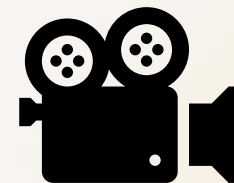




Vi spelar in dagens
informationsmöte



Informationsmöte SDK

27 april 2022

Införande av SDK för kommuner, regioner och myndigheter

Välkomna



Annika Liljegren

Tjänsteansvarig

Säker digital kommunikation



Emilia Virhage

Tjänstespecialist

Säker digital kommunikation



Oskar Spanne

Projektledare

Införandeprojekt SDK

Dagens syfte:

Informera om tjänsten och det stöd som finns att få, samt att samla input för att på bästa sätt kunna stödja anslutande organisationer

Agenda

- *Mentifrågor*
- Vad är Säker digital kommunikation?
- Vad kommer ni att behöva göra på hemmaplan?
 - Verksamhet
 - Informationssäkerhet
 - Teknik
- Stöd i införandet
- *Mentifrågor*
- Vad händer nu

Under hela mötet har du möjlighet att ställa frågor i chatten, svaren på frågorna kommer att finnas på tjänstens öppna informationsyta. [SDKs informationsyta](#)



Frågor via Mentimeter

Gå till www.menti.com och ange kod: 1787 5727

Frågeställningar

- Vilken organisation kommer du ifrån?
- Hur mycket vet du om SDK sen tidigare?
- Har ni tänkt ansluta till SDK under 2022?

Vad är Säker digital kommunikation (SDK)?

Bakgrund

- Varje dag delas mängder av information mellan aktörer i offentlig sektor. Ofta handlar det om sekretessklassad information och i brist på säkrare alternativ används ofta fax eller vanliga brev.
- Med Säker digital kommunikation kan kommuner, regioner och statliga myndigheter utbyta känslig och sekretessklassad information digitalt på ett tryggt, enkelt och säkert sätt.



Vad är SDK?

- **SDK är en digital infrastruktur** som levereras av Inera och Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) och möjliggör för organisationer att **utbyta känslig information** med andra **offentliga aktörer på ett säkert sätt**.
- Meddelanden kan skickas i fritext och pdf bilagor.
- SDK är inte ett enskilt program utan ett nätverk av anslutna organisationer med ömsesidig tillit och **gemensamma spelregler inom teknik och informationssäkerhet, detta kallas för federation**.
- Varje ansluten organisation **väljer själv** vilken **IT-lösning** de vill använda för att skicka meddelande till andra organisationer via SDK. Det kan vara en fristående klient eller en integrerad applikation i ett befintligt verksamhetssystem.



Det här fotot av Okänd författare licensieras enligt CC BY

SDK - Nationell tjänst hos Inera från 1 mars

- Avtal och möjlighet att beställa tjänsten
- SDK-tjänsten består av:
 - Specifikationer och regelverk för SDK
 - Gemensamma tjänster och miljöer att ansluta lokala SDK-anpassningar till
 - Stöd i anslutningsprocessen
- Kostnadsfritt att ansluta till och använda SDK under 2022-2023*



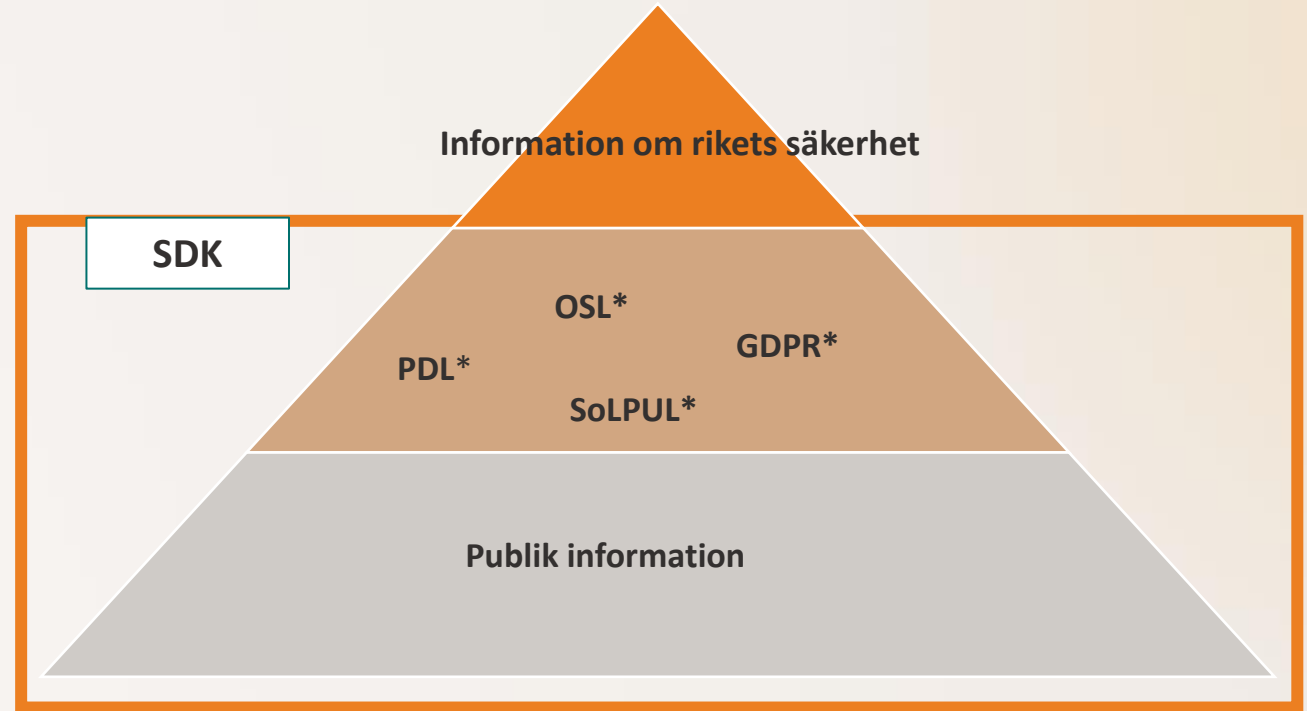
Stöd för att utbyta känsliga personuppgifter

Vad kan skickas med SDK:

- Känsliga personuppgifter
- Uppgifter som (kan) omfattas av sekretess

Förutsättning för att använda SDK:

- Att varje organisation som använder SDK har ett egna, lokala rutiner och gör riskbedömningar vid hantering av känsliga uppgifter. (LIS) Ledningssystem för informationssäkerhet



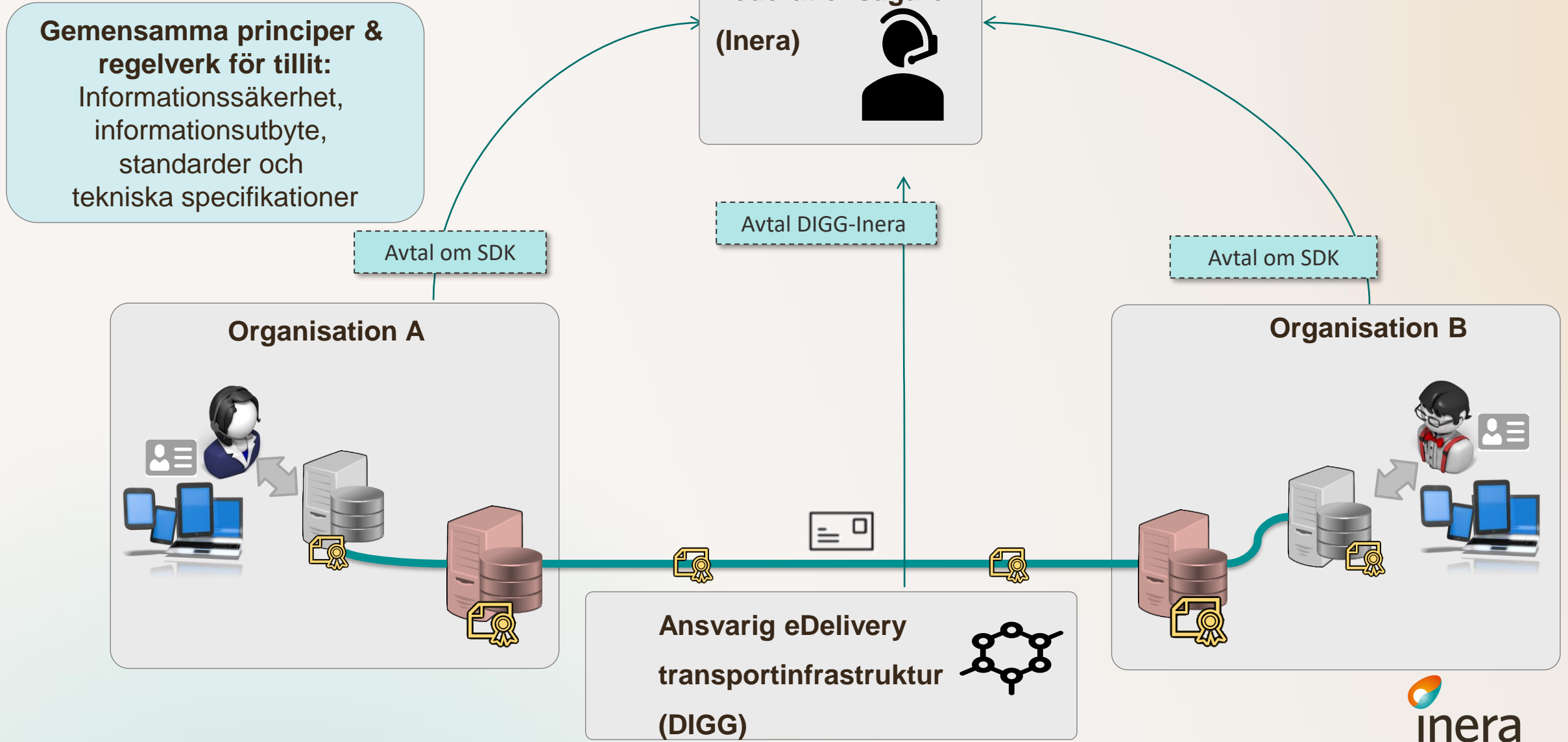
*OSL – Offentlighets- och sekretesslagen

PDL – Patientdatalagen

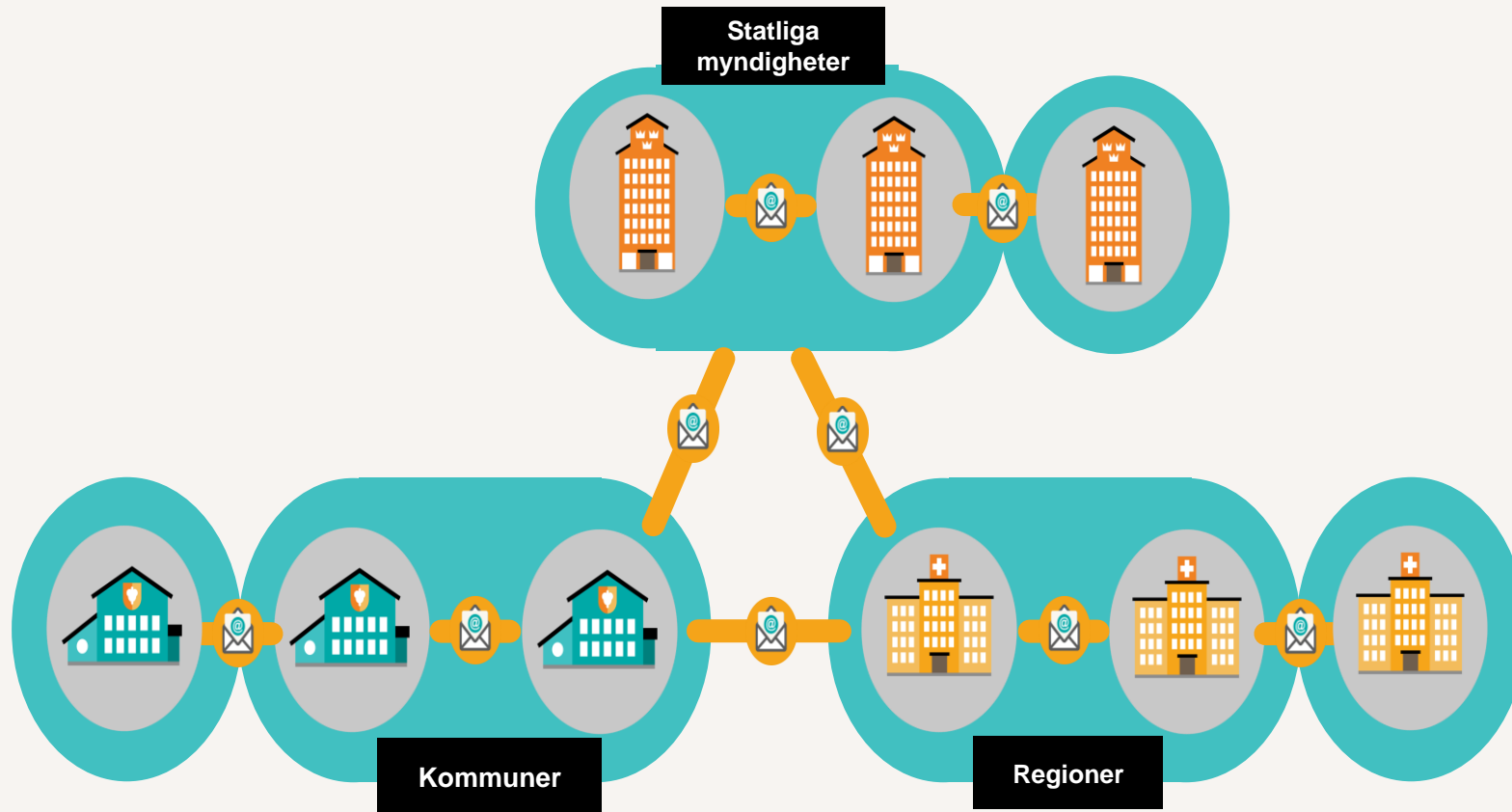
GDPR – Dataskyddsförordningen (The General Data Protection Regulation)

SoLPUL – Lag (2001:454) om behandling av personuppgifter inom socialtjänsten

Aktörer i SDK-federationen



Vilka kan ansluta till SDK

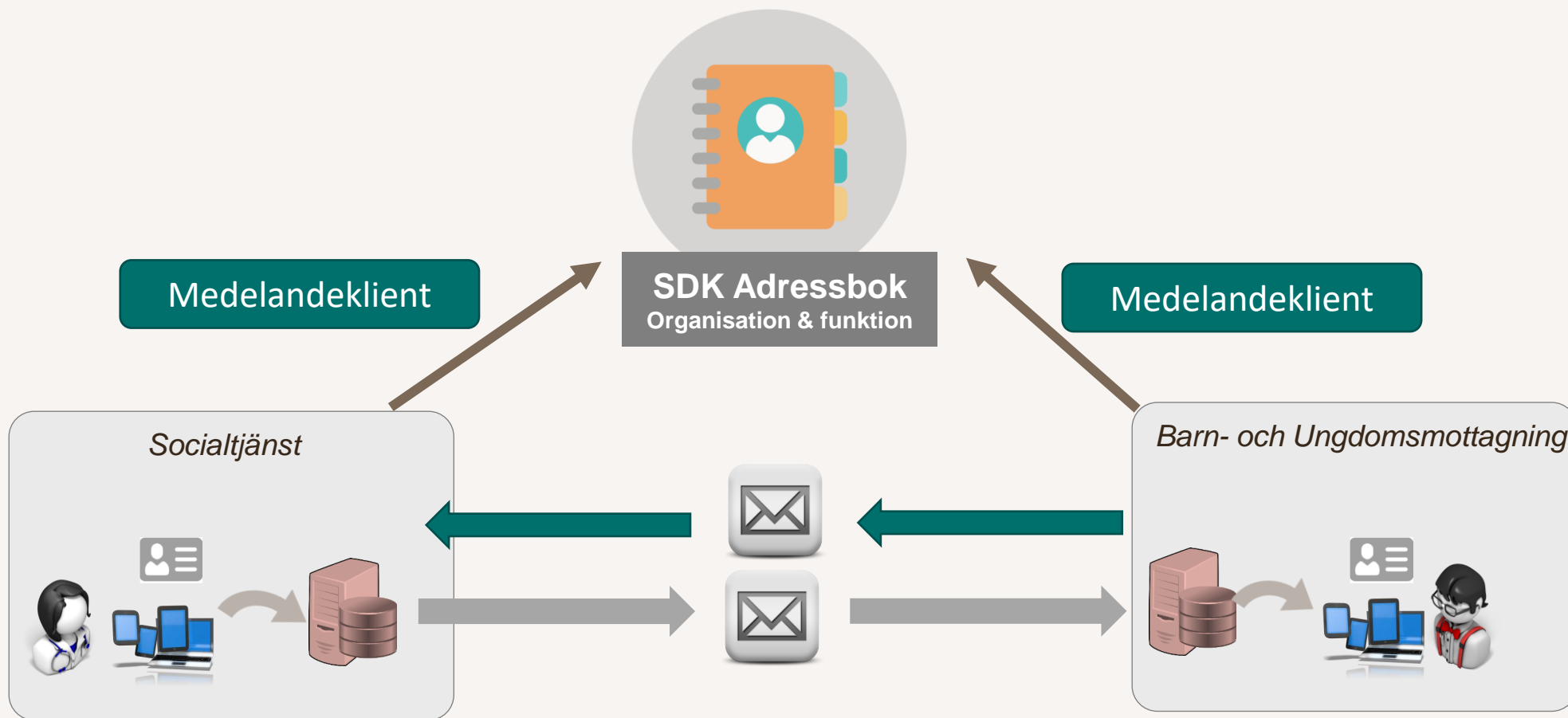


Myndigheter som har regeringsuppdrag att ansluta till SDK

Arbetsförmedlingen	Domstolsverket	E-hälsomyndigheten
Försäkringskassan	Kriminalvården	Polismyndigheten
Socialstyrelsen	Statens institutionsstyrelse	Skolverket

- Stort informationsutbyte med kommuner och regioner
- Arbetsförmedlingen, Domstolsverket, Försäkringskassan har varit SDK-piloter
- DIGG har uppdrag att främja statliga myndigheters anslutning

Skicka meddelande via SDK



Regional öppenvård - barn ↔ kommunal socialtjänst och elevhälsa

- **Regional Barn- och ungdomsmedicin (BUM) eller barn- och ungdomspsykiatri (BUP) och socialtjänst hos kommunen**

Ex. på kommunikation och dokumentation via SDK:

- Orosanmälan
- LVU handlingar
- SIP dokumentation

- **Regional Barn- och ungdomsmedicin (BUM) eller barn- och ungdomspsykiatri (BUP) och elevhälsa hos kommunen**

Ex. på dokument som kan skickas med SDK:

- Remiss och svar vid t.ex. neuropsykiatrisk utredning

- **BUS-samverkan* mellan regional BUM, BUP och Habilitering (Hab) och kommunens socialtjänst och utbildningsförvaltning**

Ex. på dokument som kan skickas med SDK:

- BUS avvikelser som innehåller känsliga uppgifter
- Dokumentation vid BUS individärenden

Regional slutenvård ↔ kommunal hälso- och sjukvård

Förflyttning av patient mellan regional slutenvård och kommunal hälso- och sjukvård

Ex. på **kommunikation** via SDK:

- Utskrivningsplanering
- Planering av SIP-möte

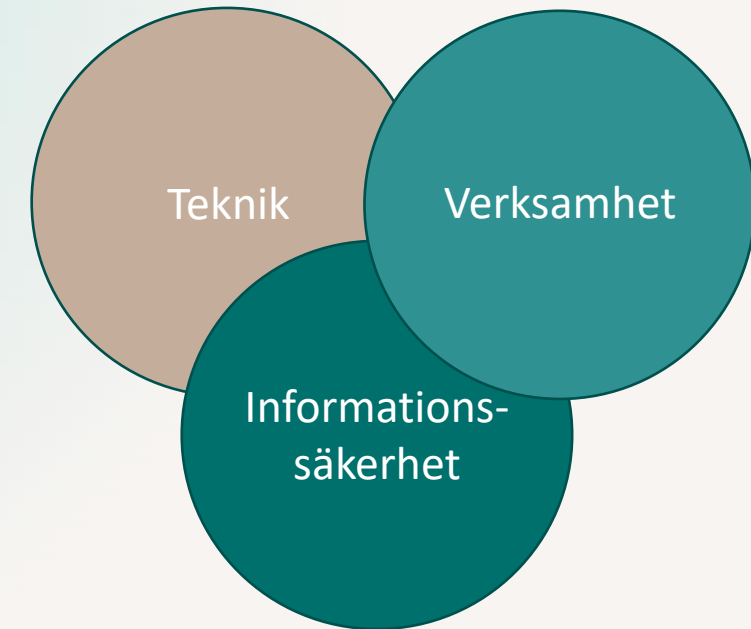
Ex. på **dokumentation** som kan skickas via SDK:

- remiss
- tvärprofessionell epikris
- utskrivningsinformation med läkemedelslista
- riskbedömning med tillhörande vårdplan
- egenvårdsbedömning med tillhörande dokumentation

Vad kommer ni att behöva göra på
hemmaplan?

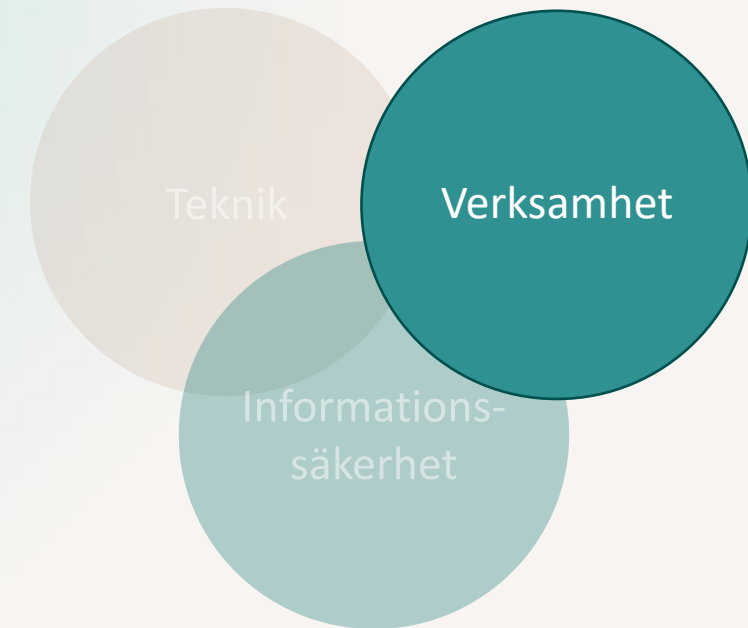
Vad krävs för att kunna använda SDK?

- **Verksamhet**
 - SDK utgår från verksamhetens behov av att utbyta information digitalt. Ett arbete behöver göras med att identifiera vilka informationsutbyten med andra organisationer man vill använda SDK till.
- **Informationssäkerhet**
 - Systematiskt informationssäkerhetsarbete krävs för att leva upp till de krav som ställs inom ramen för SDK-federationen.
 - De nya arbetssätt som verksamheten tar fram behöver leva upp till tillämpliga informationssäkerhetskrav.
- **Teknik**
 - SDK bygger på säker teknik för att skicka och ta emot information, som varje anslutande organisation behöver införskaffa.
 - Anslutande organisationer behöver också införskaffa ett system/program där användaren kan skicka och ta emot meddelanden, som fungerar ihop med SDK.



Vad krävs för att kunna använda SDK?

- **Verksamhet**
 - SDK utgår från verksamhetens behov av att utbyta information digitalt. Ett arbete behöver göras med att identifiera vilka informationsutbyten med andra organisationer man vill använda SDK till.
- **Informationssäkerhet**
 - Systematiskt informationssäkerhetsarbete krävs för att leva upp till de krav som ställs inom ramen för SDK-federationen.
 - De nya arbetssätt som verksamheten tar fram behöver leva upp till tillämpliga informationssäkerhetskrav.
- **Teknik**
 - SDK bygger på säker teknik för att skicka och ta emot information, som varje anslutande organisation behöver införskaffa.
 - Anslutande organisationer behöver också införskaffa ett system/program där användaren kan skicka och ta emot meddelanden, som fungerar ihop med SDK.



Användande av SDK utgår från verksamhetens behov

För att dra nytta av SDK behöver man ta fram en bild av verksamhetens behov och identifiera tidskrävande eller osäkra informationsutbyten med andra organisationer som skulle kunna förbättras genom digital hantering.

För att ta reda på detta bör verksamhetskunniga personer kartlägga sina verksamheter för att identifiera lämpliga informationsutbyten där man vill börja använda SDK. Det är verksamheterna själva som behöver bedriva detta arbete.



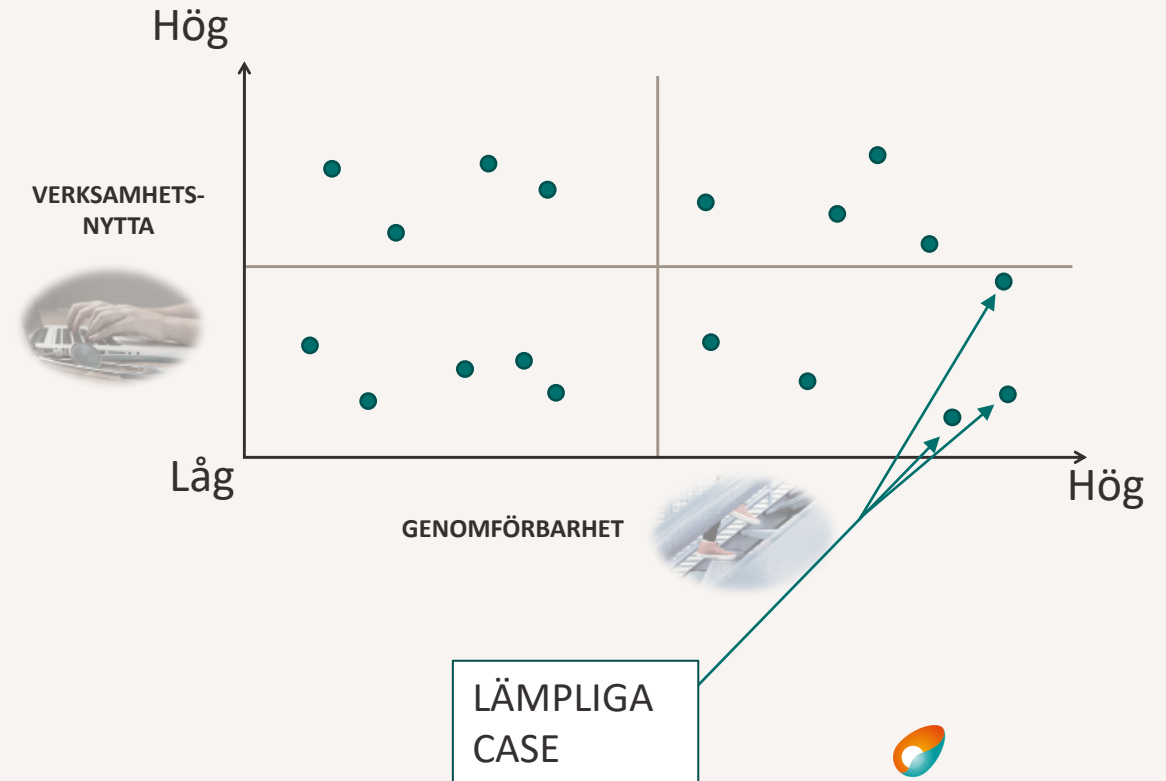
Tips för att prioritera verksamhetsflöden

Prioritera verksamhetsbehov utifrån nytta och genomförbarhet

Välj med fördel tidiga informationsutbyten utifrån genomförbarhet för att komma igång

Var ska vi börja

- Enklare flöden
- Få parter
- Motpart som är redo



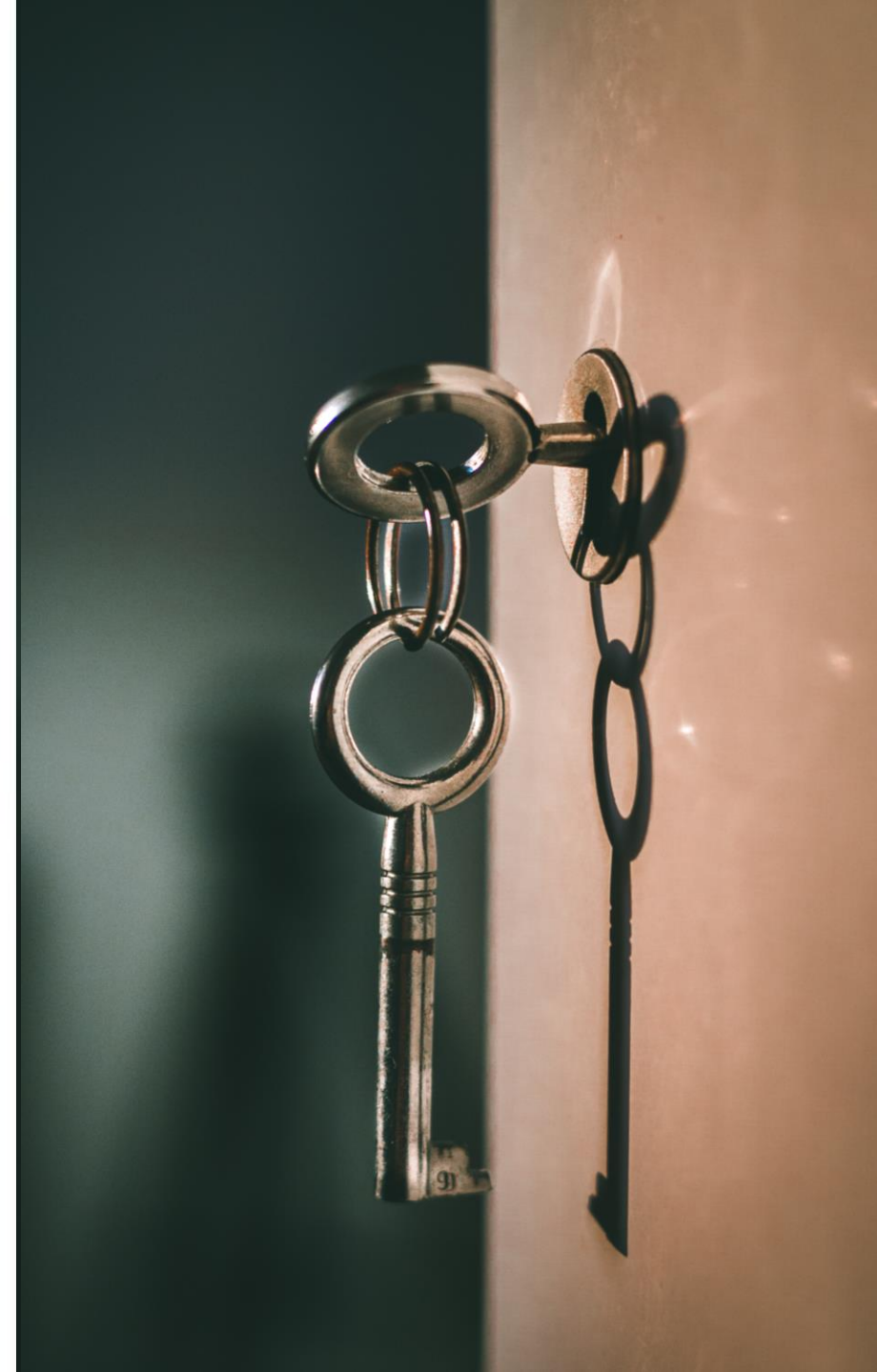
Vad krävs för att kunna använda SDK?

- **Verksamhet**
 - SDK utgår från verksamhetens behov av att utbyta information digitalt. Ett arbete behöver göras med att identifiera vilka informationsutbyten med andra organisationer man vill använda SDK till.
- **Informationssäkerhet**
 - Systematiskt informationssäkerhetsarbete krävs för att leva upp till de krav som ställs inom ramen för SDK-federationen.
 - De nya arbetssätt som verksamheten tar fram behöver leva upp till tillämpliga informationssäkerhetskrav.
- **Teknik**
 - SDK bygger på säker teknik för att skicka och ta emot information, som varje anslutande organisation behöver införskaffa.
 - Anslutande organisationer behöver också införskaffa ett system/program där användaren kan skicka och ta emot meddelanden, som fungerar ihop med SDK.



Nyckeln till federationen är informationssäkerhet

- Anslutning till SDK kräver ett systematiskt arbete med informationssäkerhet, dvs motsvarande ett LIS (ledningssystem för informationssäkerhet).
- Om det behöver göras ett arbete i organisationen med att få detta på plats så börja i tid, eftersom det kan ta lite tid.
- SDK kräver tillgång till 2-faktorsautentisering i och med hanteringen av känsliga personuppgifter.



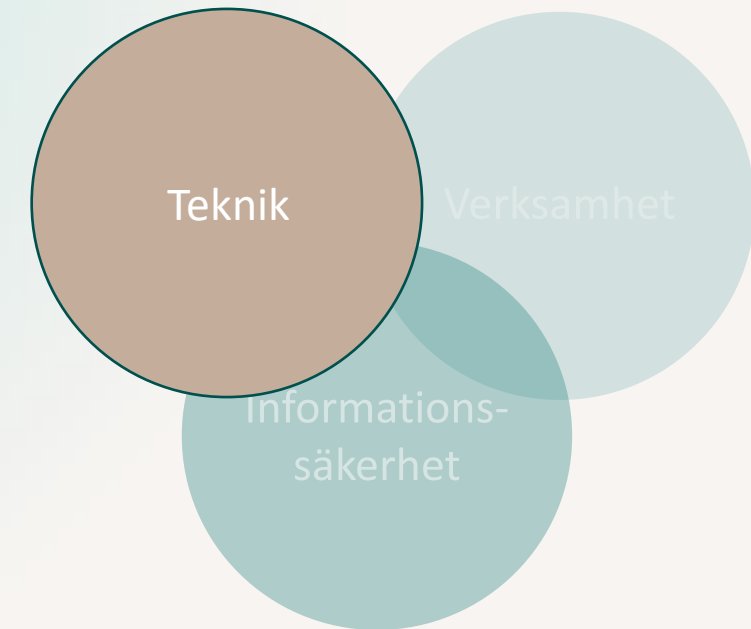
Starta arbetet med informationssäkerhet

Grundkraven baseras på kraven för hantering av känslig data

- Gå igenom regelverk för informationssäkerhet
 - [Länk](#)
- Gör en initial riskanalys
 - Åtgärdsplan - organisatoriska och tekniska åtgärder
 - Incidenthantering
 - Dokumentation och revidering
- Kopplat till verksamhetens arbete behöver nya rutiner och arbetssätt vara godtagbara ur informationssäkerhetsperspektiv.

Vad krävs för att kunna använda SDK?

- **Verksamhet**
 - SDK utgår från verksamhetens behov av att utbyta information digitalt. Ett arbete behöver göras med att identifiera vilka informationsutbyten med andra organisationer man vill använda SDK till.
- **Informationssäkerhet**
 - Systematiskt informationssäkerhetsarbete krävs för att leva upp till de krav som ställs inom ramen för SDK-federationen.
 - De nya arbetssätt som verksamheten tar fram behöver leva upp till tillämpliga informationssäkerhetskrav.
- **Teknik**
 - SDK bygger på säker teknik för att skicka och ta emot information, som varje anslutande organisation behöver införskaffa.
 - Anslutande organisationer behöver också införskaffa ett system/program där användaren kan skicka och ta emot meddelanden, som fungerar ihop med SDK.



Användarorganisationens ansvar inom teknik

- Meddelandeklient/applikation
- Meddelandetjänst
- Accesspunkt
- Integration el. läskopia adressbok



Tekniska vägval

- Det finns ett antal vägval att göra för en kommun/region för att skaffa sig teknisk SDK-förmåga. Vill man t.ex.:
 - Köpa en helhetslösning (meddelandeklient/meddelandetjänst/accesspunkt)
 - Passar en organisation som vill införskaffa en så färdig lösning som möjligt, exempelvis en mindre organisation
 - Köpa accesspunkt för sig (från en leverantör eller en annan organisation) och meddelandeklient för sig
 - Här behöver man fortfarande avgöra om man vill vara accesspunktoperatör själv eller köpa som tjänst (nedan)
 - Själv vara accesspunktoperatör
 - Passar en organisation med större resurser som vill utveckla och anpassa egna lösningar

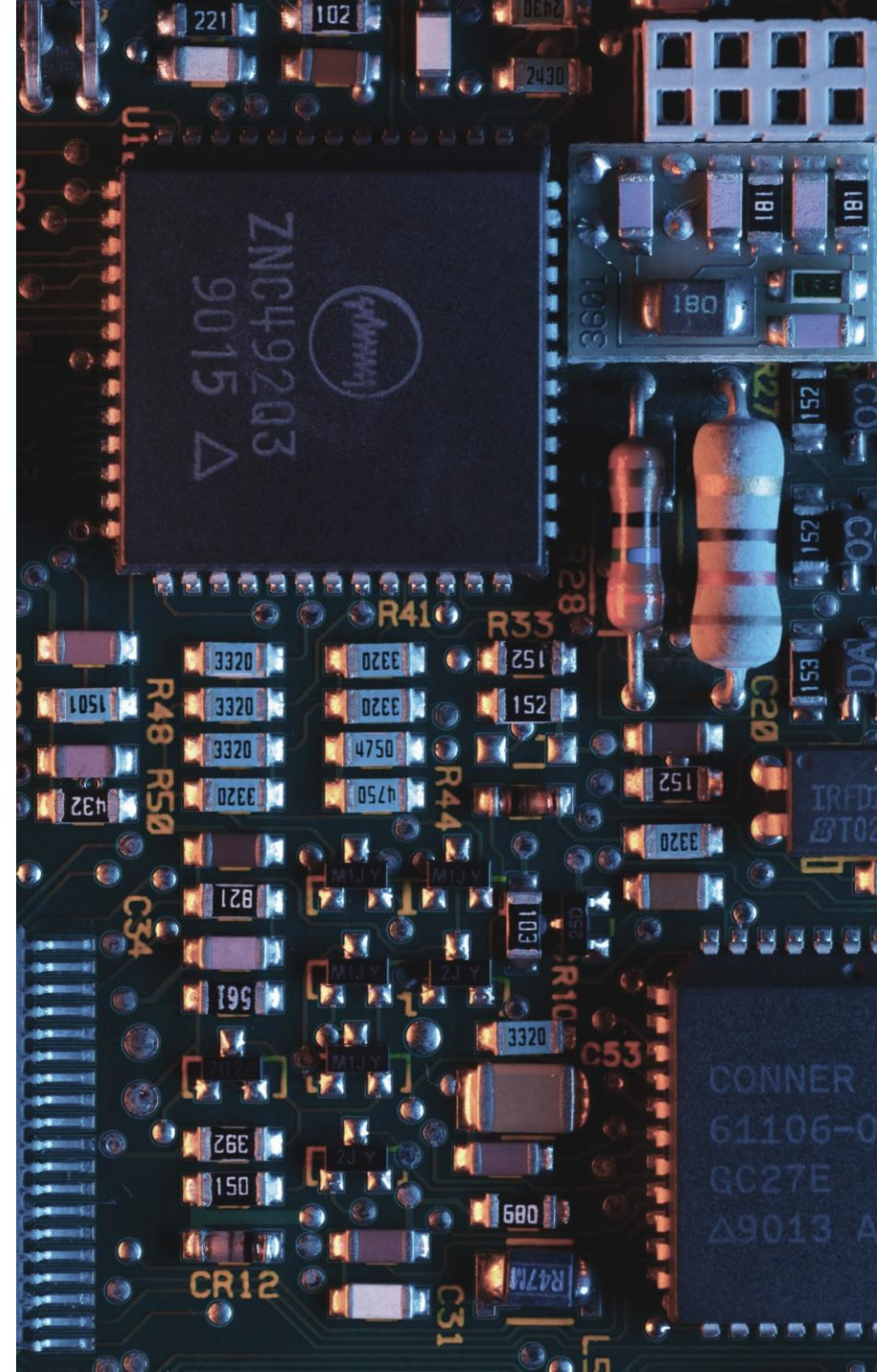
Översikt anslutningsprocessen



[Länk till den fullständiga anslutningsprocessen](#)

Leverantörsmarknad

- Det har funnits ett antal leverantörer som deltagit i SDK-projektets och Addas leverantörsmöten under 2019-2022.
- På SDK-tjänstens informationssida finns en bruttolista över leverantörer som tidigare anmält intresse att följa projektet:
 - [Leverantörsmarknad SDK](#)
- Vi vet i dagsläget inte hur långt de har kommit i sina förberedelser/anpassningar för SDK, utan detta behöver man själv ta reda på
- Flera leverantörer hör nu av sig till Inera och vill veta mer om tjänsten och vad det innebär att erbjuda lösningar
- I införandeprojektet avser SKR, Adda och Inera även att arbeta mer med att få igång en leverantörsmarknad, t.ex. både befintlig gruppering och nya företag



Stöd i införandet

Hög anslutningstakt gynnar oss alla

Den stora nyttan med SDK kommer när många är anslutna. Anslutningen kräver dock en del initialt arbete.



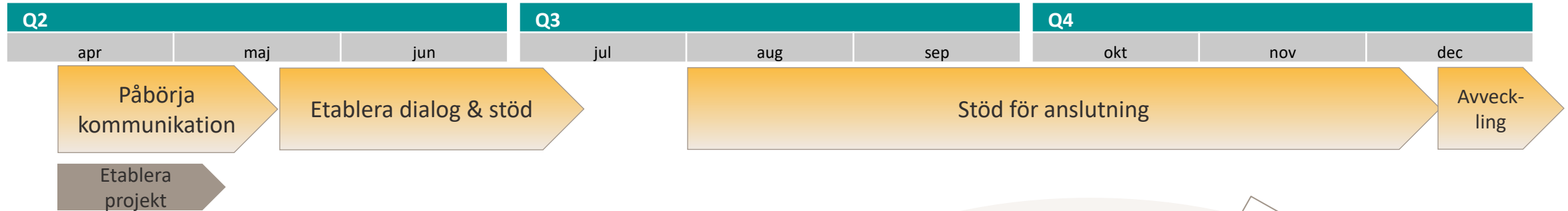
Införandestöd under 2022

- Inera tillsammans med SKR och Adda stödjer införandet av SDK under 2022
- Ett införandeprojekt är initierat hos Inera

[Vägledning - För kommuner som vill ansluta till SDK](#)



Införandeprojektet – övergripande tidplan 2022



- Exempel på stöd
- Anordna och facilitera erfarenhetsutbyte, problemlösning och samverkan
 - Tillgängliggöra verktyg och goda exempel
 - Arbeta för att undanröja hinder
 - Målgruppsanpassat stöd
 - Visualisera och kommunicera organisationers anslutningstakt och planering

Frågor via Mentimeter

Gå till www.menti.com och ange kod: 1787 5727

Frågeställningar

- Hur långt har ni kommit i anslutningsprocessen?
- Vilka utmaningar ser ni för anslutning till SDK?
- Behov av stöd?
 - Rangordna ert behov av stöd
 - Kompletterande fritextsvar

Vad händer nu

Vad händer under 2022?

Inera

- Dialog med leverantörsmarknaden
- Etablera kontakt med lokala införandearbeten
- Förfrågan om att bidra
- Prioriterade verksamhetsflöden
- Kommunicera anslutningsplanering
- Möten, stöd och fora hela hösten
- SDK användarforum månadsvis, anmälan via Inera.se.

Lokalt

- Beslut om att införa SDK 2022
- Lokalt införandearbete
 - Förbered verksamheten
 - Fundera på tekniska lösningar
 - Se över informationssäkerhet
- Beställa tjänsten

SDK medverkar på Vitalis

- **Workshop:** Säker digital kommunikation (SDK) - vad behöver din organisation för att få fart på införandet?
- **Tid:** Onsdag 18 maj 2022 13:00 - 15:00
- **Plats:** Vitalis, Göteborg
- **Anmälan:** Öppet för anmälan!

Hoppas vi ses där 😊



Vitalis 2022

Vitalis 2022 / Programpunkter / Säker digital kommunikation (SDK) - vad behöver din organisation för att få fart på införandet?

 **Säker digital kommunikation (SDK) - vad behöver din organisation för att få fart på införandet?**
Onsdag 18 maj 2022 13:00 - 15:00
Moderatorer: Caroline Hagberg, Malin Domeij
Spår: Workshops / fördjupning

Från 1 mars 2021 kan kommuner, regioner och statliga myndigheter ansluta till Säker digital kommunikation, SDK, hos Inera. För att skapa så stor gemensam nytta som möjligt för offentliga sektorer är det dags att komma igång med införandet.

Att ansluta till SDK innebär ett arbete med verksamhetens arbetssätt, informationssäkerhet och teknik. Beroende på vägval och förutsättningar kan resan se olika ut för olika organisationer.

Denna workshop syftar till att underlätta att få fart i sitt SDK-arbete. Ineras tjänsteförvaltning, införandeprojekt och representanter från tidigare pilotorganisationer finns på plats för att dela med sig och besvara frågor från deltagarna. Det blir en interaktiv workshop med fokus på att besvara de frågor du har med dig och innehållet anpassas utifrån det.

Exempel på frågeställningar som du skulle kunna få svar på:

- Vad är den största vinsten med att införa SDK?
- Vilka verksamhetsområden ska vi börja med?
- Hur löser vi tekniken?
- Vad behöver vi tänka på inom informationssäkerhet?
- Hur gör andra?
- Hur kan jag som leverantör erbjuda tjänster?

Språk
Svenska

Ämne
Teknik

Seminarietyp
Live

Föreläsningssyfte
Verktyg för implementering

Kunskapsnivå
Fördjupning

Målgrupp
Chef/Beslutsfattare, Upphandlare/inköp/ekonomi/HR, Tekniker/IT/Utvecklare

Nyckelord
Nytta/effekt

Tack!

Tips från piloter

- **Ta hjälp och stöd av andra redan etablerade SDK-användare.** Samverka med andra organisationer som redan anslutit eller är på väg att ansluta till SDK.
- **Gör kartläggning och ta fram bra arbetsrutiner för hur SDK ska användas.** Kartlägg och involvera verksamheten som ska använda lösningen tidigt i arbetet.
- **Tänka på beslutsnivå för SDK som förvaltningsövergripande lösning**
- **Ha nära kontakt med er IT-avdelning.** Mycket jobb ligger på den tekniska sidan
- **Ha en leverantör som kan SDK.** Detta är en ny lösning som många leverantörer inte har erfarenhet av
- **Viktigt med hög anslutningstakt.** Sprid budskapet så att tjänsten kan användas optimalt.