

2020-10-23

Användarforum

Regionalt ansvariga och Nationella förvaltningen
1177 Vårdguidens e-tjänster

1177
VÅRDGUIDEN

Syfte: Koordinera och samla in behov samt kanal för informations- och erfarenhetsutbyte

Agenda

- Aktivetslogg
- Anmälda frågor
- Genomförda utskick
- Övrig information
- Status pågående aktiviteter i förvaltningen
 - Release notes 20.06
 - Prioritetsövning
- Övriga frågor

Agenda

- Aktivitetslogg
- **Anmälda frågor**
- Genomförda utskick
- Övrig information
- Status pågående aktiviteter i förvaltningen
 - Release notes 20.06
 - Prioritetsövning för kommande utveckling
- Övriga frågor

Anmälda frågor (1/1)

På detta användarforum kommer vi att fokusera på en prioritetsövning så anmälda frågor utgår. Förhoppningsvis kommer vi att ha utrymme för övriga frågor i slutet av mötet!

Agenda

- Aktivitetslogg
- Anmälda frågor
- **Genomförda utskick**
- Övrig information
- Status pågående aktiviteter i förvaltningen
 - Release notes 20.06
 - Prioritetsövning för kommande utveckling
- Övriga frågor

Genomförda utskick 2020-10-14

Inför användarforum e-tjänsterna 23 oktober

Under den närmaste tiden ser vi att vi har utrymme att göra en del förbättringar i e-tjänsterna och vi skulle därför vilja ha er hjälp med en prioritering av vilka förbättringar som ni ser skulle ge mest nytta.

Inför användarforum den 23 oktober skulle vi önska att ni skickade in förslag på förbättringar ni skulle vilja se i 1177 vårdguidens e-tjänster. Det kan vara allt ifrån mindre justeringar i befintliga funktioner till helt ny funktionalitet och kan röra invånarsidan eller personalverktyget. Vi kommer att sammanställa förslagen och dela dem med er samt presentera dem på användarforum. Vi kommer också utifrån de förslag som kommer in göra en bedömning av vad vi ser är möjligt att göra i närtid.

Vi vill att varje region skickar in **max 5 förslag**. Använd den **bifogade mallen** och försök att vara så specifika som möjligt. Maila förslagen till mig eleonor.ekorn@inera.se **senast tisdag den 20 oktober**.

Genomförda utskick 2020-10-20

Driftstörningar och flyttad release

Som ni alla säkert har märkt har e-tjänsterna drabbats av ett par driftstörningar de senaste dagarna. Utredning av orsakerna till driftstörningarna pågår för fullt, men driftstörningarna har en koppling till den ökade användningen av 1177 Vårdguidens e-tjänster. Just nu har vi ingen mer information.

För att säkerställa en lyckad release har vi valt att flytta kvällens release 20.06 till den 27 oktober.

Agenda

- Aktivitetslogg
- Anmälda frågor
- Genomförda utskick
- **Övrig information**
- Status pågående aktiviteter i förvaltningen
 - Release notes 20.06
 - Prioritetsövning för kommande utveckling
- Övriga frågor

Övrig information (1/5)

Från och med den 27 oktober administreras Vårdnadsrätt från Admin Journalen – Ny Ombudstjänst

Den 27 oktober kommer 1177 Vårdguidens e-tjänster byta ut nuvarande ombudsfunktion till en fristående ombudstjänst. Då även Journalen är ansluten till den fristående ombudstjänsten kommer både Journalen och e-tjänsterna ha en gemensam hantering av vårdnadshavares åtkomst till barnets information.

Sammanfattningsvis innebär den nya ombudstjänsten följande funktionalitet:

- Samma funktionalitet när ombudsfunktionen bryts hos Journalen och e-tjänsterna.
Det innebär att en blockering av en vårdnadshavare kommer att slå igenom i både Journalen och i e-tjänsterna samtidigt.
- Vårdnadshavare blockeras, istället för att låsa barns inloggning. Detta innebär att barnet fortsatt kan använda e-tjänsterna när vårdnadshavaren blockeras
- Administration av vårdnadshavares åtkomst till barnets information sker via Admin Journalens. Låsning av vuxen persons inloggning ska fortsatt göras i e-tjänsterna.

Övrig information (2/5)

Blockera vårdnadshavare istället för att låsa barns inloggning

Den nya ombudstjänsten innebär ett förändrat arbetssätt för hantering av en vårdnadshavares åtkomst till ett barns information i e-tjänsterna:

Förut låste man ett barns inloggning för att ta bort möjligheten för vårdnadshavare att ha åtkomst till barnets information



Nu bryter man ombudskopplingen mellan vårdnadshavare och barn för att ta bort vårdnadshavarens åtkomst till barnets information

Hantering av ett barns inloggning och blockering av vårdnadshavare sker i följande gränssnitt:

- Blockera vårdnadshavare – Admin Journalen
- Låsa barns inloggning under 13 år – Personalverktyget för e-tjänsterna
- Låsa invånare över 13 år - Personalverktyget för e-tjänsterna

Övrig information (3/5)

När sker förändringarna?

Hantering av Vårdnadsrätten kommer från och med den 27 oktober att vara aktiverad och administreras från Journalens administrationsgränssnitt. I Journalens administrationsgränssnitt kommer det fortsatt att stå "Markera kryssrutan för den eller de vårdnadshavare som inte längre ska kunna agera ombud för barnet i *Journalen*." Korrigering av benämningen *Journalen* till *1177 Vårdguiden* (se gult fält nedan) kommer att ske i samband med Journalens release den 3 december.

Försejla konto i Journalen Utse legal ställföreträdare **Vårdnadsrätt** Minderårig tillgång

Start > Hantera invånare > Vårdnadsrätt

Vårdnadsrätt

Sök på barnets personnummer

20150801-2398

Henrik Mellannamn Persson, 20150801-2398

Markera kryssrutan för den eller de vårdnadshavare som inte längre ska kunna agera ombud för barnet i **1177 Vårdguiden**

Vårdnadshavare	Blockera tillgång	Senast ändrad	Diarienummer
Frida Maria Mellannamn Kranstege, 19770523-2382	<input checked="" type="checkbox"/>	2020-10-07	<input type="text"/>

Diarienummer: Här kan du skriva en referens till ett annat system där mer information om ärendet finns.

Övrig information (4/5)

Vi byter från Projektplatsen till Teams

På grund av problem med bland annat nedladdningar av dokument kommer Inera att sluta använda Projektplatsen, istället kommer vi att skapa ett Teams och bjuda in alla som idag är medlemmar på Projektplatsen. Målsättningen är att en inbjudan skickas till er den 3 november.

OBS! Chatten i teams blir ett forum för er att bolla frågor till varandra, kontakten med oss på förvaltningen är fortsatt via supporten.

Extrainsatt möte för Digitala kallelser

Den 5 november kommer projektet FLDV Digitala kallelser att erbjuda ett informationsmöte om digitala kallelser. På mötet kommer vi att gå igenom projektets leveranser, tekniken, införandestöd och nyttan med att skicka kallelser digitalt.

En kallelse har skickats ut till regionalt ansvariga, mötet blir den 5 november klockan 13-15.

Övrig information (5/5)

Regionala mallar får bara redigeras av den region som lagt upp ärendetypen

En vänlig påminnelse om att bara uppdatera regionala mallar som man själv har skapat.

Säkerställ att all personal redan nu uppgraderat sina personliga SITHS-kort med LoA3

Inloggning i tjänster som hanterar patient/personuppgifter kräver tillitsnivå 3 (LoA3)

- 2020-12-09 slutar produktions-SITHS-kort utan LoA3 att fungera
- 2020-10-01 slutade TEST-SITHS-kort som inte har LoA3 att fungera

Distansuppgradera här: <https://minasidor.siths.se/>.

Agenda

- Aktivitetslogg
- Anmälda frågor
- Genomförda utskick
- Övrig information
- **Status pågående aktiviteter i förvaltningen**
 - **Release notes 20.06**
 - Prioritetsövning för kommande utveckling
- Övriga frågor

Release notes 20.06

På Confluence presenteras release notes för relase 20.06: [Release notes 20.06](#)

Releasen innehåller främst utveckling kopplat till Digitala kallelser. Release notes finns tillgängliga på Confluence, och vi kommer att gå igenom utvecklingen mer i detalj under mötet för Digitala kallelser den 5e november.

Agenda

- Aktivitetslogg
- Anmälda frågor
- Genomförda utskick
- Övrig information
- **Status pågående aktiviteter i förvaltningen**
 - Release notes 20.06
 - **Prioritetsövning för kommande utveckling**
- Övriga frågor

Prioritetsövning för kommande utveckling

Syfte

- Sammanställa regionernas högst prioriterade utvecklingsönskemål/förbättringsförslag
- Tillsammans prioritera de inkomna önskemålen
- Löpande följa upp och informera kring status angående de önskemål som inkommit

Inkomna förslag så här långt

32. Kunna lägga till bilder i ärendetyper och invånarärenden med mallar

35. Favoriter på startsidan

28. Visa upp påminnelser till invånarna att de ska lägga till mobilnummer och e-post i sina konton.

34. Receptförnyelse kopplad till journalsystem

30. Avisering till vårdnadshavare. Avisering även till vårdnadshavares kontaktpuppgifter.

29. Bygga ihop Journalen med e-tjänsterna på ett snyggare sätt

31. Integrera påminnelsefunktion från journalsystem

10. Intern kommentar i ärendelistan för att informera vad som gjorts. Ex mouse over i ärendelistan.

14. Två olika mallar:
- Regional mall som inte kan ändras av användare
- Regional mall som kan ändras av användare

19. Hantera personal med flera anställningar

33. Kunna dela mallar (ärendetyper) på ett enklare sätt

9. Förbättrad logguppföljning
Kunna följa upp vad som lästs/åtgärdats i ett specifikt ärende

2. Protokollväljare till standardärendetyper

4. Svar på invånarärende ska hamna i mottagningens inkorg och hos ärendehanteraren

16. Bättre möjlighet att redigera villkorstexter och funktion för förhands-granskning

17. Förbättra funktionen betjäningssområde
(även diskussion om hur betjäningssområde ska användas)

1. Drag and drop funktion för att ändra ordning på frågor i formulär

5. Kunna fördela om ett ärende till samma person

8. Enklare för invånare att hitta ärenden med bifogade ärenden. Även möjlighet att sortera inkorgen på olika sätt

3. Möjlighet att anpassa tid för påminnelse per ärendetyp

12. Utökad meddelandehantering. Kunna fortsätta konversation utan att ärende avslutas

27. Tillgänglighetsanpassa journalen och e-tjänster. WCAG 2.1 på nivå AA

18. Integration mellan personalverktyget och formulärhantering

11. Invånare ska kunna bifoga fil/bild i ärende

21. Förbättrad sökfunktion för mottagningar för invånare (även prestanda)

20. Ombudstjänst för andra än vårdnadshavare

13. Möjlighet för invånare och personal att ta bort/dölja ärende

26. En komplett förteckning av tjänstekontrakt som beskriver funktionerna för 1177 Vårdguidens e-tjänster

22. Förbättra funktionen Mottagningar i personalverktyget samt lägg till möjlighet till export

7. Låsa ärende när någon är inne på det

24. Bokade tider ska synas även om mottagningen inte finns på invånarens startsida

6. Möjlighet att välja antal tecken i textfält

15. Möjlighet att visa externa e-tjänster i inloggat läge

23. Enklare hantering av behörigheter på mottagning. Markera/ta bort alla-knapp

25. Ett och samma personalverktyg för Ineras tjänster

Ärendehantering

1. Drag and drop funktion för att ändra ordning på frågor i formulär

2. Protokollväljare till standardärendetyper

3. Möjlighet att anpassa tid för påminnelse per ärendetyp

4. Svar på invånarärende ska hamna i mottagningens inkorg och hos ärendehanteraren

5. Kunna fördela om ett ärende till samma person

6. Möjlighet att välja antal tecken i textfält

7. Låsa ärende när någon är inne på det

8. Enklare för invånare att hitta ärenden med bifogade ärenden. Även möjlighet att sortera inkorgen på olika sätt

9. Förbättrad logguppföljning
Kunna följa upp vad som lästs/åtgärdats i ett specifikt ärende

10. Intern kommentar i ärendelistan för att informera vad som gjorts. Ex mouse over i ärendelistan.

11. Invånare ska kunna bifoga fil i ärende

12. Utökad meddelandehantering. Kunna fortsätta konversation utan att ärende avslutas

13. Möjlighet för invånare och personal att ta bort/dölja ärende

14. Två olika mallar:
- Regional mall som inte kan ändras av användare
- Regional mall som kan ändras av användare

32. Kunna lägga till bilder i ärendetyper och invånarärenden med mallar

33. Kunna dela mallar (ärendetyper) på ett enklare sätt

Övriga önskemål

15. Möjlighet att visa externa e-tjänster i inloggat läge

16. Bättre möjlighet att redigera villkorstexter och funktion för förhandsgranskning

17. Förbättra funktionen betjäningsområde
(även diskussion om hur betjäningsområde ska användas)

18. Integration mellan personalverktyget och formulärhantering

19. Hantera personal med flera anställningar

20. Ombudstjänst för andra än vårdnadshavare

21. Förbättrad sökfunktion för mottagningar för invånare (även prestanda)

22. Förbättra funktionen Mottagningar i personalverktyget samt lägg till möjlighet till export

23. Enklare hantering av behörigheter på mottagning. Markera/ta bort alla-knapp

24. Bokade tider ska synas även om mottagningen inte finns på invånarens start sida

25. Ett och samma personalverktyg för Ineras tjänster

26. En komplett förteckning av tjänstekontrakt som beskriver funktionerna för 1177 Vårdguidens e-tjänster

27. Tillgänglighetsanpassa journalen och e-tjänster. WCAG 2.1 på nivå AA

28. Visa upp påminnelser till invånarna att de ska lägga till mobilnummer och e-post i sina konton.

29. Bygga ihop Journalen med e-tjänsterna på ett snyggare sätt

30. Avisering till vårdnadshavare. Avisering även till vårdnadshavares kontaktuppgifter.

31. Integrera påminnelsefunktion från journalsystem

34. Receptförnyelse kopplad till journalsystem

35. Favoriter på startsidan

Nästa steg

1. Regioner som ännu ej skickat in förslag mailar dessa till eleonor.ekorn@inera.se
2. Länk till lista med samtliga förslag skickas via epost till regionalt ansvariga i respektive region
3. Varje region får lägga röster på ett bestämt antal förslag
4. Resultatet av prioritetsövningen presenteras vid nästa användarforum

Agenda

- Aktivitetslogg
- Anmälda frågor
- Genomförda utskick
- Övrig information
- Status pågående aktiviteter i förvaltningen
 - Release notes 20.06
 - Prioritetsövning för kommande utveckling
- **Övriga frågor**

Övriga frågor



Tack för er uppmärksamhet!

Finns det fördjupningsområde ni är intresserade av att höra om, skicka ett ärende till supporten och tagga med "Användarforum"

Alla möten är kl 9:00 – 10:30

22 januari

31 februari

25 mars

21 april

25 maj

17 juni

25 augusti 2 september

25 september

23 oktober

19 november

17 december

1177
VÅRDGUIDEN