



Ställ gärna frågor  
via Slack!

Använd länken  
som ligger i  
mötesinbjudan

2021-02-10

# Användarforum

Regionalt ansvariga och Nationella förvaltningen  
Formulärhantering

Öppna [www.menti.com](http://www.menti.com)  
ange kod 96 88 10 7



**1177**  
VÅRDGUIDEN

# Syfte: Koordinera och samla in behov samt kanal för informations- och erfarenhetsutbyte

## Stående agenda

### Anmälda frågor från regionerna

- Frågor om utmaningar som ni lyft inför forumet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner

### Fördjupningsområde

- Forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett utvalt fördjupningsområde

### Tips och trix

- ~~Ni delar era bästa trix och värsta fallgropar. Sharing is caring!~~

### Aktivitets- och tidplan

- ~~Genomgång av Formulärhanterings övergripande aktivitets- och tidplan~~

### Information från förvaltningen

- Förvaltningen informerar om viktiga händelser

### Spontana frågor?

- Vi fångar upp frågor som uppstått under forumet

### Kommande forum

- Tidpunkt för kommande Användarforum

Bokningsflödet för vaccination mot covid-19



Vi har skapat en P-plats för tekniska diskussioner och tar dem i slutet.

# Slack är den kanal vi använder för chatt och diskussionsforum

Formulär1177  
Jenny Weijnitz Eltes

Jump to...  
Get started  
All done.  
Apps  
Channels  
# -general  
# administrera  
# användarforum  
# eq-5d  
# exportfunktion  
# formulärmallar  
# releasedemo  
# resultatberäkning  
# uppföljning  
# utskick  
+ Add a channel  
Direct Messages  
Slackbot  
Jenny Weijnitz Eltes (you)  
Birgitta Hjerpe  
Boel Göransson  
Carola Anetoft  
Jenny Ulander  
Jessica Bergs  
Karin Gebart-Hedman  
Linda Salomonsson  
Susanne Mellhammar

#-general  
47 | 0 | Company-wide announcements and work-...  
Search  
Wednesday, February 26th  
1177 Vårdguiden som du laddar ner där appen.  
2. Klicka på "Logga in" i övre högra hörnet  
3. När du...  
Laago Josefine 3:24 PM  
@Jessica Bergs Stort tack för detta! 😊 Både roligt och tacksamt att få ta del av det andra regioner har gjort!

Thursday, February 27th  
Karin Gebart-Hedman  
@Laago Josefine Vi har i Stöd och Behandling ett nytt dubbelprogram på framsidan utifrån vilket program som är aktuellt. Kan tänka mig att vi gör ett liknande Formulärhanteringen också.  
1177kort Min nikotinfria resa.pdf  
297 KB PDF  
Stöd och behandling på nätet  
Laago Josefine 2:33 PM  
@Karin Gebart-Hedman Det var ytterligare bra exempel som jag kan titta på. Tack!

- Namn på workspacet är Formulär1177

Notera de olika "kanalerna".  
#general är för allmänna frågor  
#användarforum för just nu

- Anslut via denna länk, som också ligger med i mötesinbjudan:  
[https://join.slack.com/t/formular1177/shared\\_invite/zt-egim4o8i-2KrUWtySK9LrnjsbbFQO7w](https://join.slack.com/t/formular1177/shared_invite/zt-egim4o8i-2KrUWtySK9LrnjsbbFQO7w)

## Anmälda frågor från regionerna



## Anmälda frågor från regionerna

- Frågor och utmaningar som ni lyft inför mötet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner
- Inför nästa möte kan ni skicka in era frågor till [formulartjanst@1177.se](mailto:formulartjanst@1177.se)



# Anmälda frågor (1/2)



## Fråga 1

Vi är nu på gång med att dra igång Formulärhantering i verksamheterna. Det vi undrar över och skulle vilja höra hur andra regioner tänker/gör är:

- Hur hittar/identifierar de andra regionerna sina egna formulär bland alla gemensamma mallar?
- Hur styr ni arbetet med framtagande av formulär i regionens verksamheter/enheter?
- Formulär som kräver rättigheter, hur dokumenterar ni tillståndet för att använda mallen?

- Räck upphanden i Teams 🖐️
- Skriv ert svar i 🌈 Slack, kanal #användarforum

Öppna [www.menti.com](http://www.menti.com)  
ange kod 96 88 10 7



## Anmälda frågor (2/2)



### Fråga 2

När vi kikar på ett besvarat formulär syns alla följdfrågor även om man t ex sagt att man inte har sjukdomen. Det genererar väldigt långa svarsformulär eftersom allt syns även när man svarat nej.

Går det att komma runt det så man bara ser det som är aktuellt?

|        |  |   |
|--------|--|---|
| 3.2    | <b>Hälsa del 1</b>                       |   |
| 3.2.1  | Stroke (hjärnblödning/infarkt eller TIA) | <input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nej   |
| 3.2.2  | Vilken typ?                              | <input type="radio"/> Stroke <input type="radio"/> TIA  |
| 3.2.3  | Hjärtsjukdom                             | <input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nej   |
| 3.2.4  | Vad för sorts hjärtsjukdom?              | <input type="radio"/> Hjärtinfarkt (någon gång i livet) <input type="radio"/> Kärilkramp<br><input type="radio"/> Har genomgått kranskärlsröntgen (med eller utan kärilvidgande behandling eller stent)<br><input type="radio"/> Förmaksflimmer eller annan oregelbunden hjärtrytm <input type="radio"/> Hjärtsvikt <input type="radio"/> Blåsljud eller fel på hjärtats klaffar<br><input type="radio"/> Pacemaker <input type="radio"/> ICD (inopererad defibrillator) <input type="radio"/> Annan hjärtsjukdom |
| 3.2.5  | Beskriv vilken annan hjärtsjukdom:       |   |
| 3.2.6  | Hur ofta använder du Nitrospray?         |   |
| 3.2.7  | Njursjukdom                              | <input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nej   |
| 3.2.8  | Vilken sorts njursjukdom?                | <input type="radio"/> Njursten <input type="radio"/> Njursvikt <input type="radio"/> Annan njursjukdom  |
| 3.2.9  | Beskriv vilken annan njursjukdom:        |   |
| 3.2.10 | Dialysbehandling                         | <input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nej   |
|        |  | <input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nej   |
|        |  | <input type="radio"/> Hepatit B eller C <input type="radio"/> Annan leversjukdom  |
|        |  | <input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nej   |

Vad tycker ni?

1. Ska obesvarade följdfrågor döljas?
2. Finns det ett värde i att se obesvarade följdfrågor?

# Vi kör en Menti!



Öppna [www.menti.com](http://www.menti.com)  
ange kod 96 88 10 7



3.2 Hälsa del 1

3.2.1 Stroke (hjärnblödning/infarkt eller TIA)  Ja  Nej

3.2.2 Vilken typ?  Stroke  TIA

3.2.3 Hjärtsjukdom  Ja  Nej

3.2.4 Vad för sorts hjärtsjukdom?  Hjärtinfarkt (någon gång i livet)  Kärlkramp  
 Har genomgått kranskärlsröntgen (med eller utan kärlvidgande behandling eller stent)  
 Förmaksflimmer eller annan oregelbunden hjärtrytm  Hjärtsvikt  Blåsljud eller fel på hjärtats klaffar  
 Pacemaker  ICD (inopererad defibrillator)  Annan hjärtsjukdom

3.2.5 Beskriv vilken annan hjärtsjukdom:

3.2.6 Hur ofta använder du Nitrospray?

3.2.7 Njursjukdom  Ja  Nej

3.2.8 Vilken sorts njursjukdom?  Njursten  Njursvikt  Annan njursjukdom

3.2.9 Beskriv vilken annan njursjukdom:

3.2.10 Dialysbehandling  Ja  Nej

Lever...  Ja  Nej

Hepatit B eller C  Hepatit B eller C  Annan leversjukdom

...  Ja  Nej

Vad tycker ni?

1. Ska obesvarade följdfrågor döljas?
2. Finns det ett värde i att se obesvarade följdfrågor?



## Fördjupningsområde

Bokningsflödet för  
vaccination mot covid-19

*forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett utvalt fördjupningsområde*

# Bokningsflöde för vaccination mot covid-19



- Inspelning av Kronobergs bokningsflöde, 3 min: <https://vimeo.com/499223401>
- En längre inspelning finns här: <https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/OFORM/pages/2118386184/versikt+bokningsfl+det+f+r+covid-19>

# Invånaren hittar bokningsflödet via olika kanaler

- Invånaren hittar bokningsflödet på kontaktkorten i öppet och inloggat läge
- Bokningsflödet går också att nå på de regionala informationssidorna på 1177.se, samt eventuellt på vårdenhetens sociala forum. Länk kan spridas även via QR-koder



**1177 VÄRDGUIDEN** JÄRSTÄND HÄLRÄDELEN

Liv & hälsa | Barn & gravid | Olyckor & skador | Sjukdomar & besvär | Behandling & hjälpmedel | Så fungerar vården

Du är här: Start / Sjukdomar & besvär / Lungor och tubsjuka / Infektioner och infektion / Om covid-19 / Om covid-19 / Om vaccination mot covid-19 / Vaccination mot covid-19

### Vaccination mot covid-19

Covid-19 är en smittsam infektionssjukdom som orsakas av ett virus. Det finns ännu inga godkända vacciner mot covid-19 för användning i Sverige, men granskning av flera vacciner pågår.

Covid-19 är en nyupptäckt sjukdom och arten av ett så kallat vaccin pågår. Det här vaccinet kommer att utvärderas när det blir klart vilka vacciner som kommer att användas och hur vaccinationerna kommer att gå till.

Det kommer inte att kosta något att vaccinera sig mot covid-19.

#### Vilka kommer att erbjudas vaccin först?

Kvittsmyndigheten har prioriterat vilka personer som ska erbjudas vaccin först, när det finns vaccin i Sverige.

De som har störst behov av att skyddas mot att bli allvarigt sjuka ska få vaccin först. Det är följande personer:

- Du som bor på ett särskilt boende för äldre eller har hemtjänst.
- Du som arbetar nära människor som har ett behov av stöd mot sjukdomar. Det kan vara inom sjukvården, hemtjänsten eller särskilda boenden för äldre.
- Du som är sjuken och bor tillsammans med någon som har hemtjänst.

Sedan kommer den övriga personalen i hälso- och sjukvården att prioriteras, tillsammans med personer som är 70 år eller äldre och andra som riskerar att bli allvarigt sjuka.

Efter det ska resten av befolkningen som är 18 år eller äldre erbjudas vaccin.

#### När kan jag vaccinera mig?

Den region ansvarar för att vaccinera de som bor i regionen. Vår region har gett ut så här för att få mer information.

**Om vaccination i Järstend Hälsöregionen**  
Just nu arbetar Region Järstend Hälsöregionen med att planera och förbereda inför vaccination mot covid-19. Du kan ändå använda oss till för vaccination. Vi besöker våra kunder med mer information när det gäller vaccinationstjänsten.

### Vårdcentralen Hemse, Hemse

Hagagatan 30, HEMSE

[Visa på karta](#) > [Vägbeskrivning](#)

---

VÅRA E-TJÄNSTER

|   |  |
|---|--|
| > <a href="#">Boka tid för vaccination mot Covid-19</a>   | > <a href="#">2. Se bokad tid, av- eller omboka tid direkt</a> |
| > <a href="#">Av/omboka tid</a>                           | > <a href="#">Beställa tid</a>                                 |
| > <a href="#">Beställ svar på röntgen och provtagning</a> | > <a href="#">Förnya hjälpmedel</a>                            |
| > <a href="#">Förnya recept</a>                           | > <a href="#">Hjälp oss bli bättre</a>                         |
| > <a href="#">Kontakta mig</a>                            | > <a href="#">Rådgivning</a>                                   |

---

TELEFON OCH ÖPPETTIDER

**Telefonnummer:**  
[0498-20 46 50](tel:0498-204650)

**Öppettider:**  
Mån-Fre 08:00 - 17:00

**Telefontider:**  
Mån-Fre 06:30 - 15:30

[Visa fler tider och telefonnummer](#)

# Bokningsflöde för vaccination mot covid-19

## - *Prestandatester*

- Lasttester och prestandaförbättrande åtgärder utförs kontinuerligt hos 1177 för de nationella tjänsterna
- Motsvarande tester och åtgärder behöver också ske hos er regionalt
- Det finns ingen "steg-för-steg"-instruktion
- Alla inblandade behöver se över om något kan göras för att möta den förväntade trafikökningen
- Exempelvis, om möjligt:
  - Mäta olika delar för att förstå var det kan "smälla"
  - Förbereda sig genom att förbättra trånga sektorer
  - Ta fram handlingsplaner för att snabbare identifiera fel och vara bättre rustad för vad att göra om det ändå smäller
- Mer om prestanda från januaris användarforum för 1177 Vårdguidens e-tjänster
  - Lyssna 22:30 in i inspelningen: <https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/OVET/pages/2171568517>

# Bokningsflöde för vaccination mot covid-19

## - Undvika antalet inloggningar

- Bra om vi kan hjälpas åt att "nudga" invånarna att INTE logga in för att
  - se om de tillhör målgruppen som kan boka tid
  - se om det har kommit in lediga vaccinationstider
- Informera på öppna 1177.se, dvs INNAN inloggning:
  - vilka grupper som just nu är prioriterade
  - vilka mottagningar som har lediga tider

# Bokningsflöde för vaccination mot covid-19

## - *Prestandatester*

- Formulärhantering i QA-miljön kommer att stängas ner några dagar när vi utför lasttester
- Information kommer att gå ut till berörda
  - skicka ett mejl till [formulartjanst@1177.se](mailto:formulartjanst@1177.se) om du vill vara säker på att få information

# Bokningsflöde för vaccination mot covid-19

## - *Texter*

- "Innan du kan boka tid för vaccination mot covid-19 behöver du besvara detta formulär."
- "Ditt formulär är nu inskickat."
- Invånaren upplever kanske inte att hen "besvarar ett formulär"
- Ordet *formulär* skulle kunna tvättas bort från texterna
- Knappen "Skicka in formuläret" på sammanställningssidan kommer att ändras till "Bekräfta dina svar"
- Om ni önskar ändra era texter, skicka uppdaterat excelark till [formulartjanst@1177.se](mailto:formulartjanst@1177.se)

Du är här: [Start](#) / [Formulär](#) / Vaccination mot covid-19

### Vaccination mot covid-19

Sammanställning

Läs igenom dina svar och bekräfta genom att klicka på knappen "Skicka in formuläret" längst ner på denna sida.

| Fråga  | Svar |
|--|------|
| <a href="#">Är du vård- och omsorgspersonal?</a>   | Ja   |
| <a href="#">Har du någon gång fått en kraftig reaktion efter vaccination och behövt sjukhusvård?</a>           | Nej  |
| <a href="#">Har du allergier som någon gång gett dig så kraftiga reaktioner att du har behövt sjukhusvård?</a> | Nej  |
| <a href="#">Har du ökad blödningsbenägenhet på grund av sjukdom eller medicin?</a>                             | Nej  |
| <a href="#">Är du gravid?</a>  | Nej  |
| <a href="#">Har du vaccinerat dig mot influensa någon gång under de senaste 14 dagarna?</a>                    | Nej  |

[Bakåt](#) [Skicka in formuläret](#)

Tolvan Tolvan  
Inställningar

# Bokningsflöde för vaccination mot covid-19

## - Risk att välj fel tidstyp?

Angående dropdown-listan när man som invånare ska välja tidbok för vaccination:

- Kan det finnas risk att det blir många invånare som väljer fel tidstyp i listan?
- Går det att göra så att invånaren inte ens behöver välja utan kommer direkt till rätt tidbok?
- Hur hanteras de felbokningar som kan uppstå?
- Behöver detta riskanalyseras?



## Information från förvaltningen

# Spontana frågor?

- Vi fångar upp frågor som uppstått under forumet
  - er största utmaning just nu
  - ert bästa tips
  - fråga som ni önskar lyfta idag

1. Räck upphanden i Teams 🖐️

2. Skriv frågan i  Slack, kanal #användarforum

3. Skicka in era frågor till [formulartjanst@1177.se](mailto:formulartjanst@1177.se) så tar vi upp dem på nästa möte

Använd länken  
som ligger i  
mötesinbjudan

# Mentimeter – Tankar och idéer om Användarforum

- Er återkoppling är superviktig – detta är ert forum! ✨
- Vad vill ni behålla?
- Vad vill ni ändra på?
- Struktur, innehåll, frekvens
- Vad vill ni se mer av?
  - Favorit i repris?
  - Diskussion?
  - Funktion?
- Andra förändringar ni klurat på 🤔

Öppna [www.menti.com](http://www.menti.com)  
ange kod 96 88 10 7



# Kommande Användarforum 2021

Häng kvar!  
Vi återupptar de  
tekniska  
diskussionerna strax!



Vi har skapat en P-plats  
för tekniska diskussioner  
och tar dem i slutet.

## Kommande Användarforum 2021

- Användarforum hålls via videomöte en gång per månad under 2021
- Månadens *Fördjupningsområde* bestämmer vi tillsammans
- Planerade datum, onsdagar kl 10.00-11.30:
  - 13 januari – utgick pga covid-19
  - 10 februari
  - 10 mars
  - 14 april
  - 12 maj
  - 9 juni
  - 1 september
  - 13 oktober
  - 17 november
  - 15 december

Öppna [www.menti.com](https://www.menti.com)  
ange kod 96 88 10 7



***Tack för idag!***



# Vi fortsätter den tekniska diskussionen!



P-plats för tekniska diskussioner  
under Användarforum

**1177**  
**VÅRDGUIDEN**