

2020-04-21

# Användarforum

Regionalt ansvariga och Nationella förvaltningen  
1177 Vårdguidens e-tjänster

**1177**  
VÅRDGUIDEN

# Syfte: Koordinera och samla in behov samt kanal för informations- och erfarenhetsutbyte

## Agenda

- Aktivitetslogg
- Anmälda frågor
- Genomförda utskick
- Övrig information
- Status pågående aktiviteter i förvaltningen
- Fördjupningsområde
- Tips och trix

# Agenda

- **Aktivetslogg**
- Anmälda frågor
- Genomförda utskick
- Övrig information
- Status pågående aktiviteter i förvaltningen
- Fördjupningsområde
  - Digitala kallelser
  - Utvärdering av Användarforum
- Tips och trix

# Agenda

- Aktivitetslogg
- **Anmälda frågor**
- Genomförda utskick
- Övrig information
- Status pågående aktiviteter i förvaltningen
- Fördjupningsområde
- Tips och trix

# Anmälda frågor (1/2)

- **Information/rutiner "Låsa inloggning för invånare" för de som är privata vårdgivare**  
Hur gör andra regioner med de privata vårdgivare som behöver låsa inloggning på invånare?  
Hur ser era rutiner ut? Finns möjlighet att ta del av andra regioners rutiner?
- **Förbättringsförslag: Går det att lägga in en förtydligande text om att inte ändra i andras regionala mallar?**  
**Svar:** Tyvärr kan inte en specifik text skrivas in i verktyget. Vi uppmanar däremot att alla endast redigerar i den egna regionens mallar. Är det fler regioner som upplever att ens egna mallar redigeras av andra regioner?

# Anmälda frågor (2/2)

- **Kan vi tillsammans inom regionerna komma överens om vilka ärendekategorier vi ska ha inom Ärendehanteringen?**

Just nu finns:

Av/omboka tid

Förläng sjukskrivning

Rådgivning

Begär intyg

Förnya hjälpmedel

Skicka meddelande

Beställ journalkopia

Förnya recept

Övrig

Beställ tid

Hälsodeklaration

Egenremiss

Kontakta mig

Fråga sjuksköterskan

Remissfråga

# Agenda

- Aktivitetslogg
- Anmälda frågor
- **Genomförda utskick**
- Övrig information
- Status pågående aktiviteter i förvaltningen
- Fördjupningsområde
- Tips och trix

# Genomförda utskick 2020-04-20

## Bluff SMS

Vi på nationella förvaltningen för e-tjänsterna har idag fått kännedom om att invånare får bluff SMS som ser ut att komma från 1177 Vårdguidens e-tjänster. Både Inera och vår tekniska leverantör arbetar på att få fram så mycket information som möjligt om dessa bluff SMS.



# Agenda

- Aktivitetslogg
- Anmälda frågor
- Genomförda utskick
- **Övrig information**
- Status pågående aktiviteter i förvaltningen
- Fördjupningsområde
- Tips och trix

# Övrig information (1/3)

- **Användarforum Egen Provhantering med Covid-19-innehåll**

På torsdag kl 13.00 – 14.00 har vi ett Användarforum för tjänsten Egen Provhantering. Mycket pågår just nu i den tjänsten gällande Covid-19. Är ni intresserade av att höra mer kan ni anmäla er till det Användarforumet via Supporten ([e-tjanster@1177.se](mailto:e-tjanster@1177.se)).

- **Supporten efterfrågar uppdaterade presentationer för videotjänsterna**

Med anledning av Covid-19 har behovet och antalet supportärenden gällande videotjänsterna ökat en hel del. En uppmaning från Supporten är att skicka in uppdaterade versioner av respektive regions presentation.

# Övrig information (2/3)

- **Underhållsarbete: Inkorgstjänsten**

Arbete pågår med inkorgstjänsten för att säkerställa rätt SourcesystemID och fakturaunderlag/referensskoder. Vi kommer därför att kontakta er regionsvis för att säkerställa att ni använder rätt SourcesystemID och att vi har rätt kontaktuppgifter för fakturering till er.

- **Ny sida på Confluence: 1177 Vårdguiden Samlingsportal**

På Confluence finns nu ett space som heter [1177 Vårdguiden Samlingsportal](#). Sidan är en gemensam ingång för tjänster inom 1177 Vårdguiden. Denna sida kommer att innehålla information från tjänsterna, medan övriga/tidigare sidor kommer att innehålla dokumentation.

Detta innebär att Information från Nationella förvaltningen flyttas till den nya sidan.

Vi kommer även börja lägga upp presentationer från Användarforum och release notes framöver.

# Övrig information (3/3)

## Vad ingår i releasen den 28 april?

- **Invånarsidan:**
  - Öka chansen att läkemedel visas i listan för Förnya recept
  - Möjliggör att Blekinge kan ansluta sig till listningstjänsten
  - Bättre feedback när invånaren sparar sina uppgifter till PU
  - Buggrättningar på nya headern och footern i mobilläge och Internet Explorer
- **Personalverktyget:**
  - Förhindra att flera vårdgivare börjar arbeta på samma ärenden
  - Kopiera personnummer-knappen kommer nu kopiera 10 siffror istället för 12 siffror
  - Buggrättning: Om specialtecken skrivs in i villkorstexter för ärendetyper så försvinner inte längre ärendetyperna från vyn där vi listar ärendetyper.
  - Visa listningsbara mottagningar i personalverktyget för att underlätta support
  - Prestandaförbättringar

# Agenda

- Aktivitetslogg
- Anmälda frågor
- Genomförda utskick
- Övrig information
- Status pågående aktiviteter i förvaltningen
- **Fördjupningsområde**
- Tips och trix

# Fördjupningsområde

- **Digitala kallelser**
- **Utvärdering av Användarforum**

# Fördjupningsområde – Digitala kallelser

## Digitala kallelser

- Projekt inom FLDV
- Två lösningar, AddMessage och ärendehantering
- Tidplan, Q2 och Q3 2020

# Fördjupningsområde – Utvärdering av Användarforum

För att vidareutveckla och förbättra våra Användarforum behöver vi er hjälp och feedback.

## **Lagt runt: Vad med mötena kan vi förbättra och vad har fungerat bra?**

Exempel frågor att utgå ifrån:

- Agenda – är innehållet bra eller saknas något/ta bort något?
- Hur säkerställer vi agendan för kommande möten?
- Vilka ämnen är viktigast att hantera vid våra månatliga träffar?
- Har upplägget med informationsspridning från förvaltningen fungerat bra med Användarforum kontra Information på Nationella förvaltningen?



# Övriga frågor



Nästa möte: 25 maj 2020

# Tack för er uppmärksamhet!

**Finns det fördjupningsområde ni är intresserade av att höra om, skicka ett ärende till supporten och tagga med "Användarforum"**

**1177**  
**VÅRDGUIDEN**