



## Frågor och svar den 30 november 2022 Utökat användarforum e-tjänster inom 1177: Nya tidbokningstjänster

Frågorna kom i chatten och muntligt på mötet.

Fråga	Svar
<b>Loggning för felsökning (där invånaren inte fullföljer bokning)</b>	
<p>Kommentarer från regioner:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vi har haft samma problem i vår fristående tidbok och hittat att det rör nya användare som inte finns i vår db sedan tidigare. Är det ett gemensamt problem måhända?</li><li>• Jag tror att det beror på att invånaren inte ser godkänna knappen vid bokning/ombokning, eftersom de måste skrolla för att se den. Tror problemet vore löst om den låg överst på "sista steget"</li><li>• Vi har upptäckt samma problem vid användartester. Användare trodde att bokningen var klar när vyn "Bekräfta bokningen" visas. Trodde att "Boka tid"-knappen längst ner gällde om hen ville boka en ny/annan tid.</li><li>• Bekräftaknappen är inte bara i den här vyn, gäller alla Ineras tjänster exempelvis Formulärtjänsten. Bör vara en allmän policy att se över, att den alltid är tillgänglig och synlig överst. Önskvärt vore att ha en 'hoovrande' knapp som följer invånaren.</li></ul>	<p>Det kan finnas anledningar till att det är designat på det sätt som det är nu, men vi tar med oss kommentarerna till designteamet på Inera.</p>
<b>Uppdelade villkorstexter</b>	
<p>Skärmlippet ni visade för att administrera uppdelade villkorstexter var från Administration, men det ska väl gå att göra av administratör på varje mottagning också?</p>	<p>Ja, det går att göra på respektive mottagning.</p>



Fråga	Svar
<b>Nya tjänstekontrakt</b>	
Uppfattade inte när de nya tjänstekontrakten blir tillgängliga?	Vårt måldatum är att de nya tjänstekontrakten ska vara möjliga för er att ansluta till i juni 2023.
<b>Övriga frågor och kommentarer</b>	
"Förr i tiden " hade Inera separata dragningar gällande nya TK med olika leverantörer. Är det något som är planerat? Vi i regionerna kunde bjuda in våra leverantörer till dessa möten	Vi tar med oss frågan om det är något vi kan sätta upp i vår.
Viktigt att vi så snart som möjligt börjar nysta i vilka beroende som finns mellan denna och 1177 direkt. Region Skåne involveras gärna i detta arbete.	Toppen. Vi kan ju nu inleda dialog med leverantör. Dock är inte koppling till tidbokning utanför plattformen prioriterad i steg 1, så det kommer inte finnas på plats från start, när 1177 direkt tas i bruk.
Dialog ang. vad vården kan se och göra i tidbokningstjänsterna: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vårdpersonalen behöver ha en tidbok för alla sina tider oavsett från vilket system invånaren bokar. Viktigt att ha integration till källsystemet VIS som sedan visas på 1177 för invånaren. En bokning är både invånare och vårdpersonalen inblandade i. Så båda perspektiven behövs.</li> <li>• Vårdpersonalen är i journalsystemet och har möjlighet inom inre sekretess och har möjlighet till sammanhållen journalföring. NPÖ.</li> <li>• Glöm inte skyddade medborgare</li> <li>• Får mycket gratis om 1177 kan erbjuda ett nationellt 'tittverktyg' för personal ATT det finns bokade tider för invånaren och även ort (dock kan orten vara känslig)</li> </ul>	Det finns stora utmaningar legalt och organisatoriskt gällande detta, ligger utanför projektet men vi känner till och tar med oss önskemålen.
Den triagering som kan göras via 1177 direkt kommer den ersätta de formulär som t ex Sunne testar?	Eventuellt, det avgör Värmland. Formulären kan vara aktuella att fortsätta med, framför allt för de verksamheter som erbjuder en begränsad mängd tidstyper, för en enklare guidning.



<b>Fråga</b>	<b>Svar</b>
Det vore toppen om de regioner som nu håller på att "pilota" de olika lösningarna kunde presentera lite erfarenheter, hur det gått och hur det ser ut på något användarforum nästa år. Vore kul att se! Och tack ni som pilotar!	Ja, vi har med oss det och kommer försöka få med oss pilotregionerna att presentera utfall på kommande användarforum. Våra pilotregioner som testar är fantastiska, instämmer i tacket!