Underlag för godkännande av   
Etablering av Samverkan - 1177 Listning

[*Huvudman*]

[*System som ansluts*]

Innehåll

[1. Versionshantering 3](#_Toc138252087)

[2. Inledning 4](#_Toc138252088)

[2.1 Instruktioner för ifyllande 4](#_Toc138252089)

[2.1.1 Om 1177 Listning 4](#_Toc138252090)

[2.1.2 Omfattning 5](#_Toc138252091)

[2.1.3 Lämpliga stöddokument 5](#_Toc138252092)

[2.1.4 Testmiljö och testdata 5](#_Toc138252093)

[2.2 Definitioner 6](#_Toc138252094)

[2.3 Referenser 6](#_Toc138252095)

[3. Underlag för godkännande 7](#_Toc138252096)

[3.1 Allmänna uppgifter 7](#_Toc138252097)

[3.1.1 Anslutande organisation 7](#_Toc138252098)

[3.1.2 Beskrivning av tidigare godkänd samverkan 7](#_Toc138252099)

[3.1.3 Kontrollera konnektivitet 7](#_Toc138252100)

[3.1.4 Kontrollera konfiguration i e-tjänster 8](#_Toc138252101)

[3.2 Test av funktionalitet 10](#_Toc138252102)

[3.2.1 Ange informationsmängder och tjänstekontraktsversion som denna anslutning gäller 10](#_Toc138252103)

[3.2.2 Inomlänslistning 10](#_Toc138252104)

[3.2.3 Utomlänslistning i annan region 11](#_Toc138252105)

[3.2.4 Utomlänslistning av invånare folkbokförd i annan region 11](#_Toc138252106)

[3.2.5 Invånare flyttar till och från regionen 12](#_Toc138252107)

[3.2.6 Anrop av olika aktörer 12](#_Toc138252108)

[3.2.7 Övrig funktionalitet 13](#_Toc138252109)

[3.3 Verksamhetsfrågor 15](#_Toc138252110)

[3.3.1 Lokal support och förvaltning 15](#_Toc138252111)

[3.3.2 Information till invånarsupport 15](#_Toc138252112)

[3.3.3 Verksamhetens godkännande av tester 15](#_Toc138252113)

[3.4 Övriga tester, testresultat och upplysningar. 17](#_Toc138252114)

[3.5 Datum och kontaktperson gällande redovisning av underlaget (gula delarna) 17](#_Toc138252115)

[4. Resultat av genomförd granskning 18](#_Toc138252116)

1. Versionshantering

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Revisionshistorik för godkännandeunderlaget** | | |
| Version | Författare | Kommentar |
| 1.0 | Rikard Edgren | Fastställt dokument |
| 1.1 | Rikard Edgren | Tillägg av frågor om automatisk avlistning/pålistning, samt utomläns-kö. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Revisionshistorik för ifyllande av anslutande part** | | |
| Version | Författare | Kommentar |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. Inledning

Detta dokument är ett godkännandeunderlag och beskriver de redovisningspunkter som behövs för Etablering av Samverkan mellan anslutande part (vårdgivare) och Listning i 1177 e-tjänster.

Inera kommer att granska underlaget och när det är godkänt, så är nästa steg att påbörja driftsättning. Ett godkännande är en förutsättning för anslutning till tjänsteplattformens produktionsmiljö.

Syftet med arbetet är att säkerställa att etablering av samverkan mellan e-tjänst och en organisations producentanslutning(-ar) genomförs med god kvalitet. Inera vill bibehålla eller förbättra informations- och patientsäkerheten samt tilliten till både aktuell e-tjänst och producents information.

* 1. Instruktioner för ifyllande

Dokumentet fylls i av ansvarig anslutande part (vårdgivare), men kan innehålla information från systemleverantörer. Svaren kan fyllas i med såväl text som bilder direkt i mallen. Frågor som inte är relevanta för vårdgivaren besvaras med texten ”inte tillämpligt”.

* Gula delar (svarsdelar) ska fyllas i av anslutande part (vårdgivare)
* Gröna delar (granskning av svar) fylls i av Inera
* Blå delar (kommentarer) fylls i av Inera.

Svaren bör fyllas i med såväl text och bilder direkt i mallen eller hänvisa till testrapport och specifika testfall när format, struktur eller läsbarhet så kräver.

* + 1. Om 1177 Listning

Med listningstjänsten kan invånare i 1177 e-tjänster se sin aktuella listning och lista sig i folkbokföringsregion eller annan region som stödjer utomlänslistning. Tjänstekontrakten GetListingCounty och GetListing används för detta.

De val som invånare kan göra vid listning styrs av de svar regionerna levererar som tjänsteproducenter av tjänstekontrakten GetListingTypes, GetAvailableHealthcareFacilities och GetAvailableHealthcarePersonnel (frivillig)

Invånarens listning skickas till vald region med tjänstekontraktet GetListing.

Regionerna informerar varandra om vilken region invånaren listat sig i med tjänstekontraktet UpdateListing, vilken regioner behöver ansluta till som både konsument och producent.

För mer detaljer, se Informationsspecifikation för Listningstjänsten.

* + 1. Omfattning

Första gången etablering av samverkan mellan vårdgivare och e-tjänst ska godkännas så fylls hela dokumentet i.

Vid en förändring i kedjan som levererar information som bedöms påverka anslutningen ska ett nytt godkännandeunderlag göras. Storleken på omfånget för dessa tester bedöms utifrån informationen som lämnas om förändringen.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Förändring | Fyll i | Inera |
| Första etablering av samverkan | Hela underlaget | Granskar och godkänner |
| Nytt källsystem | Hela underlaget | Granskar och godkänner |
| Befintligt källsystem uppgraderas i ny större release | Hela underlaget | Granskar och godkänner |

* + 1. Lämpliga stöddokument
* 1177-förvaltningens dokumentation av tjänsten Listning, <https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/OVET/pages/2551009/1177+Listning>
* Releasepaket för tjänstedomän riv.supportprocess.logistics.carelisting (innehåller tjänstekontraktsbeskrivning, informationsspecifikation m.m.), <https://rivta.se/>

Frågor som inte är relevanta för vårdgivaren besvaras med texten ”Ej tillämpligt” med en motivering. Vid eventuella tveksamheter kring frågorna, kontakta Ineras kundservice på <https://www.inera.se/kontakta-oss/> med hänvisning till förvaltningen för 1177 e-tjänster.

* + 1. Testmiljö och testdata

Regionen ska ansluta till 1177 e-tjänsters acceptanstestmiljö via nationell tjänsteplattforms QA-miljö (TAKning krävs för aktuella tjänstekontrakt).

Som testpersoner kan regionernas tillgängliga testpersoner i 1177 acceptanstestmiljö användas.

Om det inte är möjligt att testa utomlänslistning tillsammans med andra regioner, så kan fiktiva regioner (länskod 30 och 31) användas med dedikerade testpersoner. Kontakta Inera om koordinering av detta behövs.

Kontakta Ineras förvaltning av listning för att koordinera ”flytt” av testpersons folkbokföring till annan region.

* 1. Definitioner

I detta dokument används följande begrepp med specifik innebörd:

|  |  |
| --- | --- |
| Begrepp | Definition |
| Folkbokföringsregion | Den länskod som finns angiven för invånaren i Ineras PU-tjänst och Skatteverkets Navet. |
| Utomlänslistning | Invånare listar sig i annan region än där man är folkbokförd. |
| Inomlänslistning | Invånare listar sig i samma region som man är folkbokförd. |
| Vitlistning | Vissa tjänsteproducenter kontrollerar att anropande tjänstekonsument är tillåten att hämta patientinformation. |
| Ombudsläge | Vårdnadshavare växlar till ett barn i 1177 e-tjänster |

* 1. Referenser

Lämpliga referenser är ärendenummer som hanterat förstudie, producentverifiering och

eventuella tidigare underlag samt länkar till bilagor eller testrapporter.

[*Ärendenummer*]

1. Underlag för godkännande
   1. Allmänna uppgifter
      1. Anslutande organisation

Ange organisation som ska ansluta till Listning.

1. Anslutande organisation, HSA-Id
2. Det eller de listningssystem som är anslutet (namn, version och HSA-Id)
3. Ansvarig kontaktperson
4. Teknisk kontaktperson/-brevlåda
5. Utförare av tester om annan/andra än ovanstående

Telefonnummer samt e-postadress till ovanstående

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd med förbehåll

[] Underkänd

* + 1. Beskrivning av tidigare godkänd samverkan

Beskriv om aktuell samverkan tidigare har godkänts av Inera för aktuell test- och produktionsmiljö.

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd med förbehåll

[] Underkänd

* + 1. Kontrollera konnektivitet

Kontrollera att alla vägval mellan 1177 e-tjänster i NTjP för anslutande system och logiska adresser hos vårdgivare är korrekta och, om kända avvikelser finns, notera skälen till dessa. Listning använder regionbaserad adressering med länskod.  
Som hjälp finns <http://integrationer.tjansteplattform.se/> eller <http://api.ntjp.se/takinfo/gui/#/producer> där 1177 e-tjänsters konsument-HSA är

1. SIT: Ej applicerbart, 1177 e-tjänster är inte kopplad till NTjP SIT
2. QA: SE2321000016-A29F
3. Produktion: SE2321000016-92V4

Denna kontroll säkerställer att testresultaten genomförts med samma tekniska förutsättningar som gäller när granskningen genomförs.

Kontrollera också att eventuell vitlistning godkänner 1177 e-tjänster som tjänstekonsument för de aktuella tjänstekontrakten.

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd med förbehåll

[] Underkänd

* + 1. Kontrollera konfiguration i e-tjänster

Kontrollera att listningskonfigurationen är uppsatt korrekt i 1177 e-tjänsters administrationsgränssnitt, <https://personal.at.1177.se/> (acceptanstestmiljö)

Visa listningstjänsten på startsidan

[] Ja [] Nej

Visa länken för att kunna lista sig

[] Ja [] Nej

Hanterar kö i listningstjänsten

[] Ja [] Nej

Hanterar personer med skyddade personuppgifter

[] Ja [] Nej

Använd e-tjänsternas cache (förifyllt Nej, eftersom detta bara ska användas vid problem med listningstjänsten)

[] Ja [X] Nej

Stödjer utomlänslistning

[] Ja [] Nej

Rätt mottagningar (för testmiljön) som erbjuder listning visas i Listningsinformation

[] Ja [] Nej

Ange förkortningen för de listningstyper regionen stödjer för inomlänslistning

[ ]

Ange förkortningen för de listningstyper regionen stödjer för utomlänslistning

[ ]

Beskrivning av eventuella avvikelser:

Övrig kommentar:

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd med förbehåll

[] Underkänd

* 1. Test av funktionalitet

Alla avsnitt nedan ska fyllas i med testresultat, och skärmbilder vid behov. Kontrollera att innehållet presenteras på ett korrekt sätt i 1177 e-tjänster. Inkludera personnummer för respektive testperson som använts. Lämpliga steg listas nedan. Upprepa gärna för olika åldersgrupper och för vårdnadshavare i ombudsläge.

* + 1. Ange informationsmängder och tjänstekontraktsversion som denna anslutning gäller

Ange önskad kontraktsversion för de informationsmängder som ska anslutas och testas i kolumnen längst till höger. Skriv N/A om tjänstekontraktet ej används.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tjänstekontrakt | Beskrivning | Möjliga versioner | Aktuell version |
| GetListingCounty | Anger vilka regioner som har listningsinformation | 2.X |  |
| GetListing | Anger aktuell listning | 2.X |  |
| GetListingTypes | Anger vilka listningstyper som stödjs | 2.X |  |
| GetAvailableHealthcareFacilities | Anger vilka mottagningar som stödjer listning, och med vilka listningstyper | 2.X |  |
| GetAvailableHealthcarePersonnel (frivillig) | Anger vilken vårdpersonal som kan väljas | 2.X |  |
| UpdateListing | Används för att informera andra regioner om förändrad listning | 2.X |  |

* + 1. Inomlänslistning

1. Gå till 1177 e-tjänster med invånare folkbokförd i aktuell region
2. Starta listningstjänsten (”Välj/ändra vårdval”)
3. Sök fram mottagning (i hela regionen eller per kommun)
4. Välj mottagning och genomför listningen
5. Gå till startsidan och kontrollera att den nya listningen visas
6. Kontrollera i det egna systemet att den nya listningen registrerats.

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd med förbehåll

[] Underkänd

* + 1. Utomlänslistning i annan region

1. Gå till 1177 e-tjänster med invånare folkbokförd i aktuell region
2. Starta listningstjänsten (”Välj/ändra vårdval”)
3. Välj en annan region än den där invånaren är folkbokförd
4. Sök fram mottagning (i hela regionen eller per kommun)
5. Välj mottagning och genomför listningen
6. Gå till startsidan och kontrollera att den nya listningen visas
7. Kontrollera i det egna systemet att listning nu finns i annan region
8. Genomför en omlistning i en tredje region
9. Gå till startsidan och kontrollera att den nya listningen visas
10. Kontrollera i det egna systemet att listning fortsatt finns i annan region

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd med förbehåll

[] Underkänd

* + 1. Utomlänslistning av invånare folkbokförd i annan region

1. Gå till 1177 e-tjänster med invånare folkbokförd i annan region
2. Starta listningstjänsten (”Välj/ändra vårdval”)
3. Välj aktuell region som ska ansluta till Listning 2.0
4. Sök fram mottagning (i hela regionen eller per kommun)
5. Välj mottagning och genomför listningen
6. Gå till startsidan och kontrollera att den nya listningen visas
7. Kontrollera i det egna systemet att den nya listningen registrerats
8. Genomför en omlistning i en tredje region
9. Kontrollera i det egna systemet att den gamla listningen avregistrerats

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd med förbehåll

[] Underkänd

* + 1. Invånare flyttar till och från regionen

1. Gå till 1177 e-tjänster med invånare folkbokförd i annan region
2. Kontrollera att listning visas på startsidan (ingen information i eget listningssystem)
3. Invånaren flyttar till aktuell region (kräver PU-ändring och väntan att det slår igenom i involverade system om de har automatisk avlistning eller pålistning)
4. Gå till 1177 e-tjänster med invånaren
5. Kontrollera vilken listning som visas (förväntat resultat beror på vilka verksamhetsregler involverade regioner har vid flytt till annan region)
6. Genomför en omlistning i aktuell region
7. Kontrollera att den nya listningen visas på startsidan (och visas i eget listningssystem)
8. Invånaren flyttar till en annan region (kräver PU-ändring och väntan att det slår igenom i involverade system om de har automatisk avlistning eller pålistning)
9. Kontrollera vilken listning som visas på startsidan (förväntat resultat beror på vilka verksamhetsregler involverade regioner har vid flytt till annan region)

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd med förbehåll

[] Underkänd

* + 1. Anrop av olika aktörer

Listning kan begäras av olika anropande aktörer, vilket enklast testas med SoapUI-testsviter i releasepaketet.

Invånare som aktör har testats i ovanstående tester.

Ombudsläge kan testas med valfritt scenario i 1177 e-tjänster.

Anrop som initieras av vårdpersonal kan granskas i de självdeklarationer som fyllts i för CreateListing, GetListing, GetListingCounty.

Det är valfritt för anslutande part vilka aktörer som tillåts få svar.

Om man tillåter olika saker för olika kontrakt, ange detta i Övrig kommentar.

Listningsanrop av invånare stödjs (CITIZEN)

[] Ja [] Nej

Listningsanrop av vårdnadshavare stödjs (GUARDIAN)

[] Ja [] Nej

Listningsanrop av region stödjs (REGION)

[] Ja [] Nej

Listningsanrop av privat vårdgivare med vårdavtal stödjs (PRIVATE\_CAREGIVER)

[] Ja [] Nej

Listningsanrop av vårdgivare driven i egen regi stödjs (SELF\_OWNED\_CAREGIVER)

[] Ja [] Nej

Listningsanrop av sjukvårdsrådgivning stödjs (HEALTHCARE\_ADVISER)

[] Ja [] Nej

Beskrivning av eventuella avvikelser:

Övrig kommentar:

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd med förbehåll

[] Underkänd

* + 1. Övrig funktionalitet

Genomför valfritt test med nedanstående funktionalitet om den avses användas.

Invånare med skyddade personuppgifter stödjs

[] Ja [] Nej

Åldersgränser i eget listningssystem fungerar som förväntat

[] Ja [] Nej [] Åldersgränser används inte

Invånare kan ställa sig i kö, och bli listad när plats finns

[] Ja [] Nej

Om kö stödjs vid utomlänslistning, har det säkerställts att UpdateListing inte skickas till folkbokföringsregion förrän man får sin plats?

[] Ja [] Nej

Max-tak används för antal omlistningar en invånare får göra

[] Ja [] Nej

Invånare kan utomlänslista sig via blankett

[] Ja [] Nej

Beskrivning av eventuella avvikelser:

Övrig kommentar:

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd med förbehåll

[] Underkänd

* 1. Verksamhetsfrågor
     1. Lokal support och förvaltning

Anslutande vårdgivare skall ha etablerat 3:e linjens support och ha kapacitet och kunskap att svara på frågor från invånare om vilken information man tillgängliggör, lokalt regelverk för enskilds direktåtkomst och lokala undantag.

Ange kontaktuppgifter till 3:e linjens support nedan.

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd, förbehållet att:

[] Underkänd

* + 1. Information till invånarsupport

För att underlätta för invånarsupport 1177 e-tjänster att svara på frågor, korta svarstiden och minska antalet ärenden som behöver gå vidare till 3:e linjens support skall ”vanliga frågor” besvaras nedan.

Hur ofta uppdateras PU-information vid invånares flytt?

Om max-tak används, hur många omlistningar tillåts per 12-månaders period?

Vid flytt till aktuell region, sker då en automatisk pålistning?

[] Ja [] Nej

Vid flytt till annan region, sker då en automatisk avlistning?

[] Ja [] Nej

Övriga upplysningar till supporten för 1177 e-tjänster:

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd, förbehållet att:

[] Underkänd

* + 1. Verksamhetens godkännande av tester

Vårdgivaren godkänner härmed resultatet av sina lokala End-2-End-tester.

Bifogat dokument:

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd, förbehållet att:

[] Underkänd

* 1. Övriga tester, testresultat och upplysningar.

Beskriv eventuella övriga tester som har genomförts inom ramen för etablering av samverkan, och/eller om ni har andra testresultat som ni vill förmedla. Detta avsnitt kan även användas för förtydliganden kring källsystem, generella upplysningar och liknande information.

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd med förbehåll

[] Underkänd

* 1. Datum och kontaktperson gällande redovisning av underlaget (gula delarna)

Datum:

Namn:

1. Resultat av genomförd granskning

Ineras utlåtande om produkten efter genomförd granskning av underlaget.

Datum:

Namn och roll:

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd med förbehåll

[] Underkänd