

Flöde för kallelser | **Region Skåne**

26/10-22

Kommunikation | Louise Ercolino

IT | Jim Larsson

Genomförande | U536 | PL Jimmy Arvidsson

U536 Samordnad utveckling av Invånartjänster

Etablerar ett hållbart flöde för kallelsen:

- Egenutvecklar tjänster i ett nytt ekosystem
- Kartlägger och samordnar beroenden
- Ger tekniskt stöd
- Samordnar verksamhetsstöd
- Samordnar invånarkommunikation
- Vi arbetar agilt och på tvären

U536 Samordnad utveckling Invånartjänster – Flöde för kallelser

Kommande egenutvecklade tjänster:

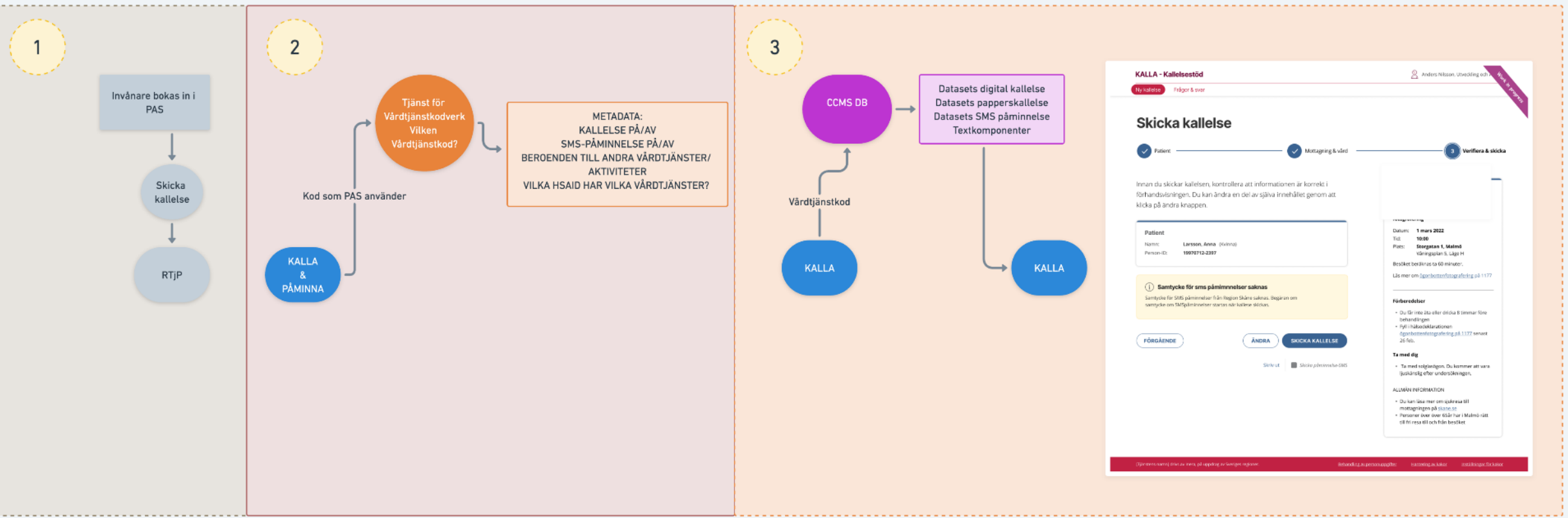
KALLA

SAMTYCKA

PÅMINNA

U536 Samordnad utveckling Invånartjänster

VÅRDTJÄNSTKODER användningsområde Flöde för Kallelser (FÖRENKLAD BILD)



1



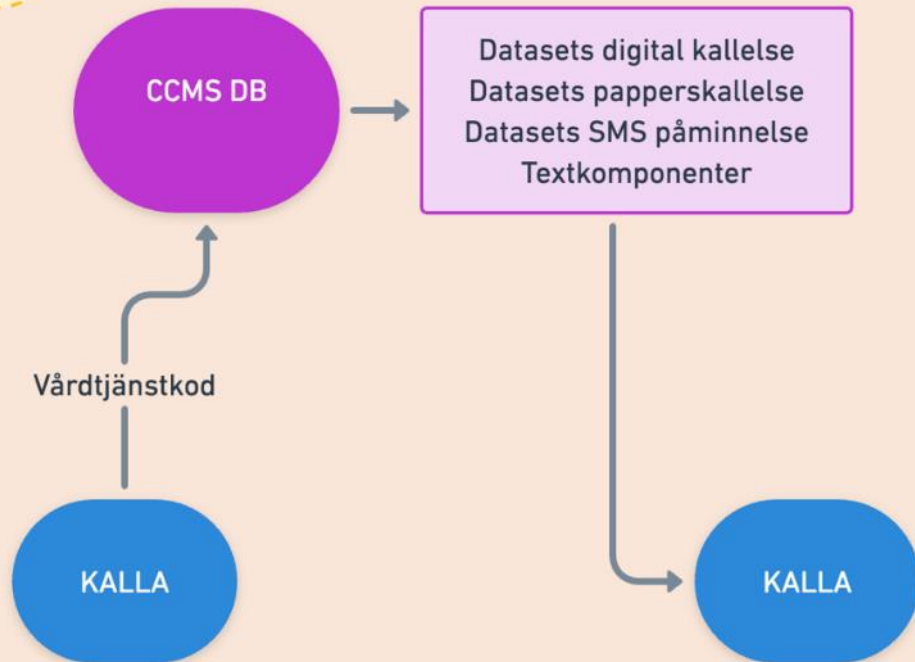
2



3



3



KALLA - Kallelsestöd
Anders Nilsson, Utveckling och
Work in progress

Ny kallelse
Frågor & svar

Skicka kallelse

✓ Patient
✓ Mottagning & vård
3 **Verifiera & skicka**

Innan du skickar kallelsen, kontrollera att informationen är korrekt i förhandsvisningen. Du kan ändra en del av själva innehållet genom att klicka på ändra knappen.

Patient

Namn: **Larsson, Anna** (Kvinna)
Person-ID: **19970712-2397**

Resegärning

Datum: **1 mars 2022**
Tid: **10:00**
Plats: **Storgatan 1, Malmö**
Våningsplan 5, Läge H
Besöket beräknas ta 60 minuter.
Läs mer om [ögonbottenfotografering på 1177](#)

Samtycke för sms påminnelser saknas

Samtycke för SMS påminnelser från Region Skåne saknas. Begäran om samtycke om SMS-påminnelser startas när kallelse skickas.

FÖRGÅENDE
ÄNDRA
SKICKA KALLELSE

Skriv ut
 Skicka påminnelse-SMS

Förberedelser

- Du får inte äta eller dricka 8 timmar före behandlingen
- Fyll i hälsodeklarationen [ögonbottenfotografering på 1177](#) senast 26 feb.

Ta med dig

- Ta med solglasögon. Du kommer att vara ljuskänslig efter undersökningen.

ALLMÄN INFORMATION

- Du kan läsa mer om sjukresa till mottagningen på [skane.se](#)
- Personer över 65år har i Malmö rätt till fri resa till och från besöket

[Tjänstens namn] drivs av Inera, på uppdrag av Sveriges regioner.
Behandling av personuppgifter
Hantering av kakor
Inställningar för kakor

U536 Samordnad utveckling Invånartjänster – Flöde för kallelser

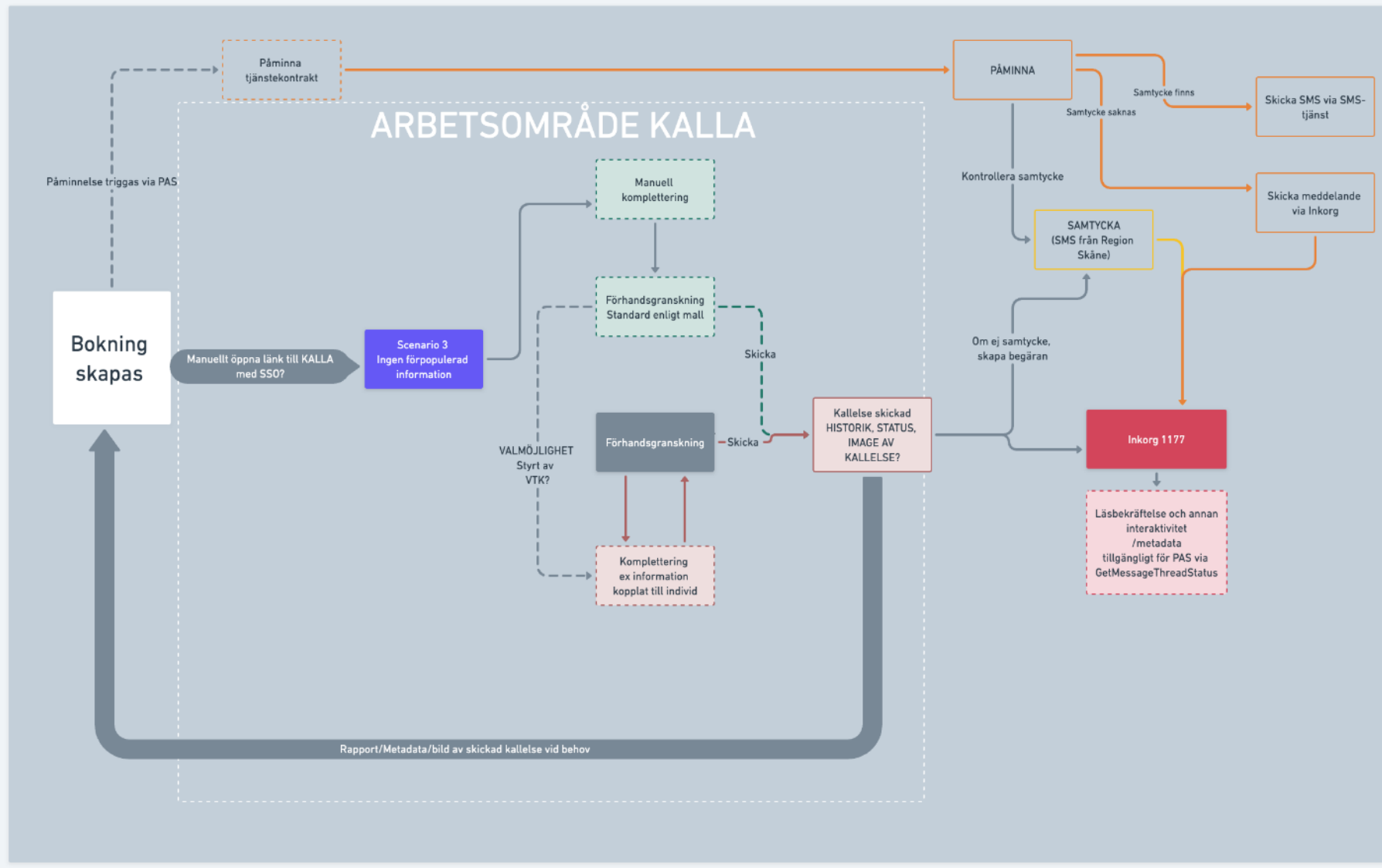
KALLA

6 st möjliga scenario:

- 0. Släpp igenom-flöde** – tar hänsyn till individval och registrerar att en kallelse har skickats.
- 1. Blint flöde** – Verksamheten har inget behov av att se hur slutgiltig kallelse ser ut. Kallelse byggs och skickas på det sätt invånare önskar, registreras och kan kommunicera tillbaka till PAS.
- 2A-C. Full kontroll.** PAS tillåter uthopp/iframe och verksamheten får möjlighet till förhandsgranskning och se individval. Verksamheten får möjlighet att komplettera på de vårdtjänster där det är lämpligt.
- 3. Manuellt läge.** Alla verksamheter kan ges access och skapa en kallelse från grunden.

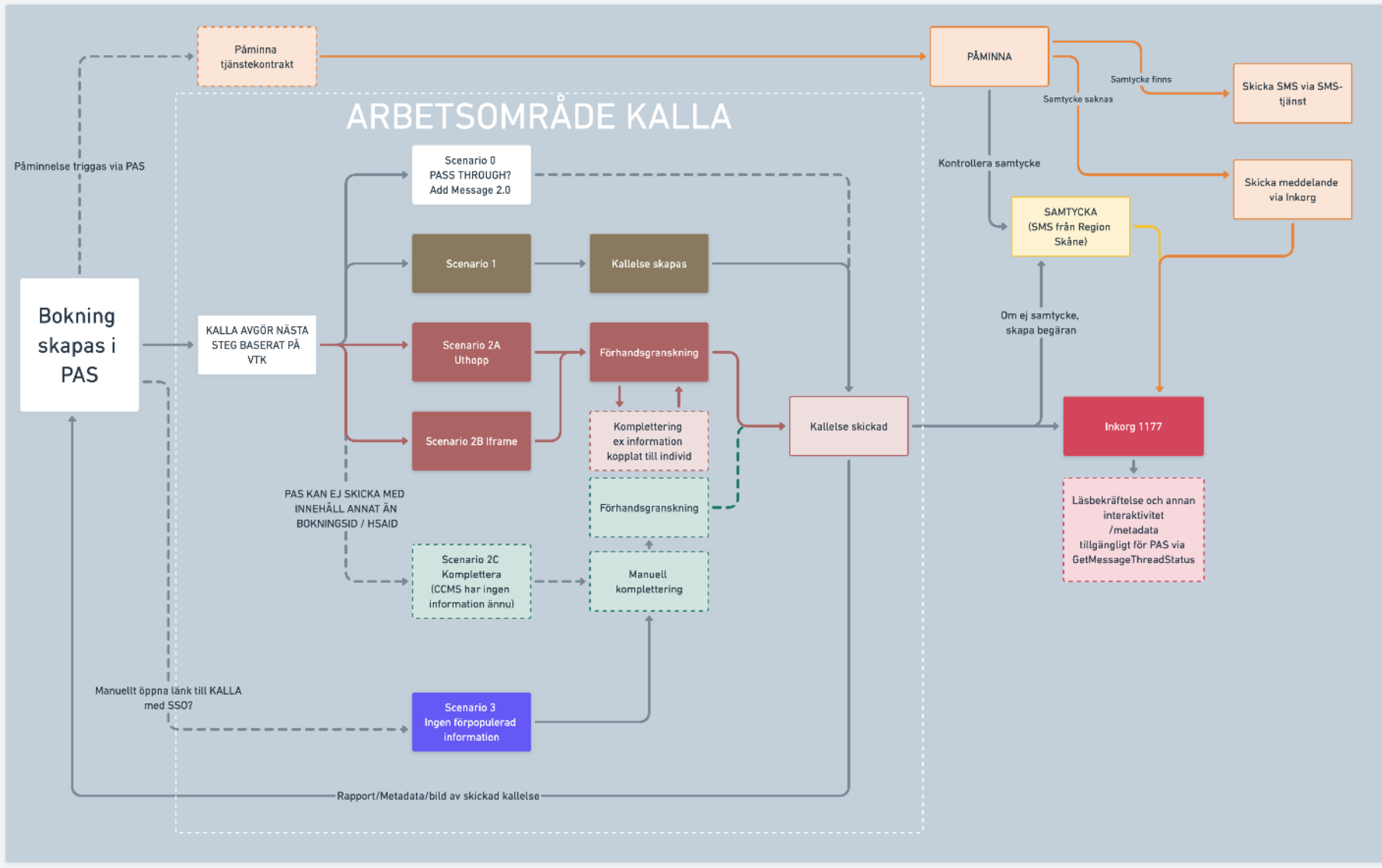
U536 Samordnad utveckling Invånartjänster – Flöde för kallelser

FLÖDE FÖR KALLELSER - Scenario 3



U536 Samordnad utveckling Invånartjänster – Flöde för kallelser

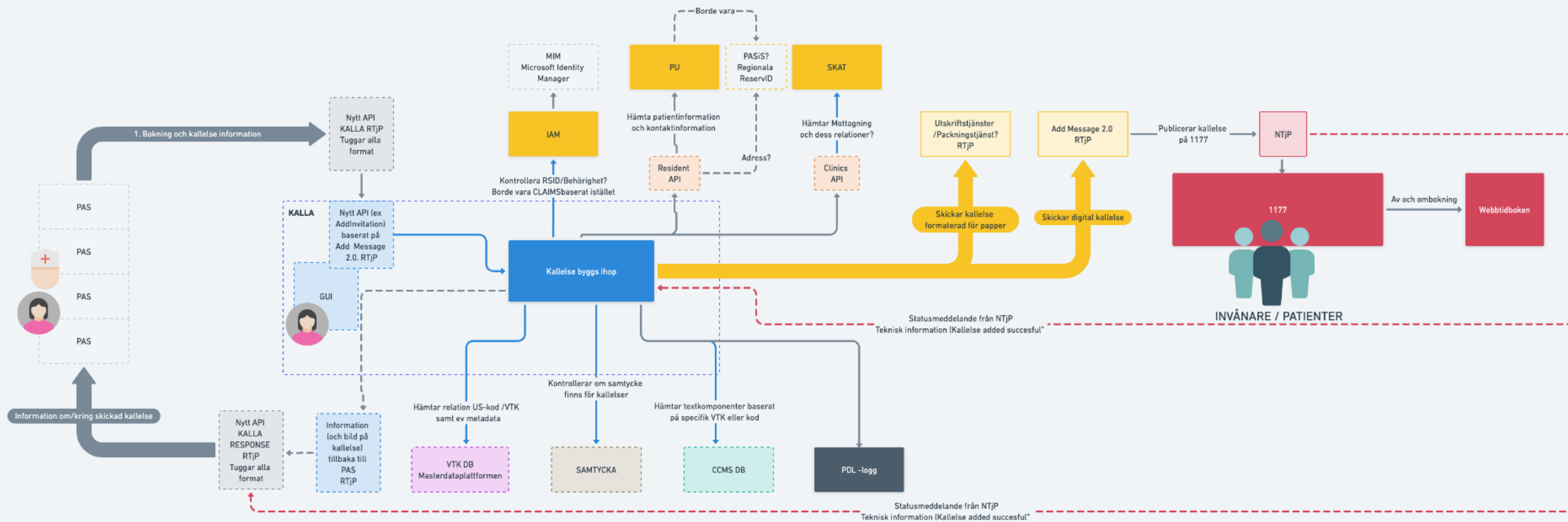
FLÖDE FÖR KALLELSER



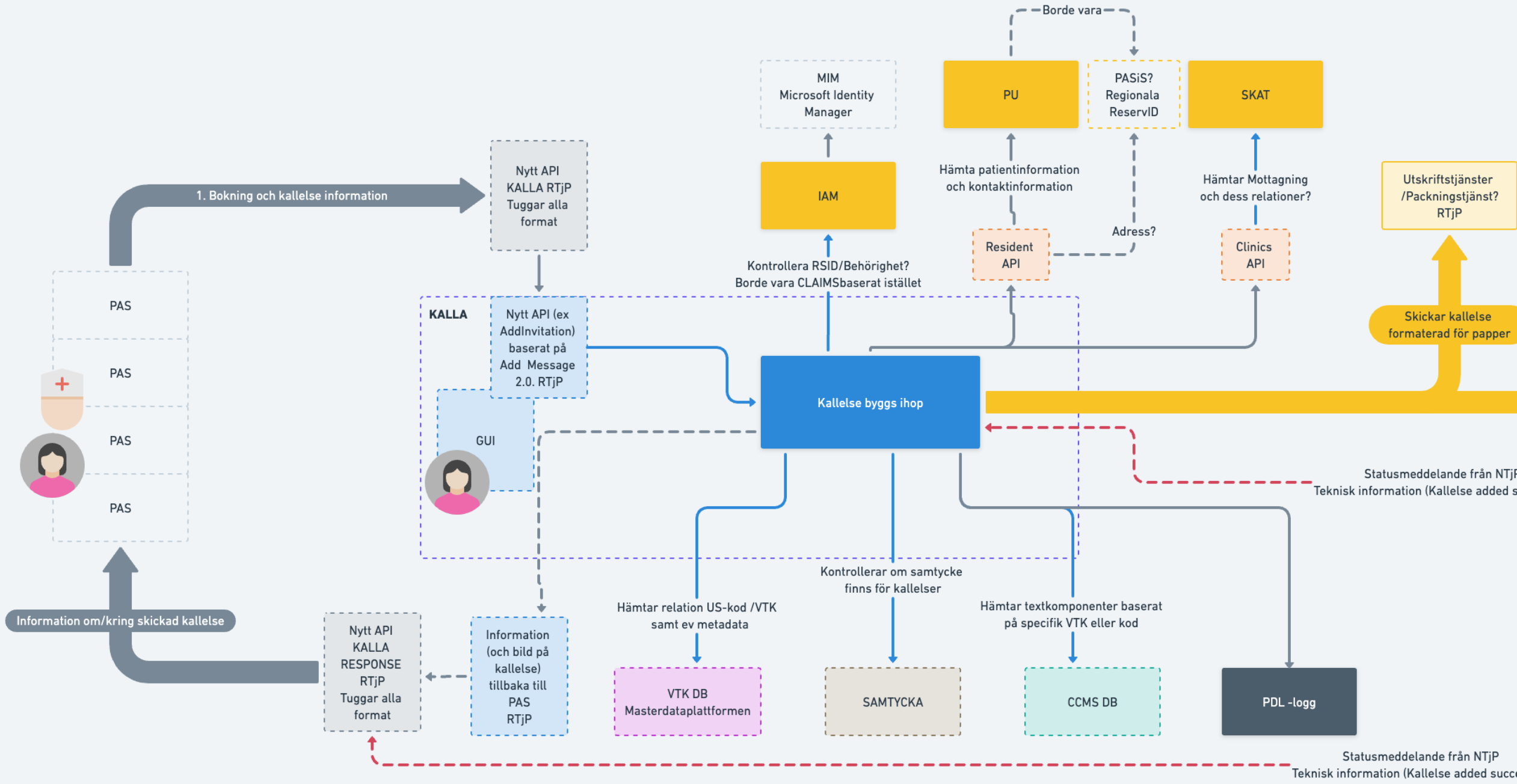
U536 Samordnad utveckling Invånartjänster – Flöde för kallelser

KONTEXTMAPPNING INVÅNARTJÄNSTER - FLÖDE FÖR KALLELSE - KALLA

VTK = Vårdtjänstkod (baserat på SnoMed koder (Internationell standard som övergripande definierar vårdutbud)
 PAS= Patientadministrativt system (PASIS, PMO, Millenium, Sectra/RIS/Orbit mfl)



VTK = Vardtjänstkod (baserat på Snomed koder (internationell standard som övergripande definierar vardutbud)
 PAS= Patientadministrativt system (PASiS, PMO, Millenium, Sectra/RIS/Orbit mfl)



KALLA | SKISS
Scenario 3 | Manuellt flöde

U536 Samordnad utveckling Invånartjänster – Flöde för kallelser

KALLA - Kallelsestöd

Anders Nilsson, Utveckling och

Scenario 3
Work In Progress

Ny kallelse

Frågor & svar

Skapa kallelse



Ange patient

Personnummer

YYYYMMDD-XXXX

SÖK

i Information

En patient kan läggas till med antingen personnummer eller tillfälligt personnummer.

U536 Samordnad utveckling Invånartjänster – Flöde för kallelser

KALLA - Kallelsestöd

Anders Nilsson, Utveckling och

Scenario 3
Work In Progress

Ny kallelse

Frågor & svar

Skapa kallelse



Ange patient

Personnummer

19970712-2397

SÖK

i Information

En patient kan läggas till med antingen personnummer eller tillfälligt personnummer.

U536 Samordnad utveckling Invånartjänster – Flöde för kallelser

KALLA - Kallelsestöd

Anders Nilsson, Utveckling och

Ny kallelse

Frågor & svar

Scenario 3
Work In Progress

Skapa kallelse



Patient

Namn: Larsson, Anna (Kvinna)
Person-ID: 19970712-2397
Samtycke via 1177: Ja

Ange mottagning & vårdtjänst

Välj mottagning (HSAID) *

Välj

Välj vårdtjänst *

Uppskattad besökslängd

Välj -

Ange besökstid

Besöksdatum

Tidpunkt

YYYY-MM-DD HH:mm

*=Obligatoriska fält

FÖRGÅENDE

NÄSTA STEG

U536 Samordnad utveckling Invånartjänster – Flöde för kallelser

KALLA - Kallelsestöd

Anders Nilsson, Utveckling och

Ny kallelse

Frågor & svar

Scenario 3
Work-In Progress

Skapa kallelse



Patient

Namn: Larsson, Anna (Kvinna)
Person-ID: 19970712-2397
Samtycke via 1177: Ja

Ange mottagning & vårdtjänst

Välj mottagning (HSAID) *

234534 - Röntgen

Välj vårdtjänst *

Ögonbottenfotografering

Uppskattad besökslängd

-

Besökstid

Besöksdatum

2022-03-01

Tidpunkt

10:00

*=Obligatoriska fält

FÖRGÅENDE

NÄSTA

U536 Samordnad utveckling Invånartjänster – Flöde för kallelser

KALLA - Kallelsestöd

Anders Nilsson, Utveckling och

Scenario 3
Work In Progress

Ny kallelse

Frågor & svar

Skicka kallelse



Innan du skickar kallelsen, kontrollera att informationen är korrekt i förhandsvisningen. Du kan ändra en del av själva innehållet genom att klicka på knappen ändra.

Patient

Namn: Larsson, Anna (Kvinna)
Person-ID: 19970712-2397
Samtycke via 1177: Ja

FÖRGÅENDE

ÄNDRA

SKICKA KALLELSE

Skriv ut

Skicka påminnelse-SMS

Förhandsvisning:

Du har en tid bokad för ögonbotten
fotografering

Datum: 1 mars 2022
Tid: 10:00
Plats: Storgatan 1, Malmö
Våringsplan 5, Läge H

Besöket beräknas ta 60 minuter.

Läs mer om [ögonbottenfotografering på 1177](#)

Förberedelser

- Du får inte äta eller dricka 8 timmar före behandlingen
- Fyll i hälsodeklarationen [ögonbottenfotografering på 1177](#) senast 26 feb.

Ta med dig

- Ta med solglasögon. Du kommer att vara ljuskänslig efter undersökningen,

ALLMÄN INFORMATION

- Du kan läsa mer om sjukresa till mottagningen på [skane.se](#)
- Personer över 65 år har i Malmö rätt till fri resa till och från besöket

U536 Samordnad utveckling Invånartjänster – Flöde för kallelser

KALLA - Kallelsestöd

Anders Nilsson, Utveckling och

Scenario 3
Work In Progress

Ny kallelse

Frågor & svar

Kallelsen är skickad

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed
posuere consectetur est at lobortis.

NY KALLELSE

U536 Samordnad utveckling Invånartjänster – Flöde för kallelser

KALLA - Kallelsestöd

Anders Nilsson, Utveckling och

Scenario 3
Work In Progress

Ny kallelse

Frågor & svar

Ändra i kallelse

Förberedelser:

- Du får inte äta eller dricka 8 timmar före behandlingen
- Hälsodeklaration ögonbottenfotografering
- Lägg till fritext

Ta med dig:

- Legitimation
- Solglasögon
- Lägg till fritext

Allmän information:

- Du kan läsa mer om sjukresa till mottagningen på skane.se
- Lägg till fritext

Personer över över 65år har i Malmö rätt till fri resa till och från besöket

Återställ

Föreslå förändring i mall

AVBRYT

KLAR

U536 Samordnad utveckling Invånartjänster – Flöde för kallelser

KALLA - Kallelsestöd

Anders Nilsson, Utveckling och

Scenario 3
Work In Progress

Ny kallelse

Frågor & svar

Kallelsen är skickad

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed posuere consectetur est at lobortis.

NY KALLELSE

Flöde för kallelser

Jimmy Arvidsson

Jimmy.Arvidsson@skane.se

Jim Larsson

Jim.Larsson@skane.se

Louise Ercolino

Louise.Ercolino@skane.se