



## Frågor och svar den 26 oktober 2022

### Användarforum e-tjänster inom 1177

Frågorna kom i chatten och muntligt på mötet.

Fråga	Svar
Har forumet för förbättrad användarupplevelse startat upp med möten?	Nej inte än. Det kommer mer information om Förbättrad användarupplevelse den 16/11 på mötet <i>Agenda - 1177 status och nyheter</i> .
Vad är syftet med att vissa kanaler är låsta i Teams?	Då det finns över 450 deltagare i Teams-gruppen behöver vissa grupper vara låsta till de personer som berörs av innehållet. Dessutom finns ett behov av dialoger mellan regionerna som bör ske mellan de som är Regionalt ansvariga för e-tjänsterna. Samtidigt som vi i förvaltningen har ett behov av att ibland sprida känslig information till desamma.
Vill gärna se hur ni visar upp den fasta läkarkontakten när den är vald. Hur kommer det se ut?	Vi kan återkomma med skisser över hur Fasta läkarkontakter kommer se ut nästa Användarforum.  Redan idag visas "läkarkontakten" på vald mottagning (där man är listad) om regionens listningssystem kan returnera informationen i kontraktet GetListing. I befintlig version heter attributet "resurs".  I version 2 av kontrakten tydliggörs att det är just vårdkontakten som avses, samt att även kontraktet utökas med ett attribut för "titel". Vi avser att även visa upp "titel" på mottagningens kort om informationen finns med.
Går det att plocka bort mottagning från de centralt styrda ärendetyperna?	Ja, det går. Klicka in på ärendetypen och på samma sida där man kan se alla mottagningar som ärendetypen är utdelad till, kan man även plocka bort mottagningar.
Åtgärder för rollen behörighetsadmin?	Uppdateringar i rollen Behörighetsadmin är utvecklad och kommer med i releasen 6/12. Då



	grå:as de fält som Behörighetsadmin inte har rättigheter att ändra.
Förändringar i villkorstexter för listning. Gällde det även befintliga version av kontrakt eller kopplat till utomlänslistning (dvs version 2 av nationella kontrakten)?	Det gäller de befintliga också, och det kommer med i releasen 6/12.
Går det att använda SITHS eID på en MAC-dator?	Tyvärr är det inte möjligt i dagsläget. Däremot arbetar SITHS eID förvaltningen med att ta fram en Mac version.
Är det samma kostnadsbild för test eID som för fysiska testkort?	Det kan vi på e-tjänsterna tyvärr inte besvara, utan det är en fråga för SITHS eID förvaltningen.
Det uppstod ett par incidenter kring eID förra veckan. 2022-10-19 (ons) och 2022-10-20 (tors), vet ni mer om dom?	Det kan vi på e-tjänsterna tyvärr inte besvara, utan det är en fråga för SITHS eID förvaltningen.
Hur går tanken med utvecklingen för kommunerna på personalsidan, ska de arbeta i samma plattform som oss, dvs Personalverktyget?	Ja, kommunerna kommer att arbeta i samma gränssnitt/Personalverktyg som regionerna gör. Kommunerna har ett separat uppdrag från vad regionerna har och arbetar under andra lagrum, vilket innebär att det kommer ske begränsningar och anpassningar i de kommunala behörigheterna. Just nu pågår juridiska utredningar av de inloggade tjänsterna för att identifiera vilka anpassningar som behöver göras. Vi planerar att prata mer om detta på <i>Agenda 1177 - status och nyheter</i> i december.
När kommer vi i Regionerna få tillgång till Marval igen?	På grund av säkerhetsaspekter stängde vi på Inera tillfälligt ned internetåtkomst till Ineras Marval samt självbetjäningssportalen i somras.  Vi samverkar med vår leverantör för att hitta ett sätt att kunna uppgradera till en version som uppfyller våra krav. När vi har en version på plats som uppfyller alla krav och behov kommer vi gå ut med information.  Marval är det ärendehanteringssystem som hanterar alla inskickade e-postärenden. Ärendena kan hanteras av olika handläggare, med historik,



	och som sedan kan fördela ut e-postmeddelandet till berörda personer för hantering.
När förvaltningen tar emot en blankett för att låsa eller häva en invånares inloggning. Hur identifieras misstanken om att invånaren på blanketten inte är avsändaren? Hur säkerställer 1177 e-tjänster förvaltningen att det identifieras?	<p>I dialog med juridik är det inom vårt uppdrag att säkerställa att det finns en underskrift och att namnet matchar med det på blanketten. I regel kan vi inte misstro underlaget. Men om det uppstår någon misstanke, ber vi invånaren att legitimera sig hos sin vårdcentral. En misstanke uppstår exempelvis när en underskrift saknas, det är olika namn på blanketten eller när vi ser att invånaren har skyddad identitet.</p> <p>Ineras informationssäkerhetschef och jurister har undersökt ovan hantering flera gånger, och bedömningen har gjorts att det inte är någon större risk med den hanteringen. Det krävs alltid en e-legitimation för att få åtkomst till informationen.</p>
Varför kan inte invånaren låsa sin inloggning i det inloggade läget med sin e-legitimation?	Det är för att om du har låst din inloggning kan du inte logga in med e-legitimation för att låsa upp inloggningen. Således behöver en blankett skickas in av invånaren. För att inte hänvisa invånarna till två olika rutiner, har vi valt att använda blanketten för att både låsa- och häva inloggning.
Idag kan invånarna själva försegla sitt konto i journalen, varför kan inte samma tillvägagångssätt fungera för inloggningen till 1177 e-tjänsterna?	Eftersom invånaren förseglar en vårdenhet i Journalen och inte inloggningen, således är det enklare att administrera det själv. Läser man inloggningen själv så krävs en utloggning i samma skede, som idag inte är tekniskt möjlig.