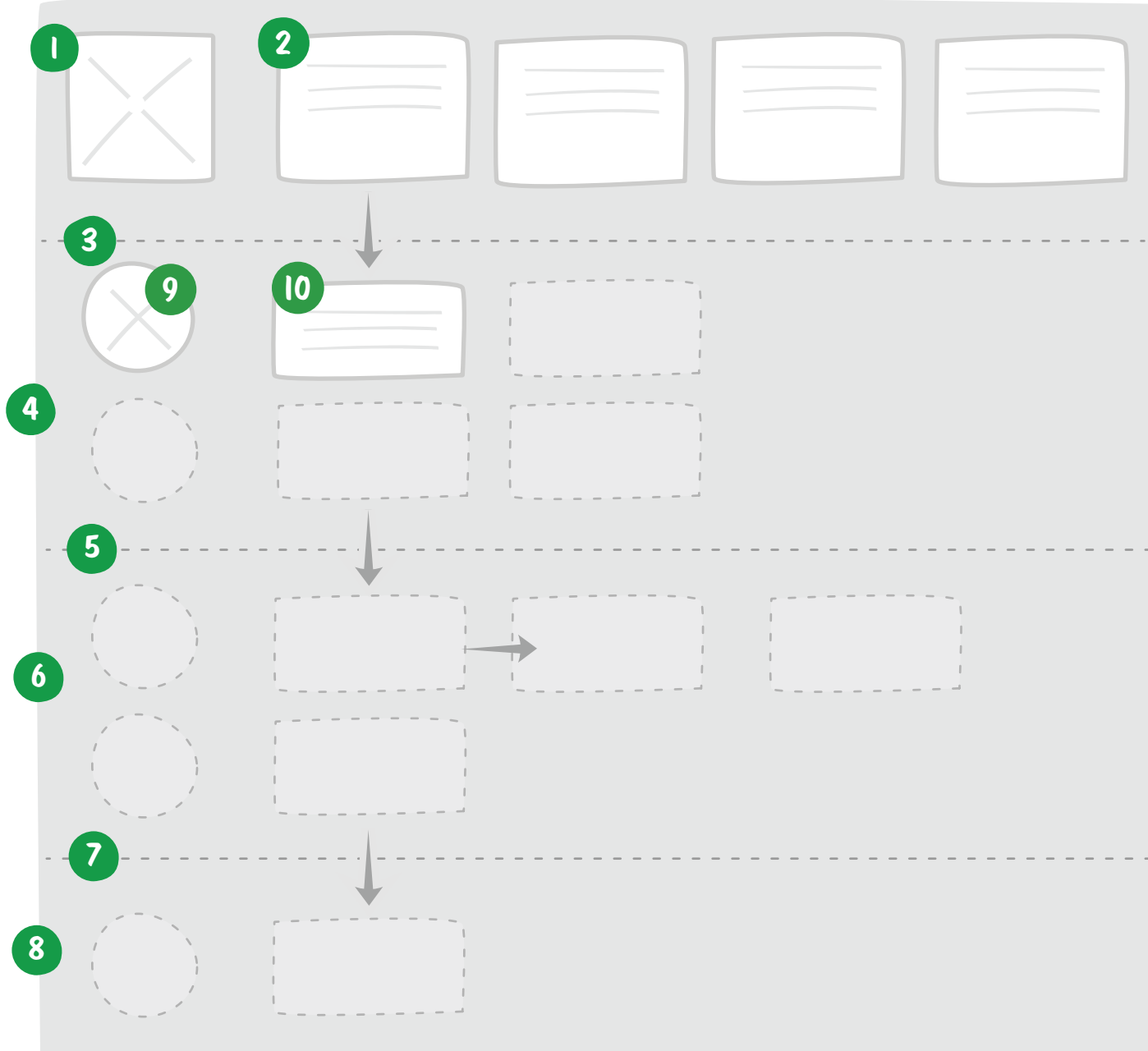


Service Blueprint



- 1 Användarporträtt
- 2 Tjänsteresa
- 3 Interaktionslinje
- 4 Frontstage
- 5 Line of visability
- 6 Backstage
- 7 Intern interaktionslinje
- 8 Supportprocess
- 9 Aktör
- 10 Aktiviteter