

2020-02-12

Användarforum

Regionalt ansvariga och Nationella förvaltningen
Formulärhantering

Öppna www.menti.com, ange
kod 44 95 16



1177
VÅRDGUIDEN

Syfte: Koordinera och samla in behov samt kanal för informations- och erfarenhetsutbyte

Stående agenda

Frågor och utmaningar

- Frågor, utmaningar, aktiviteter som ni lyft inför mötet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner

Fördjupningsområde

- Forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett utvalt fördjupningsområde

Tips och trix

- Ni delar era bästa trix och värsta fallpropar. Sharing is caring!

Aktivitets- och tidplan

- Genomgång av Formulärhanterings övergripande aktivitets- och tidplan

Information från förvaltningen

- Förvaltningen informerar om viktiga händelser

Kommande forum

- Tidpunkt och innehåll för kommande Användarforum

Ställ gärna frågor
via chatten!



Syfte: Koordinera och samla in behov samt kanal för informations- och erfarenhetsutbyte

Stående agenda

Frågor och utmaningar

- Frågor, utmaningar, aktiviteter som ni lyft inför mötet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner

Fördjupningsområde

- Forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett utvalt fördjupningsområde

Tips och trix

- Ni delar era bästa trix och värsta fallgropar. Sharing is caring!

Aktivitets- och tidplan

- Genomgång av Formulärhanterings övergripande aktivitets- och tidplan

Information från förvaltningen

- Förvaltningen informerar om viktiga händelser

Kommande forum

- Tidpunkt och innehåll för kommande Användarforum

Ställ gärna frågor
via chatten!



Syfte: Koordinera och samla in behov samt kanal för informations- och erfarenhetsutbyte

Stående agenda

Frågor och utmaningar

- Frågor, utmaningar, aktiviteter som ni lyft inför mötet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner

Fördjupningsområde

- Forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett utvalt fördjupningsområde

Tips och trix

- Ni delar era bästa trix och värsta fallgropar. Sharing is caring!

Aktivitets- och tidplan

- Genomgång av Formulärhanterings övergripande aktivitets- och tidplan

Information från förvaltningen

- Förvaltningen informerar om viktiga händelser

Kommande forum

- Tidpunkt och innehåll för kommande Användarforum

Ställ gärna frågor
via chatten!



Syfte: Koordinera och samla in behov samt kanal för informations- och erfarenhetsutbyte

Stående agenda

Frågor och utmaningar

- Frågor, utmaningar, aktiviteter som ni lyft inför mötet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner

Fördjupningsområde

- Forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett utvalt fördjupningsområde

Tips och trix

- Ni delar era bästa trix och värsta fallpropar. Sharing is caring!

Aktivitets- och tidplan

- Genomgång av Formulärhanterings övergripande aktivitets- och tidplan

Information från förvaltningen

- Förvaltningen informerar om viktiga händelser

Kommande forum

- Tidpunkt och innehåll för kommande Användarforum

Ställ gärna frågor
via chatten!



Syfte: Koordinera och samla in behov samt kanal för informations- och erfarenhetsutbyte

Stående agenda

Frågor och utmaningar

- Frågor, utmaningar, aktiviteter som ni lyft inför mötet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner

Fördjupningsområde

- Forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett utvalt fördjupningsområde

Tips och trix

- Ni delar era bästa trix och värsta fallpropar. Sharing is caring!

Aktivitets- och tidplan

- Genomgång av Formulärhanterings övergripande aktivitets- och tidplan

Information från förvaltningen

- Förvaltningen informerar om viktiga händelser

Kommande forum

- Tidpunkt och innehåll för kommande Användarforum

Ställ gärna frågor
via chatten!



Syfte: Koordinera och samla in behov samt kanal för informations- och erfarenhetsutbyte

Stående agenda

Frågor och utmaningar

- Frågor, utmaningar, aktiviteter som ni lyft inför mötet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner

Fördjupningsområde

- Forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett utvalt fördjupningsområde

Tips och trix

- Ni delar era bästa trix och värsta fallpropar. Sharing is caring!

Aktivitets- och tidplan

- Genomgång av Formulärhanterings övergripande aktivitets- och tidplan

Information från förvaltningen

- Förvaltningen informerar om viktiga händelser

Kommande forum

- Tidpunkt och innehåll för kommande Användarforum

Ställ gärna frågor
via chatten!




Presentation av oss som deltar

- Namn, roll och regionstillhörighet
- Övrigt, exempelvis
 - vilken typ av formulär ni jobbar med just nu
 - er största utmaning just nu
 - ert bästa tips
 - fråga som ni önskar lyfta idag
 - ”pass” är också helt okej...
- Från A-Ö. Region Blekinge börjar! 🙌



Frågor och utmaningar 🤔

Frågor och utmaningar

- Frågor, utmaningar, aktiviteter som ni lyft inför mötet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner
- Skicka in era frågor till formulartjanst@1177.se så tar vi upp dem på nästa möte
-eller redan nu via prat, mötes-chatten eller Mentimeter 

Öppna www.menti.com, ange kod 44 95 16




Fördjupningsområde

forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett utvalt fördjupningsområde

Fördjupningsområde: Effekthemtagning/ROI

Vilka besparingar förväntas göras vid övergång till digital hantering av formulärutskick?

Fördjupningsområde: Effekthemtagning/ROI

- Bragee Rehab
 - *”Den viktigaste ROI är inte direkt mätbar”*
- Karolinska Universitetssjukhuset
 - *”Den person som gör jobbet är i fas med sitt arbete och hinner även jobba med analyser och förbättringsarbete på annat sätt än tidigare”*
- Region Västerbotten
 - Verktyg för dokumentation av Business Case 

Fördjupningsområde: Effekthemtagning/ROI - *Bragee Rehab*

- Den viktigaste ROI är inte direkt mätbar, nämligen ökad arbetsglädje och möjlig effektivitet hos läkare. Vi slipper rekrytera och skola in nya p.g.a frustration i gammelmåodiga rutiner
- Minskade personalkostnader för registrering, porto, posthantering
 - Cirka 500 kr per patient. För oss gör det alltså 500 000 kr per år
- Vi bygger ett system som dessutom garanterar ökad kvalitet och medger nationella jämförelser. Det är om inte ovärderligt så nästan
- Sammantaget har vi sagt att 10 Mkr på fem år är en uthärdlig men tung investering för vår klinik. Vi hoppas på god samverkan med 1177:s *Formulärhantering* avseende kopplingar

Fördjupningsområde: Effekthemtagning/ROI

- *Karolinska Universitetssjukhuset*

- *”Den person som gör jobbet är i fas med sitt arbete och hinner även jobba med analyser och förbättringsarbete på annat sätt än tidigare”*
- Anna Blommengren, Leg sjuksköterska och Vårdutvecklingsledare, berättar om hur man resonerar på K

Fördjupningsområde: Effekthemtagning/ROI

- Region Västerbotten

TOTAL KOSTNAD 916 TKR	TOTAL NYTTA 6 400 TKR	NETTONYTTA 5 484 TKR	NPV 5 327 TKR	ROI 599%	PAYBACK 1 år (2021)
ANGELÄGENHET 3,8 FRÅN 1 TILL 5	GENOMFÖRBARHET 3,4 FRÅN 1 TILL 5	KALKYLPERIOD 2020 - 2025			

- Verktyg för dokumentation av business case
 - <https://www.digg.se/contentassets/86f39e0f2bb043fcbfd9d7ba3e393a7c/verktyg-for-business-case-2.0-5-mall.xlsm>
- Manual för att fylla i verktyg för business case
 - <https://www.digg.se/contentassets/86f39e0f2bb043fcbfd9d7ba3e393a7c/manual-fylla-i-verktyg-for-business-case-version-2-0.pdf>

Tips och trix 

Tips och trix

- Ni delar era bästa trix och värsta fallgropar. Sharing is caring! 
- Skicka in det ni vill dela med er av till formulartjanst@1177.se så får ni demonstrera eller att vi tar det i dialog

Aktivitets- och tidplan

Aktivitets- och tidplan

5 releaser planeras för Formulärhantering under 2020



Produktionssättning och verifiering



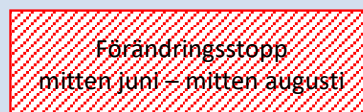
20.01



20.02



20.03



Förändringsstopp
mitten juni – mitten augusti



20.04



20.05



Anpassning till SoBs mallverktyg – stöd för fler frågetyper

Nya tjk för basekandidater 2020

Logg och PU

Uppdatering till nya tjänstekontrakten för Logg och Personuppgiftstjänst

- Tillgänglighetsanpassning av invånar- och personalgränssnitt
- Notifiering till vårdpersonal om att ett formulär är besvarat
- Utskick av behörigheter samt angele personuppgifter
- Uppdatering av giltighetstid på formuläruetskicket

Förbättringar i Administrera

Anpassningar enligt Lagen om tillgänglighet till digital offentlig service, digg.se

?

Information från förvaltningen

Information från förvaltningen

- Kom ihåg vår nya demo-miljö!
 - <https://demo.personal.formular.1177.se/>
 - Mer om behörigheter och inloggning:
<https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/OFORM/pages/2621416>
- Ska vi sätta upp ett diskussionsforum likt SoB:s, där ni kan diskutera med varandra?
 - Hur gör vi det bäst om vi inte kan använda Projektplatsen?
 - Skicka förslag och tankar till formulartjanst@1177.se
- Kravställning för nya funktioner 
 - Vilka "Vårdstatus" önskar ni? Idag finns status "Hanterad"

Förslag på "Teams" förra gången. Alla regioner har inte tillgång

- Fler förslag?

Vilka "Vårdstatus" behövs?

Öppna www.menti.com, ange kod 44 95 16



Uppföljning

Alla formulär Påminnelser Formulär markerade för gallring

Formulär Vårdstatus

Utskickad (ÅÅÅÅ-MM-DD) Vårdstatus datum (ÅÅÅÅ-MM-DD)

25 Första

- Hanterad
- Utskriven
- Patient kontaktad
- Anhörig kontaktad
- Väntar på svar från patient
- ...fler exempel från er

Exportera (1) Hantera (3) Ändra hanterad (3) Gallra (3)

Personnummer	Utskickad	Formulärstatus	Formulärstatus datum	Vårdstatus	Vårdstatus datum
1912121212	30 aug 2019 11:21	Besvarad	30 aug 2019 11:24	Hanterad	3 sep 2019 09:06
1912121212	3 jun 2019 13:23	Besvarad	3 jun 2019 13:23	Hanterad	18 jun 2019 14:18
1912121212	13 maj 2019 13:52	Klar, ej inskickad	14 maj 2019 09:37	Hanterad	18 jun 2019 14:18
195202131578	29 apr 2019 15:58	Utskickad	29 apr 2019 15:58	Hanterad	2 maj 2019 10:57
195202132303	29 apr 2019 15:58	Utskickad	29 apr 2019 15:58	Hanterad	2 maj 2019 10:57
195105112584	29 apr 2019 15:58	Utskickad	29 apr 2019 15:58	Hanterad	2 maj 2019 10:57
191212121212	29 apr 2019 11:50	Utskickad	29 apr 2019 11:50	Hanterad	29 apr 2019 15:41
191212121212	5 sep 2018 14:19	Klar, ej inskickad	7 sep 2018 16:15	Hanterad	28 apr 2019 05:41
191212121212	30 aug 2018 11:18	Utskickad	30 aug 2018 11:18	Hanterad	2 maj 2019 07:39
191212121212	20 jan 2020 11:13	Utskickad	20 jan 2020 11:13		
191212121212	16 jan 2020 15:16	Utskickad	16 jan 2020 15:16		

”Vårdstatus” visas även i ”Aktivitet medarbetare”

Uppföljning Enhet enligt eTjänstekort: Testenhet A
Vald enhet: Testenhet A Byt enhet Pernilla Persson

Alla formulär Påminnelser Formulär markerade för gallring

Formulär: Väll... Formulärstatus: Väll... Vårdstatus: Väll... Personnummer: Väll...

Utskickad (ÅÅÅÅ-MM-DD) Formulärstatus datum (ÅÅÅÅ-MM-DD) Vårdstatus datum (ÅÅÅÅ-MM-DD)

Exportera (0) Hantera (0) Ångra hanterad (0) Gallra (0)

25 Första | Föregående | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 ... | Nästa | Sista Visa detaljer

Personnummer	Namn	Vårdstatus	Vårdstatus datum
191212121212	TOLVANSSON TOLVAN9	Hanterad	3 sep 2019 09:06
191212121212	TOLVANSSON TOLVAN9	Hanterad	18 jun 2019 14:18
191212121212	TOLVANSSON TOLVAN9	Hanterad	18 jun 2019 14:18
195202131578	Test3 Webcert	Hanterad	2 maj 2019 10:57
195202132303	Hildemar 1177-Vårdguiden Jubrant	Hanterad	2 maj 2019 10:57
195105112584	Augusta 1177-Vårdguiden Lemser	Hanterad	2 maj 2019 10:57
191212121212	TOLVANSSON TOLVAN9	Hanterad	29 apr 2019 15:58
191212121212	TOLVANSSON TOLVAN9	Hanterad	29 apr 2019 11:50
191212121212	TOLVANSSON TOLVAN9	Hanterad	29 apr 2019 11:50
191212121212	TOLVANSSON TOLVAN9	Hanterad	5 sep 2018 14:19
191212121212	TOLVANSSON TOLVAN9	Hanterad	7 sep 2018 16:15
191212121212	TOLVANSSON TOLVAN9	Hanterad	30 aug 2018 11:18
191212121212	TOLVANSSON TOLVAN9	Hanterad	30 aug 2018 11:18
191212121212	TOLVANSSON TOLVAN9	Hanterad	20 jan 2020 11:13
191212121212	TOLVANSSON TOLVAN9	Hanterad	20 jan 2020 11:13
191212121212	TOLVANSSON TOLVAN9	Hanterad	16 jan 2020 15:16
191212121212	TOLVANSSON TOLVAN9	Hanterad	16 jan 2020 15:16
191212121212	TOLVANSSON TOLVAN9	Hanterad	16 jan 2020 15:16

Aktivitet medarbetare Stäng

Tidpunkt	Aktivitet	Information	Medarbetare
10 sep 2019 15:36	Exporterad som CSV	SE16000000-AJ74_20190910T153636.zip	Pernilla Persson
10 sep 2019 15:32	Exporterad som CSV	SE16000000-AJ74_20190910T153237.zip	Pernilla Persson
3 sep 2019 09:10	Gallrad återtagen		Pernilla Persson
3 sep 2019 09:10	Gallrad		Pernilla Persson
3 sep 2019 09:06	Hanterad		Pernilla Persson
30 aug 2019 11:21	Inkorgsmeddelande skickat		Pernilla Persson

Mentimeter – Tankar och idéer om Användarforum

- Vi öppnar denna sida redan nu
- Din återkoppling är superviktig – detta forum är till för er! ✨

Öppna www.menti.com, ange
kod 44 95 16



Kommande forum

Kommande forum

- Tidpunkt och innehåll för kommande Användarforum
- Användarforum hålls via Skype en gång per månad under 2020
- Månadens *Fördjupningsområde* bestämmer vi tillsammans
- Planerade datum, onsdagar kl 10.00-11.30:
 - 15 januari – Uppstart (14.00-15.30)
 - 12 februari
 - 12 mars – vi träffas i Stockholm
 - 22 april
 - 13 maj
 - 10 juni
 - 26 augusti
 - 16 september
 - 21 oktober
 - 18 november
 - 16 december

Öppna www.menti.com, ange kod 44 95 16



***Glad
Alla Hjärtans dag!***
♥♥♥

1177
VÅRDGUIDEN

20 av 21 regioner är anslutna till Formulärhantering

20 regioner i prod/test, 4 kvalitetsregister i prod/planering

Integrerade vårdssystem

- **Cosmic**
 - Uppsala, Västmanland, Jönköping, Kalmar, Jämtland, Capio St Göran, Östergötland, Värmland, Kronoberg
- **Cross/EyeDoc**
 - Sörmland, Blekinge, Örebro, Västerbotten, Västernorrland
- **Lifecare Dental**
 - Sörmland, Blekinge, Örebro, Östergötland
- **Melior** – planering pågår?
 - Skåne, Gävleborg
- **Provisio**
 - Gävleborg, Dalarna, Norrbotten
- **Riksstroke**
- **Pasis**
 - Skåne
- **Comprima**
 - Skåne

- Gulmarkerat är anslutna/anslutande regioner

- Vitmarkerat är regioner som använder vårdsystemet

Fristående personalgränssnittet

- Blekinge – planering pågår
- Dalarna –produktion
- Gävleborg – produktion
- Halland – produktion
- Jämtland Härjedalen – planering pågår
- Jönköping – pilot planeras
- Kalmar – planering pågår
- Kronoberg – planering pågår
- Skåne – produktion
- SLL – produktion
- Sörmland – planering pågår
- Uppsala – produktion
- VGR – pilot planeras
- Värmland – produktion
- Västerbotten – planering pågår
- Västernorrland – pilot planeras
- Västmanland – produktion
- Örebro – produktion
- Östergötland – planering pågår