

2020-05-25

Användarforum

Regionalt ansvariga och Nationella förvaltningen
1177 Vårdguidens e-tjänster

1177
VÅRDGUIDEN



Vi har nu uppnått...

**7 MILJONER ANVÄNDARE AV
E-TJÄNSTERNA**



Syfte: Koordinera och samla in behov samt kanal för informations- och erfarenhetsutbyte

Agenda

- Aktivitetslogg
- Anmälda frågor
- Övrig information
- Status pågående aktiviteter i förvaltningen
- Fördjupningsområde
 - *Digitala kallelser*
 - *Första Linjens Digitala Vård*
- Övriga frågor

Agenda

- Aktivitetslogg
- **Anmälda frågor**
- Övrig information
- Status pågående aktiviteter i förvaltningen
- Fördjupningsområde
- Övriga frågor

Anmälda frågor (1/2)

- **Gallring från mottagningens inkomna ärenden- hur ofta sker det nu?**

Svar: I dagsläget gallrar vi inte ärenden eftersom att alla regioner inte ställde sig bakom regelverket för gallring. Ärendena finns tillgängliga för invånare och vårdpersonal i två år.

- **Det kom med gränssnittsförändringar på invånarsidan i senaste releasen som vi inte hade uppfattat fanns med i releaseinformationen. Går det att vara lite tydligare om gränssnittändringar inför nästa release?**

Svar: I den förra releasen ändrade vi endast färg på rubrikerna i ärendehantering. Vi tar till oss att informera om alla ärenden, oavsett storlek

Anmälda frågor (2/2)

- **Vi upplever de olika användarforumen informativt olika. De senaste kommunikationsforumet innehöll mycket läsvärd information kring ex. FLDV. Känner ni att den information ni ger, hamnar i rätt forum och ut i regionerna på ett bra sätt? Vi i Region Stockholm upplever att vissa forum får mer information om projekt som pågår som rör e-tjänsterna. Är Inera på gång med en utvärdering kring användarforumen och hur de kan förbättras?**

Svar: Användarforum är ett öppet forum där mer eller mindre vem som helst får delta. Agendan på mötena sätter vi på nationella förvaltningen tillsammans med er i regionerna, vi tar som sagt gärna emot önskemål på agenda och innehåll. E-tjänsterna genomförde en egen liten utvärdering förra gången. Inera kommer i höst att genomföra en tjänsteövergripande utvärdering. Vi tar till oss om information från FLDV, kommer om en timme!

Agenda

- Aktivitetslogg
- Anmälda frågor
- **Övrig information**
- Status pågående aktiviteter i förvaltningen
- Fördjupningsområde
- Övriga frågor

Övrig information (1/3)

Information från Supporten

Gällande videomötestjänsterna i regionerna har information presenterats från följande regioner: Kalmar, SLL, Uppsala, Jönköping, Östergötland, Kronoberg, Sörmland.

OM det är andra som har videomöten så behöver även de inkomma med information/presentationer till supporten e-tjanster@1177.se

Tillgänglighetsdirektivet

- En redogörelse av systemets brister kommer att publiceras på 1177.se
- Förhoppningen är att kunna åtgärda ett par brister under 2020

Övrig information (2/3)

SITHS-korten och tillitsnivå

SITHS-kort åtkomstklassas sedan i vintras med Tillitsnivå (Level of Assurance)

- 4 nivåer: LoA1 – LoA4 (där 4 är starkast)
- Personalens åtkomst till patientdata kräver LoA3
- 1177 Vårdguidens e-tjänster är anpassade till LoA3
- Äldre personliga SITHS-kort kan laddas med nya certifikat som innehåller LoA3

Inera Säkerhetstjänster har undantag att hantera äldre SITHS-kort som om de var LoA3

- Gäller äldre reservkort, Cross border-kort och andra kort som inte är LoA3
- **2020-12-09** upphör undantagshanteringen

Övrig information (3/3)

Valideringsperson i produktion

Inera och NMT arbetar aktivt på frågan. Möte den 9/6 kl 13.30-15.00-någon region som vill delta?

1. Vilket problem vill ni lösa genom att validera i produktion?
2. Hur går ni tillväga (eller gick tillväga)?
3. Vad är osäkerheten ni vill skapa säkerhet kring?
4. Varför går det inte att verifiera i en testmiljö?

Avveckling av Fristående tidbok

Inera kommer att kontakta de regioner som idag använder fristående tidbok.

Status gällande bluff-sms som har skickats

Utredningen är nedlagd. Identifierat tre bluff sms utan skadlig påverkan. Vi har uppdaterat alla sms från 1177 Vårdguiden så att länken alltid är <https://1177.se/loggain>

Agenda

- Aktivitetslogg
- Anmälda frågor
- Övrig information
- **Status pågående aktiviteter i förvaltningen**
- Fördjupningsområde
- Övriga frågor

Status pågående aktiviteter i förvaltningen

Release notes för 9 juni 2020

Invånarsidan:

- Ändrat beteende för utvandrade och försvunna invånare som vi nu kommer betrakta som övriga invånare i e-tjänsterna
- Diplomater och invånare utan länskod ska numera kunna logga in i e-tjänsterna
- Prestandaförbättringar i engagemangsindexflödet

Personalverktyget:

- Ytterligare åtgärder för att begränsa att fler vårdpersonal börjar arbeta på samma ärenden
- Det kommer nu finnas en knapp för att kopiera personnummer med 10 siffror och en knapp för att kopiera personnummer med 12 siffror.
- Prestandaförbättringar

Projekt digitala kallelser:

- Basfunktionalitet som kontraktet AddMessage ska erbjuda; formatering av meddelanden, skapa knappar och länkar, samt möjlighet att skicka med relevant metadata.
- Fokus på knappar samt ändrade rubriken i flödet för avbokning så att det blir tydligare när avbokningen är klar

Agenda

- Aktivitetslogg
- Anmälda frågor
- Övrig information
- Status pågående aktiviteter i förvaltningen
- **Fördjupningsområde**
 - *Digitala kallelser*
 - *Första Linjens Digitala Vård*
- Övriga frågor

Digitala kallelser

Status i projektet

- Projektdirektiv är klart
- En fördjupad behovsanalys är genomförd
- Projektplan ska godkännas i veckan
- Första delleveranserna kommer redan i release 20.04 vilken är planerad till den 8 juni
- QR-koder: nationella förvaltningen behöver få in era krav snarast. Skicka till supporten e-tjanster@1177.se

Fördjupningsområde – Första Linjens Digitala Vård

Agenda

- Aktivitetslogg
- Anmälda frågor
- Övrig information
- Status pågående aktiviteter i förvaltningen
- Fördjupningsområde
- **Övriga frågor**

Övriga frågor



Nästa möte: **17** juni 2020

Tack för er uppmärksamhet!

Finns det fördjupningsområde ni är intresserade av att höra om, skicka ett ärende till supporten och tagga med "Användarforum"

1177
VÅRDGUIDEN