

Aktuell information och uppmaning till programrådet om vaccinationer mot covid-19

Innehåll

Aktuell information och uppmaning till programrådet om vaccinationer mot covid-19.....	1
Uppmaning	1
Information om flödet.....	2
Normalflödet	2
Exempel på andra flöden	2
Koppling sker med specifik mottagning.....	3
Hur invånare kan hitta fram till tidbokningen	4

Uppmaning

Inera har uppfattat att det finns ett stort intresse för det föreslagna flödet som möjliggör kombinationen triagering – hälsodeklaration - tidbokning via 1177.se, liksom via andra digitala kanaler som regionerna eventuellt vill använda.

Det här dokumentet ger ett kortfatta förtydligade om flödet utifrån frågeställningar som uppkommit. Vi vill också uppmana de regioner som redan vet att de vill använda arbetsflödet, eller tror att de senare kommer att vilja göra det, att snarast återkoppla till förvaltningen för Formulärhantering som nås via mejladressen: formulartjanst@1177.se

Skriv kort lite information om ni är intresserade av att börja så snart som möjligt, eller om ni är intresserade men har en senare tidsplan, alternativt mest vill avvakta men följa utvecklingen, och skicka med en mejladress till en kontaktperson hos er som förvaltningen kan ha dialog med. På så sätt hjälper ni förvaltningen att planera arbetet så gott det går, och underlättar kontakter åt båda håll utan onödiga ledtider. Alla regioner kan påbörja detta i sin egen takt och utifrån sina egna behov. Det kan också vara bra om ni frågar era journalsystemsleverantörer vad de behöver göra för att kunna läsa in formulärmallen hälsodeklaration i journalsystemet. Om de kan tillgodose detta behöver inte export ske manuellt från fristående Formulärhantering, vilket annars är ett alternativ.

Den fortsatta dialogen om exakt hur flödet kan tillämpas och eventuellt modifieras utifrån regionala behov kommer att hanteras direkt i dessa kontakter. Ineras målsättning är att vara

2020-12-29

snabbfotade och flexibla, och ju mer förvaltningen förstår löpande av era behov, desto större chans finns att tillgodose dem. Här finns en påbörjad wiki som fylls på under arbetets gång:

[•Vaccination mot covid-19](#)

Information om flödet

Normalflödet

Grunden i förslaget är att det knyter samman tre behov som regionerna har uttryckt i ett, för invånaren, sammanhållet digitalt flöde. Men det går att göra varianter på flödet för olika målgrupper under vaccinationsprocessen, för att optimera flödet. Flödet sker i inloggat läge för invånaren. Antingen genom att invånaren klickar på en öppen länk men ombeds logga in innan nästa steg kan ske. Eller genom att invånaren redan är inloggad och har fått en länk i sin inkorg på 1177.se.

I normalflödet får invånaren först genomgå en digital förtroendebaserad triagering som sällar ut dem som uppger att de tillhör en prioriterad målgrupp. De invånare som inte tillhör en prioriterad målgrupp får information om att tidbokning ännu inte är möjlig för dem. De som tillhör målgrupperna får svara på frågorna i en hälsodeklaration som genom detta moment sparas digitalt hos vårdgivaren inför vaccinationstillfället. Efter det visas knappen Boka tid som avslutar formuläret. Invånaren kommer via denna knapp direkt till en utvald mottagnings tidbok och kan där genomföra själva bokningen.

Normalflödet är smidigt för invånaren eftersom det är enkelt att hitta fram till en bokad tid och därigenom redan ha fyllt i en hälsodeklaration digitalt. Att hälsodeklarationen finns digitalt hos vaccinationsmottagningen inför besöket är även tidsbesparande för vården. Men OM vaccinationsprocessen inte helt följer detta normalflöde är det möjligt och önskvärt att göra kompletterande formulär, som Ineras förvaltning kan bistå med.

Exempel på andra flöden

Region X avser att låta invånare fylla i hälsodeklarationer på papper vid besöket istället.
Region Y avser att ha en egen digital hälsodeklaration i ett eget system.

I dessa exempel försvinner vitsen med den digitala hälsodeklarationen i normalflödet. Invånare blir bara frustrerade av att svara på frågorna för att få boka tid och sen behöva svara på frågorna igen vid vaccinationstillfället. I dessa fall är det bättre att Ineras förvaltning tar fram ett anpassat formulär som bara innehåller två steg: triagering – tidbokning. Mellansteget med hälsodeklaration tas bort och hanteras separat.

På samma sätt kan man ta bort triageringsdelen och enbart behålla delarna hälsodeklaration – tidbokning, i ett scenario då triageringen redan gjorts genom riktad inbjudan, eller då triageringsperioden är avklarad.

Dessa anpassningar kan göras i dialog mellan regionen och Ineras förvaltning för Formulärhantering.

Koppling sker med specifik mottagning

Ett huvudsyfte med normalflödet är att invånaren enkelt själv ska kunna boka sin tid via webben. För att detta ske används Ineras webbtidbokning som är integrerad med verksamhetssystemens tidböcker.

De mottagningar som är aktuella för att vaccinera mot covid-19 i regionen har vardera ett unikt HSA-id och en länk till sin webbtidbok. Dessa uppgifter kommer Ineras förvaltning för formulärhantering att koppla ihop med länken till formuläret och med knappen Boka tid, som avslutar formuläret. På så sätt kommer invånaren att hamna hos rätt mottagning, och den digitala hälsodeklarationen hamnar på samma ställe. Den juridiska behörigheten till respektive mottagning finns redan i HSA-katalogen, där vårdpersonalen har ett vårdmedarbetaruppdrag med ändamål vård och behandling på denna specifika mottagning.

Regionerna kommer att ha olika många mottagningar som vaccinerar. Det kan vara fem eller femtio. Oavsett mängden så är det någon/några regionala administratörer som behöver hantera ett HSA-id per mottagning och länken till mottagningens webbtidbok. Dessa uppgifter förmedlas till Ineras förvaltning som skapar de unika länkarna som kopplar ihop formuläret med tidbokning per mottagning. Detta är alltså inte ett arbete som vårdpersonal vid mottagningarna behöver göra utan ett engångsarbete för regionalt ansvariga administratörer av 1177 Vårdguidens e-tjänster. Dessa behöver också ange en ny tidstyp i webbtidboken, med namnet Covid-19-vaccination eller motsvarande, för att stödja invånaren i att välja rätt.

Den anpassade länken som tas fram blir en så kallad erbjuden e-tjänst i den meny som visas på mottagningens kontaktkort i Hitta vård. Se bild nedan för exempel hur erbjudna e-tjänster visas upp. Länken får en lämplig rubrik, t ex Boka tid för vaccination mot covid-19.

Länken kan också visas i andra sammanhang där mottagningen kommunicerar digitalt.



The screenshot shows a web interface with two main sections. The top section is titled "VÅRA E-TJÄNSTER" and contains a grid of service links, each with an information icon (i). The bottom section is titled "TELEFON OCH ÖPPETTIDER" and is partially visible. On the right side, there is a sidebar titled "Hitta på sidan" (Find on page) with a list of navigation links.

VÅRA E-TJÄNSTER	
> Av/omboka tid (i)	> Beställa journalkopior (i)
> Förfrågan - förnya recept (i)	> Förnya diabeteshjälpmedel (i)
> Förnya inkontinenshjälpmedel (i)	> Rådgivning - tidsbokning (i)
> Stöd och behandling	> Vill du ha stöd att ändra dina levnadsva... (i)
> Lämna synpunkter på vården (i)	> Chatta med vårdcentralen (i)

TELEFON OCH ÖPPETTIDER

Hitta på sidan

- [Våra e-tjänster](#)
- [Telefon och öppettider](#)
- [Hitta oss](#)
- [Aktuellt](#)
- [Vårt utbud](#)
- [Läs mer](#)
- [Om oss](#)

2020-12-29

Hur invånare kan hitta fram till tidbokningen

Det finns olika sätt att informera invånare om möjligheten att boka tid via 1177.se, som leder invånaren fram till en mottagning där hen kan klicka på länken och starta det flöde som beskrivits ovan.

Vårdgivare kan skicka ut riktad information till vissa målgrupper, som då får länken till sin inkorg och loggar in på 1177.se för att hitta länken. Men om flera invånare ska nå samtidigt av öppen information och därigenom slussas vidare är följande ett förslag på hur det kan göras på 1177.se.

Den text om vaccination som finns på 1177.se kommer att vara ett informationsnav för invånare. I texten finns regionala avsnitt där det går att lägga till information om att nu är det möjligt att börja boka tid för vaccination mot covid-19. Se exempel på hur texten ser ut i dagsläget nedan, där ny information kan läggas in löpande:



När kan jag vaccinera mig?
Din region ansvarar för att vaccinera de som bor i regionen.

Vaccination mot covid-19 i Västmanland
Det preliminära datumet för vaccinationsstart är 11 januari 2021, men det kan ändras om våra förutsättningar justeras.

Hur bokar jag tid?
Du kommer att kunna boka dig genom att logga in på 1177.se och via en särskild telefontjänst.

Än kan du inte boka tid för vaccination men vi informerar dig när det är dags.

Så går vaccinationen till
Du får vaccinet med en spruta i överarmen.

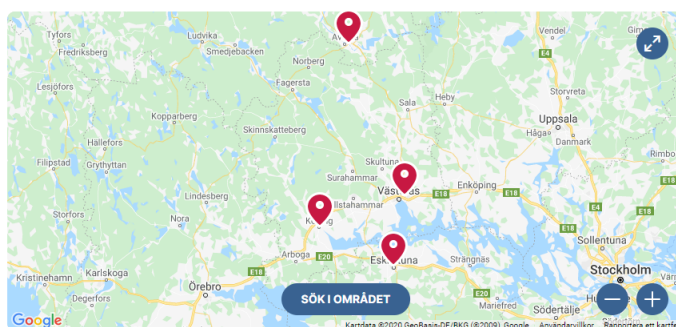
Hitta på sidan

- Vilka kommer att erbjudas vaccin först?
- Vilka rekommenderas inte vaccin?
- Viktigt att fortsätta följa de allmänna råden
- Ska jag vaccinera mig även om jag har haft covid-19?
- När kan jag vaccinera mig?
- Så går vaccinationen till

I texten ovan kan en länk läggas till en anpassad sökning i den regionala delen av Hitta vård så att den visar upp de mottagningar som vaccinerar mot covid-19. (En ny HSA-kod för detta ändamål är framtagen och går att lägga till för de mottagningar/kontaktkort som är berörda. På så sätt kan även invånare själva söka fram vilka mottagningar som vaccinerar, direkt i Hitta vård) Se bild nedan för exempel. I detta fall är den anpassade sökningen inställd på jourmottagningar i Västmanland, men kommer i det aktuella fallet att vara inställd på mottagningar som är utvalda för vaccination i vald region.

VAR VILL DU SÖKA?	VILKEN TYP AV VÅRD SÖKER DU?	VILKEN MOTTAGNING SÖKER DU?	
Västmanlands län	Jourmottagning	Sök på namn eller utbud	SÖK

4 träffar på Jourmottagning och Västmanlands län

Sortera efter: Avstånd | [A-O](#)**Jourmottagningen Västerås**

✓ Mottagningen har e-tjänster

Västmanlands sjukhus Västerås, Ing 36, Västerås

021-17 30 00 [Visa på karta](#)

När invånaren fått upp de mottagningar som vaccinerar i regionen väljer hen någon av dem och kommer då till kontaktkortet med e-tjänsten Boka tid för vaccination mot covid-19. Genom att klicka på länken hamnar invånaren i flödet. Flödet avslutas med att invånaren har en bekräftad tid vid en specifik mottagning i sin inkorg på 1177.se och en digital hälsodeklaration är sparad hos samma mottagning via tjänsten Formulärhantering.

Det går även att göra på andra sätt. Om regionen har få mottagningar som vaccinerar kan länkar till deras kontaktkort läggas in direkt i informationstexten på 1177.se. Invånaren behöver då inte gå via en sökning. Texten kan formuleras ungefär så här "Välj någon av de tre mottagningar som vaccinerar mot covid-19 för tillfället. Mottagning A ligger på X-gatan. (Länk till kontaktkortet) Mottagning B ligger på Y-gatan (länk till kontaktkortet) osv.

Ytterligare ett sätt är att göra en regional separat artikel som heter Så här vaccinerar du dig i region X. Artikeln berättar om vilka mottagningar som finns och beskriver stegen för att invånaren ska vaccinera sig. Från den generella informationsartikeln om vaccination mot covid-19 läggs en länk till den mer praktiska Så här vaccinerar du dig i region X. Båda artiklarna lyfts fram på den regionala startsidan och i sociala medier.

Regionala redaktörer för 1177.se kan, tillsammans med regionala administratörer för 1177 Vårdguidens e-tjänster, komma fram till hur länkarna bäst exponeras i olika skeden av vaccinationsprocessen. Den nationella redaktionen kan också hjälpa till med detta.