



1177 Listning

Mia Stenberg, Lejla Delilovic och Thomas Fafoutis

Agenda

- 1177 Listning – Vad är nytt i tjänsten?
- Tjänstekontrakten version 2
- Nya förväntningar på regionen
- Beställning via Kundportalen
- Anslutningsprocessen
- Demo
- Frågor!

1177 Listning

Vad är nytt i tjänsten?

- Nytt invånargränssnitt
- Utomlänslistning
- Fast läkarkontakt
- Godtyckliga andra regionala listningstyper
- Listningskö
- Hantering av villkor för omlistning
 - Maxtak för omlistningar
 - Åldersregler
- Stöd för att släppa på andra konsumenter

Start Meddelanden Bokade tider Egen provhantering Stöd och behandling Övriga tjänster

Du är här: [Start](#) / Välj/ändra vårdval

Välj/ändra vårdval

Här kan du välja ett nytt vårdval eller ändra ett av dina nuvarande vårdval. Börja med att hitta en mottagning du vill ha som vårdval.

REGION *i* TYP AV VÅRDVAL KOMMUN

Stockholm ^ Välj typ av vårdval v Välj kommun v SÖK

TILLGÄNGLIGA REGIONER

Blekinge
Dalarna
Gotland
Skåne

Tjänstekontrakten version 2

Releasekandidat

Följande nya tjänstekontrakt finns från och med denna version:

- *GetListingCounty* - returnerar den (eller de) region(er) som invånare har sitt aktuella vårdval (listning)
- *UpdateListing* - anropas mellan regioners listningssystem för att synkronisera invånares aktuella vårdval i samband med att invånare väljer ny primärvårdsmottagning
- *GetAvailableHealthcarePersonnel* - returnerar lista med hälso- och sjukvårdspersonal som är valbar på mottagningen

Tjänstekontrakten version 2 (fort.)

Följande tjänstekontrakt har förändrats sedan föregående version:

- *CreateListing* - listar om en invånare på vald enhet
- *GetAvailableHealthcareFacilities* - returnerar alla listningsbara enheter i en region
- *GetListing* - hämtar invånarens aktuella listning (eventuellt flera) inklusive om invånaren står i kö på en mottagning
- *GetListingTypes* - returnerar de listningstyper (kodverk) som er region stödjer för aktuell invånare

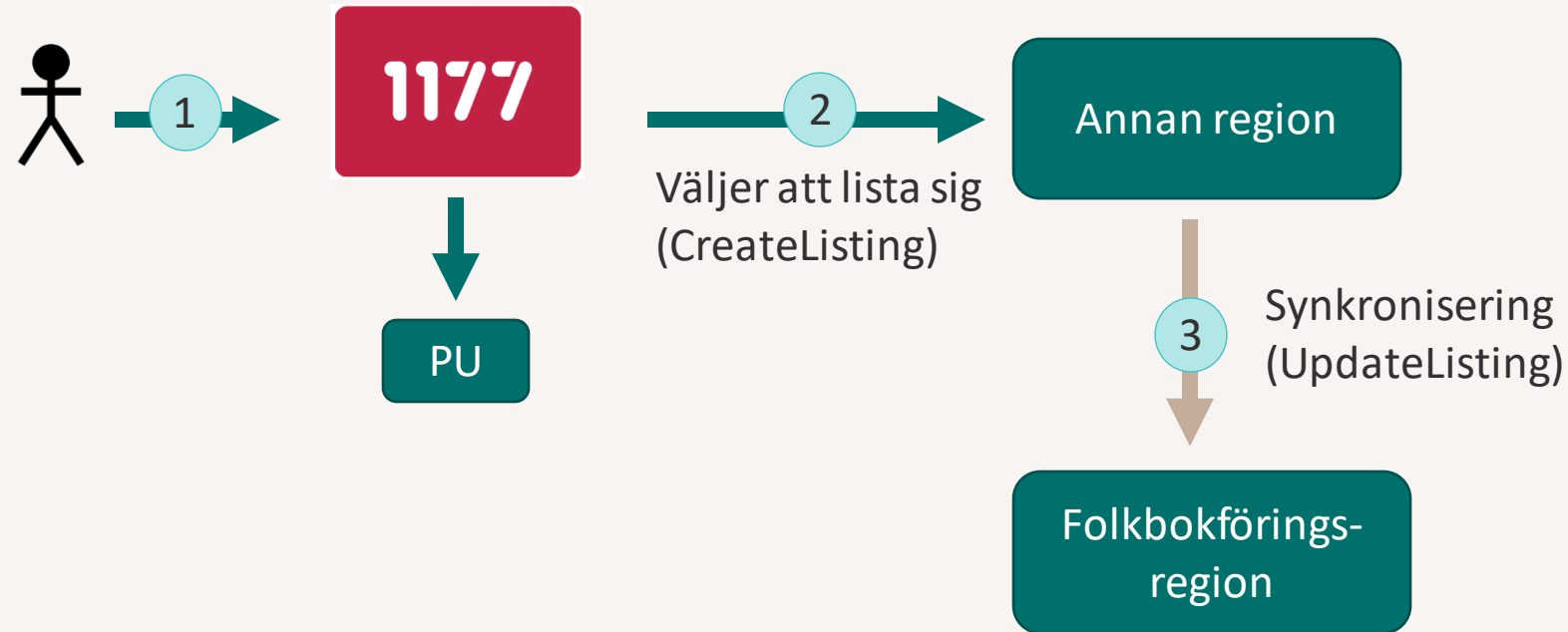
Följande tjänstekontrakt har utgått:

- *GetPersonQueueStatus*

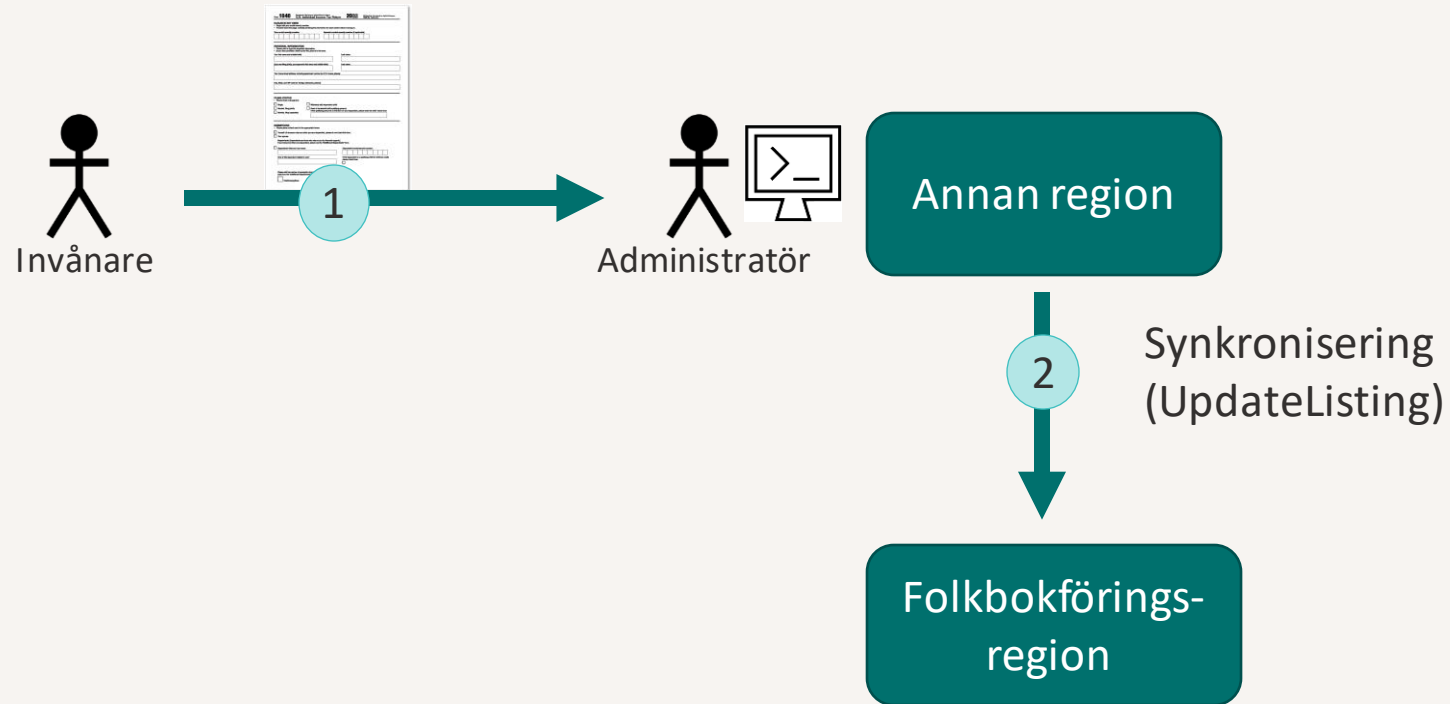
Utomlänslistning

- 1177 Listning öppnar upp för invånares vårdval över regiongränser
- Förutsättningar för invånaren:
 - "Hemregionen" stödjer nya tjänstedomänen
 - Region dit invånare vill omlista sig stödjer nya tjänstedomänen
- Listning till primärvård är nationell

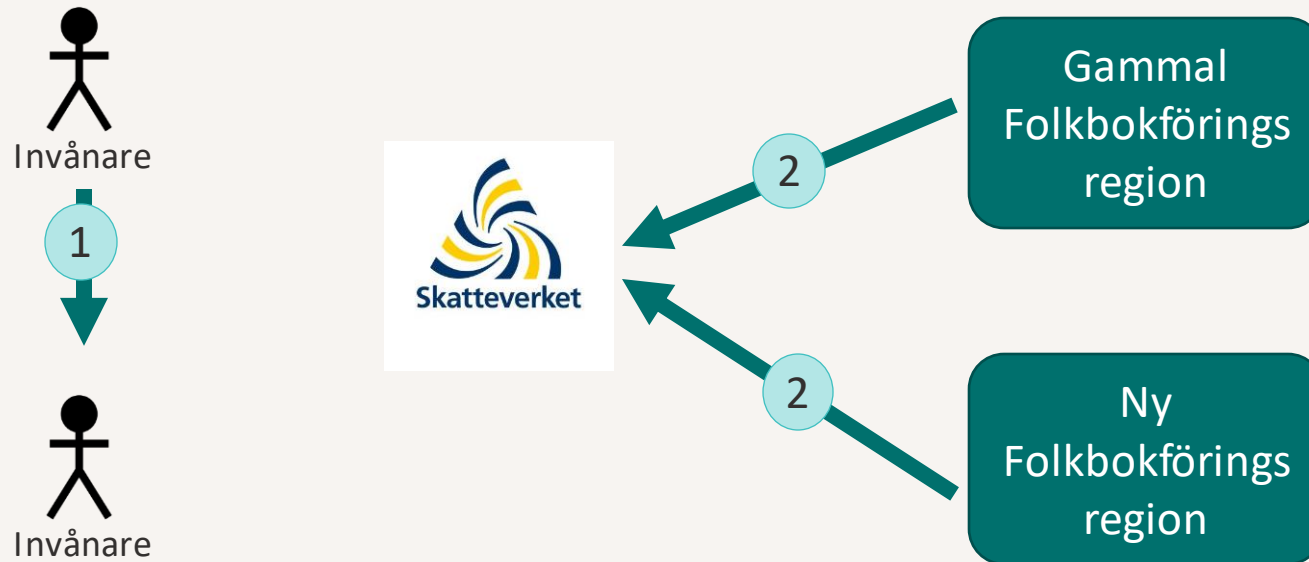
Utomlänslistning – lista sig i annan region (vårdval)



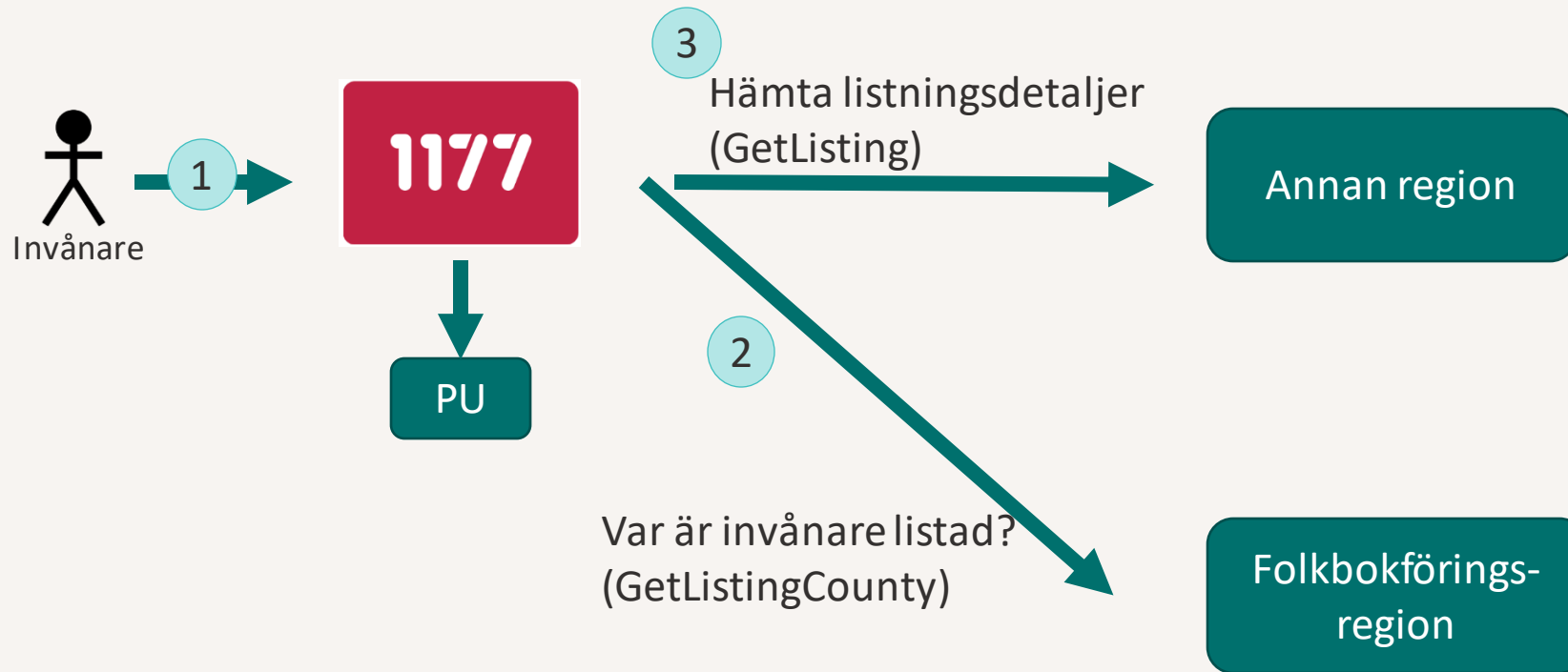
Utömlänslistning – lista sig i annan region (vårdval) Invånare saknar tillgång till e-tjänst



Invånare flyttar till annan region



Utomlänslistning – se sitt nuvarande vårdval



Fast läkarkontakt

- Invånare ges möjlighet att se-, samt välja sin fasta läkarkontakt
- Fast läkarkontakt väljs i relation till vårdvalet (listningen)
- Frivillig funktion
 - Region kan välja att realisera genom 1177 Listning
 - Region kan aktivera fast läkarkontakt per listningsbarvårdcentral

Mer nya funktioner

- Möjlighet för region att kunna tillämpa maxtak – max antal listningar per år
- Möjlighet att tillämpa åldersbegränsningar
- Möjlighet att kunna begränsa maximala antalet invånare per vårdcentral
- Bättre stöd för köfunktionen - kö till vårdcentral som uppnått max antal invånare
- Flexibilitet – godtyckliga andra regionala listningstyper

Inbyggt stöd för andra aktörer att ta del av listningsinformation

Detta är under utredning.



- Invånare
 - Som företräder sig själv
 - Vårdnadshavare (under utredning: andra legala ombudstyper)



- Regioner (sjukvårdshuvudman)
 - Åtkomst till egen information
 - Åtkomst till annan regions information



- Vårdgivare som drivs i egen regi



- Privata vårdgivare med vårdavtal
 - Som har ett listningsuppdrag / är listningsbara
 - Som inte har ett listningsuppdrag / är listningsbara



- Egen (regional) organisation med hänvisningsuppdrag / sjukvårdsrådgivning
- Privat (upphandlad) organisation med hänvisningsuppdrag / sjukvårdsrådgivning



- Privata vårdgivare utan vårdavtal
- Leverantörer

Förmedla *aktör* i anrop

- De tjänstekontrakt som tillgängliggör listningsinformation förmedlar aktör
- Anropande tjänst redogör *typ av aktör*
- Region kan implementera regelverk för vem informationen ska tillgängliggöras

Nya förväntningar på regionen

En region som vill införa och använda tjänsten 1177 Listning måste säkerställa att de system som används för att hantera underlag för listning stödjer funktionalitet enligt de anvisningar och tekniska specifikationer som finns inom denna tjänstedomän.

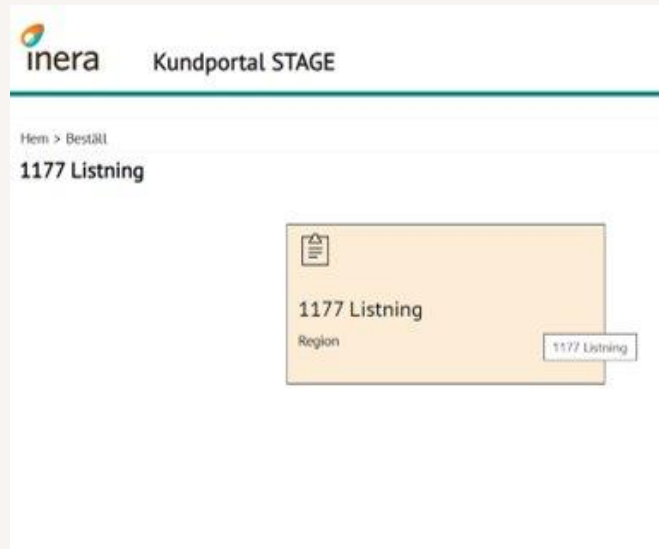
- Begreppet Vårdval
- Regionen ska hålla reda på var ens invånare är listade
- Regionen ska hålla reda på hur många gånger en invånare har listat sig

Paus – 5 min

Beställning via Kundportalen

- Det är en uppstartskostnad på 15 300 kr och en kostnad för kvalitetssäkring på 25 000 kr
- Regionerna kan köpa till test- och kvalitetssäkringsstöd. Priset för det är enligt prislistan på inera.se
- Regionen beställer alla nya tjänstekontrakten i Kundportalen som ett paket – bortsett från det valfria kontraktet

Beställning via Kundportalen (fort.)



The screenshot displays the configuration options for the '1177 Listning' order. It is divided into two main sections:

- Anslutning av system (1177 Listning)**
 - Anslutning**
Debiteras som: Engångskostnad av 15300 kr
 - Ange system**
Ange det listningssystem som ska anslutas till tjänsten
- Tjänstekontrakt (1177 Listning)**
 - Val av tjänstekontrakt**
Debiteras som: Engångskostnad av 25000 kr
 - Verifieringskostnaden gäller per beställning. Markera om du önskar beställa det valfria kontraktet.
 - Tjänstekontrakt**
 - GetListingCounty (v2.0)
 - UpdateListing (v2.0)
 - CreateListing (v2.0)
 - GetAvailableHealthcareFacilities (v2.0)
 - GetListing(v2.0)
 - GetListingTypes (v2.0)
 - GetAvailableHealthcarePersonnel (v2.0)

A large green arrow points from the '1177 Listning' card in the previous screenshot to the 'Anslutning av system' section. A smaller green arrow points to the 'GetAvailableHealthcarePersonnel (v2.0)' checkbox in the 'Tjänstekontrakt' section.

Anslutningsprocessen

1. Beställning av tjänsten (via Kundportalen)

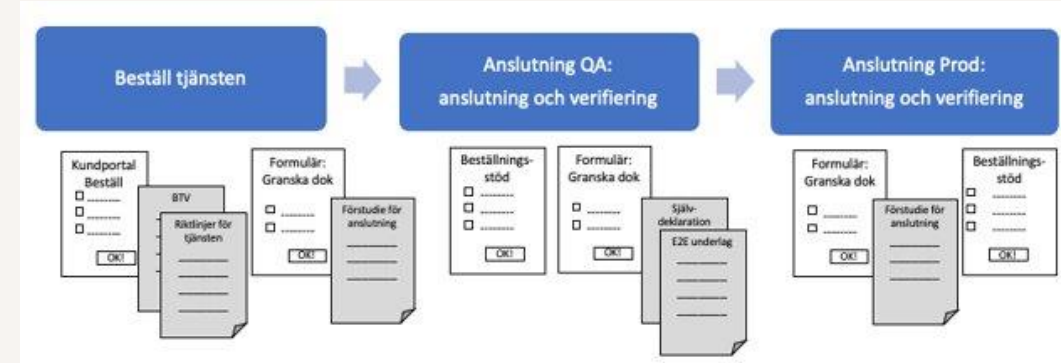
- 1.1 SITHS-certifikat behövs för det egna systemet
- 1.2 Skicka in förstudie till QA

2. QA - anslutning och test

- 2.1 Beställ anslutning i QA-miljön (via Beställningsstödet)
- 2.2 Självdeklaration - fyll i och skicka in
- 2.3 End-to-end test (E2E) - genomför tester och skicka in rapport

3. Produktion - anslutning och verifiering

- 3.1 Skicka in förstudie till PROD
- 3.2 Beställ anslutning till PROD-miljön (via Beställningsstödet)



Demo



Inkorg i

> [Se inkorg](#)

Vårdval i

[Välj/ändra vårdval](#)

> [Björkhagens husläkarmottagning](#)

Journalen i

> [Journalen](#)

Bokade tider i

> [Se bokade tider](#)

Mottagningar i

[Hitta och lägg till](#)

Egen provhantering i

> [Beställ provtagning och se svar](#)

> [Registrera provtagningskit](#)



Du är här: [Start](#) / Välj/ändra vårdval

Välj/ändra vårdval

Här kan du välja ett nytt vårdval eller ändra ett av dina nuvarande vårdval. Börja med att hitta en mottagning du vill ha som vårdval.

REGION ⓘ  TYP AV VÅRDVAL KOMMUN

Stockholm ▼ Valj typ av vårdval ▼ Valj kommun ▼ **SÖK**

Du är här: [Start](#) / Välj/ändra vårdval

Välj/ändra vårdval

Här kan du välja ett nytt vårdval eller ändra ett av dina nuvarande vårdval. Börja med att hitta en mottagning du vill ha som vårdval.

REGION

Stockholm ^

TYP AV VÅRDVAL

Välj typ av vårdval v

KOMMUN

Välj kommun v

SÖK

TILLGÄNGLIGA REGIONER

- Blekinge
- Dalarna
- Gotland
- Skåne
- Stockholm
- Västerbotten

1177
vår

1177 Vårdguiden är en tjänst från Sveriges regioner. Vi finns alltid med dig när du vill må bättre.






[> Teknisk support](#)[> Webbkartan](#)[> Läs mer om e-tjänster](#)[> Tillgänglighet](#)



Du är här: [Start](#) / Välj/ändra vårdval

Välj/ändra vårdval

Här kan du välja ett nytt vårdval eller ändra ett av dina nuvarande vårdval. Börja med att hitta en mottagning du vill ha som vårdval.

REGION 	TYP AV VÅRDVAL 	KOMMUN	
Dalarna 	Välj typ av vårdval 	Välj kommun 	SÖK



Du är här: [Start](#) / [Välj/ändra vårdval](#)

Välj/ändra vårdval

Här kan du välja ett nytt vårdval eller ändra ett av dina nuvarande vårdval. Börja med att hitta en mottagning du vill ha som vårdval.

REGION	TYP AV VÅRDVAL	KOMMUN	SÖK
Dalarna	Välj typ av vårdval	Välj kommun	
	TYPER AV VÅRDVAL I FALUN		
	Vårdcentral		



Du är här: [Start](#) / Välj/ändra vårdval

Välj/ändra vårdval

Här kan du välja ett nytt vårdval eller ändra ett av dina nuvarande vårdval. Börja med att hitta en mottagning du vill ha som vårdval.

REGION 	TYP AV VÅRDVAL	KOMMUN	SÖK
Dalarna 	Vårdcentral  	<i>Välj kommun</i> 	






Du är här: [Start](#) / Välj/ändra vårdval

Välj/ändra vårdval


Här kan du välja ett nytt vårdval eller ändra ett av dina nuvarande vårdval. Börja med att hitta en mottagning du vill ha som vårdval.

REGION 

TYP AV VÅRDVAL

KOMMUN

Dalarna 

Vårdcentral  

Välj kommun 

SÖK

KOMMUNER I REGION DALARNA

Alla kommuner

Avesta

Borlänge

Falun

Du är här: [Start](#) / [Välj/ändra vårdval](#)

Välj/ändra vårdval

Här kan du välja ett nytt vårdval eller ändra ett av dina nuvarande vårdval. Börja med att hitta en mottagning du vill ha som vårdval.

REGION 	TYP AV VÅRDVAL	KOMMUN	
Dalarna 	Vårdcentral 	Falun 	SÖK

7 träffar på **Vårdcentral i Falun, Region Dalarna****Mobilt team Falun Borlänge**
Myntgatan 8 79151, Falun**Vårdcentral Tisken**
Myntgatan 8, Falun**Jourmottagning Falun**
Gustav III:s boulevard 42, Solna**Falu vårdcentral**
Södra Mariestatan 18, Falun

Ändra mitt vårdval

i Vårdgarantin gäller bara på mottagningar i din region

[Information om vårdgarantin](#)

Falu vårdcentral

Södra Mariegatan 18, Falun

MOTTAGNINGENS E-TJÄNSTER



Övriga önskemål (frivilligt) **i**

Jag samtycker till att region Stockholm får skicka listningsinformation till region Dalarna

Jag godkänner [villkoren](#)

AVBRYT

BYT MOTTAGNING

Ändra mitt vårdval

Liv & hälsa Barn & gravid Olyckor & skador Sjukdomar & besvär Behandling & hjälpmedel **Så fungerar vården**

Du är här: [Start](#) / [Så fungerar vården](#) / [Lagar och bestämmelser](#) / [Vårdgaranti](#)

i Vårdgarantin gäller bara på mottagningar i din region

[Information om vårdgarantin](#)

Falu vårdcentral

Södra Mariegatan 18, Falun

MOTTAGNINGENS E-TJÄNSTER ▼

Övriga önskemål (frivilligt) **i**

Jag samtycker till att region Stockholm får skicka listningsinformation till region Dalarna

Jag godkänner [villkoren](#)

AVBRYT

BYT MOTTAGNING

Vårdgaranti

Vårdgarantin anger hur länge du som längst ska behöva vänta på att få kontakt med vården. Den anger också hur länge du som längst ska behöva vänta på att få den vård som du behöver.

Hitta på sidan

- Den nationella vårdgarantin
- Vad händer om jag inte får vård inom vårdgarantin?
- Vårdgarantin gäller bara i din

Ändra mitt vårdval

i Vårdgarantin gäller bara på mottagningar i din region

[Information om vårdgarantin](#)

Falu vårdcentral

Södra Mariegatan 18, Falun

MOTTAGNINGENS E-TJÄNSTER



Övriga önskemål (frivilligt) **i**

Jag samtycker till att region Stockholm får skicka listningsinformation till region Dalarna

Jag godkänner [villkoren](#)

AVBRYT

BYT MOTTAGNING



Vårdgarantin gäller inte på mottagningar utanför regionen du är folkbokförd i

Den här mottagningen ligger utanför den region du är folkbokförd i. Observera att du förlorar din vårdgaranti om du väljer denna mottagning som vårdval.

AVBRYT

BEKRÄFTA VÅRDVAL



Du är här: [Start](#) / [Lägg till/ändra vårdval](#) / [Ändra mitt vårdval](#) / [Vårdval ändrat](#)

Ditt vårdval har ändrats



Klart!

Ditt vårdval för vårdcentral har ändrats till: Falu vårdcentral, Falun

Om du inte ser ditt nya val direkt, vänta några minuter.

[TILLBAKA TILL STARTSIDAN](#)

Frågor!



Tack för er uppmärksamhet!