

# Agenda 1177 – status och nyheter från Inera

2023-02-01

[www.inera.se](http://www.inera.se)

# Välkomna till Agenda 1177 – status och nyheter

## Ett möte om gemensamma frågor för tjänster inom varumärket 1177

Att tänka på innan vi börjar...

- Skriv i chatten om du har en fråga eller en kommentar. Vi sammanställer frågor och svar i en FAQ efter mötet.
- Ha mikrofonen avstängd.
- Inspelningen kommer att läggas upp på [Confluence](#).



# Syfte och upplägg med Agenda 1177

- Ge ökad kunskap om status och nyheter kring pågående arbete för alla som jobbar inom 1177, både på Inera och i regionerna
- Erbjuder ett forum för frågor över tjänstegränserna för de som arbetar med 1177-tjänster, både på Inera och i regionerna
- Frigöra tid för fördjupat, tjänstespecifikt arbete på respektive tjänsts Användarforum/nätverk genom att 1177-gemensam information lyfts ut från dessa möten

## Målgrupp:

- Deltagare i 1177-tjänsternas befintliga användarforum och nätverk, exempelvis: 1177.se –redaktörer/kommunikation, 1177 på telefon (nätverk, regionen utser deltagare), 1177:s e-tjänster, Egen provhantering, Formulärhantering, Journalen, Stöd och behandling, HJV samt projekten Symtombedömning och hänvisning och Nya tidbokningstjänster



# Agenda 1 februari 2023, kl. 9-10.30

---

Agenda, inledning och syfte (Kristina Stensson Ljungdahl, Maud Cordenius)

Aktuellt från supporten (Camilla Widmark)

Aktuellt från pågående projekt, ca 50 min

- Status 1177 direkt (Pär Bjelkmar)
- Status för ny 1177-app (Andreas Melin)
- Aktuellt från Hitta vård och kontaktkortsadmin (Helena Olsson, Anders Larsson)

PAUS, ca kl 09.55

Aktuellt från tjänsterna, ca 30 min

- Översättningar på 1177.se; uppdrag Kvinnohälsa + ukrainska och ryska (Johanna Brydolf & Klara Johansson)
  - HBTQI-certifiering av redaktionen för 1177 och UMO/Youmo (Emmali Anséus)
-



# Aktuellt från supporten

Camilla Widmark, supportansvarig

# Status från supporten

## Kundsupport

Nytt från januari:

Två knappval när ni ringer Inera 0771-25 10 10

- Knappval 1 = E-tjänster inom 1177
- Knappval 2 = Inera support (för alla andra tjänster)

## Invånarsupport

Upphandling av extern leverantör pågår. Nytt avtal i vår.





# Status 1177 direkt

Pär Bjelkmar, tjänsteansvarig

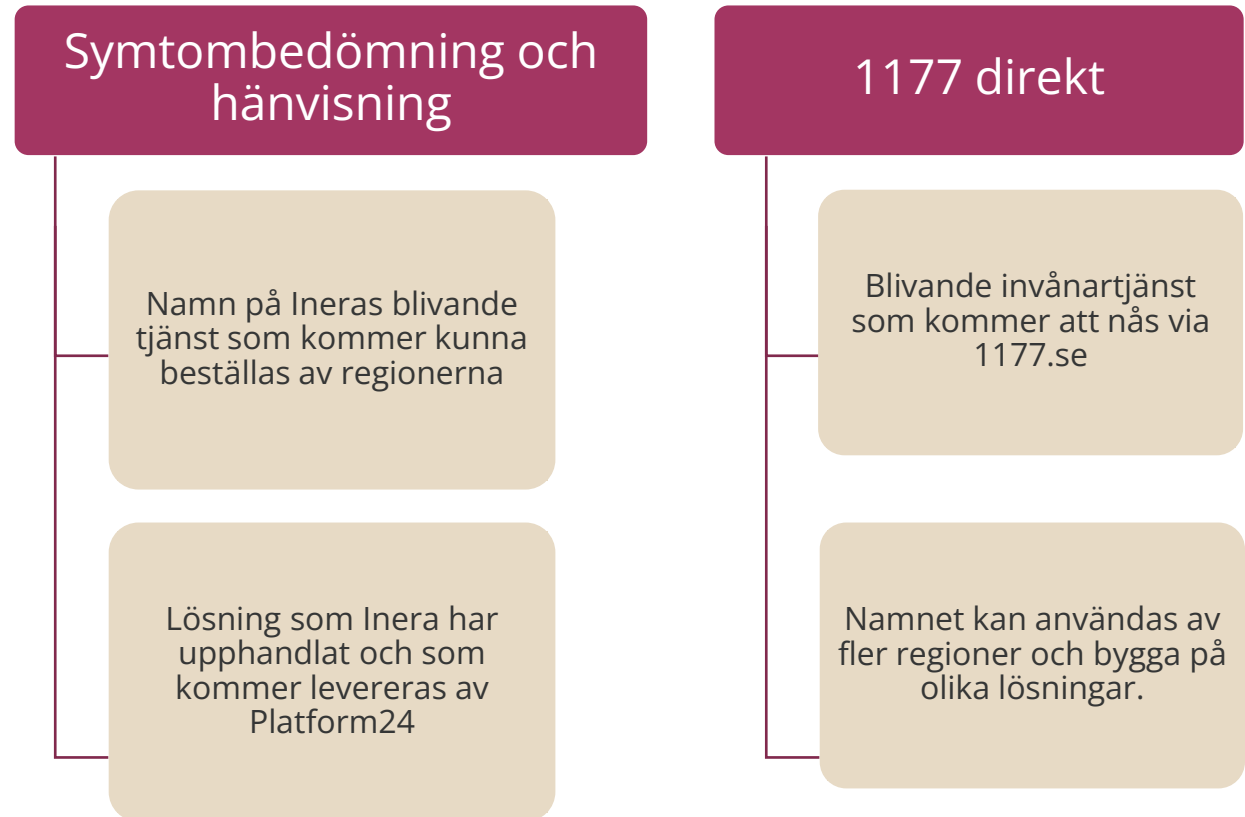
# Projektet Invånarens symtombedömning och hänvisning

## Nyttor

- Invånaren ges en ökad tillgänglighet till vården
- Vården kan effektivisera sina resurser

## Leveranser

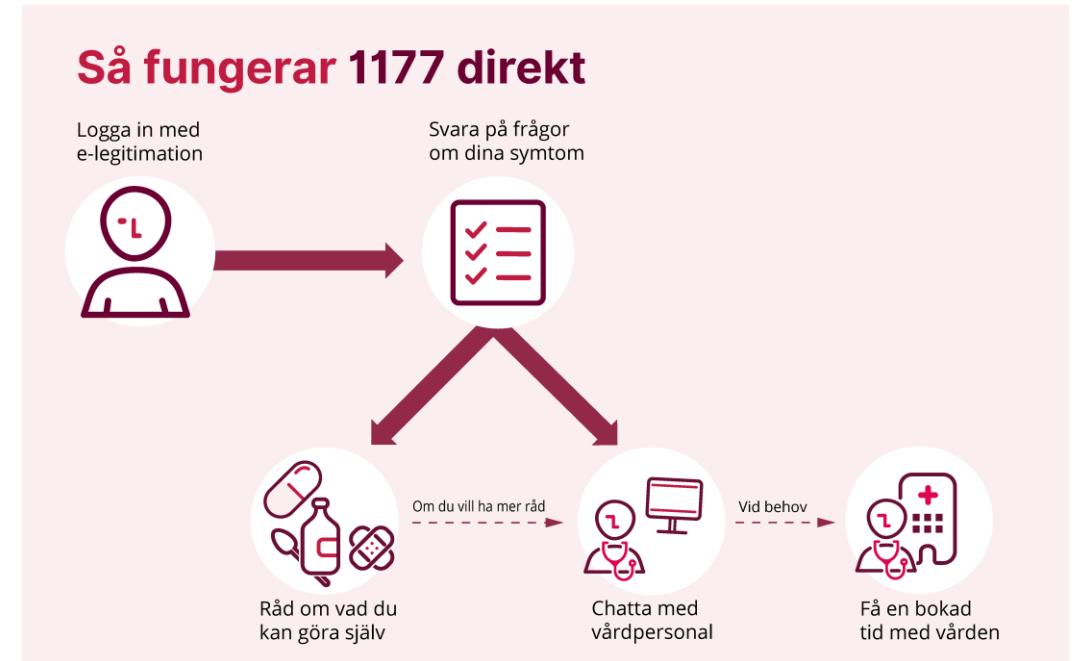
- Genomföra upphandling av lösning för Invånarens symtombedömning och hänvisning (Leverans 1)
- Etablera lösningen hos Inera (Leverans 2)
- Starta upp införanden i regionerna (Leverans 3)
- Förvaltningsetablera tjänsten hos Inera (Leverans 4)





# Status i projektet

- Etableringsfas
  - Acceptanstester och avtalsuppfölning
  - Förberedelser inför överlämning till förvaltning
  - Utbildning i regionerna
  - Planering för fortsatta införanden och breddinföranden
- Basinföranden startar 7 mars
  - Region Östergötland och Region Uppsala län blir först ut
- Region Västernorrland och region Västerbotten använder redan namnet 1177 direkt för sina tjänster.



# Ny 1177-app en intressanmälan

Andreas Melin, UX-strateg



# Bakgrund och genomförande hittills



- Stort intresse från regioner för app
  - Nuvarande app har en del brister
  - Nuvarande app hämmar utveckling av webb
  - Nuvarande app saknar funktioner som kräver "back-end"
  - Många regionala initiativ som inte kan kopplas ihop (regionala fristående app-lösningar)
- 
- Workshopserie är genomförd
  - Utkast till intresseanmälan togs fram gemensamt
  - Intresseanmälan är utskickad
  - Frågestunder genomförs

# Nomenklatur

- 1177, en tjänst som kan nås i flera kanaler.
- 1177.se, en av kanalerna som innehåller information om vårdsverige.
  - Redaktionell del
  - Hitta vård
  - 1177 e-tjänster, inloggade tjänster för invånarens egen vårdadministration, informationsinhämtning och vård
- 1177 direkt, ett koncept för symtombedömning och hänvisning samt digital kontakt med första linjens vård.
- Tredjepartsappar avser regioners och kommuners upphandlade eller egenutvecklade lösningar, det vill säga lösningar som inte hanteras av Inera, till exempel appar med betalösning, incheckning, kartor med mera.



## Utökade fördelar med app

Appen ska ses som ett komplement till nuvarande webblösning.

Genom appen ska invånaren få rätt information och stöd baserat på behov, via funktioner och tjänster som finns i telefonen. Exempelvis:

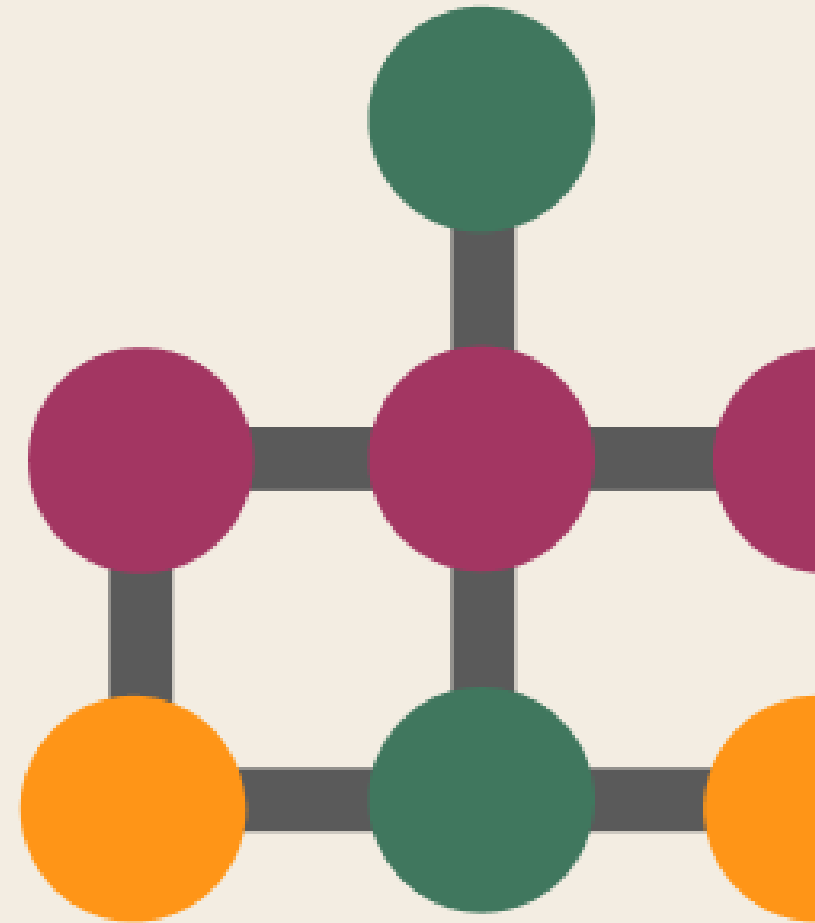
- kartlänk,
- riktad information från 1177.se,
- hänvisning till andra appar med flera tjänster, exempel:
  - sjukresa,
  - självincheckning,
  - påminnelser/push-notiser,
  - betalfunktion med mera.

# Lösningsförslag

Via appen ska man exempelvis kunna:

- Logga in på 1177 och få åtkomst till det vi idag kallar e-tjänster samt vissa tredjepartstjänster genom Single Sign On (SSO)
- Använda 1177 direkt
- Ringa 1177
- Nå den information som finns tillgänglig på 1177.se
- Ta emot push-notiser
- Individanpassad startside
- Möjlig användning med och utan inloggning

*För att få flera av ovan funktioner att fungera krävs ett så kallat back-end*



# Etappvis utveckling



## Etapp 1 "en väg in"

- Nå den information som finns tillgänglig på 1177.se
- Logga in på 1177 för åtkomst till det vi idag kallar e-tjänster
- Kontakta vårdgivare/mottagning/enhet
- Ringa 1177
- Använda 1177 direkt

## Aktiviteter

Möjliggöra att befintliga e-tjänster och dess funktionalitet blir tillgängliga

Ta fram ett tekniskt ramverk. Det tekniska ramverket blir en grund för att regionerna att kunna beställa eventuella uppdateringar från tredjepartsappsleverantörer av exempelvis betallosningar och reseplanerare.



# Etappvis utveckling

## Etapp 2 "enhetsspecifika funktioner"

- Möjliggöra för att få notiser och push-notiser från 1177-tjänster, bland annat 1177 inkorg och 1177 tidbok
- Navigeringslösning mellan 1177-appen och tredjepartsapp (hamna på rätt ställe i tredjepartsappar; till exempel incheckningsappar, betalappar, kartor)

## Aktiviteter

Etapp 2 kommer att bygga på det tekniska ramverk som tagits fram i etapp 1.



# Nytta & förväntan, regioner

- Bättre och mer teknisk plattform möjliggör fler integrationer
- Åtkomst till enhetsspecifika funktioner så som meddelandegränssnitt möjliggör påminnelser och mer aktiv dialog med användare
- Möta förväntansbild från invånare
- Livscykelperspektiv på appen som möjliggör ständiga förbättringar och kontinuerlig utveckling





## Nytta & förväntan, invånare

- Modernare app
- App som fungera utifrån de egna behoven
- Utbyggbar för att passa ökade förväntningar
- Post-pandemi större vana vid e-tjänster
- Sömlösa integrationer (kräver samarbeten med tredjepartsleverantörer)
- Närmare kontaktmöjlighet med vård och omsorg,

# Tidslinje

2023  
Q1

- Intresseanmälan utskickad
- Informationsmöten (10 feb)

sammanställning  
intresseanmälan

2023  
Q2

- Arbete med avsiktsförklaring

2023  
Q3-4

- Utskick avsiktsförklaring





sammanställning  
avsiktsförklaring



# Hitta vård och kontaktkortsadmin

Helena Olsson, och Anders Lasso, arkitekt 1177

# Vad är Hitta vård (HJV)

1177 Vårdregion    

[Liv & hälsa](#) [Barn & gravid](#) [Olyckor & skador](#) [Sjukdomar & besvär](#) [Behandling & hjälpmedel](#) [Så fungerar vården](#)

Antal sidvisningar och besök per län och vårdgivare

Län	Antal sidvisningar Kontaktkort	Antal besök Kontaktkort
+	99 349	75 167
+	698 234	523 365
+	1 268 858	941 878
+	104 056	77 526
+	994 818	749 781
+	1 441 225	1 090 525
+	628 763	464 650
+	1 248 839	924 255
+	1 067 553	792 629
+	893 647	661 669
+	492 367	354 909
+	4 450 441	3 205 112
+	5 476 194	4 163 172
+	1 572 103	1 105 832
+	1 495 076	1 092 992
+	1 545 331	1 170 817
+	1 502 909	1 106 828
+	1 532 145	1 050 236
+	1 260 317	928 620
+	3 342 577	2 522 086
+	693 250	460 843
+	2 353 648	1 737 983
<b>Totalt</b>	<b>34 161 700</b>	<b>25 200 875</b>

- Hitta vård är den del på 1177.se som presenterar bl a kontaktinformation till landets vårdmottagningar, deras vårdutbud och vårdkvalitet, 18242 mottagningar. Sedan 2019 presenterar också UMO information om ungdomsmottagningar från HJV
- Det är en central informationskälla för invånaren för att hitta rätt vård men används även av professionen vid sjukvårdsrådgivning och hänvisningar
- Hitta vård består huvudsakligen av två funktionaliteter:
  - Sök och träfflista med mottagningar som matchar angivna sökkriterier
  - Kontaktkort där olika typer av information om enheten presenteras
- Varje enskild mottagning har ett eget kontaktkort där bl a kontaktuppgifter, e-tjänster och övrigt utbud presenteras

# Övergripande beskrivning av ingående delar

## Hitta vård

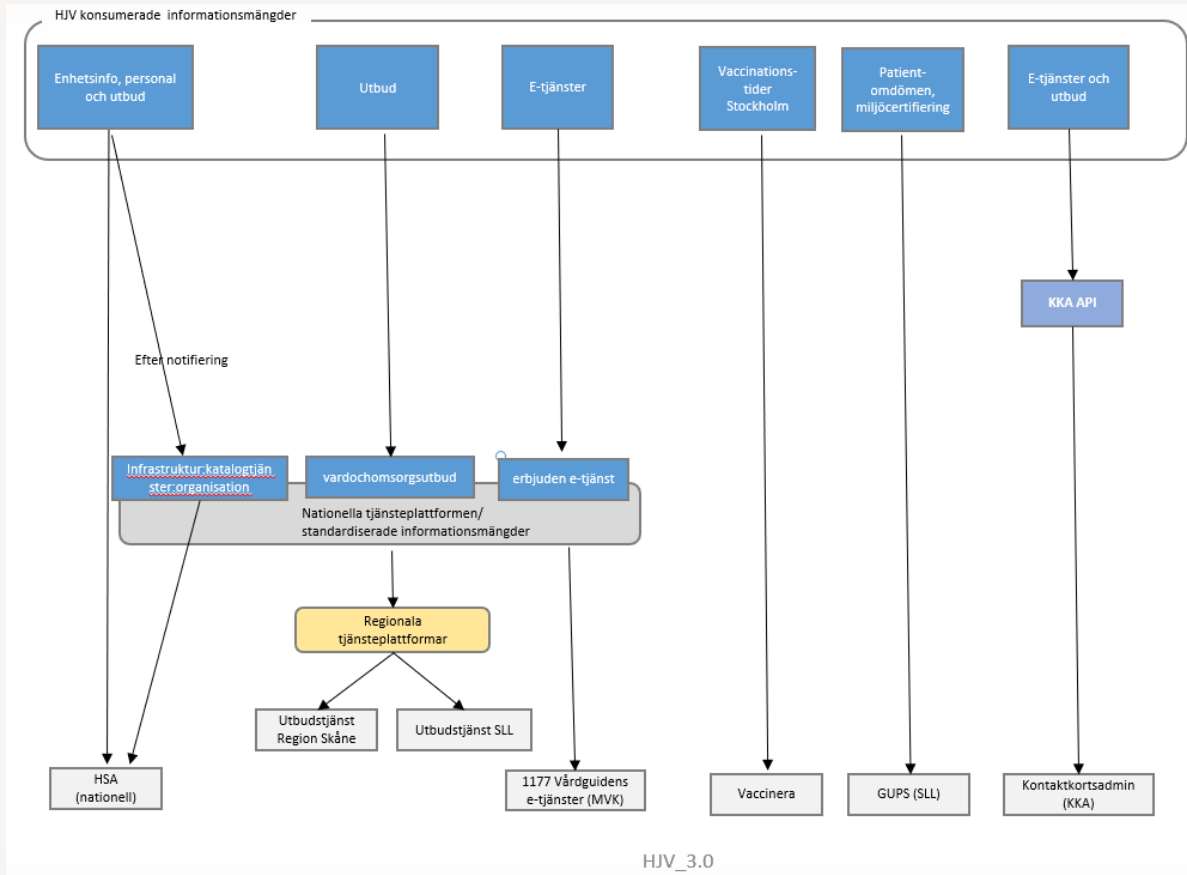
HJV-admin

Kontaktkortsadmin  
(KKA)

Importapplikationer

Externt API

# Integrationer



- Primär källa: HSA (information om enheter: tex kontaktuppgifter, verksamhetskoder)
- KKA (tilläggsinformation som utbud, mottagningens egna e-tjänster, aktuelltnotiser och möjlighet till länkning till relaterad information)
- Adminverktyget (giltiga kodverk, synonymer, indexeringsfilter)
- 1177 Vårdguidens e-tjänster
- NTJP (information om vårdbud: Region Stockholm och Skånes regionala utbudstjänster, Ineras nationella utbudstjänst)
- Hur ofta uppdateras informationen som visas på kontaktkorten på 1177?
  - Notifieringar (momentant) från HSA, KKA
  - Importer från HSA under dagen
  - Natlig full import från alla källor

# Kontaktkortsadmin (KKA)

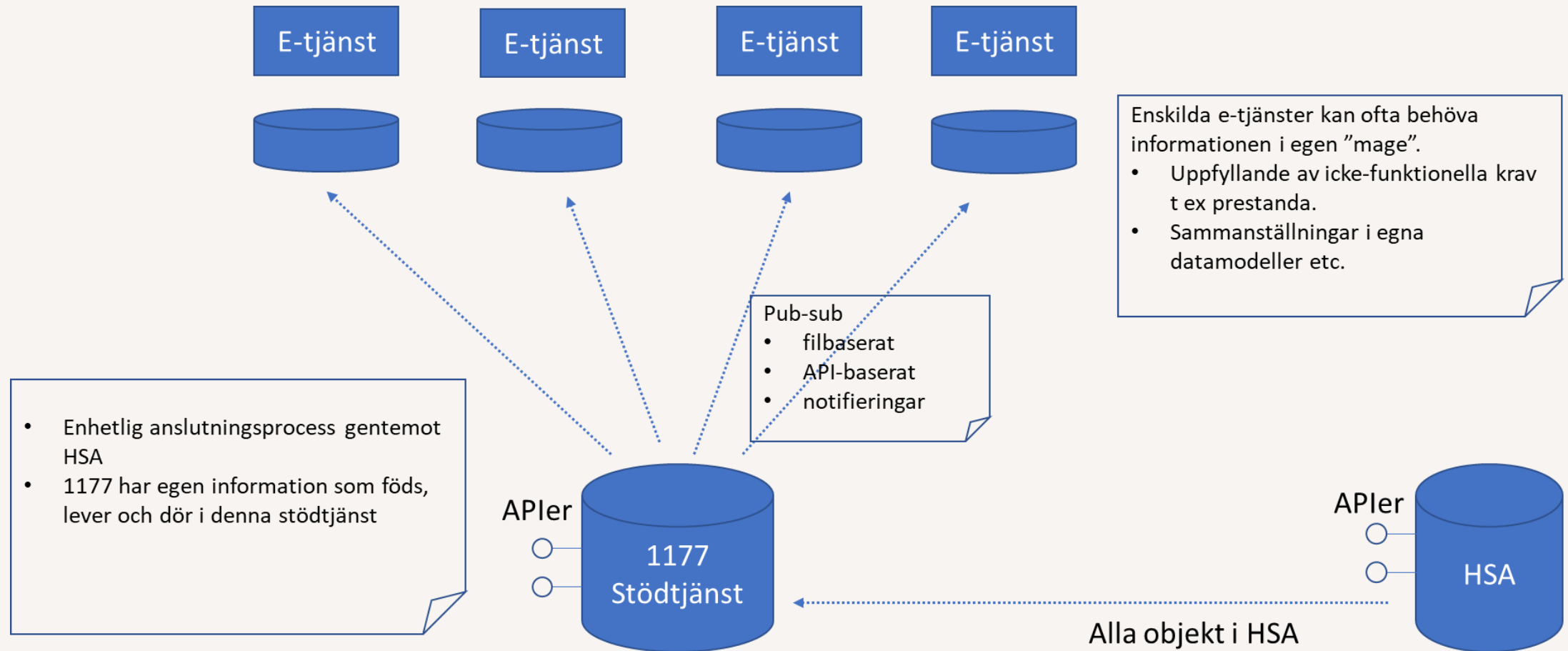
- Egenutvecklat verktyg för att kunna påföra kompletterande information på enheter
- Började som en pilot 2012
- Information som kan registreras för en enhet
  - Vårt utbud
  - Egna e-tjänster (inkl kunna sortera e-tjänsterna, även de från 1177)
  - Aktuelltnotiser
  - Läs mer
- 5 september 2022 driftsattes en ny version av KKA
  - Ny teknisk lösning
  - Förbättrad funktionalitet för administratörerna
- Driftsättning av ny funktionalitet sker kontinuerligt
  - Registrera information om hur man söker vård på en enhet
  - Registrera information om vad som sker innan ett besök, under ett besök och efter ett besök
  - Denna funktionalitet möjliggör att stänga ner regionala sidor och kunna samla informationen på kontaktkortet
- Kommande utveckling
  - Kunna masspublicera gemensam information på ett valfritt antal enheter



# Stödtjänst enheter

- En enhetlig mängd sökbara enheter skapar transparens för användaren och därmed invånarnytta
- Central anslutningspunkt för 1177-tjänster gentemot HSA
- Förenklad administration för anslutande e-tjänster
- Gemensam enhetskatalog med gemensam sökfunktion som en central förutsättning
  - Hitta och jämför vård
  - 1177:s e-tjänster
  - Framtida större initiativ

# Arkitektur för stödtjänst



# PAUS





# Översättningar på 1177.se

- Kvinnohälsa
- Ukraina

Johanna Brydolf och Klara Johansson, gruppledare 1177-redaktionen

# Översättningar på 1177

- Målgruppen för översatt innehåll på 1177 är personer som varit i Sverige 0-6 år.
- Redaktionen utgår från en strategi för översatt innehåll.
- Vi samarbetar med en byrå som är experter på mångkulturell kommunikation.
- Det är resurs- och tidskrävande att arbeta med översättningar.

**فيروس RS عند الأطفال (فيروس الجهاز التنفسي المخلوي)**  
*RS-virus hos barn - arabiska*

تعد العدوى بفيروس RS شائعة جدًا. عادة ما يُصاب معظم الأطفال بأعراض تشبه أعراض نزلات البرد. يمكن أن يمرض بعض الأطفال بشدة ويحتاجون إلى رعاية في المستشفى.

تعتبر الإصابة بفيروس RS أكثر شيوعًا في الخريف والشتاء.

.Läs texten på svenska [här](#)

**الأعراض**

يمكن للإصابة بفيروس RS أن تشبه نزلات البرد. من ناحية أخرى، يمكن أن يصاب الأطفال الذين تقل أعمارهم عن ستة أشهر بالإعياء الشديد. وعاليًا ما يستغرق الأمر عدة أسابيع قبل أن يصبح الطفل بصحة جيدة.

عادة ما تكون هذه هي الأعراض الأولى لفيروس RS:

- انسداد الأنف واحتقانه.
- إصابة الطفل بالحمى.
- صعوبة في الرضاعة أو الأكل أو الشرب. وشعور الطفل بالتهب.

# Språkliga riktlinjer 1177

Fyra viktigaste punkterna i våra riktlinjer:

- Skriv användbara texter.
- Skriv ur användarens perspektiv.
- Skriv inkluderande, stärkande och normkritiskt.
- Skriv så att språket är lätt att läsa och förstå.



# Vi utgår från lätt svenska vid översättningar

- Alla översättningar bygger på en kort lättläst text.
- Att skriva på lätt svenska handlar om att förenkla, inte bara förkorta.
  - enkelt innehåll
  - enkla meningar
  - enkla ord
  - enkel form
- Minskar risken för fel vid översättningen.
- När ut till många som är nya i svenska språket eller har svårt att ta till sig text.



# Viktigt med kvalitetsgranskning

- Arbetar med en kvalitetsgranskning i flera led.
- När texten har översatts granskar ytterligare en person det översatta innehållet.
- En översättare granskar det publicerade materialet.



## Kritik mot Sveriges Radio efter fel i översättning

7:11 min [Min sida](#) [Dela](#)

Publicerat fredag 6 maj 2022 kl 08.15

- En felaktig publicering i Sveriges radios arabisk- och somalisktalande nyhetssändningar samt i en nyhetstext på kurdiska har lett till kritik. Ordet "islamister", taget från Ebba Buschs uttalande i Lördagsintervjun om varför inte hundra islamister skadats, översattes till "muslimer". Dessutom löd en bildtext på somaliska "KD:s partiledare Ebba anklagar polisen för att de inte dödade många muslimer".

## "Äldre" blev "odugliga" – kritik mot myndigheternas översatta coronainformation

UPPDATERAD 16 APRIL 2021 PUBLICERAD 16 APRIL 2021

Slarv och felaktigheter är ett vanligt förekommande problem när myndigheter beställer översättningar. Nu ska kontrollerna skärpas efter att översättningar av exempelvis coronainformation präglats av slarvfel.

– Det är ingen som förstår vad där står och därför kollar ingen om de översatts rätt, säger översättaren Ida Gure till Kulturnytt





Uppdrag  
Översättningar Kvinnohälsa



# Vad innebar uppdraget?

Ämnesområden:

- graviditet
- förlossning
- eftervård
- det nyfödda barnet

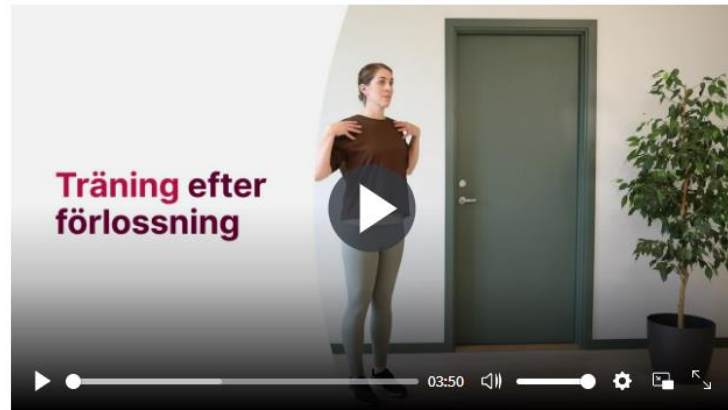
Det här gjorde vi:

- Sammanlagt 204 texter:
  - 34 texter på lätt svenska
  - Allt innehåll översattes till fem språk: engelska, arabiska, somaliska, tigrinska och farsi
- 4 filmer

Graviditet	Förlossning	Efter förlossning	Det nyfödda barnet
Alkohol och graviditet	Bristningar vid förlossning	Framfall	Amning
Tobak och graviditet	Så går det till på förlossningsavdelningen	Att lämna sjukhuset och första tiden efter en förlossning	Besvär vid amning
Besök hos barnmorskan	Hur du upplevde din förlossning	Infektion i livmodern	Bröstmjölk ersättning och tillskottsnäring
Havandeskapsförgiftning	Igångsättning av förlossningen	Blödning efter förlossningen	Undersökning av det nyfödda barnet
Ont i bäckenet under graviditeten	Att föda barn genom slidan	Besök på barnmorskemottagning efter att du har fött barn	Barnvårdscentralen, BVC
Att må illa under graviditeten	När ska jag åka till förlossningsavdelningen?	Träning efter förlossning	Plötslig spädbarnsdöd
Abort	Sammandragningar och värkar	Mens efter att du har fött barn	Vaccinationsprogrammet för barn
	Ställningar att föda i	Vanliga besvär efter en förlossning	

- **Filmer:** Förlossning, Träning efter förlossning, Amningsgrepp och Flaskmatning
- **Ytterligare texter:** Det här är 1177, Så fungerar vården i Sverige, Vård om du är asylsökande, Tolkning till mitt språk

# Filmer är bra!





# Översättningar med anledning av kriget i Ukraina



## Newly arrived from Ukraine?

Read about where to get help and healthcare in Sweden if it's not an emergency - (0800 5771117700) before going to a



## Healthcare in Sweden

If you or someone in your family needs medical care, you can usually go to a healthcare centre. Read

# Bakgrund

- 24 februari 2022 invaderar Ryssland Ukraina.
- 1177 såg tillsammans med regionerna behov av att ta fram översatt information till personer på flykt från Ukraina.
- Drygt 35 000 vuxna och 15 000 barn har kommit från Ukraina under 2022. Absolut flest i början av kriget.
- Skydd enligt det som kallas massflyktsdirektivet.

# Innehållet översattes till ukrainska, ryska och engelska

- Ett antal texter valdes ut för att översättas till ukrainska, ryska och engelska.
- Panelsamtal med personer som flytt från Ukraina.
- Texter tillkom under processen – beredskap för om läget skulle förändras.
- Totalt drygt 30 texter.
- Särskilt fokus på kvinnor och barn.

## > Загальна інформація про covid-19

COVID-19 - UKRAINSKA

- > Вакцинація проти Covid-19
- > Covid-19
- > Поради тим, хто хворіє на covid-19

## > Психологічні проблеми

PSYKISK HÄLSA - UKRAINSKA

- > Поради для тих, хто відчувається погано після травмуючих подій

## > Догляд за дитиною

ATT TA HAND OM BARN - UKRAINSKA

- > Грудне вигодовування
- > Поширені проблеми при грудному вигодовуванні
- > Як знизити ризик раптової дитячої смерті
- > Програма вакцинації дітей
- > Дитяча консультація (Barnvårdscentralen, BVC)

## > Шукати медичний заклад

SÖKA VÅRD - UKRAINSKA

- > Медична довідкова служба 1177
- > Як купити ліки в Швеції

## > Вагітність

GRAVIDITET - UKRAINSKA

- > Аборт
- > Преєклампсія
- > Скорочення м'язів та перейми
- > Відвідування жіночої консультації

## > Як працює систем охорони здоров'я Швеції

# Vilket innehåll översattes?

- Texter om covid-19
- Texter om hur vården och tandvården fungerar i Sverige
- Texter om vissa sjukdomar, ex mässling, feber hos barn, influensa
- Innehåll om psykisk hälsa, bland annat voice-over på Youmo-filmen "Har du varit med om någonting väldigt skrämmande?"
- Texter från projekt Kvinnohälsa
- Regional information översattes regionalt





# Panelamtal med personer som flytt från Ukraina

- Syftet var att förstå behoven hos målgruppen och stämma av vårt innehåll.
- Sju kvinnor i åldern 31 – 70 år, majoriteten hade barn.
- Vi hade en tolk och en samtalsledare som pratade ryska och ukrainska.
- Svaren bygger på kvinnornas egna tankar och erfarenheter.

Första samtalet handlade om vården generellt i Sverige och Ukraina.

Andra samtalet handlade mer konkret om innehållet på [1177.se](https://www.1177.se).

## *”Vi brukar inte behandla oss själva”*

- Alla mycket tacksamma mot Sverige och de insatser som görs.
- Uppskattar att sjukvården är kostnadsfri för barn och relativt sätt billig, i jämförelse med Ukraina.
- Deltagarna upplever att det är en stor skillnad mellan vården i Sverige och i Ukraina och att det inte är lika lätt att få konkret hjälp i Sverige och att man ofta blir hänvisad att vänta eller ta en Alvedon.
- ”För att hitta information [i Ukraina] kan man ibland googla men man ringer läkare oftare som har all historik, det är vanligare att ringa en ambulans och vården är tillgänglig hela tiden. Vi brukar inte behandla oss själva.”
- Många bland deltagarna upplever att det är svårt att söka vård i Sverige och veta var man ska vända sig, det gör att de känner sig beroende av hjälp från svenska vänner. Även svårt att förstå hur tandvården hänger ihop med den övriga vården och efterfrågar mer information om det. Frågor om läkemedel.
- Flera upplever att det tar lång tid att få vård, särskilt specialistvård, i Sverige.

- Alla kände till 1177. Bland annat från informationsblad från Stockholms stadsmission, Migrationsverkets hemsida eller information de fått utanför Migrationsverket.
- De flesta av deltagarna har erfarenhet av att söka vård åt sig själva eller någon familjemedlem i Sverige. Sex av sju har besökt en vårdcentral. Tre av sju har ringt 1177.
- Deltagarna tyckte texterna och översättningarna som mycket bra och lättillgängliga. Viktigt när man precis kommer.
- Deltagarna hade även önskemål att 1177s hemsida fanns i "offline-läge" då alla inte har tillgång till wifi på exempelvis migrationsboenden.
- Önskar mycket praktisk information, exempelvis om vad man har rätt till i Sverige och i så fall vart man kan vända sig till för att få det.
- Om kallelser eller information om vårdtider kommer via brev försvårar de för deltagarna då de inte alltid har en fast adress i Sverige.

*"Jag hade jättegärna sökt hjälp för min dotter, det är jobbigt för hon sover dåligt på nätterna men jag vet inte var jag ska vända mig.*



# Hbtqi-certifiering

Nationella redaktionen för 1177 och redaktionen för UMO och Youmo hbtqi-certifieras

Emmali Anseus, gruppledare UMO/Youmo

# Vaddå hbtqi-certifiering?

- Utbildningspaket från RFSL om hbtqi och normer kopplat till hälsa, livsvillkor och bemötande.
- Handlingsplan för innehåll och arbetsmiljö.





## Varför?

- Att ha ett inkluderande perspektiv och en medvetenhet om våra olika målgrupper är ett sätt att bidra till en jämlik vård och bättre hälsa.
- Sämre hälsa bland hbtqi-personer än hos övriga befolkningen.
- Exempel: 36 % av transpersoner har allvarligt övervägt att ta sitt liv (2015).

# Vad innebär normkritik och inkludering för en webbplats?

- Allt innehåll är för alla!
- Språket
- Tekniska lösningar.
- Vi återskapar inte stereotyper.
- Exempel med personer innanför och utanför normen.



# Hur märks hbtqi-perspektivet på sajterna?

- Vi använder alltid ett könsneutralt språk när det är möjligt.
- Innehållet är formulerat på ett sätt som innebär att besökaren kan uppleva sig tilltalad, oavsett vilken slags relation hen lever i.
- Transidentiteter och intersextillstånd benämns inte som sjukdomar eller avvikelser.
- Hbtqi-personer eller samkönade relationer finns tydligt representerade i bilder och filmer på flera ställen sajterna, inte bara i ämnesområden som handlar om hbtqi.



UMO.se  
Identitet



UMO.se  
Kärlek



1177.se  
Sexlust



Youmo.se  
Identitet



# Tack!

- Vill du veta mer om redaktionernas hbtqi-arbete? Kontakta mig!  
[emmali.anseus@inera.se](mailto:emmali.anseus@inera.se)

- Vill du anmäla dig till UMO:s användarforum?

Vårens datum:

14 februari

11 maj

Fyll i formuläret högst upp på sidan: [Användarforum - Inera](#)

# RFSU-priset till UMO.se



## RFSU-priset 2022 går till UMO.se

### Motivering:

”En värld där alla är fria att bestämma över sin kropp och sin sexualitet förutsätter att alla barn och unga, oavsett livssituation, har jämlik tillgång till sexualupplysning och kunskap om sexualitet, kropp och relationer.

UMO har sedan starten 2008 blivit en oumbärlig del av sexualupplysningen i Sverige och spelar en viktig roll i många ungas vardag.

Genom att konsekvent sätta ungas egna behov och frågor i centrum har UMO bidragit till att många unga fått tillgång till viktiga kunskap om sex, hälsa och relationer.

Genom sitt kunskapsbaserade och tillgängliga arbete har UMO både stärkt många unga och förändrat samtal och normer i vårt samhälle. UMO är idag ett lysande exempel på kraften i sexualupplysningen.”

# Möten framöver

Planerade datum 2023:

9/3, 19/4, 24/5

13/9, 11/10, 15/11, 12/12

Anmäla på [inera.se](https://inera.se) eller mejl direkt till:  
[e-tjanster@1177.se](mailto:e-tjanster@1177.se)

Nästa gång, den 9 mars, bland annat om:

- Enhetligt utbud av e-tjänster. Ett exempel från region Skåne
- Ny plattform för grunddata och katalog (nya HSA)
- Långsiktig gemensam färdplan för att gå mot Målbild 1177





3 utvärderingsfrågor:

[www.menti.com](https://www.menti.com)

Kod: 8715 8323

# Tack!

Vill du veta mera om Inera?  
Prenumera på vårt nyhetsbrev  
[Aktuellt från Inera](#) och följ oss  
på [LinkedIn](#).

[www.inera.se](http://www.inera.se)

  
Ett företag inom SKR