



Välkomna till SITHS-dagen

Deltar du via webbsändningen kan du ställa frågor via chatten.
För information samt länk gå till www.inera.se/siths

Under rubriken *Förvaltning*, klickar du på *SITHS-dagen 1 juni 2022*

Agenda SITHS-dagen 1 juni 2022

- Välkomna!
- 10.00 Presentation av SITHS PA
- 10.30 Projektet – Ny lösning för SITHS
 - 10:30 NLS-projekten
 - 10.35 NLS Autentisering
 - 11.05 NLS PKI
 - 11.20 Paus 15 min
 - 11.35 NLS Portal
- 13.00 Lunch
- 14.00 Aktuellt från Inera
- 14.30 Internrevision – Slöseri eller möjlighet
- 14.55 Fika
- 15.20 Bärare för mobilt SITHS - Något att fundera på?
- 15.50 Avslut



Presentation av SITHS PA

SITHS PA

Vad och varför

SITHS PA

- Medlemmarna i SITHS PA utses via programrådet
- Det finns ett regelverk för min och max antal medlemmar
- Leds av ordförande som utses inom gruppen

Vi är inte Inera utan era representanter!

SITHS PA – vilka är vi

- Cathrine Andersson Inera
- Christoffer Johansson Inera
- Fredrik Rasmusson Västra Götaland Ordförande
- Inger Hård Region Stockholm
- Johan Zenk Region Östergötland Ordförande
- Kerstin Hörstedt Region Skåne
- Kerstin Arvedson Inera
- Lena Revertimini Göteborgs stad
- Ninnie Bergstrand Region Västmanland
- Pranee Bergman Inera
- Susanne Danielsson Region Kalmar
- Åsa Gullhagen Kommunalförbundet Lystkom
- Åse Boman Region Dalarna

SITHS PA - ansvar

- Ansvariga för regelverket kring SITHS

”Regelverket för SITHS ägs och förvaltas av SITHS PA. Regelverket beskrivs i SITHS samlade dokumentstruktur.”

- Det betyder att vi har hand om SITHS Tillitsramverk och alla styrande dokument inklusive rutinbeskrivningar
- Vi gör årlig översyn av regelverket och vid behov ändrar vi mellan översynerna

- Ansvariga för följa upp efterlevnaden av regelverket

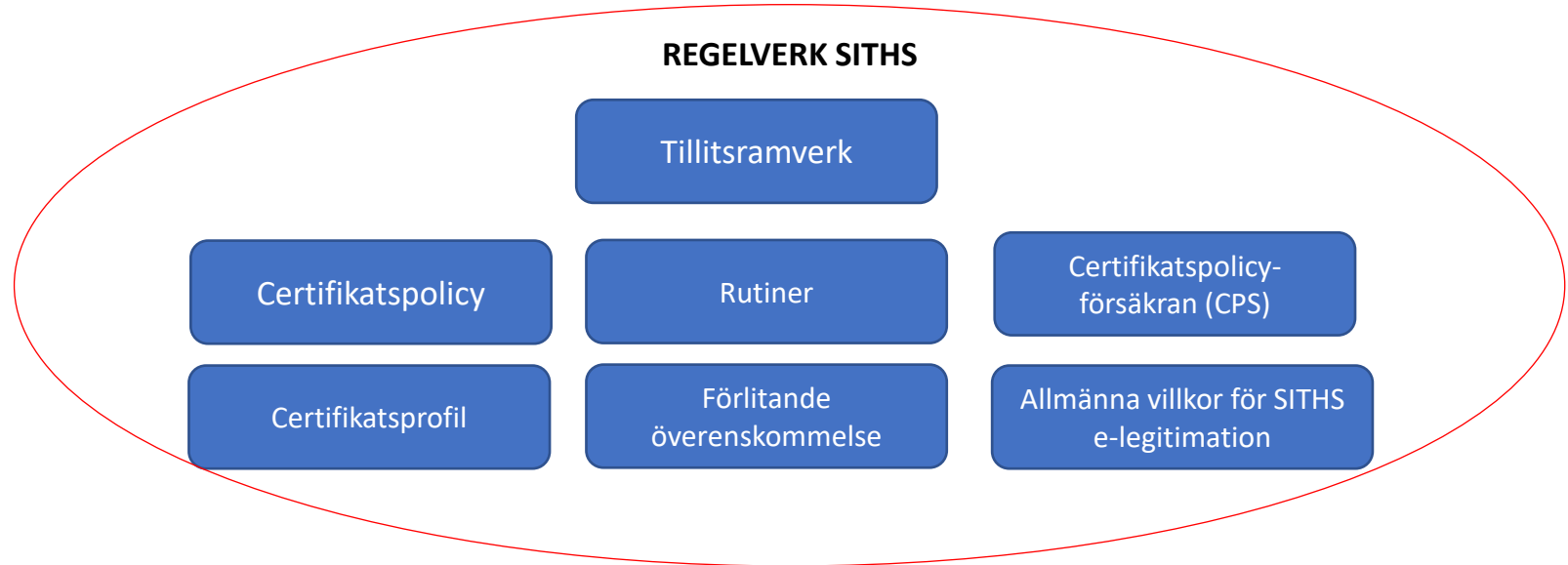
”Direktansluten organisation kommer regelbundet att vara föremål för revision från SITHS PA.”

SITHS PA - dokumentstruktur

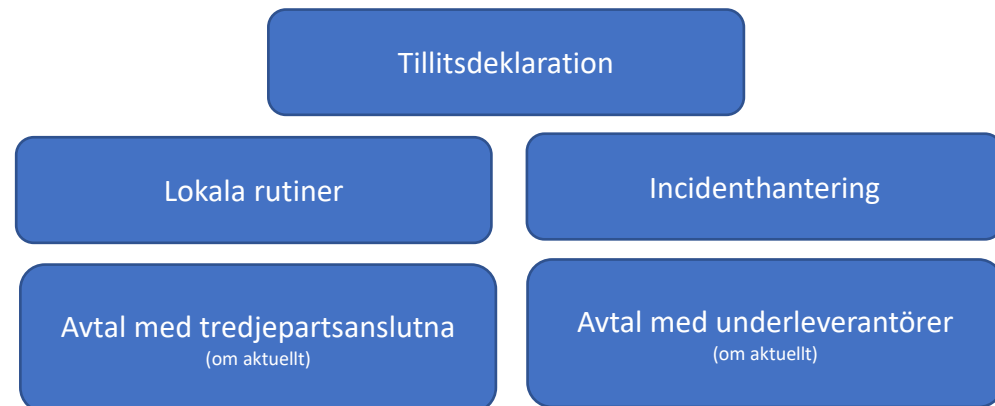
ÖVERENSKOMMELSE IDENTIFIERINGSTJÄNSTEN SITHS



REGELVERK SITHS



Lokala dokument



SITHS PA - uppföljning

- Det betyder revision! 😊
- Alla har vi skyldighet att göra intern revision men SITHS PA ansvarar för att den externa revisionen sker
- Revisionen sker dels enligt ett rullande schema som omfattar alla organisationer (tar ca 10 år att snurra runt)
- Sen väljer vi också varje termin ut organisationer som vi anser vi har behov att revidera
- Nu för tiden sker de flesta revisioner på distans
- Revisionerna utförs av vårt eminenta revisionsteam!



Ny lösning för SITHS (NLS)

SITHS-dagen 220601

SITHS-tjänsten

Grundläggande infrastrukturtjänst som används av samtliga inom vård och omsorg

- **E-identitetsutfärdande** av tjänstelegitimationen SITHS eID:
 - *Fysisk identitetshandling i tjänsteutövandet*, över 550.000 utfärdade kort
 - eID på kortet samt möjligt att ID-växla till mobil enhet med SITHS eID-app
 - Möter krav för tillitsnivå 3
- **Identifieringstjänst** vilken används för autentisering, exempelvis i samband med:
 - Inloggning till IT-system och behörighetskontroll
 - Inpassering till lokaler
 - Åtkomst till resurser som exempelvis skrivare
- **Underskriftstjänst** vilken används för signering, exempelvis i samband med:
 - Personlig signering av dokument så som recept, beslutshandlingar, mm.
 - Att tjänsteman i yrkesutövningen stämplar handlingar utfärdade för organisations räkning
- **Funktionscertifikat** för informationsutbyte över osäkra nät



SITHS-projekten

Ny lösning för SITHS

- Arbete pågår sedan 2019 för att ta fram och införa en ny teknisk plattform för SITHS-tjänsten
- Omfattar alla komponenter som *utgivningsportal, PKI, kortproduktion, autentiseringslösning och underskrift*
- Den nya lösningen ska vara införd i sin helhet senast juni 2023
- Det är mycket viktigt att alla organisationer anslutna till SITHS genomför **lokala förberedelser** och **införanden enligt den tidplan och de instruktioner** som Inera anvisar
- Under Q2 2023 kommer den nuvarande lösningen att avvecklas och därmed upphör även Inera support för komponenter relaterade till denna lösning

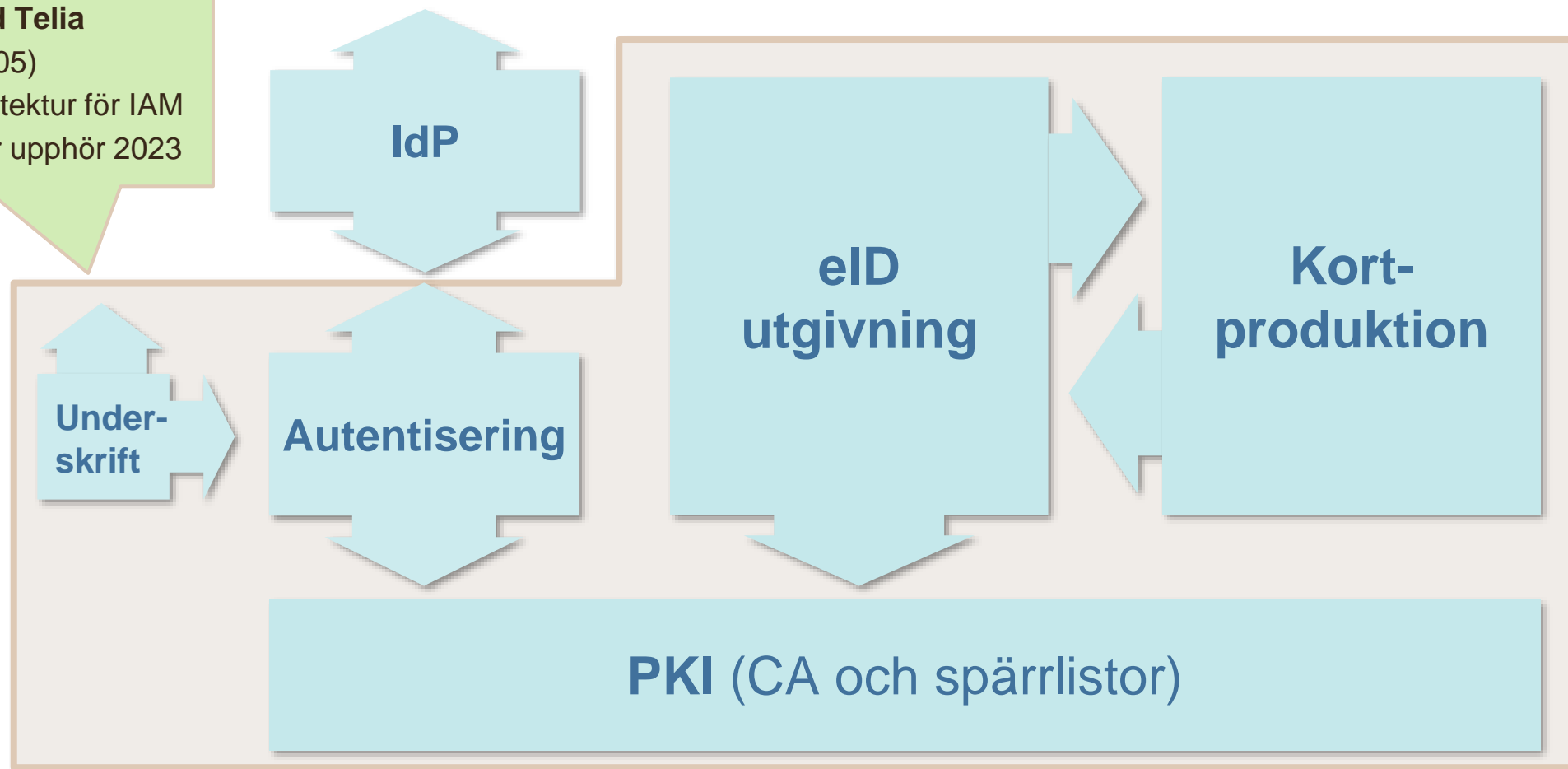
SITHS-projekten

Realisering idag

Organisationer anslutna till SITHS

Avtalat som tjänst med Telia

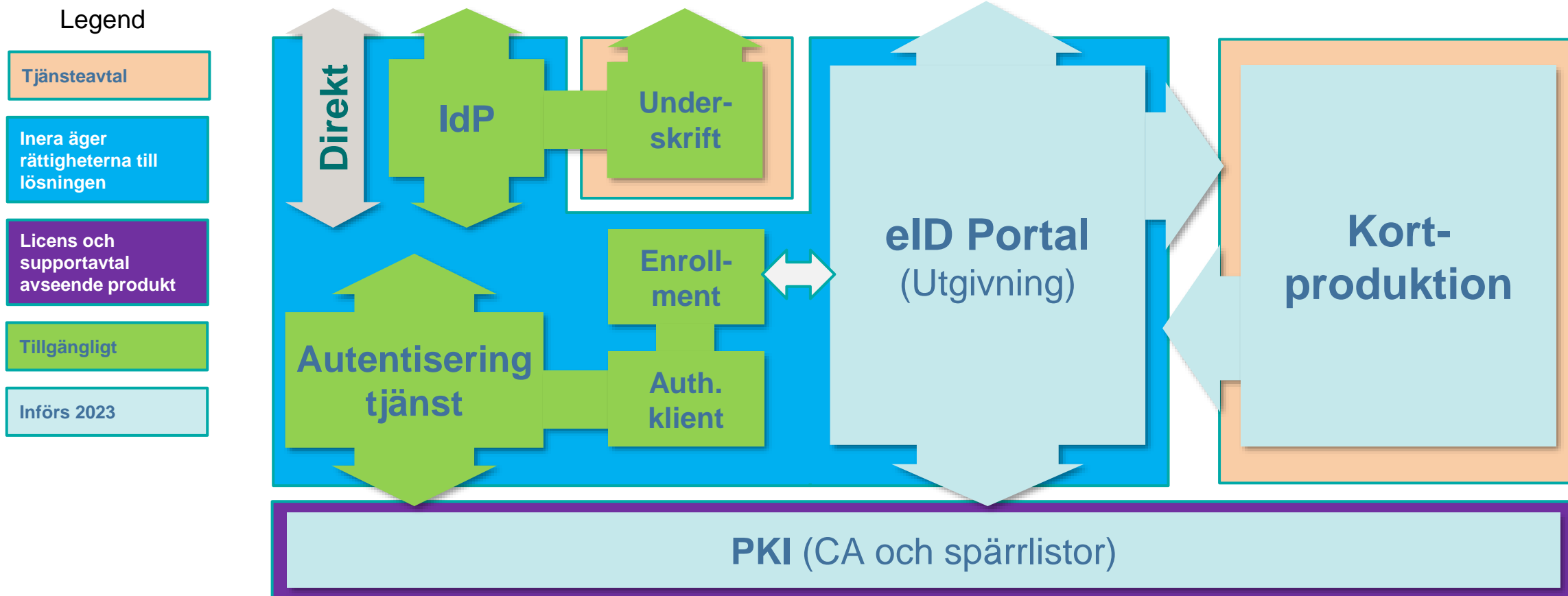
- Föråldrad teknik (2005)
- Följer ej referensarkitektur för IAM
- Avtal med leverantör upphör 2023



SITHS-projekten

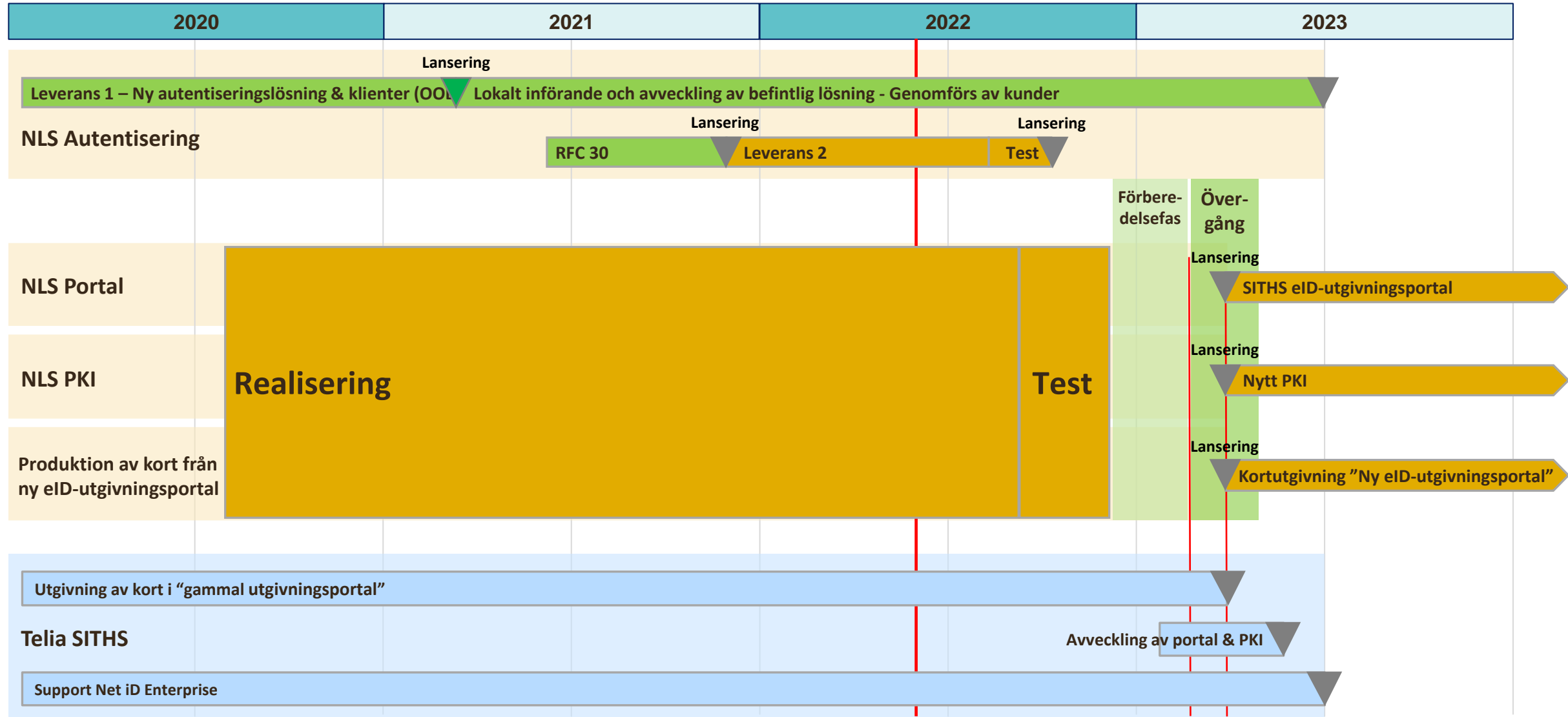
Inriktning vid realisering av "Ny lösning SITHS"

Organisationer anslutna till SITHS



SITHS-projekten

Övergripande plan





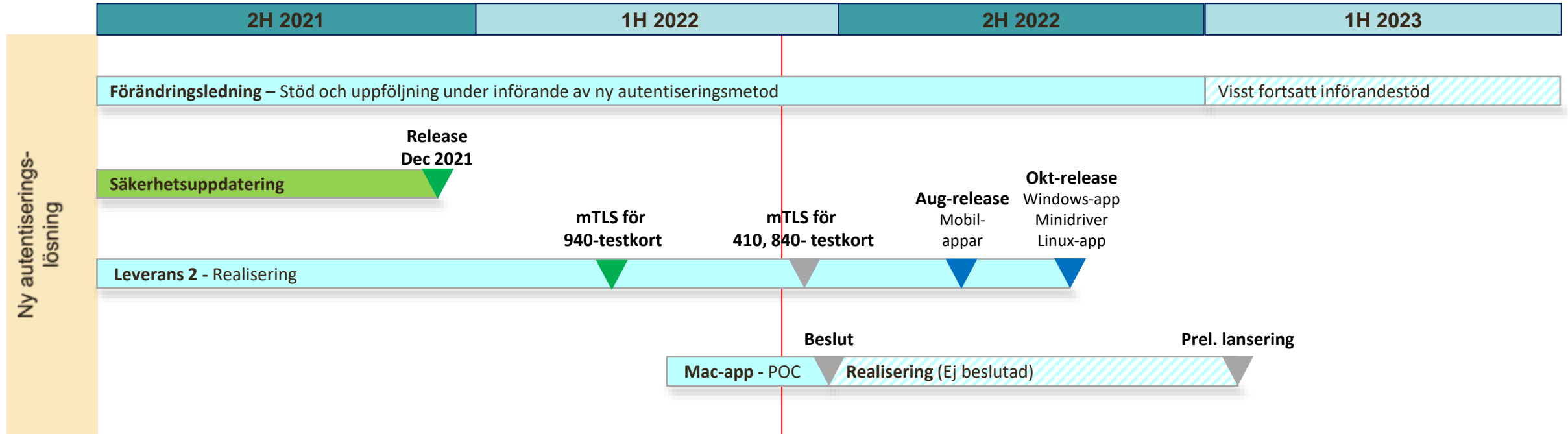
NLS Autentisering

Projektledare: Tomas Centerlind

SITHS-dagen 220601

NLS Autentisering

Tidplan



NLS Autentisering

Leverans 2 - Omfattning



- Fristående version av Windows-app med PKCS11 drivrutiner
- Stöd för 940-kort (utöver 840 och 410)
- Förbättrat stöd för certifikatadministration på Windows-app
- Stöd för AD-inloggning via SITHS Minidriver för Windows
- mTLS-stöd via SITHS Minidriver för Windows
- Stöd för VDI-plattformar (Citrix testas) och tunna klienter
- Upplåsning PUK lokalt i klient
- SSO realiserar via IDP (desktop samt virtualiseringsplattformar)
- Stöd för biometri på mobila enheter
- Utökad information om e-legitimation (tillitsnivå, historik)
- Förbättrad säkerhet

NLS Autentisering

Leverans 2 – Utökning SITHS eID-app för Mac



- Genomförande av POC pågår och beräknas vara klar i juni
- Därefter beslut om realisering med preliminär leverans runt årsskiftet 22/23
- Baseras på designen av SITHS eID-app för Windows
- Funktionell omfattning:
 - › OOB Autentisering
 - › Lokal PIN-kodsupplåsning med PUK
 - › Lokalt PIN-kodsbyte
 - › Endast stöd för PIN1
 - › Endast möjligt att se information om certifikat på kort (ej ändra)
 - › SAC PKCS11-stöd för 940, 810 och 410
 - › Samexistens med Net iD för Mac möjlig
 - › mTLS för 940-kort

NLS Autentisering

Leverans 2 – Utökning avseende support för VDI-plattformar



Inera avser erbjuda support för SITHS eID-app för Windows på VDI-plattformarna Citrix och VMware Horizon:

- Kunder som önskar använda SITHS eID-app för Windows på VDI-plattformarna Citrix eller VMware Horizon måste avtala support. Beställningsformulär kommer att finnas på SITHS-sidorna
- Ett antal särskilda supportvillkor gäller (se vidare Ineras supportvillkor), sammanfattningsvis:
 - Kunden ska ha ett supportavtal med VDI-leverantör som omfattar felavhjälpning relaterad till autentiseringsklient
 - Kunden ansvarar för att test av SITHS eID-app för Windows sker innan driftsättning i VDI målmiljö
 - Inera tillhandahåller felanalys samt felavhjälpning enligt "best effort"
 - I det fall fel konstateras och Kundens felanalys pekar på SITHS eID-app för Windows utförs gemensam felanalys (Inera, Kunden, kundens VDI-leverantör) i den miljö där felet uppstod
 - Inera rättar konstaterat fel i SITHS eID-app för Windows. Verifiering av rättning sker i den miljö där felet uppstod

NLS Autentisering

3'dje-partsanslutning till nya SITHS autentiseringstjänst möjlig



- Direktansluten part kan som ombud **tillhandahålla Ineras infrastruktur**, exempelvis Säkerhetstjänsters IdP & SITHS autentiseringstjänst, till tredje part:
 - Om din organisation vill hjälpa kunder att använda tjänsterna så kan ni ansöka om att bli **agent**
 - En agent är en aktör som har anslutit ett system till Ineras infrastruktur samt gjort de tekniska förberedelser som krävs för att kunder till Inera ska kunna använda en eller flera av Ineras tjänster via det systemet
 - De organisationer som anlitar agenten måste vara vårdgivare som verkar inom vård och omsorg
 - När en organisation har tecknat agentavtal kan önskade system anslutas
- Läs vidare på Ineras hemsida hur detta går till under **"Teckna agentavtal och vara agent"**

NLS Autentisering

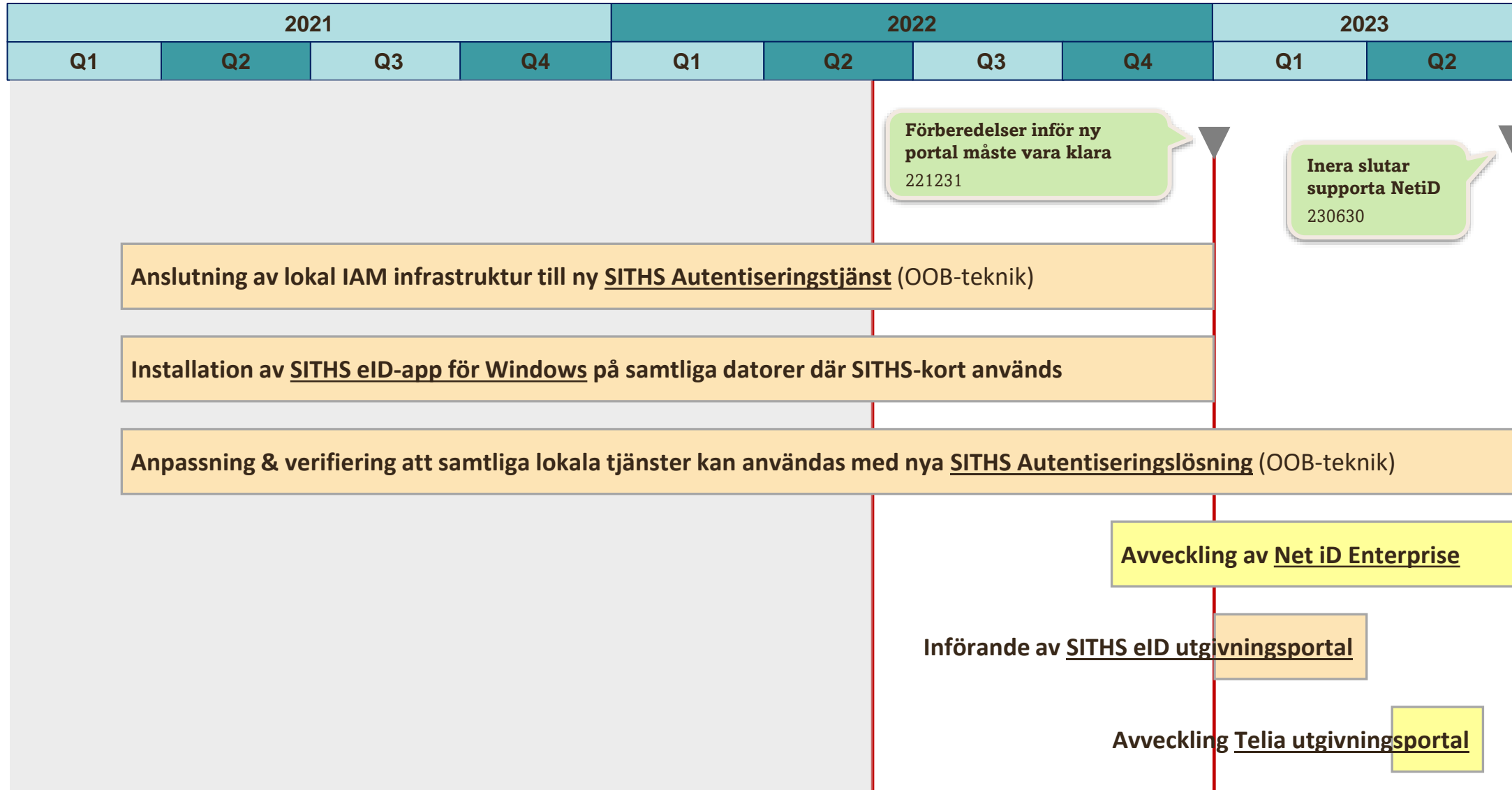
Net iD licenser & support



- Inera har fått förfrågan från några kunder om Inera skulle kunna förlänga sitt licens- och supportavtal för Net iD Enterprise. Denna fråga har därför utretts på nytt samt behandlats inom Inera. Diskussioner har även förts med SLIT
- Projektets styrgrupp har beslutat att Inera EJ kommer att tillhandahålla licenser eller support för Net iD Enterprise efter 230629
- Inera hänvisar kunder som i dagsläget bedömer att det eventuellt föreligger behov av bakåtkompatibilitet med mTLS autentiseringsteknik efter 230629:
 1. Öka takten i övergången till den nya autentiseringslösningen
 2. SITHS Minidriver för de organisationer som har behov av bakåtkompatibilitet med mTLS, eller;
 3. att teckna lokalt licens och supportavtal för Net iD Enterprise

NLS Autentisering

Viktiga datum för kundinförande av nya SITHS autentiseringslösning



NLS Autentisering

Införande och övergång till den ny autentiseringslösning



221231 ska alla användare av SITHS kunna använda den nya autentiseringslösningen:

- Autentisering med SITHS eID-app för Windows är tillgänglig på datorer som används med SITHS
- Förutsättning för att kunna använda den nya SITHS-portalen och Mina sidor

230630 ska lokala system vara anslutna till den nya autentiseringslösningen för SITHS

230630 ska Net iD Enterprise ska vara avvecklade. Inera's support upphör detta datum

Om bakåtkompatibilitet med mTLS erfordras ska SITHS Minidriver användas. Inera supportar denna lösning.

Om möjligt ska mobil autentisering vara infört (ett mervärde).

NLS Autentisering

KFF'er för framgångsrikt införande



- **God förståelse** för vad förändringen innebär för organisationen samt vägen framåt



- **Tydligt ansvar** och fullt engagemang från IT-ledningsnivå och vidare i organisationen



- **Rätt resurser** som införandeansvarig samt sakkunniga vilka tar samlat ansvar



- **God förståelse för nuläget**, befintlig användning av SITHS och påverkade system

- **Genomarbetad införandeplan**



- **God dialog och överenskommelser** med interna IT-tjänsteägare samt externa leverantörer



NLS Autentisering

Utvecklingstrappa



L1 Basfunktionalitet, möjligt att ansluta lokala lösningar och inleda införande

L2 Autonom lösning, möjligt att ersätta befintlig lösning

L3+ Utökad funktion baserad på kundgruppens behov & prioriteringar

NLS Autentisering

Utvecklingsbehov - Utredning pågår



1. LoA3 till utländsk medborgare. Avsiktsförklaring pågår:

- Process och krav framtagna för utgivning av LoA3 till utländsk medborgare
- Lösningförslag framtaget förankras med arkitekturråd

2. Förenklad utgivning med central vidimering. Intresseanmälan

3. Stöd för säker identifiering av maskiner/robotar. Juridiska analys pågår

4. Anslutning till Sweden Connect:

- Utredning pågår i samverkan med SKR, regioner och kommuner
- Resulterar troligen i att tjänsten ansluts till Sweden Connect

NLS Autentisering

Utvecklingsbehov - Exempel på önskemål som tas upp med projektet



- **Stöd för kort in/ut**
- **Förenklad hantering av mobila certifikat på delade enheter**
- **Stöd för id-växling från extern e-legitimation:**
 - Exempelvis utgivning av reservkort via statligt e-id, EIDAS-godkänt e-id, Bank iD, mm.
 - Detta ska även kunna inkludera tjänste e-legitimation från utländska vårdgivare
- **Utgivning av e-ID LOA3 UTAN hård bärare (förenklat utgivnings sätt)**
- **Nationell reservrutin**
 - Ineras rekommendation är SITHS Minidriver
- **”LoA2-produkt” utan krav på anslutning till HSA för situationer där kraven är lägre än för SITHS eID**

NLS Autentisering

Utvecklingsbehov - Önskemål hanteras via ordinarie kanaler



De utvecklingsbehov som tidigare lyfts till projektet har överlämnas till SITHS-förvaltningen.

Önskemål om vidareutveckling av Autentiseringstjänsten hanteras via:

- samverkansforum för IAM, eller;
- era lokala representanter i programrådet

NLS Autentisering

Införande



Kommuner och Regioner

- Återkommande informationsmöten i omgångar sedan 2021, proaktiv kommunikation, dokumentation, Vägledning för införande, webinarer, filmer, instruktioner, samverkansform, inventering nationella tjänster, nyhetsbrev och månatlig statusinventering:
 - › Många regioner har anslutit sina IdP'er eller SPer i produktion, ännu fler testar just nu
 - › Flera större regioner har installerat SITHS eID-appen för Windows på samtliga datorer
 - › Inera har kontaktat alla direktanslutna organisationer

Ineras Tjänster och Nationella Tjänster

- Inera tjänster har infört nya autentiseringslösningen:
 - › **Pascal, NPÖ, SDK, PWT-plattformen (1177.se, UMO, Youmo, Vårdhandboken, Rikshandboken i Barnhälsovård, Inera.se), SIL, Personuppgiftstjänsten, Samtyckestjänsten, Loggtjänsten, Spärrtjänsten, Journalen HJV, Journalen Admin och Kontaktkortsadmin**
- Inventering av nationella tjänster utanför Inera fortsätter. Hittills 137 kvalitetsregister och nationella tjänster identifierade

NLS Autentisering

Införande



- Gå igenom vägledningen för införandet
 - Har skickats till samtliga ansvariga utgivare och lokalt införandeansvariga
- Utse lokalt införandeansvarig
- Inventering av samtliga tjänster som använder SITHS för inloggning
 - Lokala, regionala och nationella
- Ladda ner, installera och testa SITHS eID-appen för Windows (kostnadsfri att ladda ner)
- Välj anslutningsalternativ – lokala tekniska förutsättningar som styr valet
 - Lokal IdP - Ineras IdP, lokal IdP-Autentiseringstjänsten eller att enskild tjänst ansluts till Ineras IdP
- Handlingsplan för respektive tjänst
 - Kontakt i tidigt skede med systemleverantörer
 - Proprietära beroenden till Net iD Enterprise
- Information till Tredjepartsanslutna organisationer
- Mobilt SITHS eID går att utfärda och använda kostnadsfritt sedan 6 mars 2021

NLS Autentisering

Införande



Status – regionala tjänster

- Datum fastställt. Går enligt plan
- Datum ej fastställt. Planering pågår
- Datum saknas. Planering ej möjlig

IT-system	2021	2022	2023	Kommentar
Cosmic		2023-01-31		Planerad till vecka 3 2023
Cosmic Link		2023-01-31		Planerad till vecka 3 2023
Obstetrix		2023-05-31		Stöd kommer i release i oktober 2022. Preliminär plan 2023-05-31. 550 licenser.
Journalia		2022-12-01		Stöd kommer i ny version Aknet. Region Skåne är målkund. Inväntar slutplanering
HKS		2022-09-15		Tester pågår, inväntar Curity
Labbportalen				Leverantör har flyttat fram leverans från 2022-04-07 till okänt datum
CDA, HSA (lokal)		2022-10-07		Knowit utvecklar lösningen i dialog och samarbetet med Inera klar höst 2022
Veraasyl	Klar			Klar 22-03-07
Privera	Klar			Klar 2022-01-31
Utömlänsfakturering		2022-06-01		Planering klar med förvaltning och leverantör
Hälsosamtal		2022-09-01		kvalitetsproblem med tjänsten. Leveransdatum är osäkert. preliminärt datum 1/9
Symfoni (Tandvård)	Klar			Klar 2022-03-01
MedRave	Klar			Klar 2022-01-24
Citrix	Klar			Klar 2022-01-14
Plattform24				Pausad. Förhandling med leverantör om pris pågår. Frågan ska lyftas till andra reg.
Smittspårningsverktyget	Klar			Klar 2021
Entermedic		2022-10-17		Preliminärt datum är 17/10 men många osäkerhetsfaktorer kvarstår
Loggkoll	Klar			Klar 2021
Cosmic Nova	Klar			Klar 2021
Milou				Nytt system planering ska påbörjas



NLS PKI

Projektledare: Niclas Abramsson

SITHS-dagen 220601

Agenda

- Bakgrund
- Sourcinginriktning
- Projektidé och mål
- PKI projektets leveranser
- Tidplan
- Påverkan på förlitande parter

Bakgrund

- Telia har under lång tid levererat PKI som del av SITHS-tjänsten
- Beslut att upphandla och införa ny tjänst
 - Arbetet påbörjades 2013
 - Genomfördes inledningsvis i samverkan med Försäkringskassan
- Beslut om ny sourcinginriktning 2021

Sourcinginriktning

- Ny sourcinginriktning antogs mars 2021 avseende en långsiktig lösning för PKI:
 - PKI ska ej upphandlas som en tjänst
 - En ny PKI plattform och drift för denna ska etableras
 - Produkter som behövs för lösningen ska upphandlas
 - Den befintliga PKI strukturen förändras inte - förlitande parter påverkas inte

Projektetidé och mål

- Projektidé
 - "Projektet bidrar till att säkra den fortsatta driften av SITHS tjänsten genom att migrera den befintliga PKI strukturen från Telia till en egen drift och förvaltning samt införa den hos befintliga kunder*."
- Resultat
 - "Den migrerade PKI strukturen, från Telia till egen drift och förvaltning, är införd hos befintliga kunder*."
- Tid
 - 2023-05-31

*) Införandet hos befintliga kunder består endast i nya IP-adresser för spärrtjänster (fortsatt samma DNS-namn för dem).

Vad ska PKI-projektet leverera?

- PKI-delprojektet levererar:
 - Robust zonmiljö med kryptografiska hårdvarumoduler för säker livscykel av kryptonycklar inklusive tillhörande ceremoniell förmåga (inre och yttre zon)
 - Inklusive, under strikt kontrollerade former, migrerat nyckelmateriel för SITHS test- och prod-PKI
 - CA-system för SITHS (test-, QA- och prodmiljö)
 - Inklusive migrerat CA-data för SITHS test- och prod-PKI
 - Spärrtjänster (OCSP, CRL) för SITHS (test-, QA- och prodmiljö)
 - API för integration, ex för SITHS eID Utfärdarportal (test-, QA- och prodmiljö)
 - En samlad förmåga att möta kraven som följer DIGG:s tillitsramverk på tillitsnivå 3
 - Kommunikationsmaterial relaterat till migreringen
- PKI-delprojektet levererar också upphandlade mjukvaror och hårdvaror som erfordras för att leverera tjänsterna ovan

Leveranser våren 2022

- Upphandlade mjukvaror och hårdvaror som erfordras för att leverera tjänsterna
- Temporär miljö (AWS)
 - CA-system, Spärrtjänster, API för integration
- SITHS-testmiljö (NoGui)
 - CA-system, Spärrtjänster, API för integration
- Kommunikationsmaterial relaterat till migreringen

Leveranser hösten 2022

- Robust zonmiljö med kryptografiska hårdvarumoduler (inre och yttre zon) för säker livscykelhantering av kryptonycklar inklusive tillhörande ceremoniell förmåga
- SITHS QA-miljö (NoGui)
 - CA-system, Spärrtjänster, API för integration
 - Migrerat nyckelmateriel för SITHS test-PKI
 - Sker under strikt kontrollerade former
 - Migrerat CA-data för SITHS test-PKI
 - PKI:n heter test i QA-miljön av historiska skäl
- SITHS produktionsmiljö (NoGui)
 - CA-system, Spärrtjänster, API för integration
- En samlad förmåga att möta kraven som följer DIGG:s tillitsramverk på tillitsnivå 3

Leveranser våren 2023

- SITHS produktionsmiljö (NoGui)
 - Migrerat nyckelmaterial för SITHS prod-PKI
 - Sker under strikt kontrollerade former
 - Migrerat CA-data för SITHS prod-PKI
- Ompekning av DNS för spärrtjänsterna för SITHS test- och prod-PKI

Vad krävs av förlitande part?

- PKI-strukturen för SITHS test och prod påverkas inte!
 - CA-nycklar och CA-data migreras
 - Det är med andra ord samma root- och issuing-nycklar som tidigare för tillit till SITHS
- Spärrtjänsterna för SITHS test och prod PKI kommer att byta IP-nummer
 - Spärrtjänsterna behåller sina DNS-namn
 - Information om nya IP-nummer kommuniceras under maj 2021
 - Kontrollera att de nya IP-numren kan nås (möjligt under hösten 2021)
 - Erfarenhetsmässigt kan det krävas översyn av brandväggsregler och routing



Paus 11.20-11.35

Deltar du via webbsändningen kan du ställa frågor via chatten.
För information samt länk gå till www.inera.se/siths

Under rubriken *Förvaltning*, klickar du på *SITHS-dagen 1 juni 2022*



NLS Portal

Projektledare: Gabriel von Euler

SITHS-dagen 220601

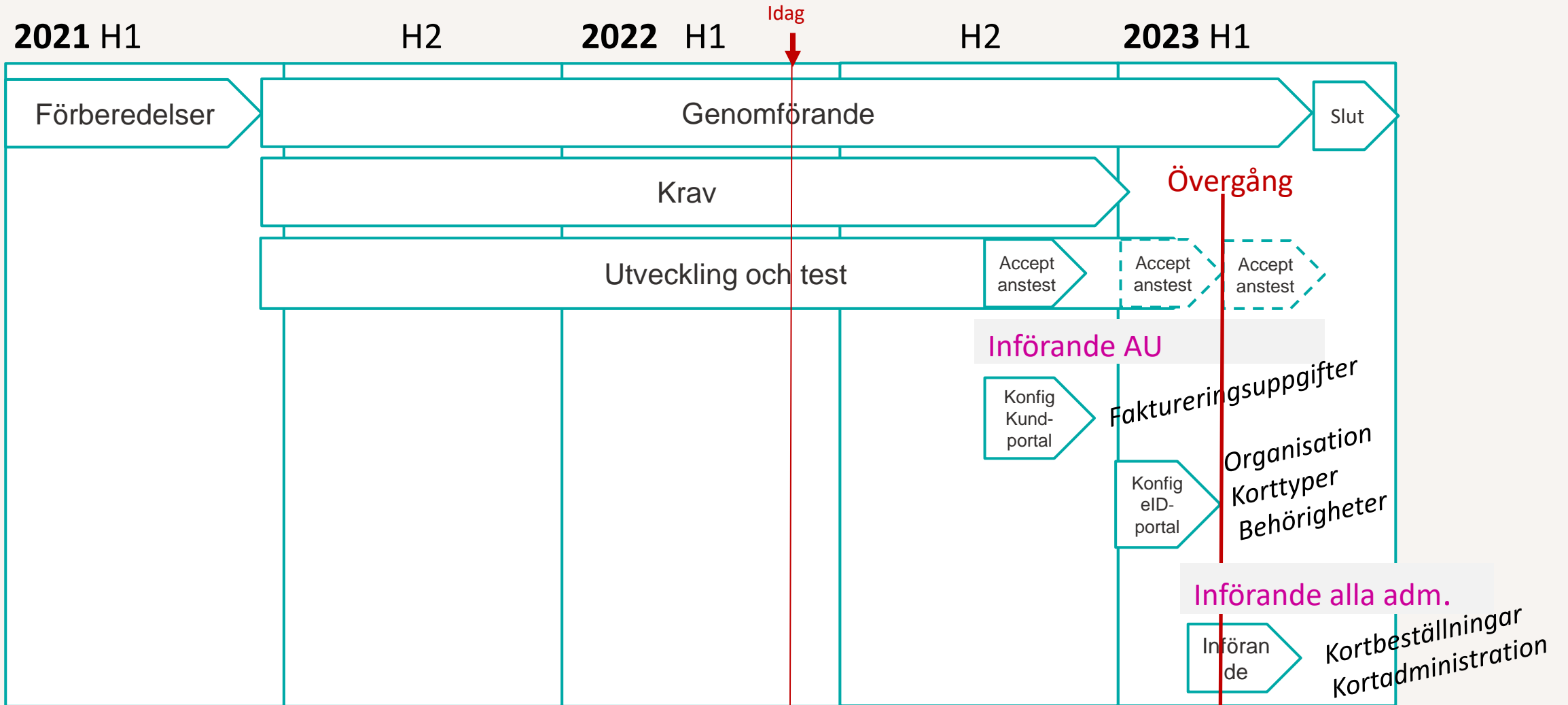
NLS Portal

1. Projektet NLS Portal
2. Beslutsprocess och beslut
3. Konfiguration i Kundportalen och fakturor
4. Införandeplan (Hasanein Alyassiri)
5. Demo av SITHS eID Portal (Cathrine Andersson och Kerstin Arvedson)
 - Konfiguration av organisation, underorganisation och kontor
 - Konfiguration av artiklar
 - Konfiguration av behörigheter
 - Beställning och aktivering av ordinarie kort

1. Projektet NLS Portal

- Projektets målsättning är att
 1. Utveckla en ny eID-portal att ersätta Telias nuvarande portal
 - SITHS eID Portal
 - SITHS Mina sidor
 2. Att införa den nya portalen hos befintliga kunder
- Projektet ska vara genomfört 30 juni 2023
 - *avveckling av Telia-portalen ska också vara helt genomfört 30 juni 2023*

Övergripande tidplan



2. Beslutsprocess och beslut

Projektförslag

↳ SITHS PA

↳ Projektbeslut

↳ Referensgruppen

↳ DIGG

↳ Beredning

↳ Styrgrupp

Beslut: allmänt

- Nya autentiseringsmetoden (SITHS eID-appen för Windows, kommande version 2.0) kommer krävas vid inloggning till SITHS eID Portal och Mina sidor.
- Webbläsaren Internet Explorer 11 kommer ej stödjas.
- Telia e-legitimation utgår.
- Skatteverkets förmedlingsuppdrag kommer fortsatt användas för både Sekretess och Skyddad folkbokföring precis som vi gör idag.
- Legacylösningen "Underskriftscertifikat på kort" kommer stödjas, underskriftscertifikatet kan laddas ned på Mina sidor. I övrigt är SITHS eID portal anpassad till referensarkitekturen för identitet och åtkomst.

Beslut: SIS-kort och fotohantering

- Utgivning av SIS-kort kommer ej stödjas.
- Beställning av tillbehör eller utrustning för fotofångst kommer ej stödjas.
 - SIS Capture station kommer ej stödjas.
- Personuppgifter inklusive tilltalsnamn kommer att hämtas från Personuppgiftstjänsten.
- Foton kommer kunna hämtas från fil direkt till SITHS eID Portal
 - All redigering av foto kommer behöva ske utanför SITHS eID Portal.

Beslut: fakturering

- Inera kommer ta över kundfakturering för beställda kortprodukter.
- Inera kommer endast fakturera direktansluten organisation.
- Inera kommer endast skicka ut en samlingsfaktura per organisation, månadsvis.
- Abonnemangsavgifter kommer basera sig på SITHS e-legitimation istället för utfärdade kort.
- Regionernas abonnemangsavgift kommer även fortsatt hanteras separat.

Beslut: ordinarie kort

- Ordinarie kort i nya portalen kommer skickas till användarens folkbokföringsadress och aktiveras av ID-administratör vid fysiskt möte.
 - *PUK-brev skickas endast ut vid specifik beställning.*
- Två nya PUK-upplåsningmekanismer: av ID-administratör vid fysiskt besök, och av användaren via Mobilt SITHS på Mina sidor
 - *Möjlighet till upplåsning med PUK-kod kommer finnas i SITHS eID-appen för Windows*
- Alla organisationer (dvs direktanslutna och tredjepartsanslutna) får även i nya portalen möjlighet till egen logga och baksidestext
 - *Projektet kommer överföra befintliga utseenden till nya portalen*
- AU kommer även alternativt kunna välja generisk SITHS-logga/baksidestext för "underorganisation" (en underliggande organisation med specifika behörigheter, oftast ett OU under ett O i HSA)



Beslut: reservkort och testkort

Reservkort

- Maximal produktionstid för reservkort förlängs från 2 till 5 arbetsdagar
- Reservkort kommer få ett generiskt SITHS-eID-utseende.



Testkort (som beställs i QA-miljön)

- Testkort kommer få ett generiskt SITHS-eID-utseende (även baksidan).
- Kommer ej ha foto
- Kommer levereras föraktiverade



3. Konfiguration i Kundportalen och fakturor

Faktureringsprocessen inbegriper fyra steg för kund:

1. Konfigurering i Kundportalen
2. Konfigurering i SITHS eID-portalen
3. Val av kontor (styr fakturamottagare) vid beställning
4. Utskick av faktura

OBS: Ovan gäller enbart fakturering genererad i SITHS eID Portal, ej fakturor rörande ärenden

Steg 1: Konfigurering i Kundportalen

Initialt behöver kund beställa tjänsten SITHS i Ineras Kundportal. Beställning förutsätter Kundavtal 2. I Kundportalen anger kunden uppgifter för fakturering.

- De flesta nuvarande kunder har Kundavtal 2, de som saknar har vi kontakt med i frågan.
- Beställning av tjänsten SITHS: Beställningsbara artiklar inkl. priser visas ur en bruttolista:
 - Abonnemang. Abonnemangsavgift, baserad på SITHS e-legitimation
 - Beställningsbara produkter. Exempel: Artikelnamn: "589 - Stående företagskort med foto"
- Inera avser läsa in fakturainformation i Kundportalen.
- Följande information ska verifieras av kunden:
 - Fakturaadress
 - Fakturareferens

Faktureringsinformation i Kundportalen

Faktureringsinformation

Faktureringsinformation

Här anger du fakturaadress och fakturareferens för beställningen. Ange även vem som ska vara attestant för beställningen. Attestanten ska vara en person som har rätt att godkänna beställningen.

△ Ange faktureringsinformation

• Fakturaadress: Produktionsvägen 22, 60380 Norrköping

• Fakturareferens: Sommar2022

△ Attestinformation

• Attestant: Pedro Attestant (pedatt)

Jag har läst tjänstespecifika villkor för tjänsten och accepterar som beställare för min organisation att villkoren aktiveras i och med denna beställning.

Jag förstår att när min organisation attesterat denna beställning kommer fakturering av tjänsten att aktiveras

Information om tjänstespecifika villkor: <https://www.inera.se/kundservice/avtal/kundavtal/beskrivning-och-tjanstespecifika-villkor/>.

Information om kundavtal: <https://www.inera.se/kundservice/avtal/kundavtal/>.

Klicka på Skicka för att beställa tjänsten. Beställningen kommer att skickas för godkännande till den person du har angett som attestant.

Skicka

Steg 4. Utskick av faktura

- Skiss: exempel på en fakturaspecifikation i faktura till en region

Artikelnr	Beskrivning	AntalEnhet	Å-prisRabatt	Moms%	Belopp exkl. moms
	SITHS, avser april 2023				
	589, Kontor A	1000,00st	90,00	25	90 000,00
	689, Kontor A	350,00st	50,00	25	17 500,00
	589, Kontor B	510,00st	90,00	25	45 900,00
	689, Kontor B	100,00st	50,00	25	9 500,00
	SITHS-abonnemang, Partille kommun	401,00st	95,00	25	38 095,00
	SITHS-abonnemang, Öckerö kommun	480,00st	95,00	25	45 600,00
	https://www.inera.se/kontakta-oss				

Fakturakommentar ("Kontor A") är information som Ansvarig utgivare har angivit för respektive kontor

Notera att regionens egen abonnemangavgift inte hanteras i denna faktura

Ytterligare exempel på fakturaspecifikation

- Skiss: exempel på en fakturaspecifikation i faktura till en direktansluten kommun

Artikelnr	Beskrivning	AntalEnhet	Å-prisRabatt	Moms%	Belopp exkl. moms
	SITHS, avser april 2023				
	589, Kontor A	1000,00st	90,00	25	90 000,00
	689, Kontor A	350,00st	50,00	25	17 500,00
	589, Kontor B	510,00st	90,00	25	45 900,00
	689, Kontor B	100,00st	50,00	25	9 500,00
	SITHS-abonnemang, direktanslutning	2,00st	95,00	25	190,00
	SITHS-abonnemang, Vingåkers kommun	5,00st	95,00	25	475,00
	https://www.inera.se/kontakta-oss				

- Notera att direktanslutna kommunens egen abonnemangavgift hanteras i denna faktura

2. Införande och förändringsledning - NLS Portal

Införande- och kommunikationsaktiviteter har påbörjats. Proaktiv kommunikation

- Återkommande informationsmöten för samtliga direktanslutna SITHS-organisationer
 - Samtliga ansvariga utgivare har fått inbjudan till återkommande informationsmöten under våren. Fler möten under hösten.
 - Fokus på förankrade och beslutade förändringar
 - Direktanslutna informerar sina tredjepartsanslutna
 - Möjlighet längre fram för informationsmöten med tredjepartsanslutna om behov finns. Bedömning görs av direkt ansluten organisation
- Återkommande direkt kontakt (telefonsamtal och mail) planerad tom våren 2023 med respektive ansvarig utgivare
- Checklista i god tid innan konfiguration och lansering
- Nyheter på Inera.se, SITHS nyhetsbrev och andra forum
- Regelbunden statusuppdatering till SITHS PA
- Förstärkt support efter lanseringen på samma sätt som i tidigare SITHS-projekt
- Webinarer/film som sammanfattar helheten inklusive arkitektur
- Icke teknisk One-pager
- Instruktioner och utbildningsmaterial

Tidplan införande (preliminär tidplan)

- Verifiering av uppgifter i Kundportalen. Vecka 43
- Konfiguration av organisation och kontor, artiklar, och behörigheter.
 - Januari 2023
 - *AU behöver använda nya autentiseringsmetoden för att logga in i SITHS eID Portal!*
- Övergång till nya portalen
 - Våren 2023



SITHS eID-portal

Vad ska Ansvarig utgivare göra?!

- ✓ Skapa och koppla kontor
- ✓ Konfigurera artiklar
- ✓ Tilldela behörighetsroll och omfång
- ✓ Konfigurera organisation

Varför?

BILAGA 1.3 INFORMATION OM HANDLÄGGARE rev:2016-12-15 Uppgjord av: Cygate 

Organisationsuppgifter

Punkt 1 Obligatorisk information	Organisation som handläggare skall utfärdas till <input type="text"/>
	Kundnummer * <input type="text"/> (tandsnummer hos DNV GL (gäller enbart SIS märkta ID-kort) <input type="text"/> (XXXX) <input type="text"/>

Handläggarpunkter – Välj något av nedanstående alternativ genom att markera en av rutor (Använd en blankett per handläggare)

Punkt 2 <input type="checkbox"/> Ny handläggare (2.1) <input type="checkbox"/> Förändring (2.2) befintlig handläggares rättigheter att beställa	Namn <input type="text"/>
	Personnummer (ÅÅÅÅMMDD-XXXX) <input type="text"/> Epost <input type="text"/>
	Organisation där handläggaren är anställd (anges om det är annan organisation än under punkt 1) <input type="text"/>

BILAGA 1.1.1 BESTÄLLNING KORT rev:2021-05-20 Uppgjord av: Telia 

Administrativ specifikation

- Upplägg av ny kund
- Befintlig kund/Tilläggsbeställning till avtal:
- Beställning provtryck vid uppdatering av logotyp
- Borttag av kortprodukt - SITHS SIS e-id SITHS e-id

Markera nedan under punkt 2 den/de kortprodukt(er) ni vill göra borttag på.

SITHS eID



Olof Svensson Andersson

Jag legitimerar mig hos
<https://portal.test.siths.se:443/oidc>

Ange pinkod för SITHS-kort (Legitimering)

Legitimera

Avbryt

Avbryt inloggningen

Följ anvisninga

a inloggningen.

Startsida

SITHS
EN DEL AV INERA

[Inställningar](#) [Hjälp](#)

OLOF SVENSSON
ANDERSSON

[Logga ut](#)

[Sök](#) **Administrera** [Rapporter](#)

DU ÄR HÄR: / [Sök](#)

Sök person [?]

Person-id

ååååmmdd-xxxx

Tjänste-id

Ange minst de tre sista tecknen

Kortserienummer

Samtliga 19 siffror

SÖK

Utökad sökomfång

Administrera Utgivningsområde

SITHS
EN DEL AV INERA

[Inställningar](#) [Hjälp](#)

OLOF SVENSSON
ANDERSSON

Logga ut

Sök **Administrera** Rapporter

DU ÄR HÄR: / Administrera / Översikt

Översikt

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

FUNKTIONER

Utgivningsområden

↓ Utgivningsområde	Utgivande organisation
Västra Götalandsregionen	Västra Götalandsregionen

Sök Administrera Rapporter

DU ÄR HÄR: / [Administrera](#) / Utgivningsområde / [Västra Götalandsregionen](#)

Utgivningsområde : Västra Götalandsregionen

Namn på utgivningsområde	Västra Götalandsregionen
Utgivande organisation	Västra Götalandsregionen
Ansvarig utgivare	Olof Svensson Andersson
Fakturareferens	9200101

Organisationer

↓ Organisationsnamn	Organisationsnummer	Organisations-id	Utgivningsområde
Borås stad	212000-1561	TST2120001561-1000	Västra Götalandsregionen
Västra Götalandsregionen	232100-0131	TST2321000131-1000	Västra Götalandsregionen

FUNKTIONER

[Skapa kontor](#)

Här visas de organisationer som ingår i utgivningområdet

Kontor

↓ Kontorets namn	Fakturakommentar	Leveransadress
Borås stad (15)	Denna text visas på fakturan	Ja
Privata vårdgivare (35)	Denna text visas på fakturan	Ja

Här visas alla kontor inom utgivningsområdet

Skapa kontor

Namn på utgivningsområde	Västra Götalandsregionen
Utgivande organisation	Västra Götalandsregionen
Ansvärlig utgivare	Olof Svensson Andersson
Fakturareferens	9200101

Kontorets namn

Fakturakommentar

Leveransadress

Information

Leveransadress ska endast anges för kontor som ska ta emot leveranser av buntar med kort.

Mottagande organisation

Intern mottagare

Gataadress

Postnummer

Postort

AVBRYT

SPARA

Rekommendation om namnstandard för kontor:
Kontorets namn + nuvarande kontorsnummer

Denna text visas på fakturan

Översikt Kontor

Sök [Administrera](#) [Rapporter](#)

DU ÄR HÄR: / [Administrera](#) / [Utgivningsområde](#) / [Västra Götalandsregionen](#) / [Kontor](#) / [Borås stad \(15\)](#)

Kontor: Borås stad (15)

Utgivningsområde	Västra Götalandsregionen
Utgivande Organisation	Västra Götalandsregionen
Ansvarig utgivare	Olof Svensson Andersson
Fakturareferens	9200101
Fakturakommentar	Denna text visas på fakturan
Kontorsid	5594135671
Leveransadress	Borås Stad SITHS kontoret Kungsgatan 55 50180 Borås

REDIGERA

FUNKTIONER

Koppla organisation

Sök Administrera Rapporter

DU ÄR HÄR: / [Administrera](#) / Utgivningsområde / [Västra Götalandsregionen](#)

Utgivningsområde : Västra Götalandsregionen

FUNKTIONER

[Skapa kontor](#)

Namn på utgivningsområde	Västra Götalandsregionen
Utgivande organisation	Västra Götalandsregionen
Ansvarig utgivare	Olof Svensson Andersson
Fakturareferens	9200101

Organisationer

↓ Organisationsnamn	Organisationsnummer	Organisations-id	Utgivningsområde
Borås stad	212000-1561	TST2120001561-1000	Västra Götalandsregionen
Västra Götalandsregionen	232100-0131	TST2321000131-1000	Västra Götalandsregionen

Kontor

↓ Kontorets namn	Fakturakommentar	Leveransadress
Borås stad (15)	Denna text visas på fakturan	Ja
Privata vårdgivare (35)	Denna text visas på fakturan	Ja

Koppla kontor till organisation

Sök [Administrera](#) [Rapporter](#)

DU ÄR HÄR: / [Administrera](#) / [Utgivningsområde](#) / [Västra Götalandsregionen](#) / [Organisation](#) / [Borås stad](#)

Organisation: Borås stad

Utgivningsområde	Västra Götalandsregionen
Organisations ID i användarkatalog (HSA-id)	TST2120001561-1000
Organisationsnummer	212000-1561
Land	SE
Län	Västra götaland län
Organisationsnamn	Borås stad
Utfärdandenummer	
Abonnemangsavgift	Ja

FUNKTIONER

[Redigera roller](#)

[Beställa bunt reservkort](#)

KONFIGURATION

[Skapa underorganisation](#)

[Koppla kontor](#)

[Redigera kvittenstext](#)

[Administera artiklar](#)

Organisation: Borås stad

Utgivningsområde	Västra Götalandsregionen
Organisations ID i användarkatalog (HSA-id)	TST2120001561-1000
Organisationsnummer	212000-1561
Land	SE
Län	Västra götaland län
Organisationsnamn	Borås stad
Utfärdandenummer	
Abonnemangsavgift	Nej

FUNKTIONER

Redigera roller

Beställa bunt reservkort

KONFIGURATION

Skapa underorganisation

Koppla kontor

Redigera kvittens-text

Administrera artiklar

Koppla kontor

↓ Kontorets namn	Fakturakommentar	Leveransadress
Borås stad (15)	Denna text visas på fakturan	Ja
Gullspångs kommun (37)	Denna text visas på fakturan	Ja
Privata vårdgivare (35)	Denna text visas på fakturan	Ja

AVBRYT

LÄGG TILL KONTOR

Markera kontoret
Som ska kopplas
till organisationen



Organisation: Borås stad

Utgivningsområde	Västra Götalandsregionen
Organisations ID i användarkatalog (HSA-id)	TST2120001561-1000
Organisationsnummer	212000-1561
Land	SE
Län	Västra götalands län
Organisationsnamn	Borås stad
Utfärdandenummer	
Abonnemangsvavgift	Nej

FUNKTIONER

[Redigera roller](#)[Beställa bunt reservkort](#)

KONFIGURATION

[Skapa underorganisation](#)[Koppla kontor](#)[Redigera kvittens-text](#)[Administera artiklar](#)

Kopplade kontor

↓ Kontorets namn	Fakturakommentar	Leveransadress
Borås stad (15)	Denna text visas på fakturan	Ja

Koppla kontor

↓ Kontorets namn	Fakturakommentar	Leveransadress
Gullspångs kommun (37)	Denna text visas på fakturan	Ja
Privata vårdgivare (35)	Denna text visas på fakturan	Ja

[AVBRYT](#)[LÄGG TILL KONTOR](#)

Administrera artiklar för organisation

Sök **Administrera** Rapporter

DU ÄR HÄR: / [Administrera](#) / [Utgivningsområde](#) / [Västra Götalandsregionen](#) / [Organisation](#) / [Borås stad](#)

Organisation: Borås stad

Utgivningsområde	Västra Götalandsregionen
Organisations ID i användarkatalog (HSA-id)	TST2120001561-1000
Organisationsnummer	212000-1561
Land	SE
Län	Västra götalands län
Organisationsnamn	Borås stad
Utfärdandenummer	
Abonnemangsavgift	Ja

FUNKTIONER

Redigera roller

Beställa bunt reservkort

KONFIGURATION

Skapa underorganisation

Koppla kontor

Redigera kvittenstext

Administrera artiklar

Organisation : Region Stockholm

Kortanpassning	Region Stockholm
Kortanpassnings-id	7837803902
Utfärdarnummer	1549

Organisationslogotyp

Logotypen hämtas från kortleverantören med hjälp av kortanpassnings-id.



Baksidestext

Upphittat kort skickas ituklippts till:

Region Stockholm

Box 17703

11893 Stockholm

Kundservice: 0771 - 25 25 25

Kortanpassning omfattar

- Logotyp
- Utfärdarnummer
- Baksidestext

Som idag representeras av kundnumret

Ansvarig utgivare verifierar att uppgifterna är korrekta

Välj beställningsbara artiklar för Region Stockholm

Beställningsbar	Artikel	Status
<input checked="" type="checkbox"/>	610 - Stående kort med foto	Godkänd
<input type="checkbox"/>	610 - Stående kort med foto REK	Godkänd
<input checked="" type="checkbox"/>	677 - Liggande kort med foto	Godkänd
<input type="checkbox"/>	677 - Liggande kort med foto REK	Godkänd
<input checked="" type="checkbox"/>	631 - Liggande kort utan foto	Godkänd
<input type="checkbox"/>	631 - Liggande kort utan foto REK	Godkänd
<input type="checkbox"/>	616 - Studentkort - Liggande kort med foto	Godkänd
<input type="checkbox"/>	616 - Studentkort - Liggande kort med foto REK	Godkänd

Ansvarig utgivare väljer artiklar som organisationen ska kunna beställa

Behörighetsroller och rättigheter

Grundroll i SITHS e-ID portal	Rättigheter
Förvaltningsadministratör	Global
Global Spärr	Global
Global Läs	Global
Ansvarig utgivare	Utgivningsområde
Biträdande utgivare	Tilldelat organisationsomfång
Handläggare	Tilldelat organisationsomfång
Reservkortshandläggare tillitsnivå 3	Tilldelat organisationsomfång
Reservkortshandläggare tillitsnivå 2	Tilldelat organisationsomfång
Spärr	Tilldelat organisationsomfång
Läs	Tilldelat organisationsomfång
Tilläggsroll i SITHS e-ID portal	Rättigheter
Sekretess	Ärvs från grundrollen

Behörighetsroller som Ansvarig utgivare administrerar

Behörighetsroll

Välj från listan 

- Biträdande utgivare
- Handläggare
- Reservkorts Handläggare tillitsnivå 3
- Reservkorts Handläggare tillitsnivå 2
- Spärr
- Läs

Tilldela behörighetsroll och omfång från organisation

Sök **Administrera** Rapporter

DU ÄR HÄR: / [Administrera](#) / [Utgivningsområde](#) / [Västra Götalandsregionen](#) / [Organisation](#) / [Borås stad](#)

Organisation: Borås stad

Utgivningsområde	Västra Götalandsregionen
Organisations ID i användarkatalog (HSA-id)	TST2120001561-1000
Organisationsnummer	212000-1561
Land	SE
Län	Västra götals län
Organisationsnamn	Borås stad
Utfärdandenummer	
Abonnemangsavgift	Ja

FUNKTIONER

[Redigera roller](#)

[Beställa bunt reservkort](#)

KONFIGURATION

[Skapa underorganisation](#)

[Koppla kontor](#)

[Redigera kvittens-text](#)

[Administrera artiklar](#)

Behörighetsroller

Visa behörighetsroller för:

Utgivningsområde: Västra Götalandsregionen

Organisation: [Borås stad](#)

Namn	Behörighetsroll	Sekretess	Organisation
Jörgen Sand	Handläggare	Nej	Borås stad
Britta Johansson Norgren	Handläggare	Nej	Borås stad

FUNKTIONER

Lagg till behörighetsroll

Behörighetsroller

Visa behörighetsroller för:

Utgivningsområde: Västra Götalandsregionen

Organisation: Borås stad

Namn	Behörighetsroll	Sekretess	Organisation
Jörgen Sand	Handläggare	Nej	Borås stad
Britta Johansson Norgren	Handläggare	Nej	Borås stad

Behörighetsroll

Handläggare



Hantera skyddade personer



19100322-9802

SÖK

↓ Namn	Personnummer	Tjänste-id
Bengt F Persson	191003229802	TST5565594230-11JG, TST2321...

AVBRYT

LÄGG TILL

Behörighetsroller

Visa behörighetsroller för:

Utgivningsområde: Västra Götalandsregionen

Organisation: Borås stad

Namn	Behörighetsroll	Sekretess	Organisation
Jörgen Sand	Handläggare	Nej	Borås stad
Britta Johansson Norgren	Handläggare	Nej	Borås stad
Bengt F Persson	Handläggare	Nej	Borås stad



Administrera behörighetsroll och omfång från personvyn

Sök Administrera Rapporter

DU ÄR HÄR: / Sök

Sök person [?]

Person-id

191003229802



Tjänste-id

Ange minst de tre sista tecknen

Kortserienummer

Samtliga 19 siffror

SÖK

Utökad sökomfång

Sök Administrera Rapporter

DU ÄR HÄR: / [Sök](#) / Person

Förnamn: **Bengt**
Efternamn: **F Persson**
Person-id: **191003229802**

Bild på person

FUNKTIONER

Nytt SITHS eID Ordinarie kort

Nytt SITHS eID Reservkort

Administrera Behörighetsroller

Visa ogiltiga bärare

Administrera behörighetsroll och omfång från personvyn

Sök Administrera Rapporter

DU ÄR HÄR: / [Sök](#) / [Person](#) / [Bengt.F.Persson](#) / [Roller](#)

Förnamn: **Bengt**
Efternamn: **F Persson**
Person-id: **191003229802**

Bild på person

FUNKTIONER

Lägg till behörighetsroll

Behörighetsroller

Aktuella behörighetsroller:

↓ Behörighetsroll	Sekretess
Handläggare	Nej

TA BORT

Handläggare i organisation:

Organisationsnamn
Borås stad

LÄGG TILL

Ändra omfång för behörighetsrollen handläggare



DU ÄR HÄR: / [Sök](#) / [Person](#) / [Bengt F Persson](#) / [Roller](#)

Förnamn: **Bengt**
Efternamn: **F Persson**
Person-id: **191003229802**

Bild på person

FUNKTIONER

Lägg till behörighetsroll

Behörighetsroller

Aktuella behörighetsroller:

↓ Behörighetsroll	Sekretess
Handläggare	Nej

TA BORT

Här visas aktuell behörighetsroll

Handläggare i organisation:

Organisationsnamn		
Borås stad		
↓ Organisationsnamn	Organisationsnummer	Organisations ID
▼ Västra Götalandsregionen	232100-0131	
Västra Götaland Privat Vård...		

Här visas aktuellt omfånget för behörighetsrollen

Här utökar du handläggarens omfång genom att välja en organisation

AVBRYT

VÄLJ

Förnamn: Bengt
Efternamn: F Persson
Person-id: 191003229802

Bild på person

FUNKTIONER

Lägg till behörighetsroll

Behörighetsroller

Aktuella behörighetsroller:

↓ Behörighetsroll	Sekretess
Handläggare	Nej

TA BORT

Handläggare i organisation:

Organisationsnamn
Västra Götalandsregionen
Borås stad

LÄGG TILL

Den nya organisationen är tillagd i handläggarens omfång

Till Personvyn

Sök Administrera Rapporter

DU ÄR HÄR: / Sök

Sök person [?]

Person-id

||åååmmdd-xxxx

Tjänste-id

Ange minst de tre sista tecknen

Kortserienummer

Samtliga 19 siffror

SÖK

Utökad sökomfång

Sök Administrera Rapporter

DU ÄR HÄR: / [Sök](#) / Person

Förnamn: **Jörgen**
Efternamn: **Sand**
Person-id: **195401812390**



FUNKTIONER

[Nytt SITHS eID Ordinarie kort](#)

[Nytt SITHS eID Reservkort](#)

[Administrera Behörighetsroller](#)

[Visa ogiltiga bärare](#)



Nytt SITHS e-ID ordinarie kort

Nytt SITHS e-ID reservkort

Administrera roller

Bärare

> SITHS - kort Ordinarie kort Organisation Region Stockholm Giltig till 2025-05-01 Tillitsnivå 3 Status Beställd

> SITHS - kort Ordinarie kort Organisation Region Västra Götaland Giltig till 2023-05-01 Tillitsnivå 3 Status Skickat **Ny**

▼ SITHS - kort Ordinarie kort Organisation Region Stockholm Giltig till 2023-05-01 Tillitsnivå 3 Status Aktiv



Serienummer

9876 6541 325 3214 3214

Produktnamn

677 Liggande kort med foto

MIFARE-ID

7896 6541 325 4587 3214

+ Spärra kort

+ Beställ PUK

+ Beställ extra SITHS eID

+ Läs upp koder

+ Visa elektronisk kvittens

+ Historik

SITHS eID

> Organisation Region Stockholm Giltig från 2021-05-01 Giltig till 2023-05-01 Tillitsnivå 3

Tjänste-id

HSA-id: TSTNMT2321000156-1024

UPN

test@test.test

E-post

test@test.test

Underskriftscertifikat

Finnis

+ Spärra SITHS eID

+ Uppdatera SITHS eID

+ Visa certifikat

> Organisation Östergötland Giltig från 2021-05-01 Giltig till 2023-05-01 Tillitsnivå 3

BESTÄLLNINGAR

> **Typ** Extra SITHS eID Organisation Region Halland Giltig från 2021-05-01 Giltig till 2023-05-01 Tillitsnivå 3 Status Beställd

Tjänste-id

HSA-id: TSTNMT2321000156-1024

E-post

test@test.test

UPN

test@test.test

+ Ta bort beställning

> **Typ** PUK-brev Organisation Östergötland Giltig från 2021-05-01 Status Skickat

Tjänste-id

HSA-id: TSTNMT2321000156-1024

UPN

test@test.test

REK-id

LA00R351935SE

Nytt kort klart för aktivering

Information och funktioner för aktiverad bärare

Information och funktioner för SITHS eID (certifikat)

Extra SITHS eID (nuvarande benämning tilläggs-certifikat till SITHS eID kort)

Beställ nytt SITHS eID ordinarie kort

Förutsättningar

- Organisationen är konfigurerad med tilldelade kontor, artiklar
- ID-administratör har tilldelats behörighetsroll med omfång

SITHS eID portal skickar diverse parametrar till kortleverantören som tex

- Artikel
- folkbokföringsadress,
- behörig ID-administratör

Omvänt flöde

- Kortleverantören producerar kortet och skickar till användarens folkbokföringsadress
- Puk skickas till SITHS eID portal

När SITHS-kortet visas med status Skickat kan användaren besöka en ID-administratör och aktivera kortet

Beställning nytt SITHS eID ordinarie kort

Sök Administrera Rapporter Registervård

DU ÄR HÄR: / [Sök](#) / Tolvan Tolv Tolvansson

Förnamn: **Elva Tolvan**
Efternamn: **Tolv Tolvansson**
Person-id: **19121212-1212**



FUNKTIONER

- Nytt SITHS eID ordinarie kort
- Nytt SITHS eID reservkort
- Administrera behörighetsroller
- Visa ogiltiga bärare

Tolvan Tolv Tolvan

19121212-1212



Beställ nytt SITHS eID ordinarie kort

Val av organisation

FILTRERA

Organisationsnamn	Tjänste-id	UPN	E-postadress
▼ Region Syd			
Kommun vest	MTT5565594230-11JL	tolvan.tolvan@kommunssyd.se	tolvan.tolvan@kommunssyd.se
▼ Region Stockholm			
Nacka närsjukhus	YTT5565594256-25RL	tolvan.tolvan@nackansjh.se	tolvan.tolvan@nackansjh.se
Röda korsets sjukhus	ATT5565594258-15FK	tolvan.tolvan@redcross.se	tolvan.tolvan@redcross.se
Stockholms sjukhem	ATT5565594230-11JL	tolvan.tolvan@sthmsjh.se	tolvan.tolvan@sthmsjh.se

VÄLJ ORGANISATION

TILLBAKA

NÄSTA

Förnamn: Elva Tolvan
Efternamn: Tolv Tolvan
Person-id: 19121212-1212



Nytt SITHS eID ordinarie kort

Välj artikel

- 677 - Liggande kort med foto
- 610 - Stående kort med foto
- 616 - Studentkort - Liggande kort med foto
- 616 - Studentkort - Liggande kort utan foto REK

Organisation

Logotyp på kort:  **Region Stockholm**
Användarens organisation: Nacka närsjukhus
Utfärdande organisation: Region Stockholm
Utfärdarnummer: 5874

Person

Efternamn: Tolv Tolvan
Förnamn: Elva Tolvan
Tjänste-id: YTT5565597845-15LI
UPN: tolv.tolvan@stockholm.se
E-postadress: tolv.tolvan@stockholm.se

Beställning

Artikel: 677 - Liggande kort med foto

Skickas till:  Sveagatan 12, 3tr #1023, 741 92 Uppsala

Faktura

Kortet skickas alltid till personens folkbokföringsadressen

TILLBAKA

NÄSTA

Förnamn: **Elva Tolvan**
Efternamn: Tolv Tolvan
Person-id: 19121212-1212




Nytt SITHS eID ordinarie kort

Granska foto



→ [Läs mer om fotoregler](#)

Organisation

Logotyp på kort:	 Region Stockholm
Användarens organisation	Nacka närsjukhus
Utfärdande organisation	Region Stockholm
Utfärdarnummer	5874

Person

Efternamn	Tolv Tolvan
Förnamn	Elva Tolvan
Tjänste-id	YTTS565597845-15LJ
UPN	tolvan.tolvan@stockholm.se
E-postadress	tolvan.tolvan@stockholm.se

Beställning

Artikel	677 - Liggande kort med foto
Skickas till ^①	Sveagatan 12, 3tr #1023 741 92 Uppsala

Förnamn: **Elva Tolvan**
Efternamn: **Tolv Tolvansson**
Person-id: **19121212-1212**



Nytt SITHS eID ordinarie kort


Granska foto



Foto uppladdat: 2022-06-23

HÄMTA FOTOGRAFI

Organisation

Logotyp på kort:	 Region Stockholm
Användarens organisation	Nacka närsjukhus
Utfärdande organisation	Region Stockholm
Utfärdarnummer	5874

Person

Efternamn	Tolv Tolvansson
Förnamn	Elva Tolvan
Tjänste-id	YTT5565597845-15LI
UPN	tolvan.tolvansson@stockholm.se
E-postadress	tolvan.tolvansson@stockholm.se

Beställning

Artikel	677 - Liggande kort med foto
	!
Skickas till ⓘ	Sveagatan 12, 3tr #1023 741 92 Uppsala

Förnamn: **Elva Tolvan**
Efternamn: **Tolv Tolvansson**
Person-id: **19121212-1212**



Nytt SITHS eID ordinarie kort

Välj kontor

Kontorets namn	Beskrivning på faktura
Kortkontor Ost (12)	Kommun Ost
Kortkontor Ost (25)	Förvaltning Ost
Kontor Ek (12)	Eken
Kontor Ek (22)	Eken 2

Organisation

Logotyp på kort:	Region Stockholm
Användarens organisation	Nacka närsjukhus
Utfärdande organisation	Region Stockholm
Utfärdarnummer	5874

Person

Efternamn	Tolv Tolvansson
Förnamn	Elva Tolvan
Tjänste-id	YTT565597845-15LI
UPN	tolvan.tolvansson@stockholm.se
E-postadress	tolvan.tolvansson@stockholm.se

Beställning

Artikel	677 - Liggande kort med foto
Skickas till ⓘ	Sveagatan 12, 3tr #1023 741 92 Uppsala

AVBRYT

TILLBAKA

NÄSTA

Val av kontor styr vad som visas på samlingsfakturan

Förnamn: **Elva Tolvan**
Efternamn: **Tolv Tolvansson**
Person-id: 19121212-1212



Nytt SITHS eID ordinarie kort

Förhandsgranska

Organisation

Logotyp på kort:	 Region Stockholm
Användarens organisation	Nacka närsjukhus
Utfärdande organisation	Region Stockholm
Utfärdarnummer	5874

Person

Efternamn	Tolv Tolvansson
Förnamn	Elva Tolvan
Tjänste-id	YTT5565597845-15LI
UPN	tolvan.tolvansson@stockholm.se
E-postadress	tolvan.tolvansson@stockholm.se

Beställning

Artikel	677 - Liggande kort med foto
Skickas till ^①	Sveagatan 12, 3tr #1023 741 92 Uppsala

Faktura

Kontor	Kortkontor Ost (12)
Beskrivning på faktura	Kommun Ost

AVBRYT

TILLBAKA

BESTÄLL

Förnamn: **Elva Tolvan**
Efternamn: **Tolv Tolvansson**
Person-id: **19121212-1212**



FUNKTIONER

[Nytt SITHS eID ordinarie kort](#)

[Nytt SITHS eID reservkort](#)

[Administrera behörighetsroller](#)

[Visa ogiltiga bärare](#)

Bärare

> **SITHS - kort** Ordinarie kort **Organisation** Region Stockholm **Giltig till** 2026-05-01 **Status** Beställd

Aktivera SITHS eID ordinarie kort

- ✓ Användaren gör ett personligt besök hos en ID-administratör för att aktivera kortet
- ✓ ID-administratören väljer att aktivera kort och identifierar användaren enligt rutin
- ✓ Användaren sätter i sitt nya kort, accepterar villkor och gör en elektronisk underskrift med hjälp av sina pinkoder som användaren väljer
- ✓ SITHS-kortet är nu klart att använda



ID-administratör

Tolvan Tolv Tolvansson
19121212-1212



FUNKTIONER

Nytt SITHS e-ID ordinarie kort

Nytt SITHS e-ID reservkort

Administrera roller

Bärare

> SITHS - kort Ordinarie kort Organisation Region Stockholm Giltig till 2026-05-01 Tillitsnivå 3 Status Beställd

> SITHS - kort Ordinarie kort Organisation Region Västra Götaland Giltig till 2023-05-01 Tillitsnivå 3 Status Skickat **Ny**

Nytt kort klart för aktivering



ID-administratör

DU ÄR HÄR: / [Sök](#) / Tolvan Tolv Tolvansson / Nytt SITHS eID ordinarie kort / Identifiering - steg 1 av 3

Förnamn: **Elva Tolvan**
Efternamn: **Tolv Tolvansson**
Person-id: **19121212-1212**



Aktivera SITHS eID ordinarie kort - steg 1 av 3

▼ **SITHS - kort** Ordinarie kort **Organisation** Region Västra Götaland **Giltig till** 2023-05-01 **Status** Skickat !

	Serienummer	Artikel	Kontor	Beställnings-id
	9876 6541 325 3214 3214	677 Liggande kort med foto	(02) Norrgatan 5	Kopiera 

SITHS EID

> **Organisation** Region Stockholm **Giltig till** 2023-05-01 **Tillitsnivå** 3

Identifiering med

- Körkort Pass (vinröd bok) Skatteverkets id-kort
 SIS-godkänt id-kort Nationellt id-kort

→ [Läs mer om identifiering](#) 

AVBRYT

AKTIVERA



Användare

Förnamn: Elva Tolvan
Efternamn: Tolv Tolvan
Person-id: 19121212-1212



Aktivera SITHS eID ordinarie kort - steg 2 av 3

Underteckna



Läs igenom villkoren och kontrollera att uppgifterna stämmer.

När du väljer att underteckna händer detta:

- Du behöver välja en kod som behöver vara 6-8 siffror.
- Du använder därefter vald kod för att aktivera ditt kort. Kortet blir därmed aktiverat och klart att använda.

Villkor för SITHS e-legitimation till SITHS eID kort

Jag har tagit del av och är införstådd med vilka regler som gäller vid användning, hantering och förlust av min elektroniska identitetshandling och de tillhörande koderna.

Kort och elektronisk identitetshandling med tillhörande koder är personliga. De ska hanteras som värdehandlingar vilket innebär att kort och koder ska förvaras åtskilda.

Jag förbinder mig att återlämna kort och den elektroniska identitetshandlingen när jag slutar min anställning/uppdrag.

För fullständiga villkor se → [Allmänna villkor för SITHS e-legitimation](#)

Kvittens för mottagande SITHS eID på kort:

Kortets serienummer: 5876 6541 325 3214 3214

Mottagarens namn: Tolvan Tolv Tolvan

Mottagarens Person-ID: 19121212-1212

Regionalt tillägg:

Detta är ett regionalt tillägg.

AVBRYT

Skriv under



Användare

DU ÄR HÄR: / [Sök](#) / Tolvan Tolv Tolvansson / Nytt SITHS eID ordinarie kort / Aktivering lyckades - steg 3 av 3

Förnamn: **Elva Tolvan**
Efternamn: **Tolv Tolvansson**
Person-id: **19121212-1212**

Aktivera SITHS eID ordinarie kort

SITHS eID



Tolvan Tolvansson

Välj legitimeringskod

Legitimeringskod

● ● ● ● ● ●


Bekräfta legitimeringskod

● ● ● ● ● ●

Legitimera

Avbryt

SITHS eID



Tolvan Tolvansson

Jag accepterar härmed Allmänna villkor för SITHS e-legitimation samt aktivering av SITHS eID:

Legitimeringskod

● ● ● ● ● ●

Skriv under



Användare



DU ÄR HÄR: / [Sök](#) / Tolvan Tolv Tolvansson / Nytt SITHS eID ordinarie kort / Aktivering lyckades - steg 3 av 3

Förnamn: **Elva Tolvan**
Efternamn: **Tolv Tolvansson**
Person-id: **19121212-1212**



Aktivera SITHS eID ordinarie kort - steg 3 av 3

Aktivering lyckades

Kortets serienummer: 9876 6541 325 3214 3214

Mottagarens namn: Tolvan Tolv Tolvansson

Mottagarens Person-ID: 19121212-1212

Regionalt tillägg:

Detta är ett regionalt tillägg.

AVSLUTA



ID-administratör

SITHS eID Portal

[Länk](#) [Hjälp](#) [Sök](#)

Ana-Lucia Nilsson Olsson
Tallbackens vårdcentral

[Sök](#) [Administrera](#) [Rapporter](#) [Registervård](#)

DU ÄR HÄR: / [Sök](#) / Tolvan Tolvansson

Förnamn: Elva Tolvan
Efternamn: Tolv Tolvansson
Person-id: 19121212-1212



FUNKTIONER

[Nytt SITHS eID ordinarie kort](#)

[Nytt SITHS eID reservkort](#)

[Administrera behörighetsroller](#)

[Visa ogiltiga bärare](#)

Bärare

☾ SITHS - kort Ordinarie kort Organisation Region Västra Götaland Giltig till 2023-05-01 Status **Aktiv**



Serienummer	Artikel	MIFARE-id
9876 6541 325 3214 3214	677 Liggande kort med foto	7896 6541 325 4587 3214

- + Spärra kort
- + Beställ [GUI](#)
- + Beställ extra SITHS eID
- + Läs upp koder
- + Visa elektronisk system
- + Historik

SITHS eID

☾ Organisation Region Stockholm Giltig till 2023-05-01 Tillitsnivå 3

Tjänste-id	UPN	E-post	Signeringscertifikat
HSA-id: TSTNMT2321000156-1024	test@test.test	test@test.test	Finns

- + Spärra SITHS eID
- + Uppdatera SITHS eID
- + Mer information

➤ Mobilt SITHS Samsung s23 Mega Organisation Region Stockholm Giltig till 2023-05-01 Status Aktiv

SITHS eID Portal

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nunc pellentesque convallis elit nec sollicitudin. Nunc quis turpis id sapien ornare dignissim a sed leo.

→ [Om verktyget](#)

→ [Lorem ipsum](#)

→ [Lorem ipsum](#)

→ [Om Inera](#)

→ [Lorem ipsum](#)

→ [Lorem ipsum](#)

✓ **Aktivering lyckades!**

Ordinarie kort aktiverat

Syfte med underorganisation

- Byta från organisationens kortanpassning till den generella kortanpassningen för ordinarie kort.
 - Ex privat vårdgivare kan få den generella SITHS eID loggan
- Underorganisation kan skapas med syftet delegera behörighet om behov finns att skära ner behörighetomfånget för en ID-Administratör.
 - Innebär att den ID-administratören endast kommer åt att administrera användarna i sin underorganisation
 - En ID-administratör med behörighetsroll på organisationen kan fortfarande administrera beställningar för underorganisationens användare
- Man behöver inte skapa en underorganisation för att beställa bunt med reservkort.
 - Ange istället leveransadress till önskad organisation på kontoret

Sök Administrera Global Registervård Rapporter

DU ÄR HÄR: / Administrera / Utgivningsområde / Västra Götalandsregionen / Organisation / Västra Götalandsregionen

Organisation: Västra Götalandsregionen

Utgivningsområde	Västra Götalandsregionen
Organisations ID i användarkatalog (HSA-id)	TST2321000131-1000
Organisationsnummer	232100-0131
Land	SE
Län	Västra götaland län
Organisationsnamn	Västra Götalandsregionen
Utfärdandenummer	
Abonnemangsvavgift	Nej

REDIGERA

Kopplade kontor

Kontorets namn	Fakturakommentar	Leveransadress
Borås stad (15)	Denna text visas på fakturan	Ja

Underorganisationer

Organisationsnamn	Organisations-id	Tillhör organisation	Utgivningsområde
Västra Götaland Privat Vård...	TST2321000131-1004	Västra Götalandsregionen	Västra Götalandsregionen

FUNKTIONER

- Redigera roller
- Beställa bunt reservkort

KONFIGURATION

- Skapa underorganisation
- Koppla kontor
- Redigera kvittentext
- Administrera artiklar



Lunch 13.00-14.00

Deltar du via webbsändningen kan du ställa frågor via chatten.
För information samt länk gå till www.inera.se/siths

Under rubriken *Förvaltning*, klickar du på *SITHS-dagen 1 juni 2022*



Aktuellt från Inera

Dan Bergvall



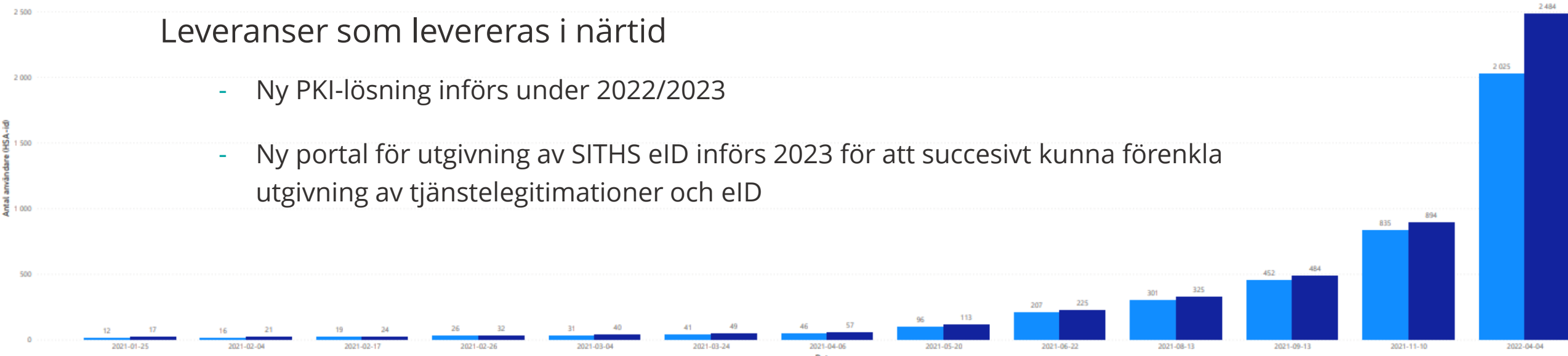
Nuläge, Viktigaste leveranser

Nuläge

- Ny autentiseringstjänst är införd
- Ny fristående Underskriftstjänst införd
- Nya klienter
- Bakåtkompatibelt

Nuläge, Viktigaste leveranser

Antal användare med Mobilt SITHS ● Antal Mobilt SITHS



Leveranser som levereras i närtid

- Ny PKI-lösning införs under 2022/2023
- Ny portal för utgivning av SITHS eID införs 2023 för att succesivt kunna förenkla utgivning av tjänstelegitimationer och eID

Bilden visar från lanseringsdatum till mars i år antalet användare av mobilt SITHS

Vad som kommer häpnäst

Förenklat utfärdande av SITHS

Bakgrund

- Idag finns det ett antal kortkontor runt om i landet som alla är hänvisade till vid behov av SITHS-kort
- Det är heller inte möjligt idag att få ut ett mobilt SITHS eID om du inte först tagit ut ett SITHS-kort



Finansieringsstadie

Vad som kommer härnäst

E-legitimation för utländska medborgare

Idag finns inte möjlighet för utländska medborgare som saknar svenskt personnummer och folkbokföringsadress att få ett SITHS-eID på tillitsnivå 3. Myndigheten för Digital förvaltning kompletterade under hösten 2021 tillitsramverket så att det är möjligt att ge ut e-legitimation på tillitsnivå 3 till utländska medborgare

- Ny portal som kompletteras med stöd för utfärdande till utländska medborgare

Utredningsstadie

Vad som kommer häpnäst

Klient för MAC

- POC (prof of concept) pågår fram till sommaren
 - Tidplan och kostnadsestimat klart i och med genomförd POC

Utredningsstadie

Vad som kommer härnäst

Underskriftstjänsten

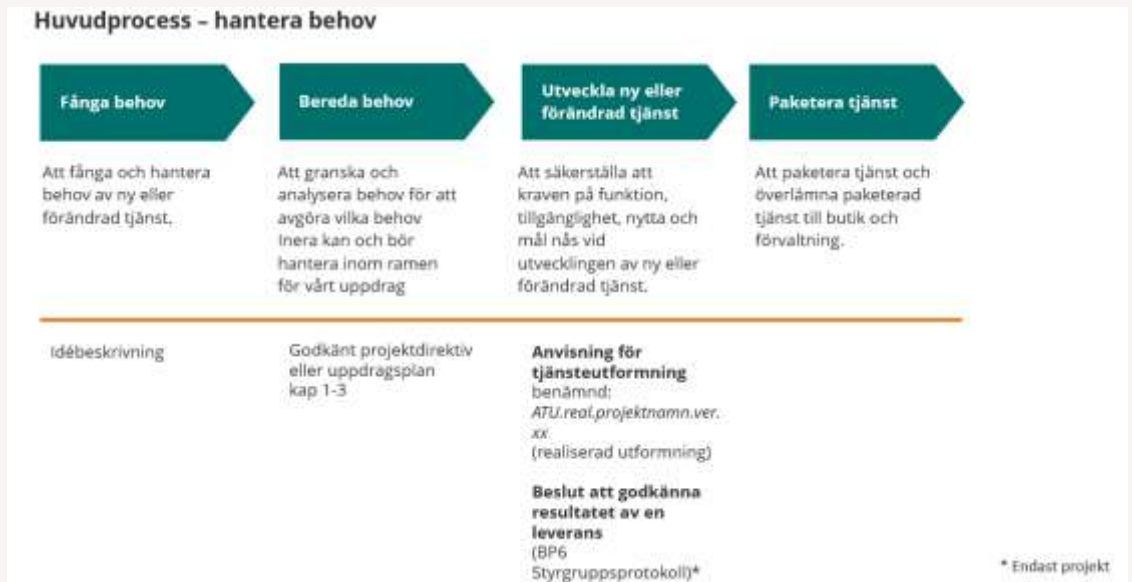
- E-tjänst som möjliggör underskrift utan integration
- Andra e-legitimationer än SITHS

Utredningsstadie

Behovshantering på Inera...

Hantera behov

- **Fånga behov**
- Att fånga behov och hantera behov av ny eller förändrad tjänst
- **Bereda behov**
- Att granska och analysera behov för att avgöra vilka behov Inera kan och bör hantera inom ramen för vårt uppdrag.
- **Utveckla ny eller förändrad tjänst**
- Att säkerställa att kraven på funktionen, tillgänglighet, nytta och mål nås vid utvecklingen av ny eller förändrad tjänst.
- **Överlämna paketerad tjänst**
- Att överlämna paketerad tjänst till butik och förvaltning



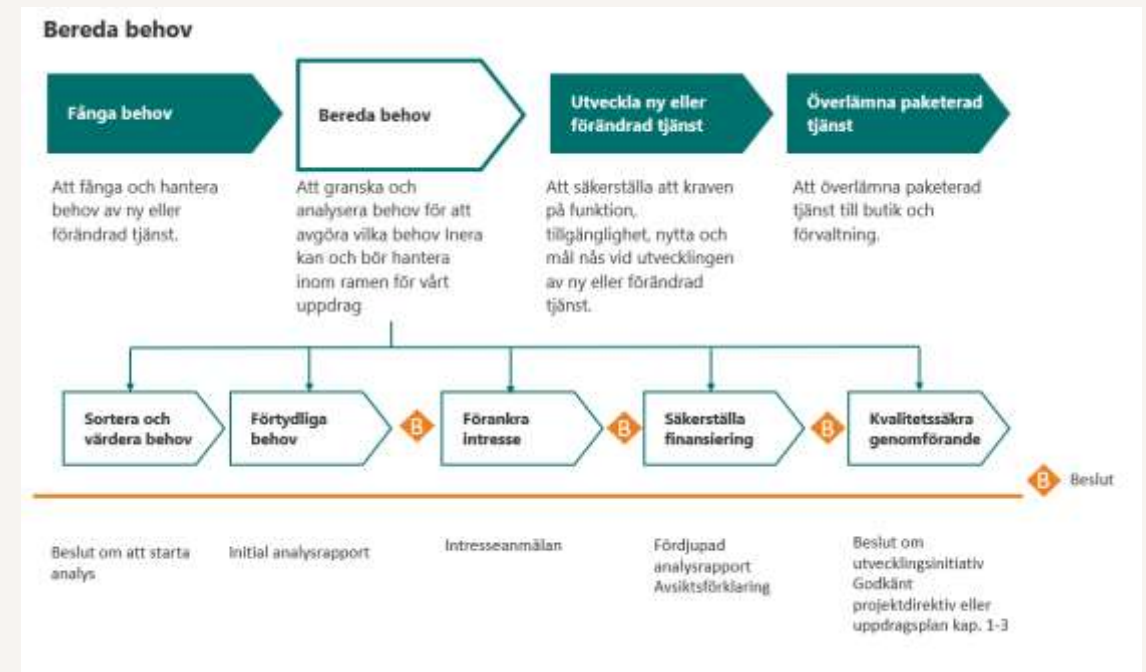
Behovshantering på Inera...

- Idébeskrivning
 - Fylls i via mallen "Behov av ny funktion eller tjänst".



Behovshantering på Inera...

- Bereda behov består av flera underprocesser med syfte att tydliggöra och förstå förändringsbehovet och att belysa initiativet utifrån angelägenhet, genomförbarhet, nyttor och kostnader.
- Initiativet bedöms utifrån olika perspektiv som till exempel arkitektur, juridik, affär och verksamhet. Vi gör en successiv fördjupning i behovet och de förslag till lösningar som tas fram.
- I detta steg ingår även att förankra intresse och säkra långsiktig finansiering, vilket oftast görs genom intresseanmälan och avsiktsförklaring.
- Processen resulterar i beslut om genomförande och godkänt projektdirektiv alternativt uppdragsplan stycke 1-3 (motsvarar ett direktiv för uppdrag).



Behovshantering på Inera...

- Ineras behovsfångst
 - Extern publicering av beredningsärenden planeras

Titel	Status	Ärendenamn	Skapad	Ändrad	Placering
10-101-2024-0001	Öppet	10-101-2024-0001	2024-01-01	2024-01-01	Stockholm
10-101-2024-0002	Öppet	10-101-2024-0002	2024-01-01	2024-01-01	Stockholm
10-101-2024-0003	Öppet	10-101-2024-0003	2024-01-01	2024-01-01	Stockholm
10-101-2024-0004	Öppet	10-101-2024-0004	2024-01-01	2024-01-01	Stockholm
10-101-2024-0005	Öppet	10-101-2024-0005	2024-01-01	2024-01-01	Stockholm
10-101-2024-0006	Öppet	10-101-2024-0006	2024-01-01	2024-01-01	Stockholm
10-101-2024-0007	Öppet	10-101-2024-0007	2024-01-01	2024-01-01	Stockholm
10-101-2024-0008	Öppet	10-101-2024-0008	2024-01-01	2024-01-01	Stockholm
10-101-2024-0009	Öppet	10-101-2024-0009	2024-01-01	2024-01-01	Stockholm
10-101-2024-0010	Öppet	10-101-2024-0010	2024-01-01	2024-01-01	Stockholm
10-101-2024-0011	Öppet	10-101-2024-0011	2024-01-01	2024-01-01	Stockholm
10-101-2024-0012	Öppet	10-101-2024-0012	2024-01-01	2024-01-01	Stockholm
10-101-2024-0013	Öppet	10-101-2024-0013	2024-01-01	2024-01-01	Stockholm
10-101-2024-0014	Öppet	10-101-2024-0014	2024-01-01	2024-01-01	Stockholm
10-101-2024-0015	Öppet	10-101-2024-0015	2024-01-01	2024-01-01	Stockholm
10-101-2024-0016	Öppet	10-101-2024-0016	2024-01-01	2024-01-01	Stockholm
10-101-2024-0017	Öppet	10-101-2024-0017	2024-01-01	2024-01-01	Stockholm
10-101-2024-0018	Öppet	10-101-2024-0018	2024-01-01	2024-01-01	Stockholm
10-101-2024-0019	Öppet	10-101-2024-0019	2024-01-01	2024-01-01	Stockholm
10-101-2024-0020	Öppet	10-101-2024-0020	2024-01-01	2024-01-01	Stockholm
10-101-2024-0021	Öppet	10-101-2024-0021	2024-01-01	2024-01-01	Stockholm
10-101-2024-0022	Öppet	10-101-2024-0022	2024-01-01	2024-01-01	Stockholm
10-101-2024-0023	Öppet	10-101-2024-0023	2024-01-01	2024-01-01	Stockholm
10-101-2024-0024	Öppet	10-101-2024-0024	2024-01-01	2024-01-01	Stockholm
10-101-2024-0025	Öppet	10-101-2024-0025	2024-01-01	2024-01-01	Stockholm
10-101-2024-0026	Öppet	10-101-2024-0026	2024-01-01	2024-01-01	Stockholm
10-101-2024-0027	Öppet	10-101-2024-0027	2024-01-01	2024-01-01	Stockholm
10-101-2024-0028	Öppet	10-101-2024-0028	2024-01-01	2024-01-01	Stockholm
10-101-2024-0029	Öppet	10-101-2024-0029	2024-01-01	2024-01-01	Stockholm
10-101-2024-0030	Öppet	10-101-2024-0030	2024-01-01	2024-01-01	Stockholm



SITHS dagen

2022-06-01

Internrevision – Slöseri eller möjlighet

Åsa Maria Viola Wikenståhl

5 varför – rotorsaksanalys

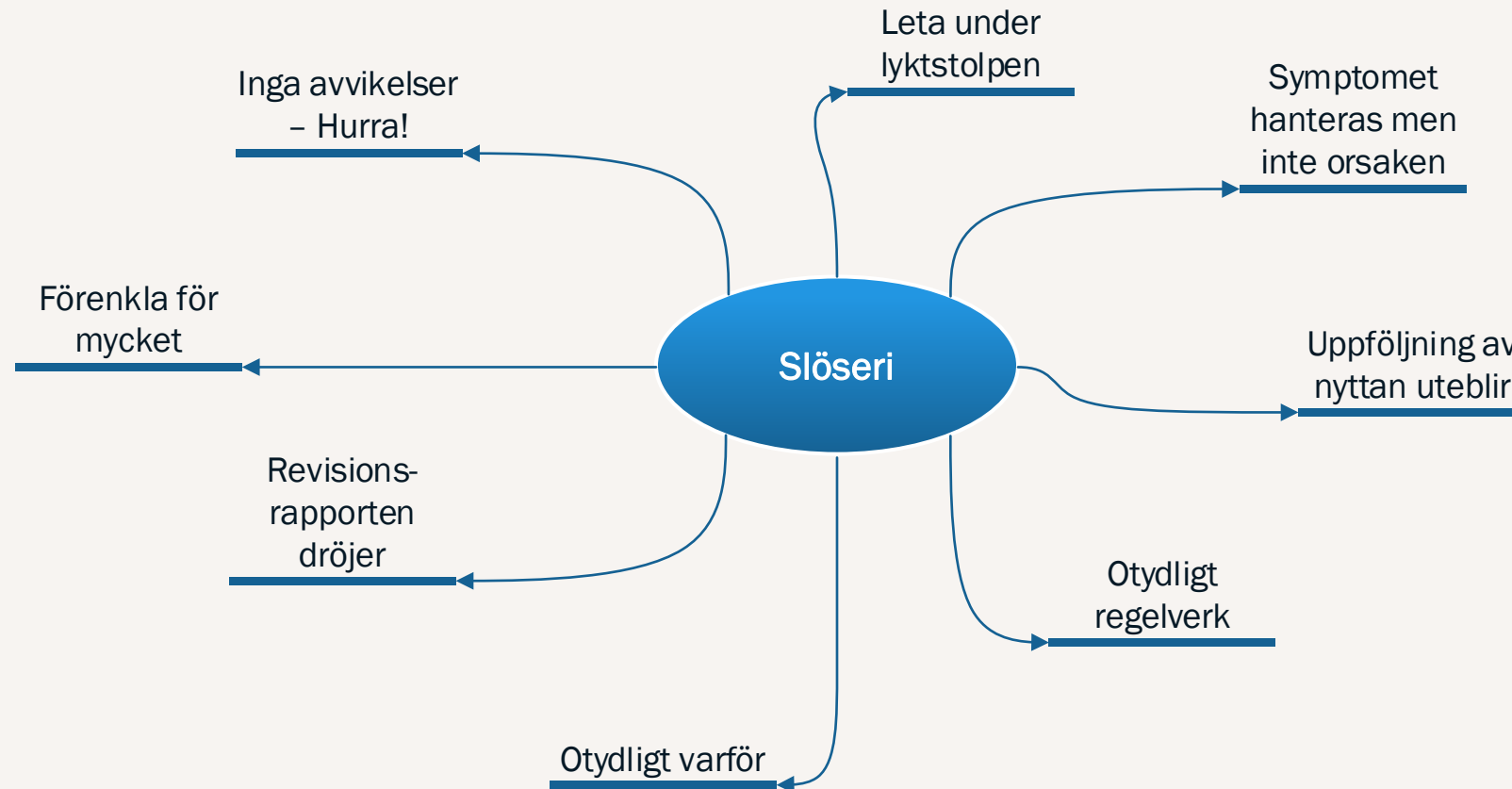
Processerna – Toyotas fem varför

Problem	Åtgärd
Oljepöl på golvet <i>Varför?</i>	Torka upp
Maskinen läcker olja <i>Varför?</i>	Laga maskinen
Packningen är sönder <i>Varför?</i>	Byt packning
Vi köpte undermåliga packningar <i>Varför?</i>	Ändra specifikationen
Vi gick efter priset <i>Varför?</i>	Ändra inköbspolicy
Inköparna premieras för kortsiktiga besparingar	Ändra sättet att värdera inköparna

Vi tittar på

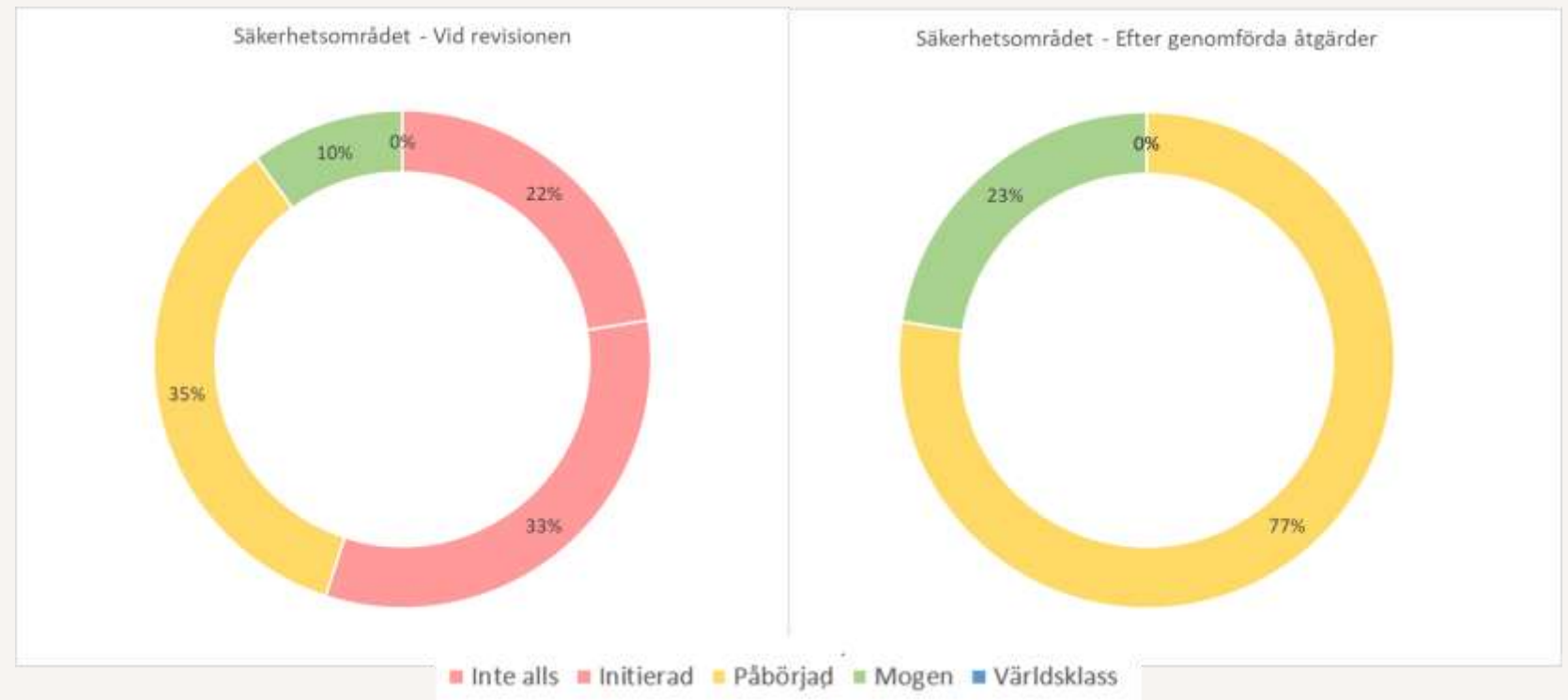
- Revision – Slöseri eller möjlighet
- Grunden till god revision
- 6+1 steg för att få ut värde av revision

Slöseri...



....eller möjlighet

- Mål och måluppfyllnad
- Riskhantering
- Säkerhetsåtgärder
- Rot-orsak
- Nytt



Två viktiga frågor

1. Hur vet vi att det är säkert där ute?
2. Vilka är dom kritiska framgångsfaktorerna för att internrevision skall ge nytta?

Grunden till god revision

- Förutsättningar
 - Kompetens
 - Metodik
 - Attityd ✨
- Vi behöver skapa substans kring revisionerna



6+1 steg för en god revision

- Steg 1: Förutsättningar
 - ✓ Vem ställer krav på revisionen?
 - ✓ Vad ska vi revidera mot?
- Steg 2: Kompetens
 - ✓ Vilken kompetens behöver vi?
- Steg 3: Planering
 - ✓ Hur täcker vi hela regelverket över tid?
 - ✓ När ska vi genomföra årets revisioner?
 - ✓ Vilken metod ska vi använda?
 - ✓ Hur ska vi planera för revisionstillfället?
- Steg 4: Genomförande
 - ✓ Hur ser agendan ut?
 - ✓ Hur förankrar vi avvikelserna?
 - ✓ När överlämnar vi rapporten?
- Steg 5: Uppföljning
 - ✓ Hur får vi effekt av revisionen
- Steg 6: Uppföljning
 - ✓ Hur följer vi upp nyttan av revisionen
- + Förbättring
 - ✓ Hur förbättrar vi revisionen

Steg 1 – Förutsättningar

Vem ställer krav på revisionen?



Region

Myndighet

Kommun

Privat aktör

Tredjepart

Steg 1 – Förutsättningar

Vad ska vi revidera mot?



SITHS Tillitsramverk



Risker



Incidenter



Kontinuitet



Identitet & certifikat



Internrevision



Administrativ säkerhet



Fysisk säkerhet



Personorienterad säkerhet



Utbildning



Ansvar som ombud



Steg 2 – Kompetens

Vilken kompetens behöver vi?

- Vem ska genomföra revisionen?
- Vem bör delta vid revisionen?
- Vilken kompetens behöver vi?



Steg 3 – Planering

Hur täcker vi hela regelverket?

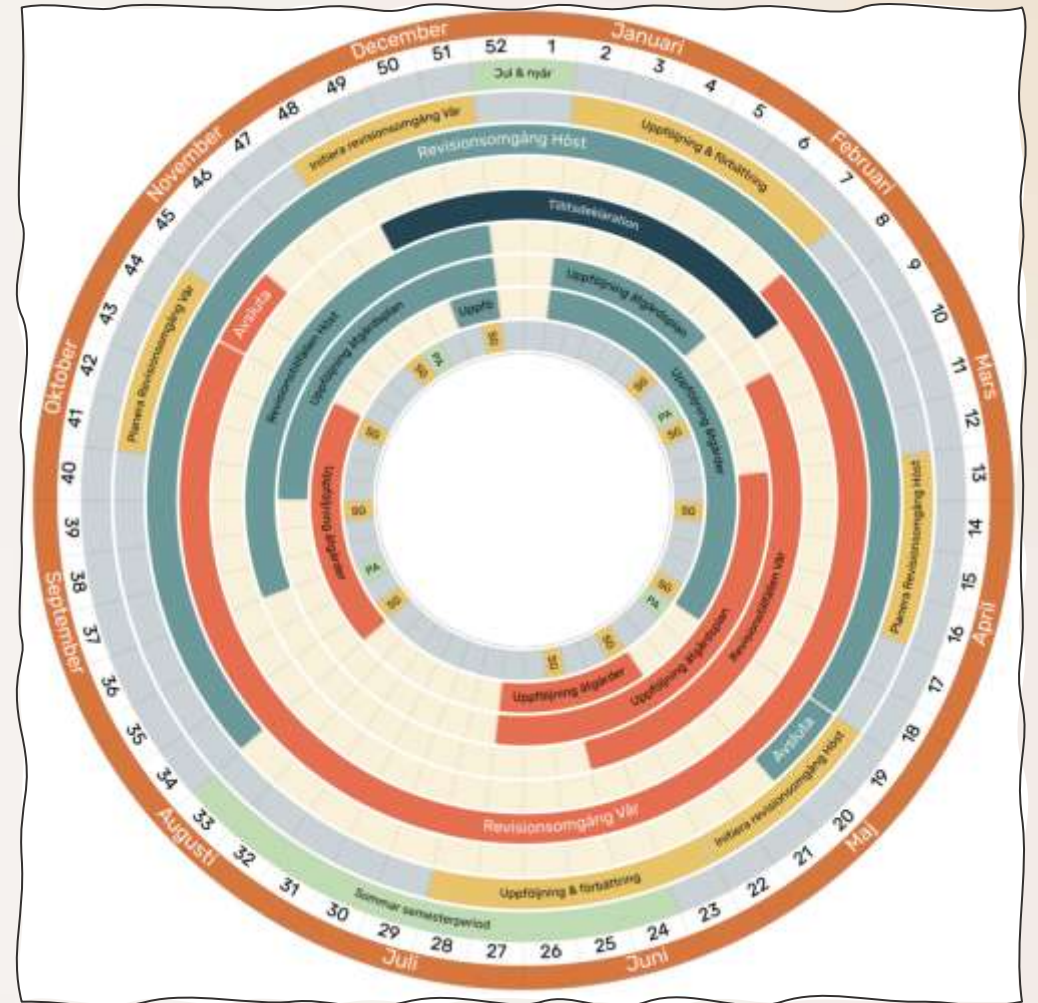
- Revisionsprogrammet
- Internrevision av egen verksamhet
- Revision av tredjepartsorganisationer
- Obligatoriska moment
- Systematiskt urval
- Urval utifrån risk
- Stickprov

Revisionsprogram <Organisationens namn>			
Revisionskriterier	2022	2023	2024
1.1 - Riskhantering	x	x	x
1.2 - LIS	x	x	x
1.3 - Internrevision	x	x	x
1.4 - Säkerhetsincidenter	x	x	x
1.5 - Spårbarhet	x	x	x
2.1 - Utse ansvariga och upprätta organisation	x	x	x
2.2 - Säkerhetsansvarig	x	x	x
2.3 - Ansvarig utgivare	x	x	x
2.4 - Kontinuitetsplan	x	x	x
3.1 - Fysisk, administrativ och personorienterad säkerhet		x	
4.1 - Ansökan av elektroniska identitetshandlingar för personer			x
4.2 - Beställning av elektroniska identitetshandlingar för personer			x
4.3 - Utlämning av elektroniska identitetshandlingar för personer			x
4.4 - Spärr av elektroniska identitetshandlingar för personer			x
5.1 - Ansökan av elektroniska identitetshandlingar för funktioner		x	
5.2 - Beställning av elektroniska identitetshandlingar för funktioner		x	
5.3 - Spärr av elektroniska identitetshandlingar för funktioner		x	
6.1 - Ombud - upprätta 3:e partsavtal	x		
6.2 - Ombud - Lokala rutiner	x		
Stickprov hos tredjepartsorganisation			
Organisationen A	x		
Organisationen B	x		
Organisationen C		x	
Organisationen D		x	
Organisationen E			x
Organisationen F			x
Organisationen G	x		
Organisationen B	x		

Steg 3 – Planering

När ska vi genomföra årets revisioner?

- Planera revisionsomgångar i årshjulet



Steg 3 – Planering

Vilken metod ska vi använda?



Skrivbord



Intervju på distans



Enkät



Intervju IRL



Gå med och se

Steg 3 – Planering

Hur ska vi planera för revisionstillfället?

- Planeringsmöte i god tid innan revisionen
 - Stäm av checklisten och agendan
 - Ge plats för frågor och kommentarer
 - Tydliggör revisionsområden, stickprov, siter och metod
 - Diskutera och besluta om vilka som bör delta



Steg 4 – Genomförande

Hur ser agendan ut?

Tid	Revisionsområde	Deltagare
09.00-09.15	Inledande möte	Alla
09.15-10.00	Organisation och ansvar <ul style="list-style-type: none">SäkerhetsansvarigAnsvarig utgivare	Ledning, Ansvarig utgivare, Säkerhetsansvarig
10.00-10.15	PAUS	
10.15-11.15	Säkerhet och revision <ul style="list-style-type: none">LISRiskanalyserInternrevision	Ledning, Ansvarig utgivare, Säkerhetsansvarig
11.15-11.45	Säkerhet och revision <ul style="list-style-type: none">SäkerhetsincidenterKontinuitetsplanering	Ledning, Ansvarig utgivare, Säkerhetsansvarig
11.45-12.00	Fysisk, administrativ och personorienterad säkerhet	Ledning, Ansvarig utgivare, Säkerhetsansvarig, ID-administratör
12.00-13.00	LUNCH	
13.00-14.30	Elektroniska identitetshandlingar för personer <ul style="list-style-type: none">Utbildning och introduktion av ID-administratörUtgivningsprocessenID-administratör berättar om en kortutgivning (ex. film)	Ansvarig utgivare, ID-administratör
14.30-14.45	Genomgång av stickprov	Ansvarig utgivare
14.45-15.00	PAUS	
15.00-15.15 (om aktuellt)	Elektroniska identitetshandlingar för funktioner <ul style="list-style-type: none">Utgivningsprocessen	Ansvarig utgivare, ID-administratör
15.15-15.30	Sammanfattning av dagen	Alla
15.30-16.30	Reservtid vid behov	
09.00-10.00	Revisorstid för sammanfattning och bedömning	-
10.00-11.00	Presentation av revisorernas bedömning Feedback och avslut	Alla

Inledning

Säkerhet och revision

Utgivningsprocessen

Resultat och feedback

Alla

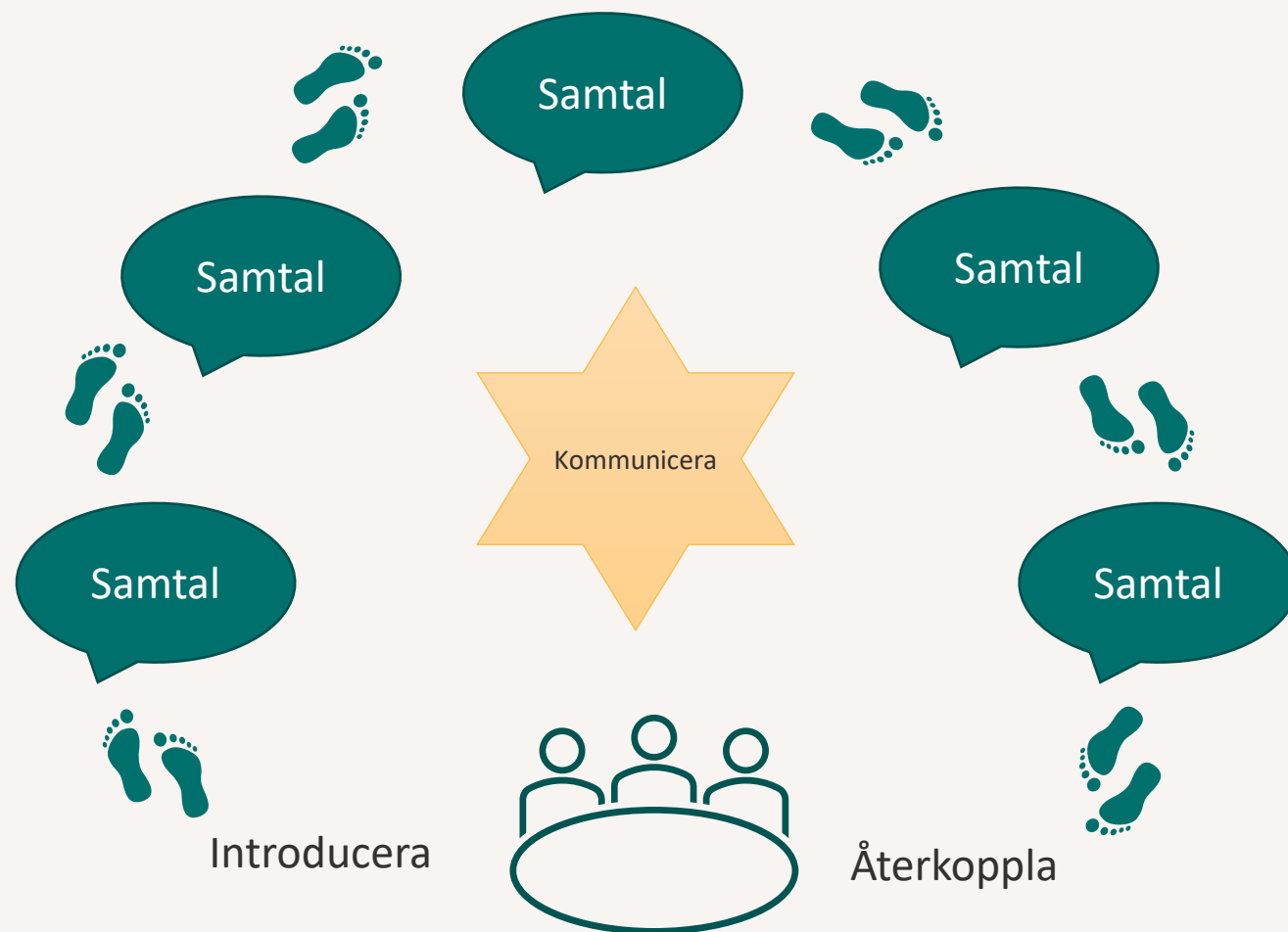
Ledning, AU, SÄK

AU, ID-administratör

Alla

Steg 4 – Genomförande

Hur förankrar vi avvikelserna? När överlämnar vi rapporten?



Steg 4 – Genomförande

Hur förankrar vi avvikelserna? När överlämnar vi rapporten?



1.1 Avvikelse A1

Identifierad avvikelse		
Regelverk: SITHS Tillitsramverk	Datum när åtgärdsplan skall vara inlämnad: 2022-02-22	Datum när åtgärd skall vara genomförd: 2022-05-01
Gradering: Mindre avvikelse <input checked="" type="checkbox"/> Större avvikelse <input type="checkbox"/>	Åtgärd som krävs: Korrigerande åtgärder skall genomföras omgående <input type="checkbox"/> Plan för åtgärder skall lämnas inom 3 veckor <input checked="" type="checkbox"/> Implementering av åtgärder skall ha slutförts inom 3 månader <input checked="" type="checkbox"/>	
Avvikelse: Internrevision är inte effektiv		
Krav: Kapitel 3.1 Informationssäkerhet samt 3.3 Internrevision		
Objektiva bevis: a) Internrevision har inte genomförts systematiskt i enlighet med kraven b) Genomförd internrevision har inte identifierat några avvikelser c) Ansvaret för att initiera och genomföra internrevision är otydligt		
Revisor: Åsa Wikenståhl		

Steg 5 – Uppföljning

Hur får vi effekt av revisionen?

BELYS
ROTORSAKEN

Åtgärdsplan

Rotorsak till avvikelsen: Ansvar för att initiera och genomföra internrevisioner har inte varit uttalat, kompetens för att genomföra en effektiv internrevision saknas i organisationen.

Planerad åtgärd: Ansvar och befogenheter för internrevision fastställs i en rollbeskrivning och tilldelas en utpekad person med kompetens, mandat och oberoende att genomföra revision. Utbildning i internrevision beställs.

Plan för genomförande av åtgärd: Utbildning av internrevisor under mars månad. Revisionsprogram definieras för en 3-årsperiod. En första revision genomförs under april månad.

Plan för att mäta åtgärdens effekter: Sammanställd rapport över avvikelser, åtgärdsplaner och planerad uppföljning delges ledningsgruppen för genomgång vid två tillfällen per år.

Författare: Klara Solstråle, HR-chef

Steg 6 – Uppföljning

Hur följer vi upp nyttan av revisionen?

- Följa upp genomförda åtgärder
 - Hur har problemet lösts
 - Kommer problemet att uppstå på nytt
- Ge och be om feedback på aktuell revision

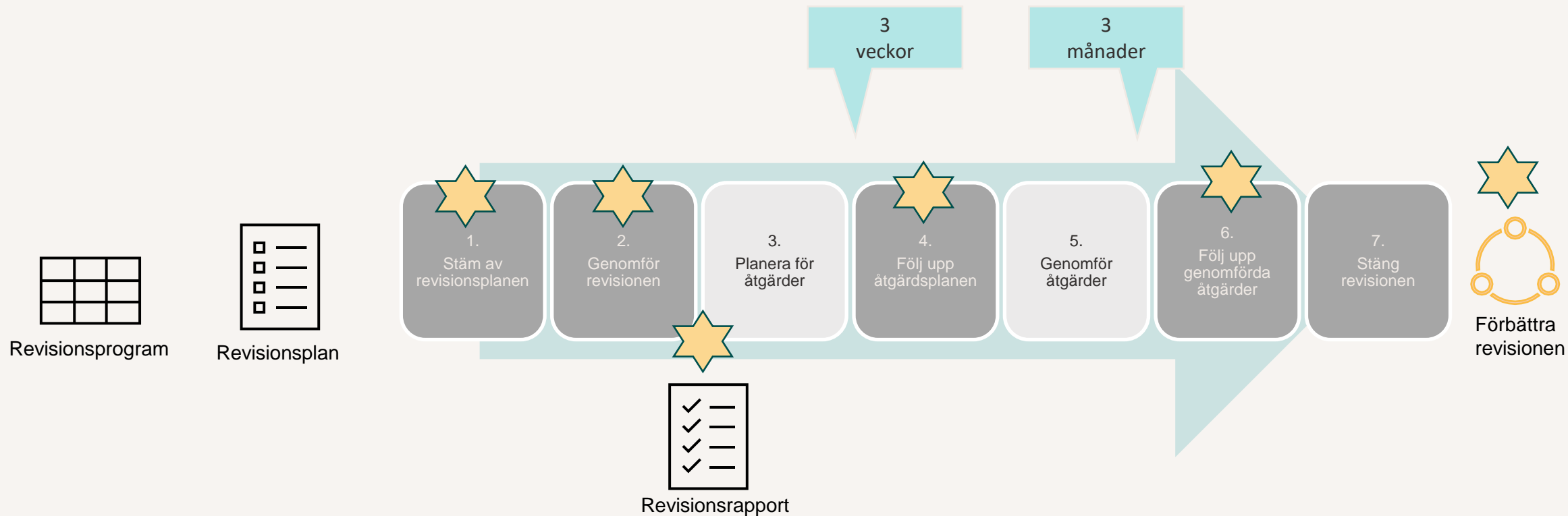


Till sist behöver vi fråga oss själva

- Vad gjorde vi som var bra?
- Vad kan vi förbättra nästa gång?
- Var revisionen effektiv?
- Vet vi nu att det är säkert där ute?



Revisionsprocessen



Tack!

- Enkla mallar och exempel hittar du på siths.se/Förvaltning/Revision



Fika 14.55-15.20

Deltar du via webbsändningen kan du ställa frågor via chatten.
För information samt länk gå till www.inera.se/siths

Under rubriken *Förvaltning*, klickar du på *SITHS-dagen 1 juni 2022*



Bärare för mobilt SITHS?

Något att fundera på?

Stark autentisering

Minst två av

1. Något man har



2. Något man kan



3. Något man är



SITHS kort är vi vana vid

Du identifierar dig och får ...



... någonting du *har* ...



... och någonting du *vet*

Stark autentisering

Minst två av

1. Något man har



2. Något man kan



3. Något man är



Vi vet att vi ska



- Hålla pinkoden hemlig och **aldrig** lämna den till någon
- Ha koll på vårt kort och **aldrig** lämna det obevakat

I SITHS Tillitsramverk står

SITHS Tillitsramverk

Användaren ska informeras om att förvara pin- och pukkkoder och **bärare** så att obehöriga inte får tillgång till dessa samt att koder och bärare ska förvaras fysiskt åtskilda.

Nu kommer mobilt SITHS

Med hjälp av
SITHS kortet
skaffar du ...



... någonting nytt du **har** ...



... och någonting nytt du **vet**

Stark autentisering

Minst två av

1. Något man har



2. Något man kan



3. Något man är



Men det måste betyda att ...

... eftersom den här aldrig
får vara obevakad ...



... får den här aldrig
vara det heller!



Men delade enheter då?

Det är inte tillåtet!



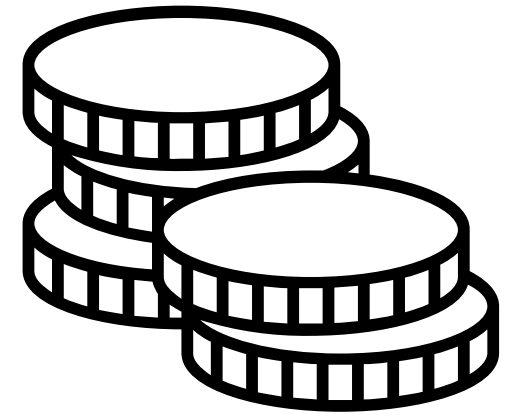
Om man inte kan garantera att användaren raderar sitt mobila SITHS innan den lämnar ifrån sig bäraren (men det är det ingen som kan)

Va!

Omöjligt!

Det blir ju jättedyrt!

Vad gör vi då?!

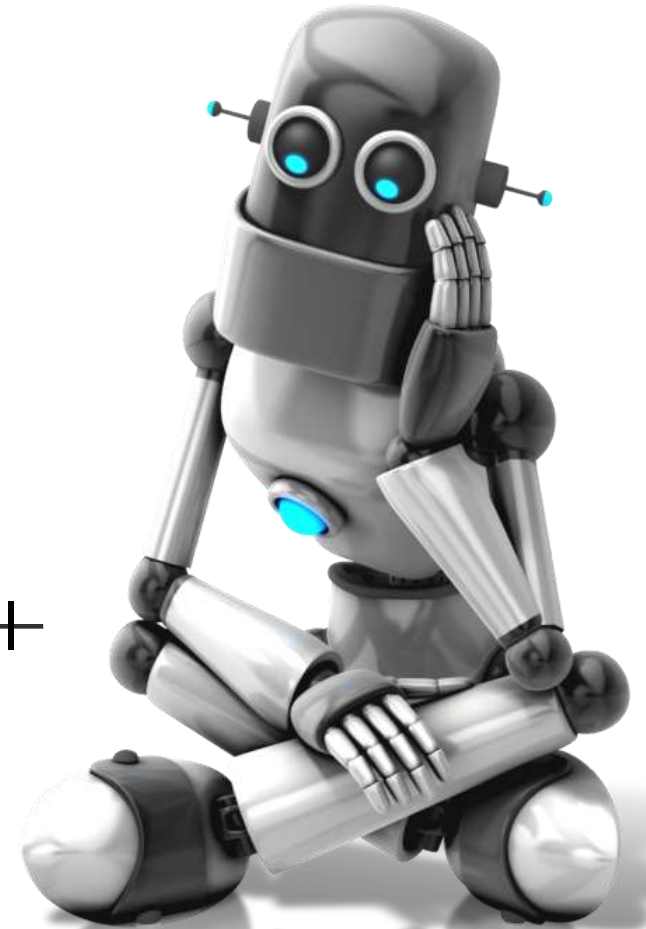


Vilka alternativ finns?

~~1) Delade enheter~~

~~2) Kräva att de anställda använder sin privata mobil~~
Nackdel – Alla privata kommer inte att fungera
Nackdel – Det kan inte arbetsgivaren kräva

3) Arbetsgivaren tillhandahåller en platta/mobil till alla som har behov
Nackdel – En ny kostnad
Fördel + Inget svinn av arbetstid
Fördel + Bibehållen säkerhet (och förtroende för SITHS)



Vi måste alla ha en plan!



Typ av bärare

Applikationer och identifiering
på samma enhet?

Innan breddinförandet!

Några exempel

- Göteborgs stad
- Region Skåne
- Region Östergötland

Deppa inte – så här kan man tänka



Mobilt SITHS eID Göteborgs stad

Lena Revertimini

Göteborgs Stad – en kommun i Sverige

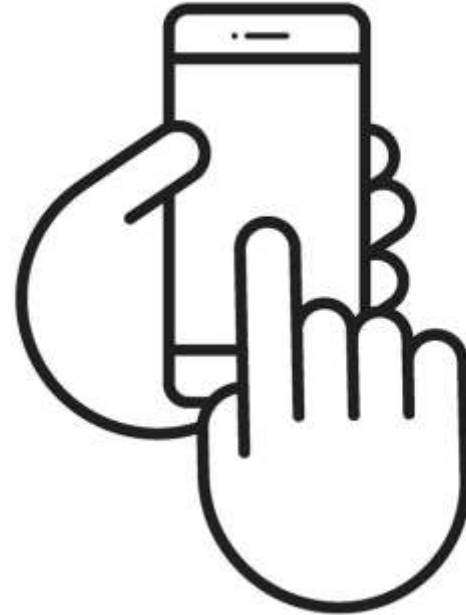


580 000 invånare



Arbetat mobilt inom Valfärd sen 2018

- **Hemtjänst**
- **Funktionsstöd**



Idag har vi ca 5000 mobiltelefoner som vi använder för mobilt arbetssätt

Mobiltelefon med Tactivoskal

Varje medarbetare har sin egen telefon!
Vikarier får vikarietelefoner

Startat upp införandet Mobilt SITHS eID

Vi har

- Utsett en projektledare och en tekniskt ansvarig
- Gjort en förstudie
- Identifierat vilka tjänster som har beroende till NetID enterprise

Vi är

- I QA-miljön

Vi kommer snart

- Starta upp införandet av Mobilt SITHS eID i verksamheterna
- Införandeplan
- Utbilda medarbetarna

Vi har startat med applikationer som hanterar

- **Schema för medarbetaren och insatser för brukaren**
 - dagsplanering/schema i mobilen
 - ändringar i schemat uppdateras direkt i mobilen
 - checka in och ut hos brukaren
 - dokumentera på plats hos brukaren
- **Social dokumentation**
 - daganteckningar
 - utförande dokumentation
- **Tidsbokning för skolhälsovården**

Mobilt arbetssätt har skapat ett mervärde!



- Enklare att kommunicera mellan medarbetare och chefer
- Enklare för medarbetare att hålla sig uppdaterad ang vad som händer på förvaltningen

Kontakt

Lena Revertimini

lana.revertimini@intraservice.goteborg.se

Intraservice, Göteborgs Stad

Mobil enhet för vårdpersonal

Region Skåne

Kerstin Hörstedt



Personlig enhet

Samsung XCover 5



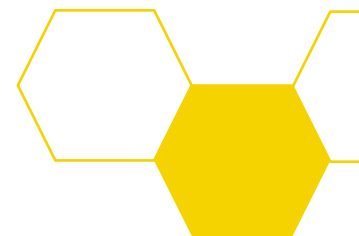
Användningsområden idag

- Vårdokumentation i realtid, NEWS, Mätvärden.
- Office 365
 - E-post, kalender, adressbok.
 - Teams (Samtal, Meddelande, Möten, Filer)
 - Word, Excel, Powerpoint
 - Onedrive
- Hanterad webbläsare (Intranätet, Instruktioner, dokumentation)
- Timer, klocka, kalkylator, kartor
- Inloggning med Mobilt SITHS
- FASS, Stöd vid läkemedelshantering
- Telefoni (kräver abonnemang)
 - SMS



Kommer kunna utökas med fler appar

- Mobila appar som kommer med SDV (nya journalsystemet)
- HR app (schema, arbetstider, saldon, semester mm.)
- Mat och vätskeregistrering. (Nuv. pilot)
- Översättningsappar (ex. Care to translate)
- Fotografi av liggsår/skador för journalföring.
- Gröna korset/Pulstavlan
- Skattningsformulär
 - Fallprevention/Downton Fall Risk Index
 - AUDIT/DUDIT, MADRS.
- Beställningar av mat (Aivo)



Varför personlig enhet?

Säker & enkel (2-fakt autentisering Mobilt SITHS)

Skärmlås med egen pin, Patientdata kan aldrig lämnas öppen för nästa användare.
Samma lösen för alla applikationer och behöver inte ange användare.

Identiska telefoner & Uppdateras automatiskt

Inom 24h uppdateras en app automatiskt.
Användaren får välja av utvalda/godkända appar vad den vill ladda ned.

Personliga verktyg kan användas

Mail, kalender, teams m.m.



Nokia 7.2 Samsung Xcover pro Samsung Xcover 4s

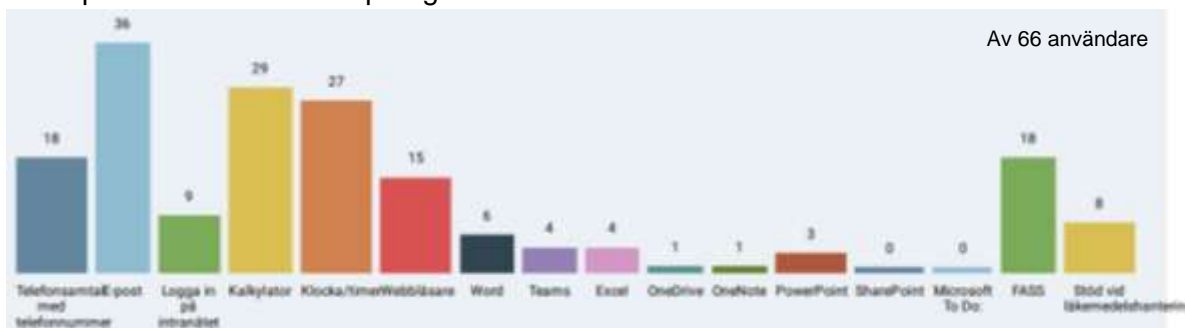
Personalen tar hand om sin egen mobila enhet

Den är laddad
Man installerar appar och löser problem själv
Man tar hand om den
Man slipper tusentals enheter som "någon" ska ta hand om.

Obegränsat med tillämpningsområden

Man behöver inte konkurrera om enheterna vid olika tillämpningstillfällen
Alla verktyg är tillgängliga för alla.

Vad personalen använder på eget initiativ



Hur värdefullt personalen ser på några möjligheter



Mobilitet i vården

Rekommendation gällande personliga mobila enheter
(pågående arbete)

Region Östergötland



Nuläge och behov

- 300 Cosmic Nova-användare – fler på väg in
- Använder idag delade enheter med intern inloggningslösning som kräver par-koppling vid varje arbetspass
- Starka önskemål om andra applikationer på samma enhet
Till exempel
 - Paratus
 - Titta på bilder i PACS
 - Ta kort och ladda upp i PACS
 - Samarbetsportal (Sharepoint)
 - Intranätet
 - Fass
 - ePed (Beslutsstöd läkemedelshantering barn)
 - CoPE (Akutapp för barn)
 - Tolkapp (Översättning mellan språk)
 - Teckentolk ÖNH
- Mobilt SITHS



Lösningalternativ

- Egen iPad

- + En enhet där appar finns och autentisering sker
- Måste tas hem alt. förvaras i säkerhetsskåp med laddningsrack
- Utmaning med sällan-användare t.ex. vikarier, studenter, deltidsanställda

- Mobiltelefon som autentiseringsenhet

- + Möjligt med en billigare enhet för autentisering
- + Går att använda befintlig tjänstetelefon (eller på frivillig basis privat telefon)
- Måste tas hem alt. förvaras i säkerhetsskåp med laddningsrack
- Kräver klinikuppsättningar med iPads
- Utmaning med sällan-användare t.ex. vikarier, studenter, deltidsanställda



Ekonomi

- En mobil enhet kostar idag ca 200:-/månad i internhyra
- Det tar ca 5 min att par-koppla en iPad inför arbetspasset
19 arbetsdagar i månaden gör ca **1,5 timme/månad**
Kostnaden för 1,5 timme är större än 200 kr!
- Utöver det tillkommer andra vinster som ökad IT-säkerhet, ökad patientsäkerhet, effektivare vård av patienter och en bättre arbetsmiljö för medarbetarna



Rekommendation

Ta beslut om att:

- införa personliga enheter
- realisera fler applikationer på mobila enheter



Tack för idag!