

Välkomna till SITHS-dagen

Deltar du via webbsändningen kan du ställa frågor via chatten. För information samt länk gå till <https://www.inera.se/siths>

Under rubriken Förvaltning klickar du på SITHS-dagen 28 november 2023

www.inera.se



Agenda SITHS-dagen 28 november 2023

- Välkomna!
 - 10.10 Projektet
 - 10.40 SITHS eID Portal – Pass 1
 - 11.10 Paus
 - 11.30 SITHS eID Portal – Pass 2
 - 12.30-13.30 Lunch
 - 13.45 SITHS eID Portal – Pass 3
 - 14.15 SITHS Policy Authority – Pass 1
 - 14.30-15.00 Fika
 - 15.00 SITHS Policy Authority – Pass 2
 - 15.50 Tack för idag!
-

Ny lösning SITHS

Tomas Centerlind
Projektledare

www.inera.se


Ett företag inom SKR

Ny lösning SITHS

Genomförda leveranser autentisering och underskrift



- **Tidigare genomförda leveranser:**

- ✓ **SITHS eID infört**

- ✓ **SITHS autentiseringstjänst:**

- OOB för plattformsberoende autentisering
- mTLS-autentisering för bakåtkompatibilitet
- SITHS eID-appar för plattformarna *Windows, Android, IOS, Linux*
- Support för SITHS eID-app för Windows på virtualiserade plattformar (Citrix samt VMware Horizon)

- ✓ **Underskriftstjänst:**

- Följer DIGG specifikationer
- Utökade funktioner har succesivt lagts till: stöd för underskrift med andra e-legitimationer än SITHS; signering av dokument via webbgränssnitt; API för att skapa signeringsuppdrag från lokala verksamhetssystem

- **Genomförda leveranser under andra halvåret 2023:**

- ✓ **SITHS eID-app för Windows 2.1 release:**

- Stöd för certifikatshantering (används av den nya SITHS Portalen)
- Stöd för Windows Server
- Kvalitetsåtgärder

- ✓ **Nya versioner av SITHS eID-app för Android och IOS**

- ✓ **SITHS eID-app för Mac, första versionen lanserad**

Ny lösning SITHS

Autentisering - Översikt appar och supportade plattformar



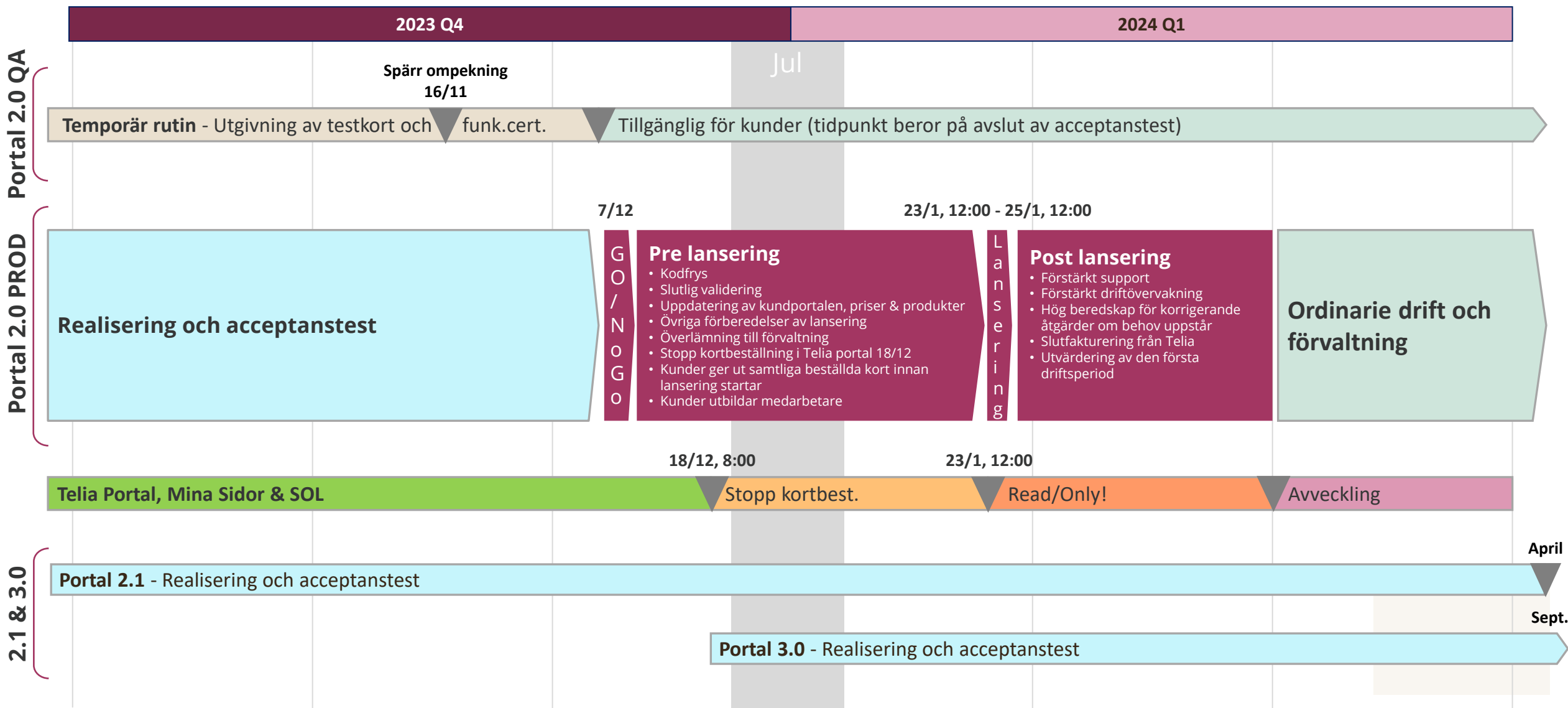
Plattform	Supportat	Klient	Tillgänglig	Release	OOB	mTLS	VDI*	AD auth
Windows	10 ->	SITHS eID-app	Ja	2.1.8706.28515	Ja	Ja	Ja	Ja
Android	9 ->	SITHS eID-app	Ja	2.3.0	Ja	Nej	Nej	Nej
IOS	12 ->	SITHS eID-app	Ja	2.3.0	Ja	Nej	Nej	Nej
Linux	N/A	SafeNet Auth. Client	Ja	10.8.2452	Nej	Ja	Nej	Nej
Mac-OS	11 ->	SITHS eID-app	Ja	1.0.4	Ja, 940	Ja, 940	Nej	Nej

* VMware, Citrix & Windows Server

- Net iD licenser och support tillhandahålls av Inera till och med 240229
- Detaljerad information kring support för appar och klientplattformar är publicerad på SITHS informationssidor (under *Teknisk information vid användning av SITHS*)

Ny lösning SITHS

Lanseringsplanering - Översikt



2023 Q4

2024 Q1

Spärr ompekning
16/11

Jul

Temporär rutin - Utgivning av testkort och funk.cert. Tillgänglig för kunder (tidpunkt beror på avslut av acceptanstest)

7/12

23/1, 12:00 - 25/1, 12:00

Realisering och acceptanstest

G
O
/
N
O
G
O

Pre lansering

- Kodfrys
- Slutlig validering
- Uppdatering av kundportalen, priser & produkter
- Övriga förberedelser av lansering
- Överlämning till förvaltning
- Stopp kortbeställning i Telia portal 18/12
- Kunder ger ut samtliga beställda kort innan lansering startar
- Kunder utbildar medarbetare

L
a
n
s
e
r
i
n
g

Post lansering

- Förstärkt support
- Förstärkt driftövervakning
- Hög beredskap för korrigerande åtgärder om behov uppstår
- Slutfakturering från Telia
- Utvärdering av den första driftsperiod

Ordinarie drift och förvaltning

18/12, 8:00

23/1, 12:00

Telia Portal, Mina Sidor & SOL

Stopp kortbest.

Read/Only!

Avveckling

Portal 2.1 - Realisering och acceptanstest

April

Portal 3.0 - Realisering och acceptanstest

Sept.

Ny lösning SITHS

Lanseringsplanering - Översikt



Komponent	Status	Lansering	Noteringar
SITHS eID Portal 1.0	Ej längre tillgänglig	N/A	Har använts av AU för att konfigurera Portalen under perioden 230215 till 231106
SITHS Autentisering 2.0	Fasas ut	N/A	Saknar funktioner som krävs för att kunna använda Portalen.
SITHS Autentisering 2.1	Tillgänglig	231017	SITHS eID-app för Windows version 2.1 måste vara införd senast 231231
SITHS PKI 1.0 QA	Tillgänglig	231116	Ny PKI-lösning. Används för QA spärrkontroll
SITHS eID Portal 2.0 QA	Planeras	Dec 2023	Används för beställning av test-kort och test funktionscertifikat
SITHS eID Portal 2.0 PROD (inklusive Mina sidor)	Planeras	240125	Efter lansering, nuvarande portal.
SITHS PKI 1.0 PROD	Planeras	240125	Ny PKI-lösning som nyttjas av SITHS eID Portal samt för spärrkontroll
Kortproduktion	Planeras	240125	Nuvarande kort (940) ingår och används fortsättningsvis. Inera tar över ansvaret för fakturering av kortavgifter
SITHS eID Portal 2.1	Planeras	April 2024	Omfattar vissa mindre funktionella tillägg
SITHS eID Portal 3.0	Planeras	Sept 2024	Omfattar rapporter samt vissa mindre funktionella tillägg

Ny lösning SITHS

Omfattning för release 2.1



Hantera kort och SITHS eID:

- Lås upp SITHS-kort med stöd av Mobilt SITHS eID
- Visa SITHS eID (certifikat) som saknar koppling till bärare i SITHS-databasen
- för att kunna se och spärra dessa avvikande fall från Personvyn

Funktionscertifikat:

- Notifieringar via e-post om utgående giltighetstid för funktionscertifikat till alla Funktionscertifikatsbeställare med rätt behörighet
- Visa och söka alla funktionsobjekt man är behörig till
- Visa ej validerande funktionsobjekt (enbart för Valideringsspecialist i central förvaltning)

Övrigt:

- Periodisk uppdatering (synkronisering) från Personuppgiftstjänsten (PU)
- av personuppgifter för användare med SITHS eID med syfte att öka robustheten
- Vissa förbättringar av användbarheten och säkerställa implementering i alla delar av systemet

Ny lösning SITHS

Omfattning för release 3.0



Följande funktioner omfattas:

- **Rapporter:**
 - Status-rapport (just nu) resp. Händelse-rapport (historik)
 - Beställ rapport (fullständig) eller Visa Antal (summeringar)
 - Periodisera rapport (vecko-, månads-, kvartals, årsvis)
- **Funktion för att ge underlag för att spärra SITHS eID för personer som saknas i Användarkatalogen (HSA) eller Personuppgiftstjänsten**
- **Spärr av ordinarie kort som inte aktiverats inom visst antal dagar (100 dagar)**
- Notera att dessa kort inte kommer vara elektroniskt brukbara förrän de aktiveras hos ID-administratör
- **Presentera underlag för borttag av inaktuella behörighetsroller**
- **Automatiskt ta bort inaktuella beställningar**
- **Periodisk uppdatering från Katalogtjänst HSA**
- av personuppgifter för användare med SITHS eID med syfte att öka robustheten

Har redovisats för referensgruppen:

- Få synpunkter. Hanteras av projektet

Införande SITHS eID Portal

Hasanein Alyassiri
Införandeansvarig

www.inera.se

Ny lösning SITHS

Införande – Nödvändiga aktiviteter som genomförs innan lanseringen



- SITHS eID Portal – 99% av SITHS direktanslutna organisationer gjorde klart konfigurationen i tid – Bra jobbat!
- PKI-ändringarna måste införas **innan** lanseringen av SITHS eID Portal– se checklistan [Ny lösning SITHS PKI - Identifieringstjänst SITHS - Confluence \(atlassian.net\)](#)
- Uppgradera till version 2.1 av SITHS eID appen för Windows på samtliga datorer som använder SITHS för inloggning (lanserades 2023-10-17)
 - Det kommer inte vara möjligt att logga in på SITHS eID Portal eller SITHS eID Mina sidor med hjälp av Net iD Enterprise. SITHS eID appen är en förutsättning för att kunna använda SITHS eID Portal och SITHS eID Mina sidor
- **Beställningsstopp i SITHS Admin träder i kraft 18 december klockan 08:00:**
 - Se över vilka ordinarie kort som går ut under den tid som påverkas av införandet och säkerställa att ni har tillräckligt antal reservkort i lager
- Inera slutar att tillhandahålla och supporta Net iD Enterprise 2024-02-29
- SITHS direktanslutna organisationer informerar sina tredjepartsanslutna organisationer och sina leverantörer

Ny lösning SITHS

Planera för lanseringen av SITHS eID Portal 23 - 25 januari 2024



- **Under de två dygn, kl. 12:00 den 23 januari – kl.12:00 den 25 januari, som lanseringen pågår kommer det ej vara möjligt att administrera befintliga SITHS-kort eller utfärda nya kort inklusive reservkort:**
 - Personal som arbetar under denna period behöver ha aktiverade kort innan lansering startar. Detta är en central förberedelse att utföra för alla organisationer som använder SITHS.
 - Spärrärenden behöver noteras samt genomföras efter avslutad lansering
- **Lämna ut kort beställda i nuvarande portal (SITHS Admin) innan lansering:**
 - Varje organisation kan välja ett tidigare stoppdatum internt för att säkerställa att beställda ordinarie kort hinner lämnas ut innan lansering startar
 - Ordinarie kort som ännu inte har aktiverats kommer att spärras i samband med lanseringen
- **Identifiera nyckelpersoner i verksamheten som behöver ett extra reservkort:**
 - Utfärda samt lämna ut dessa innan lansering startar
- **SITHS Admin är i "läsläge" under perioden 23 januari till 29 februari 2024:**
 - Går att ta ut rapporter under denna period
- **SITHS Admin stängs helt 29 februari 2024**

Ny lösning SITHS

Planera för lanseringen av SITHS eID Portal 23 - 25 januari 2024



- **Säkerställ att funktionscertifikat ej går ut under lanseringsperioden** samt även under månaderna efter. Förnya i god tid
- **Uppmana personalen att det är extra viktigt att ej glömma sina kort hemma under lanseringsdagarna:**
 - Utgivning av reservkort ej möjligt
 - De kommer behöva åka hem och hämta glömt kort under dessa dagar
- **Utbildningsmaterial och information till slutanvändare:**
 - Utbildningsmaterial finns publicerad här: [Utbildningsmaterial för ID-administratörer](#)
 - One-Pager finns publicerad här: [Information till slutanvändare](#)
 - Dagens genomgång av SITHS eID Portal kommer att spelas in.

OBS!

- **Inloggning med SITHS-kort och Mobilt SITHS eID kommer EJ att påverkas av lanseringen**
- **QA-miljön kommer ej att påverkas och vara öppen under lanseringen**

Ny lösning SITHS

Anslutning av Ineras nationella tjänster

Pascal	Klar
SDK (Säker digital kommunikation)	Klar
NPÖ	Klar
Ineras Plattform Webtjänster (PWT) som innehåller: 1177.se , UMO, Youmo, Vårdhandboken, Rikshandboken i Barnhälsovård	Klar
SIL-plattformen - Centeped	Klar
Samtyckestjänsten	Klar
Personuppgiftstjänsten	Klar
Spärrtjänsten	Klar
Loggtjänsten	Klar
Journalen Admin	Klar
Journalen	Klar
HJV Kontraktkortsadmin	Klar
Plattformen för stöd och behandling	Klar
Formulärhanteringen	Klar
1177 Vårdguidens e-tjänster	Klar
Personalverktyget	Klar
Egen provtagning	Klar
Intygstjänster & Intygsstatistik	Klar
Händelseanalys Nitha	Klar
Infektionsverktyget	Klar
Webcert Integrerat	Klar
	Tills vidare endast stöd för mTLS

HSA Admin och HAU	Klar
Beställningsstödet	Klar Endast stöd för mTLS
Digitalt möte	Klar Tills vidare endast stöd för mTLS OOB införs Q2, 2024
RGS 1177 Vårdguiden på telefon	Klar Endast stöd för mTLS
1177 symptombedömning	Ny tjänst som planeras anslutas till SITHS. Datum ej fastställt
Identifieringstjänst SITHS	Klar i samband med införandet av SITHS eID Portalen 240125 Endast OOB-teknik i SITHS eID Portal
NTJP Eiras Elektronisk remiss Födelseanmälan Hjälpmedeltjänsten Nationellt kliniskt kunskapsstöd Rikshandboken i barnhälsovård Rådgivningsstöd webb Statistik-tjänsten Utbudstjänsten Utömlänsfakturering	Ej planerade för införande Server-server kommunikation, autentisering sker via journalsystem, tjänster som inte kräver autentisering, kräver ej stark autentisering, tjänster som har eller kommer att avvecklas.

SITHS eID Portal

Cathrine Andersson, Produktägare SITHS eID Portal

Johanna Linderöth, Tjänstespecialist

www.inera.se


Ett företag inom SKR

Paus 11.10-11.30

Deltar du via webbsändningen kan du ställa frågor via chatten. För information samt länk gå till <https://www.inera.se/siths>

Under rubriken Förvaltning klickar du på SITHS-dagen 28 november 2023

www.inera.se

SITHS eID Portal

Cathrine Andersson, Produktägare SITHS eID Portal

Johanna Linderöth, Tjänstespecialist

www.inera.se

Lunch 12.30-13.30

Deltar du via webbsändningen kan du ställa frågor via chatten. För information samt länk gå till <https://www.inera.se/siths>

Under rubriken Förvaltning klickar du på SITHS-dagen 30 maj 2023

www.inera.se

SITHS eID Portal

Cathrine Andersson, Produktägare SITHS eID Portal

Johanna Linderoth, Tjänstespecialist

www.inera.se



Det viktigaste av allt inom STIHS

Johan Zenk , Region Östergötland

Ansvarig utgivare och medlem i SITHS Policy Authority

www.inera.se

 **inera**
Ett företag inom SKR

Det viktigaste av allt inom SITHS!

Vad är viktigast inom SITHS? Är det



- Att utfärdandena går snabbt
- Att hyrläkaren har kort och koder på skrivbordet vid start
- Att alltid kunna skylla på Inera/Cygate/Telia/Thales
- Att undvika missnöjda användare

Identifiering

Kanske alla fyra!?

Det viktigaste av allt inom SITHS!

SITHS Tillitsramverk

Identifiering av en användare sker vid ett personligt besök där användaren presenterar en giltig svensk id-handling för en behörig ID-administratör.

Rutiner för ID-administratörer SITHS

Grunden för verifiering av en svensk ID-handling är ”De sju stegen”

Om du misstänker att ID-handlingen är ogiltig - **Lämna inte ut kortet!**

Det viktigaste av allt inom SITHS!

- **Ta ut ID-handlingen ur ett eventuellt fodral**
- **Gör en helhetsbedömning av personen**
 - Jämför fotot med innehavaren
- **Gör en helhetsbedömning av ID-handlingen**
 - Titta och känn på ID-handlingen
 - Kontrollera sista giltighetsdatum
- **Kontrollera säkerhetsdetaljer**
 - Känn, se och vippa på ID-handlingen
 - Vattenmärken, genomsiktsbild
 - ID-handlingens yta och fotots integritet
 - Trycktekniska och Optiska säkerhetsdetaljer
- **Giltigheten för pass och nationella ID-kort bör verifieras hos Polisen**

Använd gärna en ID-scanner

Spärrhantering av förlorat kort under avbrottet 23-25 januari

Denna rekommendation gäller för spärr av förlorat kort inte för normal spärr vid avslut av anställning

Dokumentera alla spärrbegäran skriftligt, notera:

Datum och klockslag

Om användaren

- Namn
- HSA-id eller personnummer
- Kortnummer
- Vid behov: vilket certifikat som ska spärras, t.ex. mobilt SITHS

Om ID-administratör som tar emot spärren

- Namn
- HSA-id eller personnummer

När det går att spärra i SITHS eID Portalen ska spärrbegäran registreras skyndsamt
Inkommen spärrbegäran ska sparas i 10 år efter registreringen

Varför?

- Användaren ska kunna visa att den gjort vad den kan för att förhindra missbruk
- Kan finnas anledning att följa upp dessa kort i diverse loggar

Spärr av Telia-certifikat

Hur funkar det?

I dag – Telia-certifikaten spärras automatiskt när kortet spärras

I morgon – Telia-certifikaten går **inte** att spärra i SITHS eID Portalen

Vilka kort gäller det?

Ordinarie SITHS-kort utgivet före 2024-01-24

(SITHS reservkort har inte Telia certifikat)

Hur kan jag spärra?

Ring Telia kundservice på
telefonnummer: 020 32 32 62



Spärr av Telia-certifikat

Måste jag spärra?

Varför

- Om jag inte spärrar så kommer certifikaten att vara giltiga hela sin giltighetstid
- Certifikaten accepteras av många tjänster (även om antalet minskar)

Emot

- Certifikaten finns på kortet. Så om kortet antingen –
 - a. Klipps sönder
 - b. Behålls av användaren (inte rekommenderat)– så är det ofarligt ...

Råd

Om användaren anmäler kortet förlorat



ring och spärra!



Fika 14.30-15.00

Deltar du via webbsändningen kan du ställa frågor via chatten. För information samt länk gå till <https://www.inera.se/siths>

Under rubriken Förvaltning klickar du på SITHS-dagen 28 november 2023

www.inera.se

Funktionscertifikat

Isabel Nilsson, Region Skåne

Ansvarig utgivare och medlem i SITHS Policy Authority

www.inera.se

 **inera**
Ett företag inom SKR

Funktionscertifikat

- Ett funktionscertifikat är en elektronisk identitetshandling, som identifierar en server, en klient eller en e-postadress
- Certifikatet skall hanteras som en värdehandling. Behörig personal (antingen funktionscertifikatsbeställare eller beställare, mottagare- och Ansvarig utgivare/Biträdande utgivare) går i god för certifikatets riktighet och att det inte hamnar i obehörigas händer.

HANTERING

Hur gör vi idag?

- Beställning via pappersformulär
- Ansvarig för funktionsbrevlådan är både beställningsansvarig och mottagare (Kan dock finnas både beställningsansvarig och/eller mottagare hos andra regioner)
- Kvittenser signeras – före mottagandet av certifikatet
- Certifikat skickas krypterat till mottagaren
- Lösenord skickas via mobil

Hur tänker vi göra i framtiden?

- Beställning registreras i IT-system
- Ansvarig för funktionsbrevlådan är både beställningsansvarig och mottagare
- Uppdatera beställningsformulär så att det även finns text om ansvar och skyldighet avseende hantering av certifikatet (= kvittens)
- Certifikat skickas krypterat till mottagare
- Lösenord skickas via mobil

Att starta upp igen...

Hur tänker vi?

Fredrik Rasmusson, Region Västra Götaland

Ansvarig utgivare och medlem i SITHS Policy Authority

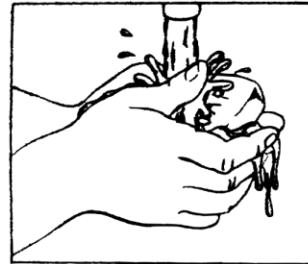
www.inera.se


Ett företag inom SKR

Några saker att fixa till innan vi startar upp....

WASH BEFORE YOU WORK!

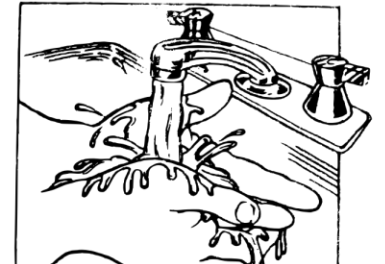
ILLINOIS DEPARTMENT OF PUBLIC HEALTH



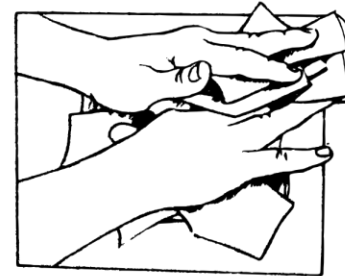
1. Wet hands with soap and warm water.



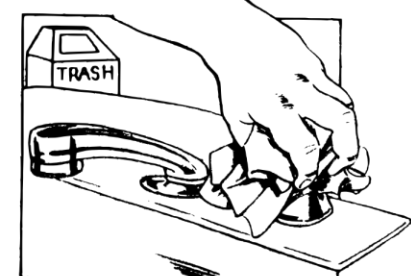
2. Rub hands for 20 seconds. Get under fingernails and between fingers.



3. Rinse under warm running water.



4. Dry hands on your own clean towel.



5. Turn off water with paper towel. Throw towel away.

Printed by Authority of the State of Illinois • P.O. #521177 15M 1/01

Några saker att fixa till innan vi startar upp....

Alla kontor lagrar upp de spärrbegäran som inkommit 23-25/1

*Börja med att spärra dessa i Portalen.
Glöm inte att arkivera loggen!*



Rapportuttag i SITHSadmin

Börja ta ut rapporter från SITHSadmin innan den stänger

Statistikmodulen kommer först i nästkommande uppdatering av Portalen!

SITHSadmin finns i Read-Only ytterligare några veckor

NetID krävs



Telia spärrtjänst

Se till att ni tagit bort all hänvisning till Telia spärrtjänst

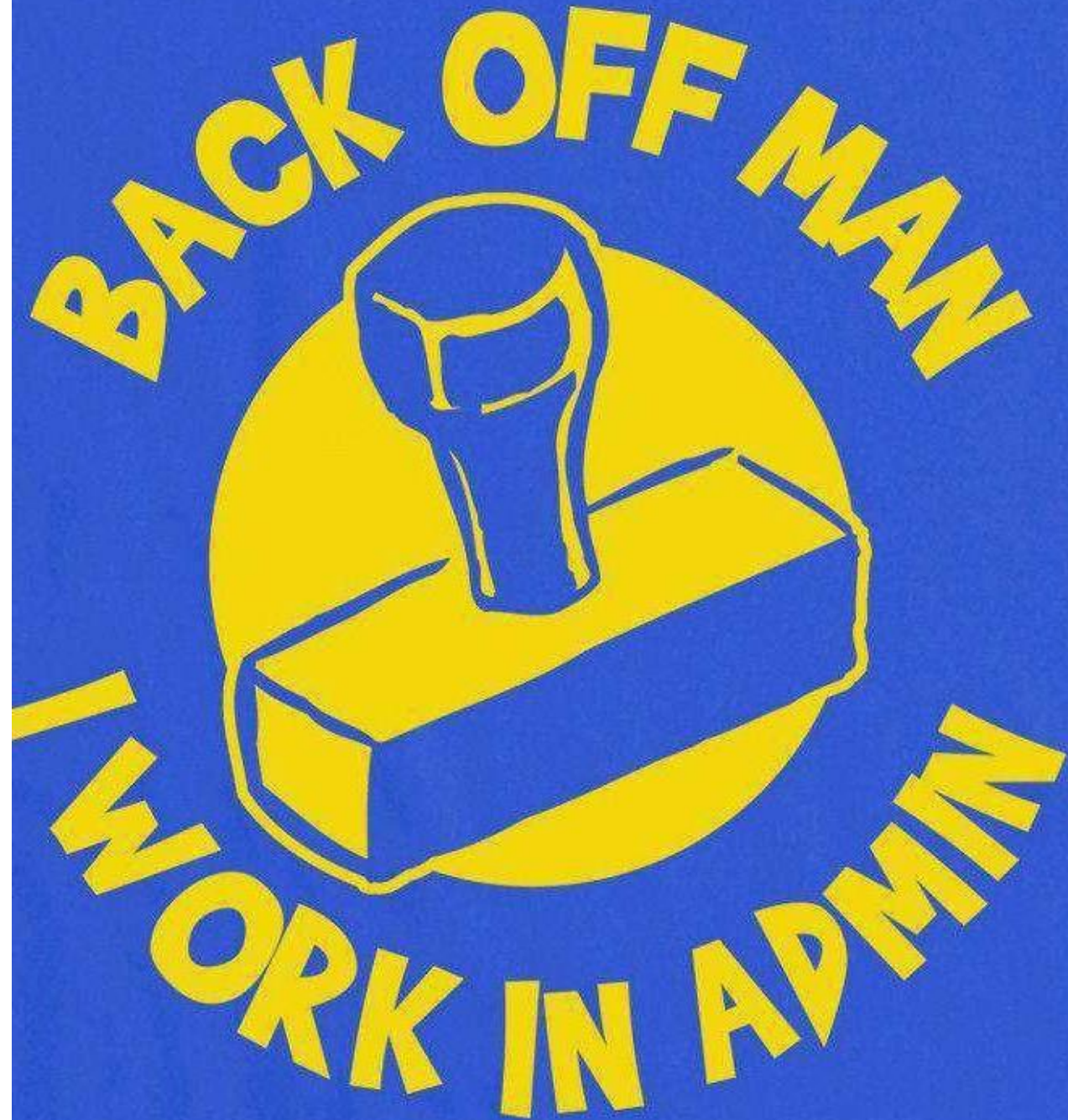
*De vare sig kan eller ska hantera spärr av SITHSkort längre
Inera sätter upp motsvarande tjänst?*



Har ni rätt id-administratörer?

Har det tillkommit några efter 6 november?

Några som slutat? Har alla fått utbildning i nya Portalen och nya processer? Är alla lämpliga att fortsätta?



Fotofångst

Är alla medvetna om hur de hanterar fotografierna?

Rent praktiskt i den nya Portalen

Viktigt att gallra om fotografier mellanlagras i SD-kort i kamera eller nätverksdisk



Komplettera med nya reservkort?

December-januari har troligen minskat vårt lager av reservkort betydligt

*Finns det reservkort kvar ute i verksamheten?
Behöver vi mer centralt?*



Underskriftscertifikat

Har ni fortfarande behov av underskriftscertifikat? Då behöver ni ha kvar NetID.

Användarna kan själva hämta ned underskriftscertifikat till sina nya kort. Men NetID måste finnas kvar på datorn. Och ni behöver licens från PointSharp!

Använd legitimeringscertifikatet för underskrift eller underskriftstjänst istället



Funktionscertifikat

Det är alltid nån som glömt...

*Finns det behov att snabbt utfärda
funktionscertifikat?
Vi kommer prioritera dessa framför personcertifikat*



Stöd för ID-administratörerna

De som verkligen **gör** nåt – se till att de har stöd och möjlighet att få hjälp

*Vår "TjänsteIDservice" kommer i huvudsak fokusera på att stötta och hjälpa id-administratörerna och Biträdande Utgivare.
Eskalering av frågor till Ansvarig Utgivare*



Försystem

Tidsbokningssystem mm

Vi behöver få leverantören att ändra flöden och begrepp i bokningssystemet



Nu!

Nu är det dags!



Vi tänker börja i liten skala

Många nya processer skall fungera....

*Beställningarna ska hanteras i Portalen, Thales ska få beställningarna på ett nytt sätt.
ID-administratörerna är ovana*

Kanske nöjer vi oss med att låta vi id-administratörerna beställa nya kort till varandra första dagen

Kanske sparar vi, temporärt, fotografierna från första veckan innan vi ser att de levereras.



Vi kommer ha en avstämning eftermiddagen den 25:e med alla Biträdande Utgivare

Hur fungerar det? Finns det rutiner som kan förtydligas? Kunskapsluckor?

Som Ansvarig Utgivare vet man inte ett skvatt hur det som borde fungera i teorin fungerar praktiskt i verksamheten.

Ta hjälp och input från dem som verkligen gör något!



Var ska vi börja...?

Nya kunder har kort som går ut nu
Vi har en upplagrad mängd kort som ska
beställas från december-januari

*Vi kommer ha öppet för fotografering under hela
perioden december-januari. Ska vi prioritera dessa
eller de som nu kommer och behöver kort?*



När börjar vi massbeställa?

Alla upplagrade kort som ligger och väntar

Vet ej.

Ett beslut vi kommer ta när vi är där.

Troligen släpper vi på de nya kunderna den 26:e





Tack!

Vill du veta mera om Inera?
Prenumerera på vårt nyhetsbrev
[Aktuellt från Inera](#) och följ oss
på [LinkedIn](#).

www.inera.se

 **inera**
Ett företag inom SKR