

Agenda 1177 – status och nyheter från Inera

2023-09-13

www.inera.se

 **inera**
Ett företag inom SKR

Välkomna till Agenda 1177 – status och nyheter

Ett möte om gemensamma frågor för
tjänster inom varumärket 1177

Att tänka på innan vi börjar ...

- Skriv i chatten om du har en fråga eller en kommentar.
- Ha mikrofonen avstängd.
- Mötet spelas in.
- Inspelning och presentation läggs upp på [Confluence](#).



Syfte och upplägg med Agenda 1177

- Ge ökad kunskap om status och nyheter kring pågående arbete för alla som jobbar inom 1177, både inom regionerna och på Inera
- Erbjud ett forum för frågor över tjänstegränserna för de som arbetar med 1177-tjänster, både i regionerna och på Inera
- Frigöra tid för fördjupat, tjänstespecifikt arbete på respektive tjänsts Användarforum/nätverk genom att 1177-gemensam information lyfts ut från dessa möten

Målgrupp:

- Deltagare i 1177-tjänsternas befintliga användarforum och nätverk, exempelvis:
1177.se -redaktörer/kommunikation, 1177 på telefon (nätverk, regionen utser deltagare), 1177:s e-tjänster, Egen provhantering, Formulärhantering, Journalen, Stöd och behandling, HJV samt projekten Symtombedömning och hänvisning och Nya tidbokningstjänster





Agenda 13 sept 2023, kl. 9-10.30

1. Agenda, inledning och syfte
 2. Målbild för 1177 samt en gemensam färdplan på inera.se, Kristina Stensson Ljungdahl
 - Status för intresseanmälningar och avsiktsförklaringar
 3. Målarkitektur 1177, Henrik Emilsson
 4. Inera välkomnar nya leverantörer, CG Höglund
- PAUS cirka kl 9.50
5. Utökat varumärke för 1177 - Information om Nationellt kliniskt kunskapsstöd, Chris Landergren

www.menti.com

Kod: **7431 7707**



Målbild 1177 och färdplan

Kristina Stensson Ljungdahl, Inera



Målbild 1177, en färdplan och målarkitektur

- Målbild 1177
- En titt på färdplanen på [www.inera](http://www.inera.se)
- Kort om Ineras beredning av förslag
- Bakgrund och arbetssätt på Inera kopplat till färdplanen
- Om målarkitektur 1177

Målbildens omfattning och förutsättningar

- utgår från att 1177 används på både nationella och regionala tjänster
- ska ligga till grund för årliga handlingsplaner
- bör brytas ner i delmål som följs upp regelbundet
- förutsätter inga särskilda teknikval
- ställer inga krav på att alla ska hålla samma takt
- siktar mot 2030



Målbildens process

Målbilden:

- har utarbetats av Inera i samverkan med en referensgrupp för strategiska 1177-frågor
- förankrats med:
 - Ineras strategigrupp för strategiska 1177-frågor
 - Hälsa- och sjukvårdsdirektörerna
 - Ineras programråd
- Har beslutats av varje region och fastställts av Ineras styrelse i juni 2023



Övergripande principer

- 1177 är en samlingsplats för invånarens hälsa, vård, omsorg och tandvård:
 - Lättillgänglig med hög användbarhet
 - Hälsöfrämjande
 - Håller en hög kvalitet och säkerhet
- Principerna i nära vård gäller
- Digitalt när det går och fysiskt när det behövs



Målbilden bidrar till effektmålen:



- Bättre hälsa hos invånarna
- Bättre tillgänglighet till hälsa, vård, omsorg och tandvård
- Effektivare användning av resurser inom hälsa, vård, omsorg och tandvård

Fyra nyckelbegrepp



Aktiv medskapare

- Invånaren kan göra så mycket som möjligt själv, har överblick och kan aktivt bidra till sin egen hälsa, vård och omsorg

Invånaren kan:

- hitta information
- få stöd för goda levnadsvanor
- följa upp sina värden och resultat
- lämna uppgifter om hälsostatus och dela mätvärden med vård och omsorg
- ta kontakt
- boka, omboka och avboka tider
- förnya recept
- beställa provtagning

Invånaren har tillgång till:

- egenvårdsråd
- överenskommelser
- vård- och omsorgsplaner
- behandlingar
- läkemedelsordinationer
- bokade tider
- provsvar
- journalinformation



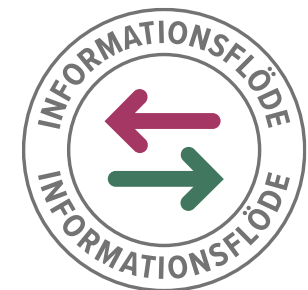
Sammanhållen överblick

- Invånaren får kvalitetssäkrad och aktuell information om hälsa, vård, omsorg och tandvård
- Invånaren har tillgång till all sin journalinformation från offentligt finansierad vård, omsorg och tandvård
- Invånaren har vid behov tillgång till individualiserade kunskapsstöd
- Invånaren kan hitta och välja i hela det offentligt finansierade utbudet inom hälsa, vård, omsorg och tandvård samt de digitala tjänster som erbjuds
- Information, kontakter och e-tjänster hänger ihop på ett sömlöst sätt oavsett vilka aktörer som är inblandade



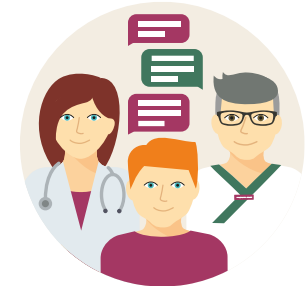
Rätt vårdnivå direkt

- Invånaren kommer snabbt till rätt vårdnivå
- Invånaren kan vid behov
 - söka vård
 - få automatiska självhjälpsråd
 - välja mellan olika sätt att kommunicera med sjuksköterska, läkare eller annan relevant vårdkompetens
 - boka tid för ett digitalt eller fysiskt besök
- Information behöver bara lämnas en gång
- Information som invånaren uppger finns alltid tillgänglig för relevant vård- och omsorgspersonal, inom och över vårdgivargränser i region och kommun



Enkel kommunikation

- Invånaren kan få hjälp med sina hälsofrågor dygnet runt
- Invånaren kan kommunicera digitalt med alla vård- och omsorgsverksamheter
- Invånaren kan lämna synpunkter och klagomål samt hantera administrativa ärenden
- Invånaren kan hitta och kommunicera med fast vårdkontakt, fast läkarkontakt, fast omsorgskontakt och alla andra personer i sitt vård- och omsorgsnätverk



Om inera.se

Ny struktur för att presentera aktuella initiativ – både pågående, planerade och avslutade

- <https://www.inera.se/utveckling/>

Målbild och färdplan publicerades på inera.se i juni

- <https://www.inera.se/utveckling/1177-och-nara-vard/>

The screenshot shows the inera.se website. The browser address bar displays 'inera.se/utveckling/1177-och-nara-vard/'. The navigation menu includes 'Tjänster', 'Utveckling' (highlighted with a red underline), 'Aktuellt', 'Kontakta oss', and 'Om Inera'. Below the menu, a list of development initiatives is shown:

- Status aktuella initiativ
- 1177 och nära vård
- Rapporter och resultat
- Hälso- och sjukvård
- Kundplaner 2023-2025
- Digital infrastruktur

Below the list, there is a paragraph of text: '...individuens behov och förutsättningar, samt är viktigt för den enskilda personen. 1177 s omställningen. Här kan du se pågående oc området.'

At the bottom right, there is a section titled 'Aktuella initiativ' with a small icon of a person and a dot.

At the bottom left, the URL 'https://www.inera.se/utveckling/' is visible in the browser's address bar.



Angreppssätt för arbetet med Färdplan 1177

Bakgrund – Färdplan 1177

Färdplansarbetet ska svara på frågorna:

- Vad innebär målbilden konkret för 1177?
- Vilka förmågor ska finnas i 1177?
- Vad finns redan och vad måste till?
- Vad måste regioner och kommuner göra

Tre tidshorisonter. Exempel på områden.

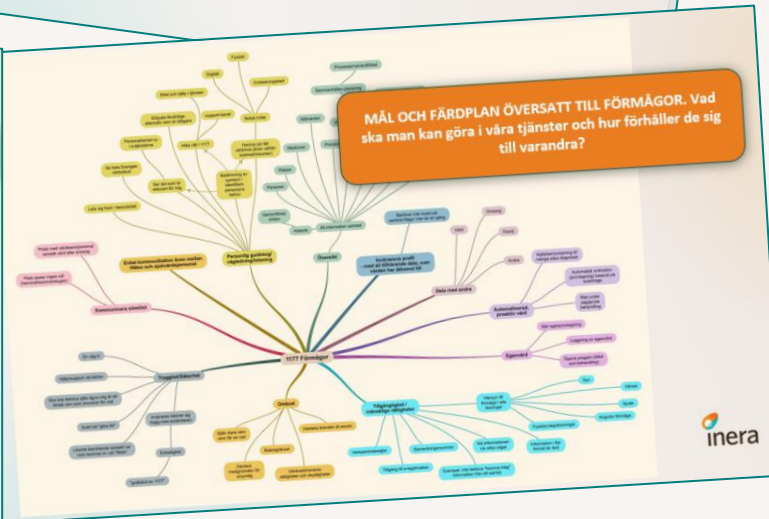
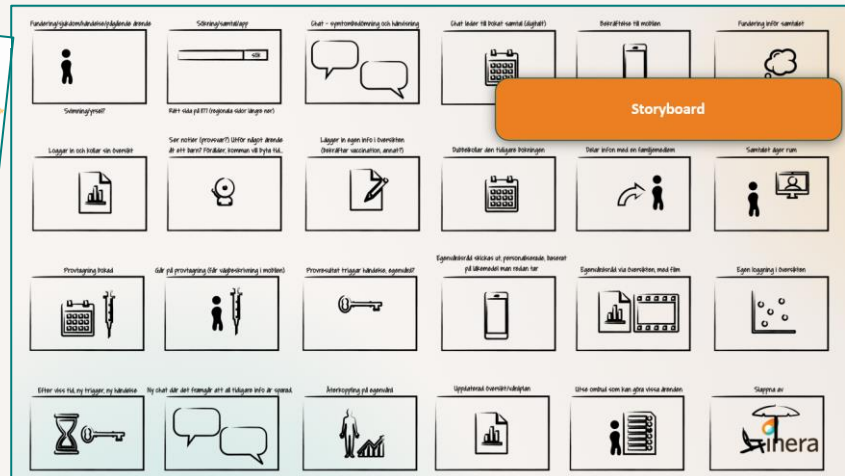
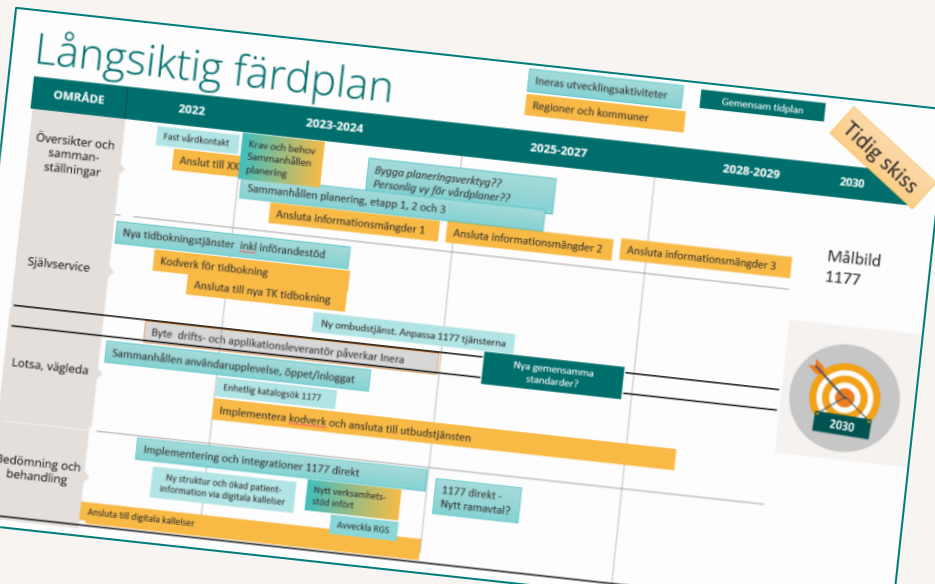
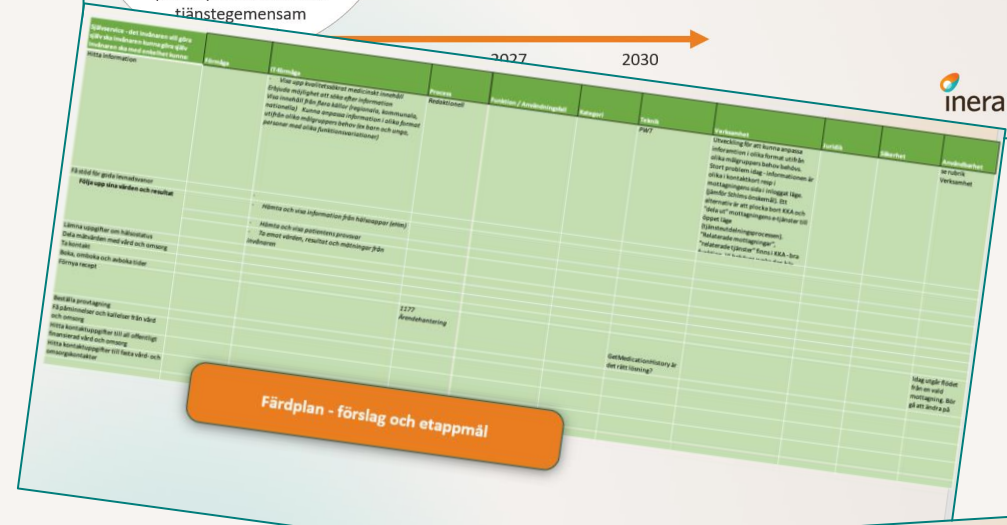
Ettapp 1
2022-2024
Exempel: 1177 Direkt som nationell ingång
Sammanhållen planering
Förbättrad användarupplevelse – ”bygga ihop” öppet och inloggat läge
Invånarens samtyckestjänst
Supportfrågor (Fokus på arbets sätt för tjänstegemensam

Ettappmål 1

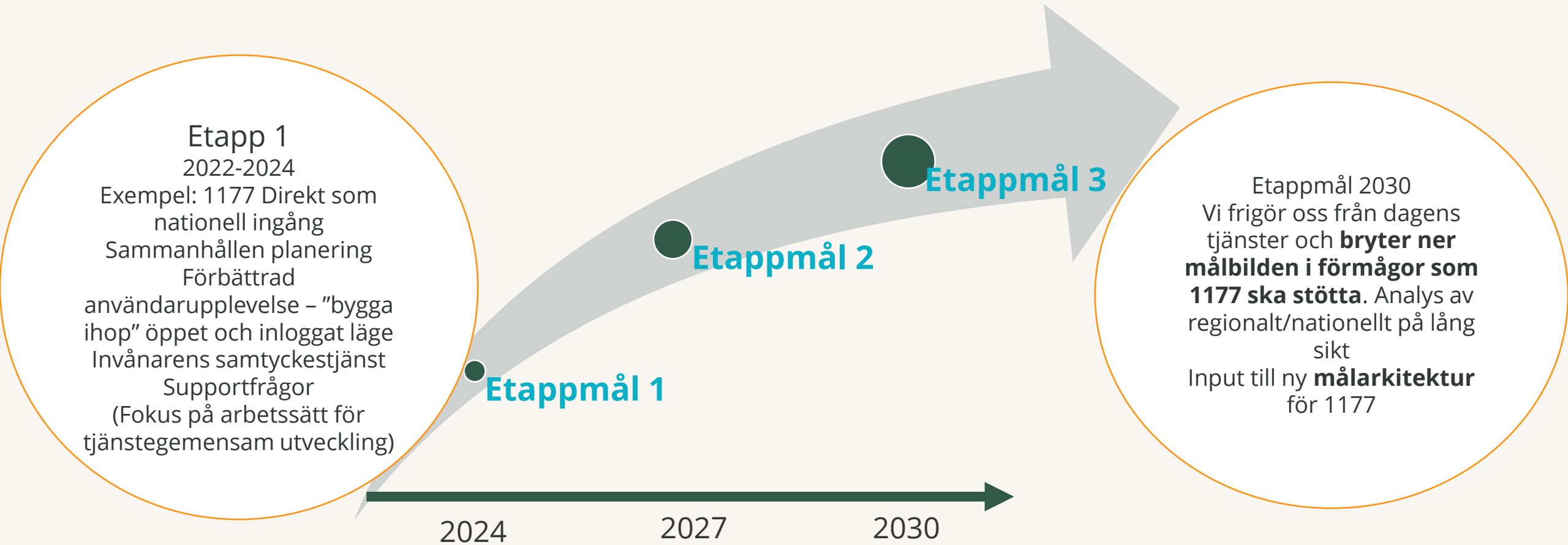
Ettappmål 2

Ettappmål 3

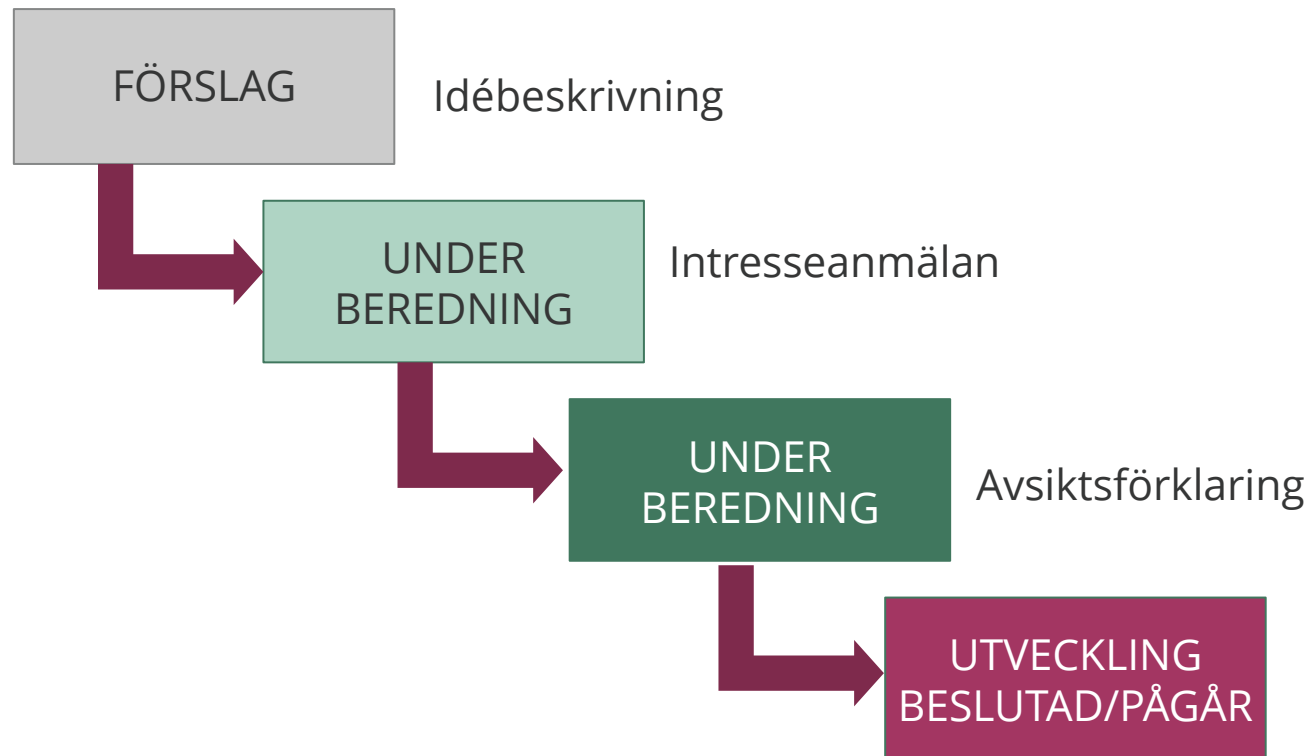
Ettappmål 2030
Vi frigör oss från dagens tjänster och bryter ner målbilden i förmågor som 1177 ska stötta. Analys av regionalt/nationellt på lång sikt



Angreppssätt: Tre tidshorisonter



Färdplanen visar status för pågående och planerade större utvecklingsinitiativ



- **Idébeskrivningen** analyseras ur flera perspektiv – tekniskt, juridiskt, nytta och kostnad
- **Intresseanmälan** innehåller övergripande tidplan och grovt kostnadsestimat
- Om tillräckligt många kommuner/regioner anmäler intresse, tar Inera fram en bindande **avsiktsförklaring** med estimat för utveckling samt förvaltning under ett antal år
- **Programrådet** ger Inera rekommendationer och bistår med strategiska ställningstaganden, samt förankring utifrån ett regionalt perspektiv kring målbilder, tjänster och projekt.

Medlemmar i programrådet:

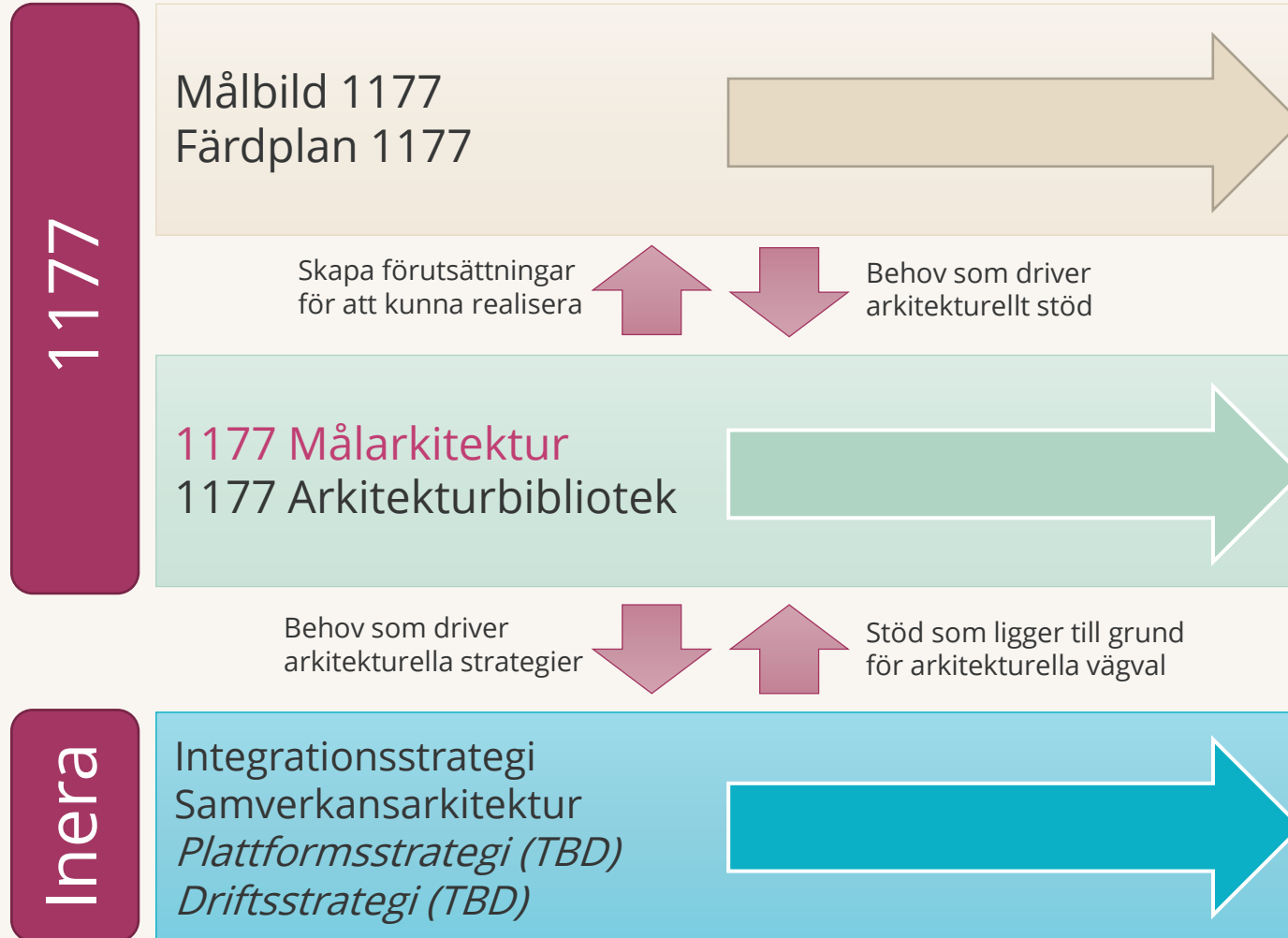
<https://www.inera.se/om-inera/beredning/regionalt-programrad/>



Målararkitektur 1177

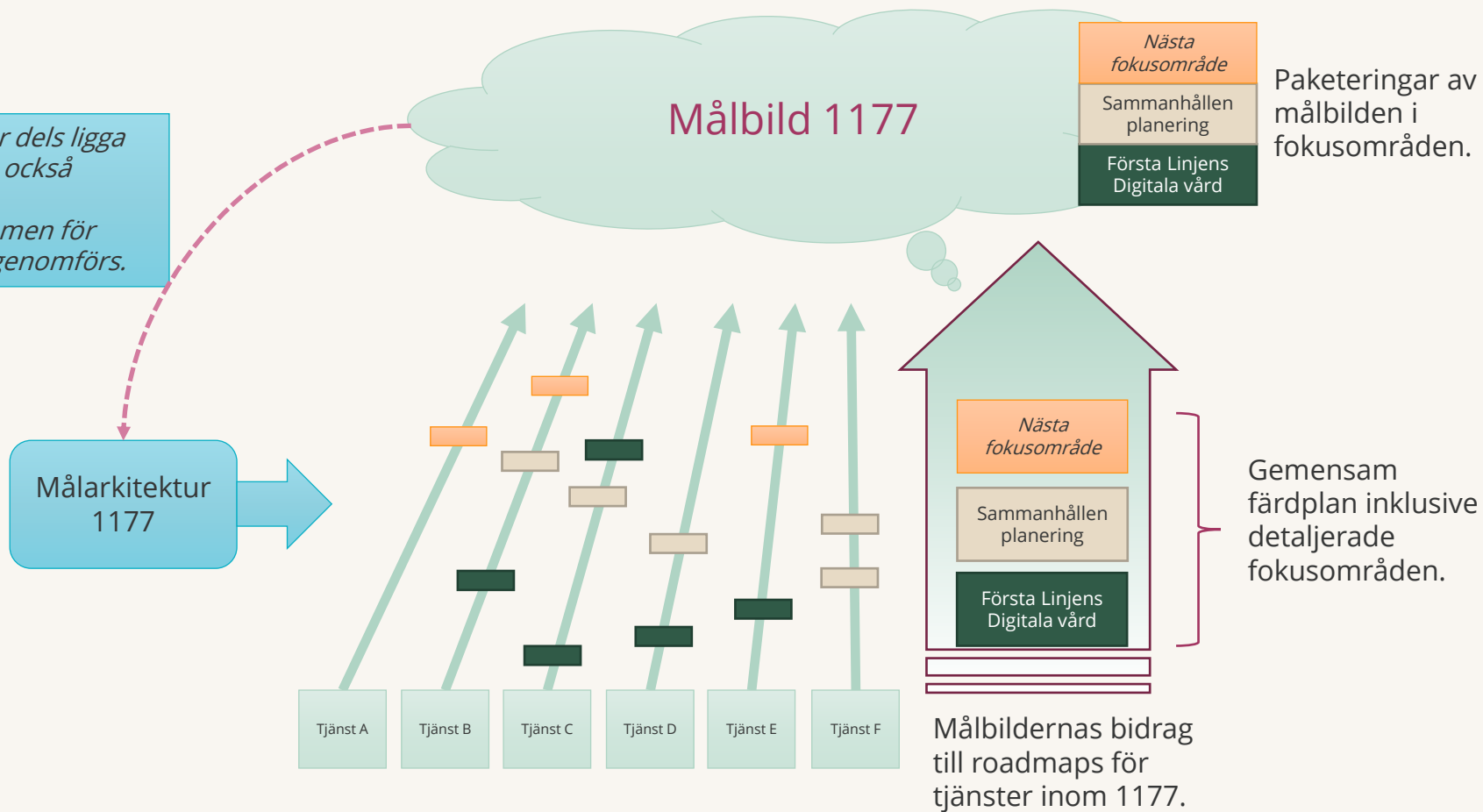
Henrik Emilsson, lösningsarkitekt 1177

Målarkitekturens plats i helheten



Målarkitekturen realiseras stegvis

Målarkitekturen behöver dels ligga i linje med Målbild, men också takta med Färdplan. Realisering sker inom ramen för de fokusområden som genomförs.





Förmågor

Vad är en förmåga?

Definitioner vi har använt i arbetet med Gemensam färdplan och Målarkitektur 1177.

- En förmåga är ett sätt att översätta ett behov till vad någon ska kunna göra/uträtta i en process/ett system
- En förmåga innebär *möjlighet att utföra något*
 - Verksamhetsförmåga → *verksamhetens möjlighet att utföra något*
 - 1177-förmåga → *1177:s möjlighet att utföra något*
- Exempel: Invånaren kan se alla sina bokade tider i inloggat läge på 1177.se
- En förmåga behöver inte vara digital
 - Verksamhetsförmågor
 - It-förmågor

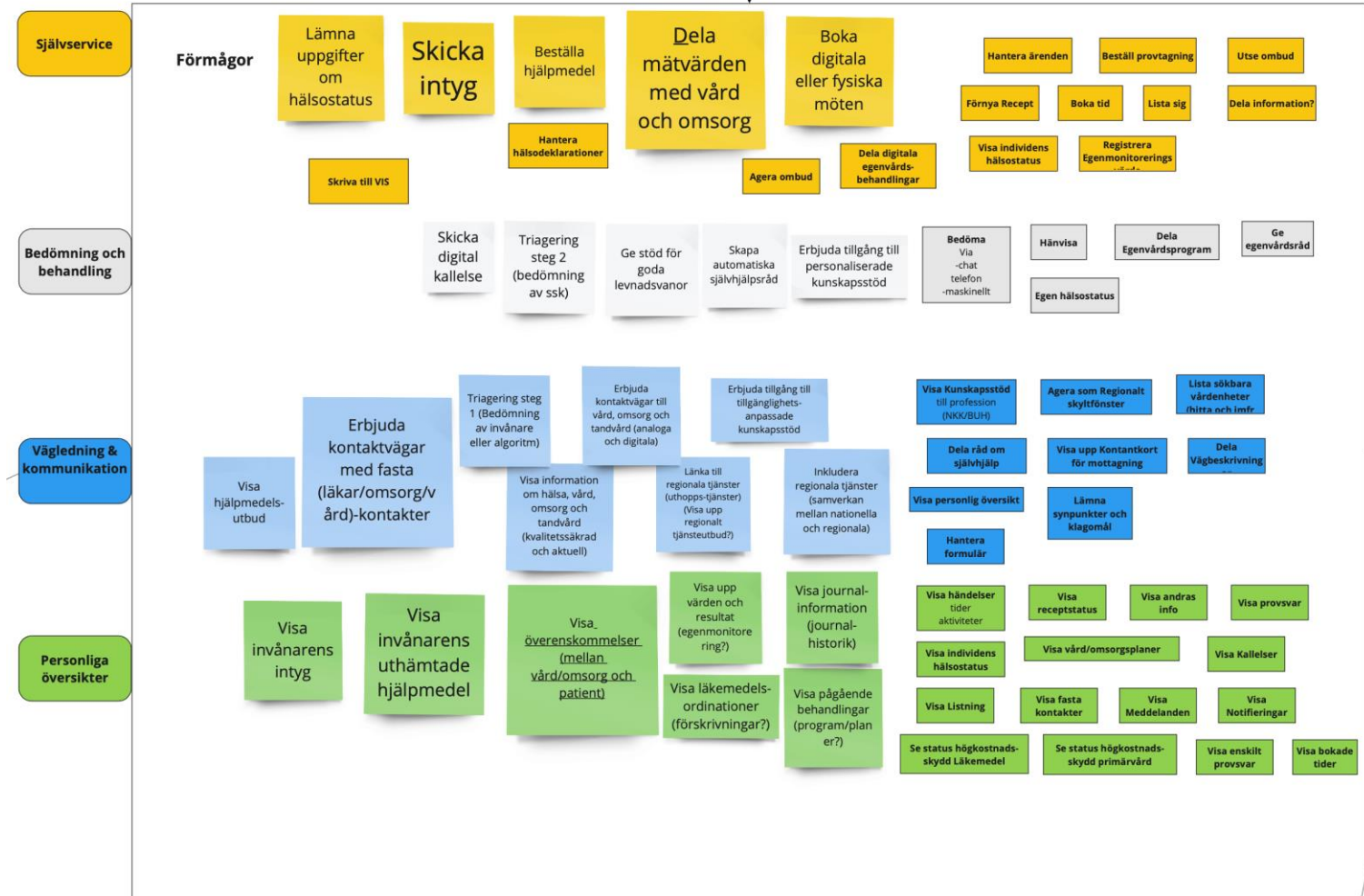
IT-förmåga, alt
IT-implementerad förmåga

Förmågor kopplat till målbild

Inom ramen för färdplansarbetet gjordes en analys på vilka 1177-förmågor som behövs för att uppfylla målbilden

Dessa förmågor är en bruttolista på vad som behöver finnas

Förmågorna har sedan delats upp i fyra förmågekategorier



Förmågekategorier

Självservice

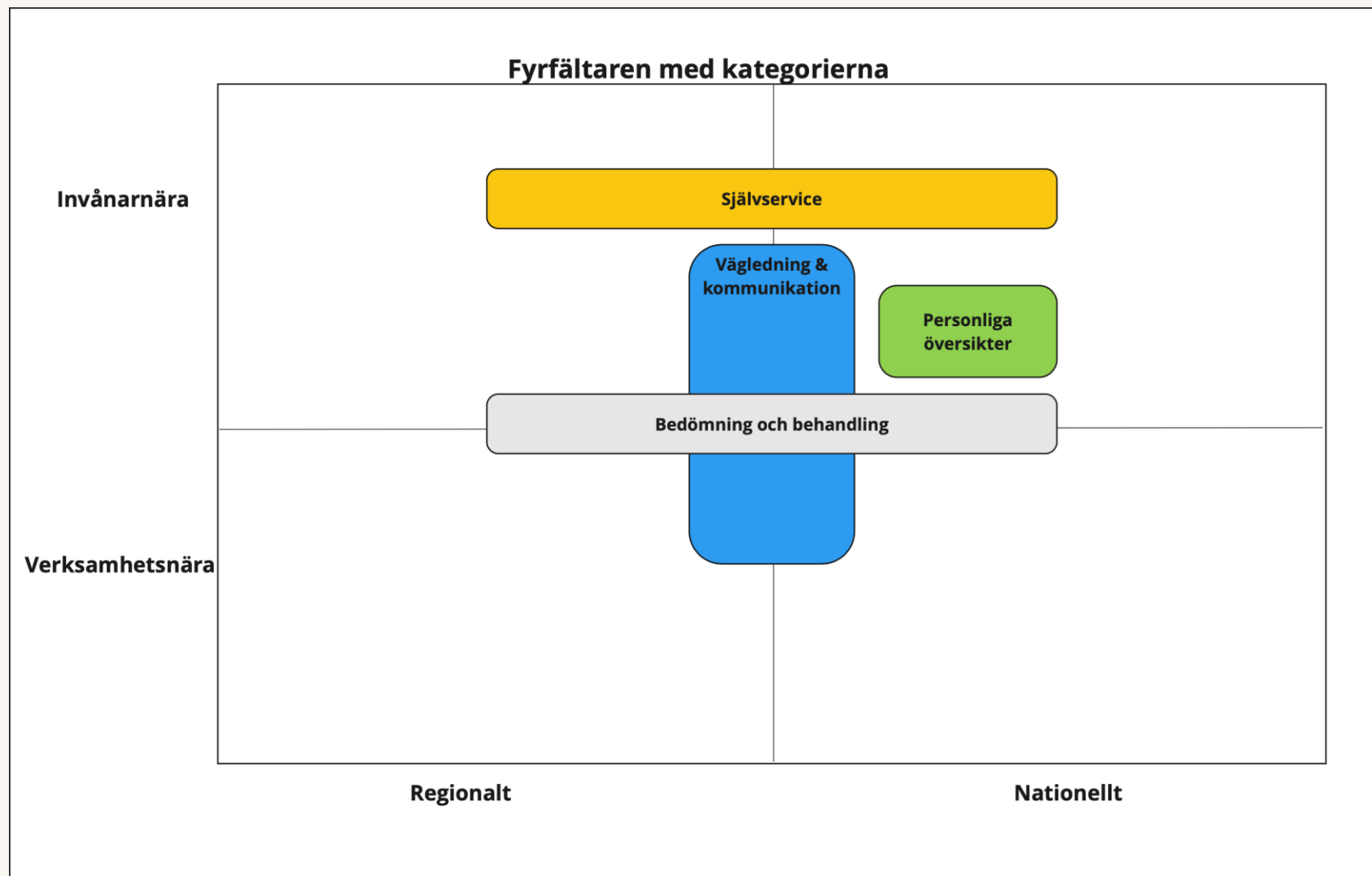
**Bedömning och
behandling**

**Vägledning &
kommunikation**

**Personliga
översikter**

- Övergripande kategorier som går att koppla till de övergripande behov som invånaren har när hen går in på 1177. Olika startpunkter.
- Ett sätt att definiera förmågorna och gruppera dem
 - För att ha ett underlag kring en dialog om det främst är en regional eller en nationell förmåga (eller både och)
- Ett stöd för den nya målarkitekturen
 - Bygga modulariserat. Kunna återanvända förmågor/funktioner i flera tjänster
 - Ger möjlighet att stödja flexiblare åldersgränser respektive ombudstilldelning

Fyrfältaren



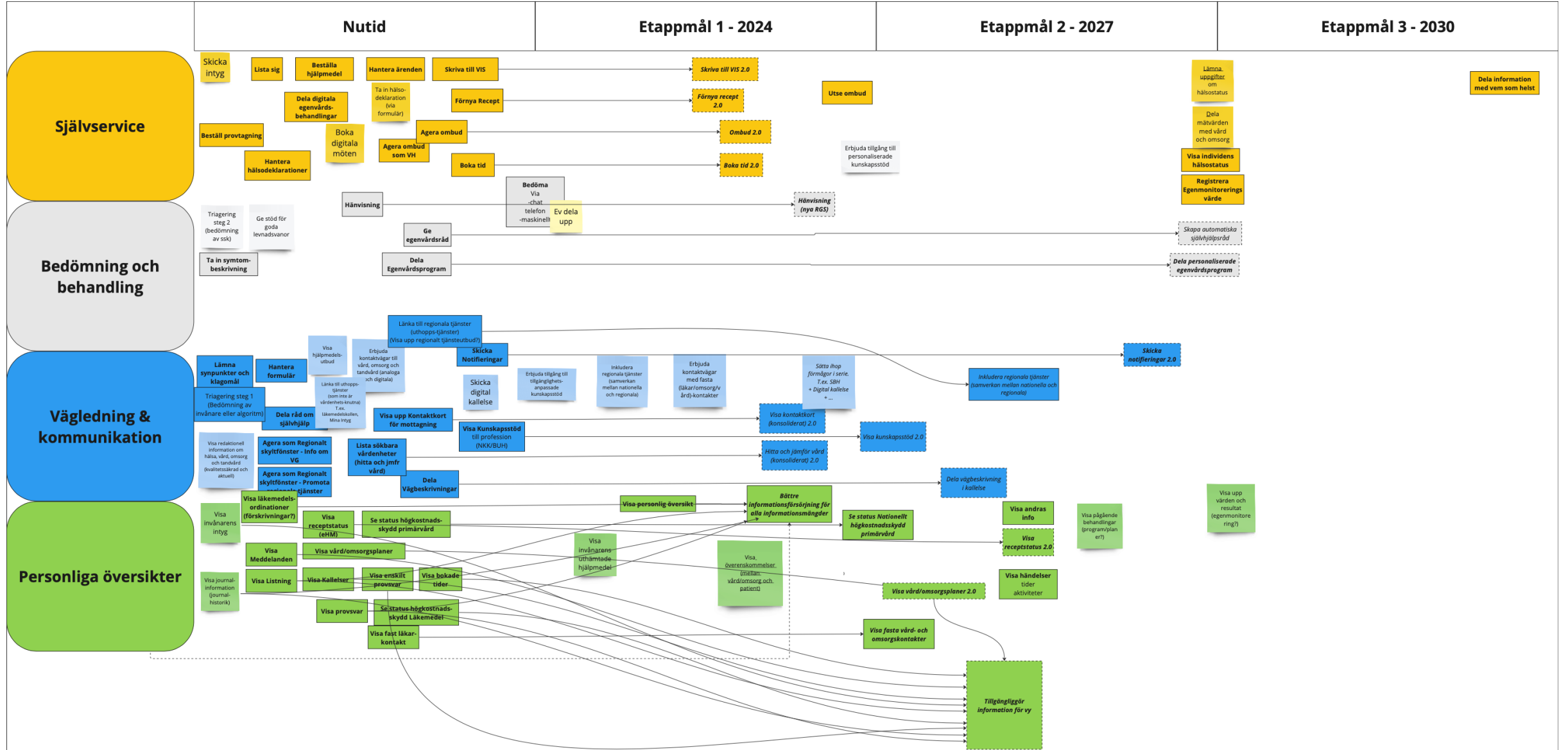
GAP-analys

De identifierade förmågorna har mappats mot befintliga 1177-tjänster för vidare analys

- Vilka luckor finns bland förmågorna?
 - Vilka förmågor saknas helt?
 - Vilka förmågor behöver utvecklas vidare?
- Vilka förmågeöverlapp finns mellan tjänster?



Färdplan kring förmågor





Inera välkomnar nya leverantörer

CG Höglund, It-strateg 1177

Nya leverantörer för förvaltning och utveckling

- Inera går från att ha många leverantörer till att ha endast ett fåtal inom förvaltning och utveckling.
- Förändringen sker stegvis och Ineras tjänster har delats in i fyra delar (kluster).
- Nu har avtal tecknats med Sopra Steria och Nexer för de två första delarna.
- Plattformen för 1177.se och Ineras övriga öppna webbplatser får därmed en ny leverantör. Övergången planeras tillsammans med befintliga och nya applikationsleverantörer.
- Övertagandet sker under första delen av 2024.
- Upphandling och planering av avrop för de övriga två delarna pågår. Det gäller bland annat 1177:s e-tjänster.
- Tillsammans med de nya strategiska leverantörerna lägger vi grunden för ett gemensamt arbetssätt för hur Inera utvecklar, förvaltar och levererar it-tjänster.
- Målet är att utgå från kundernas behov och deras förväntningar och krav.

PAUS





Utökat varumärke för 1177 - Nationellt kliniskt kunskapsstöd

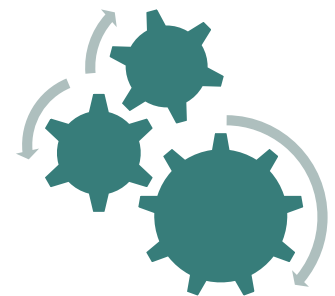
Chris Landergren, Chefläkare Inera



Nationellt system för kunskapsstyrning:
Samverkan för en mer kunskapsbaserad,
jämlik och resurseffektiv vård

**Vår framgång räknas i liv och jämlik
hälsa**

Tillsammans gör vi varandra
framgångsrika!



**Nationellt system
för kunskapsstyrning
Hälsa- och sjukvård**

SVERIGES REGIONER I SAMVERKAN

Sjukvårdsregionalt värdskap för nationella programområden

NATIONELLA PROGRAMOMRÅDEN

- ▶ Akut vård
- ▶ Barn och ungdomars hälsa
- ▶ Cancersjukdomar (utgörs av RCC i samverkan)
Vilande värdskap Norra
- ▶ Endokrina sjukdomar
- ▶ Hjärt- och kärlsjukdomar
- ▶ Hud- och könssjukdomar
- ▶ Infektionssjukdomar
- ▶ Kvinnosjukdomar och förlossning
- ▶ Kirurgi och plastikkirurgi
- ▶ Levnadsvanor
- ▶ Lung- och allergisjukdomar
- ▶ Nervsystemets sjukdomar
- ▶ Njur- och urinvägssjukdomar
- ▶ Mag- och tarmsjukdomar
- ▶ Medicinsk diagnostik
- ▶ Perioperativ vård, intensivvård och transplantation
- ▶ Psykisk hälsa
- ▶ Rehabilitering, habilitering och försäkringsmedicin
- ▶ Reumatiska sjukdomar
- ▶ Rörelseorganens sjukdomar
- ▶ Sällsynta sjukdomar
- ▶ Tandvård
- ▶ Äldres hälsa
- ▶ Ögonsjukdomar
- ▶ Öron-, näsa- och halssjukdomar
- ▶ Nationella primärvårdsrådet

Regionala värdskap

- ▶ Norra
- ▶ Stockholm-Gotland
- ▶ Sydöstra
- ▶ Södra
- ▶ Mellansverige
- ▶ Västra
- ▶ SKR/Vilande värdskap

**Nationellt system
för kunskapsstyrning
Hälsa- och sjukvård**

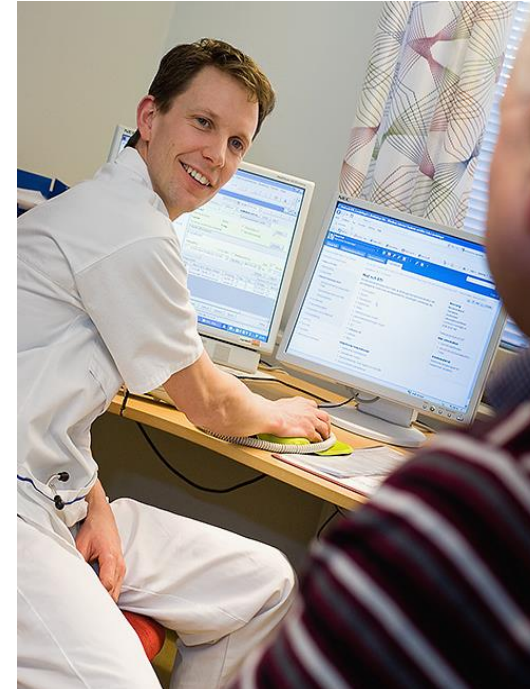
SVERIGES REGIONER I SAMVERKAN

Av professionen för professionen

Arbetet med Nationella kliniska kunskapsstöd

har pågått sedan 2015, med början som ett primärvårdsprojekt.

Sedan 2020 har ett utvecklingsprojekt bedrivits för att bredda uppdraget så att innehållet ska omfatta en hel vårdkedja, inte bara primärvård.



Så att bästa möjliga kunskap är
tillgänglig och enkel att använda



<https://www.nationelltklinisktkunskapsstod.se/>

Nationellt kliniskt kunskapsstöd

Start Kunskapsstöd Om Nationellt kliniskt kunskapsstöd För författare

Kunskapsstöd för dig som arbetar nära patienten

Ny webbplats med nya funktioner.
[Läs mer om nya webbplatsen.](#)

TILL ALLA KUNSKAPSSTÖD


Sök kunskapsstöd efter ord

SÖK

Nya och reviderade kunskapsstöd
Varje månad med undantag för februari, augusti och september kan nya eller reviderade kunskapsstöd publiceras. Här listas de senast publicerade...

Kunskapsstöd på remiss
Fyra gånger om året går kunskapsstöd ut på nationell remiss. Här hittar du kunskapsstöd inom Nationellt system för kunskapsstyrning hälso- och...

Om webbplatsen
Webbplatsen har fått nytt utseende och delvis nya funktioner.





**1177 för
vårdpersonal**

Bakgrund

- Uppdraget att tillhandahålla en teknisk plattform, visningsyta och nationell redaktion för kliniska kunskapsstöd ligger sedan januari 2022 hos Inera. Syftet är att inhämta synergier med Ineras övriga verksamhet, som exempelvis 1177, Rådgivningsstödet, Vårdhandboken och Rikshandboken i barnhälsovård
- Visningsytan har i dagsläget ett långt namn, nationelltklinisktkunskapsstod.se, som är svårt att komma ihåg. Namnet förkortas därför ofta till NKK, som är svårt att förstå om man inte är insatt
- Kännedomen och användningen av kunskapsstöden är låg, och namnet förenklar inte kommunikationen
- Inera fick ett uppdrag av styrgruppen för kunskapsstyrningen, SKS, att föreslå en ny paketering



Förslag att inkludera kunskapsstöden i 1177

- Inera och SKR har haft en gemensam arbetsgrupp, som också har haft avstämningar med regionernas kommunikationsdirektörer
- Arbetsgruppen utgick ifrån den nytta och de värden som kunskapsstöden ska utgå ifrån, exempelvis *nationellt med regionala tillägg, evidensbaserat, kvalitetssäkrat, pålitligt, aktuellt, lättillgängligt, tydlig avsändare*
- Gruppen konstaterade att värdena är identiska med 1177, men för en annan målgrupp
- Arbetsgruppen föreslog därmed att de kliniska kunskapsstöden inkluderas i 1177, som därmed delas upp i en del för invånare och en för vårdpersonal



Möjligheter och utmaningar

Möjligheter

- Användningen av kunskapsstöden kommer att öka
- Samstämmigheten mellan patient- och vårdgivarinformation blir tydligare
- Samma logik i information för invånare och profession
- Motivationen till att öka produktionstakten av kunskapsstöd kan bli högre
- Varumärket stärks ytterligare genom nytt innehåll och ny målgrupp

Utmaningar

- Besvikelse att kunskapsstöden inte är tillräckligt omfattande från start – tydlighet krävs kring att innehållet är under utveckling
- Oklart vilken målgrupp informationen vänder sig till – måste vara tydligt
- Varumärket 1177 kan bli otydligt när det breddas
- Extra viktigt med synkning mellan invånar- och vårdgivarinformation då det blir enkelt att växla mellan

Jämförelse med andra lösningar

The image shows two overlapping screenshots of the FASS website. The top screenshot is for 'Allmänhet' (General public) and the bottom one is for 'Vårdpersonal' (Healthcare professionals). Both pages feature a search bar, navigation tabs, and a list of recent updates.

FASS Allmänhet

Sök på läkemedel, substans eller sjukdom

Tablettidentifiering, Substans A-Ö, Läkemedel A-Ö, Företag A-Ö

FASS Vårdpersonal

Sök på läkemedel, substans, ATC eller vnr

ATC-register, Överdoser, Läkemedel A-Ö, Substans A-Ö, Företag A-Ö, Tablettidentifiering

Senaste läkemedelsuppdateringarna

| Läkemedelsnamn | Avsnitt | Datum |
|---|--|------------|
| Lenzetto, Transdermal spray, lösning 1,53 ... | Avsnitt: Varningar och försiktighet | 2022-05-12 |
| Vagirus, Vaginaltablett 10 mikrogram | Avsnitt: Varningar och försiktighet | 2022-05-12 |
| Latanoprost STADA, Ögondroppar, lösning ... | Avsnitt: Biverkningar | 2022-05-12 |
| Bimatoprost STADA, Ögondroppar, lösning ... | Avsnitt: Biverkningar | 2022-05-12 |
| Dasatinib Mylan, Filmragerad tablett 50 ... | Avsnitt: Hållbarhet, förvaring och hantering | 2022-05-12 |

Se alla läkemedelsuppdateringar

The image shows two overlapping screenshots of the sundhed.dk website. The top screenshot is for 'Fagperson' (Healthcare professional) and the bottom one is for 'Borger' (Citizen). Both pages feature a search bar, navigation tabs, and a main heading.

sundhed.dk Fagperson

Din sundhedsfaglige portal

Søg som fagperson på sundhed.dk

sundhed.dk Borger

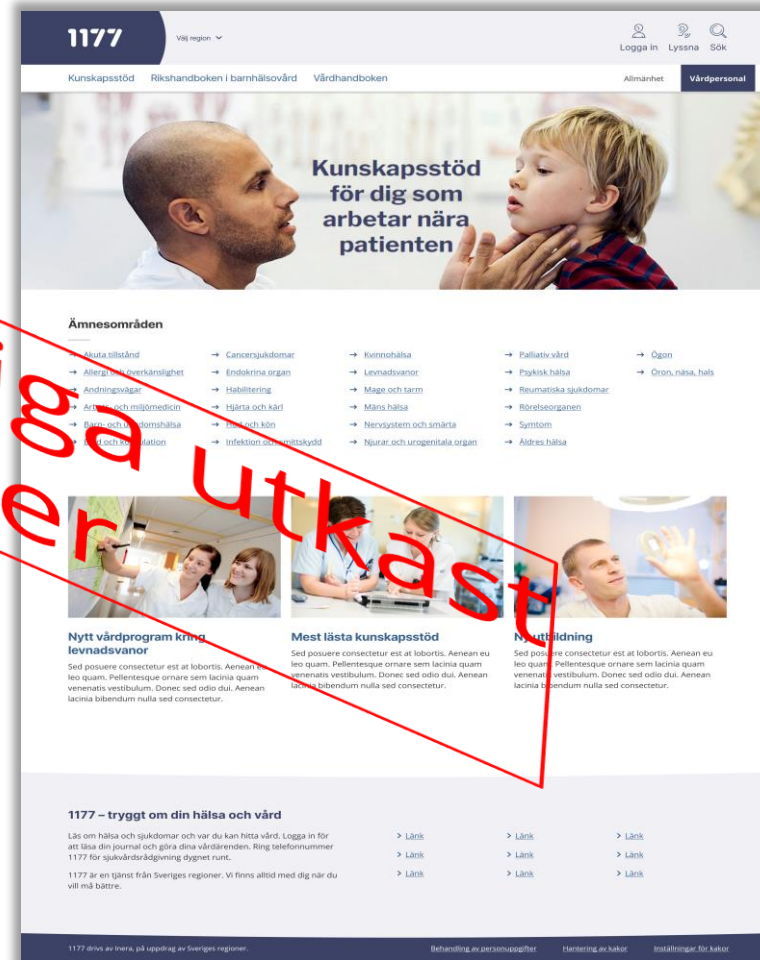
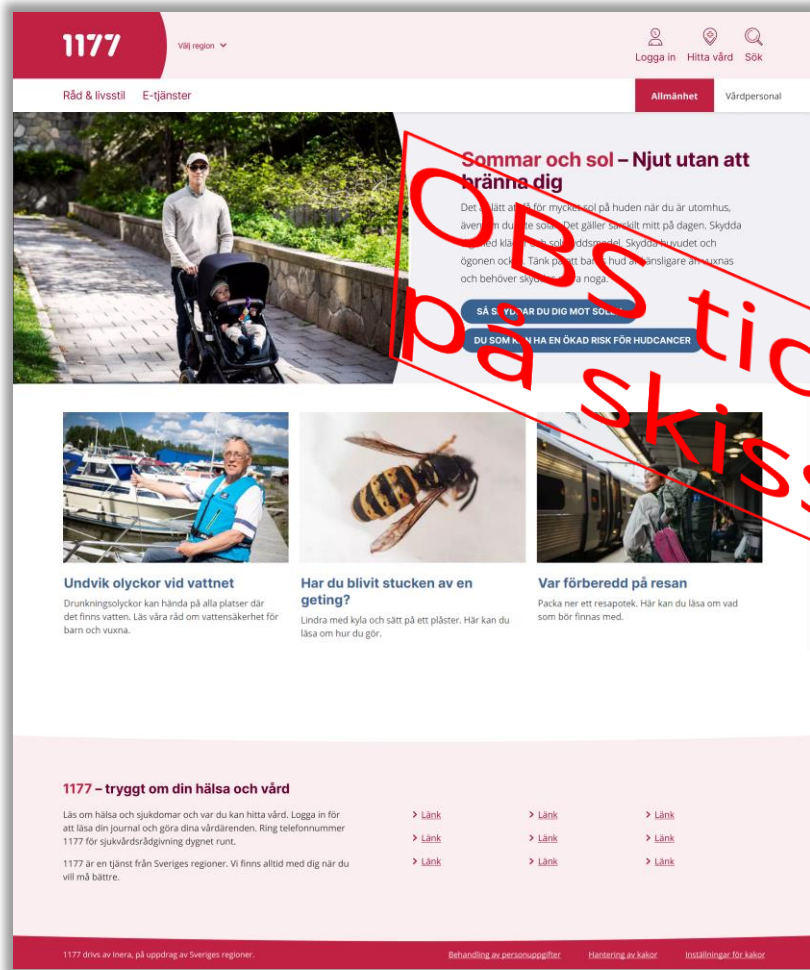
Alt om din sundhed samlet ét sted

Søg som borger på sundhed.dk

COVID-19 prøvesvar, Coronapas, Brug for hjælp?

FASS och den danska vårdportalen sundhed.dk är båda exempel på kanaler som är riktade till målgruppen invånare respektive vårdpersonal

Skiss på möjlig utformning



Målgruppen ska vara tydlig på varje sida

ÖES tidiga utkast på skisser

Beslut

Förankring har skett brett:

- Kunskapsstyrningens organisation, NPOer, processledare, sjukvårdsregionala samordnare, kommunikationsnätverk, beredningsgrupp
- Ineras regionala beredningsgrupp
- Ineras regionala programråd
- Regionernas kommunikationsdirektörer
- Hälso- och sjukvårdsdirektörerna

Beslut fattades innan sommaren i

- Styrgruppen för kunskapsstyrningen, SKS
- Ineras styrelse

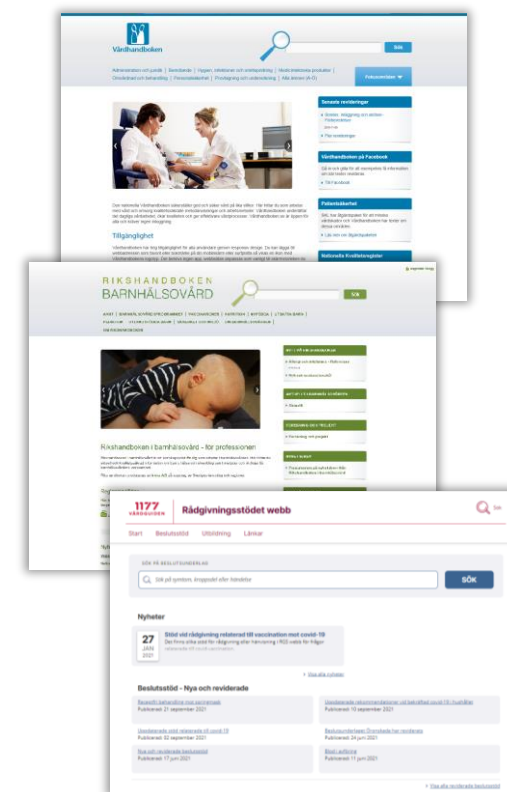
Skissarbete pågår

- Användartester och bred förankring ska göras under hösten
- Arbetsgrupp är utsedda av kunskapsstyrningen samt regionernas kommunikationsdirektörer
- Lansering beräknas till våren 2024



En framtida strategi?

- Med en samlad vårdportal kan fortsatta synergier skapas, exempelvis genom att integrera Vårdhandboken och Rikshandboken i barnhälsovård i vårdpersonalens del av 1177
- På sikt kan även en inloggad del utvecklas, där behörig vårdpersonal med en inloggning kan få tillgång till tjänster som:
 - Nationell patientöversikt, NPÖ
 - Pascal förskrivningsverktyg
 - Sil – svenska informationstjänster för läkemedel
 - Eira – vetenskapliga artiklar och databaser
 - 1177 rådgivningsstödet
 - Stöd och behandling personalverktyg
 - med flera nationella tjänster och verktyg
- All information ska även fortsättningsvis kunna läsas in i regionala lösningar via api:er, för de regioner som väljer detta



Ett starkt koncept

1177 fortsätter utvecklingen mot att bli en samlingsplats för kunskapsstöd och tjänster, och en samarbetsyta för invånare/patienter, närstående och medarbetare i vård och omsorg



Kommande möten

Planerade datum 2023:

11/10, 15/11, 12/12

Nästa gång, den 11 oktober, bland annat om:

- Status för pågående projekt och avsiktsförklaringar

www.menti.com

Kod: **7431 7707**

Anmälan sker på inera.se eller mejl direkt till:
e-tjanster@1177.se





3 utvärderingsfrågor:

www.menti.com

Kod: **7431 7707**

Tack!

Vill du veta mera om Inera?
Prenumera på vårt nyhetsbrev
[Aktuellt från Inera](#) och följ oss
på [LinkedIn](#).

www.inera.se


Ett företag inom SKR