

Inera 2022-11-28

Folkbokföringsförnyelsen – en förmågestyrd resa från ärenden mot information!

Vilka är vi? Lite allt möjligt

- **Marcus C Nilsson**, EA Lead för Skatteverkets Folk och Fastighetsavdelning sedan juni 2019
- Kort bakgrund:
 - Tog ett par arkitekturcertifieringar på 1900-talet
 - Tung telekombakgrund (/// x 3, Telia x 3, Tre) samt några år inom finanssektorn
- **Patrick Öberg**, arkitekt på SKV sedan 2013 och Folkbokföring sedan 2015
- Kort bakgrund:
 - Mycket telekom här också (Televerket, Telia, TeliaSonera)
 - Konsult och delägare i konsultbolag

Folkbokföringslyftet – Så här går det

- Målsättning idag:
 - Dela några pusselbitar som hjälpt oss i vår förflyttning
 - Sätta sammanhanget, var vi kommer ifrån och vad vi vill
 - Visa ett urval av vad vi arbetat med i högnivåarkitekturen för att stötta rörelsen – att vi gör rätt **saker** i rätt **ordning** vid rätt **tillfälle**
- Vi kan inte gå in på detaljer i vår lösningsarkitektur men vi vill ge er en bild av vår gemensamma framtid!



Finansiera offentliga Sverige

Beskatta privatpersoner

Hantera och fastställa slutlig skatt och avgifter för privatpersoner

Fastställa beslut om särskild inkomstskatt

Fastställa trafikskatter

Beskatta organisation & företag

Hantera och fastställa slutlig skatt och avgifter för företag och organisation

Fastställa debiterad preliminärskatt

Fastställa moms

Fastställa arbetsgivar- och sociala avgifter

Fastställa punktskatter

Fastställa skattereduktion enligt fakturamodellen

Fastställa och registrera information om företag och organisation

Skattegemensamt

Skapa förutsättningar för beskattningsområdet

Fastställa taxeringsvärde på fastighet

Debitera, kreditera och avräkna skattemedel

Genomföra kontroller för att säkerställa beskattningsunderlag

Fastställa kupongskatt

Bevaka fordringar av statliga medel

Internationellt samarbete i samband med beskattningsfrågor

SKV Förmågemodell

En förmåga beskriver en väl definierad del av verksamheten och dess syfte. Förmågan består av arbetssätt, information, resurser, regelverk och it-stöd.

Domän

Subdomän

Verksamhetsförmåga

Informationsförsörja Sverige

Folkbokföra privatperson

Hantera bouppteckning

Registrera och tillhandahålla äktenskapsförord

Generera och verifiera identitet

Registerhålla information om företag och organisationer

Registerhålla information om privatpersoner för beskattning

Registerhålla fastighetsinformation

Bekämpa brottslighet

Anmäla misstänkta brott

Motverka och bekämpa brott inom Skatteverkets brottskatalog

Motverka och bekämpa ID-stöld och ID-brott

Identifiera och åtgärda nya typer av fusk och brottsupplägg

Stöd

Stöd till verksamhet

Tillhandahålla förutsättningar för beslut

Regelverk

Utveckla regelverk

Tillgängliggöra regelverk

Tillhandahålla rättslig styrning

Säkra källa

Informationshantering

Informationsstyrning

Integrationsstöd

Diariehantering

Arkivhantering

Hantering av inkomna handlingar

Analys och uppföljning

Tillhandahålla information för analys, urval och uppföljning

Utföra analys

Utföra urval

Utföra uppföljning

IT

Ledning, styrning och stöd

Leda och styra verksamheten

HR

Säkerhet

Inköp

Kommunikation

Arbetsplats och kontorsservice

Verksamhetsutveckling

Kundupplevelse

Kundanalys

Analysera målgrupper och deras behov

Utforma kunderbjudande

Utforma kundinteraktion

Ekosystem

Utveckla i ekosystem

Hitta/Utveckla samarbete med partners

Samverka med andra offentliga aktörer

Förstå och hantera nya affärsmodeller

Kund & Partner mötet

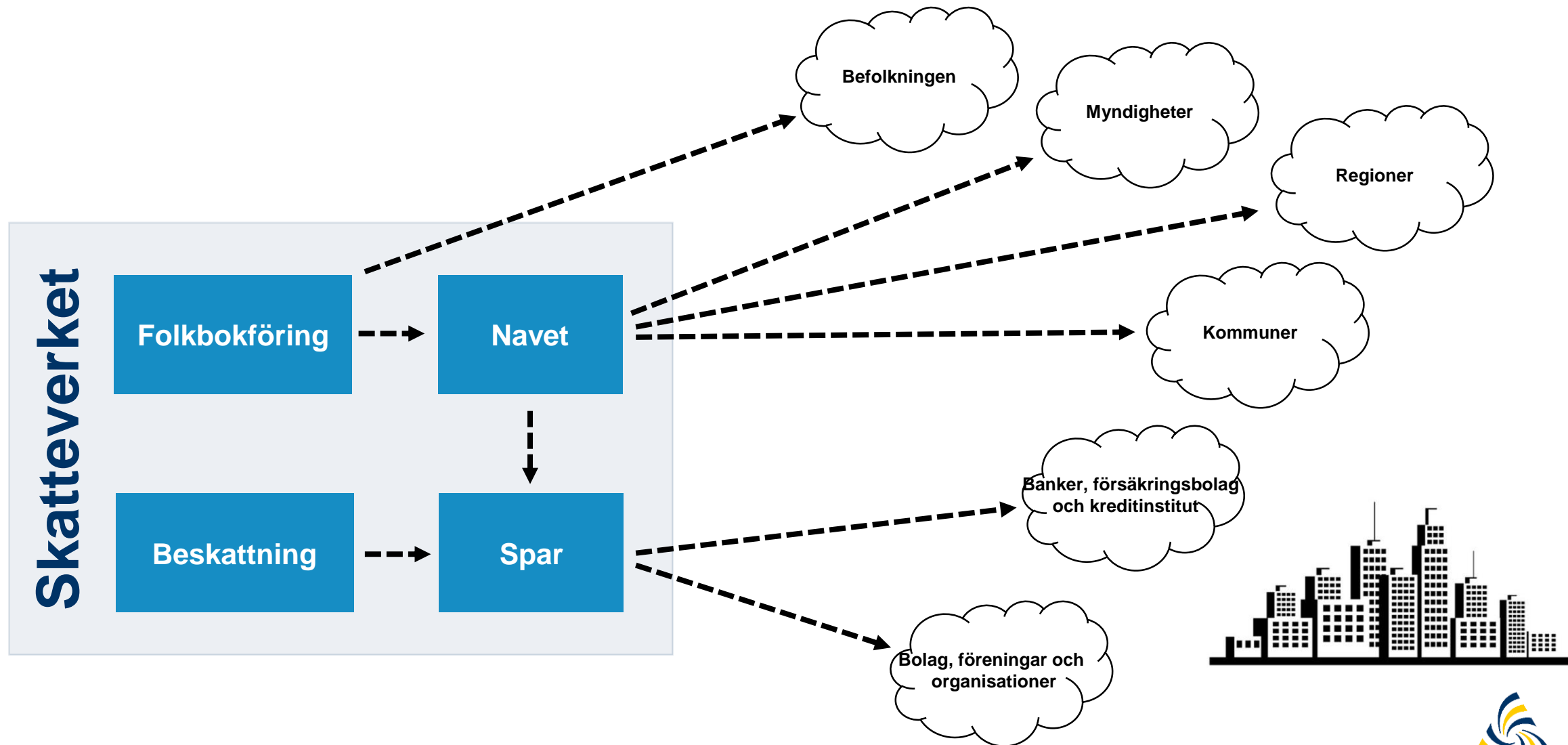
Kund- och partnerstöd

Tillhandahålla kanaler

Komma-ihåg-kund

Hantera informationsutbyte

Sammanhang – Informationsförsörjning



Folkbokföringen – Från vaggan till graven

- Sverige har pysslat med det här sen 1686 och styrs av folkbokföringslagen (1991:481)
- Personnummer är ett nummer som Skatteverket tilldelar personer folkbokförda i Sverige för att identifiera dem hos bland annat myndigheter. Systemet, som var det första i världen som omfattade ett lands hela befolkning, infördes 1 januari 1947
- Skatteverket tog över verksamheten från pastorsämbetet 1 juli 1991 och då föddes POFF (vårt äldsta handläggarsöd som vi nu avvecklar)
- Vi håller historiken och har krav på oss att hålla obruten kontinuitet
- Hur svårt kan det vara? Svårare än man kan tro! Det har gjorts några försök till förnyelser genom åren – Nu försöker vi med ett annat angreppssätt



Ambition och utmaningar!

- Vi vill och behöver göra en verksamhetsförnyelse, inte bara en teknisk förflyttning. Från e-Förvaltning till en digitaliserad verksamhet
- Mycket legacy (1991 ->) där även verksamhetsspecifika termer spridit sig i samhället. Inte bara teknisk skuld utan även arkitektonisk skuld
- Last responsible moment för beslut (t.ex. teknikvägval) har en tendens att ligga farligt långt upfront
- Lagar och regelverk
 - Befintliga som bromsar
 - Nya och oväntade
- Tålmodet – från sponsorer, operativ verksamhet och utvecklingsverksamheten
- Förändringen går genom tiden

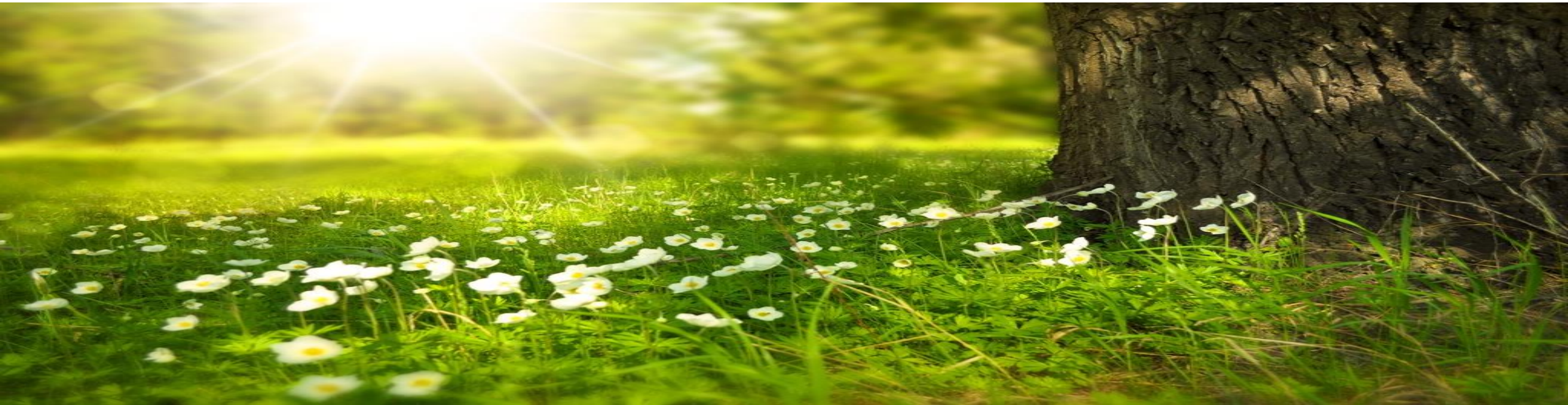
Sist men inte minst...



- Vi är en del av ett större sammanhang – värdet uppstår utanför Folkbokföringen – och ni kan hjälpa oss!

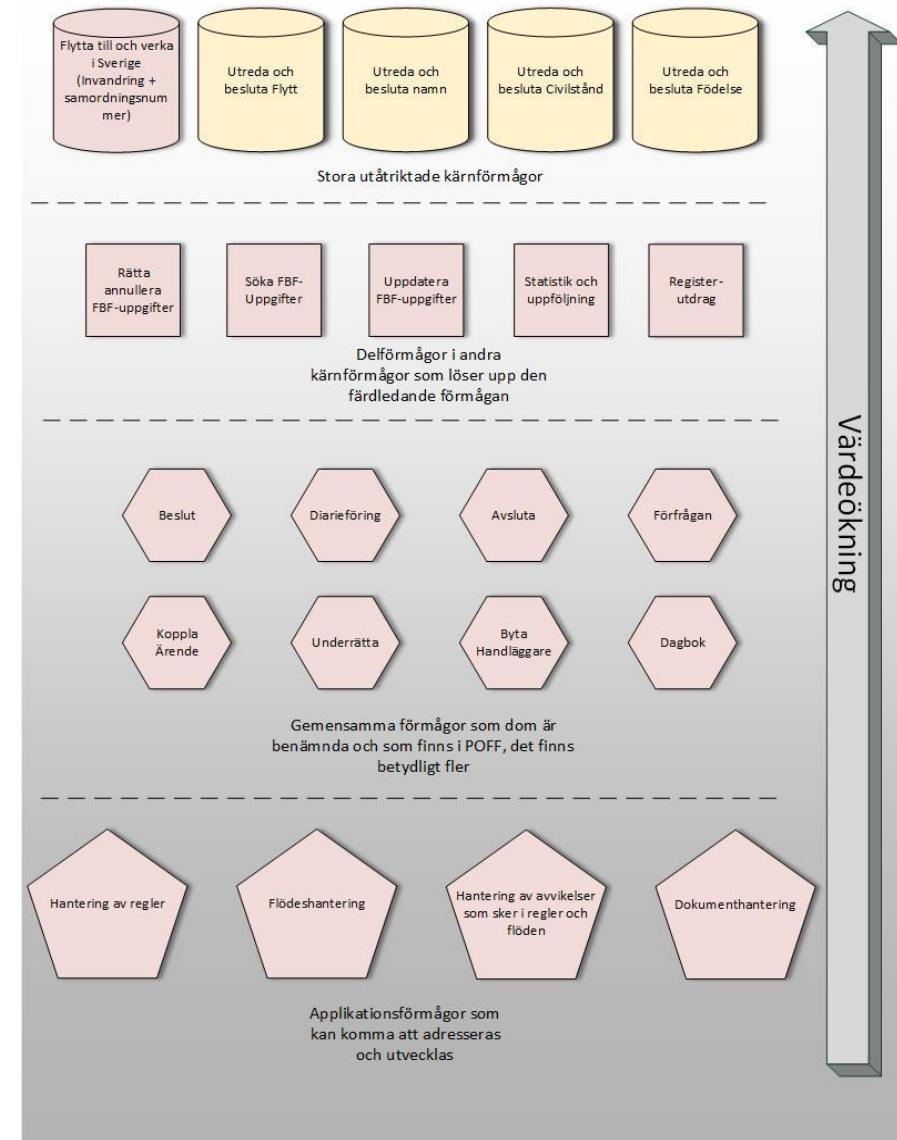
Arkitektur och strategi för att hjälpa oss framåt

- *Utveckla för att avveckla* – Vår strategi säger att vi ska hålla 50% av kapaciteten över tid i investering i vår nyutveckling tills vi avvecklat
- Vi ska göra en *stegvis förflyttning* med hjälp av *färdledande förmågor*
- Vi ska göra rätt saker, med rätt *egenskaper* i rätt *ordning* vid rätt *tillfälle*
- Vi behöver *arkitektur och förflyttning* som går att **kommunicera**



Hypotes – utveckla genom färdledande förmåga

- Hypotes juli 2019: "Flytta till och verka i Sverige" ger mest avkastning i affärsvärde
- Men, oavsett vald stor och utåtriktad kärnförmåga träffar den många områden i legacy och våra underliggande förmågor
- Strategin gick under smeknamnet hinkstrategin: Till höger en väldigt förenklad "modell" som användes för tidig kommunikation



Förmågestrategi: Så här blev det

- Utredda och besluta invandring*
- Utredda och besluta samordningsnummer*
- Och dessa behöver stöd i:
 - Registerhållningsförmågan
 - Förmågan för kontroll och kvalitetssäkring av FBF-uppgifter
- Samt påverkar:
 - Förmågan till informationsförsörjning

* I ett utifrånperspektiv kallar vi dessa tillsammans att "Flytta till och verka i Sverige"

Hur går det då? Jo tack vi är i rörelse!

- Vi och vår omgivning måste behålla tålamodet
- Vi måste leverera synligt värde men också synliggöra osynliga värden

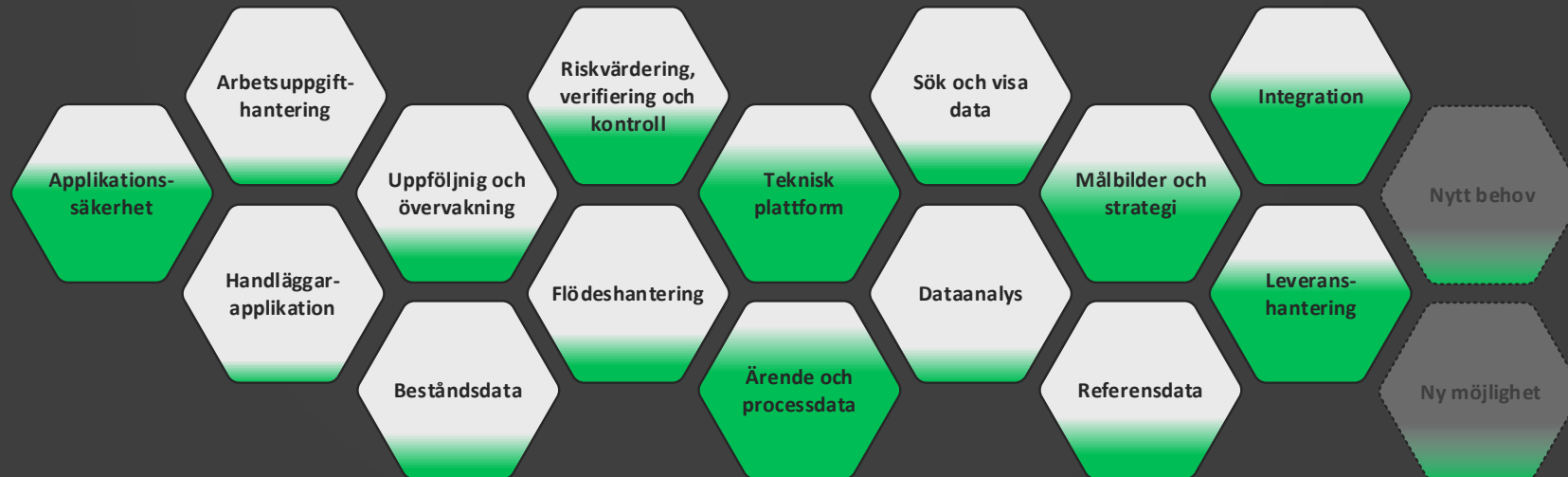


Utfall Folkbokföringsförnyelsen januari 2022

Värdeleverans inom kärnförågor i den operativa verksamheten



Teknik & Applikation



Legend:



Färgsättning utifrån i vilken grad ambitionsnivån och identifierade behov uppfylls relativt aktuell målbild

Måluppfyllnad och progress



Prognos Folkbokföringsförnyelsen maj 2023

Värdeleverans inom kärnförågor i den operativa verksamheten



Teknik & Applikation



Legend:



Färgsättning utifrån i vilken grad ambitionsnivån och identifierade behov uppfylls relativt aktuell målbild

Måluppfyllnad och progress



Prognos Folkbokföringsförnyelsen januari 2024

Värdeleverans inom kärnförågor i den operativa verksamheten



Teknik & Applikation



Legend:



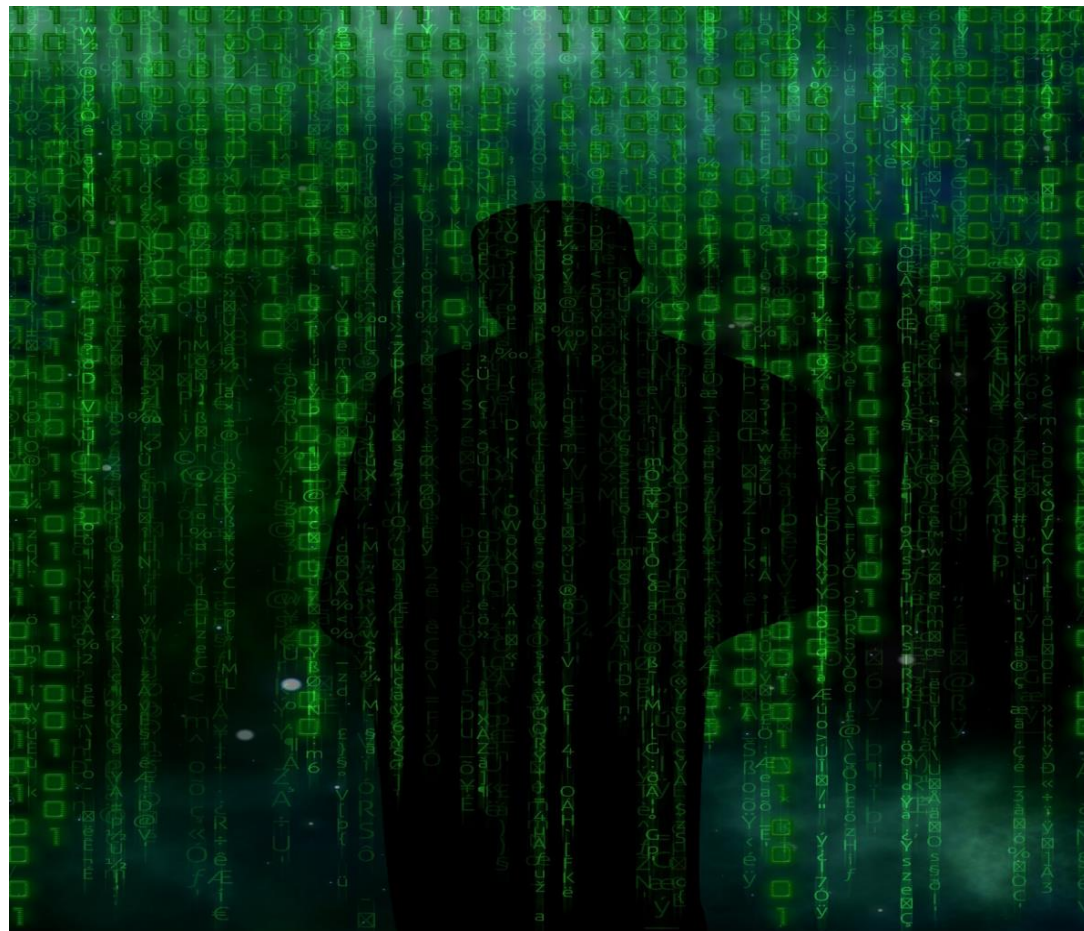
Färgsättning utifrån i vilken grad ambitionsnivån och identifierade behov uppfylls relativt aktuell målbild

Måluppfyllnad och progress



Från ärenden till information

- 2024 ser vi alltså att vi landat ett par flöden som sätter grunden
- Och, vi har skapat struktur på det sätt vi vill ha den



2024 – Strukturförändringarna



Grady Booch 
@Grady_Booch

A system is far more than its software: it is also the hardware and the people and the processes.

2:44 PM · Nov 19, 2022 from Kaanapali, HI · Twitter for iPhone

10 Retweets 1 Quote Tweet 88 Likes

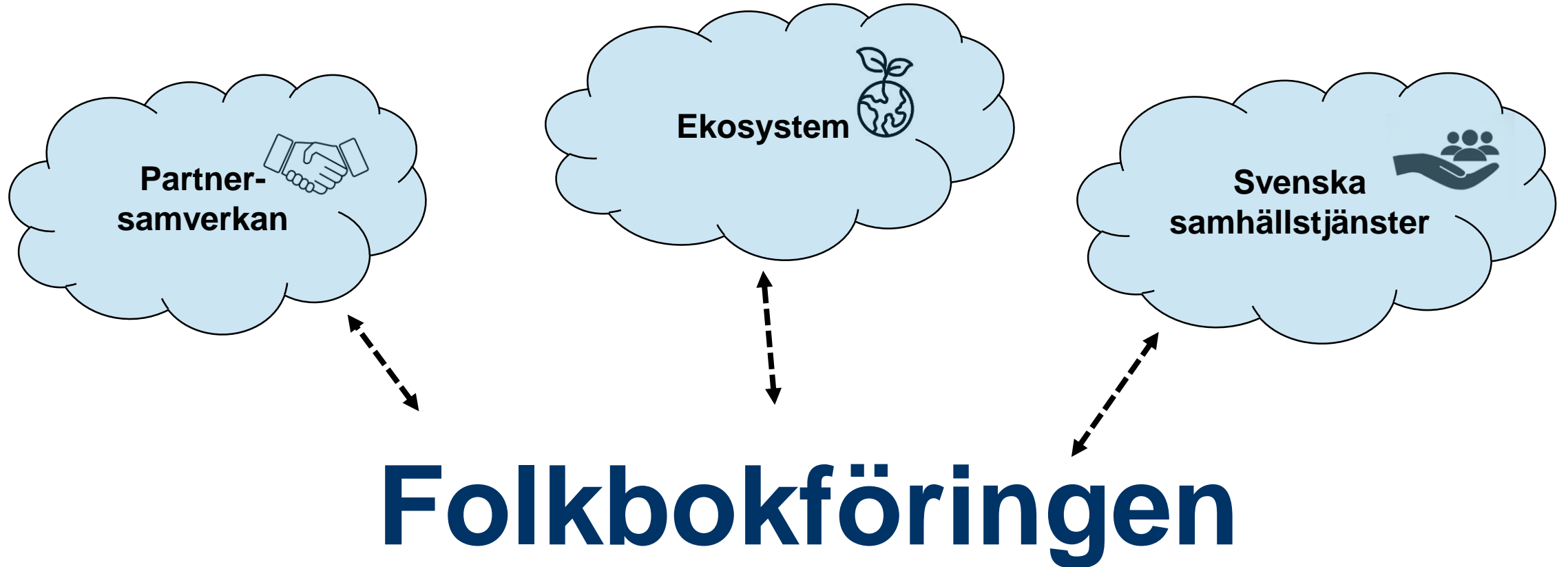
...

- Koncept, begrepp och modeller
- Nya mekanismer
- Arbetsätt
- **Och allt vilar på våra valvstenar**

Hur kan det komma att påverka er?

- I många fall ny skärning på förändrade uppgifter
- Grovkornigare ändringsorsaker exponeras istället för ärendetyper
- Ny datamodell för hänvisningar

Framåt blir vi bättre tillsammans!





*Erfarenheter under
förflyttningen?*

*Kommunikation, röd tråd
och ledningen i ryggen!*

THANK YOU

