

Mall för tjänsteresa

1 [User Portrait Box]

2 Scenario

Mål och förväntningar

3 [Phase Headers]

4 [Activities]

5 [Emotional Experience]

6 [Thoughts]

7 Möjligheter

Problem

8 [Problems]

- 1** Användarporträtt
- 2** Scenario
- 3** Faser
- 4** Aktiviteter
- 5** Känslomässig upplevelse
- 6** Tankar
- 7** Möjligheter för fortsatt arbete
- 8** Problem