



Frågor och svar den 26 oktober 2022

Utökat användarforum e-tjänster inom 1177: Nya tidbokningstjänster

Frågorna kom i chatten och muntligt på mötet.

Fråga	Svar
Bokningsbekräftelse	
Inställningar för bokningsbekräftelse; görs det per system eller sätter man det för alla system i regionen?	Det görs per tjänst, så det beror lite på hur ni satt upp det i regionen. Tjänst i det här fallet är alltså den regionala konfigurationen i personalverktygets tjänsteutdelning.
Bokningsbekräftelser från 1177 kommer väl avvecklas till årsskiftet? Eller gäller det här nybokningar från 1177?	Det här avser när invånare går in och gör bokningar/ombokningar på 1177. Bokningsbekräftelser och kallelser via Engagemangsindex stängs av vid årsskiftet. Bokningsbekräftelse från 1177 webbtidbok är valbart att hantera själv via AddMessage eller centralt i 1177
Lediga tider	
Bygger det på vårdtjänstkoder för att veta att det är samma utbud?	Det görs i steg. Initialt kör vi på tidstypskoder, men ambitionen framåt är att kunna använda vårdtjänstkodverket så vi kan få till en standardisering.
Supportärenden	
Inera: Det har inkommit supportärenden från flera regioner att invånare missar att fullfölja tidbokning. Vi tar gärna in mer input från er i regionerna kring detta (skicka in supportärenden)	Regioner svar: <ul style="list-style-type: none"> • Vi har även fått sådana felrapporter från Region Jönköping. Gäller RHKS och cellprovsscreening. • Några av våra vårdcentraler i Region Skåne har också fått signaler på detta. Avser tider som patienten bokar själv. Vi har bett dem inkomma med informationen ni listar, för att felsöka, eftersom vi misstänkt ett av våra egna system. • Någon vårdcentral i Dalarna har också signalerat om detta.