

Vaccinationer mot covid-19

Dialogmöte om Ineras stöd till regionernas vaccinationer

2021-01-20



Agenda

- **Svevac och Sil**
Ylva Andersén, sektionschef
 - **Information på 1177.se och kommunikationsmaterial till regionerna**
Liselotte Nordh Rubulis, tjänstesamordnare
 - **Vaccinationsintyg**
Rolf Rönback, chefsarkitekt
 - **Bokningsflöde inklusive kontaktkort, formulär och tidbok**
Christel Bengtner, tjänstesamordnare och Jenny Eltes, tjänsteförvaltare
 - **Frågor och synpunkter**
-

Svevac och Sil

Ylva Andersén

Svevac



- Livslängden förlängs till och med 2022
- Produktionssättning imorgon 21 januari (reservdatum 28 januari)
 - › Automatisk rapportering till Folkhälsomyndighetens nationella vaccinationsregister
 - › Implementering av hälsodeklaration enligt standard från Folkhälsomyndigheten
 - › Rapportering kommer ske retroaktivt från Svevac till Folkhälsomyndigheten efter produktionssättning
- Löpande uppdateringar av information om vacciner
- Just nu 45 637 vaccinationer registrerade

För senaste information om Svevacs anpassning för covid-19-vaccinering samt releaseinformation: <https://www.inera.se/nyheter/nyheter/information-om-covid-19-vaccin-i-svevac-och-sil/>

Sil – Svenska informationstjänster för läkemedel

- Uppdateras fortlöpande med de nya vaccinererna
- Mål: Respektive nytt vaccins läkemedelsinformation ska finnas tillgängligt digitalt när de fysiska vaccinationerna börjar
 - › Extra produktioner vid behov, utöver de veckovisa produktionerna.
 - › Beredskapsschema för att hantera röda dagar vid behov
 - › Tät samverkan med Läkemedelsverket, e-Hälsomyndigheten, Lif, läkemedelsbolaget mfl
- För senaste information om vaccininformation i Sil:

<https://www.inera.se/nyheter/nyheter/information-om-covid-19-vaccin-i-svevac-och-sil/>

**Information via 1177.se och
kommunikationsmaterial för regionerna**

Liselotte Nordh Rubulis

Innehåll på 1177.se om vaccination

- Informationstext om vaccination
- FAQ om vaccination
- Regionala tillägg i text och FAQ
- Text på lätt svenska om vaccination
- Översättningar på 8 språk i steg 1.
- Ny beställning på fler språk, samma som FOHM översätter till, i dagsläget 14 språk.
- Information om bedrägerier
- Kort film om hur man loggar in i e-tjänsterna. (ev översättning)

Covid-19-rokote

Vaccination mot covid-19 - finska

Covid-19 on tarttuva tauti. Rokotus on tehokkain tapa välttää viruksen aiheuttama vakava sairastuminen tai kuolema. Rokottaminen voi myös auttaa ehkäisemään covid-19-viruksen leviämistä yhteiskunnassa. Siksi on tärkeää, että mahdollisimman moni ottaa rokotteen.



Page Navigation

- Milloin rokotteen voi ottaa?
- Kenelle rokotusta ei suositella?
- Näin rokottaminen tapahtuu
- Voinko ottaa rokotteen, vaikka olisin sairas?
- Miten voin rokotuksen jälkeen?
- Hoitohenkilökunta raportoi rokotteen haittavaikutuksista
- Onko rokote turvallinen?
- Jatka covid-19-viruksen leviämistä ehkäisevien ohjeiden noudattamista

Bedragare påstår att de är från 1177 Vårdguiden

Flera personer runt om i landet har utsatts för bedrägeriförsök av personer som säger att de är från 1177 Vårdguiden. Skulle någon okänd kontakta dig ska du aldrig lämna ut dina bankuppgifter eller e-legitimation, som exempelvis BankID.

Det enda tillfället du kan bli uppringd av 1177 Vårdguiden är om du nyligen varit i kontakt med dem och har en överenskommelse om att 1177 Vårdguiden ska ringa upp dig på nytt. Övrig kommunikation från 1177 sker via sms eller email.

Blir du kontaktad utan att ha varit i kontakt med 1177 Vårdguiden kan det vara ett försök till bedrägeri.

Det här kan du tänka på om någon sms:ar eller ringer och säger att de är från 1177 Vårdguiden:

Kommunikationsmaterial för regionala insatser

- Fotografier på personer i de olika målgrupperna för vaccinering, med spridning i bland annat ålder, kön och etnisk bakgrund. (pågår)
 - Gemensamma budskap för olika enheter. (pågår)
 - Filmer med ovanstående personer, anpassade för sociala medier och väntrum-tv
 - Formgivet material, ex. annonser för digitalt och print, A3 affisch, vykort
 - Översättningar av gemensamma grundbudskap till flera språk, textning av filmer
-

Tidplan produktion av informationsinsats 1

15 januari – 12 februari

Målgrupper fas 2:

- Övriga personer som är 70 år och äldre
- Vuxna som får insatser enligt LSS. Gäller även vuxna med assistansersättning.
- Personal inom vård och omsorg, inklusive LSS, som arbetar nära patienter och omsorgstagare.

- v. 3 översyn budskap
- v. 3-4 fotografering målgrupper fas 2
- v. 4-5 produktion av enheter för digitalt och print (vykort, affisch etc.)
- v. 5-6 produktion av filmer

Leverans av enheter sker löpande med start slutet av vecka 3.

Översättning av budskap samt av filmer. Ej klart vilka språk.

Prel. tidplan produktion av informationsinsats 2 + 3, 1 februari – 15 mars

Målgrupper fas 3: övriga personer, som är 18–69 år och tillhör en riskgrupp.

- v. 5 casting statister målgrupper fas 3
- v. 6 fotografering och filmning
- v. 7-8 redigering och leverans foto och filmer
- v. 7-8 produktion av enheter för digitalt och print (vykort, affisch etc.)

Målgrupper fas 4: övriga vuxna personer som inte tillhör en riskgrupp.

- v. 6 casting statister målgrupper fas 3
 - v. 7 fotografering och filmning
 - v. 7-9 redigering och leverans foto och filmer
 - v. 9-11 produktion av enheter för digitalt och print (vykort, affisch etc.)
-

Prioriteringsordning och faser för vaccination (FOHM)

Fas 1 (start i dec, pågår)

- Personer som bor på särskilda boenden för äldre eller har hemtjänst enligt socialtjänstlagen, personal som arbetar nära dessa personer, samt vuxna som lever tillsammans med någon som tillhör denna riskgrupp.

Fas 2 (startar preliminärt i februari 2021)

- Personer som är 70 år och äldre, där de äldsta vaccineras först.
- Vuxna som får insatser enligt LSS (lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade).
- Personal inom vård och omsorg, inklusive LSS

Fas 3

- Övriga personer, som är 18–69 år och tillhör en riskgrupp. Arbetet med att specificera dessa riskgrupper pågår.

Fas 4

- Övriga vuxna personer som inte tillhör en riskgrupp.
-

Vaccinationsintyg

Rolf Rönneck

Vem arbetar med detta?

- WHO
 - eHealth Network

 - ehälsomyndigheten
 - Folkhälsomyndigheten
 - Socialstyrelsen
 - SKR
 - Inera
-

Vad arbetar vi med?

- Vaccinationsintyg
 - Smittspårningsapp
-

Vaccinationsintyg

Användningsfall

- International proof of vaccination
 - Vaccination record for continuity of care
-

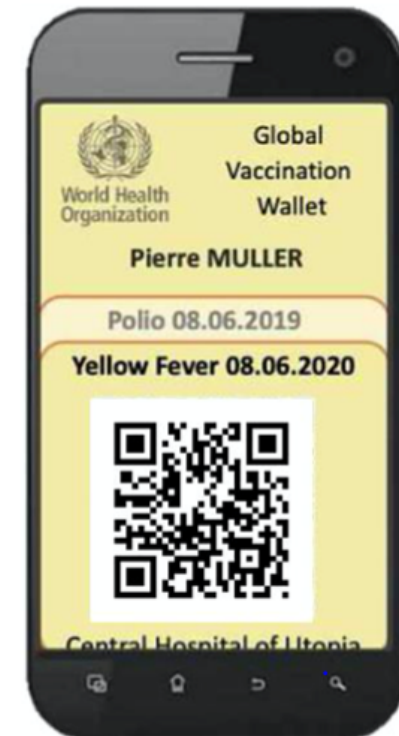
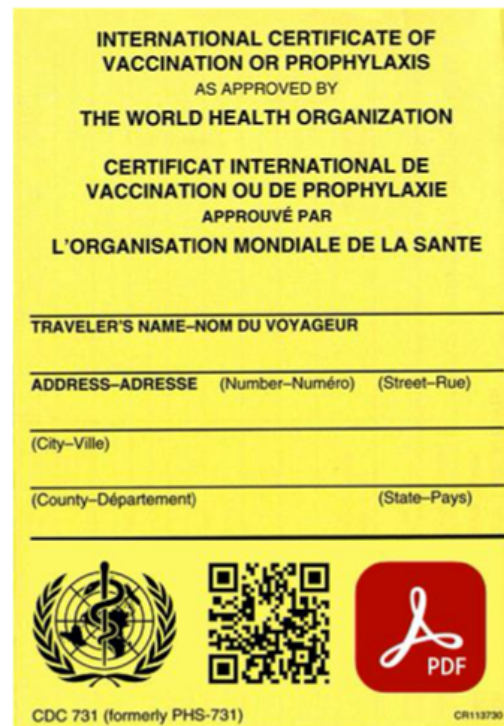
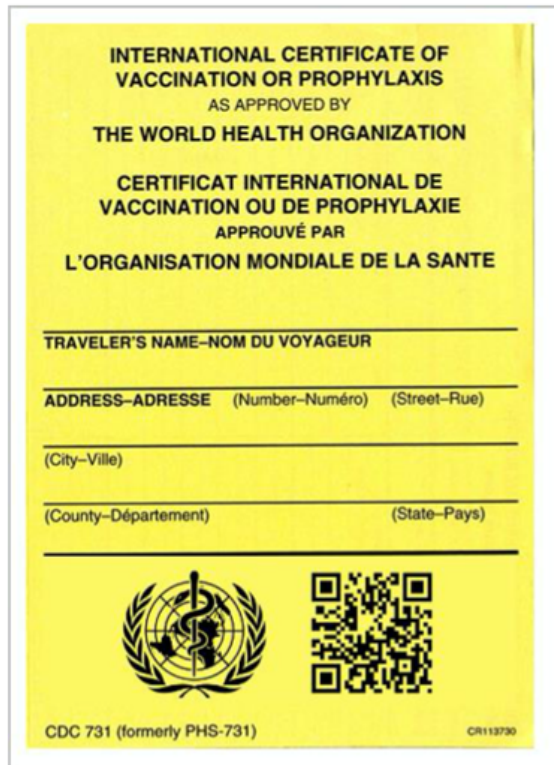
Mål

- Överenskomna riktlinjer och standarder
 - Överenskomet förtroenderamverk
 - En gemensam och decentraliserad arkitektur
 - Identifierade IT-lösningar
 - Produktionsatta lösningar
-

Krav på och riktlinjer för lösningen

- Intyget kan verifieras utan krav på åtkomst till nationella register
 - On-line/off-line, digitalt/”papper”
 - Återanvända existerande infrastruktur och system
 - Tillämpa öppna standarder
 - Ett och endast ett förtroenderamverk
 - Individen styr åtkomsten till sin information
 - Minimera informationen som förekommer i intyget
 - Säkert - svårt att förfalska
 - Stödja flera användningsfall.
-

Tänkta exempel på intyg





Informationsinnehåll

Person

Section	Data element	Description	Preferred Code System
Person identification (minimum dataset)	Person name	The name of the person vaccinated	
	Person identifier (optional)	An identifier of the person vaccinated, according to the policies applicable in each country Examples: citizen ID card or identifier within the health system/IIS/e-registry	
	Person date of birth (optional)	Person's date of birth. Mandatory if no Person identifier is provided.	ISO 8601 or other international stated format

Vaccin

Vaccination information (minimum dataset)	Vaccine	Generic description of the vaccine/Vaccine component(s) Example: J07BX03 covid-19 vaccines (temporary code, to be implemented in ATC 2022) 1119349007 COVID-19 mRNA vaccine 1119305005 COVID-19 antigen vaccine	SNOMED CT and ATC Classification (J07 therapeutic subgroup); In the future substances from the ISO IDMP Implementation-EU-SRS system
	Vaccine medicinal product name Läkemedlets namn	Medicinal product name Example: COMIRNATY concentrate for dispersion for injection	For the time being, this should be the name of the medicinal product as registered in the country. In the future the information on the medicinal product can incorporate the identifiers from the implementation of the ISO IDMP Standards and the medicinal package's unique identifier
	Marketing Authorization Holder (innehavaren av godkännandet för försäljning)	Marketing Authorisation Holder Example: Pfizer BioNTech	EMA's Organisations System data (SPOR)
	Number(s) in a series of vaccinations / doses	Order in the vaccination course Example: 1 out of 2	
	- Batch/lot number(s)	A distinctive combination of numbers and/or letters which specifically identifies a batch	
	- Date(s) of vaccination		ISO 8601 or other international stated format
	- Administering centre(s)	Name/code of administering centre	
	Country of vaccination	The country in which the individual has been vaccinated	ISO 3166 Country Codes

Information om intyget

Certificate metadata (minimum dataset)	Certificate issuer	Entity that has issued the certificate (allowing to check the certificate)	
	Certificate Identifier	Unique identifier of the certificate, to be printed (human readable) into the certificate; the unique identifier can be included in the IIS	
	Certificate valid from (optional)	Certificate valid from (required if known)	ISO 8601 or other international stated format
	Certificate valid until (optional)	Certificate valid until (validity can differ from the expected immunisation period)	ISO 8601 or other international stated format
	Certificate schema version	Version of this minimum dataset definition - currently set at 1.0.0	Semantic versioning (ISO, https://semver.org/ version 2.0.0 or newer).

Arbetet inom eHealth Network

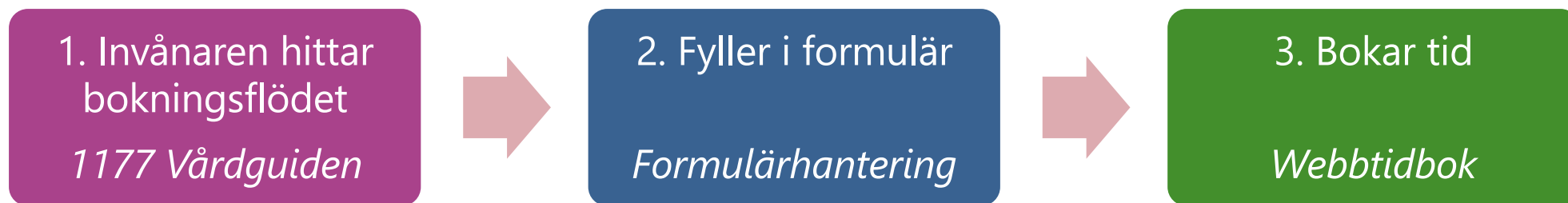
- Guidelines-dokumentet som beskriver ett tänkt vaccinationsintygs informationsinnehåll är ”godkänt men inte fastslaget för publicering”
 - Vi har fått några synpunkter från Regionerna
 - Informationsinnehållet stämmer väl överens med WHO:s syn på intyget
 - Arbetet fortsätter nu med att utforma det förtroenderamverk som ska säkerställa att intygs äkthet kan verifieras
 - Mycket talar för att verifieringsförfarandet kräver en teknisk tjänst som kan anropas för att verifiera ett intygs äkthet, även om off-line också ska stödjas
 - Förtroenderamverket kommer att styra den fysiska utformningen av intyget – papper, digitalt, maskinläsbarhet osv.
-

Stöd via 1177s e-tjänster

Triagering – hälsodeklaration – tidbokning

Jenny Weijnitz Eltes och Christel Bengtner

Bokningsflöde för vaccination mot covid-19



- Inspelning av Kronobergs bokningsflöde, 3 min: <https://vimeo.com/499223401>
- En längre inspelning finns här: <https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/OFORM/pages/2118386184/versikt+bokningsfl+det+f+r+covid-19>

Invånaren hittar bokningsflödet via 1177 Vårdguiden

- Invånaren hittar bokningsflödet på kontaktkorten i öppet och inloggat läge
- Bokningsflödet går också att nå på de regionala informationssidorna på 1177.se, samt eventuellt på vårdenhetens sociala forum. Länk kan spridas även via QR-koder



1177 VÅRDGUIDEN JÄRSTÄND HJÄLPDELEN

Liv & hälsa | Barn & gravid | Olyckor & skador | Sjukdomar & besvär | Behandling & hjälpmedel | Så fungerar vården

Du är här: Start / Sjukdomar & besvär / Lungor och luftvägar / Infektioner och infektionssjukdomar / Om covid-19 / Vaccination mot covid-19 / Vaccination mot covid-19

Vaccination mot covid-19

Covid-19 är en smittsam infektionssjukdom som orsakas av ett virus. Det finns ännu inga godkända vacciner mot covid-19 för användning i Sverige, men granskning av flera vacciner pågår.

Covid-19 är en nyupptäckt sjukdom och arten av ett så kallat vaccin pågår. Det här vaccinet kommer att utvärderas när det blir klart vilka vacciner som kommer att användas och hur vaccinationerna kommer att gå till.

Det kommer inte att kosta något att vaccinera sig mot covid-19.

Vilka kommer att erbjudas vaccin först?

Kvinnopersonalgruppen har prioriterat vilka personer som ska erbjudas vaccin först, när det finns vaccin i Sverige.

De som har störst behov av att skyddas mot att bli allvarligt sjuka ska få vaccin först. Det är följande personer:

- Du som bor på ett särskilt boende för äldre eller har hemtjänst.
- Du som arbetar nära människor som har ett behov av stöd eller sjukvård. Det kan vara inom sjukvården, hemtjänsten eller särskilda boenden för äldre.
- Du som är vuxen och bor tillsammans med någon som har hemtjänst.

Sedan kommer den övriga personalen i hälso- och sjukvården att prioriteras, tillsammans med personer som är 70 år eller äldre och andra som riskerar att bli allvarligt sjuka.

Efter det ska resten av befolkningen som är 18 år eller äldre erbjudas vaccin.

När kan jag vaccinera mig?

Den region ansvarar för att vaccinera de som bor i regionen. Vår region harget upp så sidan för att få mer information.

Om vaccination i Järstend Hjälpdelen
Just nu arbetar Region Järstend Hjälpdelen med att planera och förbereda inför vaccination mot covid-19. Du kan ändå använda sidan till för vaccination. Vi besöker kunderna med mer information när det gäller sig vaccinationsstatus.

Vårdcentralen Hemse, Hemse

Hagagatan 30, HEMSE

[Visa på karta](#) > [Vägbeskrivning](#)

VÅRA E-TJÄNSTER

> Boka tid för vaccination mot Covid-19	> 2. Se bokad tid, av- eller omboka tid direkt
> Av/omboka tid	> Beställa tid
> Beställ svar på röntgen och provtagning	> Förnya hjälpmedel
> Förnya recept	> Hjälp oss bli bättre
> Kontakta mig	> Rådgivning

TELEFON OCH ÖPPETTIDER

Telefonnummer:
[0498-20 46 50](tel:0498-204650)

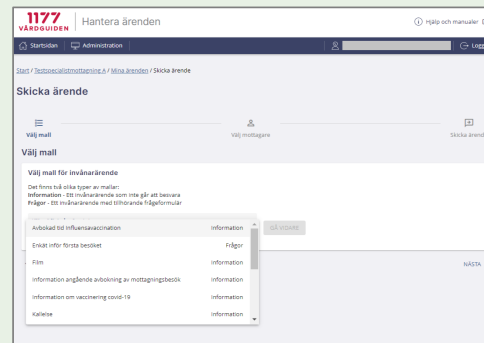
Öppettider:
Mån-Fre 08:00 - 17:00

Telefontider
Mån-Fre 06:30 - 15:30

[Visa fler tider och telefonnummer](#)

Invånare som prioriteras kan också få riktad inbjudan

- Via ärendehantering i 1177 Vårdguidens e-tjänster.
(max antal 250 invånare per utskick)



- Via 1177 Inkorg och AddMessage¹

Verksamhetssystem

- 1) Kostnad för 1177 Inkorg tillkommer

Du är här: [Start](#) / [Meddelanden](#) / Information om vaccinering covid-19

Information om vaccinering covid-19

Testspecialistmottagning A

Information

2020-12-17 11:56

Du är välkommen på vaccination mot covid-19.

Först behöver du fylla i en hälsodeklaration som finns [här](#).

Därefter bokar du din tid för vaccination. Sök fram din mottagning och välj Boka tid direkt.

Med vänlig hälsning

Triagering genom självdeklaration, förtroendebaserat

Vaccination mot covid-19

Är du vård- och omsorgspersonal? (obligatorisk)

- Ja
 Nej

Avbryt

Vaccination mot covid-19 för dig som har hemtjänst eller hemsjukvård

Har du eller någon du bor med hemtjänst eller hemsjukvård? (obligatorisk fråga)

- Ja
 Nej

Avbryt

Vaccination mot covid-19

Din hälsodeklaration är inskickad.

Folkhälsomyndigheten har prioriterat vilka målgrupper som ska få vaccination först. Du tillhör inte den målgruppen och kan därför inte boka tid just nu. Du kommer att få information om när det är möjligt för dig och alla andra som inte tillhör en prioriterad målgrupp att boka tid.

Tidbokning är inte möjlig

Mer information

Vaccination mot covid-19

Ditt formulär är nu inskickat.

Välj Boka tid för att komma vidare och boka en tid för din vaccination mot covid-19.

Tidbokning är möjlig

Avbryt

Boka tid

Triageringsfrågor/hälsodeklaration baseras på mall från FOHM

Vaccination mot covid-19

Är du vård- och omsorgspersonal? *(obligatorisk fråga)*

Ja

Nej

Har du någon gång fått en kraftig reaktion efter vaccination, och behövt sjukhusvård? *(obligatorisk fråga)*

Ja - Kontakta din mottagning för rådgivning och tidbokning

Nej

Har du allergier som någon gång gett dig så kraftiga reaktioner att du har behövt sjukhusvård? *(obligatorisk fråga)*

Ja - Kontakta din mottagning för rådgivning och tidbokning

Nej

Har du ökad blödningsbenägenhet på grund av sjukdom eller medicin? *(obligatorisk fråga)*

Ja - Kontakta din mottagning för rådgivning och tidbokning

Nej

Är du gravid? *(obligatorisk fråga)*

Ja - Gravida rekommenderas i nuläget inte vaccination mot Covid-19. Kontakta din Barnmorskemottagning för rådgivning vid behov

Nej

Har du vaccinerat dig mot influensa någon gång under de senaste 14 dagarna? *(obligatorisk fråga)*

Ja - Det skall gå två veckor mellan influensavaccin och Covid-19 vaccin

Nej

Knappen "Boka tid" i slutet på formuläret leder till rätt mottagnings tidbok och vanligt flöde i webbtidboken

Vaccination mot covid-19

Ditt formulär är nu inskickat.

Välj Boka tid för att komma vidare och få en inbokad tid för din vaccination mot Covid-19.

Avbryt

Boka tid

Boka tid i webbtidboken

Boka tid

[Visa fullständig information igen](#)

Välj typ av tid

- covid-19 vaccination
- Tidstypen2
- Provtagning
- Provtagning för barn
- Tidstyp med purpose

Välj dag och tid

Den första dagen med lediga tider är förvald. Använd kalendern eller menyn för att välja en annan dag.

tisdag 15 december 2020

december 2020

v.	må	ti	on	to	fr	lö	sö
49		1	2	3	4	5	6
50	7	8	9	10	11	12	13
51	14	15	16	17	18	19	20
52	21	22	23	24	25	26	27
53	28	29	30	31			

VÄLJ TID
tisdag 15 december

- 10:15
- 10:30
- 10:45
- 11:00
- 11:15
- 11:30
- 11:45
- 12:00
- 12:15
- 12:30
- 12:45
- 13:00
- 13:15
- 13:30
- 13:45
- 14:00
- 14:15
- 14:30
- 14:45
- 15:00
- 15:15

Om- eller avboka en tid

Bokade tider

Bokade tider visas för 31 mottagningar

Torsdag 24 december 2020 kl. 15.00

Mottagning: Testvårdcentral A
Typ av tid: Tidstyp med purpose

Anledning till bokningen: Min anledning till att boka tid

Titel
Sektionstitel
[Klicka på länken](#)

[> Visa information och villkor för att om- och avboka](#)

AVBOKA **OMBOKA**

Det kan vara så att du har bokade tider på andra mottagningar. Prova att lägga till mottagningen under Mottagningar. Det kan du göra på [Startsidan](#). En del mottagningar visar inte bokade tider här.

[Läs mer om vilka tider du kan se](#)

Omboka tid

[Visa fullständig information igen](#)

Tiden du vill boka om:

Fredag 29 januari 2021 kl. 11:00
Mottagning: Testvårdcentral A
Typ av tid: Tidstyp med purpose
Anledning till bokningen: Anledning

Titel
Sektionstitel
[Klicka på länken](#)

Välj person
Efraim Glas

Välj dag och tid
Den första dagen med lediga tider är förvald. Använd kalendern eller menyn för att välja en annan dag.

fredag 29 januari 2021

januari 2021

v	må	ti	on	to	fr	lö	sö
53					1	2	3
1	4	5	6	7	8	9	10
2	11	12	13	14	15	16	17
3	18	19	20	21	22	23	24

VÄLJ TID
fredag 29 januari

- 08:00
- 08:15
- 08:30
- 08:45
- 09:00
- 09:15
- 09:30

Pågående arbete

- Utökad teknisk support, alla dagar kl 06-22
- Se över supportrutiner, behörigheter och möjligheter att prioritera/eskalera ärenden
- Prioritera webbtidboken i uppdraget Stabiliserande åtgärder i e-tjänsterna
- Back-up plan för att avlasta systemet vid en ev incident, t ex avlasta startsidan med ändring i listning

Aktuell anslutningsstatus

I produktion med 1177-lösning

- Kronoberg
- Sörmland
- Örebro (*endast webbtidbok*)

Planering pågår

- Västerbotten 1 feb
- Norrbotten
- Västmanland
- Uppsala

Annan lösning

- Stockholm, Mitt Vaccin
- Västernorrland, Mitt Vaccin
- Gävleborg, Plattform24

Privata vaccinationsbyråer hanteras olika beroende på vilket journalsystem de privata leverantörerna använder, samt hur den regionala tjänsteplattformen är uppsatt.

Så här kommer ni igång!



Kontakta förvaltningen för dialog och stöd:

formulartjanst@1177.se

Mer info:

<https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/OFORM/pages/2106917337>

Frågor och synpunkter?