



Utökat användarforum 1177 e-tjänster

Nya tidbokningstjänster




2022-11-30

Syfte: Koordinera och samla in behov samt kanal för informations- och erfarenhetsutbyte

Agenda

- Release 6 december
- Pågående arbete och utveckling
- Status piloter
- Avsiktsförklaring
- Övriga frågor
- Nästa användarforum

Att tänka på innan vi börjar...

- Skriv i chatten om du har en fråga eller en kommentar. Skriv antingen frågan/kommentaren direkt eller ditt namn om du vill ha ordet. 
- Ha mikrofonen avstängd tills det att du vill säga något 
- Inspelningen kommer att läggas upp på Confluence och Teams 

Nytt i releasen den 6 december

Nytt i releasen den 6 december

Administrationsgränssnittet för Webbtidbokstjänst

Som ett första steg i att införa stöd för att administrera uppdelade villkors- och informationstexter har några förändringar gjorts i gränssnittet där regional administratör administrerar webbtidbokstjänster.

Redigera villkorstext har flyttats till en egen sektion

Villkorstexten har flyttats till en egen sektion och funktionen för att redigera villkorstext nås genom att klicka på knappen "Redigera villkorstext". Det finns även stöd för att visa uppdelade villkors- och informationstexter, i bilden har tjänsten villkors- och informationstexter för stegen *Mottagning* och *Bokningen avser*.

*OBS att funktionen för att **lägga in** uppdelade texter är planerade till releasen den 7 februari 2023.*

The screenshot shows the administration interface for e-services. The header includes the 1177 VÄRDGUIDEN logo and the title "Administrera e-tjänster". The user is identified as "Karl Larsson: Regional administratör" with a "Logga ut" button. The left sidebar lists various service categories, with "Webbtidbokstjänst" selected. The main content area shows details for "Hagalunds mottagningar, TakeCare", including region (Stockholm), service type (Boka tid direkt), and external/interior names. Below this, there is a section for "Villkors- och informationstexter" with a table of conditions and a "REDIGERA VILLKORSTEXT" button. At the bottom, there is a "Dela ut tjänst" section with a field for "Ange HSA-id".

Loggning och ompekning av länkar

Loggning för att följa upp hur många invånare som lämnar tidbokningsflödet vid bekräftasteget och därmed inte fullföljer tidbokning

Från releasen den 6 december så loggar vi hur många invånare som kommer till bekräftasteget i tidbokningsflödet men som sedan inte genomför bokning eller ombokning. Bakgrunden till loggningen är att vi fått in supportärenden där invånare tror sig ha bokat eller ombokat en tid men där tiden inte finns bokad i tidbokningssystemet. Med den nya loggningen hoppas vi att vi kan få mer information som kan leda oss framåt för att lösa problemet.

Ompekingen av gamla tidbokningslänkar stängs av

Den ompekning som vi haft för gamla tidbokningslänkar sedan releasen i maj 2022 stängs av.

Pågående arbete

Administrationsgränssnitt för uppdelade villkorstexter

Förbättring av funktionen där regional administratör och lokal administratör redigerar villkorstexter för tidbokningstjänster. Möjlighet att ha uppdelad villkorstext, förhandsgranskning av villkorstext samt mer flexibilitet kring formatering.

Utveckling pågår, preliminärt i produktion den 7 februari 2023

The screenshot shows the administration interface for booking services. The top navigation bar includes the logo '1177 VÄRDGUIDEN' and the title 'Administrera e-tjänster'. The user is logged in as 'Karl Larsson: Regional administratör'. The main content area is titled 'Villkorstexter Hagalunds mottagningar, TakeCare'. On the left, there is a sidebar menu with options like 'Mottagningar', 'Uthoppstjänst', 'Vårdpersonal', etc. The main form is divided into three sections: 1. 'Mottagning' (Reception) where the user can edit the name and text. 2. 'Boka tid' (Book time) where the user can specify the booking purpose. 3. 'Dag & tid' (Day & time) for scheduling. A preview on the right shows how the text will appear to the user, including a character count of 64. The interface also includes buttons for 'SPARA' (Save) and 'AVBRYT' (Cancel).

Tjänst för lediga tider

Möjlighet för invånaren att utifrån ett behov kunna söka efter tider på flera mottagningar för att exempelvis kunna hitta första lediga tid.

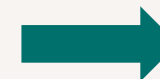
För invånare

Tillsammans med pilotgruppen för Standardiserade tidstyper pågår arbete med att sätta de sista detaljerna kring sortering och filtrering av mottagningar och tider samt var ingången till tjänsten ska vara för att säkerställa att den är lätt att hitta.

1177 Personalverktyg

Arbete pågår med att ta fram gränssnitt för att sätta upp och administrera tjänsten i personalverktyget i 1177.

> [Boka vaccination Covid-19](#)



The screenshot shows the 1177 app interface for booking a COVID-19 vaccination appointment. At the top, the user is logged in as Emily Bisharat. The main heading is "Boka tid" (Book appointment) for "Vaccination Covid-19". Below this, there is a section for "Mottagning" (Reception) with a dropdown menu for "Kommun" (Municipality) set to "Alla" (All). The "Sortera efter" (Sort by) option is set to "Tidigast tid" (Earliest time). A list of reception locations is shown, with "Almens mottagning" (Almens reception) selected. The "Tidigast ledig tid" (Earliest available time) for the selected location is "Imorgon" (Tomorrow). Other options include "Aspens vårdcentral" (Aspens health center) with a time of "Tisdag" (Tuesday), "Mottagningen Eken" (Eken reception) with a time of "7 december", and "Rönnens mottagning" (Rönnens reception) with a time of "11 december". At the bottom, there are buttons for "VISA 10 TRÄFFAR TILL" (Show 10 appointments), "AVBRYT" (Cancel), and "FORTSÄTT" (Continue). The bottom navigation bar shows "2 Dag & tid" (Day & time) and "3 Information till vården" (Information to the care provider).

Status piloter

Referensgrupper:

<https://www.inera.se/utveckling/forsta-linjens-digitala-varld/nya-tidbokningstjanster/#section-9794>

Status piloter

- **Pilotgrupp 1 – Standardiserade tidstyper**
 - Jönköping och Skåne piloter.
 - Utveckling planeras för Q1 2023 (Lediga tider).
- **Pilotgrupp 2 – Skyddade tidstyper**
 - *Se nästa sida*
- **Pilotgrupp 3 – Villkors- och informationstexter**
 - Utveckling invånargränssnitt är i produktion. Uppsala pilot, igång. Utvärdering november & december.
 - Personalverktyg utvecklas.
- **Pilotgrupp 4 – Uthopp**
 - Pausad
- **Pilotgrupp 5 – Nästa versions tjänstekontrakt**
 - Skåne enda region som uttryckt möjlighet att utveckla sina system i närtid. Våren behövs för att kunna ta det till produktion i pilot med något system

Skyddade tidstyper, formulär - status

- Fysioterapimottagning Sunne (Värmland)
 - i produktion, utvärdering verksamhet november
- Arbetsterapimottagning Sunne (Värmland)
 - i produktion, utvärdering verksamhet december
- Ungdomsmottagning (Kalmar)
 - Jobbar med formuläret
 - Planerat igång december
- Verksamhet inom psykisk ohälsa, 18-25 år (Kalmar)
 - Jobbar med formuläret
 - Planerat igång januari
- Folktandvården (Uppsala)
 - Initial dialog nästa vecka
- Utvärdering invånare planeras

Avsiktsförklaring

Bakgrund

2021 skickades en avsiktsförklaring ut för finansiering av projektet under 2022 samt estimerad kostnad för framtida förvaltning på 10 – 15 mkr per år, som alla regioner svarade ja på. I avsiktsförklaringen framgick att denna nya avsiktsförklaring skulle skickas ut under 2022. I de budgetindikationer som Inera gett regionerna inför 2023 har en förvaltningskostnad på 15 mkr för den nya tjänsten 1177 tidbokning ingått.

Denna avsiktsförklaring omfattar dels färdigställande av utvecklingsprojektet under 2023, dels långsiktig förvaltning fram till år 2026.

Avsiktsförklaring

- Avser kostnader för 1177 tidbokning från 2023, för såväl befintliga som nya tjänstekontrakt
- Avveckling av de nuvarande tjänstekontrakt (version 1.0 och 1.1) planeras till slutet av 2026

Vad behöver regioner göra

Regioner förväntas ansluta och anpassa sina tidbokningssystem till den nationella infrastrukturen för att nyttan med de nya tjänsterna ska kunna realiseras. Detta innebär att:

- Ansluta/anpassa sina tidbokningssystem till de nya tjänstekontrakten
- Ansluta de tidbokningssystem och vårdenheter som ännu inte är anslutna
- Standardisera överenskomna tidstyper/vårdtjänster för bokning av tider

En förutsättning för att realisera nyttan är också att **vården tillgängliggör fler tider för bokning av invånare**. Det bör underlättas av att regioner och verksamheter med 1177 tidbokning bättre kan styra vilka tider som invånare får boka, bland annat genom triagerande och guidande försteg i exempelvis Formulärtjänsten, 1177 direkt och genom 1177 på telefon.

Övriga frågor

Nästa användarforum

Nästa användarforum

- 21 december
- Vi bjuder in till vårens möten kommer inom kort

FLDV Nya tidbokningstjänster 10:15-11:15

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 2 februari | <input type="checkbox"/> 6 september |
| <input type="checkbox"/> 7 mars | <input type="checkbox"/> 4 oktober |
| <input type="checkbox"/> 19 april | <input type="checkbox"/> 22 november |
| <input type="checkbox"/> 31 maj | |

Tack för idag!