

Tillgänglighetsbilaga

Version 1.1

Till Regelverk för anslutning till Säker digital kommunikation
- Informationssäkerhet

Innehåll

Revisionshistorik	1
1. Syfte	2
1.1 Definitioner	2
2. Tillgänglighetskrav	2
2.1 Accesspunkt.....	3
2.2 Meddelandetjänst.....	4
2.3 Meddelandeklient.....	5
3. Referenser	5

Revisionshistorik

VERSION	DATUM	FÖRFATTARE	KOMMENTAR
1.0	2022-02-29	Marco de Luca	Beslutad version för Tjänsten Säker digital kommunikation.
1.1	2023-02-23	Annika Liljegren	Dokumentet flyttat till Wordmall samt genomgående förtydliganden av krav, beskrivning av krav samt kommentarer. SLA-begreppet tas bort. - kap.1.1 Definitioner, hänvisning till ordlista på tjänstens informationssida. - kap. 2.2 Meddelandetjänst, krav förtydligat och text har flyttats till "Vanliga frågor och svar" på tjänstens informationssida. - kap. 2.3 Meddelandeklient, krav förtydligat och text har flyttats till "Vanliga frågor och svar" på tjänstens informationssida. - kap. 3 Referenser-tillagt

1. Syfte

Detta dokument är en del av Säker digital kommunikations (SDK) gemensamma regelverk för organisationer som har för avsikt att ansluta till och använda SDK.

Dokumentet specificerar de krav på tillgänglighet som ställs på anslutna organisationers lokala komponenter. Krav på konfidentialitet och riktighet ställs i 'It-säkerhetsbilaga till Regelverk för anslutning till Säker digital kommunikation – Informationssäkerhet'[1].

1.1 Definitioner

Definitioner av Accesspunkt, Meddelandetjänst och Meddelandeklient finns i Ordlista[2] på SDKs öppna informationsyta

2. Tillgänglighetskrav

Användarorganisationen ansvarar för tillgänglighet i sina lokala komponenter och ska löpande bevaka att tillgänglighetskraven efterlevs.

2.1 Accesspunkt

Följande tillgänglighetskrav gäller Accesspunkt (AP) som är ansluten till infrastrukturen för SDK. Ytterligare krav kopplat till Accesspunkt och Accesspunktsoperatörer finns beskrivet i 'Regelverk för anslutning till Säker digital kommunikation - Informationssäkerhet'[3] samt i Diggs 'Ramverk för Plattform för eDelivery'[4].

Kategori	Krav	Beskrivning av krav	Kommentar
Svarstid	Inom 10 sekunder	Tiden för mottagande AP att skicka transportkvittens	Avsändande AP bör sätta tiden för "timeout" något högre än kravet på svarstid.
Tillgänglighet	24x7, 99,5%	AP ska ha en tillgänglighet om 99,5% dygnet runt	Detta innebär bl.a. att AP ska vara tillgänglig även utanför AP-operatörens kontorstid och kunna ta emot meddelanden från andra användarorganisationer dygnet runt.
Kapacitet (volym)	99,5%	99,5% av mottagna meddelanden ska kunna kvitteras inom kravet på svarstid	
Robusthet	AP ska ha stöd för omsändning Total omsändningsperiod: högst 12 min Antal omsändningar under perioden: högst 4	Om mottagande AP är otillgänglig, ska avsändande AP kunna genomföra omsändningar automatiskt.	Avsändande AP ska vidarebefordra felmeddelanden till avsändande Meddelandetjänst, se Diggs Ramverk för Plattform för eDelivery [3].

2.2 Meddelandetjänst

Följande tillgänglighetskrav gäller Meddelandetjänst (MT) som är ansluten till infrastrukturen för SDK.

Kategori	Krav	Beskrivning av krav	Kommentar
Svarstid	15 min	Tiden för mottagande MT att skicka meddelandekvittens	<p>Sändande MT bör sätta tiden för "timeout" högre än kravet på svarstid.</p> <p>Svarstiden hos sändande MT ska vara högre än omsändningsperioden för sändande AP.</p> <p>Om svarstiden är lägre kan det uppstå situationer där MT tvingar AP att hantera flera parallella omsändningsperioder för samma ursprungsmeddelande.</p>
Tillgänglighet	24x7, 99,5%	MT ska ha en tillgänglighet om 99,5% dygnet runt	<p>Detta innebär bl.a. att MT ska vara tillgänglig även utanför användarorganisationens kontorstid och kunna ta emot meddelanden från andra användarorganisationer dygnet runt.</p>
Kapacitet (volym)	99,5%	99,5% av mottagna meddelanden ska kunna kvitteras inom kravet på svarstid	

2.3 Meddelandeklient

Följande tillgänglighetskrav gäller Meddelandeklient (MK) som är ansluten till infrastrukturen för SDK.

Kategori	Krav	Beskrivning av krav	Kommentar
Tillgänglighet	24x7, 99,5%	Kravet på tillgänglighet dygnet runt gäller om MK används för att lagra mottagna meddelanden. MK ska då kunna ta emot meddelanden dygnet runt med en tillgänglighet på 99,5%.	Kravet avser teknisk tillgänglighet i mottagande MK, dvs när MK ska kunna ta emot meddelanden. Kravet reglerar inte när verksamheten ska hantera mottagna meddelanden. Detta sker enligt verksamhetens rutiner och handläggningstider.

3. Referenser

[1] It-säkerhetsbilaga till Regelverk för anslutning till Säker digital kommunikation – Informationssäkerhet,

<https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/OISDK/pages/2710863948/IT-sakerhetsbilaga+till+Regelverk+f+r+anslutning+till+S+ker+digital+kommunikation+Informationss+kerhet>

[2] Ordlista, <https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/OISDK/pages/2660795991/Ordlista>

[3] Regelverk för anslutning till Säker digital kommunikation,

<https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/OISDK/pages/2710601942/Regelverk>

[4] Diggs Ramverk för Plattform för eDelivery, info@digg.se