

 Mina vårdkontakter

<i>Projekt</i> Mina Vårdkontakter förvaltning	<i>Utgåva</i> Ver 3.2	<i>Datum</i> Skapad:2014-06-27	<i>Sida</i> 1 (37)
<i>Innehåll</i>	<i>Utställd av</i> Health Partner	<i>Dokumentnamn</i> Anslutning MVK tidbok.docx (Nationella tjänstekontrakten version 1.1)	<i>Informationsklass</i>

 Mina vårdkontakter

Anslutning tidbok i Mina Vårdkontakter

Filnamn	Anslutning MVK tidbok.docx
Uppdaterad	2014-06-27
Leverantör	Softronic Health Partner

Projekt Mina Vårdkontakter förvaltning	Utgåva Ver 3.2	Datum Skapad:2014-06-27	Sida 2 (37)
Innehåll	Utställd av Health Partner	Dokumentnamn Anslutning MVK tidbok.docx (Nationella tjänstekontrakten version 1.1)	Informationsklass

1. INLEDNING	3
2. REVISIONSINFORMATION	3
3. BESKRIVNING	4
4. ANSLUTNINGSGUIDE MINA VÅRDKONTAKTER TIDBOK (RIV)	5
4.1. TEKNISK ANSLUTNING	5
4.2. ANSLUTNINGSPROCESS FÖR NATIONELL TJÄNSTEPLATTFORM	5
4.2.1. Testmiljö	6
4.3. LOGISK ANSLUTNING.....	6
4.4. TESTDATA.....	7
4.4.1. Personer för test	7
4.4.2. Mottagningar för test	7
5. INFORMATIONSOBJEKT.....	8
5.1. ALLMÄNT	8
5.1.1. Kompatibilitet mot framtida versioner	8
5.2. GETSUBJECTOFCARESCHEDULE	9
5.3. GETAVAILABLEDATES	10
5.4. GETAVAILABLETIMESLOTS	10
5.5. GETBOOKINGDETAIL	12
5.6. CANCELBOOKING.....	13
5.7. UPDATEBOOKING	13
5.8. MAKEBOOKING	15
5.9. GETALLTIMETYPES.....	16
5.10. GETALLHEALTHCAREFACILITIES	16
5.11. GETALLPERFORMERS.....	17
5.12. REGLER.....	18
5.12.1. DocBook-format för purpose-fältet	18
5.12.2. Avgränsningar och regler kring ny-och ombokning.....	20
5.12.3. Flera mottagningar kopplat till en bokning.....	21
5.13. INFORMATIONSMAPPNING RIV METODERNAS RESPONS V.S MVK GUI	22
5.13.1. Nybokning, välj tidstyp och tid	22
5.13.2. Nybokning, kontrollera och skicka.....	23
5.13.3. Visa mina bokningar.....	24
5.13.4. Ombokning, välj mottagning, Person och ny tid	25
5.13.5. Ombokning, kontrollera och skicka	26
5.13.6. Bokningsbekräftelse	29
5.13.7. Avboka tid.....	30
5.14. INTEGRATION MED ENGAGEMANGSINDEX	32
5.14.1. Boka om eller avboka tidssatt kallelse	33
5.14.2. Boka tid på öppen kallelse.....	34
5.14.3. Bokningsbekräftelse	34
5.14.4. Avbokad tid.....	35

Projekt Mina Vårdkontakter förvaltning	Utgåva Ver 3.2	Datum Skapad:2014-06-27	Sida 3 (37)
Innehåll	Utställd av Health Partner	Dokumentnamn Anslutning MVK tidbok.docx (Nationella tjänstekontrakten version 1.1)	Informationsklass

1. Inledning

En specifikation för information till anslutande parter för tidbokning i MVK

2. Revisionsinformation

Utgåva	Datum	Ansvarig	Kommentar
1.0	2011-03-29	Björn Hedman	Första utgåva
1.1	2011-04-06	Björn Hedman	Uppdaterat information om informationsobjekten samt infogat flödesbeskrivningar över MVK flöden och metoder som används. Lagt till information om adresser som MVK ansluter med.
1.2	2011-04-14	Björn Hedman	Lagt till information om MVK sjunetadresser
1.2.1	2011-04-28	Björn Hedman	Uppdaterat vilken info som skickas i makebooking
1.2.2	2011-04-29	Björn Hedman	Tagit bort ett felaktigt beskrivet fält (subject_of_care) i responsen för GetAvailableTimeslots MVK hanterar dessutom bookingid i samma respons
1.3	2011-05-23	Björn Hedman	Lagt till nya regler för anslutning till testsystem Uppdaterat skärmdumpar över flöden
1.3.1	2011-06-14	Björn Hedman	Lagt till information om MVK anslutande adresser för internet
1.3.2	2011-06-15	Björn Hedman	Uppdaterat skärmdumpar
1.3.3	2011-08-25	Björn Hedman	Rätta SjuNet adress för ASBACC testmiljö samt lagt till information om testdata
1.3.4	2011-08-31	Björn Hedman	Lagt till information om hantering av objekt som inte är obligatoriska
1.3.5	2011-09-19	Björn Hedman	Uppdaterat avsnitt om vilken information som skickas i makebooking from MVK 4.20 Utökad informationen om messageallowed i MVK GUI (om rutan visas så är den obligatorisk) Ändrat grafiskt profil till minavårdkontakter istället för Modul1
1.3.6	2011-10-03	Eleonor Ekorn	Lagt till vilka flöden respektive kontrakt krävs för (4.1 Anslutning/upprättande av SSL-förbindelse).
1.3.7	2011-11-04	Björn Hedman	Ändrat avsnitt ang anslutning, tagit bort teknisk information om MVK eftersom anslutningspunkten är Tjänsteplattformen
1.4	2011-11-17	Björn Hedman	Utökar avsnittet om GUI mappning
1.5	2012-01-27	Eleonor Ekorn	Lagt tillbaka avsnitt om teknisk information om MVK eftersom anslutningen för systemtester med systemleverantörerna kan ske utanför Tjänsteplattformen.
2.0	2012-03-02	Eleonor Ekorn	Uppdaterat dokumentationen för ny version av de nationella tjänstekontrakten för tidbok, version 1.1
2.1	2012-03-27	Björn Hedman	Uppdaterat information gällande anslutning av test och produktionssystem samt strukturerat om informationen lite. Har också tagit bort avsnitt rörande valfria element eftersom detta inte längre gäller.
2.2	2012-04-17	Eleonor Ekorn	Ändrat information om åtkomst till Mina vårdkontakter testmiljö.
2.3	2012-04-24	Eleonor Ekorn	Uppdaterat information om telefonnummer.
2.4	2012-08-07	Eleonor Ekorn	Ändrat felaktig information för att tydliggöra att MVK hanterar message vid CancelBooking.
2.5	2013-03-25	Rafael Manth	Uppdaterad efter ny design
2.5.1	2013-04-19	Eleonor Ekorn	Mindre justeringar. Förstorat informationsrutor där text inte fick plats.
2.6	2013-06-13	Rafael Manth	Lade till CareType i requesten och regler kring byta mottagning. Uppdaterade skissen för bekräftelsen i inkorgen med knappar för av/omboka
2.7	2013-08-13	Tommy Berglund	Lade till beskrivning av kallelse
2.8	2013-08-14	Anders Larsson	Uppdaterat beskrivning av kallelse
2.9	2013-08-19	Rafael Manth	Uppdaterade skärmdumpar. Regler kring flera tidböcker på en mottagning och regler kring byte av mottagning i bokningsflödet.
2.9.1	2014-05-05	Kristina Trossmo	Genomgång av dokumentet, rättning av grammatiska och kosmetiska felaktigheter samt uppdatering av felaktig och ej längre gällande information
2.9.2	2014-05-08	Kristina Trossmo	Mindre uppdatering och borttagande av information gällande direktkoppling MVK – producentsystem i testmiljö hänvisar nu att koppling ska gå via tjänsteplattformens QA-miljö.
3.0	2014-06-13	Anders Larsson	Uppdaterad info om integration med engagemangsindex, samt regelverk för hantering av DocBook i Purpose-fältet
3.1	2014-06-18	Anders Larsson	Mindre uppdatering after synpunkter
3.2	2014-06-23	Anders Larsson	Tagit bort avsnitt om fler tidböcker per mottagning

<i>Projekt</i> Mina Vårdkontakter förvaltning	<i>Utgåva</i> Ver 3.2	<i>Datum</i> Skapad:2014-06-27	<i>Sida</i> 4 (37)
<i>Innehåll</i>	<i>Utställd av</i> Health Partner	<i>Dokumentnamn</i> Anslutning MVK tidbok.docx (Nationella tjänstekontrakten version 1.1)	<i>Informationsklass</i>

3. Beskrivning

Dokumentet beskriver hur en extern part skall ansluta till tidbokning i MVK via det nationella kontraktet. Detaljer om tjänstekontrakten för tidbokning finns på Inera hemsida.

<http://www.inera.se/TJANSTER--PROJEKT/Tjansteplattform/Tjanstedomaner-och-Tjanstekontrakt/Implementerade-i-Tjansteplattformen/Tidbokning/>

För ytterligare detaljer kring den tekniska anslutningen, certifikatshantering m.m hänvisas till Ineras information:

Allmänt om tjänsteplattformen

<http://www.inera.se/TJANSTER--PROJEKT/Tjansteplattform/>

Mer detaljer kring anslutning mot tjänsteplattformen

<http://www.inera.se/TJANSTER--PROJEKT/Tjansteplattform/Anslutning-av-system-och-applikationer/>

Policy för uppdatering av tidbokningsinformation i engagemangsindex finns att läsa mer om på följande länk, <https://code.google.com/p/rivta/wiki/SchedulingEI>

Vissa delar av detta dokument kan komma att ändra sig med kontraktversionerna av de nationella tjänstekontrakten för tidbok, denna utgåva avser version 1.1.

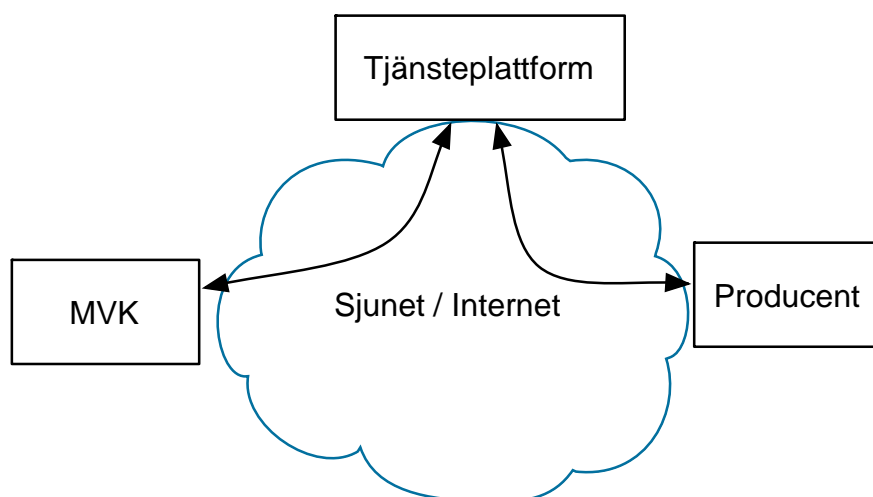
Först beskrivs hur systemen ska kopplas ihop på servermiljö och hur autentisering ska ske. Därefter beskrivs hur de olika metoderna och vilka informationsobjekt som MVK stödjer av de som är obligatoriska samt hur dessa används i MVK GUI.

<i>Projekt</i> Mina Vårdkontakter förvaltning	<i>Utgåva</i> Ver 3.2	<i>Datum</i> Skapad:2014-06-27	<i>Sida</i> 5 (37)
<i>Innehåll</i>	<i>Utställd av</i> Health Partner	<i>Dokumentnamn</i> Anslutning MVK tidbok.docx (Nationella tjänstekontrakten version 1.1)	<i>Informationsklass</i>

4. Anslutningsguide Mina Vårdkontakter tidbok (RIV)

4.1. Teknisk anslutning

All anslutning ska ske via den Nationella tjänsteplattformens respektive miljöer, vilket innebär att all teknisk kommunikation gällande brandväggsöppningar, certifikat m.m sker med förvaltningen för tjänsteplattformen och enligt regelverk för tidplaner och beställningsrutiner.

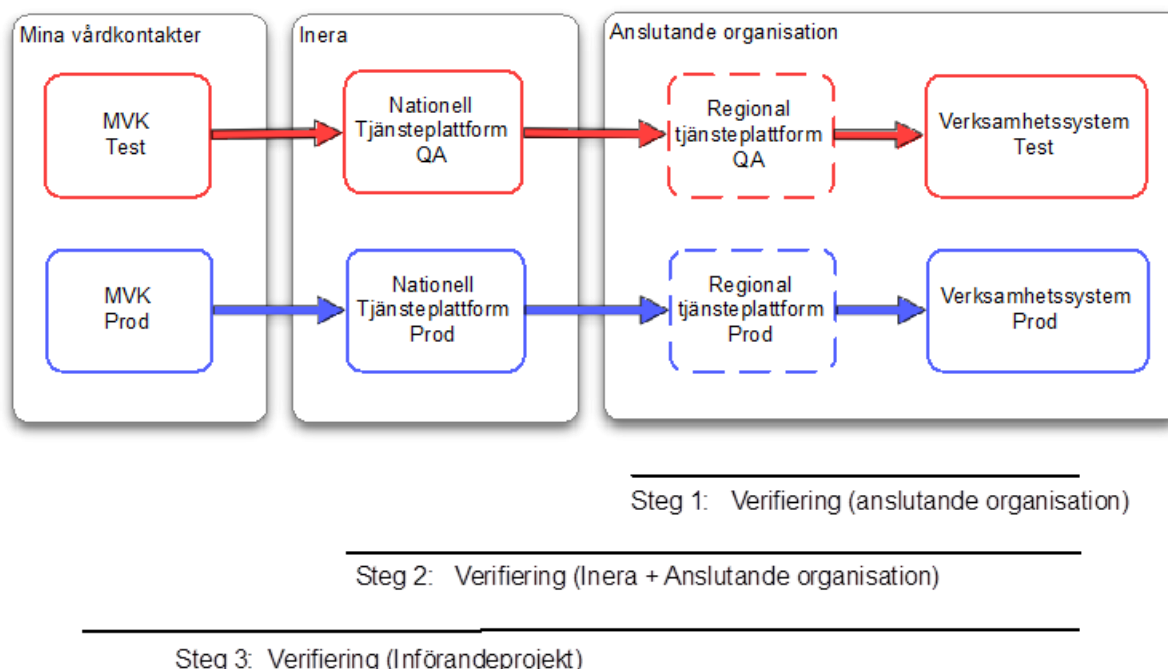


Figur 1 Anslutning tjänsteplattform

4.2. Anslutningsprocess för Nationell tjänsteplattform

Processen för anslutning via nationella tjänsteplattformen är generell oavsett vilka tjänstekontrakt som ska användas. Bilden nedan åskådliggör denna process:

Projekt Mina Vårdkontakter förvaltning	Utgåva Ver 3.2	Datum Skapad:2014-06-27	Sida 6 (37)
Innehåll	Utställd av Health Partner	Dokumentnamn Anslutning MVK tidbok.docx (Nationella tjänstekontrakten version 1.1)	Informationsklass



Figur 2 Översikt anslutningsprocessen

4.2.1. Testmiljö

Tester planeras och genomförs av anslutande part. Information om åtkomst till Mina Vårdkontacters testmiljö finns att läsa i följande länk:

<https://softronic.atlassian.net/wiki/pages/viewpage.action?pageId=66191423>

4.3. Logisk anslutning

Vilka operationer/kontrakt som behövs avgörs av vilka flöden i MVK som ska aktiveras. Tjänsteadresseringskatalogen avgör vilka tjänster som är aktiverade för respektive tidbok.

De flöden som finns i MVK är följande.

Flöde i MVK	Kräver följande kontrakt	Valfria kontrakt
Nybokning	GETALLTIMETYPES GETAVAILABLEDATES GETAVAILABLETIMESLOTS MAKEBOOKING	GETALLPERFORMERS GETALLHEALTHCAREFACILTIES
Visa bokade tider	GETSUBJECTOFCARESCHEDULE, GETBOOKINGDETAILS	
Omboka (beror av Visa bokade tider)	GETSUBJECTOFCARESCHEDULE, GETBOOKINGDETAILS GETAVAILABLEDATES GETAVAILABLETIMESLOTS UPDATEBOOKING	GETALLPERFORMERS GETALLHEALTHCAREFACILTIES
Avboka (beror	GETSUBJECTOFCARESCHEDULE	

<i>Projekt</i> Mina Vårdkontakter förvaltning	<i>Utgåva</i> Ver 3.2	<i>Datum</i> Skapad:2014-06-27	<i>Sida</i> 7 (37)
<i>Innehåll</i>	<i>Utställd av</i> Health Partner	<i>Dokumentnamn</i> Anslutning MVK tidbok.docx (Nationella tjänstekontrakten version 1.1)	<i>Informationsklass</i>

av Visa bokade tider)	GETBOOKINGDETAILS CANCELBOOKING	
--------------------------	------------------------------------	--

Detta gäller både för test och produktionsmiljöer och dessa ska anges separat.

4.4. Testdata

4.4.1. Personer för test

Information angående testpersoner finns på Confluence,
<https://softronic.atlassian.net/wiki/pages/viewpage.action?pageId=66191421>

4.4.2. Mottagningar för test

För enheter som ska användas i test måste korrekt formaterade HSAID användas men ingen kontroll sker mot HSA-katalogen. Enheterna måste registreras i MVK testmiljö vilket görs i samband med att testerna planeras.

Inför test av en ny anslutning ska nya mottagningar registreras i Mina Vårdkontacters testmiljö, detta för att enkelt skilja mellan olika anslutningar. Om fler än två mottagningar behövs krävs särskild motivering för det.

<i>Projekt</i> Mina Vårdkontakter förvaltning	<i>Utgåva</i> Ver 3.2	<i>Datum</i> Skapad:2014-06-27	<i>Sida</i> 8 (37)
<i>Innehåll</i>	<i>Utställd av</i> Health Partner	<i>Dokumentnamn</i> Anslutning MVK tidbok.docx (Nationella tjänstekontrakten version 1.1)	<i>Informationsklass</i>

5. Informationsobjekt

Nedanstående tabeller listar de informationsobjekt som ingår i kontraktet med markering huruvida MVK använder mottaget informationsobjekt respektive lämnar informationsobjektet.

Man kan notera att MVK inte alltid ”lämnar tillbaka” alla objekt som den hämtar, detta kan ju motiveras med att det är producenten som ”äger” informationen och därför redan bör ha tillgång till uppgifterna.

Aktuella kontrakt och information finns på <http://rivta.se/downloads/>

5.1. Allmänt

5.1.1. Kompabilitet mot framtida versioner

För kompabilitet inom subversioner så måste också det anslutande systemet kunna ta emot element som inte finns i kontraktversionen som utvecklingen görs mot. Detta för att en ny subversion ska kunna innehålla nya objekt och ändå kunna kommunicera med system som är utvecklade mot (1.0) se anvisningar för kompabilitet inom RIV-TA. Detta realiserar genom att xsd:any attributet finns i kontrakten.

För nya huvudversioner (t.ex. 2.0) så finns inga krav på bakåtkompabilitet.

Projekt Mina Vårdkontakter förvaltning	Utgåva Ver 3.2	Datum Skapad:2014-06-27	Sida 9 (37)
Innehåll	Utställd av Health Partner	Dokumentnamn Anslutning MVK tidbok.docx (Nationella tjänstekontrakten version 1.1)	Informationsklass

5.2. GetSubjectOfCareSchedule

Namn	Typ	Kommentar	Mandatory/ Optional	Hanteras i MVK
Begäran				
healthcare_facility	string	Hsa-Id för mottagning.	Mandatory	Ja
subject_of_care	string	Personnummer enl. yyyyymmddxxxx.	Mandatory	Ja
Svar				
startTimeInclusive	string	Startdatum och klockslag för bokad tid, på formatet ÅÅÅMMDDtmmss.	Mandatory	Ja
endTimeExclusive	string	Slutdatum och klockslag för bokad tid, på formatet ÅÅÅMMDDtmmss.	Mandatory	Ja
healthcare_facility	hsald	Hsa-Id för mottagning	Mandatory	Ja
performer	hsald	Hsa-Id för Hos-person som besöket är bokad hos.	Optional	Nej
bookingid	string	Bokningsidentitet (tidbok el. journalsystemets id) för det bokade besöket	Mandatory (from 1.1)	Ja
subject_of_care	string	Personnummer enl. yyyyymmddxxxx.	Mandatory	Nej, redan känt i MVK, ingen verifiering görs
purpose	string	Beskrivning av besöksorsak angiven av vårdenhet	Optional	Ja
reason	String	Kontaktorsak som patient uppger vid bokning	Optional	Nej
resourceName	string	Namn på bokad resurs	Optional	Ja
healthcare_facility_name	String	Namn på bokad mottagning	Optional	Ja
performerName	String	Namn på HoS-person som besöket är bokad hos. Ska innehålla en blank-tecken-separerad sammanslagning av yrkestitel, förnamn, mellannamn, efternamn.	Optional	Ja
resourceID	String	Identitet för resurs	Optional	Nej
timeTypeName	string	Tidstyp för det bokade besöket.	Optional	Ja
timeTypeID	String	Identitet för tidstyp	Optional	Nej
careTypeName	String	Klartext för vårdtyp	Optional	Ja
careTypeID	String	Identitet för vårdtyp	Optional	Nej
cancel_booking_allowed	boolean	Anger om bokningen kan avbokas.	Optional	Ja
rebooking_allowed	boolean	Anger om bokningen kan ombokas.	Optional	Ja
message_allowed	boolean	Anger om användaren skall kunna skriva in orsak till bokningen.	Optional	Nej
isInvitation	boolean	IsInvitation=true innebär att det är en kallelse.	Optional (from 1.1)	Nej

Projekt Mina Vårdkontakter förvaltning	Utgåva Ver 3.2	Datum Skapad:2014-06-27	Sida 10 (37)
Innehåll	Utställd av Health Partner	Dokumentnamn Anslutning MVK tidbok.docx (Nationella tjänstekontrakten version 1.1)	Informationsklass

5.3. GetAvailableDates

Namn	Typ	Kommentar	Mandatory/ Optional	Hanteras i MVK
Begäran				
healthcare_facility	string	Hsa-Id för mottagning	Mandatory	Ja
bookingid	string	Intern bokningsidentitet. Används för att indikera ombokning, så att tjänsteproducenten kan anpassa svaret till tider som är giltiga för ombokning av angiven bokning.	Optional	Ja (dock inte vid nybokning såklart)
startDateInclusive	string	Datum från och med för de lediga tider som skall sökas ut, på formatet ÅÅÅÅMMDD.	Mandatory	Ja
endDateInclusive	string	Datum till och med för de lediga tider som skall sökas ut, på formatet ÅÅÅÅMMDD.	Mandatory	Ja
timetypeName	string	Tidstyp	Optional	Nej
timeTypeID	string	Identitet för tidstyp	Optional	Ja
careTypeName	string	Vårdtyp	Optional	Nej
careTypeID	string	Identitet för vårdtyp	Optional	Ja
performer	string	HSA-id för HoS-personal	Optional	Ja
Subject_of_care	string	Personnummer enl. yyyyymmddxxxx.	Mandatory (From 1.1)	Ja
Svar				
healthcare_facility	string	Hsa-ID för mottagning	Mandatory	Ja
performer	string	HSA-id för HoS-personal	Optional	Nej
date	string	Ett datum där lediga tider finns, på formatet ÅÅÅÅMMDD.	Mandatory	Ja
resourceName	string	Namn på resurs	Optional	Nej
resourceID	string	Identitet för resurs	Optional	Nej
timeTypeName	string	Tidstyp	Optional	Nej
timeTypeID	string	Identitet för tidstyp	Optional	Nej
careTypeName	string	Vårdtyp	Optional	Nej
careTypeID	string	Identitet för vårdtyp	Optional	Nej

5.4. GetAvailableTimeslots

Namn	Typ	Kommentar	Mandatory/ Optional	Hanteras i MVK
Begäran				
healthcare_facility	string	Hsa-ID för mottagning	Mandatory	Ja

Projekt Mina Vårdkontakter förvaltning	Utgåva Ver 3.2	Datum Skapad:2014-06-27	Sida 11 (37)
Innehåll	Utställd av Health Partner	Dokumentnamn Anslutning MVK tidbok.docx (Nationella tjänstekontrakten version 1.1)	Informationsklass

bookingid	string	Intern bokningsidentitet. Används för att indikera ombokning, så att tjänsteproducenten kan anpassa svaret till tider som är giltiga för ombokning av angiven bokning.	Optional	Ja (vid ombokning)
startDateInclusive	string	Datum från och med för de lediga tider som skall sökas ut, på formatet ÅÅÅÅMMDD.	Mandatory	Ja
endDateInclusive	date	Datum till och med för de lediga tider som skall sökas ut, på formatet ÅÅÅÅMMDD.	Mandatory	Ja
performer	string	HSA-id för HoS-personal	Optional	Ja
timeTypeName	string	Tidstyp	Optional	Nej
timeTypeID	string	Identitet för tidstyp	Optional	Ja
careTypeName	string	Vårdtyp	Optional	Nej
careTypeID	string	Identitet för vårdtyp	Optional	Ja
subject_of_care	string	Personnummer enl. yyyyymmddxxxx.	Mandatory (From 1.1)	Ja
Svar				
startTimeInclusive	string	Startdatum och klockslag för ledig tid, på formatet ÅÅÅÅMMDDTtmmss.	Mandatory	Ja
endTimeExclusive	string	Slutdatum och klockslag för ledig tid, på formatet ÅÅÅÅMMDDTtmmss.	Mandatory	Ja
healthcare_facility	hsald	Hsa-Id för mottagning	Mandatory	Ja
performer	hsald	Hsa-Id för Hos-person som besöket är bokad hos.	Optional	Ja
bookingid	string	Bokningsidentitet för den lediga tiden	Optional	Ja
subject_of_care	string	Personnummer enl. yyyyymmddxxxx.	Mandatory	Ja
purpose	string	Beskrivning av besöksorsak angiven av vårdenhet	Optional	Ja. Om beskrivning ska visas i inkorgsmeddelande måste parameter purpose ha ett värde.
reason	string	Kontaktorsak som patient uppger vid bokning	Optional	Ja
resourceName	string	Namn på resurs	Optional	Ja
healthcare_facility_name	string	Namn på bokad mottagning	Optional	Ja
performerName	string	Namn på HoS-person som besöket är bokad hos. Ska innehålla en blank-tecken-separerad sammanslagning av yrkestitel, förnamn, mellannamn, efternamn.	Optional	Ja
resourceID	string	Identitet för resurs	Optional	Ja
timeTypeName	string	Tidstyp för den lediga tiden.	Mandatory	Ja
timeTypeID	string	Identitet för tidstyp	Mandatory	Ja
careTypeName	string	Klartext för vårdtyp	Optional	Ja
careTypeID	string	Identitet för vårdtyp	Optional	Ja
cancel_booking_all_owed	boolean	Anger om bokningen kan avbokas.	Optional	Nej

Projekt Mina Vårdkontakter förvaltning	Utgåva Ver 3.2	Datum Skapad:2014-06-27	Sida 12 (37)
Innehåll	Utställd av Health Partner	Dokumentnamn Anslutning MVK tidbok.docx (Nationella tjänstekontrakten version 1.1)	Informationsklass

rebooking_allowed	boolean	Anger om bokningen kan ombokas.	Optional	Nej
message_allowed	boolean	Anger om användaren skall kunna skriva in orsak till bokningen.	Optional	Ja

5.5. GetBookingDetail

Namn	Typ	Kommentar	Mandatory/ Optional	Hanteras i MVK
Begäran				
healthcare_facility	string	HSA-id för mottagning	Mandatory	Ja
bookingid	string	Intern bokningsidentitet.	Mandatory	Ja
Svar				
startTimeInclusive	string	Startdatum och klockslag för bokad tid, på formatet ÅÅÅÅMMDDttmmss. Om angivet måste också endTimeInclusive vara angivet. *Mandatory, om isInvitation = false, annars Optional (from 1.1)	*Mandatory/ Optional (from 1.1)	Ja
endTimeExclusive	string	Slutdatum och klockslag för bokad tid, på formatet ÅÅÅÅMMDDttmmss. Om angivet måste också startTimeInclusive vara angivet. *Mandatory, om isInvitation = false, annars Optional.	*Mandatory/ Optional (from 1.1)	Ja
healthcare_facility	hsald	Hsa-Id för mottagning	Mandatory	Ja
performer	hsald	Hsa-Id för Hos-person som besöket är bokat hos.	Optional	Ja
bookingid	string	Bokningsidentitet för det bokade besöket	Optional	Nej
subject_of_care	string	Personnummer enl. yyyyymmddxxxx.	Mandatory (from 1.1)	Ja
purpose	string	Beskrivning av besöksorsak angiven av vårdenhet. Texten kan vara enkel text eller formaterad enligt DocBook (se sektion 5.12.1) *Mandatory för kallelser, dvs isInvitation=true. Optional i övrigt.	*Mandatory/ Optional	Ja
reason	string	Kontaktsorsak som patient uppger vid	Optional	Ja

Projekt Mina Vårdkontakter förvaltning	Utgåva Ver 3.2	Datum Skapad:2014-06-27	Sida 13 (37)
Innehåll	Utställd av Health Partner	Dokumentnamn Anslutning MVK tidbok.docx (Nationella tjänstekontrakten version 1.1)	Informationsklass

		bokning		
resourceName	string	Namn på resurs	Optional	Ja
healthcare_facility_name	string	Namn på bokad mottagning	Optional	Ja
performerName	string	Namn på HoS-person som besöket är bokad hos. Ska innehålla en blanktecken-separerad sammanslagning av yrkestitel, förnamn, mellannamn, efternamn.	Optional	Ja
resourceID	string	Identitet för resurs	Optional	Ja
timeTypeName	string	Tidstyp för det bokade besöket.	Optional	Ja
timeTypeID	string	Identitet för tidstyp	Optional	Ja
careTypeName	string	Klartext för vårdtyp	Optional	Ja
careTypeID	string	Identitet för vårdtyp	Optional	Ja
cancel_booking_all_owed	boolean	Anger om bokningen kan avbokas.	Mandatory (from 1.1)	Ja
rebooking_allowed	boolean	Anger om bokningen kan ombokas.	Mandatory (from 1.1)	Ja
message_allowed	boolean	Anger om användaren skall kunna skriva in orsak till bokningen.	Mandatory (from 1.1)	Ja
isInvitation	boolean	isInvitation=true innebär att det är en kallelse.	Optional (from 1.1)	Ja

5.6. CancelBooking

Namn	Typ	Kommentar	Mandatory/Optional	Hanteras i MVK
Begäran				
healthcare_facility	string	HSA-id för mottagning	Mandatory	Ja
bookingid	string	Intern bokningsidentitet	Mandatory	Ja
message	string	Meddelande till vårdgivare	Optional	Ja (om tidboken tillåter det)
Svar				
resultCode	string	Status för den gjorda avbokningen.	Mandatory	Ja
resultText	string	Ev. meddelande kopplat till resultat-koden	Optional	Ja, visas i gränssnitt om resultCode inte är OK

5.7. UpdateBooking

Namn	Typ	Kommentar	Mandatory/Optional	Hanteras i MVK
Begäran				
startTimeInclusive	string	Startdatum och klockslag för bokad	Mandatory	Ja

Projekt Mina Vårdkontakter förvaltning	Utgåva Ver 3.2	Datum Skapad:2014-06-27	Sida 14 (37)
Innehåll	Utställd av Health Partner	Dokumentnamn Anslutning MVK tidbok.docx (Nationella tjänstekontrakten version 1.1)	Informationsklass

		tid, på formatet ÅÅÅÅMMDDttmmss.		
endTimeExclusive	string	Slutdatum och klockslag för bokad tid, på formatet ÅÅÅÅMMDDttmmss.	Mandatory	Ja
healthcare_facility	hsaId	Hsa-Id för mottagning	Mandatory	Ja
performer	hsaId	Hsa-Id för Hos-person som besöket är bokad hos.	Optional	Ja
bookingid	string	Bokningsidentitet för det bokade besöket	Mandatory	Ja
subject_of_care	string	Personnummer enl. yyyyymmddxxxx.	Mandatory	Ja
purpose	string	Beskrivning av besöksorsak angiven av vårdenhet	Optional	Nej
reason	string	Kontaktorsak som patient uppger vid bokning	Optional	Ja
resourceName	string	Namn på resurs	Optional	Nej
healthcare_facility_ name	string	Namn på bokad mottagning	Optional	Nej
performerName	string	Namn på HoS-person som besöket är bokad hos. Ska innehålla en blank- tecken-separerad sammanslagning av yrkestitel, förnamn, mellannamn, efternamn.	Optional	Nej
resourceID	string	Identitet för resurs	Optional	Ja
timeTypeName	string	Tidstyp för det bokade besöket.	Optional	Nej
timeTypeID	string	Identitet för tidstyp	Optional	Ja
careTypeName	string	Klartext för vårdtyp	Optional	Nej
careTypeID	string	Identitet för vårdtyp	Optional	Ja
phone	string	Telefonnummer	Optional	Nej
email	string	Email-adress	Optional	Nej (stöds möjligen i framtida version)
address	string	Adress	Optional	Ja
coaddress	string	Co-adress	Optional	Nej, vi hanterar inte co adressen separat utan detta är i så fall en del av adress
firstName	string	Patientens förnamn enligt definition och aktuellt värde hos RSV (högst 5 dagar efter senaste ändring hos RSV)	Mandatory (from 1.1)	Ja
middleName	string	Patientens mellannamn enligt definition och aktuellt värde hos RSV (högst 5 dagar efter senaste ändring hos RSV)	Optional (from 1.1)	Nej
lastName	string	Patientens förnamn enligt definition och aktuellt värde hos RSV (högst 5 dagar efter senaste ändring hos RSV)	Mandatory (from 1.1)	Ja
Notification	string	Avisering	Optional	Nej
Svar				
resultCode	String	Status för gjord ombokning	Mandatory	Ja
resultText	string	Ev. meddelande kopplat till resultatkoden	Optional	Ja

Projekt Mina Vårdkontakter förvaltning	Utgåva Ver 3.2	Datum Skapad:2014-06-27	Sida 15 (37)
Innehåll	Utställd av Health Partner	Dokumentnamn Anslutning MVK tidbok.docx (Nationella tjänstekontrakten version 1.1)	Informationsklass

5.8. MakeBooking

Namn	Typ	Kommentar	Mandatory/ Optional	Hanteras i MVK
Begäran				
healthcare_facility_med	string	HSA-id för klinik/vårdcentral/sektion, d.v.s. den vårdenhet som har det medicinska ansvaret. För vissa journalsystem är detta värde det samma som för healthcare_facility	Mandatory	Ja
startTimeInclusive	string	Startdatum och klockslag för bokad tid, på formatet ÅÅÅÅMMDDTmmss.	Mandatory	Ja
endTimeExclusive	string	Slutdatum och klockslag för bokad tid, på formatet ÅÅÅÅMMDDTmmss.	Mandatory	Ja
healthcare_facility	hsaId	Hsa-Id för mottagning	Mandatory	Ja
performer	hsaId	Hsa-Id för Hos-person som besöket är bokad hos.	Optional	Ja
bookingid	string	Bokningsidentitet är idet för den nya bokade tiden.	Optional	Ja
subject_of_care	string	Personnummer enl. yyyyymmddxxxx.	Mandatory	Ja
purpose	string	Beskrivning av besöksorsak angiven av vårdenhet	Optional	Nej
reason	string	Kontaktorsak som patient uppger vid bokning	Optional	Ja om detta tillåts av tidboken
resourceName	string	Namn på resurs	Optional	Nej
healthcare_facility_name	string	Namn på bokad vårdcentral/klinik	Optional	Nej
performerName	string	Namn på HoS-person som besöket är bokad hos. Ska innehålla en blank-tecken-separerad sammanslagning av yrkestitel, förnamn, mellannamn, efternamn.	Optional	Ja
resourceID	string	Identitet för resurs	Optional	Ja
timeTypeName	string	Tidstyp för det bokade besöket.	Optional	Nej
timeTypeID	string	Identitet för tidstyp	Optional	Ja
careTypeName	string	Klartext för vårdtyp	Optional	Ja
careTypeID	string	Identitet för vårdtyp	Optional	Ja
phone	string	Mobilnummer. Konsumenten skickar med senaste kända mobilnummer.	Optional	Ja
email	string	Email-adress. OBS! Utgår i 2.0.	Optional	Nej (stöds möjligen i framtida version)
address	string	Adress (komma-separerad sammanslagning av Gatuadress, pstnr, postort)	Optional	Ja
coaddress	string	Co-adress (komma-separerad sammanslagning av Gatuadress,	Optional	Nej, vi hanterar inte co adressen separat

Projekt Mina Vårdkontakter förvaltning	Utgåva Ver 3.2	Datum Skapad:2014-06-27	Sida 16 (37)
Innehåll	Utställd av Health Partner	Dokumentnamn Anslutning MVK tidbok.docx (Nationella tjänstekontrakten version 1.1)	Informationsklass

		pstnr, postort)		utan detta är i så fall en del av adress
firstName	string	Patientens förnamn enligt definition och aktuellt värde hos RSV (högst 5 dagar efter senaste ändring hos RSV)	Mandatory (from 1.1)	Ja
middleName	string	Patientens mellannamn enligt definition och aktuellt värde hos RSV (högst 5 dagar efter senaste ändring hos RSV)	Optional (from 1.1)	Nej
lastName	string	Patientens förnamn enligt definition och aktuellt värde hos RSV (högst 5 dagar efter senaste ändring hos RSV)	Mandatory (from 1.1)	Ja
notification	string		Optional	Ja
Svar				
bookingid	string	Id för skapad bokning. Ska anges vid genomförd bokning (resultCode OK eller INFO), annars inte (ERROR).	Optional (from 1.1)	Nej
resultCode	string	Status för gjord bokning	Mandatory	Ja
resultText	string	Ev. meddelande kopplat till resultatkode	Optional	Ja

5.9. GetAllTimeTypes

Namn	Typ	Kommentar	Mandatory/ Optional	Hanteras i MVK
Begäran				
healthcare_facility	string	HSA-id för mottagning	Mandatory	Ja
careTypeIDs	string	Vårdtypsidentitet för att begränsa sökningen	Optional (from 1.1)	Ja
performers	string	HSA-id för medarbetare	Optional (from 1.1)	Nej
Subject_of_care	string	Personnummer enl. yyyyymmddxxxx. Kan användas för att filtrera vad tjänstproducenten ska returnera för en viss patient. (T.ex. patient som pga av sjukdom måste erbjudas enstaka speciella tidstyper, som inte erbjuds alla patienter)	Mandatory (from 1.1)	Ja
Svar				
timeTypeName	string	Klartext för tidstyp	Mandatory	Ja, presenteras i dialogbox
timeTypeId	string	Identitet för tidstyp.	Mandatory	Ja, presenteras i dialogbox

5.10. GetAllHealthCareFacilities

Namn	Typ	Kommentar	Mandatory/ Optional	Hanteras i MVK
------	-----	-----------	------------------------	----------------

Projekt Mina Vårdkontakter förvaltning	Utgåva Ver 3.2	Datum Skapad:2014-06-27	Sida 17 (37)
Innehåll	Utställd av Health Partner	Dokumentnamn Anslutning MVK tidbok.docx (Nationella tjänstekontrakten version 1.1)	Informationsklass

Begäran				
healthcare_facility	string	HSA-id för mottagning/vårdenhet	Mandatory	Ja
subject_of_care	string	Personnummer enl. yyyyymmddxxxx. Kan användas för att filtrera vad en tjänsteproducent ska returnera för en viss patient (även vid nybokning).	Mandatory	Ja
bookingId	string	Internt bokningsid. Obligatoriskt när förfrågan gäller ombokning. Detta bokningsid behövs för tjänsteproducenten ska kunna filtrera på egenskaper för en grundbokning	Optional	Ja
Svar				
healthcare_facility	string	HSA-id för mottagning/vårdenhet.	Mandatory	Ja
healthcare_facility_name	string	Vårdenhetens föredragna namn, vid visning för användare (i förhållande till HSA-katalogens innehåll).	Optional	Ja

5.11. GetAllPerformers

Namn	Typ	Kommentar	Mandatory/ Optional	Hanteras i MVK
Begäran				
healthcare_facility	string	HSA-id för mottagning/vårdenhet	Mandatory	Ja
timeTypeIDs	string	Tidstypid för att begränsa svarslistan.	Optional	Ja
careTypeIDs	string	Vårdtypsid för att begränsa svarslistan. Ska stödjas av producent om GetAllCaretypes stödjs. Konsument får bara skicka värden till producent som stödjer GetAllCaretypes.	Optional	Ja
subject_of_care	string	Personnummer enl. yyyyymmddxxxx för begränsa/utöka svarslistan.	Mandatory	Ja
Svar				
performer	string	HSA-id för bokningsbar medarbetare.	Mandatory	Ja
firstName	string	Medarbetarens förnamn	Mandatory	Ja
lastName	string	Medarbetarens efternamn	Mandatory	Ja
title	string	Medarbetarens yrkestitel	Optional	Nej

<i>Projekt</i> Mina Vårdkontakter förvaltning	<i>Utgåva</i> Ver 3.2	<i>Datum</i> Skapad:2014-06-27	<i>Sida</i> 18 (37)
<i>Innehåll</i>	<i>Utställd av</i> Health Partner	<i>Dokumentnamn</i> Anslutning MVK tidbok.docx (Nationella tjänstekontrakten version 1.1)	<i>Informationsklass</i>

5.12. Regler

5.12.1. DocBook-format för purpose-fältet

Fältet ”purpose” är obligatoriskt om bokningen är en kallelse (isInvitation = ”true”). Producenten har möjlighet att ange text i purpose-fältet, såsom t ex kallelser, i det standardiserade layout-formatet ”DocBook” version 5.0 (Oasis standard).

Användningen av DocBook för texter i purpose-fältet är begränsad till de element som används i följande exempel:

```
<?xml version="1.0"?>
<article>
  <info>
    <title>...</title>
  </info>
  <para> ... </para>
  <para> ... </para>
  <section>
    <title>...</title>
    <para> ... </para>
    <para> ... </para>
  </section>
  <section>
    <title>...</title>
    <para> ... </para>
    <para> ... </para>
  </section>
  <bibliography> ... </bibliography>
</article>
```

<i>Projekt</i> Mina Vårdkontakter förvaltning	<i>Utgåva</i> Ver 3.2	<i>Datum</i> Skapad:2014-06-27	<i>Sida</i> 19 (37)
<i>Innehåll</i>	<i>Utställd av</i> Health Partner	<i>Dokumentnamn</i> Anslutning MVK tidbok.docx (Nationella tjänstekontrakten version 1.1)	<i>Informationsklass</i>

Texten i fältet ska vara s.k. ”entity encoding”, så att XML-taggar i fältets innehåll inte uppfattas som del av svarsmeddelandets XML-struktur när meddelandet tas emot av konsumenten. För detaljer kring detta hänvisar vi till tjänstekontraktsbeskrivning för nationell tidbok (se kap 3 ”Beskrivning” ovan).

I MVK kommer sedan det olika elementen att formateras till text i systemets GUI, t ex i invånarens inkorg. Nedan är ett exempel på ett meddelande i DocBook-format:

```
<?xml version="1.0"?>
<article>
  <info>
    <title>Välkommen till Testvårdcentralen!</title>
  </info>
  <para>Kallelse till provtagning</para>
  <section>
    <title>Screening</title>
    <para>Vi genomför nu ett större screening-
program.</para>
    <para>Du ingår i den population där vi nu utför
provtagningar</para>
  </section>
  <section>
    <title>Förberedelser</title>
    <para>Du får inte äta eller dricka inom två timmar
före besök</para>
  </section>
  <bibliography>Personalen på Testvårdcentralen</bibliography>
</article>
```

Detta kommer att rendera i ett meddelande inkorgen enligt nedan:

Projekt Mina Vårdkontakter förvaltning	Utgåva Ver 3.2	Datum Skapad:2014-06-27	Sida 20 (37)
Innehåll	Utställd av Health Partner	Dokumentnamn Anslutning MVK tidbok.docx (Nationella tjänstekontrakten version 1.1)	Informationsklass

Ons, 18 jun 2014 | Tidbokning

Testvårdcentral A

Ons, 18 jun 2014

Tid bokad hos Testvårdcentral A

Tid bokad hos Testvårdcentral A

Du har bokat tid Onsdag 18 juni, 2014 kl. 15:45

Din bokade tid

Tid: Onsdag 18 juni, 2014 kl. 15:45
 Typ av tid: Tidstypen 1
 Mottagning: Testvårdcentral A
 Ytterligare information:

Valkommen till Testvårdcentralen!

Kallelse till provtagning

Screening

Vi genomför nu ett större screening-program.

Du ingår i den population där vi nu utför provtagningar

Förberedelser

Du får inte äta eller dricka inom två timmar före besök

Personalen på Testvårdcentralen

Om du vill av- eller omboka tiden, gå till [Testvårdcentral A](#).

5.12.2. Avgränsningar och regler kring ny-och ombokning

Alla mottagningar som dyker upp i GetAllHealthcareFacilities måste finnas i Mina vårdkontakter och ha tidbokning aktiverad som e-tjänst. Vald mottagningen får endast ha EN aktiverad e-tjänst för tidbokning för motsvarande flöde. Om byte av mottagning sker under en nybokning får den mottagning som väljs alltså endast ha en aktiverad e-tjänst för nybokning. Dessa avgränsningar gäller även ombokningar.

<i>Projekt</i> Mina Vårdkontakter förvaltning	<i>Utgåva</i> Ver 3.2	<i>Datum</i> Skapad:2014-06-27	<i>Sida</i> 21 (37)
<i>Innehåll</i>	<i>Utställd av</i> Health Partner	<i>Dokumentnamn</i> Anslutning MVK tidbok.docx (Nationella tjänstekontrakten version 1.1)	<i>Informationsklass</i>

Tidböcker väljer själva ifall svaret på GetAllHealthcareFacilities ska innehålla det HsaId som användes i anropet. Om HsaId:et från anropet inte returneras i svaret så väljs den mottagningen som ligger överst i dropplistan.

5.12.3. Flera mottagningar kopplat till en bokning

1. **Nybokning** – Erbjuder stöd för att i bokningsflödet välja att boka en tid (med samma tidstyp) på en annan mottagning.
 1. Lösningen stödjer hantering för olika villkorstexter för mottagningarna
2. **Ombokning** – Erbjuder stöd för att genomföra ombokning (med samma tidstyp) på en annan mottagning
 1. Lösningen kräver att samtliga mottagningar som dyker upp i getAllHealthcareFacilities måste finnas i Mina vårdkontakter och ha en e-tjänst aktiverad för tidbokning (krävs för bokningsbekräftelsen).
 2. En ombokad tid hör till den mottagning den har bokats om på.
 3. Lösningen stödjer hantering för olika villkorstexter för mottagningarna

Projekt Mina Vårdkontakter förvaltning	Utgåva Ver 3.2	Datum Skapad:2014-06-27	Sida 22 (37)
Innehåll	Utställd av Health Partner	Dokumentnamn Anslutning MVK tidbok.docx (Nationella tjänstekontrakten version 1.1)	Informationsklass

5.13. Informationsmappning RIV metodernas Respons v.s MVK GUI

Denna sektion syftar till att visa hur de olika informationsobjekten i svaren används inom MVK GUI

5.13.1. Nybokning, välj tidstyp och tid

Boka tid

Välj vårdmottagning

Testvårdcentralen A

Här kan du boka tid på mottagningen

Viktigt

- Du måste avboka senast fyra timmar innan den bokade tiden annars debiteras du för uteblivet besök
- Du får bekräftelse på bokningen samt besked om eventuell ombokning via ditt konto på Vårdguiden

[Visa fullständig information](#)

Jag har tagit del av den fullständiga informationen.

GetAllHealthcareFacilities-Response
healthcareFacility (hsaID) | healthcareFacilityName
 (visas bara om det stöds enligt [tjänsteadresseringskatalog](#))

Mottagningen måste finnas i MVK med motsvarande CAIA för nybokning! Det får inte finnas fler än ett tidbokningssystem anslutet till mottagningen.

Villkorstext tillhörande vald mottagning. Koppling mellan mottagning och specifika villkorstexter ställs in i Mina Vårdkontakter.

Välj typ av tid

Kallelse

Välj vårdgivare

Stefan Branth

GetAllTimeTypes-Response
TIMETYPENAME | TIMETYPEID

Om man kommer från kallelse är den uterådd och inte ändringsbar

Välj dag

Augusti 2013

Må	Ti	On	To	Fr	Lö	Sö
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Nästa

GetAllPerformers -Response
performer(hsaID) | performerName
 (visas bara om det stöds enligt [tjänsteadresseringskatalog](#))

GETAVAILABLEDATES-RESPONSE

- Grönt - Datum med lediga tider.
- Gult - Markerat datum.
- Grå - Datum som saknar tider
- Vit - Dagens datum

Dropdownlista för månader innehåller alltid 12 månader

Projekt Mina Vårdkontakter förvaltning	Utgåva Ver 3.2	Datum Skapad:2014-06-27	Sida 23 (37)
Innehåll	Utställt av Health Partner	Dokumentnamn Anslutning MVK tidbok.docx (Nationella tjänstekontrakten version 1.1)	Informationsklass

5.13.2. Nybokning, kontrollera och skicka

Välj tid

Tisdag 20 augusti

- 08:00-08:50 Någon på mottagningen
- 09:00-09:50 Någon på mottagningen
- 10:00-10:50 Någon på mottagningen
- 11:00-11:50 Någon på mottagningen
- 12:00-12:50 Någon på mottagningen
- 13:00-13:50 Någon på mottagningen
- 14:00-14:50 Någon på mottagningen
- 15:00-15:50 Någon på mottagningen
- 16:00-16:50 Någon på mottagningen
- 17:00-17:50 Någon på mottagningen
- 18:00-18:50 Någon på mottagningen
- 19:00-19:50 Någon på mottagningen

Onsdag 21 augusti

- 08:00-08:50 Någon på mottagningen
- 09:00-09:50 Någon på mottagningen
- 10:00-10:50 Någon på mottagningen
- 11:00-11:50 Någon på mottagningen
- 12:00-12:50 Någon på mottagningen
- 13:00-13:50 Någon på mottagningen
- 14:00-14:50 Någon på mottagningen
- 15:00-15:50 Någon på mottagningen
- 16:00-16:50 Någon på mottagningen
- 17:00-17:50 Någon på mottagningen
- 18:00-18:50 Någon på mottagningen
- 19:00-19:50 Någon på mottagningen

Bekräfta

Ny tid: Tisdag 20 augusti, 2013 kl. 18:00-18:50

Typ av tid: timeTypeName

Mottagning: Testvårdcentralen A

Hos: Någon på mottagningen

Ytterligare information: Thisisthepurposeofyourvisit

Skriv en kommentar till ditt besök:
255 tecken kvar

Ange mobil-/telefonnummer (Kan användas av mottagningen vid eventuella problem med din bokning):

070222221

Skicka bokning

GETAVAILABLETIMESLOTS-RESPONSE

Vald dag + nästa dag visas

- startTime
- endTime

Text presenteras enligt priolista

- performerName
- resourceName
- careTypeName

GetAvailableTimeslots-Response

- startTimeInclusive
- endTimeInclusive

endTimeInclusive visas beroende av inställningar på mottagningsnivå i Mina Vårdkontakter

GetAvailableTimeslots-Response

Typ av tid:

- timeTypeName

Mottagning:

- Facilityname

Under mottagning visas (om detta finns) HOS enligt priolista

1. performerName
2. resourceName
3. careTypeName
4. Finns ingen av dessa visas varken text eller rubrik

GetAvailableTimeslots-Response

Ytterligare information:

- Purpose

Kan vara format [DocBook](#) eller vanligt text

Om kommentarsfältet visas eller ej styrs av flaggan "message_allowed"
Om rutan visas så är den obligatorisk

Anropet till MakeBooking innehåller följande data (från GetAvailableTimeslots - Response):

- careTypeID
- startTimeInclusive
- endTimeExclusive
- healthcare_facility
- performer
- bookingId
- resourceId
- healthcare_facility_med
- firstname
- lastname

Övriga attribut som stöds av MVK sätts med uppgifter från MVK t.ex subjectOfCare

Projekt Mina Vårdkontakter förvaltning	Utgåva Ver 3.2	Datum Skapad:2014-06-27	Sida 24 (37)
Innehåll	Utställd av Health Partner	Dokumentnamn Anslutning MVK tidbok.docx (Nationella tjänstekontrakten version 1.1)	Informationsklass

5.13.3. Visa mina bokningar

Mina tidbokningar

Här kan du omboka och avboka din tid hos Testspecialist C senast 24 timmar innan ditt bokade besök kan du göra ombokningar och avbokningar här.

Viktigt

- Är det mindre än 24 timmar kvar till besöket måste du kontakta din klinik via telefon.
- Vissa typer av behandlingar kan inte ombokas eller avbokas här, du måste istället kontakta din klinik via telefon.

▼ [Visa fullständig information](#)

Jag har tagit del av den fullständiga informationen.

2012-05-12 | 08:00

Undersökning – Hans Docktor

Information om ditt besök: Höger fot ska röntgas

Tid: Lördag 12 maj, 2012 kl. 08:00

Typ av tid: Undersökning

Mottagning: Testspecialist C

Hos: Hans Docktor

GetSubjectOfCareSchedule-Respons
Informtion om ditt besök:

- purpose

startTimeInclusive och endTimeInclusive
endTimeInclusive visas beroende av inställningar på mottagningsnivå i MVK

Typ av tid:

- timeTypeName

Hos presenteras enligt priolista:

1. performerName
2. resourceName
3. careTypeName
4. Finns ingen av dessa visas varken text eller rubrik

GetSubjectOfCareSchedule-Respons
Länkarna visas beroende av flaggorna

- cancelBookingAllowed
- rebookingAllowed.

Länkarna ger ett anrop till flöden för av/ombokning med HSAID (tas från healthCareFacility) och bokningsid (tas från bookingId)

Projekt Mina Vårdkontakter förvaltning	Utgåva Ver 3.2	Datum Skapad:2014-06-27	Sida 25 (37)
Innehåll	Utställd av Health Partner	Dokumentnamn Anslutning MVK tidbok.docx (Nationella tjänstekontrakten version 1.1)	Informationsklass

5.13.4. Ombokning, välj mottagning, Person och ny tid

Omboka tid

Tid jag vill omboka

Tid: Måndag 30 september, 2013 kl. 10:00-10:30
Typ av tid: timeTypeName
Mottagning: Testvårdcentralen A
Hos: performerName

Välj vårdmottagning

Testvårdcentralen A

Här kan du omboka och avboka din tid hos Folkhälsocentralen Senast 24 timmar innan ditt bokade besök kan du göra ombokningar och avbokningar här.

Viktigt

- Är det mindre än 24 timmar kvar till besöket måste du kontakta din klinik via telefon.
- Vissa typer av behandlingar kan inte ombokas eller avbokas här, du måste istället kontakta din klinik via telefon.

[Visa fullständig information](#)

Jag har tagit del av den fullständiga informationen.

Välj vårdgivare

Stefan Branth

Välj önskad dag

Augusti 2013

Må	Ti	On	To	Fr	Lö	Sö
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Nästa

GetBookingDetails-Respos

Tid:

- startTimeInclusive och endTimeInclusive formaterat som långt datum
- endTimeInclusive visas beroende av inställningar på mottagningsnivå I MVK

Typ av tid:

- timeTypeName

Mottagning:

- healthcare_facility_name

Hos presenteras enligt priolista:

- performerName
- resourceName
- careTypeName

GetAllHealthcareFacilities- Respones healthcareFacility (hsaID) | healthcareFacilityName

(visas bara om det stöds enligt

[tjänstadresseringskatalog](#))

Mottagningen måste finnas i Mina Vårdkontakter med motsvarande CAIA för ombokning! Det får inte finnas fler än ett tidbokningssystem anslutet till mottagningen.

GetAllPerformers-Response performer(hsaID) | performerName

(visas bara om det stöds enligt

[tjänstadresseringskatalog](#))

GetAvailableDates-Response

- Grön – Datum med lediga dagar
- Grå – Datum som saknar tider

Projekt Mina Vårdkontakter förvaltning	Utgåva Ver 3.2	Datum Skapad:2014-06-27	Sida 26 (37)
Innehåll	Utställd av Health Partner	Dokumentnamn Anslutning MVK tidbok.docx (Nationella tjänstekontrakten version 1.1)	Informationsklass

5.13.5. Ombokning, kontrollera och skicka

Välj tid

Måndag 19 augusti

- 08:00-08:50 Någon på mottagningen
- 09:00-09:50 Någon på mottagningen
- 10:00-10:50 Någon på mottagningen
- 11:00-11:50 Någon på mottagningen
- 12:00-12:50 Någon på mottagningen
- 13:00-13:50 Någon på mottagningen
- 14:00-14:50 Någon på mottagningen
- 15:00-15:50 Någon på mottagningen
- 16:00-16:50 Någon på mottagningen
- 17:00-17:50 Någon på mottagningen
- 18:00-18:50 Någon på mottagningen
- 19:00-19:50 Någon på mottagningen

Tisdag 20 augusti

- 08:00-08:50 Någon på mottagningen
- 09:00-09:50 Någon på mottagningen
- 10:00-10:50 Någon på mottagningen
- 11:00-11:50 Någon på mottagningen
- 12:00-12:50 Någon på mottagningen
- 13:00-13:50 Någon på mottagningen
- 14:00-14:50 Någon på mottagningen
- 15:00-15:50 Någon på mottagningen
- 16:00-16:50 Någon på mottagningen
- 17:00-17:50 Någon på mottagningen
- 18:00-18:50 Någon på mottagningen
- 19:00-19:50 Någon på mottagningen

Bekräfta

Du vill omboka din tid Måndag 30 september, 2013 kl. 10:00-10:30

Ny tid: Måndag 19 augusti, 2013 kl. 12:00-12:50
 Typ av tid: timeTypeName
 Mottagning: Testvårdcentralen A
 Hos: Någon på mottagningen
 Orsak till besök: besöksorsak
 Ytterligare information: Thisisthepurposeofyourvisit

Skriv en kommentar till varför du vill omboka tiden:
 251 tecken kvar

Skicka bokning

Anropet till updateBooking innehåller följande data (från vald tid ur GetAvailableTimeslots-Response):

- bookingId
- startTimeInclusive
- endTimeExclusive
- timeTypeld
- careTypeID
- resourceID
- healthcare_facility
- performer

Övriga attribut som stöds av MVK (se tabellen ovan) sätts med uppgifter från Mina Vårdkontakter t.ex. subject_of_care reason (om tillgänglig, d.v.s. om messageallowed flaggan är satt) Adress

GetAvailableTimeslots-Response

Vald dag + nästa dag visas

- startTime
- endTime

Text presenteras enligt priolista

- performerName
- resourceName
- careTypeName

Finns ingen av dessa visas ingen text

Initialt visas den dag som den befintliga tiden avser

GetAvailableTimeslots-Response

Vald tid i föregående dialog hämtas

Ny tid:

- startTimeInclusive och
- endTimeInclusive formaterat som långt datum

endTimeInclusive visas beroende av inställningar på mottagningsnivå I MVK

Typ av tid:

- timeType

Mottagning:

- healthcare_facility_name

Hos, namn presenteras enligt priolista:

1. performerName
2. resourceName
3. careTypeName
4. Finns ingen av dessa visas varken text eller rubrik

Orsak till besök:

- reason

Ytterligare information:

- purpose
- Kan vara format [DocBook](#) eller vanligt text

Projekt Mina Vårdkontakter förvaltning	Utgåva Ver 3.2	Datum Skapad:2014-06-27	Sida 27 (37)
Innehåll	Utställd av Health Partner	Dokumentnamn Anslutning MVK tidbok.docx (Nationella tjänstekontrakten version 1.1)	Informationsklass

Bekräftelse, Resultcode=OK

Bekräftelse

✓ Tiden är ombokad

2013-09-30 | 10:00-10:30

timeTypeName - performerName

Ny tid: Måndag 19 augusti, 2013 kl. 12:00-12:50

Typ av tid: timeTypeName

Mottagning: Testvårdcentralen A

Hos: Någon på mottagningen

Ytterligare information:
Thisisthepurposeofyourvisit



Om du sparar din bokade tid som en påminnelse, kan du få sms eller e-post som påminner dig om ditt besök.

Om du senare av- eller omboka tiden måste du komma ihåg att själv ta bort noteringen ur dina påminnelser.

[Till påminnelser](#)

[Tillbaka till Mina tidbokningar](#)

UpdateBooking -Response

- resultText

Vid ResultCode "OK" visas ingen resulttext.

GetAvailableTimeslots - Response

Vald tid i föregående dialog hämtas

Ny tid:

- startTimeInclusive
- endTimeInclusive formaterat som långt datum

endTimeInclusive visas beroende av inställningar på mottagningsnivå i MVK

Typ av tid:

- timeType

Mottagning:

- healthcare_facility_name

Hos, namn presenteras enligt priolista:

1. performerName
2. resourceName
3. careTypeName
4. Finns ingen av dessa visas varken text eller rubrik

Ytterligare information:

- Purpose

Kan vara format [DocBook](#) eller vanligt text

Bekräftelse, Resultcode=INFO

Bekräftelse

✓ Tiden är ombokad - resultText

2013-09-30 | 10:00-10:30

timeTypeName - performerName

Ny tid: Måndag 19 augusti, 2013 kl. 12:00-12:50

Typ av tid: timeTypeName

Mottagning: Testvårdcentralen A

Hos: Någon på mottagningen

Ytterligare information: Thisisthepurposeofyourvisit



Om du sparar din bokade tid som en påminnelse, kan du få sms eller e-post som påminner dig om ditt besök.

Om du senare av- eller omboka tiden måste du komma ihåg att själv ta bort noteringen ur dina påminnelser.

[Till påminnelser](#)

[Tillbaka till Mina tidbokningar](#)

<i>Projekt</i> Mina Vårdkontakter förvaltning	<i>Utgåva</i> Ver 3.2	<i>Datum</i> Skapad:2014-06-27	<i>Sida</i> 28 (37)
<i>Innehåll</i>	<i>Utställd av</i> Health Partner	<i>Dokumentnamn</i> Anslutning MVK tidbok.docx (Nationella tjänstekontrakten version 1.1)	<i>Informationsklass</i>

Bekräftelse, Resultcode error

Resultcode=ERROR, Bokningen kunde inte genomföras. Vill invånaren försöka igen så måste denne backa eller börja från början (ex på situation är att tiden bokats av någon annan under tiden)



 **Något gick fel:**
Tiden är inte ombokad. Var vänlig försök igen!

resultText

UpdateBooking-Response

- resultText

Projekt Mina Vårdkontakter förvaltning	Utgåva Ver 3.2	Datum Skapad:2014-06-27	Sida 29 (37)
Innehåll	Utställd av Health Partner	Dokumentnamn Anslutning MVK tidbok.docx (Nationella tjänstekontrakten version 1.1)	Informationsklass

5.13.6. Bokningsbekräftelse

Mån, 19 aug 2013 | Tidbokning

Testvårdcentral A

Mån, 19 aug 2013
 Tid bokad hos Testvårdcentral A

Din bokade tid

Tid: Tisdag 20 augusti, 2013 kl. 18:00-18:50
Typ av tid: timeTypeName
Mottagning: Testvårdcentralen A
Hos: Någon på mottagningen
Ytterligare information: Thisisthepurposeofyourvisit

Om du vill av- eller omboka tiden, gå till [vårdmottagningens sida](#).

Länk till mottagningens
sida/kontaktkort

GetBookingDetails-Respos

Ny tid:

- startTimeInclusive
- endTimeInclusive formaterat som långt datum

endTimeInclusive visas beroende av inställningar på mottagningsnivå i MVK

Typ av tid:

- timeType

Mottagning:

- healthcare_facility_name

Hos, namn presenteras enligt priolista:

1. performerName
2. resourceName
3. careTypeName
4. Finns ingen av dessa visas varken text eller rubrik

Ytterligare information:

- purpose

Kan vara format [DocBook](#) eller vanligt text

Projekt Mina Vårdkontakter förvaltning	Utgåva Ver 3.2	Datum Skapad:2014-06-27	Sida 30 (37)
Innehåll	Utställd av Health Partner	Dokumentnamn Anslutning MVK tidbok.docx (Nationella tjänstekontrakten version 1.1)	Informationsklass

5.13.7. Avboka tid

Avboka tid

Tid jag vill avboka

Tid: Fredag 1 mars, 2013 kl. 10:00
Typ av tid: Kallelse
Mottagning: Testspecialist C
Hos: Hans Docktor

Skriv en kommentar till varför du vill avboka tiden:
 233 tecken kvar

Jag har annat för mig!

Avboka

GetBookingDetails-Response

Ny tid:

- startTimeInclusive
- endTimeInclusive formaterat som långt datum

Typ av tid:

- timeType

Mottagning:

- healthcare_facility_name

Hos, namn presenteras enligt priorlista:

1. performerName
2. resourceName
3. careTypeName
4. Finns ingen av dessa visas varken text eller rubrik

Message-fält som skickas med anropet till CancelBooking. Fältet visas om tidboken tillåter det. Detta styrs av messageAllowed från interaktionen getBookingDetails. Om fältet visas är det tvingande.

Anropet till CancelBooking innehåller följande data (från GetBookingDetails-Response):

- healthcare_facility
- bookingId
- message

<i>Projekt</i> Mina Vårdkontakter förvaltning	<i>Utgåva</i> Ver 3.2	<i>Datum</i> Skapad:2014-06-27	<i>Sida</i> 31 (37)
<i>Innehåll</i>	<i>Utställd av</i> Health Partner	<i>Dokumentnamn</i> Anslutning MVK tidbok.docx (Nationella tjänstekontrakten version 1.1)	<i>Informationsklass</i>


Avboka tid, bekräftelse, ResultCode OK(dvs. ingen infotext visas)

Bekräftelse

✓ **Tiden är avbokad**

2013-03-01 | 10:00
Kallelse – Hans Docktor

Avbokad tid: Fredag 1 mars, 2013 kl. 10:00
Typ av tid: Kallelse
Mottagning: Testspecialist C
Hos: Hans Docktor

 Om du sparar din bokade tid som en påminnelse, kan du få sms eller e-post som påminner dig om ditt besök.

Om du senare av- eller omboka tiden måste du komma ihåg att själv ta bort noteringen ur dina påminnelser.

[Till påminnelser](#) [Tillbaka till Mina tidbokningar](#)

GetBookingDetails-Respons

Ny tid:

- startTimeInclusive
- endTimeInclusive formaterat som långt datum

Typ av tid:

- timeType

Mottagning:

- healthcare_facility_name

Hos, namn presenteras enligt priorlista:

1. performerName
2. resourceName
3. careTypeName
4. Finns ingen av dessa visas

Projekt Mina Vårdkontakter förvaltning	Utgåva Ver 3.2	Datum Skapad:2014-06-27	Sida 32 (37)
Innehåll	Utställd av Health Partner	Dokumentnamn Anslutning MVK tidbok.docx (Nationella tjänstekontrakten version 1.1)	Informationsklass

Avboka tid, bekräftelse, resultcode=INFO

Resultcode=INFO, avbokningen genomfördes men det finns information till Invånaren

Bekräftelse

✓ Tiden är avbokad - infotext

2013-03-01 | 10:00
Kallelse - Hans Docktor

Avbokad tid: Fredag 1 mars, 2013 kl. 10:00
Typ av tid: Kallelse
Mottagning: Testspecialist C
Hos: Hans Docktor

 Om du sparar din bokade tid som en påminnelse, kan du få sms eller e-post som påminner dig om ditt besök.

Om du senare av- eller omboka tiden måste du komma ihåg att själv ta bort noteringen ur dina påminnelser.

[Till påminnelser](#) [Tillbaka till Mina tidbokningar](#)

CANCELBOOKING-response - Resultcode INFO
"infotext" = Resulttext

5.14. Integration med engagemangsindex

Den integration som görs med engagemangsindex inom tidboksdomänen avser producents möjlighet att skicka kallelser och bokningsbekräftelser till invånaren i MVK. En kallelse eller bokningsbekräftelse initieras genom att en ProcessNotification skickas från engagemangsindex, vilket i sin tur är initierat av en Update från tidboksproducenten. Följande fält är av intresse för MVK.

Namn	Kommentar
logicalAddress	HSA-id för mottagning/vårdenhet
businessObjectInstanceIdentifier	Bokningsid
registeredResidentIdentification	Id på användaren bokningen eller kallelsen gäller för eg. personnummer
mostRecentContent	Starttidpunkt för besök som bokning eller tidssatt kallelse avser
deleteFlag	Anger huruvida detta är ett återkallande av t ex en kallelse eller inte
categorization	Måste vara "Invitation" eller "Booking"
serviceDomain	Måste vara "riv:crm:scheduling"


Projekt Mina Vårdkontakter förvaltning	Utgåva Ver 3.2	Datum Skapad:2014-06-27	Sida 33 (37)
Innehåll	Utställd av Health Partner	Dokumentnamn Anslutning MVK tidbok.docx (Nationella tjänstekontrakten version 1.1)	Informationsklass




Fältet "categorization" kan ha två värden, en kallelse är alltså "Invitation" medan en bokningsbekräftelse är en "Booking". Övriga fält i engagemangsindeposten används för tillfället inte.

Producenternas hantering av integration med engagemangsinde inom tidboksdomänen beskrivs i policydokumentet "Tidbokning och engagemangsinde" (se kap 3 "Beskrivning" ovan). I detta dokument beskrivs även ett antal användningsfall som förtydligar hur en tidbok ska agera vid uppdatering av engagemangsinde. Nedan beskrivs den funktionalitet som stödjer dessa användningsfall i MVK och meddelandenas utseende i inkorgen.

5.14.1. Boka om eller avboka tidssatt kallelse

En tidssatt kallelse har en angiven startTimeInclusive i den bokning kallelsen avser (bokningsinformation hämtas via GetBookingDetails). Väljer man att boka om tid kommer användaren att länkas vidare till flödet för ombokning (vid ombokning kommer UpdateBooking att anropas, respektive CancelBooking vid avboka).



Mån, 12 aug 2013 | Kallelse

Testspecialist A i

Mån, 12 aug 2013
Kallelse

Välkommen till Testspecialist A,
du har fått en kallelse till oss på **Storgatan 1, 12345 Stockholm**.

Kallelsen gäller: **Undersökning**

Tid har reserverats för dig **torsdagen den 17 april 2014 kl. 16.00**.

Ytterligare information:
Screening

Om tiden inte passar dig vänligen välj **Omboka tid** eller **Avboka tid**.

Omboka tid
Avboka tid

Vill du lägga in tiden i Påminnelser?

Om du lägger in tiden i Påminnelser kan du få en påminnelse via sms eller e-post.
OBS! Vid av- eller ombokning måste du själv ta bort tiden ur Påminnelser.

Ja, gå till Påminnelser

Med vänlig hälsning
Personalen Testspecialist A

GETBOOKINGDETAILS-response

"Välkommen till" samt "du har fått kallelse till oss på": healthcare_facility, vårdenhets namn hämtas ur konfiguration på MVK

"Kallelsen gäller": timeTypeName, visas ej om timeTypeName saknas

"Tid har reserverats för dig": startTimeInclusive

"Ytterligare information": purpose, visas ej om purpose saknas


"Omboka tid": Knapp visas om rebooking_allowed är satt till true

"Avboka tid": Knapp visas om cancel_booking_allowed är satt till true

Projekt Mina Vårdkontakter förvaltning	Utgåva Ver 3.2	Datum Skapad:2014-06-27	Sida 34 (37)
Innehåll	Utställd av Health Partner	Dokumentnamn Anslutning MVK tidbok.docx (Nationella tjänstekontrakten version 1.1)	Informationsklass

5.14.2. Boka tid på öppen kallelse

En öppen kallelse saknar eller har en tom startTimeInclusive i den bokning kallelsen avser (bokningsinformation hämtas via GetBookingDetails). Användaren kan då endast boka tid, inte omboka eller avboka. När man väljer att boka tid kommer användaren att länkas vidare till flödet för nybokning (vid bokning kommer MakeBooking att anropas). Man kan dock inte ange eller byta tidstyp vid bokning på en kallelse, utan det är den tidstyp som gäller för den ursprungliga kallelsen (ges av producenten i GetBookingDetails).



The screenshot shows a patient portal interface. At the top left, there is a 'Tillbaka till inkorgen' button. On the right, there are icons for 'Radera', 'Skriv ut', and 'Arkivera'. The main content area displays the appointment details for 'Testspecialist A' on 'Mån, 12 aug 2013'. The appointment type is 'Kallelse'. The location is 'Storgatan 1, 12345 Stockholm'. The purpose is 'Undersökning'. There is a 'Boka tid' button at the bottom.

GETBOOKINGDETAILS-response
 "Välkommen till" samt "du har fått kallelse till oss på": healthcare_facility, vårdenhets namn hämtas ur konfiguration på MVK

"Kallelsen gäller": timeTypeName, visas ej om timeTypeName saknas


"Ytterligare information":
 purpose, visas ej om purpose saknas kan även vara DocBook-format



"Boka tid":
 Visas alltid vid öppen kallelse

5.14.3. Bokningsbekräftelse

En tidbok ska också skicka bokningsbekräftelser till engagemangsindex. Bokningsbekräftelser har fältet "categorization" satt till "Booking" i engagemangsindexposten. Bokningsbekräftelser skickas för både ny- och ombokningar och oavsett om bokningen är intierad av invånare eller vårdenhet. Detta gäller även när man bokar en kallelse, som per definition övergår till att vara en bokning när invånaren bokar en tid.

Projekt Mina Vårdkontakter förvaltning	Utgåva Ver 3.2	Datum Skapad:2014-06-27	Sida 35 (37)
Innehåll	Utställd av Health Partner	Dokumentnamn Anslutning MVK tidbok.docx (Nationella tjänstekontrakten version 1.1)	Informationsklass


 Tillbaka
till inkomsten

 Radera
  Skriv ut
  Arkivera

Fre, 13 jun 2014 | Tidbokning

Testvårdcentral A (i)

Fre, 13 jun 2014

 Tid bokad hos Testvårdcentral A

Tid bokad hos Testvårdcentral A

Du har bokat tid Fredag 13 juni, 2014 kl. 15:30

Din bokade tid

Tid: Fredag 13 juni, 2014 kl. 15:30
Typ av tid: Tidstypen 2
Mottagning: Testvårdcentral A
Hos: Legitimerad sjuksköterska GodDamnedtIHAVEAREALLYLongFirstName SmokeToMuch
Ytterligare information: The purpose of your visit


Om du vill av- eller omboka tiden, gå till [Testvårdcentral A](#).




Om en tidbok i sin implementation byter bokningsid vid en ombokning, ska ett meddelande om avbokning skickas först och sedan ett meddelande om nybokning. Det gäller både kallelser och bokningar. Detta beskrivs utförligt i det policydokument vi hänvisar till ovan.

5.14.4. Avbokad tid

En kallelse eller bokning är avbokad om ”deleteFlag” på meddelandet från engagemangsindex är satt till true. Vid en kallelse får man ett meddelande om att kallelsen är inaktuell:

Projekt Mina Vårdkontakter förvaltning	Utgåva Ver 3.2	Datum Skapad:2014-06-27	Sida 36 (37)
Innehåll	Utställd av Health Partner	Dokumentnamn Anslutning MVK tidbok.docx (Nationella tjänstekontrakten version 1.1)	Informationsklass


Tillbaka
till inkomsten

 Radera
  Skriv ut
  Arkivera

Fre, 13 jun 2014 | Kallelse

Testvårdcentral A i

-

Fre, 13 jun 2014

Kallelsen inaktuell

Kallelsen från Testvårdcentral A gällande är inte längre aktuell. Du kan inte längre boka tid för besök.

Har du frågor eller vill ha mer information, [kontakta oss](#).

Med vänlig hälsning
Personalen Testvårdcentral A

-

Fre, 13 jun 2014

Kallelse från Testvårdcentral A

Välkommen till Testvårdcentral A,

du har fått en kallelse till oss på **Ringvägen 100, 195 11 Stockholm**.

Ytterligare information:
Screening

Vänligen välj Boka tid för att reservera en tid som passar dig.


Boka tid




Med vänlig hälsning
Personalen Testvårdcentral A

Meddelandet är trådat med den ursprungliga kallelsen. Notera att knappen för att boka tid är utgråad i det ursprungliga meddelandet.

Ett meddelande om avbokad tid trådas med sin ursprungliga bokning eller ombokning:

<i>Projekt</i> Mina Vårdkontakter förvaltning	<i>Utgåva</i> Ver 3.2	<i>Datum</i> Skapad:2014-06-27	<i>Sida</i> 37 (37)
<i>Innehåll</i>	<i>Utställd av</i> Health Partner	<i>Dokumentnamn</i> Anslutning MVK tidbok.docx (Nationella tjänstekontrakten version 1.1)	<i>Informationsklass</i>




Fre, 13 jun 2014 | Tidbokning

Testvårdcentral A (i)


Fre, 13 jun 2014

 Tid avbokad hos Testvårdcentral A

Tid avbokad hos Testvårdcentral A

Din tid är avbokad

Fre, 13 jun 2014

 Tid bokad hos Testvårdcentral A

Tid bokad hos Testvårdcentral A

Du har bokat tid Fredag 13 juni, 2014 kl. 15:30

Din bokade tid

Tid: Fredag 13 juni, 2014 kl. 15:30
Typ av tid: Tidstypen 2
Mottagning: Testvårdcentral A
Hos: Legitimerad sjuksköterska GodDamnedtIHHaveAREallyLongFirstName SmokeToMuch
Ytterligare information: The purpose of your visit

Om du vill av- eller omboka tiden, gå till [Testvårdcentral A](#).

Meddelande utformas enligt ovan oavsett om avbokningen är initierad av vårdenhet eller invånare, tid för bokningen passerat eller att kallelsens giltighetstid gått ut. Här anropas inte GetBookingDetails, då konsumenten inte vet huruvida posten finns kvar i producentens system eller inte.