

# Villkor för Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur

## Innehåll

<b>Villkor för Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur .....</b>	<b>2</b>
<b>1. INLEDNING .....</b>	<b>2</b>
<b>2. REFERENSER OCH DEFINITIONER .....</b>	<b>2</b>
2.1 Referenser .....	2
2.2 Definitioner .....	2
<b>3. KUNDENS RESPEKTIVE AGENTENS ANVÄNDNING AV ANSLUTNINGEN .....</b>	<b>3</b>
<b>4. SÄRSKILDA FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR DETTA AVTALSDOKUMENTS TILLÄMPNING</b>	<b>3</b>
4.1 Ineras kvalitetssäkring .....	3
4.2 Avveckling av anslutning .....	3
<b>5. SÄRSKILDA KRAV PÅ KUNDEN RESPEKTIVE AGENTEN VID ANSLUTNINGEN .....</b>	<b>4</b>
5.1 Om Anslutning .....	4
5.2 Kundens respektive Agentens ansvar för it-system och processer m.m. ....	4
5.3 Kundens respektive Agentens kontaktperson .....	4
<b>6. OM DRIFT OCH SUPPORT AV EXTERN LEVERANTÖR .....</b>	<b>4</b>
<b>7. SUPPORT .....</b>	<b>5</b>

## Villkor för Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur

### 1. INLEDNING

Detta dokument, Villkor för Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur, utgör en del av Kundavtal 1, Kundavtal 2 respektive Agentavtalet och kompletterar regleringar gällande Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur.

### 2. REFERENSER OCH DEFINITIONER

#### 2.1 Referenser

Här listas de webbplatser som refereras till för ytterligare information.

Hemsida	Beskrivning
www.inera.se	Information om tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera.  Sådan information - vilken t.ex. kan bestå av policy, riktlinje, anvisning, instruktion, stadganden och rutiner - utgör en del av detta avtalsdokument även om den återfinns på andra webbplatser som www.inera.se hänvisar och/eller länkar vidare till.

#### 2.2 Definitioner

Utöver de definitioner som förekommer i övriga delar av detta avtalsdokument ska följande begrepp, oavsett om de används i plural eller singular, i bestämd eller obestämd form, ha nedanstående innebörd när de anges med versal som begynnelsebokstav.

Term	Definition
Anslutning	Med Anslutning avses Ineras anslutning av Kunden respektive Agenten till Ineras tekniska infrastruktur.

### **3. KUNDENS RESPEKTIVE AGENTENS ANVÄNDNING AV ANSLUTNINGEN**

#### **3.1 Grundläggande utgångspunkter för detta avtalsdokuments tillämpning**

De grundläggande utgångspunkterna för detta avtalsdokuments tillämpning är följande:

- Inera ska ansluta Kunden respektive Agenten till Ineras tekniska infrastruktur.
- Anslutningen ska göras genom att Kunden respektive Agenten integrerar ett eller flera av sina IT-system med Ineras tekniska infrastruktur varefter Inera ansluter Kunden respektive Agenten till Ineras tekniska infrastruktur.
- Inera, Kunden och Agenten har kommit överens om dessa villkor för att reglera Kundens respektive Agentens anslutning till, och livscykelhantering av anslutningen till, Ineras tekniska infrastruktur.

### **4. SÄRSKILDA FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR DETTA AVTALSDOKUMENTS TILLÄMPNING**

#### **4.1 Ineras kvalitetssäkring**

Anslutningen förutsätter att Kunden respektive Agenten har kvalitetssäkrats av Inera i enlighet med vad stadgas på [www.inera.se](http://www.inera.se).

#### **4.2 Avveckling av anslutning**

Vid detta avtalsdokuments upphörande ska avveckling av anslutning ske i enlighet med vad som anges på [www.inera.se](http://www.inera.se).

Om inte annat anges på [www.inera.se](http://www.inera.se) ska

- Inera ansvara för avvecklingsarbetet av Anslutningen.
- Kunden respektive Agenten ansvara för avvecklingen av sin integration med Ineras tekniska infrastruktur samt alla åtgärder som relaterar till avvecklingen av Kundens respektive Agentens integration med Ineras tekniska infrastruktur.

## 5. SÄRSKILDA KRAV PÅ KUNDEN RESPEKTIVE AGENTEN VID ANSLUTNINGEN

### 5.1 Om Anslutning

Kunden respektive Agenten åtar sig att på egen bekostnad, enligt Kundavtal 1 och/eller Kundavtal 2 respektive Agentavtalet att

- inte använda Anslutningen på annat sätt, eller för andra syften, än vad stadgas i Kundavtal 1 och/eller Kundavtal 2 respektive Agentavtalet.
- uppfylla de skyldigheter och att utföra de åtaganden som stadgas för Kunden respektive Agenten, avseende Kundens Anslutning, i Kundavtal 1 och/eller Kundavtal 2 respektive Agentavtalet.
- endast använda information vilken genererats som en direkt eller indirekt följd av Anslutningen, i den mån det är nödvändigt för att uppfylla Kundens respektive Agentens åtaganden enligt Kundavtal 1 och/eller Kundavtal 2 respektive Agentavtalet.

### 5.2 Kundens respektive Agentens ansvar för it-system och processer m.m.

Kunden respektive Agenten ska disponera de IT-system och processer som krävs för att Kunden respektive Agenten ska kunna ta emot Anslutningen.

### 5.3 Kundens respektive Agentens kontaktperson

Kunden respektive Agenten ska vid var tid ha avdelat minst en (1) namngiven kontaktperson som är affärsmässigt och tekniskt ansvarig för kommunikation med Inera avseende Anslutningen samt ha avdelat minst en (1) kontaktperson jämte kontaktvägar (e-post och/respektive telefon) som operativt ansvarig för Anslutningen.

## 6. OM DRIFT OCH SUPPORT AV EXTERN LEVERANTÖR

När avtalet avser tjänst som inte behandlar personuppgifter, äger Inera rätt att överlåta drift och support av Ineras tekniska infrastruktur till extern leverantör utan Kundens respektive Agentens medgivande. Inera ansvarar för utförandet av de villkorsförpliktelser som utförs av extern leverantör av drift och support såsom om de utförts av Inera själv.

## 7. SUPPORT

Kunder direktanslutna till Inera och Agenter ska anmäla fel och brister i Anslutningen (nedan kallade "incidenter") till Inera. Inera gör i varje enskilt fall, efter anmälan, en utredning av incidentens ursprung, omfattning, spridning, orsaker och konsekvenser. Inera leder sedan arbetet med att åtgärda incidenten.

I de fall när Kunden nyttjar Ineras Tjänst via en Agent, gör Kunden anmälningar av incidenter i sin Anslutning till Agenten. Agenten gör i varje enskilt fall, efter anmälan, en utredning av incidentens ursprung, omfattning, spridning, orsaker och konsekvenser. Agenten leder sedan arbetet med att åtgärda incidenten.

Ineras anmälningar av incidenter görs, i de fall Kunden är direktansluten till Inera, till Kunden respektive till Agenten i de fall Tjänsten tillhandahålls via Agent. Kunden respektive Agenten gör i varje enskilt fall, efter anmälan, en utredning av incidentens ursprung, omfattning, spridning, orsaker och konsekvenser. Med utgångspunkt i utredningsresultatet leder Kunden respektive Agenten sedan arbetet med att åtgärda incidenten.

Inera ska i övrigt erbjuda support gentemot Kunden respektive Agenten i enlighet med gällande rutiner vilka återfinns på [www.inera.se](http://www.inera.se).