



## Frågor och svar den 28 september 2022 Utökat användarforum e-tjänster inom 1177: Nya tidbokningstjänster

Frågorna kom i chatten och muntligt på mötet.

Fråga	Svar
<b>Länkar</b>	
När kan man vänta sig att ni tar kontakt om man finns med på "svarta listan"?	Listor med mottagningar dit anrop på gamla tidbokningslänkar gjorts har skickats till regionalt ansvariga för berörda regioner tisdagen den 4 oktober.
<b>Lediga tider</b>	
Är detta inloggat läge endast?	Ja. Länken kan läggas på oinloggade sidor, men invånaren behöver logga in för att se listan över lediga tider på de olika mottagningarna
Hur lång kan listan vara?	Inte klart än, vi är fortfarande i designläge och håller på att finslipa detaljerna tillsammans med pilotregionerna. Vi ser även över de olika sökbegreppen, och vad som visas överst i listan så som mottagning där man är listad, första lediga tid, geografisk närhet.
Skulle detta igång till den 6 december (tjänst för lediga tider)?	Nej, troligtvis inte. Vi är inte riktigt klara med det än och vi kommer att göra en pilot först under början av nästa år.
Ang visa lediga tider så kommer VGR att ha en tjänst igång i icke inloggat läge senast i januari. Vi kommer att visa upp både privata och offentliga, från olika tidböcker. Möjligheten finns att visa vilka tider som helst. Till en början bara olika typer av vaccinationer	Vore intressant att veta mer! Inera tar dialog med VGR om VGR kan få en slot på något kommande användarforum för att berätta och visa mer
Ser att det kan bli konflikt mellan offentlig och privat verksamhet	Ja, det kan finnas sådana funderingar. Här är vi tacksamma för er input.



Statistik	
Vore det möjligt att få statistik per region dels totalt som idag men också per regionalt anslutet system?	Adresseringen är per region, som idag. Idag vet vi inte vad som ligger i respektive regional plattform.
Vi hade ett önskemål till "statistikförvaltningen" om möjligheten att spara filtreringen. Idag är det tidskrävande att klicka i alla filter när vi gör regelbundna statistikuttag	Vi tar med oss frågan till statistikplattformen  <i>Kommentar från statistikplattformen:</i> Detta önskemål är tidigare diskuterat med förvaltningen av webbplattformen men de har inte sett hur det skulle gå att lösa på ett bra sätt. Det pågår ett arbete att strukturera om webbsidorna som ger möjlighet att dokumentera mer kring statistiken och enklare komma till en specifik graf etc.
I dagsläget visar statistiken för tex bokning anrop av tjänstekontraktet, inte när något faktiskt genomförs vilket vi bett om tidigare. Kommer det förändring där?	Det är tanken, att vi ska skapa statistik utifrån vad som händer i webbtidboken, och inte utifrån anrop över tjänstekontrakten
Ett öppet API för statistik; finns det eller finns det tankar kring det (fråga till Inera)?	Vi tar med oss frågan till statistikplattformen  <i>Kommentar från statistikplattformen:</i> Inera har precis lanserat möjligheten för regioner att hämta datauttag från statistiken (de som valt att delta). Datauttaget är i filformat då det ansågs enklare att hantera för stora och små regioner. Vi har i dagsläget inga planer på ett publikt api.
Kan man få statistik på hur många invånare som varit inne på Se bokad tid?	Ja på inera.se: <a href="https://www.inera.se/tjanster/statistik-for-ineras-tjanster/statistik-for-webbtidbokning/oversikt/">https://www.inera.se/tjanster/statistik-for-ineras-tjanster/statistik-for-webbtidbokning/oversikt/</a> (baserat på anrop över tjänstekontrakten)
En önskan ni kan ta med till statistik teamet det hade varit bra om man kunde generera en url där filtreringarna följer med så man kan sprida den url internt. Böiktigt att ge den generella urlen och tala om hur de skall filtrera	Vi tar med oss frågan till statistikplattformen.  <i>Kommentar från statistikplattformen:</i> Detta är en variant av önskemålet att kunna spara filtreringen. Vi har inte diskuterat möjligheten att få med filtrering i URL utan bara möjlighet att filter sparas till nästa session. Jag kommer lyfta frågan till förvaltningen av webbplattformen.



<b>Piloter</b>	
Vad innebär standardiserade tidstyper, går det klargöra?	Det handlar om att kunna söka utifrån behov och visa fler mottagningar. Pilotgruppen döptes till standardiserade tidstyper då det krävs ett standardiseringsarbete för att kunna visa lediga tider på ett enhetligt sätt
<b>Demo: Guida invånare genom Formulär (skyddade tidstyper)</b>	
Hur tänker man i det ni demar nu i förhållande till 1177 direkt och den triageringsfunktion som kommer komma där?	Det vi utvecklat är något vi kan göra nu, i befintlig webbtidbok och formulärtjänsten. Tanken är att man på samma sätt ska kunna triageras genom 1177 direkt och komma ut till tidbokning med en förvald tidstyp.
Kan man se detta som en form av triagering för ett fysioterapeut besök?	Ja
Är tanken med formuläret att det ska inkludera alla typer av tider en mottagning erbjuder? Labb, fysio, psykolog etc? Så att det bara finns en väg in tidbokningstjänsten.	Ja, det är möjligt. Idag finns dock begränsningen i formulärtjänsten med max 6 utgångar.
Vi måste få en bokningsmöjlighet direkt utan chat och digitalt vårdmöte när invånaren går via 1177 direkt. Annars sparar vi inte tid för vårdpersonal.	Ja, det ska gå
Fanns det en begränsning i antal utgångar från formuläret? Alltså till tidstyper eller andra tjänster?	Ja, idag är det bara möjligt med 6 utgångar. Detta är tillsammans med ett par ytterligare förbättringsförslag (bl.a. för att minska antalet klick för invånaren) förmedlat till formulärtjänsten
Kan ni skicka en länk till den mottagning som har detta i produktion?	<a href="https://www.1177.se/Stockholm/hitta-vard/kontaktkort/Fysioterapimottagningen-Sunne/">https://www.1177.se/Stockholm/hitta- vard/kontaktkort/Fysioterapimottagningen- Sunne/</a> Osäker på om du kan se den eftersom den har regionalt betjäningsområde
<b>Övriga frågor</b>	
Finns det tankar om att invånare ska kunna se sina tidigare bokade tider?	Visas i e-tjänsten journalen och i 1177 Inkorg. Däremot ser vi över möjligheten att låta den bokade tiden ligga kvar längre än idag, och inte försvinna från Bokade Tider direkt när tiden för mötets start har passerats.