

Nya Tidbokningstjänster

Projektet bidrar till att öka tillgängligheten till vård och öka graden av delaktighet för invånare genom att leverera vidareutvecklade tidbokningstjänster i 1177 Vårdguidens e-tjänster.

Delprojekt under FLDV-projekt 'Utveckling Inloggade Tjänster' (Malin Domeij)

Projektet pågår: november 2020 – december 2022

Ettapp 1 Förstudie/analys	avslutad	november 2020 - februari 2021
→ Ettapp 2 Specifikation och Utveckling	pågår	mars - december 2022
Ettapp 3 Införande	planeras	november 2021 – december 2022

Eleonor Ekorn, produktägare eleonor.ekorn@inera.se

Christopher Lindström, product designer christopher.lindstrom@inera.se

Malin Ljunggren, informatiker malin.ljunggren@inera.se

Marie Frosteman, delprojektledare marie.frosteman@inera.se

2021-10-22

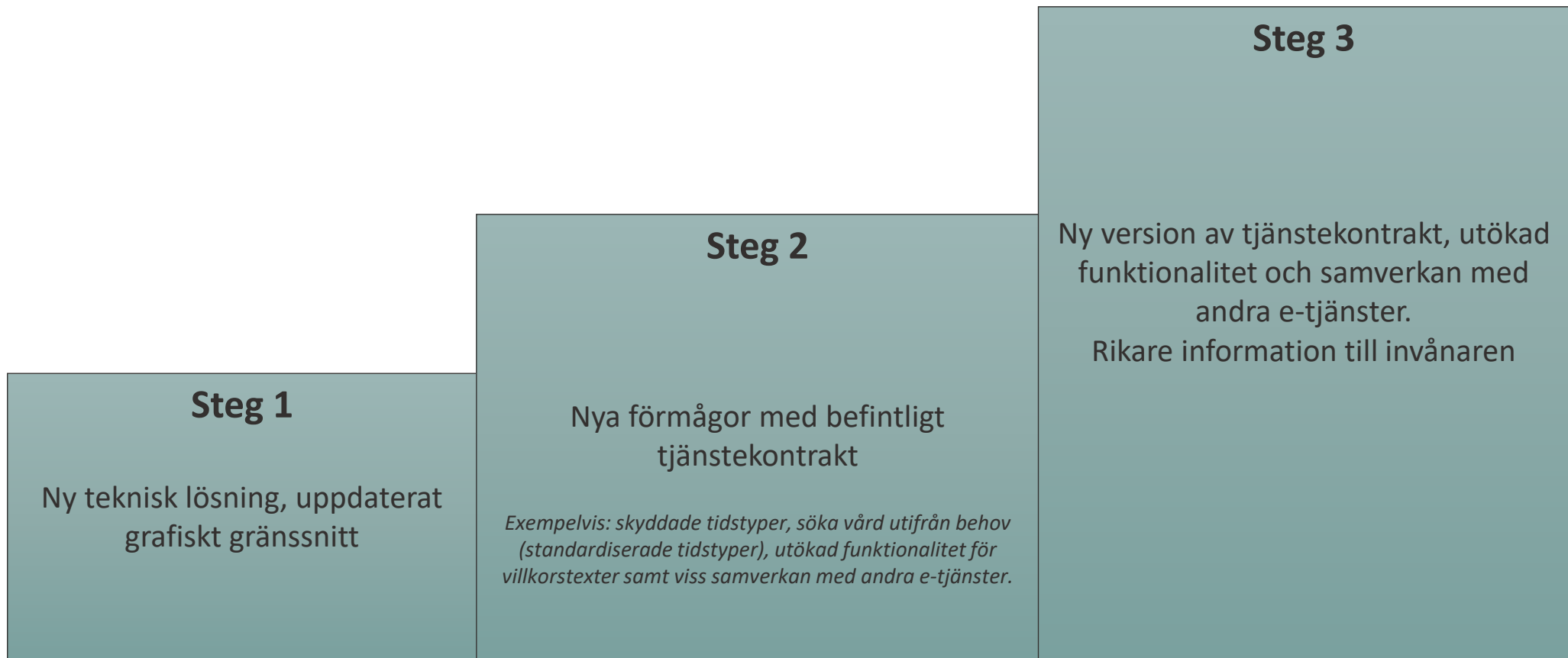


Agenda

- Plan för utveckling (3 steg)
- Steg 1
 - Skisser/prototyp utveckling
- Steg 2 och 3
 - Utredningar och frågeställningar
 - Kopplingar och beroenden till andra projekt och tjänster
 - Arbete med regionerna, piloter

Plan för utveckling

Utveckling i tre steg



Nya tidbokningstjänster
Skisser/prototyp
steg 1

Möjliggöra att visa fler tider i Bokade tider

- Dagens lösning visas endast tider för mottagningar som invånaren har en mottagningsrelation med i 1177.
- Den nya lösningen hämtar även tider via en aggregerad tjänst som samlar ihop tider från engagemangsindex. Kräver att verksamhetssystemen uppdaterar engagemangsindex
- Båda lösningarna kommer att användas parallellt under en övergång. Statistik kommer att samlas in för att se täckningsgraden för den aggregerade tjänsten.

1177
VÅRDGUIDEN

Test Persson
Inställningar | Logga ut

Start Meddelanden Bokade tider Egen provhantering Stöd och behandling Övriga tjänster

Du är här: [Start](#) / Bokade tider

Bokade tider

Vi kan inte hitta några bokade tider på följande mottagningar

Laboratoriet Gislaveds vårdcentral	Ärendehantering enhet 1
Norrahammar Folkvandvård	Fristående tidbok (Extern tidbok)
Laboratoriet Hälsans vårdcentrum	Testvårdcentral B
Ärendehantering enhet 4	

! Du har inga bokade tider

Det kan vara så att du har bokade tider på andra mottagningar. Prova att lägga till mottagningen under Mottagningar. Det kan du göra på [Startsidan](#).

En del mottagningar visar inte bokade tider här. [Läs mer om vilka tider du kan se](#)

Du är här: [Startsida](#) / [Abrahamsbergs vårdcentral](#) / Boka tid

Boka tid

1 Abrahamsbergs vårdcentral

Abrahamsbergs vårdcentral

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Fusce facilisis, magna malesuada pellentesque molestie, sem nisi viverra ipsum, vel dictum purus eros ac nunc. Morbi sit amet elit.

Viktigt

- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.
- **Lorem ipsum dolor sit amet**
- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Fusce facilisis, magna malesuada

Jag har tagit del av den fullständiga informationen

AVBRYT

FORTSÄTT

2 Bokningen avser

3 Dag & tid

4 Bekräfta bokningen

1177 Vårdguiden - tryggt om din hälsa och vård

Vi erbjuder sjukvårdsrådgivning, information, inspiration och e-tjänster. Vi finns på webb och telefon och har öppet dygnet runt

Du är här: [Startsida](#) / [Abrahamsbergs vårdcentral](#) / Boka tid

Boka tid

Mottagning
Abrahamsbergs vårdcentral [Visa](#)

2 Bokningen avser

- Distriktsköterska - webb
- Mottagningsbesök 30
- Vaccination säsongsinfluensa 5 ännu längre
- Hälsosamtal

FORTSÄTT

3 Dag & tid

4 Bekräfta bokningen

1177 Vårdguiden - tryggt om din hälsa och vård

Vi erbjuder sjukvårdsrådgivning, information, inspiration och e-tjänster. Vi finns på webb och telefon och har öppet dygnet runt. Webbadressen är 1177.se och telefonnumret 1177 gäller för sjukvårdsrådgivning i hela landet.

- Rubrik
- Rubrik
- Rubrik

Cookiepolicy

Du är här: [Startsida](#) / [Abrahamsbergs vårdcentral](#) / Boka tid

Boka tid

Mottagning
Abrahamsbergs vårdcentral [Visa](#)

Bokningen avser
Distriktsköterska - webb [Ändra](#)

3 Dag & tid

Visa tider för all personal

Torsdag 12 Juni 2021

< Juni 2021 >

M	T	W	T	F	S	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Lediga tider för 12 Juni 2021

- 09:00 (namn namnsson) och (mötesrum)
- 10:30 - 11:00
- 14:00

Anledning till bokningen

Fyll i text...

FORTSÄTT

4 Bekräfta bokningen

Du är här: [Startsida](#) / [Abrahamsbergs vårdcentral](#) / Boka tid

Boka tid

Mottagning
Abrahamsbergs vårdcentral [Visa](#)

Bokningen avser
Distriktsköterska - webb [Ändra](#)

Dag & tid
Torsdag 12 Juni 2021 klockan 09:00 [Ändra](#)

4 Bekräfta bokningen

Dag & tid
Tisdag 12 juni 2021 09:30

Mottagning
Abrahamsbergs vårdcentral, Namn namnsson

Bokningen avser
Distriktsköterska - webb

Anledning till bokningen
Huvudvärk i flera veckor, smärtstillande hjälper inte.

Information från verksamheten
Ta med dig din hälsodeklaration. Kom 15 minuter innan besöket och drick inget vatten X timmar innan.

AVBRYT

BOKA TID

1177 Vårdguiden - tryggt om din hälsa och vård

Du är här: [Startsida](#) / [Abrahamsbergs vårdcentral](#) / Boka tid

Bekräftelse

Mottagning
[Abrahamsbergs vårdcentral](#)

Bokningen avser
Distriktsköterska - Webb

Dag & tid
Torsdag 12 Juni 2021 09:00

Anledning till bokningen
Huvudvärk i flera veckor, smärtstillande hjälper inte.

Om din bokning

Din bokning finns nu i din inkorg och på dina bokade tider. Vill du läsa mer om din mottagning kan du hitta informationen på länken nedan.

> [Inkorg](#)

> [Se bokade tider](#)

> [Abrahamsbergs vårdcentral](#)

Information från verksamheten

Ta med dig din hälsodeklaration. Kom 15 minuter innan besöket och drick inget vatten X timmar innan.

[kan även innehålla länkar](#)

Avisering

När du får svar i din inkorg kan det samtidigt skickas en avisering till din mobil och/eller e-post. I dina inställningar har du angett följande information för avisering:

<angiven info för avisering>

Vill du ändra gå till [<länk>](#)

> [Lägg till i min kalender](#)

Nya tidbokningstjänster
Utredningar och frågeställningar
steg 2 och 3

Steg 2

- Boka tid utifrån behov (ej mottagning) - **standardiserade** tidstyper/vårdtjänster
- Verksamheterna vågar släppa mer tider genom att **skydda** vissa tidstyper
 - Öppen kallelse
 - Triagering med formulär
 - Egen provhantering
- Villkorstexter
- Uthopp

Boka tid utifrån behov - först lite begrepp

Kan **ej** användas för att söka utifrån behov

"Vaccination mot Covid-19"

"Covid vaccin"

"Covid-vaccination distriktssköterska"

Valfri namnsättning

Valfri identifierare

Tidstyp

Nya och gamla
tidbokningstjänsterna

Kan användas för att söka utifrån behov

"Vaccination mot Covid-19"

Snomed CT kod: 72791000052103

Standardiserad tidstyp

Nya
tidbokningstjänsterna

Vårdtjänst

Hitta vård
Utbudstjänsten
HSA

Liknande behov i flera tjänster

- **Vem** är viktigare än **tid**
 - "Vem utför Covid-19 vaccination?" - Hitta vård
 - "Vem utför Covid-19 vaccination och vilka tider erbjuds?" - Tidbok

- **Tid** är viktigare än **vem**
 - "Vem erbjuder snarast lediga tid för Covid-19 vaccination?" - Tidbok
 - "Vem erbjuder en tid för Covid-19 vaccination som passar mig?" - Tidbok

Boka tid utifrån behov - var är viktigare än tid

- Idag: flödet för Hitta vård + tidbok

VAR VILL DU SÖKA?
Sök på stad, plats eller adress

VILKEN TYP AV VÅRD SÖKER DU?
Covid-19 vaccination

VILKEN MOTTAGNING SÖKER DU?
Sök på namn eller utbud

SÖK

634 träffar på Covid-19 vaccination

Sök i området

Sortera efter: [Avstånd](#) | A-Ö

Achima Care Roslunda Vårdcentral, Ängelholm
Errarpövägen 3, Ängelholm
0431-44 94 50 [Visa på karta](#)

Achima Care Uddevalla vårdcentral, Uddevalla
Västgötavägen 30, 451 34, Uddevalla
0522-933 20 [Visa på karta](#)

Alepraktiken, Nödinge
Klockarevägen 14, 449 30, Nödinge
0303-977 70 [Visa på karta](#)

Allékliniken Sleipner Vårdcentral, Borås
Allégatan 39, 503 32, Borås
033-724 64 00 [Visa på karta](#)

Achima Care Uddevalla vårdcentral, Uddevalla
Västgötavägen 30, 451 34, Uddevalla
[Visa på karta](#) > [Vägbeskrivning](#)

VÄRDMÅL

VACCINATION MOT COVID-19 (Uppdaterad 2021-10-18).
Mer information hittar du på vår hemsida. Boka tid via 1177 vårdguidens e-tjänst eller ring vårdcentralen på 0522-93320, välj knappval 4. Vaccineringen sker på Vårdcentralen på Västgötavägen 30, plan 2.

VACCINATION MOT SÄSONGSINFLUENZA
Start 9 november för personer som är 65 år eller äldre och de som tillhör en riskgrupp. Boka tid via e-tjänster på den här sidan eller ring oss.

FÖR PROVTAGNING COVID-19 (PCR)
Provtagningen gäller dig vid pågående symtom, för vuxna och barn fr o m förskoleklass. Boka din tid via 1177 eller ring oss på telefon:0522-93320. Medicinsk bedömning kommer ej att genomföras vid provtagningen. Vi utför provtagningen.

VÅRA E-TJÄNSTER

> Boka tid för vaccination mot covid-19	> Avboka eller omboka tid
> Kontakt för bokning av tid	> Kontakt för avboka eller omboka tid
> Begär intyg	> Egenanmälan (egenremiss)
> Boka tid	> Fråga om min remiss
> Förnya recept	> Kontakta mig

[Visa fler](#)

Hitta på sidan

- Våra e-tjänster
- Telefon och öppettider
- Hitta oss
- Om oss
- Aktuellt
- Läs mer
- Relaterade mottagningar

Boka tid utifrån behov - var är viktigare än tid (forts)

- Idag: Flödet för Hitta vård + tidbok

Achima Care Uddevalla vårdcentral, Uddevalla
Västgötavägen 30, 451 34, Uddevalla
📍 [Visa på karta](#) > [Vägbeskrivning](#)

VÄRDPÅL

! VACCINATION MOT COVID-19 (Uppdaterad 2021-10-18).
Mer information hittar du på vår hemsida. Boka tid via 1177 vårdguidens e-tjänst eller ring vårdcentralen på 0522-93320, välj knappval 4. Vaccineringen sker på Vårdcentralen på Västgötavägen 30, plan 2.

VACCINATION MOT SÄSONGSINFLUENSA
Start 9 november för personer som är 65 år eller äldre och de som tillhör en riskgrupp. Boka tid via e-tjänster på den här sidan eller ring oss.

FÖR PROVTAGNING COVID-19 (PCR)
Provtagningen gäller dig vid pågående symtom, för vuxna och barn fr o m förskoleklass. Boka din tid via 1177 eller ring oss på telefon:0522-93320. Medicinsk bedömning kommer ej att genomföras vid provtagningen. Vi utför provtagningen.

VÅRA E-TJÄNSTER

- > Boka tid för vaccination mot covid-19 > Avboka eller omboka tid ⓘ
- > Kontakt för bokning av tid ⓘ > Kontakt för avboka eller omboka tid ⓘ
- > Begär intyg ⓘ > Egenanmälan (egenremiss) ⓘ
- > Boka tid ⓘ > Fråga om min remiss ⓘ
- > Förnya recept ⓘ > Kontakta mig ⓘ

Hitta på sidan

- Våra e-tjänster
- Telefon och öppettider
- Hitta oss
- Om oss
- Läs mer
- Relaterade mottagningar

Boka tid

[Visa fullständig information igen](#)

Välj typ av tid

- Provtagning covid-19 milda symtom
- Vaccination covid-19

Väljer igen

*Finns ingen tid/tid som passar?
Hoppa tillbaka till Hitta vård*

Välj dag och tid

Den första dagen med lediga tider är förvald. Använd kalendern eller meny för att välja en annan dag.

tisdag 26 oktober 2021

oktober 2021

v	må	ti	on	to	fr	lö	sö
					1	2	3
39	4	5	6	7	8	9	10
40	11	12	13	14	15	16	17
41	18	19	20	21	22	23	24
42	25	26	27	28	29	30	31

VÄLJ TID
tisdag 26 oktober

- 08:50 Dos 1 och 2 Pfizer Cominaty
- 09:00 Dos 1 och 2 Pfizer Cominaty
- 09:05 Dos 1 och 2 Pfizer Cominaty
- 09:20 Dos 1 och 2 Pfizer Cominaty
- 10:05 Dos 1 och 2 Pfizer Cominaty
- 10:15 Dos 1 och 2 Pfizer Cominaty
- 10:20 Dos 1 och 2 Pfizer Cominaty
- 10:30 Dos 1 och 2 Pfizer Cominaty
- 10:35 Dos 1 och 2 Pfizer Cominaty
- 10:40 Dos 1 och 2 Pfizer Cominaty

Triagering innan bokning

- Idag: Separat "Boka tid" e-tjänst för Covid-vaccination

Achima Care Uddevalla vårdcentral, Uddevalla
Västgötavägen 30, 451 34, Uddevalla
📍 [Visa på karta](#) > [Vägbeskrivning](#)

Vårdval
Vårdcentral

VACCINATION MOT COVID-19 (Uppdaterad 2021-10-18).
Mer information hittar du på vår hemsida. Boka tid via 1177 vårdguidens e-tjänst eller ring vårdcentralen på 0522-93320, välj knappval 4. Vaccineringen sker på Vårdcentralen på Västgötavägen 30, plan 2.

VACCINATION MOT SÄSONGSINFLUENSA
Start 9 november för personer som är 65 år eller äldre och de som tillhör en riskgrupp. Boka tid via e-tjänster på den här sidan eller ring oss.

FÖR PROVTAGNING COVID-19 (PCR)
Provtagningen gäller dig vid pågående symtom, för vuxna och barn fr o m förskoleklass. Boka din tid via 1177 eller ring oss på telefon:0522-93320. Medicinsk bedömning kommer ej att genomföras vid provtagningen. Vi utför provtagningen.

VÅRA E-TJÄNSTER

- > Boka tid för vaccination mot covid-19 [Avboka eller omboka tid](#)
- > Kontakt för bokning av tid [Kontakt för avboka eller omboka tid](#)
- > Begär intyg [Egenanmälan \(egenremiss\)](#)
- > Boka tid [Fråga om min remiss](#)
- > Förnya recept [Kontakta mig](#)

Hitta på sidan

- + Våra e-tjänster
- + Telefon och öppettider
- + Hitta oss
- + Om oss
- + Aktuellt
- + Läs mer
- + Relaterade mottagningar

Vaccination mot covid-19

Är du 12 år eller äldre? [Inlogga som patient](#)

Ja
 Nej

AVBRYT

SPARA UTKAST

NÄSTA

Välj dag och tid

Den första dagen med lediga tider är förvald. Använd kalendern eller menyn för att välja en annan dag.

tisdag 26 oktober 2021

oktober 2021

v.	må	ti	on	to	fr	lö	sö
39						1	2 3
40	4	5	6	7	8	9	10
41	11	12	13	14	15	16	17
42	18	19	20	21	22	23	24
43	25	26	27	28	29	30	31

VÄLJ TID
tisdag 26 oktober

- 08:50 Dos 1 och 2 Pfizer Cominaty
- 09:00 Dos 1 och 2 Pfizer Cominaty
- 09:05 Dos 1 och 2 Pfizer Cominaty
- 09:20 Dos 1 och 2 Pfizer Cominaty
- 10:05 Dos 1 och 2 Pfizer Cominaty
- 10:15 Dos 1 och 2 Pfizer Cominaty
- 10:20 Dos 1 och 2 Pfizer Cominaty
- 10:30 Dos 1 och 2 Pfizer Cominaty
- 10:35 Dos 1 och 2 Pfizer Cominaty
- 10:40 Dos 1 och 2 Pfizer Cominaty

Boka skyddad tid utifrån behov - tid är viktigare än var

- Målbild nya tidbokningstjänsterna?


VAR VILL DU SÖKA?

VILKEN TYP AV VÅRD SÖKER DU? **Covid-19 vaccination**

VILKEN MOTTAGNING SÖKER DU?

SÖK

634 träffar på Covid-19 vaccination



Sortera efter: **Avstånd** | A-Ö

- Achima Care Roslunda Vårdcentral, Ängelholm**
Errarpövägen 3, Ängelholm
0431-44 94 50 [Visa på karta](#)
- Achima Care Uddevalla vårdcentral, Uddevalla**
Västgötavägen 30, 451 34, Uddevalla
0522-933 20 [Visa på karta](#)
- Alepraktiken, Nödinge**
Klockarevägen 14, 449 30, Nödinge
0303-977 70 [Visa på karta](#)
- Allékliniken Sleipner Vårdcentral, Borås**
Allégatan 39, 503 32, Borås
033-724 64 00 [Visa på karta](#)

Covid-19-vaccination
Tidigast lediga tid: 21/10 kl. 13.45
Boka tid

Covid-19-vaccination
Tidigast lediga tid: 18/11 kl. 09.15
Boka tid

Achima Care Uddevalla vårdcentral, Uddevalla
Västgötavägen 30, 451 34, Uddevalla
[Visa på karta](#) > [Vägbeskrivning](#)

VÄRDMÅL

! VACCINATION MOT COVID-19 (Uppdaterad 2021-10-18).
Mer information hittar du på vår hemsida. Boka tid via 1177 vårdguidens e-tjänst eller ring vårdcentralen på 0522-93320, välj knappval 4. Vaccineringen sker på Vårdcentralen på Västgötavägen 30, plan 2.

VACCINATION MOT SÄSONGSINFLUENSA
Start 9 november för personer som är 65 år eller äldre och de som tillhör en riskgrupp. Boka tid via e-tjänster på den här sidan eller ring oss.

FÖR PROVTAGNING COVID-19 (PCR)
Provtagningen gäller dig vid pågående symtom, för vuxna och barn fr o m förskoleklass. Boka din tid via 1177 eller ring oss på telefon:0522-93320. Medicinsk bedömning kommer ej att genomföras vid provtagningen. Vi utför provtagningen.

VÅRA E-TJÄNSTER

> Boka tid för vaccination mot covid-19	> Avboka eller omboka tid
> Kontakt för bokning av tid	> Kontakt för avboka eller omboka tid
> Begär intyg	> Egenanmälan (egenremiss)
> Boka tid	> Fråga om min remiss
> Förnya recept	> Kontakta mig

[Visa fler](#)

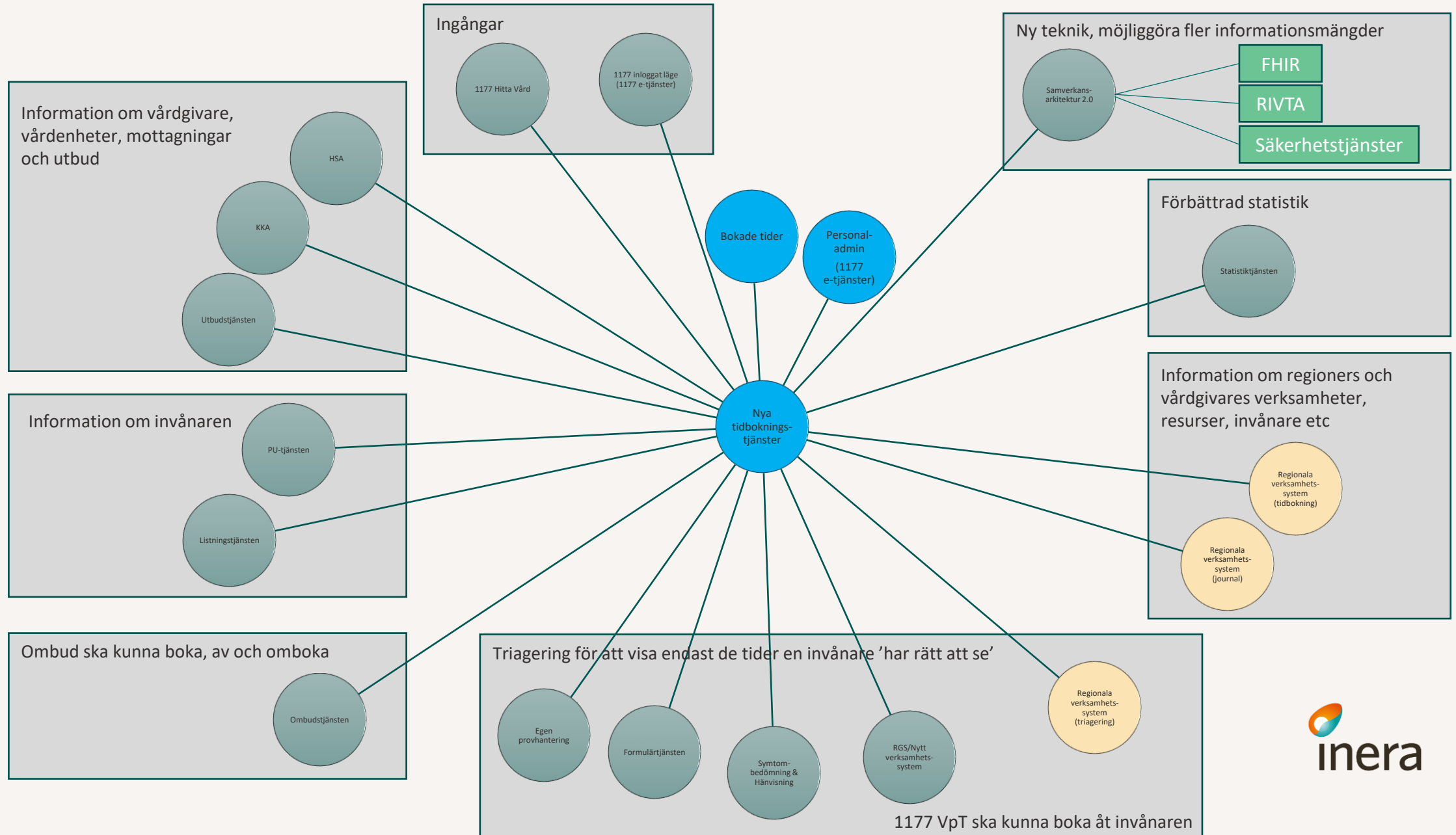
Hitta på sidan

- Våra e-tjänster
- Telefon och öppettider
- Hitta oss
- Om oss
- Aktuellt
- Läs mer
- Relaterade mottagningar

Några utmaningar

- Ingången för invånaren
- Inloggat vs oinloggat läge
- Bygga beroenden mellan tjänster eller inte

Kopplingar och beroenden till andra projekt och tjänster



Arbete med regionerna

Flera piloter/arbete inom olika grupperingar, för olika delar i vårt arbete:

- **Grupp 1** **Invånare kan initiera flöde att boka tid utifrån specifika behov**
(Standardiserade tidstyper/Vårdtjänster)
- **Grupp 2** **Verksamheter kan styra invånarinitierat flöde att boka och omboka tid**
(Skyddade tidstyper, dvs. tidstyper som inte ska visas för alla invånare)
- **Grupp 3** **Anpassad information till invånare i bokningsflödet**
(Villkors- och informationstexter)
- **Grupp 4** **Invånare kan boka, av- och omboka tider i regionala verksamhetssystem genom uthopp från 1177.se**
- **Grupp 5** **Nästa versions tjänstekontrakt**

Förankring av piloternas utvecklingsarbete och validering kommer regelbundet (månadsvis) ske genom demos och dialog på användarforum för e-tjänsterna, i utökade sessioner specifikt gällande tidbokningstjänsterna.

Frågor eller inspel från
menti/chatten?