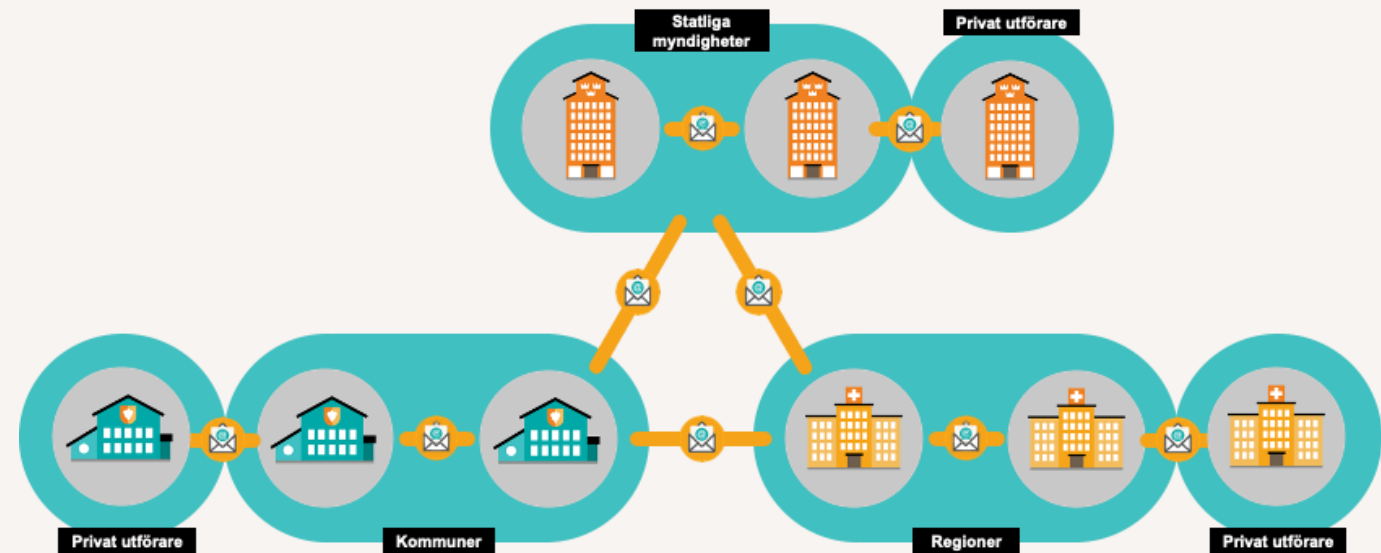


Introduktion till Säker digital kommunikation (SDK)

www.inera.se

Säker digital kommunikation

- Avsikten med Säker digital kommunikation (SDK) är att din organisation ska kunna utbyta digital information med andra offentliga och offentligt finansierade aktörer på ett enhetligt och säkert sätt.
- Under 2022 och 2023 finansieras anslutning och användning till SDK av staten.



Vad är SDK?

- SDK är en digital infrastruktur som gör det möjligt för din organisation att utbyta känslig information med andra offentliga aktörer, i fritext och bilagor.
- SDK är inte ett enskilt program utan en federation, alltså ett nätverk av anslutna organisationer med ömsesidig tillit och gemensamma spelregler inom teknik och informationssäkerhet.
- Varje organisation väljer själva vilka IT-lösningar de vill använda för att skicka meddelande till andra organisationer via SDK. Det kan vara en fristående klient eller en integrerad applikation i ett verksamhetssystem.



Det här fotot av Okänd författare licensieras enligt CC BY

SDK ersätter eller kompletterar dagens kanaler för kommunikation av känslig information

SDK används istället för:

- Personlig kurir
- Fax
- Telefon
- Brev, Rek
- eBrev (digitalt-fysiskt)
- Vanlig osäker e-post
- Separata lösningar för "säker e-post"

SDK används främst för känslig information

- Personuppgifter
- Sådant som kan omfattas av sekretess

SDK stödjer ett ostrukturerat informationsutbyte

- Kalla till och samordna mötestider och dylikt
- Samla in information
- Delge information

Myndigheter som har regeringsuppdrag att ansluta till SDK

Arbetsförmedlingen	Domstolsverket	E-hälsomyndigheten
Försäkringskassan	Kriminalvården	Polismyndigheten
Socialstyrelsen	Statens institutionsstyrelse	Skolverket

Nytta och vinster med SDK

SDK har testats i ett antal piloter runt om i landet. I dessa har man identifierat ett antal nyttor som verksamheterna i anslutande organisationer kan uppnå med hjälp av SDK. Några av dessa är:

Snabbare service för invånare

Snabbare hantering av brådskande ärenden

Snabbare handläggning

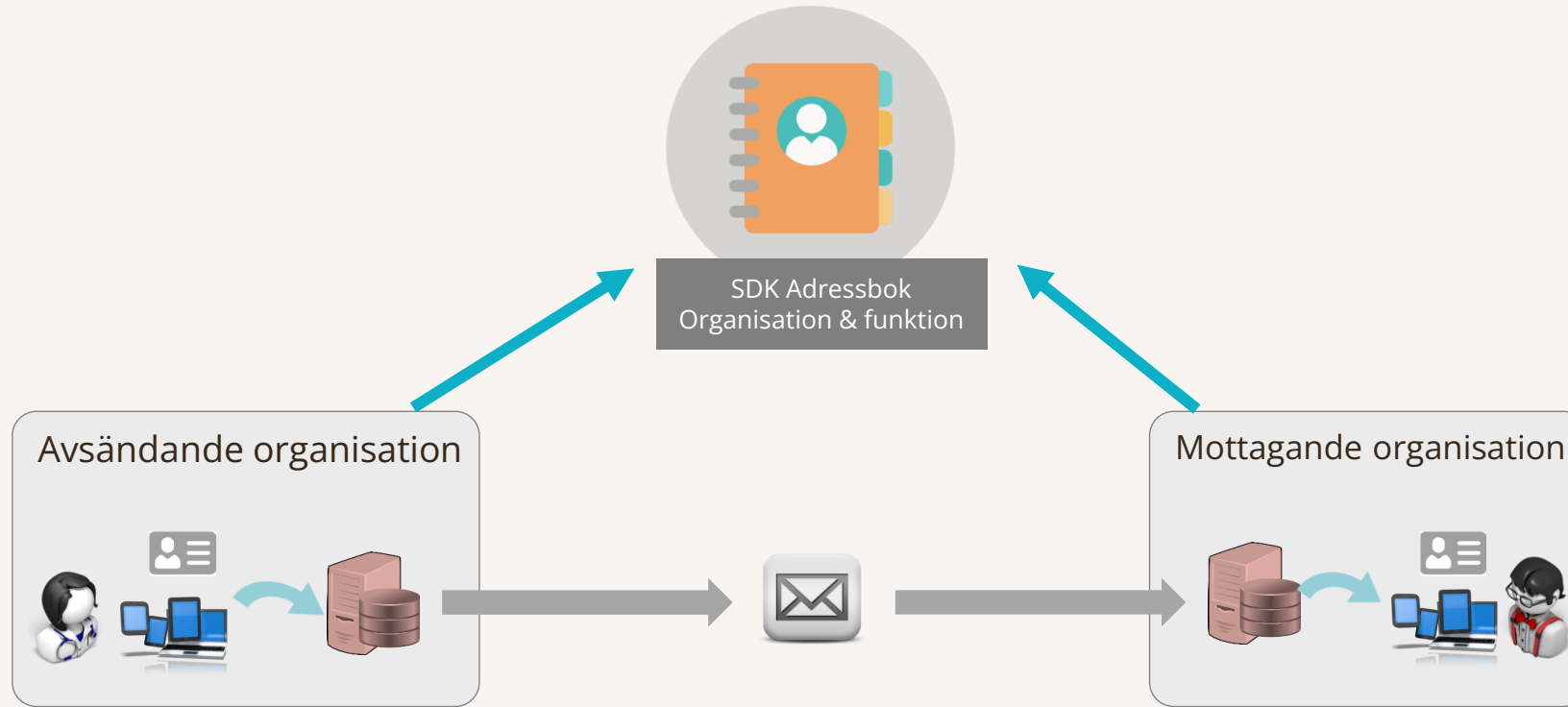
Säker digital hantering av sekretessuppgifter

Minskat personberoende

Enkelt att hitta rätt mottagare

Stöd för digitala arbetssätt

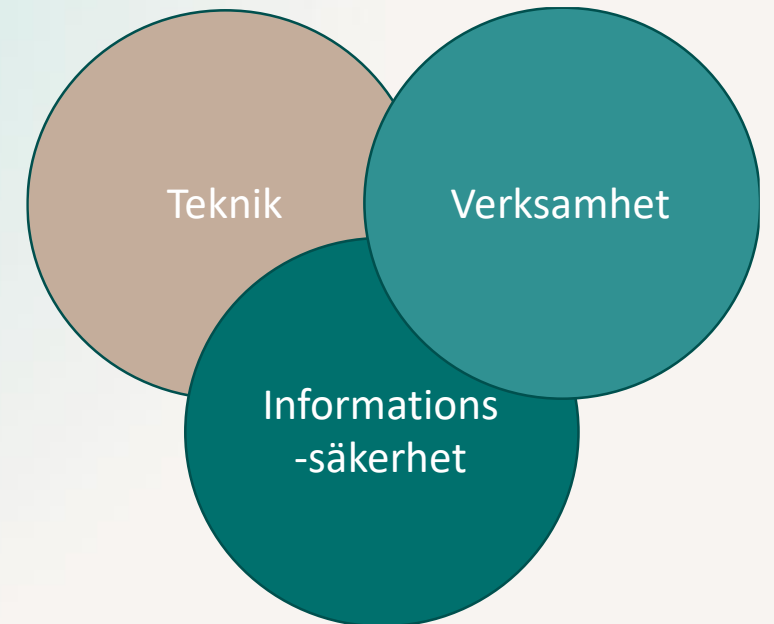
Hur går det till när man skickar via SDK?



- Avsändare loggar in med säker inloggning i sitt system och söker upp rätt mottagare i den gemensamma adressboken. Dokument bifogas i meddelandet och skickas säkert via SDK.
- Mottagande organisation loggar in med säker inloggning i sitt system och läser den mottagna informationen.
- Med SDK kommunicerar man mellan funktioner/funktionsbrevlådor, inte mellan personkonton.

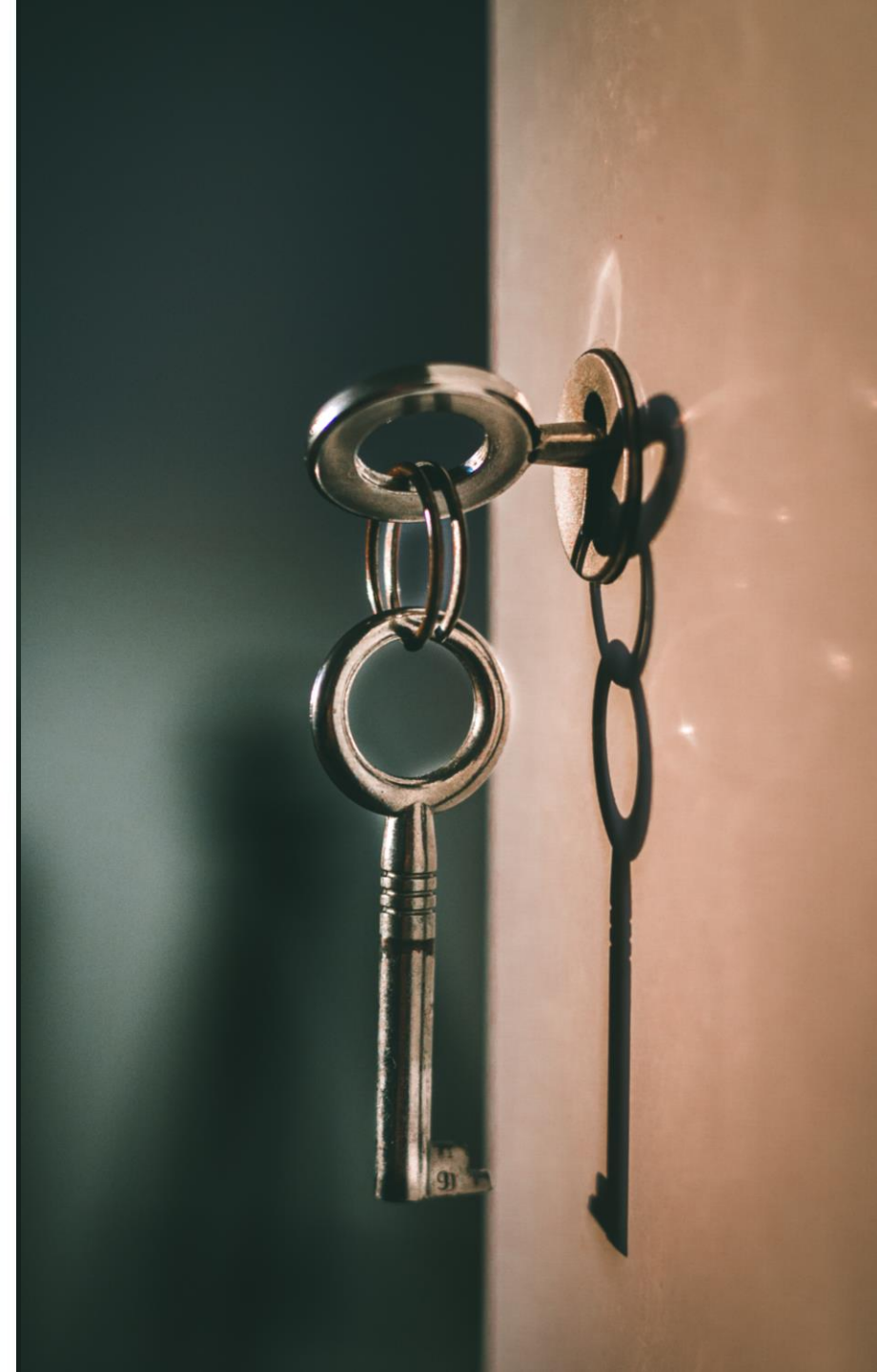
Vad krävs för att kunna använda SDK?

- **Verksamhet**
 - Vid implementering av SDK behöver er organisation identifiera i vilka informationsutbyten ni vill använda för SDK.
 - Behoven kan finnas både inom och utanför den egna organisationen – Kartlägg vilka meddelanden skickas idag med fax, brev, rekommenderad post eller bud?
- **Informationssäkerhet**
 - För att alla organisationer ska känna sig trygga med att använda SDK för att utbyta känsliga meddelanden ställs krav på att alla organisationer som ansluter till SDK uppfyller samma krav på informationssäkerhetsarbete.
 - Att organisationerna uppfyller kraven intygas i självdeklaration i anslutningsprocessen och ska intygas vart 3:e år.
- **Teknik**
 - Användarorganisationen behöver ta ställning till om man vill bygga/anpassa/drifta egna anslutande system eller om man vill helt eller delvis upphandla en anslutande teknisk lösning.
- Mer information finns beskrivet i : [Vägledning för kommuner](#)



Nyckeln till federationen är informationssäkerhet


- Anslutning till SDK kräver ett systematiskt arbete med informationssäkerhet, dvs motsvarande ett LIS (ledningssystem för informationssäkerhet).
- SDK kräver tillgång till 2-faktorsautentisering i och med hanteringen av känsliga personuppgifter.
- SDK tjänsteförvaltning erbjuder användarforum med tema informationssäkerhet. Aktuella datum och hur du anmäler dig kan du läsa om i vårt [kalendarium](#).



Nyttan med SDK kommer att öka successivt

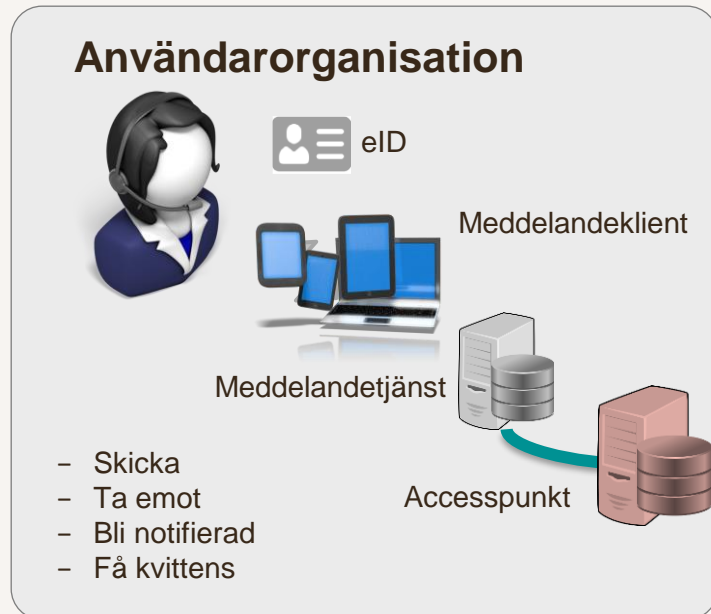
- För att kunna utbyta information via SDK krävs att flera organisationer är anslutna.
- Ju fler anslutna organisationer och verksamheter, ju högre nytta.
- Därför är det viktigt att ni inte väntar med att ansluta utan börjar så snart som möjligt.





Hur är SDK
uppbyggt?

Hur är SDK uppbyggt?



Lokalt ansvar:

- Meddelandeklient
 - Meddelandeklienten är den del av SDK som användaren ser. Klientens gränssnitt mot meddelandetjänsten ska följa fastställda SDK-specifikationer.
- Meddelandetjänst
 - Meddelandetjänsten tar hand om meddelandehanteringens mellan Meddelandeklienten och Accesspunkten inom den egna organisationen. Den ska följa fastställda SDK-specifikationer
- Accesspunkt
 - Accesspunkten är en integrationskomponent vars syfte är att standardisera meddelandeutbyte med andra parter, och samtidigt medge anpassade tekniska gränssnitt mot organisationens egna system. Ska följa DIGGs specifikationer



När och hur ska
verksamheten
använda SDK?

Användande av SDK utgår från verksamhetens behov

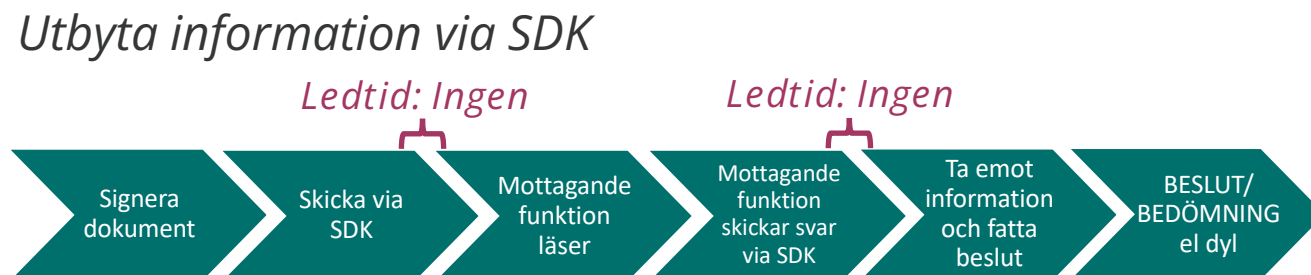
- För att få nytta av SDK behöver man ta fram en bild av verksamhetens behov. Det handlar om att hitta tidskrävande eller osäkra informationsutbyten med andra organisationer som skulle kunna förbättras genom digital hantering.
- För att ta reda på detta bör man kartlägga sina verksamheter för att identifiera lämpliga informationsutbyten där man vill börja använda SDK.



Från analogt till digitalt utbyte av information

Idag sker många informationsutbyten per brev, telefon, krypterad e-post eller krypterad fax. Det tar tid och många känner osäkerhet över om informationen hanteras på ett korrekt och säkert sätt. Med SDK sker informationsutbyten säkert, korrekt och effektivt utifrån gemensamma spelregler.

Nedan visas ett exempel på att utbyta information via post alternativt via SDK.



Exempel på informationsutbyten:

SDK har identifierats som lämplig kommunikationsväg för flera olika informationsutbyten i piloterna, några exempel ser ni nedan:

- Extratjänster
 - Arbetsförmedlingen och Arbetsmarknadsenheten på kommunen utbyter information kopplat till extratjänster såsom exempelvis:
 - Beslutsunderlag, anställningsavtal, beslut och uppföljning
 - Kommunikation i ärendet i meddelandeform
- Hälsa- och sjukvård för unga
 - Elevhälsan (kommunalt) och Barn- och ungdoms medicin resp. psykiatri (regionalt) utbyter information i remissärenden såsom:
 - Remiss och remissvar
 - Önskemål om uppföljning av behandling, dokumenterad uppföljning
- Orosanmälan
 - Polismyndigheten och kommunens socialtjänst utbyter information vid orosanmälan

Exempel på informationsutbyten:

- Samordning i socialjouren
 - Socialjouren i en kommun utbyter information med annan kommuns mottagningsenhet kring jourärende
- Placering på ungdomshem
 - Socialjouren i en kommun utbyter information med Statens Institutionsstyrelse kring placering på ungdomshem
 - Beställning och placeringsbeslut
- Samordning kring individärende
 - Arbetsmarknadsenheten och Enheten för ekonomiskt bistånd på samma kommun utbyter information kring individärenden
- Information kring ersättningsnivå
 - Försäkringskassan och Arbetsförmedlingens kundsupport utbyter information kring en sökande, innan ersättning kan betalas ut



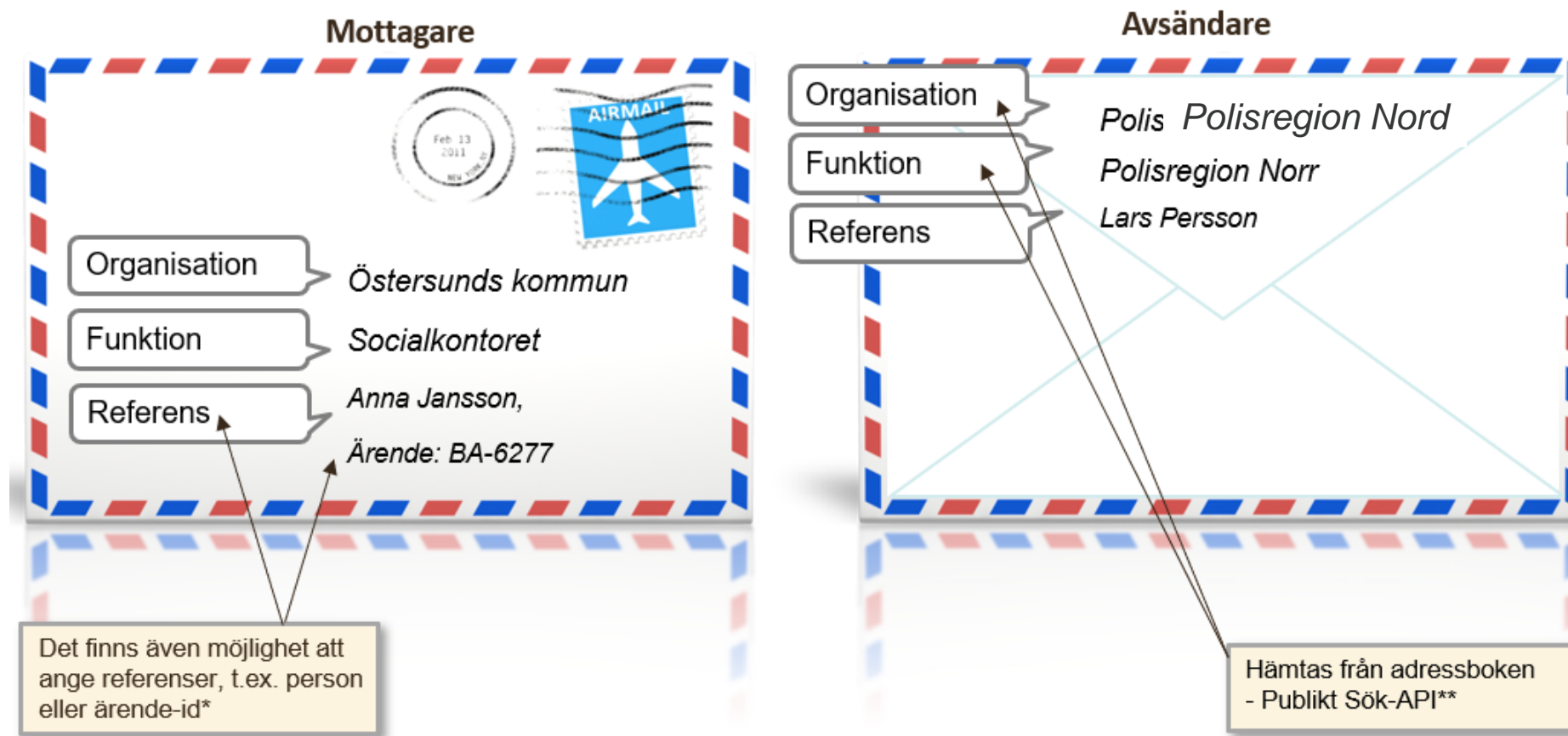
Vad är SDK Adressbok?

SDK Adressbok

- SDK är kopplad till en nationell adressboksfunktion. Den utgår från en generell struktur som alla uppmanas använda för att hitta rätt mottagare oavsett hur organisationen är uppbyggd internt.
- Anslutna organisationer behöver utse administratörer som ska lägga in och förvalta informationen för sin respektive organisation i adressboken, utifrån den givna strukturen.
- Generell struktur och enhetliga sökord gör att alla anslutna organisationer kan hitta varandra digitalt.



Exempel på hur man kan adressera en funktion



När man vill skicka till en annan ansluten organisation kan man söka både på organisation och funktion. Det finns även möjlighet att ange referens eller ärende-id i meddelandet som skickas både från avsändare och inom mottagande organisation.



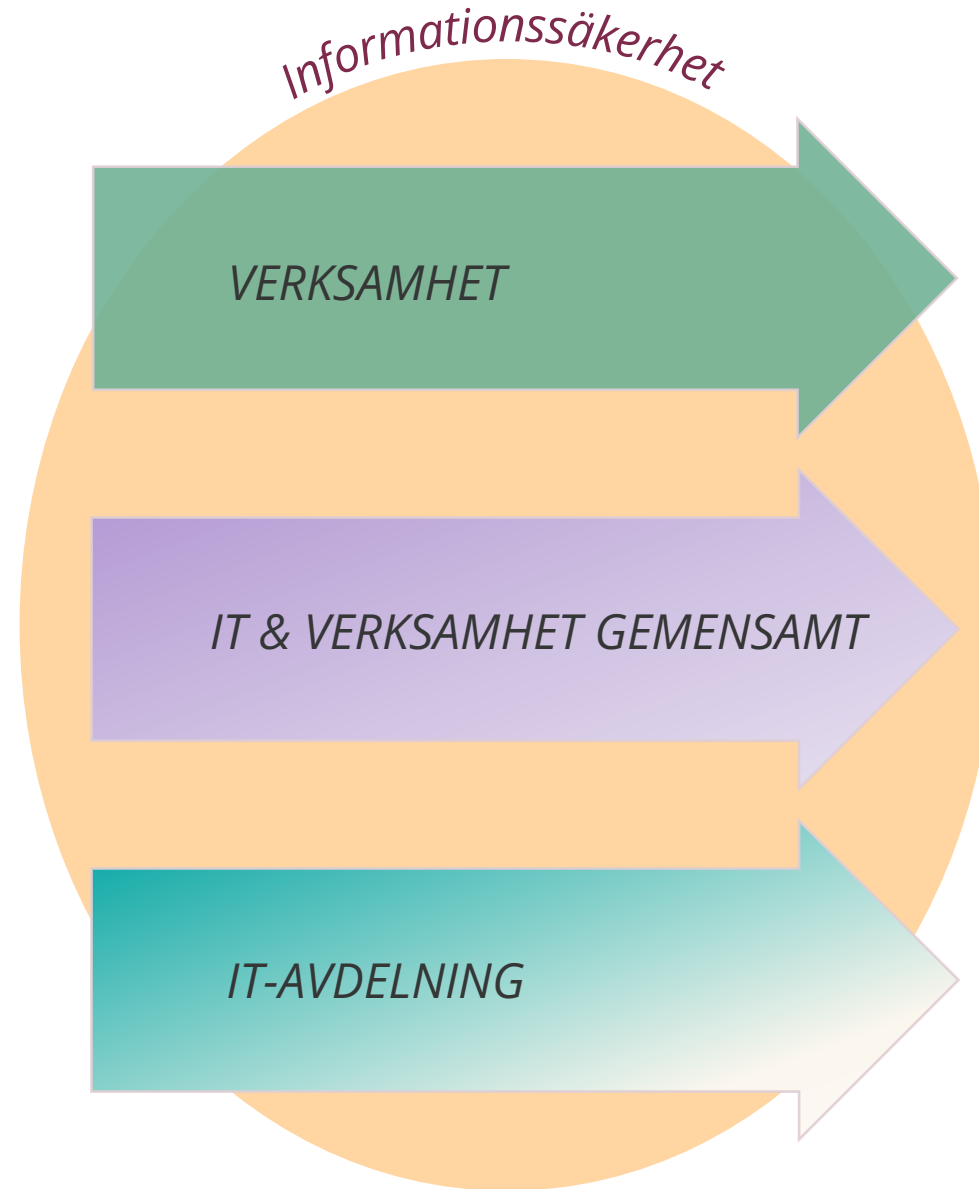
Hur tar man sig an
ett införande av
SDK?

Införande av SDK

Vid införande av SDK behöver ett gemensamt arbete göras både inom verksamhet och IT.

Informationssäkerhetsperspektivet behöver finnas med genom hela arbetet.

Lä mer i vår [Checklista](#) på SDKs informationssidor.



Tekniska vägval

- Det finns ett antal tekniska vägval att göra för en kommun för att ansluta till SDK. Vill man t.ex.:
 - Köpa en helhetslösning (meddelandeklient/meddelandetjänst/accesspunkt)
 - Passar en organisation som vill ha en så färdig lösning som möjligt, exempelvis en mindre kommun
 - Köpa accesspunkt för sig (från en leverantör eller en annan organisation) och meddelandeklient för sig
 - Här behöver man fortfarande avgöra om man vill vara accesspunktoperatör själv eller köpa som tjänst (nedan)
 - Själv vara accesspunktoperatör
 - Passar en organisation med större resurser som vill utveckla och anpassa egna lösning



Dokumentation och information om tjänsten

Information och dokumentation

- [Tjänstens sida på Inera.se](#)
- [Tjänstens informationssida](#)
 - Om tjänsten
 - Aktuellt
 - Införande
 - Teknisk anslutning
 - Manualer och checklistor
 - Vanliga frågor och svar
 - SDK Öppen testmiljö
 - Leverantörsmarknad
 - Kontakt



Öppen info: Säker digital kommunikation

inera

Säker digital kommunikation

Välkommen till våra informationssidor om tjänsten Säker Digital Kommunikation.

I innehållsförteckning nedan kan du få en överblick över all information och dokumentation du kan hitta här. Du finner även samlade "Frågor och svar" som vi fyller på allt eftersom nya tillkommer.

Skulle du ändå inte hitta svaret på det du söker kan du kontakta oss via [kundservice](#)

Om Säker digital kommunikation på Ineras webbplats

Läs mer om [Säker digital kommunikation på Ineras hemsida](#), inklusive nyhetsnotiser om tjänsten.

SDK Öppen info: Säker digit...

Overview

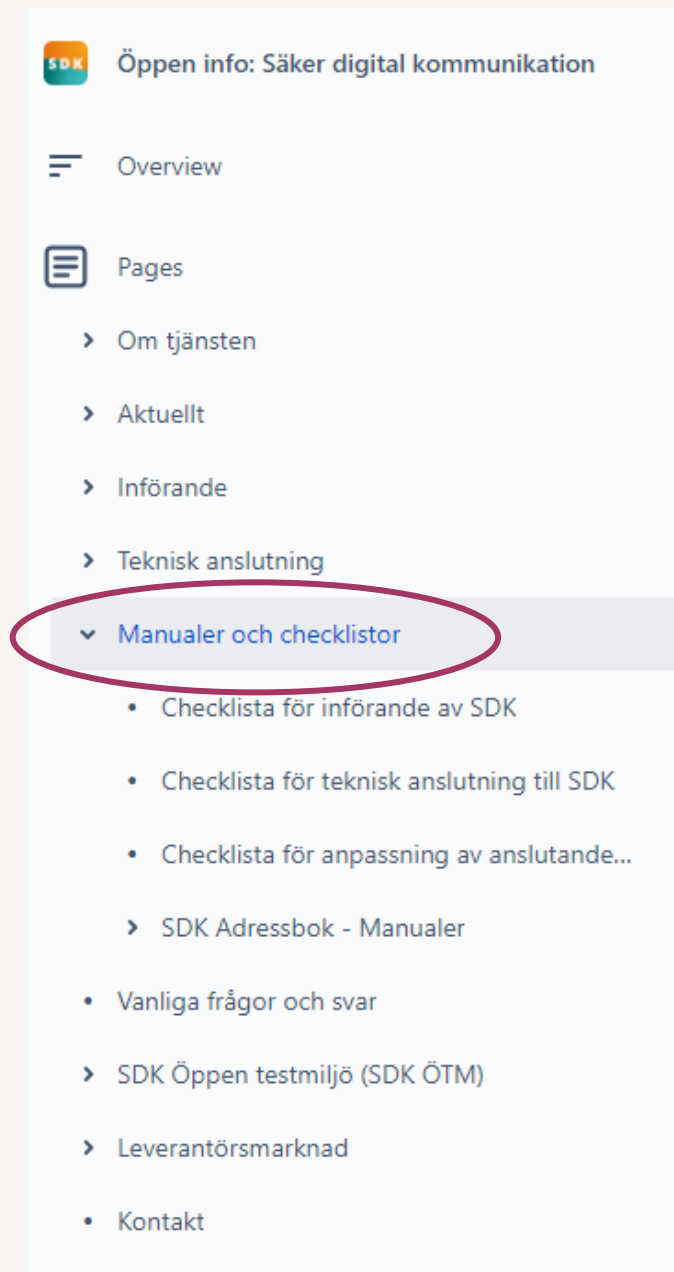
Pages

- > Om tjänsten
- > Aktuellt
- > Införande
- > Teknisk anslutning
- > Manualer och checklist...
- > Vanliga frågor och svar
- > SDK Öppen testmiljö (...)
- > Leverantörsmarknad
- Kontakt

Checklistor

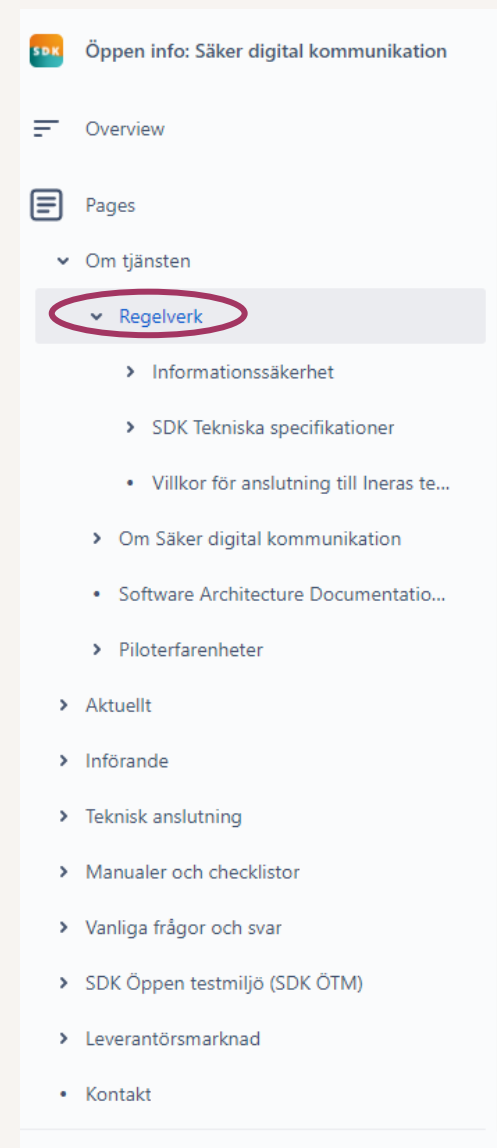
- Manualer och checklistor

- Checklista för anslutning till SDK
 - Checklistan ger användarorganisationer en överblick över de moment som krävs för anslutning till SDK enligt SDK Anslutningsprocess
- Manualer för SDK Adressbok
 - Vägledning kring hur man ska tänka när man ska sätta upp sina funktionsadresser
 - Användarmanual för hur administrationen går till i praktiken i adressbokens användargränssnitt
- Checklista för anpassning av anslutande system till SDK
 - Checklistan är framtagen för att stödja användarorganisationer gällande vägval som behöver göras eller utredas för att etablera lokal SDK-förmåga från Meddelandeklient/Meddelandetjänst till accesspunkt.



Regelverk

- Mer om tjänsten:
 - [Regelverk](#)
 - Informationssäkerhet
 - SDK Tekniska specifikationer
 - SDK Anslutningsprocess för användarorganisationer
 - Villkor för anslutning till Ineras tekniska infrastruktur
- Tid krävs för att arbeta med och gå igenom SDKs regelverk, t.ex. för arbete inom informationssäkerhet.
- Följsamhet till SDKs regelverk deklarerar i SDK Självdokumentation, inför anslutning till SDK PROD



Teknisk dokumentation

- Stödande teknisk dokumentation
 - [Övergripande Arkitekturbeskrivning \(SAD\)](#)
 - [Stöd vid teknisk anslutning](#)
 - Stöd i anslutningsprocessen, teknisk dokumentation om SDK Adressbok, vanliga frågor och svar vid teknisk anslutning m.m.
 - [Beskrivning av tekniska miljöer](#)
 - Beskriver alla miljöer och de steg en användarorganisation behöver genomföra för anslutning hos DIGG respektive Inera utifrån olika alternativ av lösning (eget/leverantör)
 - [Anslutningsinformation – certifikat](#)
 - Information om vilka certifikat som ska användas, m.m. Översikt över vilka certifikat som används inom SDK
 - [Anslutningsinformation – teknik](#)
 - Länkar till ULR, API m m

Öppen info: Säker digit...

Overview

Pages

- Om tjänsten
- Aktuellt
- Införande
- Teknisk anslutning
- Manualer och checklist...
- Vanliga frågor och svar
- SDK Öppen testmiljö (...)
- Leverantörsmarknad
- Kontakt

Archived pages

Innehållsförteckning

Om tjänsten

- Regelverk
- Om Säker digital kommunikation
- Övergripande arkitekturbeskrivning**
- Roller och behörigheter
- Piloterfarenheter

Aktuellt

- Senaste nytt
- Release notes
- Anslutna organisationer
- Användarforum
- Material från informationsmöten

Införande

- SDK anslutningsprocess för användarorganisationer
- SDK Införandeprojekt
- Vägledning - Stödande material riktat till kommuner so

Teknisk anslutning

- Stöd i SDK Anslutningsprocess
- SDK Adressbok - Teknisk dokumentation
- Stöd vid anpassning av anslutande system
- Vanliga frågor och svar - Teknisk anslutning

Aktuellt

Håll utkik under fliken Aktuellt

- Senaste nytt – nyheter från oss
- Kommande aktiviteter
- Forum
- Release notes
- Anslutna organisationer
- Anslutna leverantörer
- Anslutningsprogress

Öppen info: Säker digital kommunikation

Overview

Pages

Om tjänsten

Aktuellt

Senaste nytt

- Kommande aktiviteter

Forum

Release notes

- Anslutna organisationer
- Anslutna leverantörer i SDK Öppen te...
- Anslutningsprogress för kommuner, r...

Öppen info: Säker digita...

Aktuellt

Created by Frank Grundin
Last updated: less than a minute ago by Paola Sunnhagen • 1 min read

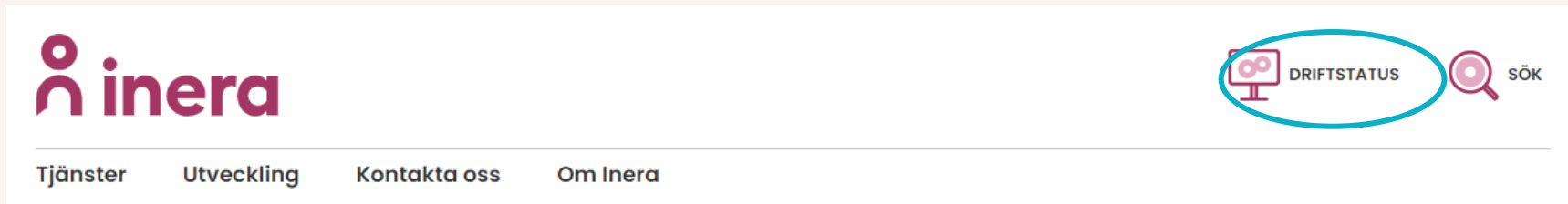
Här finns information om pågående och aktuella aktiviteter inom Säker digital kommunikation.

Innehållsförteckning

- Senaste nytt
- Kommande aktiviteter
- Forum
- Release notes
- Anslutna organisationer
- Anslutna leverantörer
- Anslutningsprogress för kommuner, regioner och myndigheter

Driftstatus och servicefönster om tjänsten

- Via Inera.se kommunicerar vi driftstatus och information om kommande servicefönster
- Anslutande organisationer rekommenderas att prenumerera på driftstatus för SDK



Driftstatus

Så här ser driftstatus ut för våra tjänster just nu. Kontrollera din webbläsare om du inte ser någon driftinformation. Sidan fungerar inte i Internet Explorer version 11.

Kommande åtgärder

Se kommande servicefönster och releaser för våra tjänster.

Prenumerera på driftstatus

Få information om kommande servicefönster och releaser i din e-post.



Tid för frågor



Tack!

