Referensmodell

Skapad av: Amanda Sundberg

Skapad: 2023-11-30

Senast ändrad: 2024-03-26

Mål
Verksamhetsmål #verksamhetsmål

Nytta
kr
#Nytta #kr

Effekt

Effekt

Kostn
Kostnad #kostnad

Effekt

Effekt

Förän
Möjliggörare / tjänst / leverans / investering / förmågor #förändring

Förän
Möjliggörare / tjänst / leverans / investering / förmågor #förändring

Namn förändringen

Risk
Risk #risk
Möjligheten att oönskade effekter eller kostnader uppstår.

Hinde
Hinder #hinder
Någonting som hindrar nyttorna från att uppstå.

Mögl
Möjlighet #möjlighet

Kostn
Tidsåtgång för ny vårdkonsumtion #kostnad

Risk
Undanträngning - patienter med större vårdbehov trängs undan av patienter med lägre vårdbehov #risk

Vårdpersonal som annars hade hjälpt personer med större vårdbehov via telefon eller fysiskt hjälper nu de med lägre vårdbehov först

Personer med låga vårdbehov kontaktar vården i större utsträckning än tidigare

Nytta
Invånare som annars inte hade sökt vård får vård #nytta

Personer i behov av vård tar kontakt med vården i större utsträckning än tidigare

Personer som annars inte skulle ha kontaktat vården gör det.

Nytta
Enklare för invånare att kontakta vården #nytta

Nytta
Minskad miljöpåverkan #nytta

Nytta
kr
Minskade kostnader för resor för invånare #nytta #kr

Nytta
kr
Frigjord tid för invånare #nytta #kr

Mål
Ökad tillgänglighet. Regiona Skåne #verksamhetsmål

Mål
Bättre tillgänglighet till hälsa, vård, omsorg och tandvård. Målbild för 1177 #verksamhetsmål

Nytta
En större andel invånare får vård i rätt tid #nytta

Invånaren behöver inte resa.

Invånaren känner att hen guidas till rätt ställe

Mål
Bättre hälsa hos invånarna. Målbild för 1177 #verksamhetsmål

Nytta
Bättre hälsa för invånare #nytta

Mål
Effektivare användning av resurser inom hälsa, vård, omsorg och tanadvård. Målbild för 1177. #verksamhetsmål

Nytta
Fler invånare får vård totalt sett #nytta

De frigjord tiden för vårdpersonal används för att ta hand om fler.

Nytta
Frigjord tid för vårdpersonal #nytta

Nytta
Ökad trygghet för invånare #nytta

Mindre tid krävs per ärende i snitt (beskrivs i fördjupning i nyttoanalysen)

Mindre tid krävs vid uppföljning och återbesök

De med störst behov får hjälp först.

Invånaren får snabbare kontakt med rätt resurs

Färre fysiska besök behövs

Snabbare överlämningar

Vårdpersonal/invånare behöver inte ringa upp vid överlämning

Invånaren behöver inte berätta allt igen vid ny kontakt (inom 1177 direkt)

Vårdpersonnalen lägger mindre tid på att inhämta anamnes

Vårdpersonal har stöd att planera redan innan första vårdkontakten

Fler invånare kan få hjälp och bedhandling på distans

Vårdpersonal får ett bättre underlag för sin bedömning

Nytta
Mer jämlik vård #nytta

Fler kontaktar vården i rätt tid.

Invånare behöver inte vänta i kö eller till det att vårdcentralen öppnar för triagering och hänvisning.

Vårdpersonal lägger mindre tid på att triagera och hänvisa

Algoritmen triagerar alltid likadant baserat på samma symtom.

Invånaren vårdbehov bedöms automatiskt och invånaren hänvisas automatiskt

Vårdpersonal behöver inte bedöma vårdbehov och hänvisa för de som ska hänvisas vidare

Vissa föredrar digital kontakt

Invånaren kan påbörja och fortsätta med sitt ärende när hen vill.

Invånaren behöver inte vänta i telefonköer eller i väntrum.

Vårdpersonal och invånare är bättre förberedda inför kontakten.

Erklare för invånare och vårdpersonal att följa ärendet över tid.

Vårdpersonal eller invånare behöver inte ringa vid uppföljning och återbesök

Den mest effektiva kanalen används i varje situation

Mer effektivt informationsutbyte med chatt.

Invånare har större möjlighet att ta stöd av närstående under kontakten.

Större möjlighet till eftertanke och informationsinhämtning under kontakten

Mer fokuserat informationsutbyte, mindre 'brus'

Vårdpersonal har större möjlighet att ta stöd av kollefor under kontakten

Vårdpersonal har överblick och vet att de hjälper de med störst behov först

Vårdpersonal känner sig mindre stressade i vårdkontakten.

Nytta
Ökad trygghet för vårdpersonl #nytta

Invånare känner sig mindre stressade i vårdkontakten

Nytta
Bättre arbetsmiljö för vårdpersonal #nytta

Större möjlighet för vårdpersonal att växla mellan fysiska besök, telefon och digitala patientmöten

Större möjligheter att arbeta på distans.

Nytta
kr
Minskade kostnader för rekrytering #nytta #kr

Nytta
Färre vakanser #nytta

Lättare för regionen att rekrytera och behålla kompetens

Nytta
kr
Frigjorda lokaler #nytta #kr

Nytta
Bättre / snabbare utveckling #nytta

Kvalitetsgranskningarna används för systamtiskt förbättringsarbete

Regionen kvalitetsgranskar regelbundet hur ärendena hanterats

Ny forskning (tex hur patienter svarar på frågor när de söker vård, kontaktorsaker)

Vårdpersonal behöver inte lämna råd om självhjälp.

Använda 1177 direkt

Förän
Automatisk bedömning av vårdbehov och hänvisning

#förändring

Förän
Pågående ärenden kan lämnas över digitalt inklusive all information

#förändring

Förän
Automatisk anamnes #förändring

Förän
Lista över ärenden #förändring

Förän
Bild #förändring

Förän
Video #förändring

Förän
Möjlighet att växla mellan chatt, ljudsamtal, bild och video #förändringn

Förän
Asynkron chatt #förändring

Förän
Chatt #förändring

Förän
Data om hur invånare uttrycker sig när de söker vård #förändring

Förän
Automatiska råd om självhjälp #förändring