



Digitalt Möte Användarmanual Gäster

Gäster | Version 1.5

Release 3.2.0





1 Innehållsförteckning

| | | |
|----------|---|-----------|
| 2 | INTRODUKTION | 3 |
| 3 | VIDEOANSLUTNINGAR¹ | 3 |
| 3.1 | WEBBLÄSARE ¹ | 3 |
| 3.2 | MOBILAPPLIKATION ¹ | 3 |
| 3.3 | DATORAPPLIKATION ¹ | 3 |
| 4 | HUR MAN ANSLUTER: DATOR | 3 |
| 4.1 | ANSLUT | 3 |
| 4.2 | AUTENTISERING | 4 |
| 4.2.1 | Svenskt BankID | 4 |
| 4.2.2 | HSA-ID | 6 |
| 4.2.3 | SMS Engångskod..... | 7 |
| 4.2.4 | Freja eID+ | 9 |
| 4.3 | MÖTE | 11 |
| 4.3.1 | Anslut via Datorapplikation | 11 |
| 4.3.2 | Anslut via Webbläsare..... | 15 |
| 5 | HUR MAN ANSLUTER: MOBILENHET | 18 |
| 5.1 | ANSLUT | 18 |
| 5.1.1 | Använd länk..... | 18 |
| 5.1.2 | Anslut med hjälp av QR-kod | 19 |
| 5.2 | AUTENTISERING | 20 |
| 5.2.1 | Svenskt BankID | 21 |
| 5.2.2 | SMS Engångskod..... | 23 |
| 5.2.3 | Freja eID+ | 25 |
| 5.3 | MÖTE | 28 |
| 5.3.1 | Anslut via Apple iPhone/iPad Mobilapplikation | 28 |
| 5.3.2 | Anslut via Android Mobilapplikation | 29 |



2 Introduktion

Det här dokumentet ger en introduktion till Digitalt Möte för Gäster

3 Videoanslutningar¹

Följande anslutningsmetoder är tillgängliga för Gäster:

- Webbbläsare: Google Chrome, Microsoft Edge (från version 83)
- Mobilapplikation: Mobila enheter iOS, iPadOS, Android
- Datorapplikation: Windows, MacOS

3.1 Webbbläsare¹

Webbbläsarens anslutningsmetod är byggd på WebRTC, en metod som inte kräver installation och är inbyggd i specifika webbbläsare. Om du som gäst öppnar en möteslänk i någon av dessa webbbläsare kommer du att dirigeras till Lobbyn utan att behöva installera plugin eller någon applikation

3.2 Mobilapplikation¹

När du öppnar möteslänken på en mobil enhet kommer du att bli ombedd att installera Digitalt möte applikationen från din app store. Efter installation av applikationen kan du ansluta direkt till Lobbyn. Du behöver installera mobilapplikationen innan du kan ansluta till mötet.

3.3 Datorapplikation¹

Om din dator inte stödjer WebRTC, då kan du använda en datorapplikation för att delta. Denna anslutningsmetod är rekommenderad för bästa mötesupplevelsen. Du måste installera datorapplikationen innan du kan ansluta till mötet. Applikationen finns att ladda ner på

<https://download.compodium.com>

1. *Möjliggör full "punk-till-punkt" kryptering, även vid flerpartsmöten.*

4 Hur man ansluter: Dator

4.1 Anslut

1. Klicka på länken som distribueras från mötesägaren, se exempel nedan:

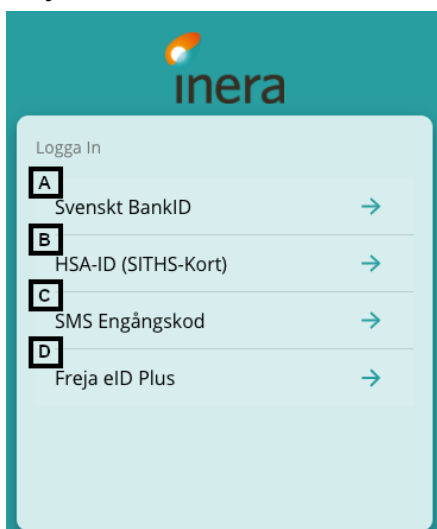
<https://login.vidicue.com/customer/example>




4.2 Autentisering

Välj din autentiseringsmetod. Dessa kan variera beroende på din mötesägare:

- Svenskt BankID. Mobilt eller Datorbaserat BankID
- HSA-ID (SITHS-kort)
- SMS engångskod: För att använda SMS engångskod så krävs det att din mötesägare lägger till dina kontaktuppgifter innan mötet
- Freja eID+




4.2.1 Svenskt BankID

- Klicka på "Svenskt BankID" 
- Välj vilket BankID du vill använda, "BankID på mobil" eller "BankID på dator". I exemplet nedan använder vi BankID på mobil.



Välj hur du vill logga in

 BankID på mobil →

 BankID på dator →

[Avbryt](#)



3. Starta BankID-appen och välj QR-skanning och skanna koden



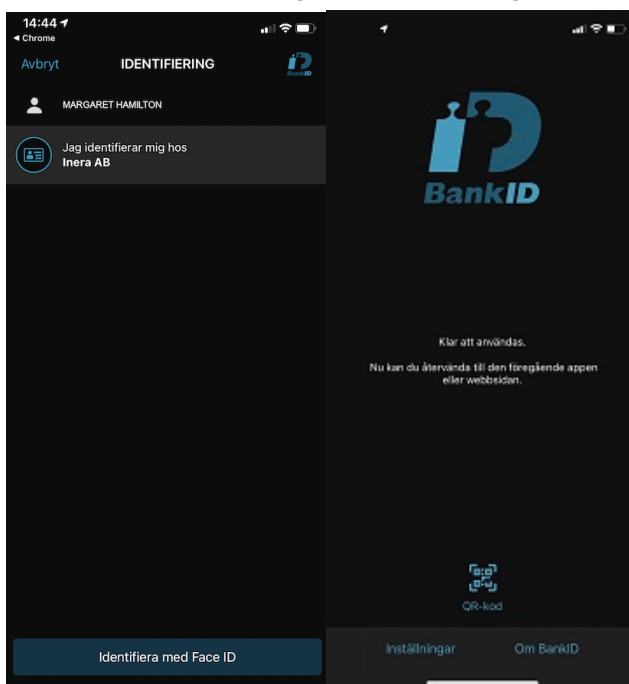
Starta BankID-appen och välj alternativet för QR-kod. Scanna sedan koden nedan.



[Avbryt](#)

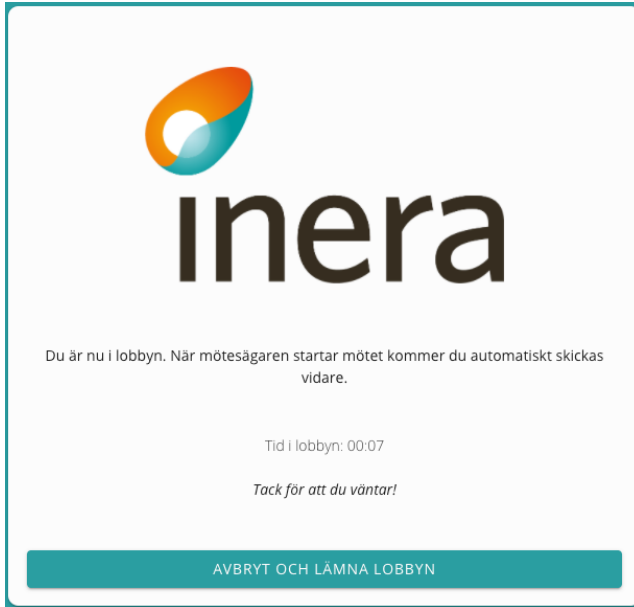
POWERED BY SIGNICAT

4. Slutför autentiseringen på din mobila enhet och identifiera dig mot Inera AB. I vissa fall kan denna autentisering visa din mötesägares företagsnamn istället för Inera AB.





5. Du är nu i Lobbyn, vänta här till mötesägaren startar mötet



6. När du ansluter för första gången till Digitalt Möte tjänsten så kommer en ruta upp att du måste acceptera Digitalt Mötes GDPR Avtal

GDPR Agreement

We need to store and process personal information about you, such as social security number and name. The purpose of such a treatment is to provide you with secure authentication to the service.

We'll get your information from your Bank ID verification. We apply at any time applicable privacy laws to all processing of personal data. The legal basis for processing your personal data is in the public interest and public authority. Your data can be stored for up to 10 years for statistics based on patient data.

The personal information we process about you is never shared with others, and will never leave the EU.

You are entitled to contact us if you want information about the data we store about you, to request correction, transfer or request deletion of your information. You can do this by contacting us at gdp@compodium.com where you also can reach our data protection agent.

More information can be found [here](#)

By agreeing consent below, your consent will be saved for 6 months after the last use of the service. After that you need to agree again.

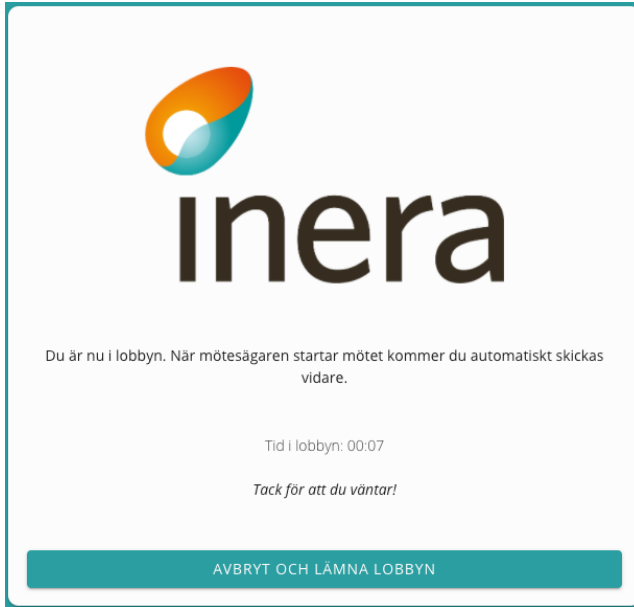
Cancel Agree

4.2.2 HSA-ID

1. Klicka på "HSA-ID" [HSA-ID \(SITHS-Kort\) →](#)
2. Välj ditt SITHS certifikat i nästa dialogruta och klicka på "Fortsätt"
3. Följ stegen för att autentisera dig



4. Du är nu i Lobbyn, vänta här till mötesägaren startar mötet



5. När du ansluter för första gången till Digitalt Möte tjänsten så kommer en ruta upp att du måste acceptera Digitalt Mötes GDPR Avtal

GDPR Agreement

We need to store and process personal information about you, such as social security number and name. The purpose of such a treatment is to provide you with secure authentication to the service.

We'll get your information from your Bank ID verification. We apply at any time applicable privacy laws to all processing of personal data. The legal basis for processing your personal data is in the public interest and public authority. Your data can be stored for up to 10 years for statistics based on patient data.

The personal information we process about you is never shared with others, and will never leave the EU.

You are entitled to contact us if you want information about the data we store about you, to request correction, transfer or request deletion of your information. You can do this by contacting us at gdp@compodium.com where you also can reach our data protection agent.


More information can be found [here](#)

By agreeing consent below, your consent will be saved for 6 months after the last use of the service. After that you need to agree again.

Cancel Agree

4.2.3 SMS Engångskod

1. För att använda autentisering via SMS engångskod behöver mötesägaren lägga till dina kontaktuppgifter i tjänsten

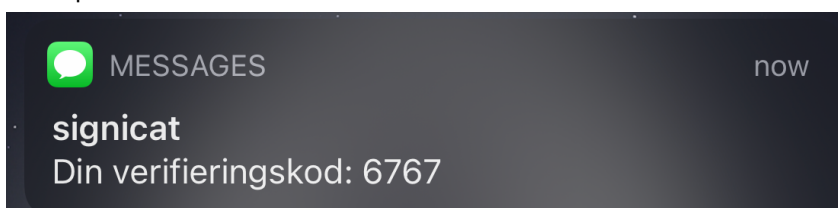
2. Klicka på "SMS Engångskod" 

3. Ange ditt mobiltelefonnummer med + och landsnummer, till exempel +4670NNNNNNNN

och klicka "Nästa" 

A screenshot of the Inera login page. At the top, the Inera logo is displayed. Below it is a text input field with the placeholder text "Ange ditt mobiltelefonnummer:". To the right of the input field is a speech bubble icon. Below the input field is a hint: "Hint: You can also use 00 instead of +". At the bottom of the form, there are two buttons: "Tillbaka till inloggningsmetoder" in red text and "Nästa" in a grey button.

4. Du kommer att få din engångskod som ett SMS meddelande på din mobila enhet. I detta exempel är koden 6767



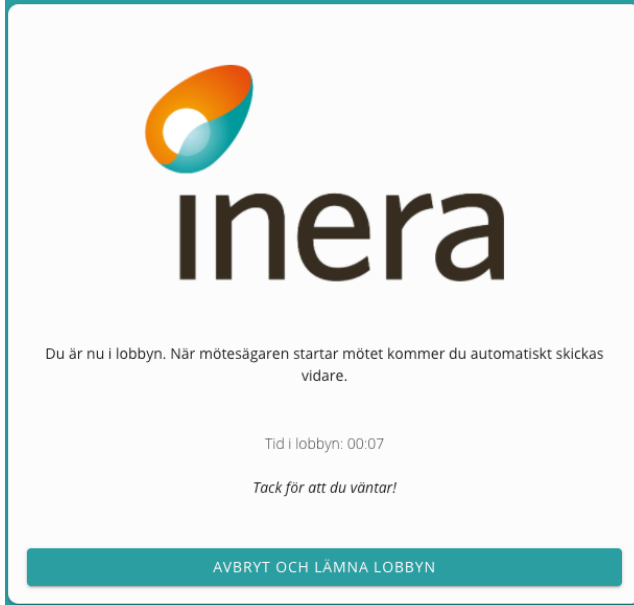
5. I din webbläsare kommer du bli ombedd att ange din engångskod

A screenshot of a web browser verification page. At the top, there is a blue speech bubble icon. Below it, the text "SMS verifieringskod" is displayed. Underneath, it says "Vänligen ange verifieringskoden som skickats till din mobiltelefon: *****". There is a text input field containing the number "6767". Below the input field, there is a link that says "Fick inte någon verifieringskod?". At the bottom left, there are links for "Hjälp" and "Avbryt". At the bottom right, there is a green button labeled "Fortsätt".

6. Klicka på "Fortsätt"



7. Du är nu i Lobbyn, vänta här till mötesägaren startar mötet



8. När du ansluter för första gången till Digitalt Möte tjänsten så kommer en ruta upp att du måste acceptera Digitalt Mötes GDPR Avtal

GDPR Agreement

We need to store and process personal information about you, such as social security number and name. The purpose of such a treatment is to provide you with secure authentication to the service.

We'll get your information from your Bank ID verification. We apply at any time applicable privacy laws to all processing of personal data. The legal basis for processing your personal data is in the public interest and public authority. Your data can be stored for up to 10 years for statistics based on patient data.

The personal information we process about you is never shared with others, and will never leave the EU.

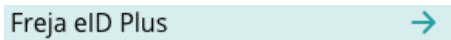

You are entitled to contact us if you want information about the data we store about you, to request correction, transfer or request deletion of your information. You can do this by contacting us at gdrp@compodium.com where you also can reach our data protection agent.

More information can be found here

By agreeing consent below, your consent will be saved for 6 months after the last use of the service. After that you need to agree again.

Cancel Agree

4.2.4 Freja eID+

1. Du måste använda Freja eID+ för att välja denna autentiseringsmetod
2. Klicka på "Freja eID Plus" 
3. Ange ditt personnummer och klicka på "Fortsätt" 



Personnummer:

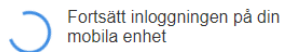
ÅÅÅÅMMDDXXXX

Fortsätt

[Avbryt](#)



4. I nästa steg blir du ombedd att slutföra autentiseringen på din mobila enhet



Fortsätt inloggningen på din mobila enhet

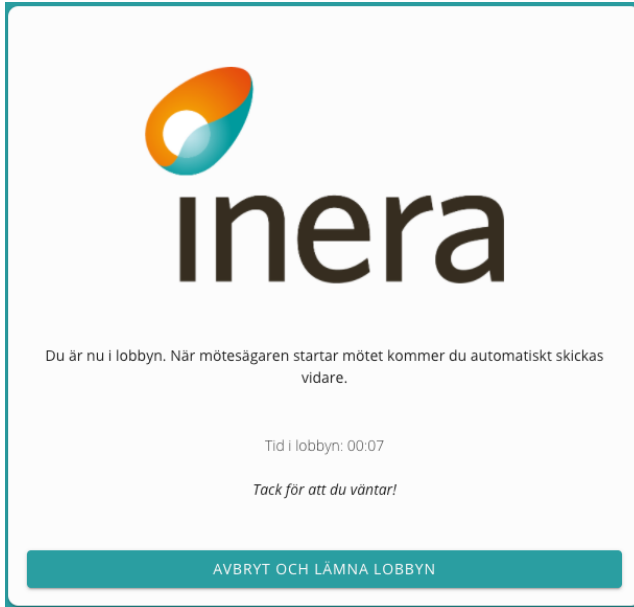
[Avbryt](#)

5. Öppna Freja eID applikationen på din mobila enhet, klicka på "Godkänn"

A screenshot of the Freja eID application interface. At the top, there is a blue header with the "FREJA eID+" logo. Below the header, the text "Bekräfta din identitet" is displayed, followed by "Compodium International AB" and a green circular logo with "COM" inside. The main content area features the heading "BEKRÄFTA IDENTITET MED PERSONLIGT eID". Below this, there is a section titled "Data som ska delas:" followed by a list of data points, with "Namn och efternamn" being the first one. At the bottom of the screen, there are two buttons: a red button with a white 'X' icon and the text "Avböj", and a green button with a white checkmark icon and the text "Godkänn".



6. Du är nu i Lobbyn, vänta här till mötesägaren startar mötet



7. När du ansluter för första gången till Digitalt Möte tjänsten så kommer en ruta upp att du måste acceptera Digitalt Mötes GDPR Avtal

GDPR Agreement

We need to store and process personal information about you, such as social security number and name. The purpose of such a treatment is to provide you with secure authentication to the service.

We'll get your information from your Bank ID verification. We apply at any time applicable privacy laws to all processing of personal data. The legal basis for processing your personal data is in the public interest and public authority. Your data can be stored for up to 10 years for statistics based on patient data.

The personal information we process about you is never shared with others, and will never leave the EU.

You are entitled to contact us if you want information about the data we store about you, to request correction, transfer or request deletion of your information. You can do this by contacting us at gdrp@compodium.com where you also can reach our data protection agent.

More information can be found [here](#)

By agreeing consent below, your consent will be saved for 6 months after the last use of the service. After that you need to agree again.

Cancel Agree

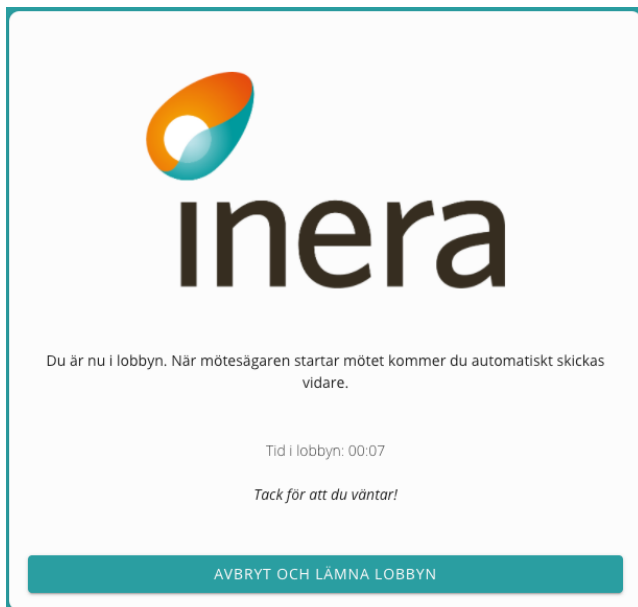
4.3 Möte

4.3.1 Anslut via Datorapplikation

1. Innan du kan använda datorapplikationen första gången så behöver du installera den. Nedladdningen av applikationen kan göras från <https://download.compodium.com>



2. Du är nu i Lobbyn, vänta här till mötesägaren startar mötet



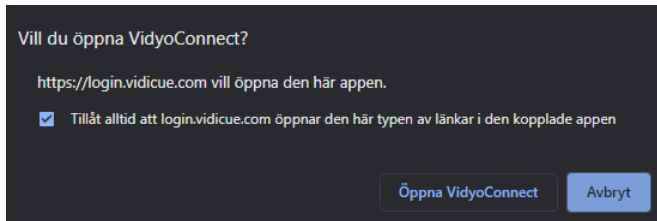
3. När mötet startar kommer du få upp en fråga om du vill ansluta via Webbläsare eller Datorapplikation. Välj "Anslut med Datorapplikationen"



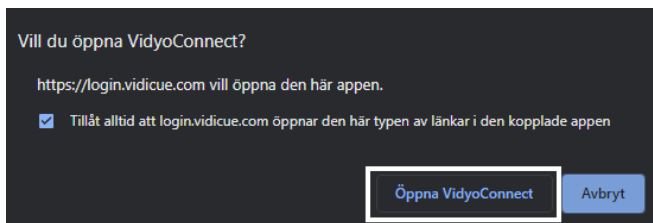
4. Du kan välja att bocka i "Tillåt alltid att login.vidicue.com öppnar den här typen av länkar i den kopplade appen" för att tillåta att webbsidan får öppna datorapplikationen



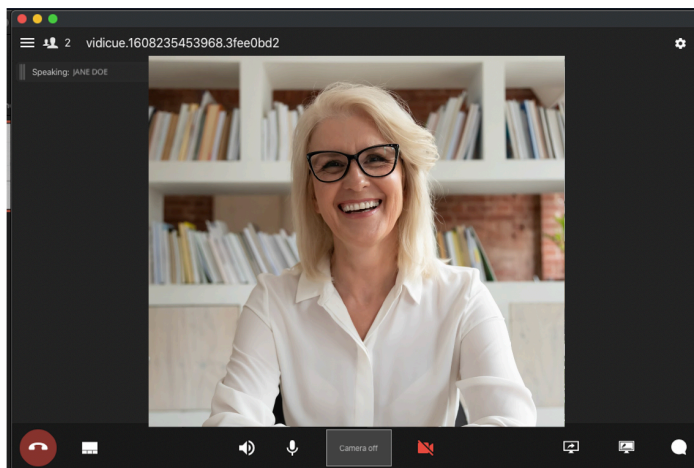
automatiskt



5. Klicka "Öppna VidyoConnect"



6. Du är nu ansluten i mötet

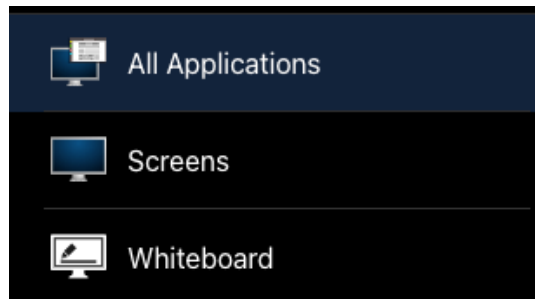


7. Mötesfunktionerna är

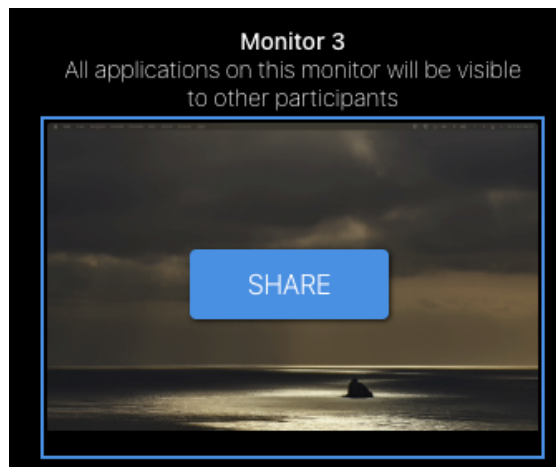
- a. Stänga av mikrofon  / 
- b. Stänga av kameran  / 
- c. Själv vy 
- d. Lämna samtalet 
- e. Chatt 
- f. Dela skärm 



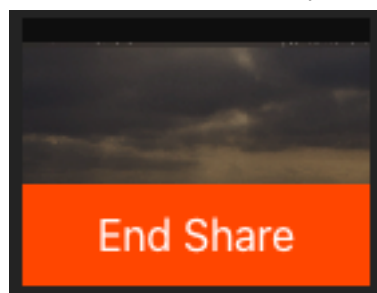
- i. När du klickat på dela skärm så kan du välja att dela en specifik applikation, hela skärmen eller en whiteboard



- ii. Klicka på den skärm eller applikation du vill dela så den blir markerad och klicka sedan "Share"



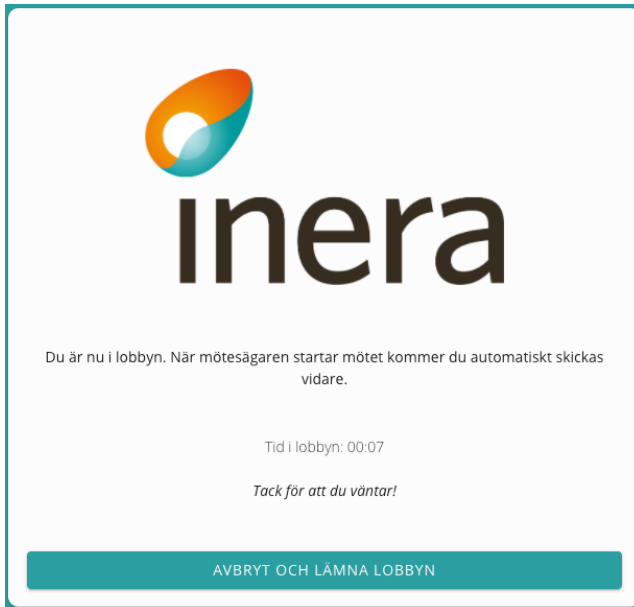
- iii. För att sluta dela, klicka på "End Share" eller ikonen



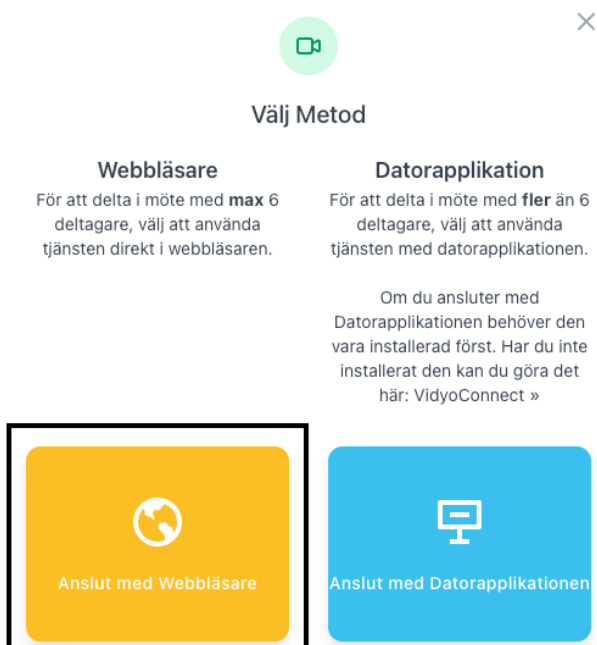


4.3.2 Anslut via Webbläsare

1. Du är nu i Lobbyn, vänta här till mötesägaren startar mötet

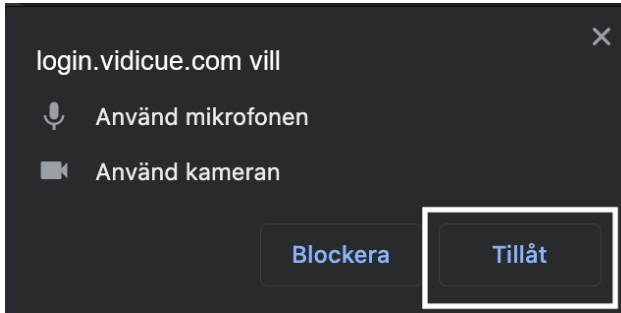


2. När mötet startar kommer du få upp en fråga om du vill ansluta via Webbläsare eller Datorapplikation. Välj "Anslut med Webbläsare"

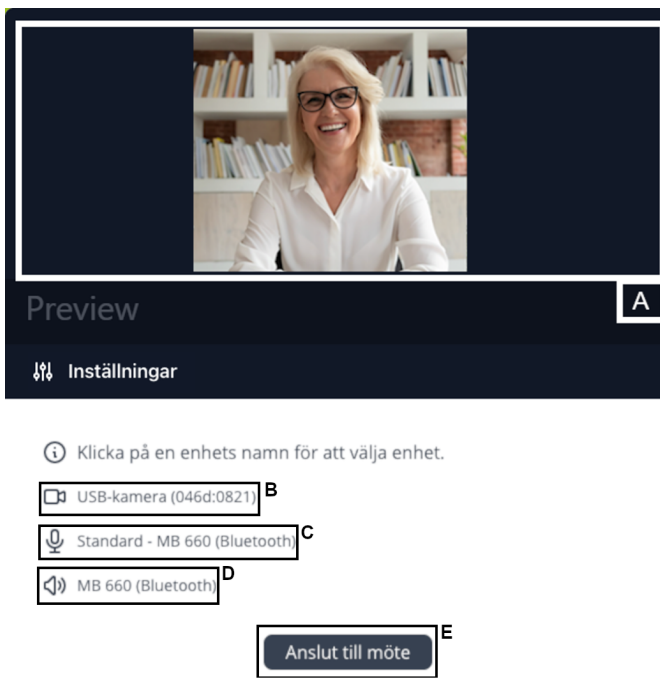








3. Första gången du ansluter till ett möte kommer du bli ombedd att tillåta att tjänsten använder din kamera och mikrofon. Klicka på "Tillåt" för både kamera och mikrofon





4. När du ansluter till mötet kommer du först till en välkomstsida där du kan ställa in vilken kamera, mikrofon och högtalare som ska användas i mötet:
 - a. Här ser man en förhandsvisning av din webbkamera
 - b. Klicka här för att ändra kamera
 - c. Klicka här för att ändra mikrofon
 - d. Klicka här för att ändra högtalare
 - e. När du är nöjd med inställningarna, klicka på "Anslut" för att ansluta till mötet



5. Mötesfunktionerna är:

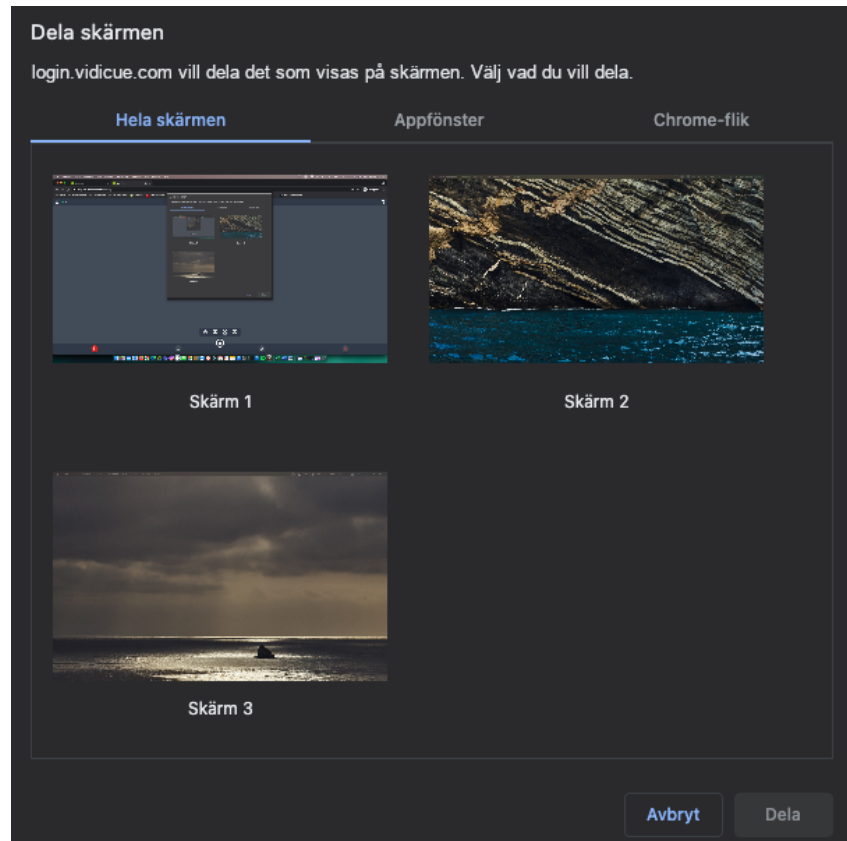
- a. Stänga av mikrofon  / 
- b. Stänga av kameran  / 




- c. Själv vy 
- d. Avsluta samtalet 
- e. Ljud- och kamerainställningar 
- f. Chatt 
- g. För att komma åt extra funktioner klicka på  då kommer man åt följande
 - i. Visa deltagarlistan 
 - ii. Dölj själv vyn  / 
 - iii. Chatt 
 - iv. Dela skärm  (fungerar inte från mobila enheter)

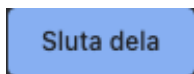


1. När du klickat på dela skärm kan du välja att antingen dela hela skärmen, ett Appfönster eller en specifik Chrome-flik.



2. Klicka på den skärm, Appfönster eller Chrome-flik du vill dela så att den blir markerad, klicka sedan på knappen "Dela" 

6. För att sluta dela, klicka på knappen "Sluta Dela" som dyker upp längst ner i mötesvyn



. Man kan också öppna menyn och klicka på "Dela skärm" igen



5 Hur man ansluter: Mobilenhet

5.1 Anslut

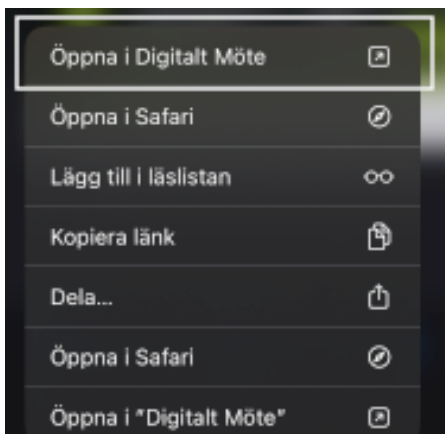
5.1.1 Använd länk

1. Klicka på länken som distribueras från mötesägaren, se exempel nedan:

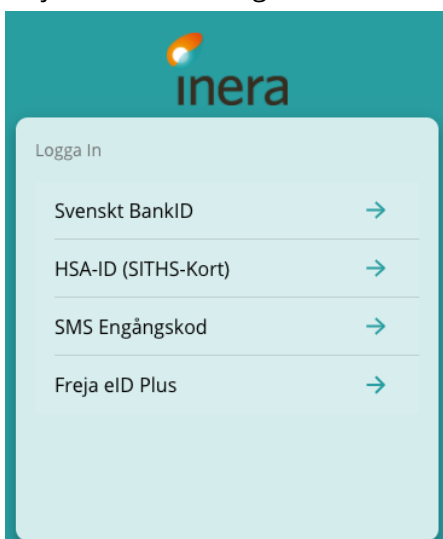
<https://login.vidicue.com/customer/example>



2. Notering: Vissa användare kan behöva hålla ner fingret på länken och sedan välja "Öppna i Digitalt Möte" för att ansluta till mötet



3. Välj din autentiseringsmetod



4. Följ anvisningarna för din autentiseringsmetod enligt beskrivning nedan

5.1.2 Anslut med hjälp av QR-kod

1. Öppna Digitalt Mötes-appen

2. Klicka på "Skanna QR kod" knappen

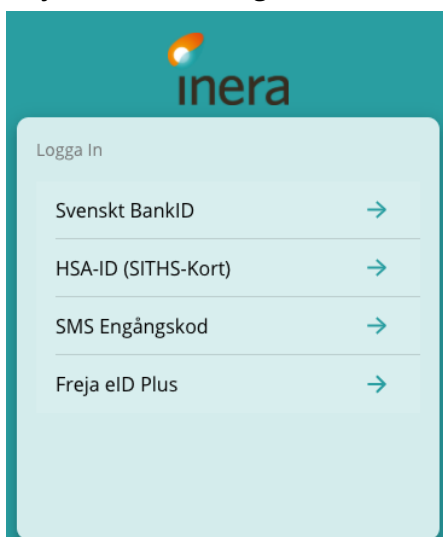




3. Skanna QR koden som distribueras från mötesägaren, se exempel nedan



4. Välj din autentiseringsmetod. Dessa kan variera beroende på din mötesägare

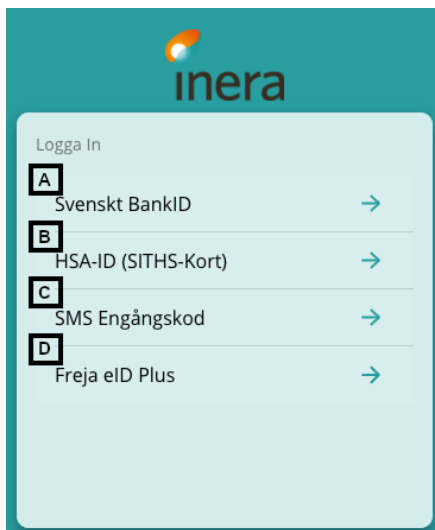


5. Följ anvisningarna för din autentiseringsmetod enligt beskrivning nedan


5.2 Autentisering

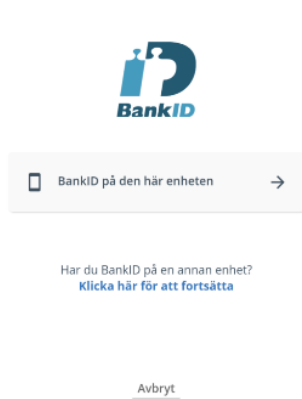
Välj din autentiseringsmetod. Dessa kan variera beroende på din mötesägare:

- a. Svenskt BankID.
- b. HSA-ID (SITHS-kort).
- c. SMS engångskod: För att använda SMS engångskod så krävs det att din mötesägare lägger till dina kontaktuppgifter innan mötet
- d. Freja eID+



5.2.1 Svenskt BankID

1. Välj Svenskt BankID 
2. Klicka på "BankID på den här enheten (Har du BankID installerat på en annan enhet? Välj då istället "Klicka här för att fortsätta")





3. Klicka på "Starta BankID-programmet"

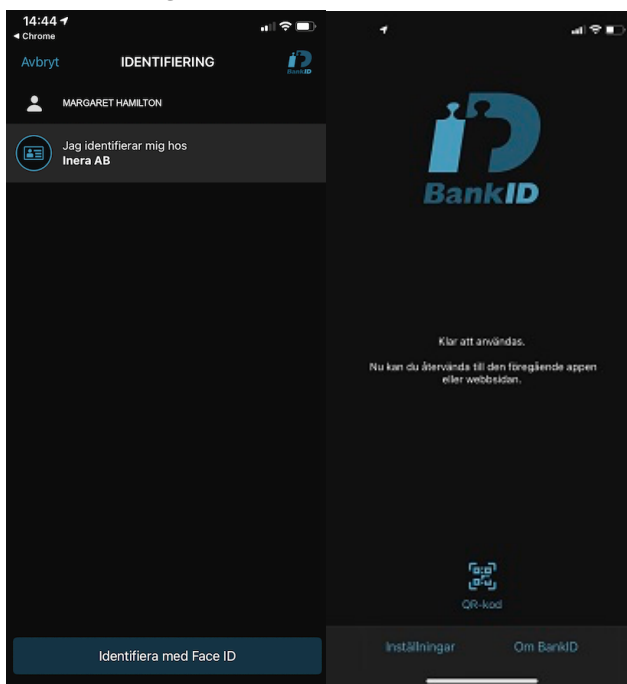


Tryck på knappen för att manuellt starta BankID-programmet

Starta BankID-programmet

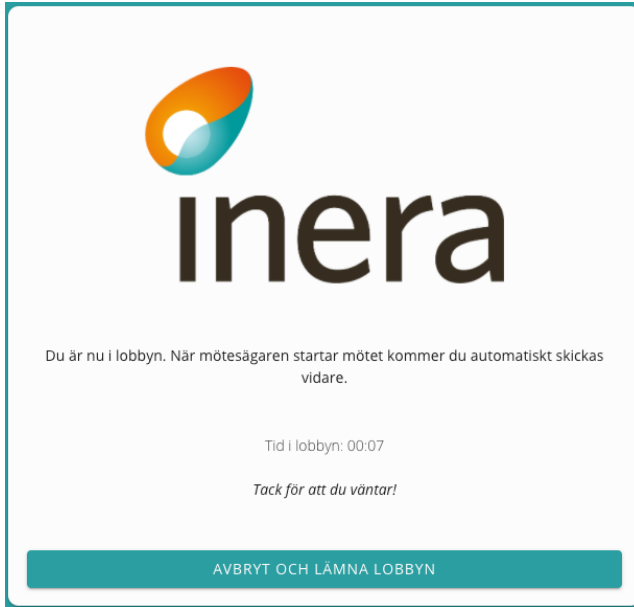
[Avbryt](#)

4. Identifiera dig





5. Du är nu i lobbyn



6. När du ansluter för första gången till Digitalt Möte tjänsten så kommer en ruta upp att du måste acceptera Digitalt Mötes GDPR Avtal

GDPR Agreement

We need to store and process personal information about you, such as social security number and name. The purpose of such a treatment is to provide you with secure authentication to the service.

We'll get your information from your Bank ID verification. We apply at any time applicable privacy laws to all processing of personal data. The legal basis for processing your personal data is in the public interest and public authority. Your data can be stored for up to 10 years for statistics based on patient data.

The personal information we process about you is never shared with others, and will never leave the EU.

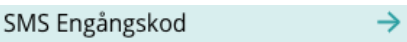
You are entitled to contact us if you want information about the data we store about you, to request correction, transfer or request deletion of your information. You can do this by contacting us at gdp@compodium.com where you also can reach our data protection agent.

More information can be found here

By agreeing consent below, your consent will be saved for 6 months after the last use of the service. After that you need to agree again.

Cancel Agree

5.2.2 SMS Engångskod

1. För att använda autentisering via SMS engångskod behöver mötesägaren lägga till dina kontaktuppgifter i tjänsten
2. Klicka på "SMS Engångskod" 

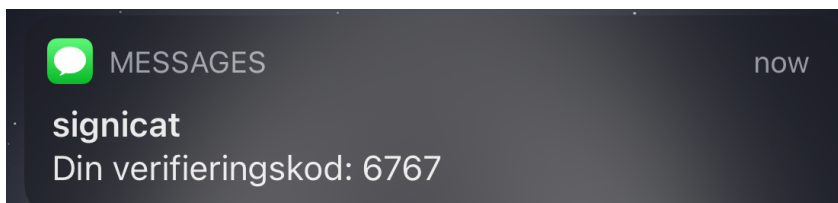


3. Ange ditt mobiltelefonnummer med + och landsnummer, till exempel +4670NNNNNNNN

Nästa

och klicka "Nästa"

4. Du kommer att få din engångskod som ett SMS meddelande på din mobila enhet. I detta exempel är koden 6767



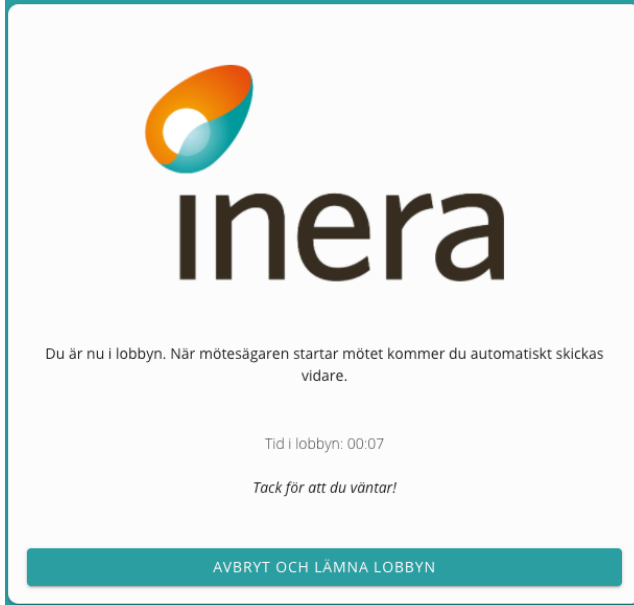
5. I Digitalt Möte applikationen kommer du bli ombedd att fylla i engångskoden

6. Klicka på "Fortsätt"

Fortsätt



7. Du är nu i lobbyn, invänta att mötesägaren startar mötet



8. När du ansluter för första gången till Digitalt Möte tjänsten så kommer en ruta upp att du måste acceptera Digitalt Mötes GDPR Avtal

GDPR Agreement

We need to store and process personal information about you, such as social security number and name. The purpose of such a treatment is to provide you with secure authentication to the service.

We'll get your information from your Bank ID verification. We apply at any time applicable privacy laws to all processing of personal data. The legal basis for processing your personal data is in the public interest and public authority. Your data can be stored for up to 10 years for statistics based on patient data.

The personal information we process about you is never shared with others, and will never leave the EU.

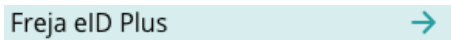
You are entitled to contact us if you want information about the data we store about you, to request correction, transfer or request deletion of your information. You can do this by contacting us at gdp@compodium.com where you also can reach our data protection agent.

More information can be found [here](#)

By agreeing consent below, your consent will be saved for 6 months after the last use of the service. After that you need to agree again.

Cancel Agree

5.2.3 Freja eID+

1. Du måste använda Freja eID+ för att välja denna autentiseringsmetod
2. Klicka på "Freja eID Plus" 



3. Ange ditt personnummer och klicka på "Fortsätt"

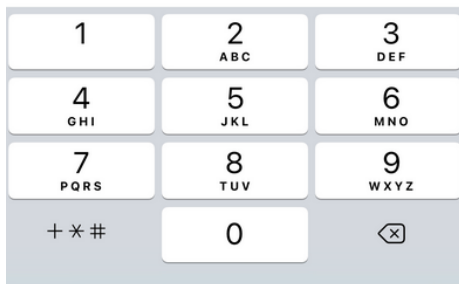


Personnummer:

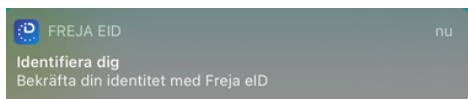
198912121111

Fortsätt

[Avbryt](#)



4. I nästa steg blir du ombedd att slutföra autentiseringen på din mobila enhet



 Fortsätt inloggningen på din mobila enhet

[Avbryt](#)



- Öppna Freja eID applikationen på din mobila enhet, klicka på "Godkänn"

FREJA eID+

Bekräfta din identitet
Compodium International AB

COM

**BEKRÄFTA IDENTITET MED
PERSONLIGT eID**

Data som ska delas:

Namn och efternamn

Avböj Godkänn

- Du är nu i lobbyn

Inera

Du är nu i lobbyn. När mötesägaren startar mötet kommer du automatiskt skickas vidare.

Tid i lobbyn: 00:07

Tack för att du väntar!

AVBRYT OCH LÄMNA LOBBYN



7. När du ansluter för första gången till Digitalt Möte tjänsten så kommer en ruta upp att du måste acceptera Digitalt Mötes GDPR Avtal

GDPR Agreement

We need to store and process personal information about you, such as social security number and name. The purpose of such a treatment is to provide you with secure authentication to the service.

We'll get your information from your Bank ID verification. We apply at any time applicable privacy laws to all processing of personal data. The legal basis for processing your personal data is in the public interest and public authority. Your data can be stored for up to 10 years for statistics based on patient data.

The personal information we process about you is never shared with others, and will never leave the EU.

You are entitled to contact us if you want information about the data we store about you, to request correction, transfer or request deletion of your information. You can do this by contacting us at gdp@compodium.com where you also can reach our data protection agent.

More information can be found [here](#)

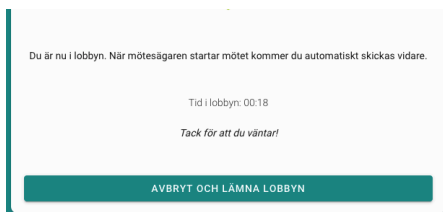
By agreeing consent below, your consent will be saved for 6 months after the last use of the service. After that you need to agree again.

Cancel Agree

5.3 Möte

5.3.1 Anslut via Apple iPhone/iPad Mobilapplikation

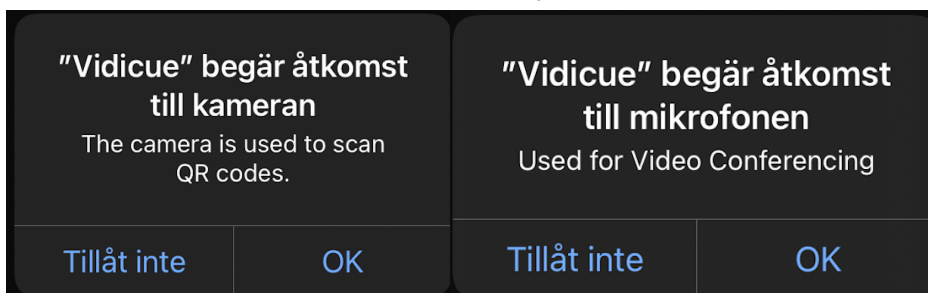
1. Du är nu i Lobbyn, vänta här till mötesägaren startar mötet



2. När mötet startar kommer du bli ombedd att ansluta till mötet. Klicka "Anslut"









3. Första gången du ansluter kommer du bli ombedd om du tillåter att mobilapplikationen använder kameran och mikrofonen, klicka på "OK" för både mikrofon och kamera



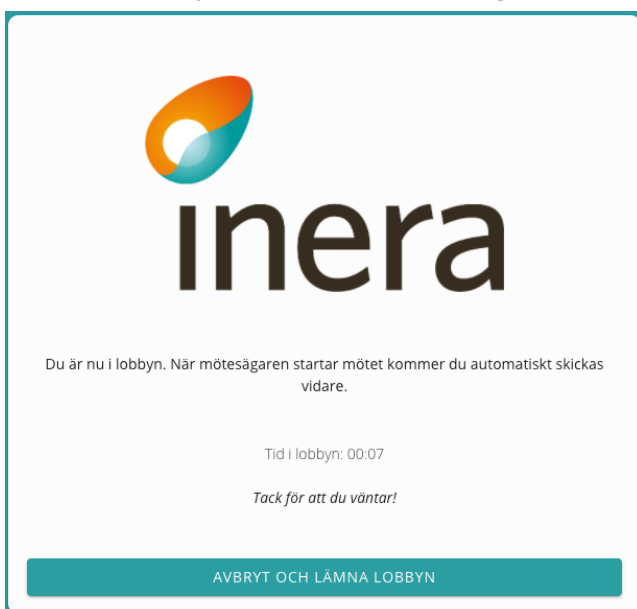
4. Du är nu med i mötet
5. Mötesfunktionerna är:



- a. Stänga av mikrofon  / 
- b. Stänga av kameran  / 
- c. Ändra till främre eller bakre kamera 
- d. Lämna samtalet 

5.3.2 Anslut via Android Mobilapplikation

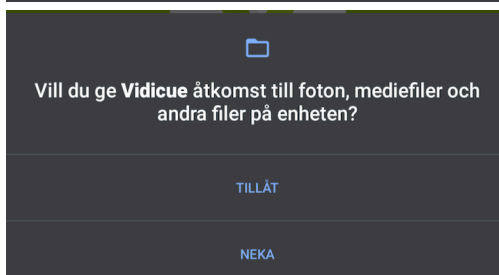
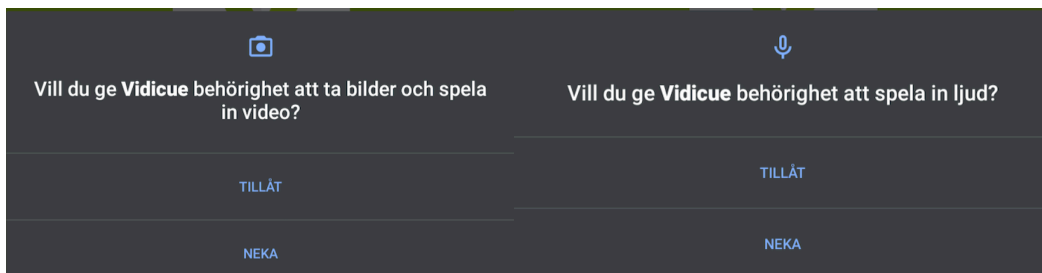
1. Du är nu i Lobbyn, vänta här till mötesägaren startar mötet



2. När mötet startar kommer du bli ombedd att ansluta till mötet. Klicka "Anslut"



3. Första gången du ansluter kommer du bli ombedd om du tillåter att mobilapplikationen använder kameran och mikrofonen, klicka på "Tillåt" för både mikrofon, kamera och mediefiler (används för att spara loggar)



4. Du är nu med i mötet
5. Mötesfunktionerna är:

- a. Stänga av mikrofon  / 
- b. Stänga av kameran  / 
- c. Ändra till främre eller bakre kamera 
- d. Lämna samtalet 