

Pssst! Gå in  
redan nu!

Öppna [www.menti.com](http://www.menti.com)  
ange kod 1334 0357

2021-04-14



# Användarforum

Regionalt ansvariga och Nationella förvaltningen  
Formulärhantering

**1177**  
VÅRDGUIDEN

# Syfte: Koordinera och samla in behov samt kanal för informations- och erfarenhetsutbyte

## Stående agenda

### Anmälda frågor från regionerna

- Frågor som kommer till forumet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner

### Fördjupningsområde

- Forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett utvalt fördjupningsområde

### Information från förvaltningen

- Förvaltningen informerar om viktiga händelser

### Spontana frågor?

- Vi fångar upp frågor som uppstått under forumet

### Kommande forum

- Tidpunkt för kommande Användarforum

Releasedemo!



Vi har skapat en P-plats för tekniska diskussioner och tar dem i slutet.

# Slack är den kanal vi använder för chatt och diskussionsforum

The screenshot shows a Slack workspace for 'Formulär1177'. The left sidebar lists various channels, including '#general', '#administrera', '#användarforum', '#eq-5d', '#exportfunktion', '#formulärmallar', '#releasedemo', '#resultatberäkning', '#uppföljning', and '#utskick'. The main window displays the '#general' channel with a message from Laago Josefine and a PDF attachment titled '1177kort Min nikotinfria resa.pdf'. An orange callout bubble points to the '#användarforum' channel in the sidebar.

- Namn på workspacet är Formulär1177

Notera de olika "kanalerna".  
#general är för allmänna frågor  
#användarforum för just nu

- Anslut via denna länk, som också ligger med i mötesinbjudan:  
[https://join.slack.com/t/formular1177/shared\\_invite/zt-egim4o8i-2KrUWtySK9LrnjsbbFQO7w](https://join.slack.com/t/formular1177/shared_invite/zt-egim4o8i-2KrUWtySK9LrnjsbbFQO7w)

## Check-in: Är det någon som spontant vill lyfta någonting?

- Exempelvis
  - vilken typ av formulär ni jobbar med just nu
  - er största utmaning just nu
  - ert bästa tips
  - fråga som ni önskar lyfta idag

[www.menti.com](http://www.menti.com)

ange kod 1334 0357



## Anmälda frågor från regionerna



## Anmälda frågor från regionerna

- Frågor och utmaningar som ni lyft inför mötet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner
- Inför nästa möte kan ni skicka in era frågor till [formulartjanst@1177.se](mailto:formulartjanst@1177.se)



# Anmälda frågor (1/2)



## Fråga 1

RAND-36 - finns det?

När jag söker på gemensamma formulär i Prod hittar jag inte RAND-36. Finns det? I såfall, var? Och får vi titta på det?

- Räck upphanden i Teams 🖐️
- Skriv ert svar 🗨️ Slack, kanal #användarforum
- Maila svaret till [formulartjanst@1177.se](mailto:formulartjanst@1177.se)

## Anmälda frågor (2/2)



### Fråga 2

- Hör hur övriga regioner har gjort med en övergripande enhet?
- Har de MU (vårdmedarbetaruppdrag med ändamål "vård och behandling")?
- Vad heter enheten?

Öppna [www.menti.com](http://www.menti.com)

ange kod 1334 0357





**Fördjupningsområde** 

Releasedemo

*forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett utvalt fördjupningsområde*

**Mål release R21.03, 21 april**

***” Möjliggöra att gallra (radera) en stor mängd  
formulär samtidigt”***

## Nyheter R21.03, 21 april

### Invånare

- "Nya" 1177-utseendet
- "Spara som utkast"- och "Nästa"-knappar
- "Redigera svar" på sammanställningssidan
- Information om att det just nu tar lång tid att spara en sida (covid-19 anpassning)

### Administrera behörighet

- Inga förändringar i denna release

## Nyheter R21.03, 21 april

### Design

- Ny text på knappen "Klar för utskick" -> "Publicera"

### Utskick

- Inga förändringar i denna release

### Uppföljning

- Gallra "alla" baserat på filtrering
- Ny vårdstatus "Handläggning pågår"

Totalt 91 st ärenden



# Formulär

Formulär är en e-tjänst för dig som är verksam inom svensk hälso- och sjukvård.  
Du når tjänsterna via ditt eTjänstekort.

<https://personal.formular.1177.se>



## Design

Här utformar du formulärmallar och anger hur de får användas. Du kan dela dem med andra vårdenheter eller låta invånargrupper själva initiera en vårdkontakt.

Fortsätt ▶



## Utskick

Ett formulär kan skickas till enskild invånare eller till hel mottagarlista. Utskicken av formulär kan göras av dig som har medarbetaruppdraget *Vård och behandling* eller *Kvalitetsregister*.

Fortsätt ▶



## Uppföljning

Här kan du som har medarbetaruppdraget *Vård och behandling* eller *Kvalitetsregister* se besvarade formulär, skicka påminnelser samt exportera besvarade formulär.

Fortsätt ▶

## Om våra tjänster

[Mer info](#)

Formulär är en nationell e-tjänst som möjliggör utskick av strukturerade formulär till invånare via 1177 Vårdguidens e-tjänster. Exempel på användningsområden är hälsodeklarationer inför och efter besök, uppföljning av vårdaktiviteter, integration med kvalitetsregister, matdagbok och invånarinitierade formulär. Tjänsterna är anslutna till Nationella tjänsteplattformen och går att integrera med vårdsystem, användas som fristående webbtjänster eller som en kombination av båda. För mer information, kontakta [e-tjanster@1177.se](mailto:e-tjanster@1177.se).

**Mål release R21.04, början av september**

***”Exportera ’alla’ baserat på filter,  
’Gott & blandat’-funktioner samt  
notifiering till tjänstekonsument/IT-system”***

# Releasekandidater 2021

- Favorit-markera ★ "mina" enheter i "Välj enhet"-rutan
- Spara unikt inkorgsmeddelandet per enhet
  - I "Utskick" ha möjlighet att spara ett standardmeddelande per enhet, per formulärmall eller per person
- Paketutskick
  - Skicka ut flera (olika) formulär samtidigt
- Förbättringar i Beräkningsfunktionen

• Hör av er till oss med fler önskemål! 

## Information från förvaltningen



## Information från förvaltningen (1/4) 💡

- Exportfunktionen görs om för att klara större mängder exporterade formulärsvar
- "Borde" inte påverka er som har integration med bakomliggande system

Läser ni automatiskt  
in exportfiler till  
bakomliggande  
system?

Skicka ett mejl till [formulartjanst@1177.se](mailto:formulartjanst@1177.se),  
så får ni mer information om förändringen

## Information från förvaltningen (2/4) 💡

- Under våren har vi jobbat med last- och prestandaförbättrande åtgärder för att vara förberedda inför en ökad användning i samband med bokningsflödet för vaccination mot covid-19
- I torsdags-måndags rullade vi ut prestandaförbättringar i infrastrukturen
- TACK för ert tålamod till er som drabbades av driftstörningar! 🙏

## Information från förvaltningen (3/4)

- Gallra era formulärsvar löpande
- Gärna dagligen för er som använder triageringsformuläret för vaccination mot covid-19 
- En stor mängd formulärsvar i databasen påverkar just nu prestandan för samtliga regioner

Alla formulär | Påminnelser | Formulär markerade för gallring

Formulär:

Formulärstatus:

Vårdstatus:

Personnummer:

Utskickad / initierad av:

Utskickad (ÅÅÅÅ-MM-DD):

Formulärstatus datum (ÅÅÅÅ-MM-DD):

Vårdstatus datum (ÅÅÅÅ-MM-DD):

Exportera (0) | Ändra Vårdstatus (0) | Gallra (0) | **Gallra baserat på filter (2)**

25 | Första | Föregående | Nästa | Sista | [Visa detaljer](#)

<input type="checkbox"/>	Personnummer ↕	Namn	Formulär ↕	Utskickad / initierad av	Utskickad ↕	Formulärstatus ↕	Formulärstatus datum ↕	Vårdstatus ↕
<input type="checkbox"/>	1912121212	Tolvan Tolvan	HÄLSODEKLARATION vaccinati...	Invånaren själv (via Erbjuden E-T...	4 jan 2021 15:20	Besvarad	4 jan 2021 15:21	
<input type="checkbox"/>	1912121212	Tolvan Tolvan	HÄLSODEKLARATION vaccinati...	Invånaren själv (via Erbjuden E-T...	4 jan 2021 13:47	Besvarad	4 jan 2021 13:47	

Använd den nya  
"Gallra baserat på  
filter"  
21 april

## Diskussionsforum via Teams är på gång (4/4) 💡

- För er som vill testa redan nu kan ni gå in på länken [https://teams.microsoft.com/l/team/19%3a5065839bd66b4b77a8c6c9913ee5b553%40thread.tacv\[...\]7aba1252cb08&tenantId=9b461ef0-8855-43db-9f77-77732f0bbc18](https://teams.microsoft.com/l/team/19%3a5065839bd66b4b77a8c6c9913ee5b553%40thread.tacv[...]7aba1252cb08&tenantId=9b461ef0-8855-43db-9f77-77732f0bbc18)
- Klicka på **Gå med i eller skapa ett team** under teamlistan och leta reda på kortet **Anslut till ett team med en kod**
- Och ange koden **w77efcz**



## Tre snabba

- Använder ni funktionen "Notifiering till vårdpersonal"?
- Har du varit inne och tittat på statistiken på inera.se?
- Vad saknar du mest i Formulärhantering?

Öppna [www.menti.com](http://www.menti.com)  
ange kod 1334 0357



# Spontana frågor?

- Vi fångar upp frågor som uppstått under forumet
  - er största utmaning just nu
  - ert bästa tips
  - fråga som ni önskar lyfta idag

1. Räck upphanden i Teams 🖐️

2. Skriv frågan i  Slack, kanal #användarforum

Använd länken  
som ligger i  
mötesinbjudan

3. Skicka in era frågor till [formulartjanst@1177.se](mailto:formulartjanst@1177.se) så tar vi upp dem på nästa möte

# Mentimeter – Tankar och idéer om Användarforum

- Er återkoppling är superviktig – detta är ert forum! ✨
- Vad vill ni behålla?
- Vad vill ni ändra på?
- Struktur, innehåll, frekvens
- Vad vill ni se mer av?
  - Favorit i repris?
  - Diskussion?
  - Funktion?
- Andra förändringar ni klurat på 🤔

Öppna [www.menti.com](http://www.menti.com)  
ange kod 1334 0357



# Kommande Användarforum 2021

Häng kvar!  
Vi återupptar de  
tekniska  
diskussionerna strax!



Vi har skapat en P-plats  
för tekniska diskussioner  
och tar dem i slutet.



## Kommande Användarforum 2021

- Användarforum hålls via videomöte en gång per månad under 2021
- Månadens *Fördjupningsområde* bestämmer vi tillsammans
- Planerade datum, onsdagar kl 10.00-11.30:
  - 13 januari – utgick pga covid-19
  - 10 februari
  - 10 mars
  - 14 april
  - 12 maj
  - 9 juni
  - 1 september
  - 13 oktober
  - 17 november
  - 15 december

Öppna [www.menti.com](https://www.menti.com)  
ange kod 1334 0357



***Tack för idag!***



**Vi fortsätter den tekniska diskussionen!**



P-plats för tekniska diskussioner  
under Användarforum

**1177**  
**VÅRDGUIDEN**