

2023-03-22

# Användarforum

Regionalt ansvariga och Nationella förvaltningen  
Formulärhantering

**1177**  
VÅRDGUIDEN

Jenny Åshammar

# Syfte: Koordinera och samla in behov, kanal för informations- och erfarenhetsutbyte

## Stående agenda

### Anmälda frågor från regionerna

- Frågor om utmaningar som ni lyft inför forumet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner

### Fördjupningsområde

- Forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett utvalt fördjupningsområde

### Information från förvaltningen

- Förvaltningen informerar om viktiga händelser

### Spontana frågor?

- Vi fångar upp frågor som uppstått under forumet

### Kommande forum

- Tidpunkt för kommande Användarforum

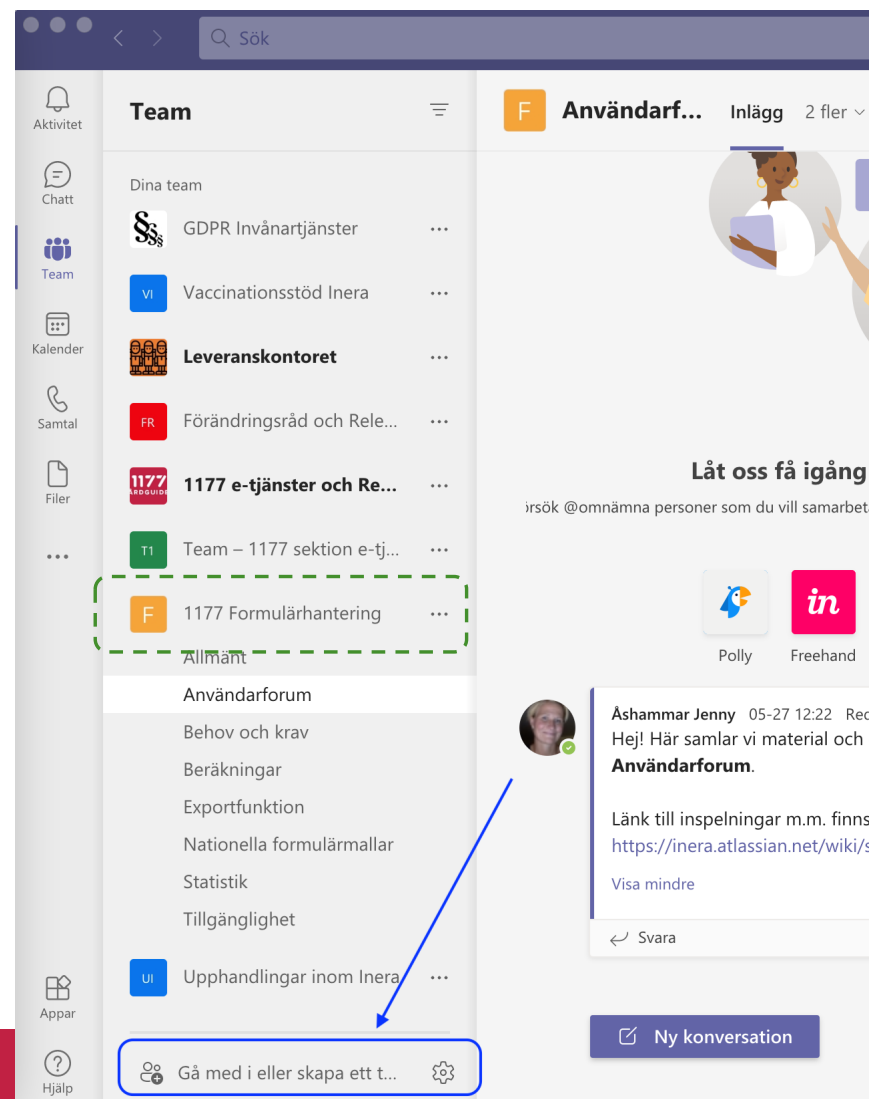
Beräkningar +  
fortsättning Riskanalys

Öppna [www.menti.com](http://www.menti.com)  
ange kod 4767 5807



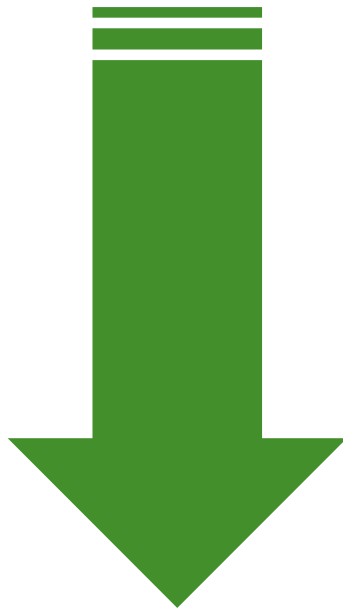
# Diskussionsforum via Teams

- Länken till vårt space:  
[https://teams.microsoft.com/l/team/19%3a5065839bd66b4b77a8c6c9913ee5b553%40thread.tacv\[...\]7aba1252cb08&tenantId=9b461ef0-8855-43db-9f77-77732f0bbc18](https://teams.microsoft.com/l/team/19%3a5065839bd66b4b77a8c6c9913ee5b553%40thread.tacv[...]7aba1252cb08&tenantId=9b461ef0-8855-43db-9f77-77732f0bbc18)
- Klicka på **Gå med i eller skapa ett team** under teamlistan och leta reda på kortet **Anslut till ett team med en kod**
- Och ange koden **w77efcz**



## Check-in: Vad vill du ta upp idag?

- Idag tar vi check-in på slutet



## Anmälda frågor från regionerna

- Frågor och utmaningar som ni lyft inför mötet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner
- Inför nästa möte kan ni skicka in era frågor till [formularhantering@1177.se](mailto:formularhantering@1177.se)



## Formulär på olika språk (1 av 1)

- Det vi funderar över är hur man tänker kring övriga behandlingen.

Om vi säger att en invånare får fylla i ett formulär på Engelska så tänker jag mig att invånaren då förväntar sig att övrig kontakt med vårdpersonalen, tex psykolog, också ska vara på engelska och inte på svenska.

Är det så andra regioner jobbar (om det finns någon region som erbjuder formulär på andra språk).

Det här har kommit upp som en frågeställning hos oss så vi tar gärna emot info om arbetssätt kring det här 😊

## Information från förvaltningen

## Ny medarbetare! (1 av 2)



- Vi i förvaltningen är SUUUUPERGLADA att presentera vår nya medarbetare! 🥳 ✨
- Esmeralda Hasanic är sedan i måndags **Tjänstespecialist** för Formulärhantering



## Mallar med bilder behöver skapas i PROD-miljön (2 av 2)

- Bakgrund:  
Om man importerar en formulärmall **från** en TEST-miljö (Demo, QA) **till** Produktionsmiljön, kommer bilderna som skapats i TEST-miljön att **raderas**
  - En varningstext kommer att visas för att uppmärksamma Designern om de borttagna bilderna
  - Denna förändring läggs in i Formulärhantering i samband med flytten till nya driftsmiljön
- Rekommendation:
  1. Skapa alltid mallen i PROD-miljön
  2. Om ett flöde eller utskick ska testas/visas/demas – importera mallen i DEMO och gör testerna där

DEMO- och QA-miljöerna används för att testa flöden, inte för att producera mallar!

# Aktivitets- och tidplan 2023

Uppdaterad 2023-03-17

Januari Februari Mars April Maj Juni Juli Augusti September Oktober November December



NY! Media-filer från TEST tas bort vid import i PROD

Migrering till ny driftsleverantör

Formulär i ett flöde med andra e-tjänster

Förbättringar i "Gemensamma mallar"

Grafer, presentation av beräkningar i besvarade formulär.

## Fördjupningsområde

*forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett utvalt fördjupningsområde*

## Beräkningar - vi svarar på era frågor! (1 av 2)

- På allmän begäran kör vi en ny djupdykning i Beräkningar
- 📍 Som förberedelse inför idag har alla ombetts att titta igenom inspelningen av presentationen "[Beräkningar på djupet](#)"
- Det har inte kommit in några frågor i [Teams-kanalen "Beräkningar"](#)
- Peter är med oss idag, och vi kör spontan frågestund kring era beräkningar 📣

Länk till inspelningen av "Beräkningar på djupet": <https://vimeo.com/470906019> 🎬

# Bensträckare

*vi ses igen om 5 minuter!* 🙌

## Patientriskanalys uppföljning från mars (2 av 2)

- Syfte
  - Belysa eventuella risker och svagheter i Formulärhantering ur ett verksamhetsperspektiv
- Upplägg idag
  - Gruppera och prioritera riskerna från 2023-02-23
  - Miro, url ligger i chatten - <https://miro.com/app/board/uXjVP7hpMfA=/>
- Nästa steg på kommande Användarforum
  - dialog kring förslag till hantering av risker med hög konsekvens och hög sannolikhet
  - tar fram en handlingsplan för att:
    - minska risken att något av riskerna inträffar
    - minska påverkan/konsekvensen om riskerna skulle inträffa
- Viktigt: Högt i tak, öppet och konstruktivt sinne och samtalsklimat – vi gör det här för att bli än bättre! 😊

## Check-in: Vad vill du ta upp idag?

- Exempelvis
  - er största utmaning just nu
  - ert bästa tips
  - vilken typ av formulär ni jobbar med just nu
  - Integration med Cosmic eller Millenium
  - annan fråga som ni önskar lyfta idag
- Idag kör vi norr till söder! 📣



<https://www.varldenshaftigaste.se/topplistor/sveriges-21-lan/>

# Mentimeter – Tankar och idéer om Användarforum

- Er återkoppling är superviktig – detta är ert forum! ✨
- Vad vill ni behålla?
- Vad vill ni ändra på?
- Struktur, innehåll, frekvens
- Vad vill ni se mer av?
  - Favorit i repris?
  - Diskussion?
  - Funktion?
- Andra förändringar ni klurat på 🤔

Öppna [www.menti.com](http://www.menti.com)  
ange kod 4767 5807





## Kommande Användarforum 2023

- Användarforum hålls via videomöte en gång per månad under 2023
- Månadens *Fördjupningsområde* bestämmer vi tillsammans
- Inspelning från Användarforum läggs på vår wiki:  
<https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/OFORM/pages/146637459>

- Planerade datum, onsdagar kl 10.00-11.30:

- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 25 januari   | <input type="checkbox"/> 23 augusti   |
| <input checked="" type="checkbox"/> 22 februari  | <input type="checkbox"/> 27 september |
| <input checked="" type="checkbox"/> 22 mars      | <input type="checkbox"/> 25 oktober   |
| <input type="checkbox"/> 26 april                | <input type="checkbox"/> 29 november  |
| <input type="checkbox"/> 24 maj – kl 13.30-15.00 |                                       |

Lägg in en platshållare redan nu. Inbjudningar kommer löpande

Öppna [www.menti.com](https://www.menti.com)  
ange kod 4767 5807



**Vårdagjämning i måndags!**



**1177**  
**VÅRDGUIDEN**