



296

Välkommen till Folktandvården Hertig Karl

Vi har reserverat följande tid för undersökning:

Onsdag den 7 januari kl. 14:40 hos Leg tandläkare.

Om tiden inte passar, var vänlig kontakta oss snarast.

Du kan själv se, omboka eller avboka din tid via vår webbtidbok. Webbtidboken når du genom Mina vårdkontakter på www.regionorebrolan.se/folktandvarden. Du kan även kontakta oss på telefon 019-6024160.

Observera att uteblivande eller återbud samma dag, debiteras enligt gällande prislista. Folktandvårdens prislista finns på www.regionorebrolan.se/folktandvarden och på våra kliniker.

Visa denna kallelse på bussen, så åker du gratis till besöket på Folktandvården.

Välkommen!

Folktandvården Hertig Karl

Klostergatan 26

70111 ÖREBRO



1183 - 296 -

Information för dig som besöker Folk tandvården

Visa vem du är

Ingen annan ska kunna använda ditt namn. I vården är detta särskilt viktigt för att det ska bli rätt i din journal. Visa därför alltid upp ditt körkort, pass eller ID-kort.

När ett barn besöker oss ska en vuxen kunna identifiera sig för att kunna lämna uppgifter om barnets namn och personnummer.

Mediciner

Ta alltid med aktuell medicinlista inför ditt besök.

Tolk

Om du inte talar svenska eller om du är hörsel- eller talskadad har du rätt till kostnadsfri tolk.

Meddela att du behöver tolk när du får eller bokar tid hos oss, så ser vi till att tolk finns på plats vid besöket. Tolkservice är en kostnadsfri tjänst.

Uteblivande och sena återbud

Observera att uteblivande eller återbud samma dag till överenskommen tid debiteras enligt gällande prislista. Folk tandvårdens prislista finns på www.regionorebrolan.se/folktandvarden och på våra kliniker.

SMS-påminnelse

Du kan få en SMS-påminnelse från oss dagen före ditt bokade besök.

Vill du få denna tjänst, kontrollera att kliniken har ditt aktuella mobilnummer.

Våra e-tjänster

Med våra e-tjänster kan du snabbt, enkelt och säkert kontakta oss när det passar dig. Allt du behöver är en e-legitimation tex bankID eller mobilt bankID. Alternativt kan du beställa ett lösenord som skickas hem till din folkbokföringsadress.

Genom e-tjänsterna kan du:

- Se din bokade tid
- Omboka eller avboka din tid själv via vår webbtidbok (för barn och ungdomar kan tider ombokas, men inte avbokas)
- Kontakta oss
- Anmäla att du vill bli patient hos oss eller byta klinik
- Beställa journalkopior
- Teckna Frisktandvårdsavtal
- Boka tid för undersökning för att teckna Frisktandvårdsavtal
- Flytta ditt Frisktandvårdsavtal till annan Folk tandvårdsklinik i Sverige
- Fråga oss om Frisktandvård

E-tjänsterna når du genom vår webbplats www.regionorebrolan.se/folktandvarden eller www.1177.se



När du reser till vården

Du reser gratis till och från vården med kollektivtrafiken. Din kallelse är då din färdbiljett till vårdbesöket. För hemresan är kvittot på besöksavgiften din färdbiljett. Åker du tåg betalar du resan själv och får sedan pengar av Region Örebro län i efterhand. Det kan du även göra om du åker buss. Läs mer om sjukresor på: www.regionorebrolan.se/sjukresor eller prata med oss.

Starka dofter och allergi

Tänk på att många är allergiska, undvik därför starka dofter när du besöker oss.

Betalningsalternativ

Vi ser helst att du betalar med kort efter varje besök. Du kan också få en faktura, vid fakturering tillkommer inga extra avgifter. Vid större behandlingar kan du ansöka om tandvårdskonto.

Frisktandvård

Frisktandvård är tandvård till ett fast pris. För en fast månadskostnad kan du få regelbunden tandvård med en bestämd månads- eller årskostnad.

Läs mer på www.regionorebrolan.se/frisktandvard eller prata med din behandlare.

Studentrabatt på undersökning

Du som är student och kan visa giltigt Mecenat- eller Studentkort får rabatt på basundersökning. Läs mer på: www.regionorebrolan.se/ftv/studentrabatt

Vad ingår i en undersökning?

I en basundersökning ingår diagnostik och om det behövs 4 stycken röntgenbilder. Behöver du mer behandling får du förslag på fortsatta åtgärder och kostnad för detta.

Nationellt kvalitetsregister

För att utveckla tandvården deltar Folktandvårdens kliniker i ett nationellt kvalitetsregister, SkaPa. Mer information om SkaPa finns på www.skapareg.se och på våra kliniker.