



Ställ gärna frågor
via Slack!

Använd länken
som ligger i
mötesinbjudan

2020-11-30

Användarforum

Regionalt ansvariga och Nationella förvaltningen
Formulärhantering

Öppna www.menti.com
ange kod 47 88 49 0



1177
VÅRDGUIDEN

Syfte: Koordinera och samla in behov samt kanal för informations- och erfarenhetsutbyte



Stående agenda

Frågor och utmaningar

- Frågor, utmaningar och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner

Utgår idag pga Releasedemo

Fördjupningsområde

- Forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett utvalt fördjupningsområde

Tips och trix

- Ni delar era bästa trix och värsta fallgropar. Sharing is caring!

Aktivitets- och tidplan

- Genomgång av Formulärhanterings övergripande aktivitets- och tidplan

Information från förvaltningen

- Förvaltningen informerar om viktiga händelser

Kommande forum

- Tidpunkt och innehåll för kommande Användarforum



Vi har skapat en P-plats för tekniska diskussioner och tar dem i slutet.

Slack är den kanal vi använder för chatt och diskussionsforum

Formulär1177
Jenny Weijnitz Eltes

Jump to...
Get started
All done.
Apps
Channels
#-general
#administrera
#användarforum
#eq-5d
#exportfunktion
#formulärmallar
#releasedemo
#resultatberäkning
#uppföljning
#utskick
+ Add a channel
Direct Messages
Slackbot
Jenny Weijnitz Eltes (you)
Birgitta Hjerpe
Boel Göransson
Carola Anetoft
Jenny Ulander
Jessica Bergs
Karin Gebart-Hedman
Linda Salomonsson
Susanne Mellhammar

#-general
47 | 0 | Company-wide announcements and work-...
Search

Wednesday, February 26th

1177 Vårdguiden som du laddar ner där appen
2. Klicka på "Logga in" i övre högra hörnet
3. När du...
dig; Bå...
eller övriga e-legitimationer...
Välj inloggningssätt

Laago Josefine 3:24 PM
@Jessica Bergs Stort tack för detta! 😊 Både roligt och tacksamt att få ta del av det andra regioner har gjort!

Thursday, February 27th

Karin Gebart-Hedman 4:57 PM
@Laago Josefine Vi har i Stöd och Behandling ett nytt dubbelprogram på framsidan utifrån vilket program som är aktuellt. Kan tänka mig att vi gör ett liknande Formulärhanteringen också.

1177kort Min nikotinfria resa.pdf
297 KB PDF

Stöd och behandling på nätet

Laago Josefine 2:33 PM
@Karin Gebart-Hedman Det var ytterligare bra exempel som jag kan titta på. Tack!

Message #-general

- Namn på workspacet är Formulär1177

Notera de olika "kanalerna".
#general är för allmänna frågor
#användarforum för just nu

- Anslut via denna länk, som också ligger med i mötesinbjudan:
https://join.slack.com/t/formular1177/shared_invite/zt-egim4o8i-2KrUWtySK9LrnjsbbFQO7w

Check-in: Passa på att bolla med dina regionkollegor och förvaltningen

- Exempelvis
 - vilken typ av formulär ni jobbar med just nu
 - er största utmaning just nu
 - ert bästa tips
 - fråga som ni önskar lyfta idag
- Idag kör vi spontant 📣 eller via handuppräckning 🙋 i Teams



Frågor och utmaningar 🤔

Frågor och utmaningar

- Frågor, utmaningar, aktiviteter som ni lyft inför mötet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner
- Lyft frågan i diskussionsforumet på Slack:
https://join.slack.com/t/formular1177/shared_invite/zt-egim4o8i-2KrUWtySK9LrnjsbbFQO7w
- Skicka in era frågor till formulartjanst@1177.se så tar vi upp dem på nästa möte
- ...eller redan nu via prat 📣 eller 🌈 Slack #användarforum






Fördjupningsområde

Utgår idag p.g.a.
Releasedemo

forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett utvalt fördjupningsområde

Tips och trix 

Tips och trix

- Ni delar era bästa trix och värsta fallgropar. Sharing is caring! 
- Skicka in det ni vill dela med er av till formulartjanst@1177.se så får ni demonstrera eller att vi tar det i dialog
- ...eller redan nu via prat  eller  Slack #användarforum
 - Slack: https://join.slack.com/t/formular1177/shared_invite/zt-egim4o8i-2KrUWtySK9LrnjsbbFQO7w

- ✓ Vilka erfarenheter har er region gjort som ni vill dela med era regionskollegor?
- ✓ Vilka erfarenheter VILL er region få ta del av från andra regioner?

Tre snabba

- Har din organisation uppdaterat till LoA3?
- Har du varit inne och tittat på statistiken på inera.se?
- Ska vi köra Användarforumet den 16/12?

Öppna www.menti.com
ange kod 47 88 49 0



Aktivitets- och tidplan

Visades idag på
Releasedemon

Ett år har gått – låt oss utvärdera

- Vilka agendapunkter ska vi behålla?
 - Frågor och utmaningar
 - Fördjupningsområde
 - Tips och trix
 - "Tre snabba"
 - Aktivitets- och tidplan
 - Information från förvaltningen
- Vilka agendapunkter ska vi lägga till?
 - Visioner och goda idéer inom regionerna
 - Nyheter på Öppna wikin
 - Nya formulär inom regionerna
 - Kom med nya förslag
- Andra förändringar ni klurat på 🤔

Öppna www.menti.com
ange kod 47 88 49 0



Information från förvaltningen

Information från förvaltningen: Uppdatera till SITHS eID LoA3

- Från och med den 1 april 2021 kommer endast SITHS eID LoA3 att nå Utskick och Uppföljning
- Med anledning av pågående pandemi och att det fortfarande är många medarbetare inom regioner och kommuner som ännu inte hunnit få SITHS eID med LoA3 flyttas datumet fram
- Den förlängda dispensen gäller både för ordinarie SITHS-kort och SITHS reservkort
- Tips! Här kan man se, och uppdatera, sitt SITHS-kort till LoA3: <https://minasidor.siths.se/>

Information från förvaltningen: Statistik

- Statistik för Formulärhantering finns nu på inera.se 🤗
<https://www.inera.se/tjanster/statistik-for-ineras-tjanster/statistik-for-formularhantering/>

Varför finns det mallar i
produktion som heter
"Test" och "Kopia av?"

Antal skapade, påbörjade och besvarade formulär per formulär			
Formulär	Antal skapade formulär	Antal påbörjade formulär	Antal besvarade formulär
☐ KOPIA: Utvärdering av ACARIZAX behandling - uppföljning år 1	1	1	1
☐ KOPIA: Spinalis Hälsonavigator	1	1	1
☐ KOPIA: Samtycke för digitala kallelser och sms-påminnelser	4	2	2
☐ KOPIA: Levnadsvanor	1		
☐ KOPIA: KOPIA: Spinalis Hälsonavigator	3	1	1
☐ KOPIA: Klinikformulär Smärtcentrum Årsuppföljning	2	1	1
☐ KOPIA: Hälsoenkät	24	13	11
☐ KOPIA: Erbjudande till dig som är född 1996!	1	1	1
☐ Kopia av 9.1-9.2 Aktivitetsdagbok	1		
☐ Kopia av 1.1 Aktivitetsdagbok	1		
☐ KOPIA 2: Erbjudande till dig som är	1	1	1
Totalt	40	21	19

Information från förvaltningen: Supporten jobbar för högtryck

- Den stora mängd ärenden supporten har och som fortsätter öka bidrar till mycket långa hanteringstider
- Ärenden från regionalt ansvariga har hamnat i samma mejlkö som alla andra ärenden. Viktiga ärenden har därför fått långa hanteringstider.
- Supporten har nu satt upp en PRIORITERAD kö för det som skickas in via formulären för Felanmälan eller Användarstöd. <https://www.inera.se/kontakta-oss/felanmalan-och-anvandarstod/>
- Om man väljer att skicka in mejl via e-tjanster@1177.se så kommer ärendet INTE in som prioriterat utan hanteras från samma kö som det som kommer in från invånarna.
- Om ni ringer in är det viktigt att ni nämner att ni är regionalt ansvarig eller liknande funktion så att supporten lättare kan förstå er roll och hantering.

Hela informationen från Supporten skickas ut efter Användarforumet.

Information från förvaltningen: SLACK är vårt diskussionsforum

- Fortsätt att använda diskussionsforumet på Slack. 
https://join.slack.com/t/formular1177/shared_invite/zt-egim4o8i-2KrUWtySK9LrnjsbbFQO7w

Mentimeter – Tankar och idéer om Användarforum

- Ett år har gått och er återkoppling är superviktig – detta är ert forum! ✨
- Vad vill ni behålla?
- Vad vill ni ändra på?
- Struktur, innehåll, frekvens
- Vad vill ni se mer av?
 - Favorit i repris?
 - Diskussion?
 - Funktion?
- Andra förändringar ni klurat på 🤔

Öppna www.menti.com
ange kod 47 88 49 0



Kommande Användarforum 2020

Häng kvar!
Vi återupptar de
tekniska
diskussionerna strax!



Vi har skapat en P-plats
för tekniska diskussioner
och tar dem i slutet.

Kommande Användarforum 2020

- Användarforum hålls via videomöte en gång per månad under 2020
- Månadens *Fördjupningsområde* bestämmer vi tillsammans
- Planerade datum, onsdagar kl 10.00-11.30:
 - ✓ 15 januari – Uppstart (14.00-15.30)
 - ✓ 12 februari
 - ✓ 12 mars – vi träffas i Stockholm
 - ✓ 22 april
 - ✓ 20 maj
 - ✓ 10 juni
 - ✓ 26 augusti
 - ✓ 16 september
 - ✓ 21 oktober
 - ✓ 30 november (*nytt datum*)
 - ☐ 16 december

Öppna www.menti.com
ange kod 47 88 49 0



Tack för idag!



Kommande Användarforum 2021

- Användarforum hålls via videomöte en gång per månad under 2021
- Månadens *Fördjupningsområde* bestämmer vi tillsammans
- Planerade datum, onsdagar kl 10.00-11.30:
 - 13 januari
 - 8 februari (tillsammans med releasedemo)
 - 10 mars
 - 14 april
 - 12 maj
 - 9 juni
 - 25 augusti
 - 15 september
 - 13 oktober
 - 17 november
 - 15 december

Öppna www.menti.com
ange kod 47 88 49 0



Tack för idag!



Vi fortsätter den tekniska diskussionen!



P-plats för tekniska diskussioner
under Användarforum

1177
VÅRDGUIDEN