



Frågor och svar 1177 listning

På informationsmötet om 1177 listning, som hölls den 9 september 2022, ställdes frågor både muntligt på mötet men även skriftligt i chatten. Nedan finner ni en sammanställning på frågorna och svaren.

1. Framgår det i 1177 för invånaren när hen listar sig, att det finns en begränsning på max antal listningar?

Svar: Ja, tanken är att det ska framgå och att den informationen ska finnas tillgänglig för invånaren innan hen väljer att eventuellt lista om sig.

2. Hur kommer de godtyckliga listningstyperna vara nationellt jämförbara?

Svar: De regionala listningstyperna är inte nationellt jämförbara. De är uttryckta på ett sådant sätt att de inte kan förväxlas med en annan regions listningstyper. Låt oss säga att två regioner erbjuder listning till tandvård. Det betyder inte att det är samma listningstyper. De är märkta på ett sådant sätt att det är tydligt att det är olika listningstyper. Som invånare kan jag bara ta del av de regionala listningstyperna som finns i den region där jag är folkbokförd. Om jag som invånare vill lista mig i en annan region och tittar på vad den regionen erbjuder, kommer de inte att synas utan där kommer bara det nationella valet till primärvård att visas.

Konkret förmedlas listningstyperna i en kombination av listningstypen tillsammans med listningstypens "giltighetsområde" (teknisk kallat för "kodsystäm/OID")

Vi har dock tagit höjd för att också uttrycka regionala samarbeten. Om två närliggande regioner har samma ersättningsregler för en viss listningstyp och man tycker att det är ok att invånare kan välja mellan regionerna, då kan man etablera en samverkan mellan regionerna.

3. Har ni i rapporten med aktörer som enligt lag har rätt att få tillgång till listningsinformation, så som kommun, polis och Rättsmedicinalverket?

Svar: Detta känner vi inte igen. Vi kommer ta det vidare till vår jurist.

4. Går det att använda Fast läkarkontakt endast så att den fasta läkarkontakten visas upp för invånaren på 1177 och att det administreras av vården? Alltså att invånaren själv inte kan välja.



Svar: Tanken är att det även ska vara möjligt att endast förmedla vilken den fasta läkarkontakten är, det vill säga att möjligheten att välja en fast läkarkontakt inte ges till invånaren via e-tjänsterna på 1177.

5. Finns det planer på att ansluta den kommande 1177 direkt som konsument?

Svar: Det pågår diskussioner kring hur 1177 direkt ska kunna få information om en invånares listning.

6. Framgår det i 1177 för invånare när hen listar om sig att det finns en begränsning på max antal listningar under en 12-månadersperiod.

Svar: Tanken är att det ska framgå och att den informationen ska finnas tillgänglig för invånaren innan hen väljer att eventuellt lista om sig.

Förutom detta är tanken att om en invånare försöker lista sig en tredje gång ska regionens listningssystem returnera en kod för detta, som vi översätter till en text som invånaren kan ta del av i gränssnittet i e-tjänsterna på 1177.

7. Finns det krav på de regionala listningssystemen att följa upp och summera antal omlistningar nationellt med hjälp av tjänstekontrakten? Det vill säga att en invånare listar om sig i sin hemregion, sedan utomlänslistar sig och sedan försöker återlista sig i sin hemregion (inom en 12-månadersperiod). Eller gäller bara omlistningsbegränsningen per region?

Den nya tjänstedomänens interaktionsmönster bygger på att det är folkbokföringsregionen som håller reda på hur många gånger invånaren listat om sig under en 12-månadersperiod. När invånaren begär att omlista sig i en annan region sker en informationsutväxling mellan regionerna (utomlänsregionen meddelar folkbokföringsregionen via tjänstekontrakt). Folkbokföringsregionen kan i det anropet avvisa omlistningen.

8. Specifika felmeddelanden (istället för generella) - ligger det i 2.0, eller är det en generell 1177-utveckling som kan användas även om man har 1.0?

Svar: De specifika felmeddelanden gäller för version 2.0 av tjänstekontrakten.

9. Hur går tankarna när det gäller undantag från max 2 omlistningar? Exempel ansökningsprocess att få lista om sig via 1177.

Svar: Det finns inte någon nationell tjänst för det i e-tjänsterna på 1177. Region Västernorrland har en invånartjänst i e-tjänsterna där invånare har möjlighet att kunna skicka in till regionens vårdval och listningskansliet med önskemål att kunna lista om sig en ytterligare gång!



10. För att utomlänslistning ska funka så måste väl "alla" vara anslutna? Hur är tanken nationellt?

Svar: Vi ser gärna att alla regioner ansluter sig, men vi förstår att det kommer att ske successivt. Det är inget som behöver ske samtidigt.

Möjligheten för invånare att utomlänslista sig kommer gradvis att öka. För att en invånare ska kunna utomlänslista sig måste:

- a. Den egna folkbokföringsregionen stödja v. 2.0
- b. Den region som invånare vill utomlänslista sig till stödjer v. 2.0

11. Vad händer när person flyttar från region A med 2.0 till region C med 1.0 men hade listat sej hos region B med 2.0?

Svar: När man byter län nollställs alltid listningen.

12. Hur ska invånaren förstå varför det bara är vissa regioner som är valbara?

Svar: Det är en utmaning. Ovanför rullgardinen där invånaren kan välja mellan regioner finns en i-symbol. Där kan man försöka att förmedla det. Det är ett sätt att göra det på. Vi tar gärna in input!

13. Kommer möjligheten finnas att göra en "synkronisering" mellan listningssystemen när ex. en ny producent ansluter sig? Det vill säga att slå på UpdateListing för samtliga personer i listningssystemet, både för regionens egna invånare och utomlänare som har en aktiv listning. Detta sköts till stor del manuellt i dagsläget så det finns ett stort behov av att rensa upp 20 års mänsklig faktor.

Svar: Generellt sett ja, men det kommer inte att gå om den region som man vill synka till inte har anslutit till version 2.0. För att detta ska vara möjligt förutsätter det att de regioner som ska synka är anslutna till version 2.0.

14. Förstår invånaren vad det innebär att vårdgarantin förloras om man utomlänssomlistar sig, behövs något förtydligande i samband med den informationen?

Svar: Det finns information i den vy där invånaren väljer att lista om sig, vilken vi ska se över. När invånaren sedan klickar på att byta mottagning presenteras dessutom en dialogruta med information om vårdgarantin igen som invånaren ska bekräfta innan listningen går igenom.

15. Om invånaren väljer att lista sig på en mottagning i en annan region än där den är folkbokförd, och mottagningen enbart har lagt till betjäningsområde för sin region, kommer invånaren automatiskt få tillgång till e-tjänsterna på mottagningen eller måste personalen på



mottagningen aktivt lägga till invånaren för att denne ska få tillgång till e-tjänsterna.

Svar: Ja, det ska funka så redan idag att invånaren ha åtkomst till en mottagning hen är listad på även om den ligger utanför sitt demografiska betjäningsområde.

16. Skulle ni kunna repetera sammanfattning över deadlines kring gamla vs nya kontraktens existens

Svar: I dagsläget finns det inte något datum satt då version 1.0 inte längre ska existera.

17. Om man bara gör interna ändringar i det egna listningssystemet för att hålla reda på antal listningar och eventuell fast läkarkontakt, men inte (just nu) ansluter till 2.0 - då är det alltså inget nytt att ta hänsyn till för att sy ihop det med 1177 (så länge man är kvar på 1.0)?

Svar: Det stämmer. Med det sagt kan invånare i er region inte lista i en annan region och invånare i en annan region kan inte lista sig hos er region.

18. Max antal omlistningar är satt till två, räknas verkligen geografiskt tilldelade listningar in? Är det inte bara egna val som bör räknas?

Svar: Det står tyvärr inte explicit i primärvårdsreformen, vilket innebär att det kan bli regionala tolkningar. Vi ser gärna att regionerna går samman och gör samma tolkning.

19. Hur får vi tillgång till tjänstekontraktsdokumentationen?

Svar: Tjänstedomänen har för närvarande releasekandidat-status. Enligt regelverket kan en tjänstedomän bli fastställd först efter att det finns minst en konsument och minst en producent. Releasepaketet finnes lättast via länken via följande Confluence-sida:

<https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/OVET/pages/2619310444/Tj+nstedom+n+version+2.0>