

Egen provhantering

Bruksanvisning användare

Version 5.7

Innehållsförteckning

Introduktion	4
Dokumentbeskrivning	4
Grundläggande förutsättning	4
1. Allmänt	5
1.1. Autentisering	5
1.2. Inloggning Invånare	5
1.3. Inloggning vårdpersonal och administratör	6
1.4. Genvägar till övertagande behandlingsansvar	6
1.5. Aktivera hjälptexter	6
2. Support	7
2.1. Invånare	7
2.2. Tekniska frågor	7
2.3. Vårdgivare	7
2.4. Administratörer	7
2.5. FAQ	8
2.6. Varför skiljer sig giltighets-/utgångsdatumet åt ibland?	8
3. Invånare	9
3.1. Förutsättningar	9
3.2. Beställa erbjudande/provtagning	9
3.3. Provtagning i andra län	16
3.4. Ta del av provsvar	17
3.5. Insikt för provsvar	18
3.6. Påminnelse vid ej läst provsvar	19
3.7. Ny beställning vid tekniskt fel	19
3.8. Ta bort beställning och provsvar	19
4. Vårdpersonal och laboratoriepersonal	21
4.1. Logga in	21
4.2. Provsvarslista	22
4.3. Behandlingsansvar	26
4.4. Beställ åt invånare	28

4.5.	Etiketter (modulen)	32
4.6.	Ordermottagning	35
4.7.	Provtagning	36
4.8.	Smittspårning	41
4.9.	Svarsregistrering	42
4.10.	Tilldela erbjudande	46
4.11.	Tilldelande erbjudanden	50

Introduktion

Egen Provhantering är en e-tjänst som ger invånaren möjlighet att själv beställa vissa förutbestämda provtagningspaket. När en provtagning är utförd och proverna är analyserade får invånaren sina provresultat elektroniskt till Egen provhantering och kan ta del av dessa via 1177.se.

Dokumentbeskrivning

Detta dokument är riktat till användare i form av invånare och vårdpersonal.

Grundläggande förutsättning

För att använda Egen provhantering på en vårdenhets inom en region behöver regionen teckna avtal om att använda tjänsten samt genomföra integrationer med valda laboratoriedatasystem och eventuellt journalsystem.

1. Allmänt

1.1. Autentisering

Hur man autentiserar sig mot Egen provhantering beror på vilken typ av användare man är och vilka funktioner man har rätt att använda.

Roll	Autentisering	Behörighet
Invånare	BankID	Ingen behörighetstilldelning i EP krävs.
Vårdpersonal som tilldelar invånare erbjudande	SITHS	Ingen behörighetstilldelning krävs. Kontroll sker mot nationella säkerhetstjänsten där användaren ska ha minst ett tilldelat medarbetaruppdrag.
Vårdpersonal som arbetar med funktioner som presenterar invånare/patientinformation.	SITHS	Behörighetstilldelning i EP krävs. Kontroll sker även mot nationella säkerhetstjänsten där användaren ska ha minst ett tilldelat medarbetaruppdrag.
Lokal administratör	SITHS	Behörighetstilldelning i EP krävs.
Regional Administratör	SITHS	Behörighetstilldelning i EP krävs.
Operatör	SITHS	Behörighetstilldelning i EP krävs.
Central Administratör	SITHS	Behörighetstilldelning i EP krävs.

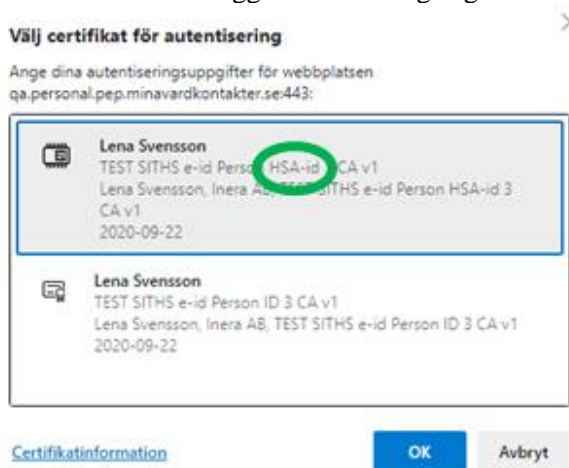
1.2. Inloggning Invånare

Produktionsmiljö	Acetanstestmiljö	Kommentar
www.1177.se eller Mobil-appen 1177 Vårdguiden	https://at.e-tjanster.1177.se	
https://pep.1177.se	https://at-pep.1177.se	Direkt till Egen provhantering
https://pep.1177.se/Offer/Details?offerCatalogID=xxx	https://at-pep.1177.se/Offer/Details?offerCatalogID=xxx	Där xxx är erbjudandets ID

1.3. Inloggning vårdpersonal och administratör

Produktionsmiljö	Acetanstestmiljö
https://personalpep.1177.se eller https://professional.pep.1177.se/PEP.Admin/	http://personalpepqa.1177.se eller https://professional.at-pep.1177.se/PEP.Admin/

Kontrollera att du loggar in med ett giltigt HSA-certifikat:



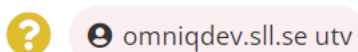
1.4. Genvägar till övertagande behandlingsansvar

Om man från andra tjänster vill djuplänka till registrering av övertagande behandlingsansvar finns en genväg för detta.

Produktionsmiljö	Testmiljö
https://pep.1177.se/rba	Genväg saknas i testmiljön

1.5. Aktivera hjälptexter

De flesta inmatningsfält i Egen provhanterings admin-modul har hjälptexter för den information som bör skrivas in i fältet. För att få tillgång till, eller slå av, klicka på frågetecknet (?) i menyraden.



2. Support

2.1. Invånare

Medicinska frågor

Om invånaren behöver hjälp med att använda tjänsten ska hen vända sig till den vårdgivare som informerat om tjänsten.

Invånaren ska alltid vända sig till sin vårdgivare för att få hjälp med att tolka provsvar och hur dessa kan påverka invånarens hälsa och behandling.

2.2. Tekniska frågor

Om invånaren har frågor om funktioner i Egen provhantering eller har tekniska problem med e-tjänsten, kan hen vända sig till 1177.se nationell support via supportformulär på [Support 1177 Vårdguidens e-tjänster - Support 1177](#).

När man är på 1177s hemsida (www.1177.se) eller är inloggad i tjänsten så finns information om support och teknisk hjälp längst ner på sidan:

1177 Vårdguiden - tryggt om din hälsa och vård

Läs om hälsa och sjukdomar och var du kan hitta vård. Logga in för att läsa din journal och göra dina vårdärenden. Ring telefonnummer 1177 för sjukvårdsrådgivning dygnet runt.

1177 Vårdguiden är en tjänst från Sveriges regioner. Vi finns alltid med dig när du vill må bättre.

> [Lätt svenska](#)

> [Other Languages](#)

> [E-tjänster](#)

> [Aktuellt](#)

> [Logga in](#)

> [Om oss](#)

> [Kontakt](#)

> [Tillgänglighet](#)

2.3. Vårdgivare

Vårdgivaren ska höra av sig till sin regionala förvaltningsorganisation.

2.4. Administratörer

Regionala administratörer ska höra av sig till nationell förvaltning.

2.5. FAQ

Här samlar vi svar på några vanliga frågor

Var och hur hämtas uppgifter om invånarens folkbokföringsuppgifter?

Invånarens folkbokföringsuppgifter hämtas från Ineras Personuppgiftstjänst Riv.Strategicresource management.Persons.Person.Schemas.v3.GetPersonsForProfileResponseInterface.

Uppgifterna sparas i en cache i 5 dagar (konfigurerbart av driftleverantör).

Om invånare loggar in i Egen provhantering och uppgifterna i cachen är gamla (>5 dagar) går Egen provhantering igen ut till nationella tjänsteplattformen och hämtar nya uppgifter samt uppdaterar cachen. Om Egen provhantering inte får svar från kontraktet (vilket kan hända ibland och syns då i loggarna) så används de uppgifterna i cachen ändå.

2.6. Varför skiljer sig giltighets-/utgångsdatumet åt ibland?

Hur många dagar en beställning ska vara giltig anges i erbjudandet. Den händelse som triggar att giltighetstiden börjar räknas ner är när en beställning får status **Hanterad**. Status på beställning sätts vid två olika tillfällen beroende på om man registrerar labsvar manuellt eller om man har ett helt elektroniskt flöde.

Vid manuellt beställnings- och svarsflöde får beställningen status **Hanterad** när man skriver ut etiketter och sätter beställningen som mottagen.

Vid elektroniskt beställnings- och svarsflöde sätts status **Hanterad** när en integrationsplattform hämtat beställningen och satt status till hanterad.

Detta gör att det datum som invånaren ser på beställningens processteg kan skilja sig ifrån det datum som skrivs ut på etiketten som finns på hemtestet. Det troliga är att datumet är det samma men i undantagsfall kan det hända att en region har valt att hämta sina beställningar någon dag senare än beställningen är gjord och etiketter är utskrivna.

3. Invånare

Invånargränssnittet i Egen provhantering visas i och bygger på utseende och manér från 1177 Vårdguidens e-tjänster.

3.1. Förutsättningar

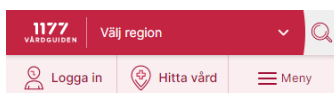
För att en invånare ska använda Egen provhantering behöver följande förutsättningar finnas:

- Att invånaren har ett konto på 1177 Vårdguidens e-tjänster (www.1177.se)
- Att invånaren har fått ett provtagningserbjudande tilldelat av en region eller en vårdgivare
- Att invånaren har en webbläsare som uppfyller 1177 Vårdguidens systemkrav för e-tjänster

3.2. Beställa erbjudande/provtagning

Egen provhantering visar de erbjudanden som en invånare fått tilldelad sig, antingen som ett personligt erbjudande från sin vårdgivare eller som allmänna erbjudande från den region invånaren är folkbokförd och som är tillgängliga utifrån invånarens ålder och kön.

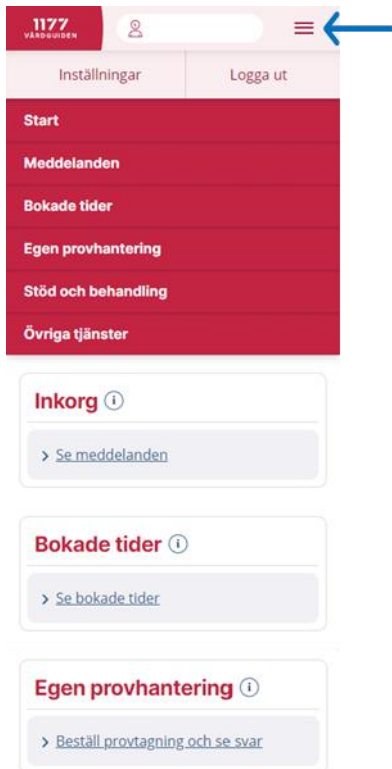
Gå till www.1177.se, välj **Region** och **Logga in**:



Välj e-legitimation för identifiering:



Välj **Egen provhantering** från menyn eller skrolla ner till **Egen provhantering**



Välj **Beställ och registrera** och sedan det erbjudande som ska beställas



Innan ett erbjudande beställs kan invånaren ta del av den instruktion som beskriver när just detta erbjudande ska användas.

1177 TEST Tokan Tokarski Inställningar Logga ut

Start / Egen provhantering / Ny beställning

Ny beställning

Årskontroll diabetes

Årskontroll diabetes är prover som du tar för att följa upp din diabetes. Du beställer proverna några dagar innan ditt besök eller kontakt med din vårdgivare.

I provtagningen ingår blodsocker, blodfetter och njurfunktionsvärde.

Viktig information inför provtagning
Prover bör lämnas 2 - 3 dagar före besöket.

Fasta
Det är viktigt att du är fastande vid provtagningen. Fasta i provtagningssammanhang innebär att du varken ska äta eller dricka annat än vatten minst tio timmar före provtagningen. Du ska alltså äta som vanligt kvällen innan, men hoppa över frukosten på morgonen.

Det är bra om du undviker fet mat och alkohol dagen före provtagningen. Dessutom bör du också undvika kraftig fysisk aktivitet och avstå från rökning under dygnet innan provet tas.

Morgonurin
Du ska lämna urinprov i samband med provtagningen. Detta urinprov ska bestå av morgonurin. [Läs mer om urinprover här](#).

När du gjort din beställning kan du gå till närmaste laboratorium och lämna ditt blodprov och urinprov.

Provsvaret kommer sedan att skickas till din inkorg i 1177 e-tjänster.

Välj **Nästa** och fyll i efterfrågade uppgifter som kontaktuppgift, leveransadress, beställningsnyckel, provtagningsdatum, provtagningstid mm och välj **Slutför beställningen**

Kontaktuppgifter

Ange ett telefonnummer som vårdpersonal kan nå dig på.

Mobilnummer

070-123 45 67

Beställningsnyckel

För att beställa krävs att du anger en korrekt beställningsnyckel.

Beställningsnyckel

BEstÄLlInGsnYckEL

SLUTFÖR BESTÄLLNINGEN

TILLBAKA

När beställningen är gjord ges information om hur det valda provtagningserbjudande ska provtas. Invånaren beställer tid för provtagning, få reda på platser att provtas sig på eller hämta provtagningskit för hemprovtagning mm.

Vad händer nu?

Leverans av testkit

Beställningen är skicka och leverans av testkit görs till:

Tolvan Tolvarsson
Storgatan 3

11122 Stockholm

Registrera ditt testkit

När du fått ditt testkit ska du registrera det. Testkitet är opersonligt och måste kopplas ihop med dig som person för att vara giltigt.

Utför provtagning

Tillsammans med testkitet följer en instruktion hur du utför provtagningen.

Posta testkit till lab

När du utfört provtagningen skickar du det till lab i det medföljande returkuvertet.

Provsvar

Analys av ditt prov tar 1-3 dagar. Ditt svar kommer här i 1177 Vårdguiden. Du blir aviserad genom sms/e-post enligt de insättningar du har.

Vid inkommet provsvar skickas en avisering via e-post till tolvan.tolvarsson@gmail.com. [Du kan ändra inställningar här.](#)

Egenregistrerade provtagningskit

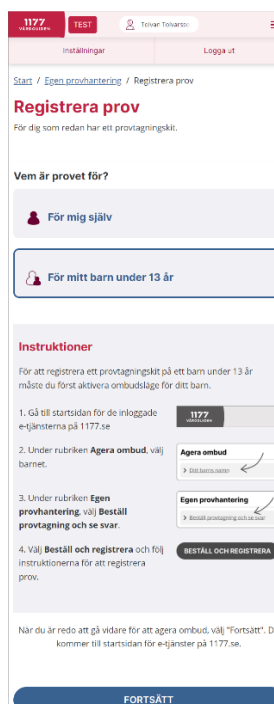
Egenregistrerade provtagningskit är en form av beställning där provtagning sker av invånaren själv (hemtest). Dessa är opersonliga, dvs inte i förväg märkta med personnummer. Dessa behöver därför kopplas ihop med invånaren vid provtagning. Provtagningskit kan beställas via Egen Provhantering och levereras eller postas hem till invånaren. Andra kan hämtas på apotek eller delas ut på arbetsplats eller skola.

Provtagning sker enligt medföljande instruktion i provtagningskitet. Provtagningskitsnumret ska registreras med invånarens personnummer genom att logga in i EP. Det kan se olika ut beroende på vilken beställning som gjorts.



Val av person vid ombud

Om man har barn under 13 år får man en fråga vem man vill registrera provet för. Kontrollen görs mot folkbokföringen om man som invånare är vårdnadshavare och om ens barn är under 13 år.



Boka tid för provtagning

Vissa erbjudanden kräver bokning av tid för provtagning. Invånaren kan då som en del i beställningsprocessen välja provtagningsplats och tid som hen vill boka. Bokningen av tid utförs samtidigt som beställningen slutförs.

1177 TEST Tolvan Tolvarss: Inställningar Logga ut

Start / Egen provhantering / Ny beställning

Ny beställning

Alternativ 2 - Opersonligt testkit som invånaren beställer och därefter hämtar själv.

Hemprovtagning Covid-19

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam at porttitor sem. Aliquam erat volutpat. Donec placerat nisl magna, et faucibus arcu condimentum sed. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam at porttitor sem. Aliquam erat volutpat. Donec placerat nisl magna, et faucibus arcu condimentum sed.

Ingående produkter
Skr-SARS-CoV-2 RNA

Provsvar skickas även till
Covid-19 mottagningen

Användning
Du har använt detta erbjudande 32 gånger, senast 2022-04-06.

Tidsbokning
Välj tid och plats för att hämta provtagningskit.

VÄLJ TID & PLATS...

Välj utlämningsställe

Välj utlämningsställe du vill boka på. Sortera på avstånd

Sök / listan...

- Laboratoriet Lijeholmens VC Unilabs Laboratoriemedicin** 12:10 Nästa tid
Lijeholmstorget 3, Stockholm
- Laboratoriet Storgatan Unilabs Laboratoriemedicin** Inga lediga tider
Storgatan 13, Stockholm
- Covid-19 Laboratoriet** Inga lediga tider
- Unilabs Rinkeby närlaboratorium, Spånga/Tensta** Inga lediga tider
Skårbygränd 3, Rinkeby vårdcentral, SPÅNGA, 163 72 SPÅNGA

Tidsbokning
Välj tid och plats för att hämta provtagningskit.

VÄLJ TID & PLATS...

Välj tid

Laboratoriet Lijeholmens VC Unilabs Laboratoriemedicin
Lijeholmstorget 3, Stockholm [Visa på karta](#)

2022-08-10

Provtagningsrum Lijeholmen

12:10	12:35	13:00	13:25
13:50	14:15	14:40	15:05
15:30	15:55	16:20	16:45
17:10	17:35		

Provsvar skickas även till
Covid-19 mottagningen

Användning
Du har använt detta erbjudande 32 gånger, senast 2022-04-06.

Tidsbokning
Välj tid och plats för att hämta provtagningskit.

VÄLJ TID & PLATS...

1177
TEST

Tolvan Tolvarso

Inställningar Logga ut

Start / Egen.provhantering / Ny beställning

Ny beställning

Alternativ 2 - Personligt testkit som invånaren beställer och därefter hämtar själv.

Hemprovtagning Covid-19

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam at porttitor sem. Aliquam erat volutpat. Donec placerat nisl magna, et faucibus arcu condimentum sed. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam at porttitor sem. Aliquam erat volutpat. Donec placerat nisl magna, et faucibus arcu condimentum sed.

Ingående produkter
Sekr-SARS-CoV-2 RNA

Provsvar skickas även till
Covid-19 mottagningen

Användning
Du har använt detta erbjudande 32 gånger, senast 2022-04-06.

Tidsbokning
Välj tid och plats för att hämta provtagningskit.

12:35
10 AUG
2022

2022-08-10 12:35
Laboratoriet Liljeholmens VC Unilabs Laboratoriemedicin
Liljeholmstorget 3, Stockholm [Visa på karta](#)
Provtagningsrum Liljeholmen

Ändra...

Vad händer nu?

Beställningen är genomförd. Nästa steg är att du besöker valt provtagningsställe för att hämta ditt testkit.

Bokad tid för upphämtning av testkit

Du har bokad upphämtning av testkit på följande ställe:

12:35
10 AUG
2022

2022-08-10 12:35
Laboratoriet Liljeholmens VC Unilabs Laboratoriemedicin
Liljeholmstorget 3, Stockholm [Visa på karta](#)
Provtagningsrum Liljeholmen

Registrera ditt testkit

Testkitet är opersonligt och måste kopplas ihop med dig som person för att vara giltigt.

Utför provtagning

Tillsammans med testkitet följer en instruktion hur du utför provtagningen.

Lämna in testkit

När du utfört provtagningen lämnar du testkitet för analys på samma ställe som du hämtade det.

Provsvar

Analys av ditt prov tar 1-3 dagar. Ditt svar kommer här i 1177 Vårdguiden. Du blir aviserad genom sms/e-post enligt de intsättningar du har.

[Avslut](#)

Ångra beställning

Om invånaren råkat välja fel beställning så går det att ångra beställningen fram tills provtagningen är utförd eller tills hemleverans av provtagningskit är påbörjad. Välj den felaktiga beställningen och skrolla ner till **Ångra beställning**.

Om bokning av provtagningstid gjordes som ett steg i beställningsprocessen avbokas tiden när beställningen ångras. Beställningar med en passerad provtagningstid kan inte ångras.

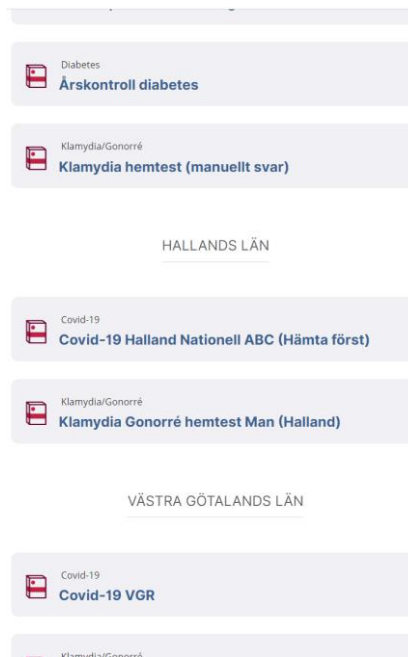
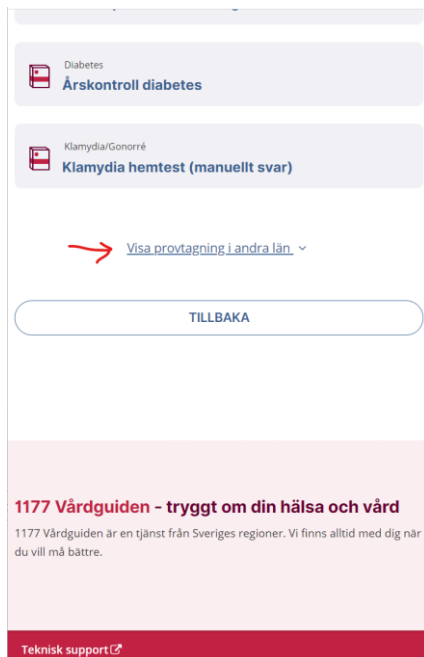
Beställningsdetaljer [+](#)

Om erbjudandet [+](#)

[ÅNGRA BESTÄLLNING](#) [KLAR](#)

3.3. Provtagning i andra län

En region kan också erbjuda provtagning till **alla** invånare i Sverige. Dessa erbjudanden kan användas av invånare som blir sjuka när de är på besök i länet. Dessa erbjudanden visas genom att skrolla ner under **Ny beställning** och välj **Visa provtagning i andra län**.



3.4. Ta del av provsvar

När laboratoriet har analyserat provet och provsvar finns tillgängligt så skickas en avisering om detta till 1177 Inkorg. För att bli aviserad, via sms eller mejl, behöver invånaren registrera mobilnummer och eller mailadress under inställningar i 1177 e-tjänster. Om detta glömts, eller om invånaren inte vill göra det, får invånaren själv logga in på www.1177.se för att se om det kommit något svar. Hur lång tid det tar för ett prov att analyseras beror på vilken typ av prov det rör sig om eller tillfällig belastning på laboratoriet.

Samtidigt som invånaren får svar på sin provtagning får även vården svar till sina system. Detta gör att vårdpersonal samtidigt kan ta del av svaret i sina system.

I listorna för **Pågående beställningar** och **Tidigare beställningar** visas provsvar och status för pågående, ännu obesvarade, beställningar.

1177 VÄRGGUIDEN TEST Tolvan Tolvarssc

Inställningar Logga ut

Start / Egen provhantering

Egen provhantering

BESTÄLL OCH REGISTRERA

Pågående beställningar

2017-09-11 **Klamydia hemtest** Besvarad OLÄST

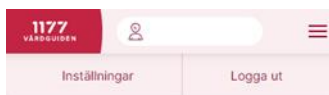
5 minuter sedan **Alternativ 2 - Opersonligt testkit som invånaren beställer och därefter hämtar själv.** REGISTRERA PROVTAGNINGSKIT

23 timmar sedan **Alternativ 1 - Opersonligt testkit som invånaren beställer och får levererat/postat till sig.** REGISTRERA PROVTAGNINGSKIT

3.5. Insikt för provsvar

Vissa provsvar kommer med en tolkning av provsvaret: **Positivt, Negativt, Tekniskt fel** eller **Svar**.

Har invånaren frågor om hur ett laboratoriesvar tolkas får hen kontakta sin vårdgivare. Olika provsvar kan se olika ut beroende på vilket laboratorium som har analyserat provet. De kan också analysera prover med olika metoder vilket gör att analysnamn och referensvärden kan skilja sig åt om invånaren går till olika provtagningsställen.



[Start](#) / [Egen provhantering](#) / [Provsvar](#)

Provsvar

Covid-19 - hemtest

Besvarad | 2021-04-28

Provsvar Negativ

Gäller för _____ och
provsvaret kan inte användas som
reseintyg.

Provet visar inga tecken på covid-19
(infektion med coronavirus SARS-CoV-2).
Pågående infektion kan inte helt säkert
uteslutas. Resultatet kan påverkas av flera
olika faktorer från provtagningen till
färdigt provsvar. Följ alltid
Folkhälsomyndighetens
rekommendationer.

[Läs mer på 1177 Vårdguiden](#)

PROVTAGNINGSTID
2021-04-27

ANALYS
**Sekr(Näsa+Svalg+Saliv)-SARS-CoV-2
RNA**

RESULTAT
SARS-CoV-2 ej påvisad

ANKOMST TILL LAB
Saknas

SVAR FRÅN LAB
2021-04-28 09:47

LAB ID
288298

LABORATORIUM
A05 Diagnostics

3.6. Påminnelse vid ej läst provsvar

Om invånaren får en avisering om ett meddelande i 1177 Inkorg och inte loggar in och läser detta inom tre dagar så skickas en påminnelse till 1177 Inkorg.

3.7. Ny beställning vid tekniskt fel

Invånaren kan göra en ny beställning om insikten tolkar provsvaret som tekniskt fel.

Ett erbjudande kan vara begränsat till att endast kunna beställas ett antal gånger eller med ett visst antal dagars mellanrum. Om invånaren gör en beställning och provsvaret tolkas som tekniskt fel bortser EP från denna beställning. Knappen *beställ igen* visas och invånaren kan göra en ny beställning.

The screenshot shows a lab result page with a yellow header that says "Tekniskt fel. Beställ igen." Below this is a white box containing the following information:

- PROVANSÖKID: 2022-11-16
- PROVMATERIAL: Urin
- ANALYS: Utpg-Chlamydia trachomatis DNA
- RESULTAT: Tekniskt fel arbetet
- U-Nisseria gonorrhoeae DNA
- TEKNIKT FEL ARBETET
- ANVÄNDARE TILL LAB: 2022-11-16 18:21
- SIKRA PRÅLL LAB: 2022-11-16 18:22
- LAB ID: S5040633
- LABORATORIUM: Lab för manuell svareregistrering


Below the white box are three expandable sections: "Beställningsdetaljer", "Om erbjudandet", and "Övrigt", each with a plus sign icon. At the bottom of the page is a blue button labeled "BESTÄLL IGEN".

3.8. Ta bort beställning och provsvar

Invånaren kan välja att ta bort ett provsvar och dess beställning från Egen provhantering. **OBS!** Denna åtgärd raderar information och kan inte ångras.

Skrolla längst ner i provsvaret och klicka på + efter **Övrigt**.

Beställningsdetaljer 

Om erbjudandet 

Övrigt 

Tekniska filer

[Visa klientens beställning och svarsdata](#)

[Visa labsvarsdata](#)

Radera

[Radera permanent](#) 

Läs informationstexten, bekräfta borttagningen genom att ange ditt **personnummer** och välj **Ta bort**.

FÖLJANDE KOMMER TAS

BORT

Beställning (1 st)

Svar (1 st)

BEKRÄFTA BORTTAGNING

Ange ditt personnummer:*

YYYYMMDDNNNN

AVBRYT

TA BORT

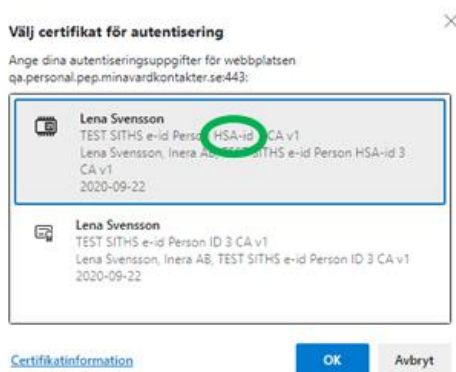
Provsvaret kommer fortfarande att finnas tillgängligt i vårdens system.

4. Vårdpersonal och laboratoriepersonal

Egen provhantering består av flera moduler som underlättar arbetet för vårdpersonal med olika moment vid provhantering.


4.1. Logga in

Välj HSA-certifikat du vill logga in med



I admin-gränssnittet väljs vilken personalmodul som ska användas. Eftersom vårdpersonalen kommer åt patientuppgifter (känsliga personuppgifter) så krävs giltigt SITHS-certifikat och medarbetarupdrag *Vård och behandling* vid start av respektive modul. Undantaget *Behandlingsansvar* som enbart kräver STIHS-kort.

Personalmoduler

			
Behandlingsansvar Registrering av övertagande behandlingsansvar.	Beställ åt invånare Beställ och registrera åt invånare.	Etiketter Ta emot beställningar av hemtest och skriv ut etiketter för provtagningsmaterial.	Ordermottagning Ta emot och hantera beställningar av hemtest och skriv ut adressetiketter för provtagningsmaterial.
			
Provsvår Se och hantera enhetens provsvår.	Provtagning Provtagning av patienter. Skriver ut etiketter för provtagningsmaterial.	Smittspårning Tjänst för att ta reda på om en invånare beställt och fått svar på en Klamydia hemtest.	Svarsregistrering Registrera provsvår manuellt på gjorda beställningar.
			
Tilldela erbjudande Tilldela erbjudanden till patienten.	Tilldelade erbjudanden Följ enhetens patienter och dess användning av provtagningserbjudanden.		

4.2. Provsvarslista

Modulen provsvarslistan är avsedd att användas av vårdpersonal för att ta del av enhetens provsvar.

(Provsvarslistan är en ersättare till modulen arbetslista)

Provsvarslistan kan konfigureras med flera olika vyer där en viss vy har ett specifikt användningsområde och syfte.

Det är även möjligt att söka på enskild invånare och få upp alla provsvar som den invånaren har. Endast provsvar som hör till den inloggade enheten visas.

Personnummer	Namn	Erbjudande	Besvarad	Klamydia	Gonorré	Läst	Tilldelad	Kommentar
1912121212	Tolkan Anders Gunnar Tolvarsson	Klamydia hemtest (manuellt svar)	2020-06-16 09:51	Positiv			SE2321000016-AHGN	Ska söka vird på VC idag
197409112393	Peter Mattias Efernamn1374	Klamydia/gonorré manuell svar - Fler...	2020-11-25 18:59	Positiv				Ringt
1912121212	Tolkan Anders Gunnar Tolvarsson	Klamydia hemtest (manuellt svar)	2021-01-08 13:56	Positiv				Skickat brev 2
197409112393	Peter Mattias Efernamn1374	Klamydia/gonorré manuell svar - Fler...	2021-02-07 16:57		Positiv			
197409112393	Peter Mattias Efernamn1374	Klamydia/gonorré manuell svar - Fler...	2021-02-07 17:17		Positiv			
197409112393	Peter Mattias Efernamn1374	Klamydia/gonorré manuell svar - Fler...	2021-02-07 17:38		Positiv			
1912121212	Tolkan Anders Gunnar Tolvarsson	Sthlms mansmottagning (verifiering) ...	2021-02-11 16:01	Positiv				
10131131313	Tolkan Anders Gunnar Tolvarsson	Sthlms mansmottagning (verifiering) ...	2021-03-11 16:01	Positiv				

Provsvarslistan kan till exempel användas för att:

- bevaka och hantera positiva provsvar som enligt smittskyddslagen kräver smittspårning.
- vårdpersonal ska kunna ta del av enhetens alla provsvar som invånare beställer.
- bevaka provsvar som uppfyller en viss insikt, ex invånare som beställt screening av b-glukos/HbA1c där ett värde indikerar risk för pre-diabetes, eller provsvar som har ett för högt/lågt värde och som kräver uppföljning.
- hjälpa invånare att tolka ett laboratoriesvar, då modulen presenterar provsvaret på samma sätt som invånaren ser det.

Olika vyer kan konfigureras för att visa olika insikter, till exempel klamydia, gonorré, covid-19. Eller för att presentera alla provsvar som kommit till enheten.

Provsvarslistan kan presentera både provsvar som det finns en beställning på men också provsvar som kommit till enheten utan att beställningen är gjort i Egen provhantering. En förutsättning är dock att provsvaret har skickats till Egen Provhantering och finns lagrad här.

Alla provsvar som finns i provsvarslistan finns naturligtvis även tillgängliga för invånaren när hen loggar in i EP.

Presentation av beställning med svar

När man klickar på en rad i provsvarslistan öppnas provsvaret. All information om provsvaret, beställningen och erbjudandet presenteras.

Provsvaret presenteras på samma sätt som för invånaren. Insiktstexter, beställningsdetaljer och erbjudandetexter presenteras också på samma sätt som för invånaren men en lite annan placering på sidan.

Personnummer 19121212-1212 Namn Tolvan Anders Gunnar Tolvarsson Kon Man Folkbokförd i Stockholms län Avisering Avisering påslagen

Klamydia hemtest (manuellt svar)

Klamydia - Dåligt

Provsvar

Provtagningsstid
2019-11-29

PROVMATERIAL
Urin

ANALYS	RESULTAT
U(sp)-Chlamydia trachomatis DNA	Påvisad arbenhet
U-Neisseria gonorrhoeae DNA	Ej påvisad arbenhet

Ankomst till lab
2019-11-29 10:00

Svar från lab
2020-06-16 09:51

Lab ID
47500065

Laboratorium
Mikrobiologi för manuell svarsregistrering

Invånarens insiktstext +

Beställningsdetaljer +

Erbjudandebeskrivning +

TILLDELAD
SE2321000016-AHGN
2023-04-19 17:44
ÅNGRA TILLDELNING

ÖVERTAGANDE BEHANDLINGSANSVAR 1 / 5 →

Registrerat av Leila Skeppholm-Brege
Registrerat på Min enhet
Registrerat 2020-01-23 11:06:34
Telefon 08254214
Kontaktdatum 2020-01-23
Ansv vårdperson Martin

INFORMATION/KOMMENTAR

- 2022-09-09 14:22 Ringt SE2321000016-AHGN
- 2022-09-09 14:26 Ringt igen SE2321000016-AHGN
- 2022-09-09 14:26 Srickat brev SE2321000016-AHGN
- 2022-09-09 14:27 Skickt brev 2 SE2321000016-AHGN
- 2022-09-09 14:27 Knackat på dörren SE2321000016-AHGN
- 2022-09-09 14:27 Knackat igen SE2321000016-AHGN
- 2022-09-09 14:27 Kollat fönstret SE2321000016-AHGN
- 2022-09-09 14:27 Ingen hemma SE2321000016-AHGN

Tilldela mig

Om det är många personer som samtidigt arbetar med provsvarslistan kan man ”tilldela” ett provsvar till sig själv så att andra ser att man håller på och arbeta med detta provsvar.

Det går att ångra tilldelning om man vill att någon annan ska ansvara för den i stället.

INTE TILLDELAD

TILLDELA MIG

TILLDELAD
SE2321000016-AHGN
2023-04-24 15:40

ÅNGRA TILLDELNING

Övertagande behandlingsansvar

Om invånaren söker vård för smittspårningspliktiga sjukdomar kan vårdpersonalen registrera ett *övertagande av behandlingsansvar* i modul med samma namn. Om ett behandlingsansvar finns registrerat, syns denna information i anslutning till provsvaret. Informationen är diagnosrelaterad vilket gör att endast övertaganden som hör till samma insikt som provsvaret har presenteras för provsvaret.

ÖVERTAGANDE BEHANDLINGSANSVAR	
Registrerat av	SE2321000016-AHGN
Registrerat på	Vårdcentralen Storstigen
Registrerat	2023-04-19 11:36:47
Telefon	08-1234567
Aktiviteter	Behandling påbörjad Smittspårning inledd Smittskyddsanmälan gjord
Diagnos	Klamydia
Diagnosdatum	2023-04-19
Ansv vårdperson	Bengt Karlsson
Kommentar	Har skrivit ut antibiotika

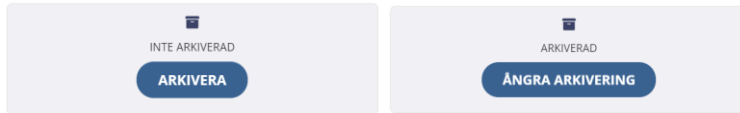
Information/kommentar

Information/kommentar kan användas för att dokumentera åtgärder som man vidtagit vid t.ex. ett smittspårningssammanhang. Men funktionen finns tillgänglig på alla typer av svar och kan användas för olika typer av noteringar och ”kom ihåg”. Informationen är synlig för andra medarbetare på samma enhet.

INFORMATION/KOMMENTAR	
2021-01-19 09:38 Kom 1	SE2321000016-AHGN
2021-01-19 09:41 Kom 2	SE2321000016-AHGN
2022-09-09 14:37 asdsadsadsads	SE2321000016-AHGN
2023-04-19 17:43 Skickat brev	SE2321000016-AHGN
2023-04-19 18:09 Ringt	SE2321000016-AHGN
2023-04-19 18:09 Ringt igen	SE2321000016-AHGN

Arkivera

När man är klar med provsvaret kan man arkivera det. Provsvaret får då status arkiverat. Om man gjorde fel kan man söka upp provsvaret och *ångra arkivering*.



Obs! Olika insiktsresultat kan presenteras mellan lista och provsvar

Ibland kan man uppleva att insiktsresultatet skiljer sig åt mellan det som visas i listan och det som visas när man öppnat ett provsvar. Det kan även hända att det finns ett insiktsresultat i listan men när man öppnar själva provsvaret visas inget insiktsresultat alls.

Orsaken till detta är att listan över provsvar filtrerar fram provsvar som uppfyller på ett visst insiktsresultat och presenterar den insikten. När själva provsvaret visas är det däremot alltid de insikter som man definierat i erbjudandet som visas. Alltså samma insiktsresultat som invånaren ser.

För provsvar utan beställning visas heller inte något insiktsresultat när man öppnar provsvaret. Detta eftersom det inte finns någon bakomliggande beställning med koppling till ett erbjudande och dess insikter.

Gonorré ⓘ

Personnummer	Namn	Postnr	Ort	Erbjudande	Besvarad	Gonorré	Läst	Paxa
197409112393	Peter Mattias Efternamn1374	11122	Stockholm	Klamydia/gonorré manuella sv...	2021-02-07 16:57	Positiv		

Personnummer	Namn	Kön	Folkbokförd i	Avisering
19121212-1212	Tolvan Anders Gunnar Tolvarsson	Man	Stockholms län	Avisering påslagen

Klamydia hemtest (manuellt svar)

Gonorré - Positiv Klamydia - Dåligt

4.3. Behandlingsansvar

Modulen *Behandlingsansvar* används av vårdpersonal för att elektroniskt förmedla till STD-mottagningen att de tagit över behandlingsansvaret för en patient som beställt ett test via Egen provhantering och där svaret är positivt.

Alla med ett SITHS-kort och giltigt medarbetaruppdrag kan logga in i tjänsten för att rapportera att man tagit över behandlingsansvaret för en viss patient.

Om patienten har flera diagnoser gör man en separat registrering för respektive diagnos. Detta för att det kan vara olika aktiviteter som utförts för respektive diagnos.

Patient som haft kontakt med vården

Personnummer


Vårdenhet som tagit över ansvaret

Namn på vårdenheten

Telefonnummer till vårdenhet

Aktiviteter som utförts Behandling påbörjad
 Smittspårning inledd
 Smittskyddsanmälan gjord

Diagnos Klamydia
 Gonorré

Diagnosdatum 

Kommentar

Ansvarig vårdpersonal

Registrerat av

SKICKA

När vårdpersonal registrerat övertagande kommer information om detta att visas i modulen provsvar. Personal som använder modulen provsvar kan då ta del av vad den andra vårdpersonalen har utfört olika aktiviteter. Om man är nöjd med de åtgärder som har vidtagits kan man arkivera provsvaret.

Klamydia hemtest (manuellt svar)

Gonorré - Positiv | Klamydia - Dåligt

Provsvär

Provtagningsid: 2023-04-19

PROVMATERIAL: Urin

ANALYS	RESULTAT
Uspj-Chlamydia trachomatis DNA	Påvisad* arbenhet
U-Neisseria gonorrhoeae DNA	Påvisad arbenhet

Ankomst till lab: 2023-04-19 11:28

Svar från lab: 2023-04-19 11:29

Lab ID: 47500380

Laboratorium: Mikrobiologi för manuell svarsregistrering

ÖVERTAGANDE BEHANDLINGSANSVAR

Registrerat av	SE2321000016-AHGN
Registrerat på	Vårdcentralen Skogen
Registrerat	2023-04-19 16:27:26
Telefon	08-1234567
Aktiviteter	Behandling påbörjad
Diagnos	Smittspårning inledd
Diagnosdatum	Klamydia
Ansv vårdperson	2023-04-19
	Anna Andersson

INFORMATION/KOMMENTAR

INTE ARKIVERAD

ARKIVERA

Beställid: 2023-04-19 11:25
 Provtagen: 2023-04-19 11:25
 Mottagen: 2023-04-19 11:28
 Besvarad: 2023-04-19 11:29

Eftersom en registrering av övertagande sker för en viss diagnos, visas bara de övertagande som har samma diagnos som insikten på provsvaret. Om det finns flera övertaganden för ett provsvar kan man "bläddra" bland de olika registreringarna av övertaganden.

ÖVERTAGANDE BEHANDLINGSANSVAR

Registrerat av	SE2321000016-AHGN
Registrerat på	Vårdcentralen
Registrerat	2023-04-19 11:39:47
Telefon	08-123456
Aktiviteter	Smittspårning inledd
Diagnos	Gonorré
Diagnosdatum	2023-04-19
Ansv vårdperson	Anders Andersson

1 / 3 →

4.4. Beställ åt invånare

Modulen används av vårdpersonal för att hjälpa invånare som själva inte kan eller har möjlighet att logga in i 1177 Egen provhantering för att utföra beställningar och ta del av provsvar.

Vårdpersonalen kan via modulen;

- hjälpa invånaren med att göra en ny beställning,
- registrera egenregistrerade provtagningskit åt invånare,
- ta del av invånarens provsvar,
- markera att man informerat invånaren om provsvaret.

Beställ och registrera åt invånare

Sök Bevaka beställda 2 Informeratlogg

Personnummer **SÖK**

Personnummer: 19121212-1212 Namn: Tolvan Tolvarsson Kön: Man Folkbokförd i: Stockholms län

Ny beställning

Registrera provtagningskit

Beställd	Beställning	OrderID RID	Beställd av	Status	Svar från lab	Informerad	Läst
2022-05-05 13:31	Covid-19 Stockholm Nationell ABC (Beställ först)	2027 8	omniqdev.sll.se utv	Besvarad	2022-05-05 15:23		
2022-05-05 13:30	Covid-19 Halland Nationell ABC (Hämta först)	2026 7	omniqdev.sll.se utv	Besvarad	2022-05-05 15:23	2022-05-27 13:44	
2022-05-05 13:29	Covid-19 Stockholm Nationell ABC (Hämta först)	2025 6	omniqdev.sll.se utv	Besvarad	2022-05-05 15:22		
2022-05-04 16:33	Besöksprover reumatologi	2016 550040421	omniqdev.sll.se utv	Bevakning avslutad			
2022-04-13 15:37	Klamydia hemtest (manuellt svar)	1992 47500344	omniqdev.sll.se utv	Besvarad	2022-04-13 15:44	2022-04-13 15:46	
2022-04-06	Besöksprover reumatologi	1945	omniqdev.sll.se utv	Besvarad	2022-04-06 16:06		

Vad kan beställas åt invånaren?

Vårdpersonal har möjlighet att hjälpa invånaren att göra de beställningar som invånaren själv skulle kunna ha gjort om hen själv loggade in i 1177 Egen provhantering. Alla erbjudanden som invånaren själv skulle kunna beställa kan vårdpersonal hjälpa invånaren att beställa (förutom erbjudanden som kräver tidsbokning i Egen Provhantering). Det är alltså samma regelverk som gäller för dig som vårdpersonal som för invånaren själv. Om ett erbjudande till exempel har en begränsning att en invånare bara kan beställa det 1 gång / vecka så kan även vårdpersonal endast beställa det 1 gång / vecka för den invånaren.

OBS! Kom ihåg att kontrollera invånarens identitet.

När du som vårdpersonal ska hjälpa invånaren med att göra en beställning eller registrera ett provtagningskit måste du först genomföra en identitetskontroll. Detta gör du så att du vet att den invånaren som du hjälper verkligen är den person som hen utger sig för att var.

Registrera provtagningskit

Vårdpersonal kan med denna funktion hjälpa invånaren att registrera ett egenregistrerat provtagningskit.

Bevaka gjorda beställningar

När invånaren behöver hjälp av vårdpersonal för att göra beställningar och registrera provtagningskit har de oftast inte möjlighet att själv ta del av provsvaret i 1177 Egen Provhantering när det är klart. Alla beställningar som vårdpersonal hjälper invånare med hamnar därför på en bevakning. När provsvar är klart uppdateras beställningen med detta och vårdpersonal kan informera invånaren om resultatet.

Informera invånare om provsvar

Alla beställningar som vårdpersonal gör måste man informera provsvaret till invånaren via till exempel telefon. När man informerat invånaren om provsvaret markerar man det som ”JAG HAR INFORMERAT INVÅNAREN”. Beställningen flyttas då från *Bevaka beställda* till *Informeratloggen*.

Beställ och registrera åt invånare

Sök Bevaka beställda 3 Informatlogg Beställning

Beställning

Personnummer Namn Kön

19121212-1212 Tolvan Tolvarsson Man

RID Order ID Erbjudande

- 1945 Besöksprover reumatologi

Beställt av enhet
Gustavsbergs Vårdcentral

Beställt av
omniqdev.sll.se utv

Bevakning av beställningen automatiskt avslutad
2022-04-28 10:05

Beställd 2022-04-06 16:05
omniqdev.sll.se utv

Provtagen -

Mottagen 2022-04-06 16:05

Besvarad 2022-04-06 16:06

Informerad -

Erbjudandebeskrivning

Provtagning

Svarsmottagare Gustavsbergs Vårdcentral SE2321000016-14FM

Produkter

- NPU19981** P-ALAT
- NPU03568** B-Trombocyter
- NPU03404** B-SR
- NPU02593** B-Leukocyter
- NPU28309** B-Hemoglobin

Kontaktuppgifter

Mobilnummer 08-1234567

Provsvår

Provtagningsstid
2020-02-17

PROVMATERIAL
Plasma

ANALYS	RESULTAT	REFERENS
P-ALAT	0.22 ukat/L	0.15-0.75
Värdet har kontrollerats.		

PROVMATERIAL
Blod

ANALYS	RESULTAT	REFERENS
B-Leukocyter	4.2 10 ⁹ /L	3.5-8.8
B-Erytrocyter	5.2 10 ¹² /L	3.9-5.2
B-Hb	112 g/L	117-153
B-EVF	0.32* g/L	0.35-0.46

Automatisk rensning av gamla beställningar

Beställningar som görs av vårdpersonal och som legat på bevakningslistan under en väldigt lång tid upphör bevakningen för.

Beställningen rensas bort oavsett om det bara är en beställning eller om det är en beställning med ett svar. Dessa beställningar får status "Bevakning avslutad" och rensas bort ur listan *Bevaka beställda*.

Om man söker en specifik invånare i listan "Sök" kan man se dem men med status *Bevakning avslutad*.



●	2022-04-06 16:05	Besöksprover reumatologi	1945	omniqdev.sll.se utv	Besvarad	2022-04-06 16:06	✉
●	2022-04-06 15:04	Alternativ 3 - Opersonligt testkit som invånaren hämtar utan initial beställning.	1940 550040385	omniqdev.sll.se utv	Bevakning avslutad		

Hur lång tid en beställning ska ligga på bevakningen är konfigurerbart. Default är den inställd på 1 år från beställningsdatum. Nationella förvaltningen kan ändra denna inställning med hjälp av systeminställningen `CLEANUPORDERAGENTLABRESULTS_DaysToWait`.

Behörigheter och tillgång till information

När man loggar in i modulen som en vårdpersonal gör man det på en viss enhet. Det är bara beställningar som är gjorda på den inloggade enheten som presenteras i de olika flikarna. Det går alltså inte att ta del av beställningar som är gjorda på en annan enhet eller som invånaren själv gjort.

Modulen kräver separat behörighet. Det finns två olika:

- *Beställ åt invånare - Beställ och registrera provtagningskit*: ger användaren rättighet till att göra nya beställningar och registrera provtagningskit för en viss invånare.
- *Beställ åt invånare - Informera om provsvar*: ger användaren rättigheter till att ta del av innehållet i flikarna *Bevaka beställda* och *Informeratloggen* så att man kan ta del av laboratoriesvar och informera invånaren om resultatet.

4.5. Etiketter (modulen)

Modulen ”Etiketter” är enhetens ”inkorg” för invånares beställningar av personliga provtagningskit. Vårdpersonal använder modulen för att skriva ut provtagningsetiketter och adressetiketter för märkning av provtagningsmaterial och kuvert. Därefter skickas de hem till invånaren via post.

Provrörsetiketten består av två delar. Adressetiketten som fästs på kuvertet som postas till invånaren och röretiketten som fästs på provröret/provtagningskitet.



Adressetiketten innehåller den adress som invånaren angav som leveransadress vid beställningstillfället och kan alltså skilja sig från invånarens folkbokföringsadress. Invånaren kan inte ändra på för- och efternamn.

Röretiketten innehåller information om RID-kod samt rörkod. RID-koden är den kod som identifierar vilken beställning etiketten hör till och rörkoden är labbets kod för vilket provrör/provtagningskit som ska användas för att kunna utföra analysen. Ingår det flera prover i samma beställning (ex provtagning från flera lokaler som kön, rektalt eller oralt) skriv det ut flera provrörsetiketter med samma adress men med olika röretiketter – en för varje analys.

Etiketter kan se olika ut beroende på vilken region och laboratorium som etiketterna ska gälla för.

Skriva ut provrörsetikett

För att skriva ut provrörsetikett väljs en eller flera poster i listan. Ska samtliga poster skrivas ut väljs *Markera alla*.

The screenshot shows the 'Etikettutskrift' (Label Printing) interface. At the top right, it says 'Skrivare: 127.0.0.1:9100'. Below this are tabs for 'Att skriva ut', 'Utskrivna', 'Utskriftslogg', and 'Batchbearbetning'. A 'Markera alla' button is on the left, and a search box with 'Sök:' and an 'Exportera' button with a dropdown arrow is on the right. The main area contains a table with the following data:

RID	Beställningsdatum	Beställning	Personnummer	Kön	
<input type="checkbox"/>	47500215	2021-02-18 15:52	HbA1c Diacert	1912121212	Man
<input type="checkbox"/>	47500306	2021-12-20 17:21	Klamydia gonorré hemtest (demo)	198202262385	Kvinna
<input type="checkbox"/>	47500307	2021-12-20 17:36	Klamydia gonorré hemtest (demo)	198202262385	Kvinna
<input type="checkbox"/>	47500344	2022-04-13 15:37	Klamydia hemtest (manuellt svar)	1912121212	Man

Export av listinnehåll

Ska listan med poster exporteras till annan aktör väljs *Exportera* och en Excel- eller CSV-fil med personposterna skapas. Listan kan användas som underlag till transportfirmor som ska transportera provtagningsmaterial till invånaren. Funktionen har använts vid självprovtagning i samband med Covid-19.

Det krävs separat behörighet för att *Exportera*-knappen ska bli synlig då den exporterar känsliga personuppgifter.

This close-up shows the search and export controls. It includes a search box with 'Sök:' and an 'Exportera' button with a dropdown arrow. Below the search box, the column headers 'Personnummer' and 'Kön' are visible with sort icons.

Batchbearbetning

Fliken *Batchbearbetning* används för att ta emot beställningar där det inte finns behov att skriva ut några etiketter. Funktionen används om det finns stora mängder beställningar som ska hanteras.

Användningsområde kan vara att ta ut beställningsinformation som ska vidarebearbetas i ett annat system, att ta ut "lister" på alla beställningar som gjorts och som det ska skickas ut förmärkta opersonliga provtagningskit till.

Etikettutskriften

Att skriva ut Utskrivna Utskriftslogg Batchbearbetning

Markera beställningar som utskrivna utan utskrift

Använd denna funktion för att markera en större mängd beställningar som utskrivna, och ladda sedan ned en CSV-fil med resultatet för vidare bearbetning

Beställning Alla (totalt 8 st)

Max antal 5000

SÖK

Batch ID	Markerad utskriven	Markerad utskriven av	Antal	
18	2021-09-15 13:54	SE2321000016-AHGN	1	Ladda ned
9	2021-02-10 17:57	SE2321000016-AHGN	1	Ladda ned

Konfiguration av etikettskrivare

Hur man konfigurerar etikettskrivaren beskrivs i dokumentet ”*EP Bruksanvisning systemadministratör*”

4.6. Ordermottagning

I modulen ordermottagning skrivs adressetiketter ut för opersonliga provtagningskit.

Observera att det bara är en adressetikett som skrivs ut vid ordermottagning av opersonliga provtagningskit då dessa är redan märkta med provtagningskitsnummer och RID, läs mer.

Ordermottagning Skrivare: 127.0.0.1:9100

Hantera beställningar av opersonliga provtagningskit

Nya - Att skriva ut ▾ Utskrivna Utskriftslogg

Markera alla Sök:

	Beställd	OrderID	Artikel	Erbjudande	Personnummer	Kön
<input type="checkbox"/>	2022-05-31 13:42	2049	Covid-19 testkit hämta/beställa	Alternativ 1 - Opersonligt testkit som invånaren beställer och får levererat/postat till sig.	191212121212	Man
<input type="checkbox"/>	2022-05-31 13:43	2050	Covid-19 testkit hämta/beställa	Alternativ 1 - Opersonligt testkit som invånaren beställer och får levererat/postat till sig.	197409112393	Man

4.7. Provtagning

Provtagning är en modul som används av vårdpersonal för att söka fram en invånares beställning för att utföra provtagning. I modulen anger man provtagningsstid och skriver ut etiketter för märkning av provmaterial.

Modulen kan användas som ett ”lättviktsalternativ” till en fullskalig integration med ett provtagningsystem. Modulen består av 3 flikar:

- *Sök beställning* – Sök på personnummer för att få upp invånarens beställningar som kan provtas.
- *Bokade tider* – Lista med dagens bokade tider. (När invånaren bokar tid för provtagning)
- *Utskrivna* – Historik på alla unika provtagna beställningar på detta provtagningsställe
- *Utskriftslogg* – Logg över utskrifter av beställningar på denna provtagningsenhet (samma beställning kan förekomma flera gånger)

Provtagning

Skrivare: 127.0.0.1:9100

Sök beställning Bokade tider Utskrivna Utskriftslogg

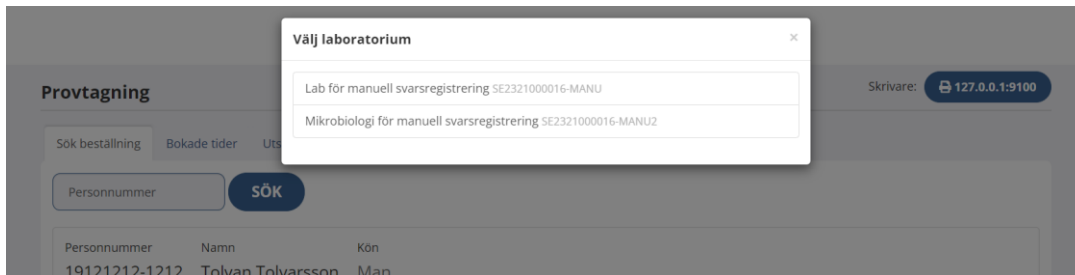
SÖK

Personnummer	Namn	Kön
19121212-1212	Tolvan Tolvarsson	Man

Order ID	Beställningsdatum	Bokad tid	Beställning	Svarsmottagare
2044	2022-05-31 13:15	-	Besöksprover reumatologi	Gustavsbergs Vårdcentral
2045	2022-05-31 13:15	-	Årskontroll diabetes	Gustavsbergs Vårdcentral Dr Anders Andersson

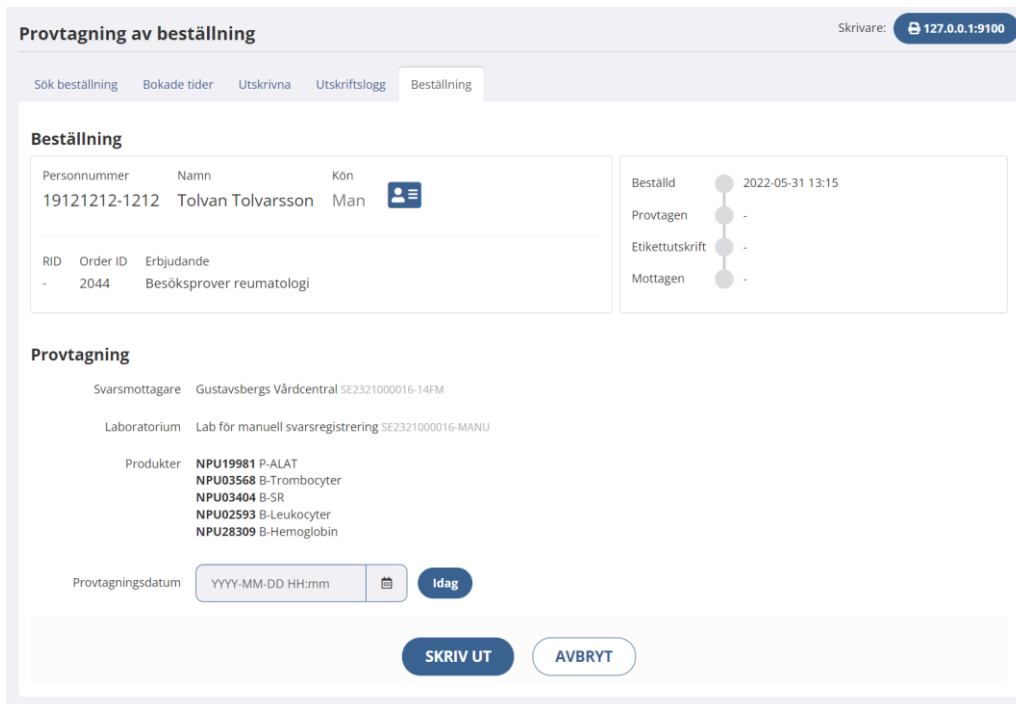
Val av laboratorium

En provtagningsenhet kan ha en eller flera samtidiga laboratorier som den utför provtagning åt. Om en provtagningsenhet utför provtagning åt har fler än ett laboratorium behöver provtagaren välja vilket laboratorium som beställningen ska öppnas som. När en beställning har blivit provtagen kan laboratorium ej ändras.



Provtagning

Vid val av beställning översätts de nationella produktkoderna till laboratoriets mappade koder. Provtagningsdatum behöver fyllas i och kan inte var i framtiden. Utskrift av etiketter sker enligt en utskriftsmall som det valda laboratoriet har bestämt. Efter att etiketten skrivits ut kan provtagningsdatum inte ändras. Beställningen finns nu tillgänglig för en integrationsplattform att hämta.



Beställningar från andra län

I modulen presenteras invånarens samtliga beställningar som ännu inte är provtagna. Om invånare är folkbokförd i ett annat län kan du som provtagare se alla beställningar som avser erbjudanden från andra län.

Provtagning Skrivare: 127.0.0.1:9100

Sök beställning Bokade tider Utskrivna Utskriftslogg

Personnummer **SÖK**

Personnummer	Namn	Kön
19121212-1212	Tolvan Tolvarsson	Man

Order ID	Beställningsdatum	Bokad tid	Beställning	Svarsmottagare
2044	2022-05-31 13:15	-	Besöksprover reumatologi	Gustavsbergs Vårdcentral
2045	2022-05-31 13:15	-	Årskontroll diabetes	Gustavsbergs Vårdcentral Dr Anders Andersson
Övriga län				
2048	2022-05-31 13:24	-	Covid-19 VGR Västra Götalands län	Klamydiaenheten VGR TODO
2047	2022-05-31 13:23	-	Diabetesrisktest Östergötlands län	Diabetesrisktest

Om det väljs att utföra provtagning på en beställning som skapats från ett erbjudande i ett annat län erhålls information om detta även när beställningen öppnats.

Provtagning av beställning

Sök beställning Bokade tider Utskrivna Utskriftslogg **Beställning**

Beställning

Personnummer	Namn	Kön
19121212-1212	Tolvan Tolvarsson	Man

RID	Order ID	Erbjudande (från annat län)
-	2048	Covid-19 VGR Västra Götalands län

Beställd

Provtagt

Etikettut

Mottage

Provtagning

Svarsmottagare Klamydiaenheten VGR SE2321000131-TEST
TODO TODO

Kontroll av uppgifter i beställningen

När en beställning öppnats, av ett utförande laboratorium, sker två grundläggande kontroller:

- att mottagande laboratorium kan utföra samtliga produkter i beställningen

Beställningen kan inte hanteras av laboratorie Mikrobiologi för manuell svarsregistrering.
Mikrobiologi för manuell svarsregistrering kan inte hantera alla produkter som skall provtas. Vilka som inte stöds framgår av produktlistan nedan.

Provtagning

Svarsmottagare Diabetesrisktest SE2321000016-A2LW

Laboratorium Mikrobiologi för manuell svarsregistrering SE2321000016-MANU2

Produkter **NPU02192 P-Glukos** [Stöds ej]
NPU27300 B-HbA1c (IFCC)

Provtagningsdatum YYYY-MM-DD HH:mm **Idag**

SKRIV UT **AVBRYT**

- att svarsmottagaren är en enhet som laboratoriet har som kund och kan skicka svar till

Beställningen kan inte hanteras av laboratorie Lab för manuell svarsregistrering.
Lab för manuell svarsregistrering kan inte skicka provsvar till Klamydiaenheten VGR.
Om denna provtagningsenhet hanterar fler laboratorier, öppna beställningen på nytt och välj ett annat laboratorium.
I övriga fall hänvisa invånaren att provta sig på ett provtagningsställe som anges i beställningen.

Provtagning

Svarsmottagare Klamydiaenheten VGR SE2321000131-TEST
TODO TODO

Laboratorium Lab för manuell svarsregistrering SE2321000016-MANU

Produkter **NPU59106 RÖ2** Sekr-SARS-CoV-2 RNA

Provtagningsdatum YYYY-MM-DD HH:mm **Idag**

SKRIV UT **AVBRYT**

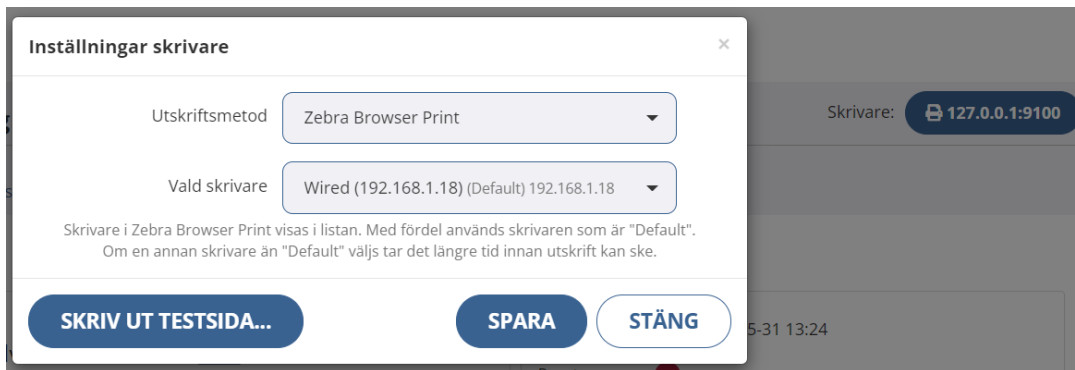
Om något eller båda dessa kriterier inte uppfylls erhålls ett felmeddelande och det går inte att skriva ut några provtagningsetiketter.

Utskrift av provtagningsetiketter

Vid provtagning sker utskrift av provtagningsetiketter via en nätverksansluten etikettskrivare.

EP har två olika utskriftsmetoder för att kommunicera med skrivaren. IP-print och Zebra Browser Print. IP-print är det äldre sättet att kommunicera och kommer så småningom att avvecklas till förmån för den säkrare metoden **Zebra Browser Print**.

För att kunna skriva ut med Zebra Browser Print krävs att utskriftsprogramvaran finns installerad på den datorer som utskrift ska kunna ske ifrån. Se EP Bruksanvisning systemadministratör hur programvaran laddas ner och hur den konfigureras.



Loggning av användaraktiviteter i provtagningsmodulen

Samtliga sökningar och händelser som vårdpersonal gör i provtagningsmodulen loggas i användarloggen.

4.8. Smittspårning

I modulen *Smittspårning* kan vårdpersonal ta reda på om en viss invånare har utfört ett klamydia/gonorré hemtest i Egen provhantering och fått ett svar efter genomförd provtagning. Modulen ger endast svar på provtagning av klamydia/gonorré och om det finns ett svar, inte om resultatet var positivt eller negativt.

Smittspårning

Här får du svar på om en invånare har fått provsvar på ett 1177 hemtest under de senaste 365 dagarna

19121212-1212

**Invånaren har ett provsvar för
Klamydia/Gonorré från 2021-12-09**

Sökning utfördes i Egen Provhantering bland provsvar som avser Klamydia/Gonorré med antingen positivt eller negativt resultat

[Klicka här för ny sökning](#)

4.9. Svartsregistrering

Modulen svartsregistrering används för att besvara beställningar manuellt. Modulen kan användas när det inte finns någon elektronisk integration mellan laboratoriesystemet och Egen provhantering. Då kan svaret registreras manuellt i Egen provhantering i stället för i laboratoriesystemet. Funktionen kan också användas för att registrera ett svar från ett snabbtest som analyseras av vårdpersonal.

Sök invånare och beställning

Sök invånaren genom att registrera invånarens personnummer eller RID-nummer vid opererligt provtagningskit.

Invånarens samtliga beställningar och dess status presenteras. Endast beställningar som hör till den vårdenhet man är inloggad på presenteras.

Besvara beställning

Sök beställning Svarslogg

Personnummer eller RID **SÖK**

Personnummer	Namn	Kön
19121212-1212	Tolvan Tolvarsson	Man

Beställning	RID	Order ID	Beställd	Besvarad
Klamydia hemtest (manuellt svar)	47500345	2019	2022-05-04 18:35	-
Klamydia hemtest (manuellt svar)	47500344	1992	2022-04-13 15:37	2022-04-13 15:43
Klamydia hemtest (manuellt svar)	47500342	1873	2022-04-04 09:39	2022-04-04 11:57

Skapa svar på beställning

Välj den beställning som ska besvaras och välj svarsmall

Besvara beställning

Sök beställning Svarslogg Beställning

Beställning

Personnummer	Namn	Kön
19121212-1212	Tolvan Tolvarsson	Man

Beställd 2021-11-24 14:56
Etikettutskrift 2021-10-25 16:49
Mottagen 2021-11-24 14:57

RID	Order ID	Erbjudande
47500283	1468	Klamydia hemtest (manuellt svar)

Skapa provsvar Välj svarsmall...

- 1 Klamydia NEG + Gonorré NEG
- 2 Klamydia POS + Gonorré NEG
- 3 Klamydia NEG + Gonorré POS
- 4 Klamydia POS + Gonorré POS
- 5 Tekniskt fel - Fel adress

Fyll i provtagningsdatum

Provtagningsdatum ska helst vara det datum som invånaren faktiskt utförde själva provtagningen. Om denna information inte finns på laboratoriesvaret kan knappen *Idag* väljas för att sätta dagens datum.

Besvara beställning

Sök beställning Svarslogg Beställning

Beställning

Personnummer	Namn	Kön		Beställd	2021-11-24 14:56
19121212-1212	Tolvan Tolvarsson	Man		Etikettutskrift	2021-10-25 16:49
RID	Order ID	Erbjudande		Mottagen	2021-11-24 14:57
47500283	1468	Klamydia hemtest (manuellt svar)			

Skapa provsvar 2 Klamydia POS + Gonorré NEG

LID 47500283

Provmaterial Urin

Provtagningsdatum 2022-06-02 17:00 Idag

Analyskod	Analysnamn	Disciplin	Resultat	Utanför ref.	Analyskommentar
NPU12331	U(sp)-Chlamydia trachomatis DNA	M	Påvisad	arbetshet Ja	<input type="text"/>
NPU27318	U-Neisseria gonorrhoeae DNA	M	Ej påvisad	arbetshet Okänd	<input type="text"/>

SKICKA SVAR
AVBRYT

Om innehållet i svarsmallen inte överensstämmer helt med det laboratoriesvar som ska registreras går det bra att ändra resultatet eller kommentaren.

Skicka svar

När svaret skickas händer följande:

- Svaret sparas för invånaren.
- Ett meddelande till invånarens Inkorg i 1177 skickas.
- Invånaren får en avisering om att det finns ett meddelande i 1177 Inkorgen (om invånaren har ställt in detta i sina inställningar).
- I *Arbetslistan* presenteras de svar som konfigurerats att visas. (Vanligtvis endast svar som är positiva och ska smittspåras)

Korrigerat registrerat svar

Om ett manuellt svar är felaktigt registrerat går det bra att korrigerat detta och skicka ett förnyat svar. Vid behov kan detta göras ett flertal tillfällen.

OBS! Det går inte att ändra ett felaktigt registrerat provtagningsdatum. Orsaken är att manuell svarsregistrering följer samma tekniska regelverk som om svaret skulle komma elektroniskt från ett laboratedatasystem. Provtagningsdatum ingår i den ”nyckeln” som gör ett provsvar unikt över tid.

Analyser	Analyskod	Analysnamn	Disciplin	Resultat	Utanför ref.	Analyskommentar
	NPU12331	U(sp)-Chlamydia trachomatis DNA	M	Påvisad	arbenhet	Ja
	NPU27318	U-Neisseria gonorrhoeae DNA	M	Ej påvisad	arbenhet	

Korrigerat provsvar

- 1 Klamydia NEG + Gonorré NEG
- 2 Klamydia POS + Gonorré NEG
- 3 Klamydia NEG + Gonorré POS
- 4 Klamydia POS + Gonorré POS
- 5 Tekniskt fel - Fel adress

Välj svarsmodell på nytt, välj samma eller en ny och korrigerat svaret.

Besvara beställning

Sök beställning Svarsslogg Beställning

Beställning

Personnummer	Namn	Kön	Bestäld	2021-11-24 14:56
19121212-1212	Tolvan Tolvarsson	Man	Etikettskrift	2021-10-25 16:49
RID	Order ID	Erbjudande	Mottagen	2021-11-24 14:57
47500283	1468	Klamydia hemtest (manuellt svar)	Besvarad	2022-06-02 17:01 3E23210000116-AHGN

Provsvar

LID 47500283

Provmaterial Urin

Provtagningsdatum 2022-06-02 17:00:00

Analyser	Analyskod	Analysnamn	Disciplin	Resultat	Utanför ref.	Analyskommentar
	NPU12331	U(sp)-Chlamydia trachomatis DNA	M	Påvisad	arbenhet	Ja
	NPU27318	U-Neisseria gonorrhoeae DNA	M	Ej påvisad	arbenhet	

Korrigerat provsvar

LID 47500283

Provmaterial Urin

Provtagningsdatum 2022-06-02 17:00:00

Analyser	Analyskod	Analysnamn	Disciplin	Resultat	Utanför ref.	Analyskommentar
	NPU12331	U(sp)-Chlamydia trachomatis DNA	M	<input type="text" value="Ej påvisad"/>	arbenhet	Okänd
	NPU27318	U-Neisseria gonorrhoeae DNA	M	<input type="text" value="Ej påvisad"/>	arbenhet	Okänd

Skicka svar

När svaret skickas får invånaren åter ett meddelande i sin inkorg och blir aviserad på nytt.

Svarslogg

Svarsloggen visar alla tidigare manuellt registrerade svar. Loggen kan användas för att söka fram en beställning som det skapats ett korrigerat svar på.

Besvara beställning

Sök beställning Svarslogg

Sök:

Besvarad	Besvarad av	Personnummer	Lab ID	Order ID	Provtagningsdatum
2018-09-25 12:23:24	Martin Williamson SE2321000016-35TJ	191212121212	1	407	2018-09-24 19:46:09
2018-09-25 12:20:28	Martin Williamson SE2321000016-35TJ	191212121212	1	407	2018-09-24 19:46:09
2018-09-24 19:46:50	Martin Williamson SE2321000016-35TJ	191212121212	1	407	2018-09-24 19:46:09
2018-09-25 12:44:05	Martin Williamson SE2321000016-35TJ	191212121212	2	408	2018-09-25 12:33:00
2018-09-25 12:33:45	Martin Williamson SE2321000016-35TJ	191212121212	2	408	2018-09-25 12:33:00
2018-09-25 19:02:56	Martin Williamson SE2321000016-35TJ	191212121212	3	409	2018-09-25 19:02:00
2018-09-25 19:02:55	Martin Williamson SE2321000016-35TJ	191212121212	3	409	2018-09-25 19:02:00
2018-09-25 19:02:54	Martin Williamson SE2321000016-35TJ	191212121212	3	409	2018-09-25 19:02:00

4.10. Tilldela erbjudande

Det finns två olika sätt att nå funktionen för att tilldela en patient ett erbjudande, via uthopp från ett journalsystem eller via inloggning i Egen provhantering. Logga in i Egen provhantering och välj *Tilldela erbjudande*.

För att kunna använda modulen krävs att man är registrerad som användare o Egen Provhantering, har behörigheten *Tilldela erbjudande* och har ett medarbetaruppdrag i HSA-katalogen.

Steg 1: Ange patientens personnummer och vårdenhet som tilldelningen gäller från (vilken vårdenhet som provsvaret ska registreras på):

Tilldela erbjudanden

Ange personnummer samt den enhet som invånaren ska få ett erbjudande tilldelat från.

Personnummer

Enhet

FORTSÄTT

Steg 2: Klicka på *Tilldela nytt erbjudande* och välj erbjudande

« Välj annan invånare

Personnummer	Namn	Kön	Folkbokförd i	Tilldela nytt erbjudande
19121212-1212	Tolvan Anders Gunnar Tolvarsson	Man	Stockholms län	

Beställningsbara erbjudanden

Erbjudande	Tilldelad	Tilldelat av	Använt	Senast använt	Status
Inga erbjudanden					

Ej beställningsbara erbjudanden

Erbjudande	Tilldelad	Tilldelat av	Använt	Senast använt	Status
Påminnelse ny provtagning	2022-11-29	Saknas	Saknas	0:e äne	använd Borttagen

Tilldela nytt erbjudande

Besöksprover reumatologi
Kan repeteras tillvidare

HbA1c Diacert
Kan repeteras 2 gånger med minst 4 dagars mellanrum

Jonas Covid-19 Öpersonligt SKICKA HEM TILLO
Kan repeteras tillvidare

Jonas PCR Test
Kan repeteras tillvidare

Påminnelse ny provtagning
Kan repeteras tillvidare med minst 1 dagars mellanrum

Årskontroll diabetes
Kan repeteras tillvidare med minst 200 dagars mellanrum

Steg 3: Ange omfattning och hur avisering ska ske.

Nu kan man som vårdpersonal ställa in hur just denna invånare ska kunna använda erbjudandet och i vilken omfattning olika aviseringar ska skickas ut.

Fälten är förfyllda med de förvalda värden som ställts in av den lokala administratören på just denna enhet.

Tilldela erbjudande

Personnummer: 19121212-1212 | Namn: Tolvan Anders Gunnar Tolvarsson | Kön: Man | Folkbokförd i: Stockholms län

Besöksprover reumatologi

Inglödande produkter: P-ALAT, B-Trombocyter, B-SR, B-Leukocyter, B-Hemoglobin

Svarsmottagare: Gustavsbergs Vårdcentral

Ansvarig för erbjudandet: Sofia Ernestam, Reumatologikliniken, Karolinska Universitetssjukhuset

Betalande enhet: 1234567

Visa erbjudandebeskrivning

Regler för utnyttjande

Ange hur denna invånaren ska kunna använda erbjudandet.

Hur många gånger ska invånaren kunna beställa?

Obegränsat

Kan beställa 10 gånger.

Hur lång tid måste det gå mellan två beställningar?

Ingen begränsning

Ny beställning kan göras efter 2 dagar.

Avisering

Ska invånaren aviseras när du tilldelat erbjudandet?

Nej, ingen avisering

Ja, avisera

Ska invånaren påminnas om hen inte använt erbjudandet?

Ingen påminnelse

Påminn 7 dagar efter erbjudandet tilldelades.

Ska invånaren aviseras när erbjudandet återigen är möjligt att beställas?

Nej, ingen avisering

Ja, avisera

TILDELA AVBRYT

Steg 4: Klart!

När erbjudande är tilldelat kan invånaren börja använda det via 1177.se.

« Välj annan invånare

Personnummer: 19121212-1212 | Namn: Tolvan Anders Gunnar Tolvarsson | Kön: Man | Folkbokförd i: Stockholms län

Tilldela nytt erbjudande

Beställningsbara erbjudanden

Erbjudande	Tilldelad	Tilldelat av	Använt	Senast använt	Status
Besöksprover reumatologi	2022-11-30	Saknas Saknas	0 gång	oanvänd	Beställningsbar

Ej beställningsbara erbjudanden

Erbjudande	Tilldelad	Tilldelat av	Använt	Senast använt	Status
Påminnelse ny provtagning	2022-11-29	Saknas Saknas	0 gång	oanvänd	Borttagen
HbA1c-Diacert	2022-11-29	Saknas Saknas	0 av 2 gånger	oanvänd	Borttagen
Årskontroll diabetes	2022-11-29	Saknas Saknas	0 gång	oanvänd	Borttagen
Årskontroll diabetes	2022-11-29	Saknas Saknas	0 gång	2022-11-29	Borttagen

Ångra tilldelat erbjudande

Om du tilldelat fel erbjudande eller det inte ska vara tillgängligt för patienten mer så går det bra att ångra och ta bort det. Klicka på det felaktiga erbjudandet under Patientens tilldelade erbjudanden och *Ta bort erbjudande*.

Tilldelat erbjudande

Personnummer	Namn	Kön	Folkbokförd i
19121212-1212	Tolvan Anders Gunnar Tolvarsson	Man	Stockholms län

Årskontroll diabetes (Beställningsbar)

Ingående produkter	P-Kreatinin P-HDL P-LDL B-HbA1c (IFCC) U-Albumin/Kreatinin kvot P-Kolesterol
Svarsmottagare	Gustavsbergs Vårdcentral
Ansvarig för erbjudandet	Martin W
Betalande enhet	11002301M01

Visa erbjudandebeskrivning ▾

Regler för utnyttjande

Hur många gånger ska invånaren kunna beställa?
Obegränsat (Använt 1 gång.)

Hur lång tid måste det gå mellan två beställningar?
Ingen begränsning (Senast använt: 2022-11-23)

Avisering

Ska invånaren aviseras när du tilldelat erbjudandet?
Nej, ingen avisering

Ska invånaren påminnas om hen inte använt erbjudandet?
Nej, ingen påminnelse

Ska invånaren aviseras när erbjudandet återigen är möjligt att beställas?
Ja, avisera

Tilldelning

Tilldelat	2022-11-23 12:24
Tilldelat av	Saknas Saknas
Tilldelat på	Gustavsbergs Vårdcentral

TA BORT ERBJUDANDE **STÅNG**

Generella förutsättningar för att kunna använda modulen

- Vårdenheten har tillgång till tjänsten Egen provhantering för att tilldela provtagningserbjudanden till invånarna.
- Att vårdenheten är konfigurerad att ha tillgång till ett antal erbjudanden som kan användas och kunna tilldelas invånare.
- Att vårdpersonalen har ett SITHS-kort och ett medarbetaruppdrag angivet i HSA-katalogen.
- Att vårdpersonalen är registrerad användare i Egen Provhantering och har behörigheten *Tilldela erbjudande*.
- Att vårdpersonalen har behörighet till de enheter som hen ska tilldela erbjudanden ifrån.

Specifika förutsättningar via uthopp från journalsystem

Behörig vårdpersonal kan tilldela personliga provtagningserbjudanden till invånarna via uthopp till Egen provhantering direkt från journalsystemet om följande förutsättningar finns:

- Vårdpersonalen har behörighet att tilldela provtagningserbjudanden.
- Vårdpersonalen har behörighet till externt uthopp från journalsystemet.
- Journalsystemet har tillgång till tjänsten Egen provhantering och det finns en länk från journalsystemet.

4.11. Tilldelande erbjudanden

Modulen visar samtliga erbjudanden som tilldelats på en viss enhet. I listan kan man se vilka invånare som tilldelats ett erbjudande och hur det har använts. Ett antal sökparametrar kan användas för att få fram de tilldelade erbjudanden som man önskar kontrollera.

Invånare	Erbjudande	Tilldelat	Använt	Senast använt	Status
191212121212 Tolvan Anders Gunnar Tolvarsson	Årskontroll diabetes	2022-11-23	1 ggr	2022-11-23	Beställningsbar
491212121212 Tolvan Anders Gunnar Tolvarsson	Årskontroll diabetes	2022-11-23	0 ggr	oanvänd	Borttagen
191212121212 Tolvan Anders Gunnar Tolvarsson	HbA1c Diacert	2022-11-07	0 ggr	oanvänd	Beställningsbar
491212121212 Tolvan Anders Gunnar Tolvarsson	HbA1c Diacert	2022-11-07	0 ggr	oanvänd	Borttagen
491212121212 Tolvan Anders Gunnar Tolvarsson	Årskontroll diabetes	2022-10-14	1 ggr	2022-11-08	Borttagen
491212121212 Tolvan Anders Gunnar Tolvarsson	Årskontroll diabetes	2022-10-11	1 ggr	2022-11-07	Borttagen
491212121212 Tolvan Anders Gunnar Tolvarsson	HbA1c Diacert	2022-09-06	0 ggr	oanvänd	Borttagen
491212121212 Tolvan Anders Gunnar Tolvarsson	Årskontroll diabetes	2022-09-06	0 ggr	oanvänd	Borttagen
196608182942 Kärre Erikke Sema Viktor Albinsson Utvändrad	Årskontroll diabetes	2022-08-26	0 ggr	oanvänd	Borttagen

Tilldelat erbjudande

Personnummer: 19121212-1212
 Namn: Tolvan Anders Gunnar Tolvarsson
 Kön: Man
 Folkbokför i: Stockholms län

Årskontroll diabetes (Beställningsbar)

Ingående produkter: P-Reaktin, P-HDL, P-LDL, B-HbA1c (IFCC), U-Albumin/Kreatinin kvot, P-Kolesterol

Swensmottagare: Gustavsbergs Vårdcentral
 Använd för erbjudandet: Martin W
 Betalande enhet: 11002301M01
 Visa erbjudandebeskrivning

Regler för utnyttjande

Hur många gånger ska invånaren kunna beställa?
 Obegränsat (Senast 1 gång)

Hur lång tid måste det gå mellan två beställningar?
 Ingen begränsning (Senast använt: 2022-11-23)

Avisering

Ska invånaren aviseras när du tilldelat erbjudandet?
 Nej, ingen avisering

Ska invånaren påminnas om hen inte använt erbjudandet?
 Nej, ingen påminnelse

Ska invånaren aviseras när erbjudandet återigen är möjligt att beställa?
 Ja, avisera

Tilldelning

Tilldelat: 2022-11-23 12:24
 Tilldelat av: Saknas Saknas
 Tilldelat på: Gustavsbergs Vårdcentral

STÄNG [Gå till invånarens tilldelade erbjudanden](#)