Självdeklaration vid anslutning till Inkorgsfunktionen i 1177 Vårdguidens e-tjänster

Syftet med denna självdeklaration är att säkerställa att system som integrerar med 1177 Vårdguidens e-tjänster genom version 1.0 av tjänstekontrakten för Patientportal följer tjänstekontraktsbeskrivningen och uppfyller 1177 Vårdguidens e-tjänsters krav.

Självdeklarationen ska fyllas i och undertecknas av ansvarig för anslutningen av det externa systemet (härefter kallat *konsument*) efter utförda tester mot testmiljön av 1177 Vårdguidens e-tjänster.

Vid en förändring av konsument som kan ha påverkan på anslutningen ska ett nytt godkännande begäras. Det kan t.ex. vara uppgradering eller byte av infrastruktur för konsumentens anslutningspunkt, så som införande av en regional tjänsteplattform, eller övergång till ett mellanlager.

Ifylld självdeklaration skickas till förvaltningen av 1177 Vårdguidens e-tjänster för godkännande innan anslutning till produktionsmiljö.

Innehåll

[Självdeklaration vid anslutning till Inkorgsfunktionen i 1177 Vårdguidens e-tjänster 1](#_Toc477273065)

[1. Definitioner 2](#_Toc477273066)

[2. Generella krav 2](#_Toc477273067)

[2.1. Stark autentisering 2](#_Toc477273068)

[2.2. Anropsfrekvens 2](#_Toc477273069)

[3. IsActiveUser 2](#_Toc477273070)

[4. AddMessageToPatientPortalInbox 3](#_Toc477273071)

[4.1. Kontroll av individ 3](#_Toc477273072)

[4.2. Omsändningar vid uteblivet svar 3](#_Toc477273073)

[4.3. Obligatoriska element 4](#_Toc477273074)

[4.4. Producentspecifika krav 5](#_Toc477273075)

[4.4.1. Producentspecifika krav vid användning av SSO (Single sign-on) 5](#_Toc477273076)

[4.5. Obligatoriska element om notifiering ska ske enligt mottagarens inställningar 6](#_Toc477273077)

[4.6. Obligatoriska element om meddelandet ska trådas 6](#_Toc477273078)

[4.7. Obligatoriska element om meddelandet ska innehålla en SSO-länk 7](#_Toc477273079)

[4.8. Obligatoriska element om SSO-länk ska innehålla parametrar (en query string) 8](#_Toc477273080)

[4.9. Frivilliga element 8](#_Toc477273081)

[4.10. Användning av DocBook 8](#_Toc477273082)

[5. Kontaktuppgifter 9](#_Toc477273083)

1. Definitioner

|  |  |
| --- | --- |
| *Konsument* | Det system som ansluts till Inkorgsfunktionen i 1177 Vårdguidens e-tjänster och anropar tjänstekontrakten i Nationella tjänsteplattformen. |
| *Producent* | 1177 Vårdguidens e-tjänster. Det system som tar emot och behandlar anropen från Nationella tjänsteplattformen. |

1. Generella krav
   1. Stark autentisering

Inloggad användare i portal ska använda stark autentisering enligt gällande regler, inga utökade krav kan ställas för enskilda meddelanden.

|  |
| --- |
| Konsument ansvarar för att säkerhetsnivå i det egna systemet uppfyller gällande regler.  [] Ja [] Nej  Övrig kommentar: |

* 1. Anropsfrekvens

Konsument får som mest skicka en begäran per sekund till tjänstekontrakten.

|  |
| --- |
| Konsument skickar som mest en begäran per sekund till tjänstekontrakten.  [] Ja [] Nej  Övrig kommentar: |

1. IsActiveUser

Anslutning till tjänstekontraktet IsActiveUser är frivilligt. Frågorna i detta avsnitt behöver besvaras om konsument kommer att anropa tjänstekontraktet IsActiveUser.

|  |
| --- |
| Begäran innehåller elementet *subjectOfCareId*.  [] Ja [] Nej  Elementet *subjectOfCareId* innehåller invånarens (mottagarens) person- eller samordningsnummer i formatet YYYYMMDDXXXX.  [] Ja [] Nej  Övrig kommentar: |

1. AddMessageToPatientPortalInbox
   1. Kontroll av individ

Konsument ska försäkra sig om att individ som adresseras är aktiv användare innan AddMessageToPatientPortal anropas. Hur detta görs är valfritt men resultatet av kontroll ska motsvara IsActiveUser.

|  |
| --- |
| Redovisa för hur konsument kommer att kontrollera att individen som adresseras är aktiv användare av 1177 Vårdguidens e-tjänster:  Övrig kommentar: |

* 1. Omsändningar vid uteblivet svar

Om producent inte svarar är det konsuments ansvar att göra rimligt antal försök till omsändningar. Frekvensen och antal för omsändning bör vara relevant för meddelandets prioritet. Vid upprepande misslyckade försök ska fördröjningen mellan försöken öka för att inte i sig själv orsaka ytterligare störning i en situation där producent är överbelastad.

|  |
| --- |
| Redovisa för hur konsumenten kommer att göra omsändningar om producent inte svarar:  Övrig kommentar: |

* 1. Obligatoriska element

Detta avsnitt syftar till att säkerställa att konsumenten inkluderar de element och värden som alltid är obligatoriska i begäran till AddMessageToPatientPortalInbox.

|  |
| --- |
| Begäran innehåller elementet *subjectOfCareId*.  [] Ja [] Nej  Elementet *subjectOfCareId* innehåller invånarens (mottagarens) person- eller samordningsnummer i formatet YYYYMMDDXXXX.  [] Ja [] Nej  Begäran innehåller elementet *message*.  [] Ja [] Nej  Elementet *message* innehåller elementet *organisationUnit*.  [] Ja [] Nej  Elementet *organisationUnit* innehåller elementet *unitId*.  [] Ja [] Nej  Elementet *unitId* innehåller enhetsId för meddelandets avsändare.  [] Ja [] Nej  Elementet *unitName* innehåller namnet på den avsändande enheten.  [] Ja [] Nej  Elementet *message* innehåller elementet *messageText*.  [] Ja [] Nej  Elementet *messageText* innehåller meddelandets text.  [] Ja [] Nej  Övrig kommentar: |

* 1. Producentspecifika krav

1177 Vårdguidens e-tjänster ställer krav på konsumenten utöver de krav som framgår av tjänstedomänen Patientportals tjänstekontraktsbeskrivning. Detta avsnitt syftar till att säkerställa att konsumenten uppfyller dessa krav.

|  |
| --- |
| Elementet *message* innehåller elementet *messageDescription*  [] Ja [] Nej  Elementet *messageDescription* innehåller meddelandets rubrik.  [] Ja [] Nej  Begäran innehåller elementet *sourceSystem*.  [] Ja [] Nej  Elementet *sourceSystem* innehåller det sändande systemets ID enligt konfiguration i 1177 Vårdguidens e-tjänster.  [] Ja [] Nej  Den avsändande vårdenhetens HSA-id, som uppges i elementet *message.organisationUnit.unitId*, är anslutet som en mottagning i 1177 Vårdguidens e-tjänster.  [] Ja [] Nej  Övrig kommentar: |

* + 1. Producentspecifika krav vid användning av SSO (Single sign-on)

|  |
| --- |
| En bas-url har registreras hos 1177 Vårdguidens e-tjänster.  [] Ja [] Nej  Innehållet i elementet *message.messageText* är formaterat i DocBook.  [] Ja [] Nej  Av 1177 Vårdguidens e-tjänster erhållet system-ID skickas med i elementet *message.ssoLink.systemId*.  [] Ja [] Nej  Övrig kommentar: |

* 1. Obligatoriska element om notifiering ska ske enligt mottagarens inställningar

|  |
| --- |
| Begäran innehåller elementet *notify*.  [] Ja [] Nej  Värdet i elementet *notify* är "true".  [] Ja [] Nej  Övrig kommentar: |

* 1. Obligatoriska element om meddelandet ska trådas

|  |
| --- |
| Elementet *message* innehåller elementet *messageThreadId*.  [] Ja [] Nej  Elementet *messageThreadId* innehåller ID för befintligt meddelande att tråda med.  [] Ja [] Nej  Övrig kommentar: |

* 1. Obligatoriska element om meddelandet ska innehålla en SSO-länk

|  |
| --- |
| Begäran innehåller elementet *sourceSystem*.  [] Ja [] Nej  Elementet *sourceSystem* innehåller det sändande systemets ID enligt konfiguration i mottagande system.  [] Ja [] Nej  Elementet *message* innehåller elementet *ssoLink*.  [] Ja [] Nej  Elementet *ssoLink* innehåller elementet *systemId*.  [] Ja [] Nej  Elementet *systemId* innehåller ID för det system som ska länkas.  [] Ja [] Nej  Elementet *ssoLink* innehåller elementet text.  [] Ja [] Nej  Elementet *text* innehåller länktext som ska visas för invånaren.  [] Ja [] Nej  Elementet *ssoLink* innehåller elementet *type*.  [] Ja [] Nej  Elementet *type* innehåller något av värdena "CurrentTarget", "Embedded", "Widget" eller "NewTarget".  [] Ja [] Nej  Övrig kommentar: |

* 1. Obligatoriska element om SSO-länk ska innehålla parametrar (en query string)

|  |
| --- |
| Elementet *ssoLink* innehåller elementet *queryString*.  [] Ja [] Nej  Elementet *queryString* innehåller sträng med parametrar som ska finnas med i länken.  [] Ja [] Nej  Övrig kommentar: |

* 1. Frivilliga element

|  |
| --- |
| Begäran kan komma att innehålla elementet *unitAddress* (*message.organisationUnit.unitAddress*).  [] Ja [] Nej  Begäran kan komma att innehålla elementet *unitPostalCode* (*message.organisationUnit.unitPostalCode*).  [] Ja [] Nej  Begäran kan komma att innehålla elementet *unitPostalCity* (*message.organisationUnit.unitPostalCity*).  [] Ja [] Nej  Begäran kan komma att innehålla elementet *unitTelephone* (*message.organisationUnit.unitTelephone*).  [] Ja [] Nej  Övrig kommentar: |

* 1. Användning av DocBook

Konsument har möjlighet att formatera text i elementet *message.messageText* i det standardiserade layout-formatet DocBook (vid användning av SSO-länk är DocBook-formatering av texten ett **krav**). Användningen av DocBook är dock begränsad till de element som stöds av 1177 Vårdguidens e-tjänster enligt dokumentation.

Texten i elementet ska vara s.k. ”entity encoded”, så att XML-taggarna i elementets innehåll inte uppfattas som del av meddelandets XML-struktur när det tas emot av producenten.

|  |
| --- |
| Innehållet i elementet *message.messageText* innehåller enbart de DocBook-element som stöds av 1177 Vårdguiden e-tjänster enligt dokumentation.  [] Ja [] Nej  Vid användning av DocBook är texten i elementet *message.messageText* ”entity encoded”.  [] Ja [] Nej  Övrig kommentar: |

1. Kontaktuppgifter

Nedanstående uppgifter anges av den person som fyllt i självdeklarationen.

|  |
| --- |
| **Konsument (systemnamn):**  **Namn:**  **Telefonnummer:**  **E-postadress:**  **Datum:** |