

Pssst! Gå in  
redan nu!

Öppna [www.menti.com](http://www.menti.com)  
ange kod 6716 6585



2021-06-09

# Användarforum

Regionalt ansvariga och Nationella förvaltningen  
Formulärhantering

**1177**  
VÅRDGUIDEN

Jenny Åshammar

# Syfte: Koordinera och samla in behov samt kanal för informations- och erfarenhetsutbyte

## Stående agenda

### Anmälda frågor från regionerna

- Frågor och utmaningar som ni lyft inför forumet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner

### Fördjupningsområde

- Forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett utvalt fördjupningsområde

### Information från förvaltningen

- Förvaltningen informerar om viktiga händelser

### Spontana frågor?

- Vi fångar upp frågor som uppstått under forumet

### Kommande forum

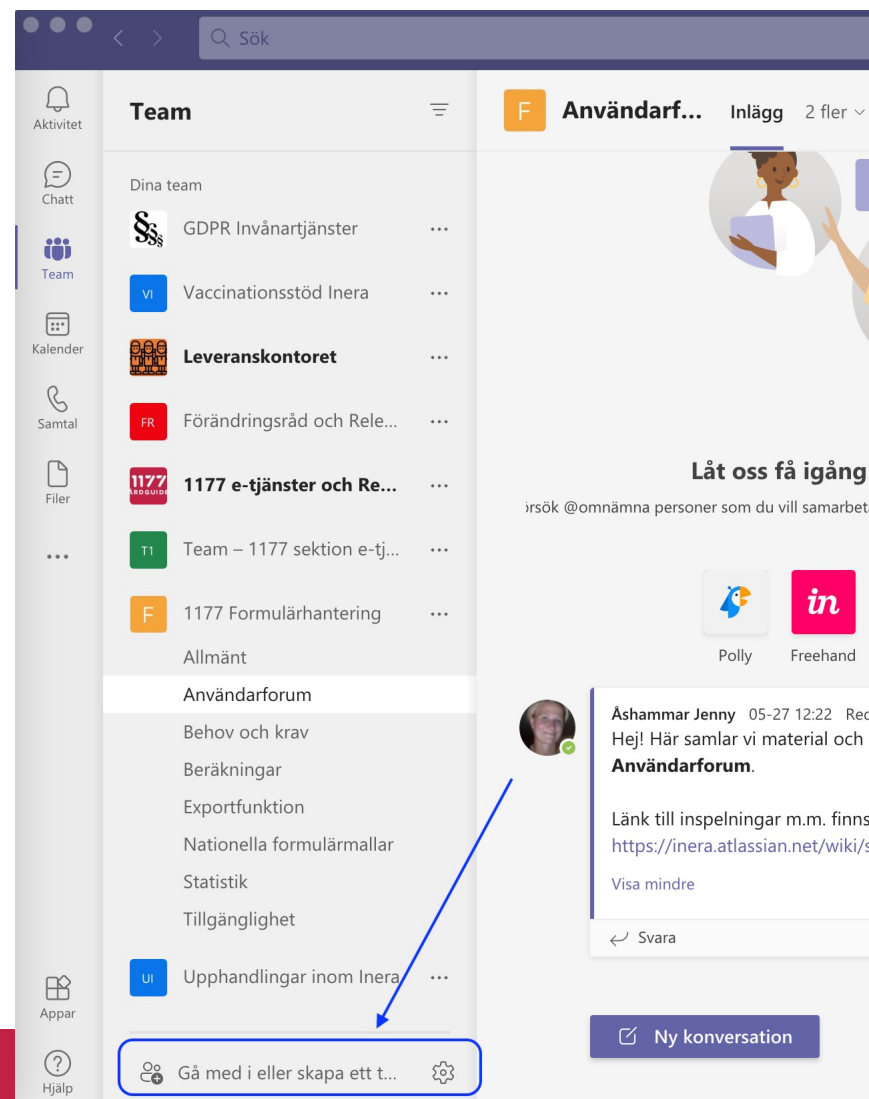
- Tidpunkt för kommande Användarforum



Vi har skapat en P-plats för tekniska diskussioner och tar dem i slutet.

# Diskussionsforum via Teams är KLART

- Länken till vårt space:  
[https://teams.microsoft.com/l/team/19%3a5065839bd66b4b77a8c6c9913ee5b553%40thread.tacv\[...\]7aba1252cb08&tenantId=9b461ef0-8855-43db-9f77-77732f0bbc18](https://teams.microsoft.com/l/team/19%3a5065839bd66b4b77a8c6c9913ee5b553%40thread.tacv[...]7aba1252cb08&tenantId=9b461ef0-8855-43db-9f77-77732f0bbc18)
- Klicka på **Gå med i eller skapa ett team** under teamlistan och leta reda på kortet **Anslut till ett team med en kod**
- Och ange koden **w77efcz**



## Check-in: Vad vill du dryfta med dina regionkollegor idag?

- Exempelvis
  - vilken typ av formulär ni jobbar med just nu
  - er största utmaning just nu
  - ert bästa tips
  - fråga som ni önskar lyfta idag
- Idag kör vi från söder till norr! 🙌



<https://www.varldenshaftigaste.se/topplistor/sveriges-21-lan/>

## Anmälda frågor från regionerna



## Anmälda frågor från regionerna

- Frågor och utmaningar som ni lyft inför mötet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner
- Inför nästa möte kan ni skicka in era frågor till [formulartjanst@1177.se](mailto:formulartjanst@1177.se)



# Använder ni Hälsodeklaration inför anestesi enligt SFAI? (1/2)

- Länk till formuläret: <https://webbformular.sfai.se/>
- Hur har ni hanterat frågeställningarna om alkohol och tobak? Har ni utgått från Nationella riktlinjer för sjukdomsförebyggande metoder/prevention och behandling vid ohälsosamma levandvanor?
- Om mallen finns via Formulärhantering 1177, är den publicerad som "Gemensam" så att det går att prenumerera på den?

Öppna [www.menti.com](http://www.menti.com)  
ange kod 6716 6585



## Prenumererar ni på mallen för Smittspårning? (2/2)

- Värmland tillsammans med Folkhälsomyndigheten visade "Smittspårningsverktyget" vid förra månadens Användarforum
- Har ni börjat prenumerera på mallen?

Öppna [www.menti.com](http://www.menti.com)  
ange kod 6716 6585





## Fördjupningsområde

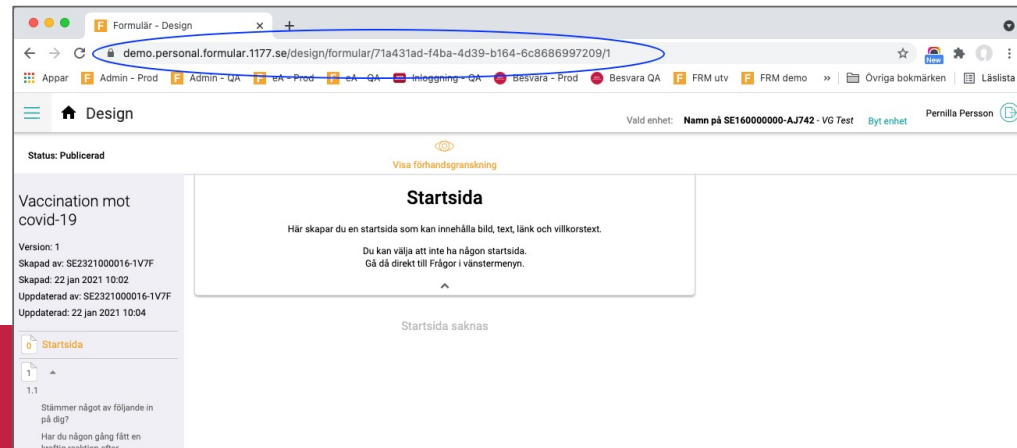
Utgår idag

*forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett utvalt fördjupningsområde*

## Information från förvaltningen

# Information från förvaltningen (1/3)

- De enorma mängderna triageringsformulär som kommit in under våren och som fortsätter att komma in behöver omgående gallras
- För att underlätta kan Förvaltningen hjälpa er med gallringen av dessa formulär
- Om ni önskar hjälp med gallring vill jag att ni skickar ett mail till mig där ni anger
  - Mallens id
  - Om ni har några andra önskemål kring gallringen
- Mallens id hittar ni i url:en när ni öppnat mallen, se skärmbild:



# Information från förvaltningen (2/3)



- Nu finns Formulärhantering med över tjänster som det går att prenumerera på information om driftstatus och servicefönster! 🤗

DU ÄR HÄR: [Start](#) / Driftstatus

## Driftstatus

Så här ser driftstatus ut för våra tjänster just nu. Vill du prenumerera på driftstatusinformationen eller läsa om planerade aktiviteter, gör du det via länkarna efter listan över tjänsterna. Kontrollera din webbläsare om du inte ser någon driftinformation. Sidan fungerar inte i Internet Explorer version 11.

### Prenumerera på information om driftstatus och servicefönster

Fyll i detta formulär om du vill prenumerera på information om driftstatus och servicefönster som skickas ut av Ineras kundservice. Om du någon gång vill ändra dina uppgifter eller säga upp din prenumeraton, kan du göra detta via de meddelanden du får via e-post.

\*=obligatoriska fält

OBS! Vi skickar automatiskt ut information om driftavbrott prio 1 och servicefönster som har påverkan på den/de tjänster du bockar för nedan. Om du exempelvis väljer att få servicefönster om NPÖ nedan, så kommer du även få information om andra tjänsters servicefönster som har påverkan på NPÖ.

#### Vilka tjänster vill du ha utskick om driftstatus och servicefönster? \*

Observera att prenumerationen endast avser driftstatus av prioritet 1 och servicefönster.  
Information om driftstatus skickas ut via sms.  
Information om servicefönster skickas ut via e-post.

- 1177 Vårdguidens e-tjänster
- 1177 Vårdguiden på telefon
- 1177 Vårdguiden på webben
- Easy
- Elektronisk remiss
- Formulärhantering
- Födelseanmälan
- Hitta och jämför vård

✓ Just nu finns inga driftstörningar.

#### AKTUELL DRIFTSTATUS

m för vård	✓ Kundservice	✓ Svenska biobankregistret
sadmin	✓ Kvalitetsindikatorkatalogen	✓ SII - Svenska Informationstjänster för
på telefon	✓ Mina intyg	✓ Svevac
s e-tjänster	✓ Nationell patientöversikt (NPÖ)	✓ Säkerhetstjänster
ng	✓ Nitha - It-stöd för händelseanalys	✓ Säkerhetstjänster - Idp
Måndag 4 jan. 2021   13:12	✓ Pascal	✓ Tjänsteplattformen
ng	✓ PEP - Patientens Egen Provhäntering	✓ UMO
ng	✓ Personuppgiftstjänst	✓ Webcert
Tisdag 18 maj 2021   10:35	✓ Plattform för öppen data	✓ Video och distansmöte
	✓ Rehabstöd	✓ Värden i siffror
ten	✓ Rikshandboken i barnhälsovård	✓ Vårdhandboken
sten SITHS	✓ Rådgivningsstödet Webb	✓ Youmo
et	✓ Sjunet	
	✓ Stöd och behandling	

#### gärder

fönster och releaser för våra tjänster.

#### Prenumerera på driftstatus

Få information om kommande servicefönster och releaser i din e-post.

## Information från förvaltningen (1/3)

- Idag kl 12.00-13.00 har vi ett servicefönster i samband med ny release
- Driftsättningen kommer innebära ett par sekund-korta störningar. Om ni påverkas, försök igen

Releasen innehåller dessa förändringar:

- Möjlighet för förvaltningen att gallra formulärsvar för vissa mall-id:n
- ➔ • Klockslaget för "gallringsjobbet" ändras till kl 00.30 (*tidigare gick jobbet igång kl 06.30*)

## Tre snabba

- Ser ni en ökning eller avmattning av användningen av 1177-flödet för bokning av vaccination mot covid-19?
- Vilken funktion i personalgränssnittet av Formulärhantering längtar ni efter allra mest?
- Vilken funktion i invånargränssnittet är mest efterlängtd?

Öppna [www.menti.com](https://www.menti.com)  
ange kod 6716 6585



## Spontana frågor?

- Vi fångar upp frågor som uppstått under forumet
  - er största utmaning just nu
  - ert bästa tips
  - fråga som ni önskar lyfta idag

1. Räck upphanden i Teams 🖐️

2. Skriv frågan i  Teams, kanal **Användarforum**

Använd länken  
som ligger i  
mötesinbjudan

3. Skicka in era frågor till [formulartjanst@1177.se](mailto:formulartjanst@1177.se) så tar vi upp dem på nästa möte

# Mentimeter – Tankar och idéer om Användarforum

- Er återkoppling är superviktig – detta är ert forum! ✨
- Vad vill ni behålla?
- Vad vill ni ändra på?
- Struktur, innehåll, frekvens
- Vad vill ni se mer av?
  - Favorit i repris?
  - Diskussion?
  - Funktion?
- Andra förändringar ni klurat på 🤔

Öppna [www.menti.com](http://www.menti.com)  
ange kod 6716 6585





# Kommande Användarforum 2021

Häng kvar!  
Vi återupptar de  
tekniska  
diskussionerna strax!



Vi har skapat en P-plats  
för tekniska diskussioner  
och tar dem i slutet.

## Kommande Användarforum 2021

- Användarforum hålls via videomöte en gång per månad under 2021
- Månadens *Fördjupningsområde* bestämmer vi tillsammans
- Planerade datum, onsdagar kl 10.00-11.30:
  - 13 januari – utgick pga covid-19
  - 10 februari
  - 10 mars
  - 14 april
  - 12 maj
  - 9 juni
  - 1 september
  - 13 oktober
  - 17 november
  - 15 december

Öppna [www.menti.com](https://www.menti.com)  
ange kod 6716 6585



***Tack för idag!***  
***Glad sommar!***



**Vi fortsätter den tekniska diskussionen!**



P-plats för tekniska diskussioner  
under Användarforum

**1177**  
**VÅRDGUIDEN**