



Ställ gärna frågor
via Slack!

Använd länken
som ligger i
mötesinbjudan

2021-03-10

Användarforum

Regionalt ansvariga och Nationella förvaltningen
Formulärhantering

Öppna www.menti.com
ange kod 2481 2701



1177
VÅRDGUIDEN

Syfte: Koordinera och samla in behov samt kanal för informations- och erfarenhetsutbyte

Stående agenda

Anmälda frågor från regionerna

- Frågor och svar från forumet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner

Bokningsflödet för vaccination mot covid-19

Fördjupningsområde

- Forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett utvalt fördjupningsområde

Information från förvaltningen

- Förvaltningen informerar om viktiga händelser

Spontana frågor?

- Vi fångar upp frågor som uppstått under forumet

Kommande forum

- Tidpunkt för kommande Användarforum



Vi har skapat en P-plats för tekniska diskussioner och tar dem i slutet.

Slack är den kanal vi använder för chatt och diskussionsforum

Formulär1177
Jenny Weijnitz Eltes

Jump to...
Get started
All done.
Apps
Channels
-general
administrera
användarforum
eq-5d
exportfunktion
formulärmallar
releasedemo
resultatberäkning
uppföljning
utskick
+ Add a channel
Direct Messages
Slackbot
Jenny Weijnitz Eltes (you)
Birgitta Hjerpe
Boel Göransson
Carola Anetoft
Jenny Ulander
Jessica Bergs
Karin Gebart-Hedman
Linda Salomonsson
Susanne Mellhammar

#-general
47 | 0 | Company-wide announcements and work-...
Search

Wednesday, February 26th

1177 Vårdguiden som du laddar ner där appen
2. Klicka på "Logga in" i övre högra hörnet
3. När du...
dig; Både...
eller övriga e-legitimationer...
Välj inloggningssätt

Laago Josefine 3:24 PM
@Jessica Bergs Stort tack för detta! 😊 Både roligt och tacksamt att få ta del av det andra regioner har gjort!

Thursday, February 27th

Karin Gebart-Hedman 4:57 PM
@Laago Josefine Vi har i Stöd och Behandling ett nytt dubbsommarprogram på framsidan utifrån vilket program som är aktuellt. Kan tänka mig att vi gör ett liknande Formulärhanteringen också.

PDF

1177kort Min nikotinfria resa.pdf
297 KB PDF

Stöd och behandling på nätet

Laago Josefine 2:33 PM
@Karin Gebart-Hedman Det var ytterligare bra exempel som jag kan titta på. Tack!

Message #-general

- Namn på workspacet är Formulär1177

Notera de olika "kanalerna".
#general är för allmänna frågor
#användarforum för just nu

- Anslut via denna länk, som också ligger med i mötesinbjudan:
https://join.slack.com/t/formular1177/shared_invite/zt-egim4o8i-2KrUWtySK9LrnjsbbFQO7w

Check-in: Är det någon som spontant vill lyfta någonting?

- Exempelvis
 - vilken typ av formulär ni jobbar med just nu
 - er största utmaning just nu
 - ert bästa tips
 - fråga som ni önskar lyfta idag www.menti.com
ange kod 2481 2701



Anmälda frågor från regionerna



Anmälda frågor från regionerna

- Frågor och utmaningar som ni lyft inför mötet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner
- Inför nästa möte kan ni skicka in era frågor till formulartjanst@1177.se



Anmälda frågor (1/3)



Fråga 1

Hur gör andra Regioner när de behöver hjälp med kod? Vi är nyfikna på hur andra gör.

- Vi har mycket svårt att få fram denna kompetens - lite beroende på att det är så få timmar men också för att det är en kostnad som ingen förutsett.
- Har de en dedikerad resurs?
- Intern eller extern?
- Eller låter de helt enkelt bli att koda och låter verksamheterna själva göra uträkningarna för hand eller i kvalitetsregister?

- Räck upphanden i Teams 🖐️
- Skriv ert svar i 🗨️ Slack, kanal #användarforum

Öppna www.menti.com
ange kod 2481 2701



Anmälda frågor (2/3)



Fråga 2

- Om invånaren fyller i hälsodeklarationen flera gånger, skrivs den då över eller ligger alla versioner kvar? *[frågan gäller covid-19 bokningsflödet]*
- I 1177 såg vi ju att alla versioner ligger kvar. Det vore fint om invånaren själv kan rensa bland sina formulär.

Vad tycker ni?
Ska invånaren själv kunna radera sina:

- A. påbörjade men ännu inte inskickade formulär?
- B. Inskickade formulär? Får det följer för verksamheten?

Öppna www.menti.com
ange kod 2481 2701



Anmälda frågor (3/3)



Fråga 3

- Hur hoppar man över en sektion?
- Manualen svarar på hur man skapar följdfrågor, men inte hur man kommer till nästa avsnitt eller till nästa sida.

Demo!



- Man kommer till nästa avsnitt med hjälp av följdfrågor.
- Rubriken "Följdfrågor" är kompletterad med "Så här hoppar du över en sektion"

Fördjupningsområde

Bokningsflödet för
vaccination mot covid-19

forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett utvalt fördjupningsområde

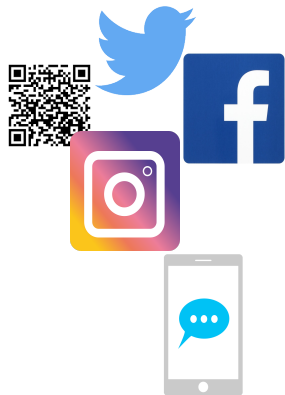
Bokningsflöde för vaccination mot covid-19



- Inspelning av Kronobergs bokningsflöde, 3 min: <https://vimeo.com/499223401>
- En längre inspelning finns här: <https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/OFORM/pages/2118386184/versikt+bokningsfl+det+f+r+covid-19>

Invånaren hittar bokningsflödet via olika kanaler

- Invånaren hittar bokningsflödet på kontaktkorten i öppet och inloggat läge
- Bokningsflödet går också att nå på de regionala informationssidorna på 1177.se, samt eventuellt på vårdenhetens sociala forum. Länk kan spridas även via QR-koder



Vaccination mot covid-19

Covid-19 är en smittsam infektionssjukdom som orsakas av ett virus. Det finns ännu inga godkända vacciner mot covid-19 för användning i Sverige, men granskning av flera vacciner pågår.

Covid-19 är en nyupptäckt sjukdom och arten av ett så kallat vaccin pågår. Det här vaccinet kommer att utvärderas när det blir klart vilka vacciner som kommer att användas och hur vaccinationerna kommer att gå till.

Det kommer inte att kosta något att vaccinera sig mot covid-19.

Vilka kommer att erbjudas vaccin först?

Kvinnopersonligheten har prioriterat vilka personer som ska erbjudas vaccin först, när det finns vaccin i Sverige.

De som har störst behov av att skyddas mot att bli allvarigt sjuka ska få vaccin först. Det är följande personer:

- Du som bor på ett särskilt boende för äldre eller har hemtjänst.
- Du som arbetar nära människor som har ett behov av stöd mot sjukdomar. Det kan vara inom sjukvården, hemtjänsten eller särskilda boenden för äldre.
- Du som är vuxen och bor tillsammans med någon som har hemtjänst.

Sedan kommer den övriga personalen i hälso- och sjukvården att prioriteras, tillsammans med personer som är 70 år eller äldre och andra som riskerar att bli allvarigt sjuka.

Efter det ska resten av befolkningen som är 18 år eller äldre erbjudas vaccin.

När kan jag vaccinera mig?

Den region ansvarar för att vaccinera dig som bor i regionen. Vår region har gett ut så här för att få mer information.

Om vaccination i Järfälld Häljeden

Järfälld Häljeden i Järfälld Häljeden med ett planera och förbereda inför vaccination mot covid-19. Du kan också använda oss till för vaccination. Vi besöker dig hemma med mer information när det gäller vaccinationstiden.

Vårdcentralen Hemse, Hemse
Hagagatan 30, HEMSE
[Visa på karta](#) > [Vägbeskrivning](#)

VÅRA E-TJÄNSTER

> Boka tid för vaccination mot Covid-19	> 2. Se bokad tid, av- eller omboka tid direkt
> Av/omboka tid	> Beställa tid
> Beställ svar på röntgen och provtagning	> Förnya hjälpmedel
> Förnya recept	> Hjälp oss bli bättre
> Kontakta mig	> Rådgivning

TELEFON OCH ÖPPETTIDER

Telefonnummer:
[0498-20 46 50](tel:0498-204650)

Öppettider:
Mån-Fre 08:00 - 17:00

Telefontider:
Mån-Fre 06:30 - 15:30

[Visa fler tider och telefonnummer](#)

Bokningsflöde för vaccination mot covid-19

Last- och prestandatester

- Lasttester och prestandaförbättrande åtgärder utförs kontinuerligt för de nationella tjänsterna
- Motsvarande tester och åtgärder behöver också ske hos er regionalt
- Det finns ingen "steg-för-steg"-instruktion
- Alla inblandade behöver se över om något kan göras för att möta den förväntade trafikökningen
- Exempelvis, om möjligt:
 - Mäta olika delar för att förstå var det kan "smälla"
 - Förbereda sig genom att förbättra trånga sektorer
 - Ta fram handlingsplaner för att snabbare identifiera fel och vara bättre rustad för vad att göra om det ändå smäller
- Mer om prestanda från januaris användarforum för 1177 Vårdguidens e-tjänster
 - Lyssna 22:30 in i inspelningen: <https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/OVET/pages/2171568517>

• Formulärhantering i QA-miljön är fortsatt nedstängd under våra last- och prestandatester

Bokningsflöde för vaccination mot covid-19

- Undvika antalet inloggningar

- Bra om vi kan hjälpas åt att "nudga" invånarna att INTE logga in för att
 - se om de tillhör målgruppen som kan boka tid
 - se om det har kommit in lediga vaccinationstider
- Informera på öppna 1177.se, dvs INNAN inloggning:
 - vilka grupper som just nu är prioriterade
 - vilka mottagningar som har lediga tider

Skillnader i triageringsformuläret i olika regioner

- Frågan om Blodsjukdomar
- Flera olika sluttexter

Blodsjukdomar delas upp i två frågor

"Originalfrågan"
från FOHM

Har du ökad blödningsbenägenhet på grund av sjukdom eller medicin? (obligatorisk fråga)

- Ja - Kontakta din vårdcentral för rådgivning och tidbokning
 Nej

Äter du Waran OCH har behövt höja eller sänka dosen de senaste 2 veckorna? (obligatorisk fråga)

Äter du Waran och INTE har behövt ändra dosen senaste två veckorna behöver du inte kontakta vårdcentralen och välj svarsalternativ Nej.

- Ja - Kontakta din vårdcentral för rådgivning och tidbokning
 Nej

Har du ökad blödningsbenägenhet på grund av sjukdom? (obligatorisk fråga)

- Ja - kontakta din behandlande läkare för rådgivning. Ev bokning sker efteråt via telefon
 Nej

Har du ökad blödningsbenägenhet på grund av medicin t ex Waran? (obligatorisk fråga)

- Ja - Om du behandlas med Waran så ska du två veckor innan vaccinationen inte behövt göra någon dosändring och ditt senaste PK- värde ska ha varit under 3.0. I annat fall kontakta din AK-mottagning. Har du 3 olika läkemedel som påverkar blödningsbenägenheten kontakta din AK-mottagning.
 Nej

Har du ökad blödningsbenägenhet på grund av sjukdom eller medicin? (obligatorisk fråga)

- Ja
 Nej

Medicinerar du med Eliquis, Pradaxa, Warfarin eller blodförtunnande sprutor? (obligatorisk fråga)

Välj Ja om du är osäker.

- Ja - Kontakta din behandlande läkare för rådgivning och tidbokning
 Nej

Följdfråga, visas
endast vid "Ja"

Flera olika sluttexter

- Nu finns det stöd för att ha upp till 6 olika sluttexter
- Exempel:
 1. "Du kan boka tid"
 2. "Du har i nuläget inte möjlighet att boka en tid via denna webbtjänst då du inte tillhör den grupp som kan få vaccin just nu, eller så har du besvarat någon av frågorna på ett sådant sätt att du behöver kontakta din vårdcentral för rådgivning"
- Ny möjlighet:
 1. "Du kan boka tid"
 2. "Du har i nuläget inte möjlighet att boka en tid via denna webbtjänst då du inte tillhör den grupp som kan få vaccin just nu"
 3. "Du har besvarat någon av frågorna på ett sådant sätt att du behöver kontakta din vårdcentral för rådgivning"

Information från förvaltningen

Spontana frågor?

- Vi fångar upp frågor som uppstått under forumet
 - er största utmaning just nu
 - ert bästa tips
 - fråga som ni önskar lyfta idag

1. Räck upphanden i Teams 🖐️

2. Skriv frågan i  Slack, kanal #användarforum

3. Skicka in era frågor till formulartjanst@1177.se så tar vi upp dem på nästa möte

Använd länken
som ligger i
mötesinbjudan

Mentimeter – Tankar och idéer om Användarforum

- Er återkoppling är superviktig – detta är ert forum! ✨
- Vad vill ni behålla?
- Vad vill ni ändra på?
- Struktur, innehåll, frekvens
- Vad vill ni se mer av?
 - Favorit i repris?
 - Diskussion?
 - Funktion?
- Andra förändringar ni klurat på 🤔

Öppna www.menti.com
ange kod 2481 2701



Kommande Användarforum 2021

Häng kvar!
Vi återupptar de
tekniska
diskussionerna strax!



Vi har skapat en P-plats
för tekniska diskussioner
och tar dem i slutet.

Kommande Användarforum 2021

- Användarforum hålls via videomöte en gång per månad under 2021
- Månadens *Fördjupningsområde* bestämmer vi tillsammans
- Planerade datum, onsdagar kl 10.00-11.30:
 - 13 januari – utgick pga covid-19
 - 10 februari
 - 10 mars
 - 14 april
 - 12 maj
 - 9 juni
 - 1 september
 - 13 oktober
 - 17 november
 - 15 december

Öppna www.menti.com
ange kod 2481 2701



Tack för idag!



Vi fortsätter den tekniska diskussionen!



P-plats för tekniska diskussioner
under Användarforum

1177
VÅRDGUIDEN