

Information om hur Inera kan stödja vid vaccination mot covid-19

Den här informationen skickas till Ineras programråd. Syftet är att ge en aktuell beskrivning av hur Inera kan stödja regionerna i den kommande vaccinationsprocessen genom befintliga tjänster i nationell förvaltning. I samband med de tjänster som beskrivs finns kontaktpersoner för fortsatt dialog inom respektive område.

För generella synpunkter eller frågor som genereras av detta utskick och som inte rör specifika områden med utpekade kontaktpersoner, kontakta Ineras kansli. Kansli@inera.se

Viktigt!

Observera att Inera föreslår ett nytt tillfälligt arbetsflöde för regional personal när det gäller området triagering-hälsodeklaration och möjlighet att boka vaccinationstid via webben för invånare. Detta beskrivs närmare på sidan 5.

Förslaget utgår från de önskemål som regionerna förmedlat tidigare när det gäller stöd för just detta område och Inera har gjort Anpassningar i delar av sina nationella tjänster för att i möjligaste mån och på kort tid tillgodose behoven. Detta är endast ett förslag, men ju fler regioner som har möjlighet att följa förslaget, desto mer enhetligt kommer budskap till invånare att kunna utformas och förmedlas. Alla synpunkter och frågor på detta förslag uppmuntras eftersom det då löpande kan utarbetas och förbättras på nationell nivå och komma samtliga regioner till godo inför att vaccinationer ska starta i större skala. Det finns också alternativ för de regioner som av något skäl inte har möjlighet att arbeta enligt förslaget.

Innehåll

Information om hur Inera kan stödja vid vaccination mot covid-19	1
Viktigt!	1
Sil	2
Kontaktpersoner	2
Svevac	2
Kontaktpersoner	2
1177.se och Hitta vård	2
1177.se	2
Kontaktpersoner	3
Hitta vård	3
Kontaktpersoner	4
Journalen, dokumentation och certifikat	4

Kontaktpersoner	5
Triagering – hälsodeklaration - webbtidbokning.....	5
Sammanfattning av rekommenderat arbetsflöde och tjänster	6
Vad regionen behöver göra i det rekommenderade flödet.....	7
Vad Inera gör i det rekommenderade flödet.....	8
Alternativ till rekommenderat flöde	8
Länk till aktuell arbetsversion av hälsodeklarationen	8
Kontaktpersoner	9
Ett par kompletterande bilder	9

Sil

Sil-förvaltningen säkerställer att det finns uppdaterad information om vacciner i databasen så snart de olika godkännandena är klara. En första uppdatering sker så snart som möjligt, mellan den 23 och 25:e december. För kontinuerlig information, se länk nedan:

<https://www.inera.se/nyheter/nyheter/information-om-covid-19-vaccin-i-svevac-och-sil/>

Kontaktpersoner

Sil: Malin Sandberg, malin.sandberg@inera.se och Ylva Andersén, ylva.andersen@inera.se

Svevac

Inera har beslutat om en förlängning av Svevac som flera regioner vill använda för att registrera information om utförda vaccinationer. Tjänsten kommer att kunna användas för att rapportera vilket så kallat batchnummer som används vid vaccinationen direkt från start. För kontinuerlig information, se länk nedan:

<https://www.inera.se/nyheter/nyheter/information-om-covid-19-vaccin-i-svevac-och-sil/>

Kontaktpersoner

Svevac: Ylva Andersén, ylva.andersen@inera.se

1177.se och Hitta vård

1177.se

Den nationella redaktionen har fått i uppdrag av regionerna att samordna kommunikationsinsatser gentemot invånare. I dagsläget finns en informationstext på 1177.se som fungerar som samlingspunkt för kvalitetssäkrad information om vaccination mot covid-19 både för nationellt och regionalt innehåll. Nationella och regionala redaktörer har möten varje

2020-12-22

vecka för att gå igenom hur nyutkommen information bäst presenteras, både nationellt och regionalt.

Texten utvecklas och fylls på löpande, allt eftersom ny information framkommer. Nedan ses länk till den nationella texten, och genom att välja region i sidhuvudet syns regionens aktuella information:

<https://www.1177.se/sjukdomar--besvar/lungor-och-luftvagar/inflammation-och-infektion-ilungor-och-luftror/om-covid-19--coronavirus/om-vaccin-mot-covid-19/vaccination-mot-covid-19/>

I kommunikationsuppdraget arbetar man också med möjligheten till olika former av kampanjer och information på andra språk än svenska.

En förändring som kan ha bäring på vaccinationsprocessen är att det inom kort blir möjligt att identifiera sig via Freja e-id på 1177.se när man loggar in och tar del av e-tjänster. Det öppnar för även andra än invånare med e-legitimation som istället skaffar sin identifiering via appen Freja e-id, där valideringen av ens identitet sker helt digitalt i appen, via foto på sitt pass eller annan legitimation.

Kontaktpersoner

1177.se: Lotta Nordh Rubulis: Liselotte.Nordh.Rubulis@inera.se

Hitta vård

Den nationella förvaltningen har genomfört utveckling som gör det möjligt att regionalt koppla en ny HSA-kod till de mottagningar som vaccinerar mot covid-19. Koden och kopplingen gör det därefter möjligt för invånare att söka fram alla kodade mottagningar på Hitta vård i 1177.se. Det finns också en framtagen nationell informationstext som visas som default för invånaren, om och när en region aktiverar denna funktion. Texten går att byta ut mot en regional text ifall regionen inte vill använda sig av det nationellt framtagna alternativet.

Att regionalt aktivera denna funktionalitet och visa upp mottagningar som vaccinerar mot covid-19 blir i sig en kommunikationsaktivitet och nästan en form av kampanj, då invånare som hittar mottagningar kommer att vilja boka tider där. En rekommendation är därför att de regioner som avser att använda funktionen inte gör det förrän det är ett led i en kommunikationsplan då det är dags att släppa fram invånare till att själva boka tider. Däremot är det bra om regionen så snart som möjligt stämmer av att koden är tillagd av lokala HSA-administratörer och ser till att Hitta vård-administratörer testar funktionaliteten i testmiljö så att allt fungerar inför en lansering.

2020-12-22

Postadress: Dahlgrens väg, 331 76 Rydaholm

Webbplats: <http://www.rjl.se/rydaholmsvardcen...>



Hitta på

- Våra t
- Telef
- Hitta
- Aktue
- Vårt u
- Läs m
- Om o

AKTUELLT (1)

Extra öppet för provtagning av covid-19 under julhelgerna

Publicerad: 2020-12-21

Det är viktigt att begränsa smittspridningen av covid-19.

Regionen öppnar upp för provtagning två extra dagar under jul- och nyårshelgen, på en vårdcentral i varje kommun i Jönköpings län. De extra dagarna är lördag den 26 december och lördag den 2 januari.

Läs mer om vilka vårdcentraler som har extraöppet och hur du bokar tid: 1177.se/jonkopings-lan/covid-19-prov-extraoppet-rjl

VÅRT UTBUD

Bilden ovan visar ett kontaktkort med rubriken Aktuellt som just nu informerar om provtagningsläget. Det är under den rubriken som vaccinationsinformationen kommer att visas om kampanjen aktiveras. Den text som kommer att visas kan justeras i samband med aktiveringen, men är för närvarande utformad så här:

”Vaccination mot covid-19 påbörjas under första delen av 2021. Din region ansvarar för att vaccinera de som bor i regionen. Regionen avgör också i vilken turordning vaccinationerna ges. Det kostar inte något att vaccinera sig mot covid-19.

Vaccinationen är ett sätt att bidra till att färre människor blir allvarligt sjuka.

[Läs mer om vaccination mot covid-19.](#)

[Läs mer om covid-19.”](#)

Kontaktpersoner

Hitta vård: Helena Olsson, Helena.Olsson@inera.se

Journalen, dokumentation och certifikat

De flesta regioner producerar vaccinationsinformation till Journalen. Det förs även aktiv dialog med de regioner som upphandlat externa tjänster och leverantörer för vaccinationsprocessen. Det är troligt att invånare i hög grad kommer att vända sig till Journalen som verktyg för dialog

2020-12-22

med sina närstående och andra kring vilken vaccination de har fått och när. Att skriva ut information från Journalen skulle kunna vara ett enkelt sätt att för eget bruk, och i ett nationellt sammanhang, påvisa att man är vaccinerad. Därför är det önskvärt att samtliga regioner prioriterar att information från respektive system kan visas i Journalen, åtminstone vid en tidpunkt under våren 2021 då en större mängd invånare kan komma att vaccineras. Vid frågor eller behov av stöd kring detta, kontakta förvaltningen för Journalen.

Det pågår intensiva internationella diskussioner om hur ett certifikat över genomgången vaccination ska kunna hanteras, för att möjliggöra rörlighet över gränser. Från Sverige representerar Socialdepartementet och E-hälsomyndigheten Sverige i EU:s eHealth Network som i sin tur kommunicerar med WHO. Det finns i dagsläget inget tydligt utpekat ansvar för vilken eller vilka aktörer som ska ansvara nationellt för certifikathanteringen. E-hälsomyndigheten har bjudit in Folkhälsomyndigheten, Socialstyrelsen, SKR och Inera till löpande informationsmöten om hur dialogen förs mellan EU och WHO. Inera har hittills framfört regionernas behov av att inte behöva dubbeldokumentera, utan att den information som registreras vid vaccinationstillfället för Folkhälsomyndighetens behov ska räcka som underlag för ett certifikat. Det är ännu oklart hur frågan om certifikat kommer att lösas och när.

Kontaktpersoner

Journalen: Anton Mottaghi, Anton.Mottaghi@inera.se

Triagering – hälsodeklaration - webbtidbokning

- Ett flertal regioner har efterfrågat stöd för att digitalt kunna styra prioriterade målgrupper till tidbokning för vaccination mot covid-19 innan ”den stora massan” av invånare får boka.
- Många har också efterfrågat stöd för att invånaren digitalt kan fylla i en hälsodeklaration innan vaccinationen och att den i så hög grad som möjligt ska vara integrerad i ett tidbokningsflöde och gentemot vårdgivarnas informationssystem.
- Slutligen har önskemål framkommit av att kunna styra så att invånaren bokar två tider samtidigt med ett fast intervall mellan dos 1 och 2, för de vacciner som kräver 2 doser.

Den sista punkten är i dagsläget inte möjlig att lösa tekniskt från Ineras håll utan omfattande och tidskrävande utveckling. Flertalet regioner har också uppgivit att man planerar för att låta invånaren boka dos 1 via webben för att sedan få en tid för dos 2 manuellt, vid vaccinationstillfället.

Inera har däremot genomfört vissa anpassningar för att skapa ett så smidigt flöde som möjligt för de två översta punkterna och stegen ”digital målgruppstriagering, hälsodeklaration och webbtidbokning”. Detta flöde erbjuds nu samtliga regioner som vill använda sig av det och som inte har upphandlat externa tjänster för detta syfte. Ineras rekommendation är att de regioner som vill arbeta med dessa tre steg via Ineras nationellt förvaltade tjänster följer och gemensamt justerar/förbättrar det arbetsflöde som Inera föreslår. På så sätt kommer budskap till invånare att kunna utformas och förmedlas så enhetligt som möjligt, vilket underlättar begriplighet och följsamhet. Textmallar kommer då också att justeras löpande av den nationella förvaltningen och slå igenom i alla regionala tjänster, istället för att varje region och mottagning behöver

2020-12-22

uppdatera texter och skapa formulär lokalt. Det finns dock möjlighet att arbeta med alternativ till det föreslagna flödet för den region som av olika skäl ser det som önskvärt.

Ineras rekommenderade arbetsflöde och de tjänster som omfattas beskrivs kortfattat här. Som bilaga till detta utskick finns mer detaljerade bilder och manualer riktade till de som arbetar med 1177 Vårdguidens e-tjänster. Dessa kommer även att förmedlas via relevanta nätverk. Flödet har tagits fram under ett par intensiva arbetsdagar för att kunna förmedlas innan jul och kommer säkert att behöva förbättras och utvecklas löpande under vaccinationsperioden. Detta bör kunna ske i samarbete mellan den nationella och regionala förvaltningen av e-tjänster.

OBS! Flödet bygger på aktuell information från FOHM om vilka målgrupper som ska prioriteras vid vaccinationer och en önskan från regionerna om att digitalt triagera bland dessa. Om det visar sig att regionernas behov av att prioritera förändras, ökar eller minskar, måste formuläret anpassas löpande. Detta bör dock kunna ske relativt enkelt och snabbt i den föreslagna lösningen.

Sammanfattning av rekommenderat arbetsflöde och tjänster

- Flödet utgår ifrån att regionerna först vaccinerar personer på särskilda boenden och i behov av hemsjukvård/hemtjänst utan behov av digitalt arbetsflöde för just dessa grupper.
- De målgrupper som prioriteras i nästa steg är enligt FOHM invånare som är 70 år eller äldre, samt invånare från 18 år med vissa bakomliggande tillstånd. Dessa och ”alla andra” hanteras av flödet.
- Flödet bygger på en kombination av Formulärhantering (där anpassningar gjorts), inklusive funktionen Erbjuden e-tjänst och Webbtidbokning tillsammans med regionens eget tidbokningssystem.
- Inera erbjuder en färdigutformad nationell formulärversion som innehåller ett visst stöd för triagering och därefter invånarens digitala hälsodeklaration.
- Formuläret är förtroendebaserat, vilket betyder att en invånare trots triagering kan bestämma sig för att ”svara fel” på frågor som ställs för att komma fram till tidbokningen i förtid. Det finns ingen teknisk ”spärr”. Detta behöver tas med i beräkningen regionalt. Om regionen ännu mer aktivt vill styra bort personer som ”svarat fel” behöver avstämning ske regionalt via exempelvis personnummer eller journalinformation och därefter kontakt med invånaren för att avboka en felaktig tid. En lärdom från andra vaccinationsperioder är dock att förtroendebaserad bokning fungerar tillräckligt väl för de flesta vårdgivare.
- En stor fördel med det föreslagna flödet är att Formulärhanteringen, tillsammans med Erbjuden e-tjänst genererar en länk direkt till triageringen, som därefter sömlöst övergår i hälsodeklaration och sedan i tidbokning. En annan stor fördel är att regionen kan prenumerera på formuläret och automatiskt få löpande uppdateringar som kan behöva göras exempelvis i prioriterade målgrupper.
- Invånare som får länken kommer till formuläret och får först bekräfta att de tillhör en prioriterad målgrupp. Om de svarar ja hamnar de automatiskt i nästa steg, den digitala hälsodeklarationen. Inera har utformat den med ett word-dokument från FOHM som

2020-12-22

förlaga. Samtliga frågor som FOHM rekommenderar till invånaren finns med, men däremot finns inte stöd för att vårdgivaren lägger till någon information i samma formulär. Om vårdpersonal behöver göra anteckningar i samband med vaccinationen behöver det göras i vårdinformationssystemen.

- Invånare som svarat på frågorna i hälsodeklarationen får ett svar på skärmen som bekräftar att hälsodeklarationen är inskickad. I bekräftelsen visas en knapp, "Boka tid". (Utvecklad inom formulärhanteringen för detta syfte.) Knappen är länkad till den tidbok som regionen själv har valt ut inom detta arbetsflöde. Genom att klicka på knappen flyttas invånaren direkt till tidboken.
- Invånaren får en bekräftelse på skärmen att tiden är bokad och ett meddelande om bokad tid i sin inkorg på 1177.se.
- Om en invånare svarar nej på frågorna om prioriterade målgrupper får de ett svarsmeddelande på skärmen som inte visar någon Boka-tid-knapp. Meddelandet säger att invånaren inte tillhör FOHM:s prioriterade målgrupper och därför inte för närvarande kan boka tid, men att information kommer att förmedlas när detta är möjligt

Vad regionen behöver göra i det rekommenderade flödet

- Titta igenom Ineras (bifogade) material med instruktioner och välj att delta i flödet, inklusive att ställa följdfrågor för det som inte är tillräckligt förklarat.
- Se till att några medarbetare kan aktivera och arbeta med formulär i Formulärhantering, antingen kombinerat med integration till verksamhetssystemen eller i det fristående alternativet
- Ta fram en länk till tidboken som kommuniceras till Inera där en ny länk genereras som kopplar ihop hälsodeklaration med mottagningens tidbok.
- Lägga till en tidstyp i webbtidboken för covid-19-vaccination
- Fatta beslut om ifall man vill ha det mer eller mindre styrande formuläret, alternativt att man inte vill triagera alls utan släppa på alla invånare vid en viss tidpunkt samtidigt. (Om detta är aktuellt kan hälsodeklarationen ändå användas, utan den triagerande inledningen)
- Diskutera, och gärna förmedla diskussionen via de regionala redaktörer som arbetar med 1177.se, hur invånare ska få länken till hälsodeklarationen, vilket kan ske i öppna kanaler som sociala medier, på 1177.se och via QR-kod, men också som mer riktade utskick via exempelvis invånarens inkorg på 1177.se, eller förmedlade via mottagningar med fokus på prioriterade patientmålgrupper.
- Diskutera om och när vaccinationsmottagningar ska bli sökbara för alla via 1177.se/Hitta vård, och förbereda för detta.
- Diskutera och besluta om invånare ska kunna omboka sin tid för dos 2 via webben eller om en ombokning behöver ske mer kontrollerat. Om ombokning ska kunna ske via webben bör flödesbeskrivningen som tagits fram hittills kompletteras.

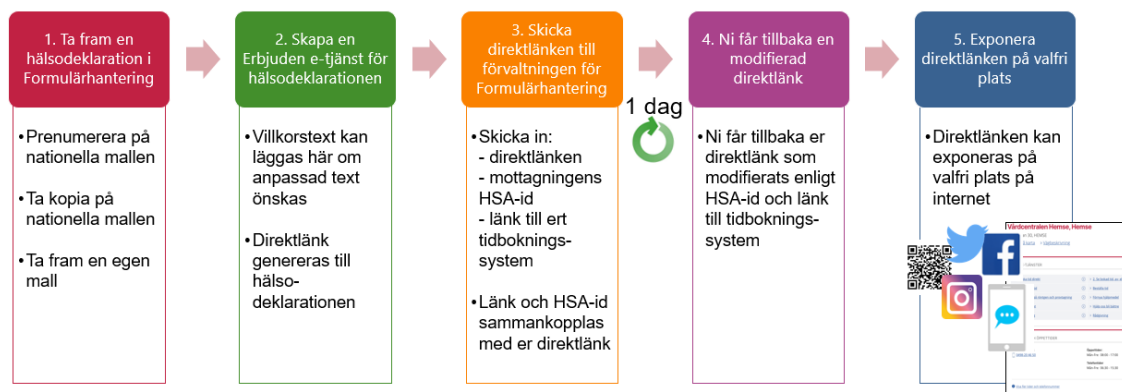


Bild: Sammanfattning av regionens arbete i det nya rekommenderade flödet som möjliggör triagering och hälsodeklaration. Utöver stegen ovan tillkommer hantering av webbtidboken.

Vad Inera gör i det rekommenderade flödet

- Tar fram och anpassar formulärmallar med redaktionellt innehåll för triagering och hälsodeklaration. Mallar som regionen kan prenumerera på för löpande uppdateringar eller kopiera för att arbeta med regionalt.
- Anpassar formulären för att integrera knappen ”Boka tid” som leder direkt in i regionens valda tidbok.
- Genererar en länk som kopplar ihop direktlänk till hälsodeklaration med mottagningens HSA-ID som ska användas i kontakt med invånaren.
- Ger stöd vid frågor kring flödet och användningen av de ingående tjänsterna.
- Håller ihop dialogen nationellt-regionalt om kommunikation till invånare genom vaccinationsprocessen och stämmer regelbundet av med FOHM

Alternativ till rekommenderat flöde

Om regionen inte vill använda Formulärhantering finns en möjlighet att skapa ett liknande flöde med hjälp av ärendehantering i 1177 Vårdguidens e-tjänster. Även där går det att skapa formulär och skicka invånaren en länk. Det är dock inte lika smidigt att hantera och sprida länken i externa kanaler och texter och det blir inte samma upplevelse av integration mellan hälsodeklarationen och tidbokningen som det anpassade flödet via Formulärhantering.

Länk till aktuell arbetsversion av hälsodeklarationen

<https://demo.formular.1177.se/etjanst/f4bdfcbd-7870-4d8c-9522-e984cacd7df4?externalApplication=COVID>

Kontaktpersoner

Formulärhantering: formulartjanst@1177.se

Webbtidbok och ärendehantering: e-tjanster@1177.se

Ett par kompletterande bilder

1a. Invånaren hittar direktlänken till hälsodeklarationen via informationssidor

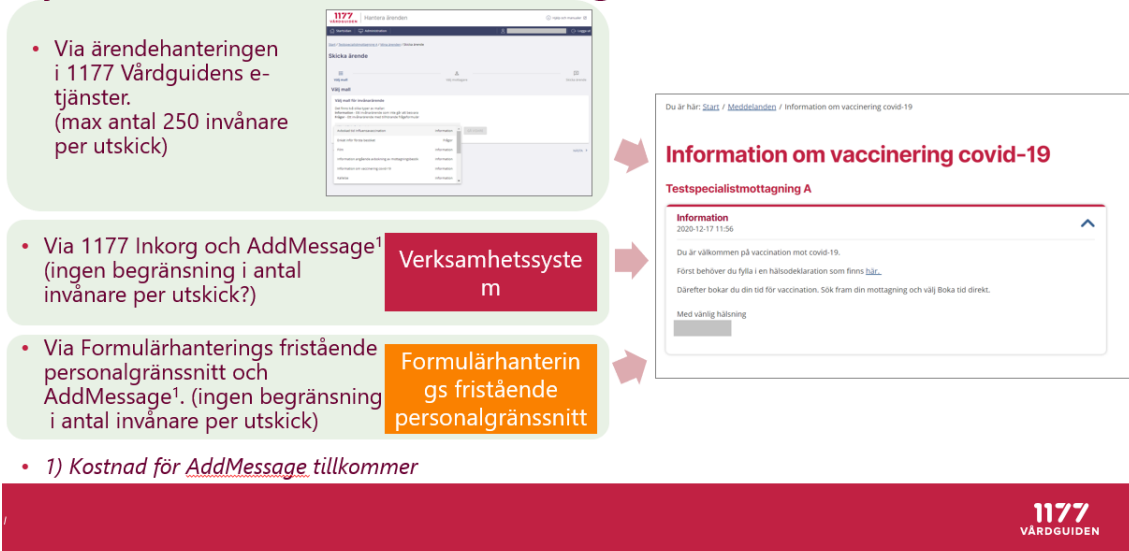
- Eftersom hälsodeklarationerna ska hanteras av respektive vårdenhet bör direktlänken till hälsodeklarationen ligga på de regionala informationssidorna, på [kontaktkorten](#), samt eventuellt på vårdenhetens sociala forum
- Det går att lägga in både nationella informationssidor och regionala informationssidor på 1177.se



Observera att det inte går att lägga in länkar på kontaktkortet i inloggat läge

Bild 1: Det finns flera olika sätt att sprida länken till triagering, hälsodeklaration och tidbokning på när man vill göra det öppet, till så många som möjligt.

1b. Invånaren får en instruktion om att fylla i hälsodeklaration och därefter gå till webbtidbok



1) Kostnad för AddMessage tillkommer

Bild 2: Det går också att sprida länken mer riktat till prioriterade målgrupper innan man sprider den brett till alla.

Stämmer något av nedanstående in på dig? (obligatorisk fråga)

- Du är 70 år eller äldre.
- Du har varit med om en organtransplantation.
- Du har eller har haft en blodcancersjukdom.
- Du har en neurologisk sjukdom med påverkad andningsfunktion.
- Du har fetma.
- Du har diabetes.
- Du har en pågående behandling mot cancer.
- Du har en kronisk lungsjukdom.
- Du har haft en stroke.
- Du har en immunhämmande sjukdom eller får behandling som hämmar immunförsvaret.
- Du har nedsatt njurfunktion.
- Du har en hjärt-och kärlsjukdom eller högt blodtryck.

- Ja
- Nej

Avbryt

Sida 1 av 1

Spara

Bild 3: Exempel på de prioriterade målgrupperna i formulärmall.

Har du reagerat med svår allergi på tidigare vaccinationer? *

Har du reagerat med svår allergi på något annat? *

Har du blödarsjuka eller annan känd risk för blödning? *

Behandlas du med blodförtunnande läkemedel? *

Har du ett nedsatt immunförsvar på grund av sjukdom eller medicin? *

Är du gravid? *

Bild 5: De frågor som ingår i hälsodeklarationen från FOHM och i det digitala formuläret. En fråga om samtycke till att informationen får delas med andra vårdgivare finns också med. Obs att formatering och presentation av frågorna kommer att se något annorlunda ut i mallen när den är färdig.



Bild 6: Ny knapp, Boka tid, utvecklad till formuläret, som visas efter att invånaren gått igenom triageringsfrågor och svarat på hälsodeklarationen. När invånaren klickar på knappen Boka tid leder den till regionens valda tidbok. Obs att skärmdumpens rubrik och text ska justeras i den färdiga versionen.

Start » Testvårdcentral A » Boka tid

Boka tid

[Visa fullständig information igen](#)

Välj typ av tid

- Tidstypen 1
- Tidstypen2
- Provtagning
- Provtagning för barn
- Tidstyp med purpose

Bild 8: Invånaren väljer tidstyp för bokningen. Regionen/mottagningarna behöver lägga upp en ny tidstyp i sitt tidbokningssystem med exempelvis namnet Covid-19-vaccination, alternativt kan det hanteras nationellt.

Välj dag och tid

Den första dagen med lediga tider är förvald. Använd kalendern eller menyn för att välja en annan dag.

tisdag 15 december 2020

december 2020

v.	må	ti	on	to	fr	lö	sö
49		1	2	3	4	5	6
50	7	8	9	10	11	12	13
51	14	15	16	17	18	19	20
52	21	22	23	24	25	26	27
53	28	29	30	31			

VÄLJ TID

tisdag 15 december

- 10:15
- 10:30
- 10:45
- 11:00
- 11:15
- 11:30
- 11:45
- 12:00
- 12:15
- 12:30
- 12:45
- 13:00
- 13:15
- 13:30
- 13:45
- 14:00
- 14:15
- 14:30
- 14:45
- 15:00
- 15:15

Bild 9: Invånaren väljer tid

2020-12-22

Du är här: [Start](#) / [Meddelanden](#) / Tidbokning

Tidbokning

Testvårdcentral A

Vägen A
KommunA

Tid bokad hos Testvårdcentral A

2020-12-15 10:09

Din bokade tid:

Tisdag 15 december 2020 kl. 10:15

Mottagning: Testvårdcentral A
Typ av tid: Tidstyp med purpose
Anledning till bokningen: Anger anledning
Titel
Sektionstitel

[Klicka på länken](#)

Om du vill av- eller omboka tiden, gå till [Testvårdcentral A](#).

[Radera](#) [Arkivera](#)

Bild 11: Invånaren har en bekräftad tid i sin inkorg på 1177.se