

Pssst! Gå in
redan nu!

Öppna www.menti.com
ange kod 3506 8402

2021-05-12



Användarforum

Regionalt ansvariga och Nationella förvaltningen
Formulärhantering

1177
VÅRDGUIDEN

Syfte: Koordinera och samla in behov samt kanal för informations- och erfarenhetsutbyte

Stående agenda

Anmälda frågor från regionerna

- Frågor som kommer till forumet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner

Fördjupningsområde

- Forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett utvalt fördjupningsområde

Information från förvaltningen

- Förvaltningen informerar om viktiga händelser

Spontana frågor?

- Vi fångar upp frågor som uppstått under forumet

Kommande forum

- Tidpunkt för kommande Användarforum

Smittspårning



Vi har skapat en P-plats för tekniska diskussioner och tar dem i slutet.

Slack är den kanal vi använder för chatt och diskussionsforum

The screenshot shows the Slack interface for the workspace 'Formulär1177'. On the left sidebar, under 'Channels', the following channels are listed: # -general, # administrera, # användarforum, # eq-5d, # exportfunktion, # formulärmallar, # releasedemo, # resultatberäkning, # uppföljning, and # utskick. Under 'Direct Messages', several users are listed, including Jenny Weijnitz Eltes. The main chat area shows a message from Laago Josefine at 3:24 PM, mentioning @Jessica Bergs and expressing gratitude. Below this, a message from Karin Gebart-Hedman at 4:23 PM is partially visible, mentioning @Laago Josefine and a PDF document titled '1177kort Min nikotinfria resa.pdf'. A callout bubble points to the '#användarforum' channel in the sidebar.

- Namn på workspacet är Formulär1177

Notera de olika "kanalerna".
#general är för allmänna frågor
#användarforum för just nu

- Anslut via denna länk, som också ligger med i mötesinbjudan:
https://join.slack.com/t/formular1177/shared_invite/zt-egim4o8i-2KrUWtySK9LrnjsbbFQO7w

Check-in: Vad vill du dryfta med dina regionkollegor idag?

- Exempelvis
 - vilken typ av formulär ni jobbar med just nu
 - er största utmaning just nu
 - ert bästa tips
 - fråga som ni önskar lyfta idag

Öppna www.menti.com
ange kod 3506 8402



Anmälda frågor från regionerna



Anmälda frågor från regionerna

- Frågor och utmaningar som ni lyft inför mötet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner
- Inför nästa möte kan ni skicka in era frågor till formulartjanst@1177.se



Fördjupningsområde

Smittspårning

forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett utvalt fördjupningsområde

”Smittspårningsverktyget” presenteras av Region Värmland och Folkhälsomyndigheten

- Region Värmland presenterar ”Smittspårningsverktyget” där arbetsprocessen stöds av ett antal e-Hälsotjänster och framför allt Formulärhantering via 1177
- Folkhälsomyndigheten presenterar det fortsatta arbetet efter regeringsuppdraget ”Kartläggning och effektivisering av smittspårning av covid-19”

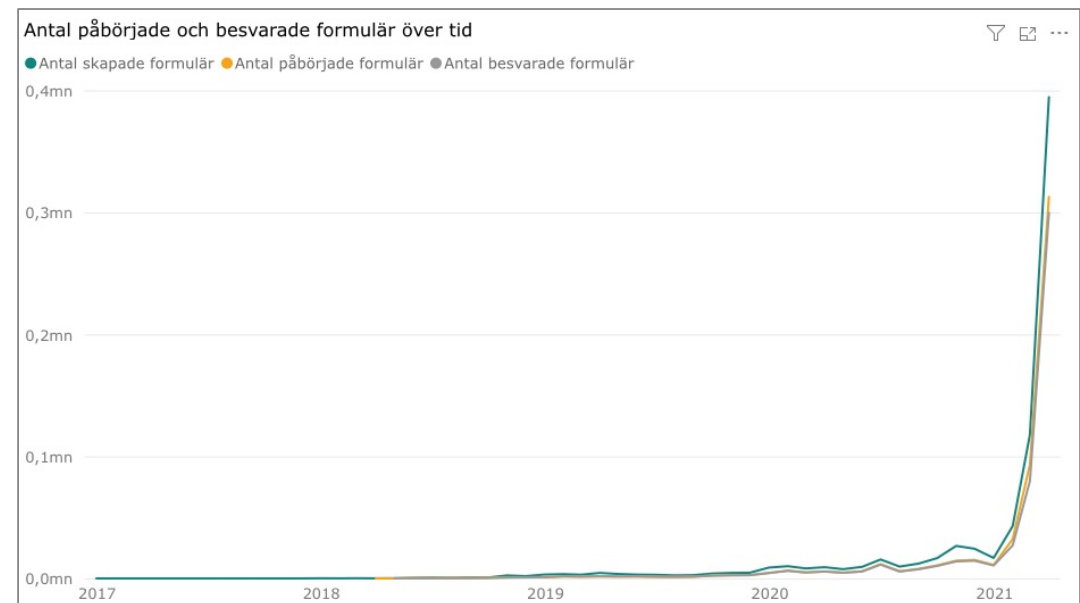
Information från förvaltningen

Information från förvaltningen (1/4) 💡

- Under våren har vi jobbat med last- och prestandaförbättrande åtgärder för att vara förberedda inför en ökad användning i samband med bokningsflödet för vaccination mot covid-19
- Trots detta har vi haft störningar i personalgränssnittet *Uppföljning* de senaste veckorna
 - Export, Påminnelser, Gallring
- Patch går ut i början av nästa vecka, 17-18 maj
- Troligen 1 timmas nertid
- **TACK** för tålamodet hos er som drabbats av driftstörningar! 🙏

Information från förvaltningen (2/4) 💡

- Statistik för april saknas på inera.se
- Felsökning pågår och kommer att återupptas så snart som driftstörningarna i personalgränssnittet är åtgärdade



Information från förvaltningen (3/4)

- Supporten för 1177 Vårdguidens e-tjänster har ett väldigt ansträngt läge orsakat av högre sjukfrånvaro senaste veckorna
- Längre svarstider än vanligt
- Mer information läggs ut på Teams till regionalt ansvariga

Diskussionsforum via Teams är på gång (4/4) 💡

- För er som vill testa redan nu kan ni gå in på länken [https://teams.microsoft.com/l/team/19%3a5065839bd66b4b77a8c6c9913ee5b553%40thread.tacv\[...\]7aba1252cb08&tenantId=9b461ef0-8855-43db-9f77-77732f0bbc18](https://teams.microsoft.com/l/team/19%3a5065839bd66b4b77a8c6c9913ee5b553%40thread.tacv[...]7aba1252cb08&tenantId=9b461ef0-8855-43db-9f77-77732f0bbc18)
- Klicka på **Gå med i eller skapa ett team** under teamlistan och leta reda på kortet **Anslut till ett team med en kod**
- Och ange koden **w77efcz**



Tre snabba

- Kommer ni att använda Värmlands Smittspårning?
- Har ni haft många supportärenden från invånarna avseende bokningsflödet för vaccination mot covid-19?
- Hur många formulär har ni i produktion, cirka?

Öppna www.menti.com
ange kod 3506 8402



Spontana frågor?

- Vi fångar upp frågor som uppstått under forumet
 - er största utmaning just nu
 - ert bästa tips
 - fråga som ni önskar lyfta idag

1. Räck upphanden i Teams 🖐️

2. Skriv frågan i  Slack, kanal #användarforum

Använd länken
som ligger i
mötesinbjudan

3. Skicka in era frågor till formulartjanst@1177.se så tar vi upp dem på nästa möte

Mentimeter – Tankar och idéer om Användarforum

- Er återkoppling är superviktig – detta är ert forum! ✨
- Vad vill ni behålla?
- Vad vill ni ändra på?
- Struktur, innehåll, frekvens
- Vad vill ni se mer av?
 - Favorit i repris?
 - Diskussion?
 - Funktion?
- Andra förändringar ni klurat på 🤔

Öppna www.menti.com
ange kod 3506 8402



Kommande Användarforum 2021

Häng kvar!
Vi återupptar de
tekniska
diskussionerna strax!



Vi har skapat en P-plats
för tekniska diskussioner
och tar dem i slutet.

Kommande Användarforum 2021

- Användarforum hålls via videomöte en gång per månad under 2021
- Månadens *Fördjupningsområde* bestämmer vi tillsammans
- Planerade datum, onsdagar kl 10.00-11.30:
 - 13 januari – utgick pga covid-19
 - 10 februari
 - 10 mars
 - 14 april
 - 12 maj
 - 9 juni
 - 1 september
 - 13 oktober
 - 17 november
 - 15 december

Öppna www.menti.com
ange kod 3506 8402



Tack för idag!



Vi fortsätter den tekniska diskussionen!



P-plats för tekniska diskussioner
under Användarforum

1177
VÅRDGUIDEN