



Manual - Inloggning

Svevac

Webbadress: <https://svevac.inera.se>

Webbadress demoversion: <https://test.svevac.inera.se>

(användarnamn: demo / lösenord: demo)

Supportärenden:

Kontakta i första hand din lokala support eller Svevac-administratör.

Kontaktuppgifter till Ineras kundservice:

<https://www.inera.se/kundservice/felanmalan-och-support>



Versionshistorik

Version	Datum	Författare	Beskrivning av ändringar
1.0	2016-08-22	Svevac förvaltning	Total översyn av texter och bilder
1.1	2016-11-03	Svevac förvaltning	<ul style="list-style-type: none"> Bilder utbytta för att illustrera ändringar i meny, användarinformation samt information om Aktiv person Kundserviceinformation uppdaterad
1.2	2016-12-20	Svevac förvaltning	Uppdaterat inledande text om SITHS-kort inloggning med kort information om medarbetaruppdrag.
1.3	2017-01-23	Svevac förvaltning	Uppdaterat länk till Ineras kundservice och dess öppettider
1.4	2017-03-23	Svevac förvaltning	Förtydliganden på första sidan samt under kapitel 1, 2 och 3.1. Kapitel 1.1, 1.2 och 1.3 har lagts till. Bilder utbytta.
1.5	2017-05-18	Svevac förvaltning	Uppdaterat länkar i kapitel 1.1, 1.2 och 2.1. Utbytta bilder i kapitel 2.2, 3.2 och 4.2. Ändrat länk till Kundservice.
1.6	2017-09-28	Svevac förvaltning	Små förändringar av några bilder.
1.7	2018-01-25	Svevac förvaltning	SMS-inloggning har tagits bort. Uppdatering av bilder.
1.8	2018-09-27	Svevac förvaltning	2.3, Tagit bort information om Sjunet då Sjunetförbindelse för Svevac tagits bort 14 juni 2018. Hela dokumentet uppdaterat med anledning av att man nu även kan logga in med E-identitet för offentlig sektor (Efos).
1.9	2019-03-10	Svevac förvaltning	Tagit bort information om E-fos, då detta alternativ inte kommer finnas kvar för inloggning. Bytte ut bilder, så att riktiga personuppgifter inte förekommer på bilder i manualen 2.2 lade till förtydligande att det är Svevacs roll som styr på vilken enhet användaren loggar in, oberoende om vilken medarbetaruppdrag man väljer. MU styr bara tillgång till sammanhållen journalinformation i Svevac



			Lagt till information att i listan av alla roller, alla inaktiva roller visas utgråde
2.0	2019-09-26	Svevac förvaltning	1.2 text om tredjepartsanslutning 1.3 Uppdaterat länk till Ineras Kundservice
2.1	2020-02-20	Svevac förvaltning	Uppdaterat information om inloggning med SITHS e-id kort

Innehåll

1. Inledning	4
1.1 Behörighetsstyrning i Svevac	4
1.2 För vårdgivare som vill använda HSA genom Tredjepartslösning	4
1.3 Kontaktväg support för Svevac	4
2. Inloggning med SITHS-kort eller SITHS e-id kort	5
2.1 Så fungerar SITHS och HSA ihop med Svevac	5
2.2 Inloggning steg för steg	5
2.3 Vanliga frågor	7
3. Inloggning med BankID	8
3.1 Så fungerar inloggning med BankID	8
3.2 Inloggning steg för steg	8



1. Inledning

Socialstyrelsens föreskrifter ([HSLF-FS 2016:40](#)) ställer krav på individuell behörighet samt stark autentisering vid åtkomst till patientuppgifter.

I Svevac finns två möjligheter till åtkomst som uppfyller dessa krav:

- Autentisering med SITHS- kort eller SITHD e-id kort med tillhörande pinkod,
- Autentisering med BankID med tillhörande lösenord

Syftet med detta dokument är att beskriva inloggningsmetoderna i Svevac. Vårdgivarna avgör vilken inloggningsmetod som gäller för deras medarbetare.

Vilka funktioner i Svevac du får tillgång till styrs av vilken/vilka roller du som användare har i Svevac. Alla funktionerna beskrivs i "Manual – Svevac" respektive "Manual Användaradministration - Svevac".

1.1 Behörighetsstyrning i Svevac

Svevac använder en egen behörighetsmodell för att avgöra vilka personer som får logga in och arbeta i Svevac. Dessa behörigheter måste registreras direkt i Svevac. Observera! Medarbetaruppdrag registrerade i HSA katalogen avgör inte vilken enhet du loggar in på. Även om du väljer ett medarbetaruppdrag vid inloggning så är det Svevacs roll som är styrande på vilken enhet du loggar in. Läs mer under avsnitt 2.2.

Inloggning med Medarbetaruppdrag registrerade i HSA katalogen ger möjlighet att se sammanhållenjournal information i Svevac.

1.2 För vårdgivare som vill använda HSA genom Tredjepartslösning

En tredjepartanslutning till HSA innebär att din verksamhet ansöker om anslutning samt tecknar avtal med en organisation som har en direktanslutning till HSA. Hur man sedan kopplar upp sig och hanterar kontaktuppgifter i HSA, beror på vilken lösning den direktanslutna verksamheten erbjuder.

Flera landsting erbjuder privata vårdgivare, som de har tecknat vårdavtal med, att helt eller delvis hjälpa till med HSA-frågor. Hör med ditt landsting vad som gäller där. Utöver detta finns även ett antal organisationer som erbjuder tjänsten HSA- ombud.

Här finns kontaktuppgifter för tillgängliga HSA-ombud (under tredjepartsanslutning):
<https://www.inera.se/hsa>.

1.3 Kontaktväg support för Svevac



För frågor och hjälp när det gäller inloggning och det inte kan lösas av lokal/regional organisation så är det Ineras kundservice som hjälper till.

Support och felanmälan: <https://www.inera.se/kundservice/felanmalan-och-support/>.

2. Inloggning med SITHS-kort eller SITHS e-id kort

2.1 Så fungerar SITHS och HSA ihop med Svevac

SITHS kort/SITHS e-id kort används i Svevac för *identifiering av användare* och för att komma åt sammanhållen journalinformation utanför Svevac.

För att du ska kunna logga in i Svevac med SITHS-kort/SITHS e-id kort krävs att ditt HSA-id finns registrerat i Svevac.

För att få ditt HSA-id inlagt i Svevac kontakta din lokala Svevac-administratör.

För att kunna logga in med SITHS-kort/SITHS e-id kort och medarbetaruppdrag krävs att du har ett medarbetaruppdrag kopplat till ditt HSA-id registrerat i HSA katalogen. En användare som ska se vaccinationsinformation från andra vårdgivare behöver ha verksamhetschefens uppdrag att utföra vård och behandling för vårdenheten och rätt att se sammanhållen journal information hos andra vårdgivare. Användaren behöver vara kopplad till rätt medarbetaruppdrag i HSA.

Vid frågor kring HSA, HSA-id och medarbetaruppdrag kontakta din lokala HSA-administratör.

Mer information om SITHS Identifieringstjänst kan du hitta här:

<http://www.inera.se/siths>

Att SITHS-kortet eller SITHS e-id kortet fungerar kan verifieras här:

<https://test.siths.se/>

För att kunna använda inloggning med SITHS-kort/SITHS e-id kort krävs också att du har rätt version av Net ID Enterprise installerad på din dator.

Behöver du hjälp med installation av Net ID kontakta din lokala IT administratör.

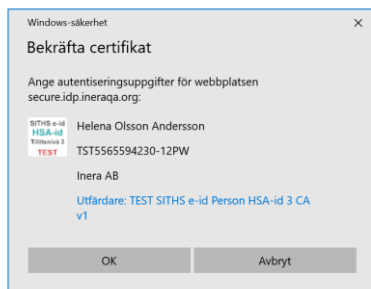
(Vill du veta mer om Net ID gå till <http://service.secmaker.com/siths/>. Åtkomst till sidan förutsätter att ditt SITHS kort/SITHS e-id kort sitter i kortläsaren.)

2.2 Inloggning steg för steg

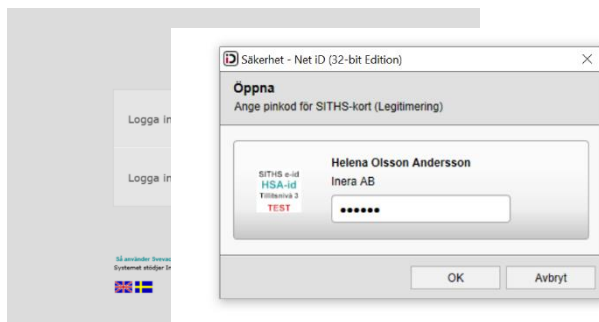
1. Välj Logga in med SITHS- kort eller SITHS e-id kort



2. Kontrollera att du får upp rätt certifikat (du kan ha flera certifikat på kortet) och välj "OK".



3. Ange din pinkod och välj "OK".



4. Om du har mer än ett medarbetaruppdrag kopplat till ditt SITHS-kort/SITHS e-id kort presenteras sidan "Välj medarbetaruppdrag". Om inte, gå till steg 5.
Välj uppdrag genom att markera uppdraget.
Om rätt medarbetaruppdrag saknas, kontakta din lokala HSA-administratör.



Välj medarbetaruppdrag

▲ Namn	Vårdenhet	Syfte	Vårdgivare
Admin Vårdenhet F	Vårdenhet F	Administration	Mawell
Admin Vårdenhet G	Vårdenhet G	Administration	Mawell
Administration Mawell3 Vårdenhet D	Vårdenhet D	Administration	Mawell3
Administration Sjukhus A	Sjukhus A	Administration	Mawell

5. Välj roll i Svevac genom att markera rollen (Användaren i illustrationen nedan har behörighet till mer än en roll). Roller som är inaktiva är utgråde, se illustration nedan

Välj en roll

Administratör - Ineras vårdgivare testenhets (inaktiv)
Administratör - Svevacs testenhets
Sekreterare - Vårdcentral Väst
Sjuksköterska - Avdelning Ortopedi
Sjuksköterska - Ineras vårdgivare testenhets (inaktiv)
Sjuksköterska - Organisatoriskenhets 1 (inaktiv)
Sjuksköterska - Svevac test
Sjuksköterska - Svevac vårdcentral utbildning (inaktiv)
Sjuksköterska - Vårdcentral Väst

6. Inloggningen slutförs och Svevacs startsida presenteras:

The screenshot shows the Svevac user interface. On the left is a sidebar with a search bar and navigation links. The main area features the 'Svevac' logo, a blue header for 'Meddelanden från administrator', and a footer with links to 'Manual - Svevac Användaradministration' and 'Inloggningsmanual'.

2.3 Vanliga frågor

Fråga: Meddelandet "Inget certifikat valt" visas.

Svar: SITHS-kortet/SITHS e-id kortet måste vara i kortläsaren när man går till Svevacs inloggningssida. Om felet uppstår så ska webbläsaren (alla flikar) stängas ner och sen öppnas med kortet i kortläsaren.

Fråga: Användaren försöker logga in med SITHS-kort/SITHS e-id kort men får felmeddelandet "Du har ingen behörighet att logga in".



Svar: Kontakta den lokala Svevac-administratören och kontrollera att korrekt HSA-id finns inlagt på användaren. För att få fram korrekt HSA-id kan användaren gå till <http://test.siths.se> och kopiera det HSA-id som visas där.

Fråga: Kan man ha två olika HSA-id kopplat till samma användarkonto?

Svar: Ja, det kan vara så att en användare har två HSA-id om hen jobbar hos två olika vårdgivare. Man kan ange båda HSA-identiteterna på samma användare så att användaren kan logga in med båda. Glöm inte spara uppgifterna genom att klicka på knappen Spara/Signera efter uppdateringen.

Fråga: Meddelandet "Kunde inte hämta medarbetsuppdrag" visas.

Svar: Kontrollera med din lokala HSA-administratör att ditt HSA-id finns i nationella HSA-katalogen.

Fråga: Jag trycker på logga in med SITHS-kort/SITHS e-id kort men ingenting händer/tom sida visas.

Svar: Troligtvis tillåter inte din IT-miljö kommunikation med Säkerhetstjänsterna eftersom dessa körs på andra portar än vanliga webbsidor. Kontakta din lokala IT-support och försäkra dig om att kommunikation mot följande sidor och port är tillåtna: secure.idp2.sakerhetstjanst.inera.se på port 8443.

3. Inloggning med BankID

3.1 Så fungerar inloggning med BankID

För att kunna logga in i Svevac med BankID krävs att du har ett fungerande BankID samt att ditt personnummer är korrekt i Svevac.

För att kunna använda inloggning med BankID krävs också att du har BankID säkerhetsprogram installerat på din dator.

Behöver du hjälp med installation av BankID säkerhetsprogram kontakta din lokala IT-support.

På <http://support.bankid.com> finns information om programvara som krävs för att använda Bank-id och på <https://test.bankid.com/> finns möjlighet att testa Bank-id.

3.2 Inloggning steg för steg

1. Välj logga in med BankID



2. Välj inloggningsmetod.

Alternativ 1 - Resultat vid val Mobilt BankID:

Logga in

CGI är leverantör av säker inloggning.

Välj inloggning

Mobilt BankID >

BankID eller Nordea >

Telia >

Om e-legitimation

[Skaffa e-legitimation](#)

[Testa din e-legitimation](#)

Kontakt

[Kontakt och support](#)

[Spärra](#)

[CGI Sverige AB](#) | [Maila CGI](#) | [Om tjänsten](#) | [Information om kakor \(cookies\)](#)

Ange ditt personnummer och klicka OK.

[Till startsidan](#)

Mobilt BankID

Personnummer

Identifiera dig med hjälp av ditt mobila BankID.

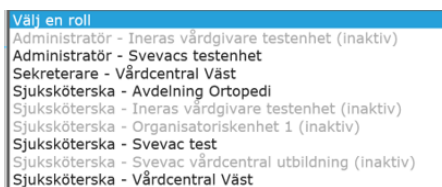


Alternativ 2 – Resultat via BankID eller Nordea.

Ange ditt Lösenord och klicka "Jag legitimerar mig".



3. Välj roll genom att markera rollen i listan. (Användaren i illustrationen nedan har behörighet till mer än en roll), inaktiva roller är utgråde





4. Inloggningen slutförs och Svevac Startsidea presenteras:

För användare som har tillgång till journalinformation visas denna startsidea, där sökfältet för att söka en vis patient är synligt

The screenshot shows the Svevac application interface. On the left, there is a sidebar menu with the following items: 'Aktiv person' (Ingen), 'Användare demo1, demo - Sjuksköterska Vaccinationsenhet Testenhet', 'Sök person' (with a search input field and 'Sök' button), 'Manual', 'Kortkommandon', 'Registrera' (highlighted in orange), 'Administrera projekt', 'Vaccination', 'Hälsodeklaration', 'Ny ordination', 'PPD-test', and 'Nu person'. The main content area features the 'Svevac' logo, a 'Meddelanden från administrator' section, and a link to the support page: '@ Tryck här för att kontakta supporten'. A footer link reads 'Manual - Svevac Användaradministration Inloggningsmanual'.

För användare som har bara administrativa roller och har inte tillgång till journalinformation visas inte sökrutan, se nedan:

The screenshot shows the Svevac application interface for an administrative user. The sidebar menu includes: 'Användare demo1, demo - Administratör Vaccinationsenhet Svevacs testenhet - SE21210000888-XP', 'Manual', 'Kortkommandon', 'Statistik' (highlighted in yellow), 'Antal givna doser vaccin', 'Årsrapport', 'Antal vaccinationer per vaccinator', 'PPD statistik', 'Rapporterade händelser', 'Administration' (highlighted in green), 'Min Enhet', 'Vacciner', 'Användare', 'Lista användare', and 'Roller'. The main content area features the 'Svevac' logo, a 'Privata meddelanden' section with the text 'Osignerade vaccinationer. Det finns osignerade vaccinationer att registrera.', a 'Meddelanden från administrator' section, and a link to the support page: '@ Tryck här för att kontakta supporten'.