

# Agenda 1177 – status och nyheter från Inera

2024-02-01

Vi startar strax...

[www.inera.se](http://www.inera.se)

# Välkomna till Agenda 1177 – status och nyheter

Ett möte om gemensamma frågor för  
tjänster inom varumärket 1177

## Att tänka på innan vi börjar ...

- Skriv i chatten om du har en fråga eller en kommentar.
- Ha mikrofonen avstängd.
- Mötet spelas in.
- Inspelning och presentation läggs upp på [Confluence](#).





# Agenda 1 februari 2024

---

1. Agenda, inledning och syfte
2. Nyttokalkyl "Optimerat läge i kommunerna", ca 30 min
3. Sammanhållen planering – Status i nystartat projekt samt kort om 1177 för vårdpersonal, ca 20 min (Kristina SL), ca 20 min

PAUS ca 9.50

4. Mer om Socialstyrelsens nya föreskrifter om listningstjänst för vårdval, ca 10 min
5. 1177 barn och unga, intresseanmälan, ca 20 min



[www.menti.com](https://www.menti.com)

Kod: **3170 1940**

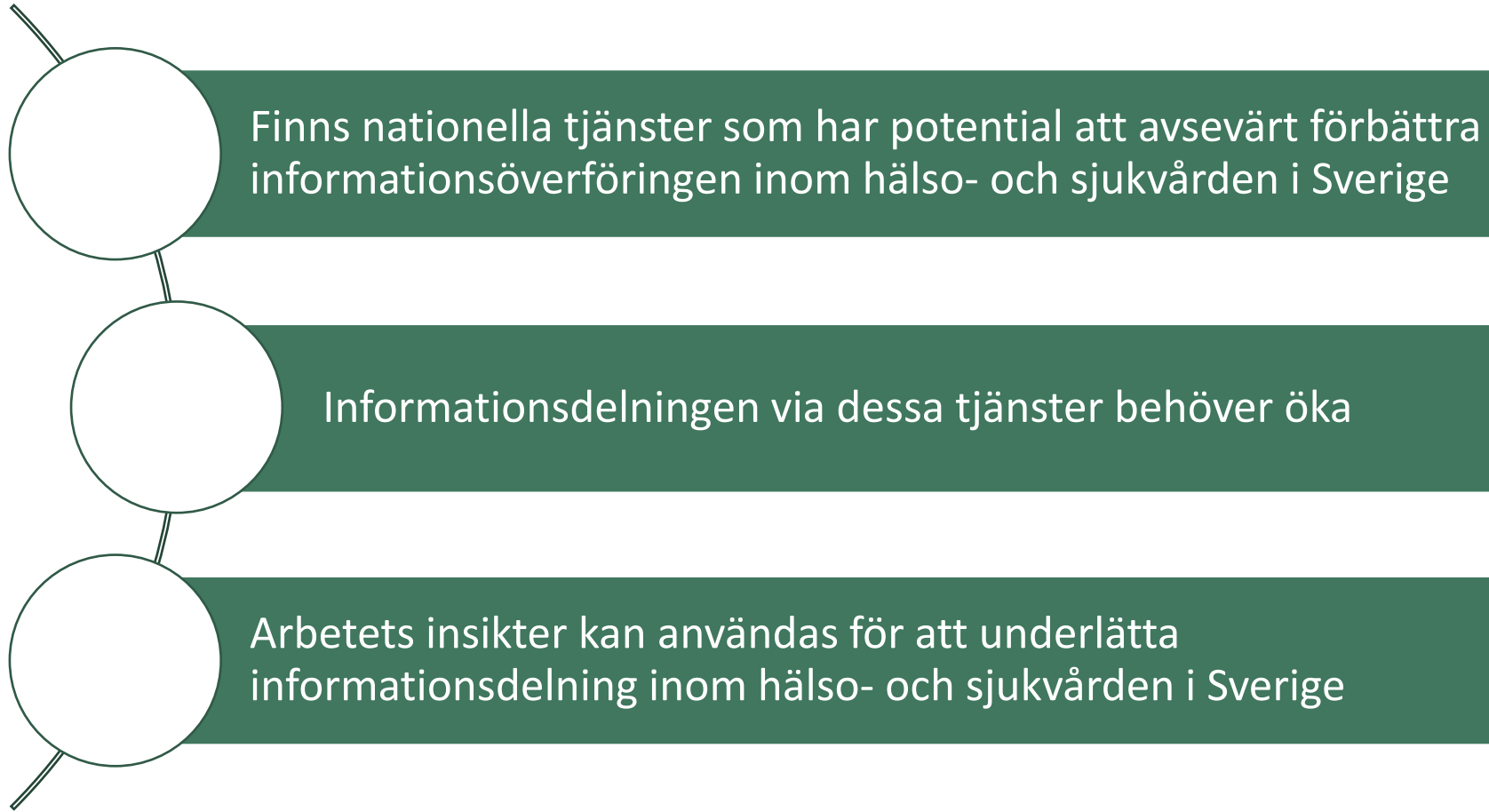
---



# Optimerat läge i kommunerna

Karin Bengtsson, strateg, Inera AB

# Det finns en outnyttjad potential!



# Avstamp i samarbete med Skånes Kommuner kring ett optimerat nuläge

- Inera har ett stort utbud av e-tjänster som stöttar hälso- och sjukvården
- Tjänsterna är framtagna tillsammans med regionerna
- Kommunerna har ett omfattande hälso- och sjukvårdsuppdrag genom
  - primärvård i form av hemsjukvård (närmare 400.000 invånare omfattas)
  - elevhälsan i grund-, sär- och gymnasieskola (över en miljoner elever omfattas)
- Kommunernas anslutning till Ineras tjänster är låg, trots stor potentiell nytta
- Skånes Kommuner, de 33 medlemskommunerna, eftersträvar en ökad användning av Ineras nationella tjänster för att uppnå en sömlös hälso- och sjukvård

# Invånarens journalinformation under en livstid



**Nyfödd**  
Föds på förlossningen i Jönköping. Låg födelsevikt. Journal upprättas i Cosmic.



**Specialistvård**  
Flyttar till Lund med föräldrar. Remiss till barnmottagning för uppföljning. Journal i Melior upprättas

**Gymnasium**  
Börjar Gymnasiet i Malmö. Skolsköterskan har PMO.



**Sjukhus studieort**  
Läggs in på S:t Görans sjukhus pga. blindtarmsinflammation. Opereras. Journal i Cosmic

**VC ny arbetsort**  
Flyttar till Göteborg pga. av nytt jobb. Listar sig på VC i Göteborg har Melior.



**Specialistvård**  
Får kronisk sjukdom. Specialistbehandling öppenvården på sjukhuset som har Melior

**Korttidsboende**  
Efter operation behov av korttidsplats för återhämtning. Privat boende har journal-system SafeDoc.



**Barnhälsovård**  
Går även på BHV-kontroller. Journal i vårdcentralens journalsystem Cosmic.

**Grundskola**  
Börjar i grundskola i Lunds kommun. Skolsköterskan upprättar journal i Prorenata.



**VC studieort**  
Börjar läsa på Stockholms universitet och listar sig på vårdcentral i Bromma. Journal i TakeCare.

**VC arbetsort**  
Klar med studierna och får jobb i Kalmar. Listar sig på en VC som har Cosmic.



**Pensionär**  
Går i pension och flyttar tillbaka till Skåne. VC har PMO.

**Operation kranskärl**  
Läggs in på SUS i Lund pga. förträngningar i kranskärlen som opereras. Har Melior.



**Särskilt boende**  
Återhämtar sig inte som planerat. Plats på kommunalt särskilt boende som har Procapita.



# Kommunens information behövs

- Invånarens bild ofullständig utan kommunens vårdinformation
- Kommunen behöver dela mer – för invånarens skull
  - ***Elevhälsan*** under barn- och ungdomen
  - ***Kommunal primärvård*** under de sista åren i livet





# Fler kommuner behöver bli producenter i NPÖ

För att någon ska kunna läsa, måste någon dela!

**Konsument:** Möjlighet att **läsa** information

Vårdpersonal kan ta del av andra vårdgivares information genom att logga in och läsa patienters journaler i NPÖ

Tar idag del av information via NPÖ:

- Mer än 280 av 290 kommuner
- 21 av 21 regioner



**Producent:** Vårdgivaren **delar** information

Till exempel att dela information från kommunens vårdsystem så att andra (t. ex. personal på regionens sjukhus och vårdcentraler) via NPÖ

Delar idag information via NPÖ:

- Drygt 50 av 290 kommuner
- 21 av 21 regioner



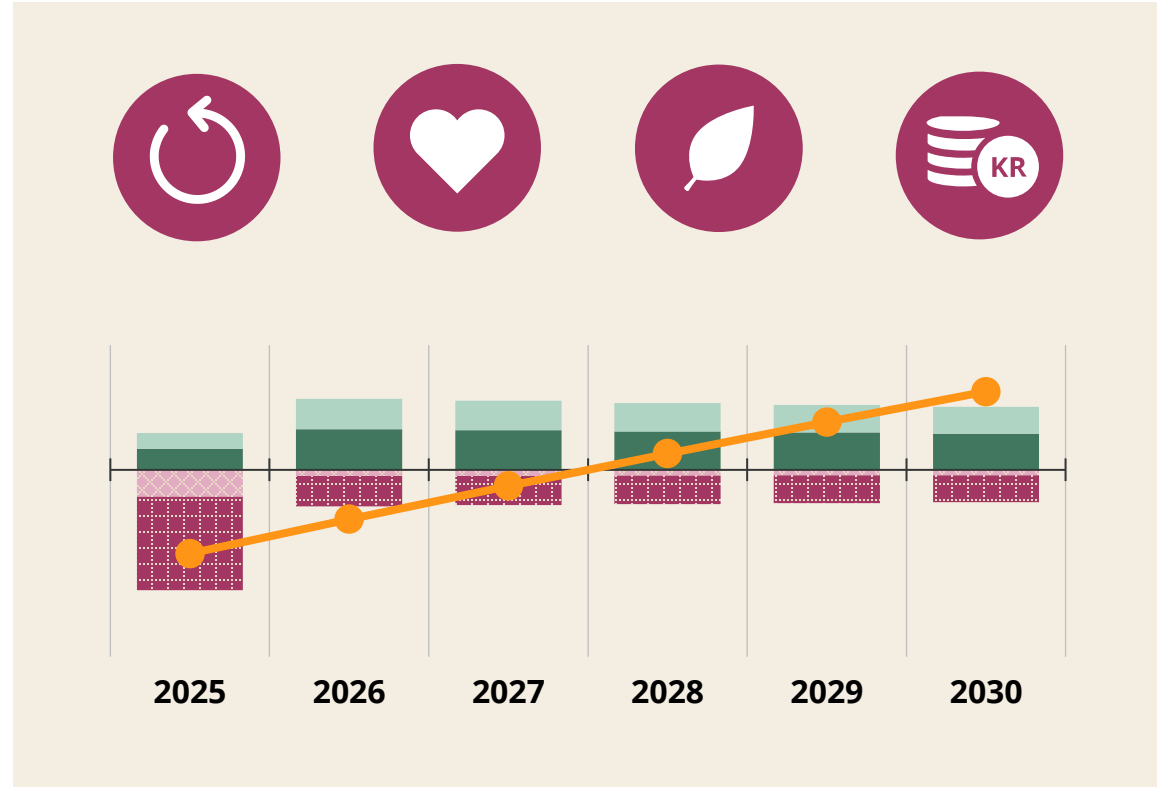
# Nyttokalkyl

**Syftet är att räkna på den nytta som användandet av Ineras tjänster har potential att ge i en kommun.**



# En nyttokalkyl

- beskriver alla nyttor och kostnader som förväntas från en förändring.
- värderar nyttor och kostnader i pengar där det är möjligt.



# Syfte med nyttokalkylen

Lönar det sig för kommunerna att ansluta sig till Ineras informationsförsörjningstjänster?

I form av *pengar* och/eller *frigjord tid*?

I form av andra typer av nyttor, exempelvis *kvalitativa nyttor*?



# Kalkylen utgår ifrån sju scenarion

Utifrån utvalda scenarier i projektet "Optimerat läge" undersökta om nyttorna överstiger kostnaderna för kommunerna. De utvalda scenariona var:

- Akut äldre till sjukhus
- Bedöma behov av hemsjukvård
- Närstående följer hälsa i 1177 Journalen
- Sommarturist är tillfällig patient
- Informationsutlämning till Senior Alert
- Elevhälsan tar del av journal vid byte av skola
- Elevhälsan skickar remiss till barnmottagning

## Bedöma behov av hemsjukvård

### Sommarturist är tillfällig patient

### Närstående följer hälsotillstånd i Journalen

### Information direkt till senior alert

### Elevhälsan skickar E-remiss till Barnmottagningen

### Elevhälsan ser journal vid byte av skola

#### OM ALLA DELADE INFORMATION VIA NPÖ

#### Akut sjuk äldre till sjukhus


NPÖ 1177

1. Greta, en äldre kvinna på SÄBO, mår dåligt. Sjuksköterska misstänker tarmvred.
2. Sjuksköterskan kontaktar jourläkaren. Jourläkaren se sjuksköterskans journalanteckningar från SÄBO *via NPÖ*.
3. Beslut tas att Greta bör skickas in akut till sjukhus. Sjuksköterskan ringer 112.
4. Ambulanspersonal kan ta del av journalinformation från SÄBO och jourläkaren *via NPÖ* från. Greta flyttas med ambulans till sjukhus.
5. På akuten kan vårdpersonal läsa HSL-anteckningar om Greta *via NPÖ* och får en bild av hur Greta mått den senaste tiden, viktiga mätvärden och orsak till akutbesök.
6. Greta blir inlagd på sjukhusets medicinavdelning. Avdelningssjuksköterskan tar del av anteckningar från SÄBO om ADL och läkemedel *via NPÖ* och slipper ringa .
7. När patienten återvänder till SÄBO kan ansvarig sjuksköterska där läsa journalinformation från sjukhuset *via NPÖ*.
8. Gretas primärvårdsläkaren läsa alla journalanteckningar kring patienten *via NPÖ*, avsett om de dokumenterats av sjuksköterskan på SÄBO eller läkaren på sjukhuset.
9. *Via Journalen* kan Greta och hennes närstående läsa om sjukhusbesöket.


#### Information i NPÖ kan även visas i Journalen

Diagnos  
Läkemedel  
Anteckningar  
Vårdkontakter  
Röntgenremisser  
Provsvar  
Uppmärksamhetsinformation  
ADL/funktionsstatus  
Vårdplaner  
Tillväxtkurvor

[Utredningen Optimerat nuläge](#)



**Resultat HELA Optimerat nuläge -  
Exempelkommun NPÖ, Journalen, E-  
remiss, kvalitetsregister -  
i framtiden om alla är med**



# Nyttokalkyl – Optimerat nuläge

Exempel för kommun med 85 000 invånare

## FRÅN

### Utan nationella tjänster för informationsutbyte

Kommunen och regionen arbetar huvudsakligen i egna vårdinformations-system. De kommunicerar via planeringsverktyg, telefon, fax och post, men använder inte nationella tjänster för informationsutbyte.

## TILL

### Med nationella tjänster för informationsutbyte

Kommuner och regioner arbetar i sina egna vårdinformationssystem, och använder NPÖ, Journalen, Elektronisk remiss och Utlämning till kvalitetsregister. Det finns också en ombudstjänst.

10,5 KR

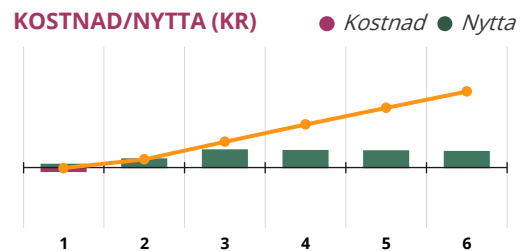
Nettonytta per investerad krona efter 6 år (finansiell och omfördelning)

16

## ÅRSARBETARE

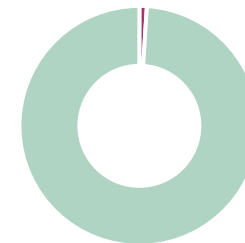
Frigjord tid beräknad på omfördelningsnyttor motsvarar 1,9 - 5,7 timmar per vecka per anställd

## KOSTNAD/NYTTA (KR)



## NYTTA SOM VÄRDERATS I PENGAR (%)

Finansiell  
Omfördelning



## NYTTOR



### FINANSIELL

Minskade kostnader för porto och dataöverföring för elevhälsan



### OMFÖRDELNING

Frigjord tid för personal



### KVALITET

Kortare ledtider

+3 nyttor till



### MILJÖ

Positiv miljö- och klimatpåverkan

# Nyttor

## Nyttor som värderats i pengar



### OMFÖRDELNING

Frigjord tid för personal – genom minskad tid på administrativt arbete



### FINANSIELL

Minskade kostnader för dataöverföring från barnhälsovården till elevhälsan



### FINANSIELL

Minskade kostnader porto – genom färre brevutskick inom elevhälsan

## Nyttor som inte värderats i pengar



### KVALITET

Bättre service till invånare – genom tillgång till journalinformation



### KVALITET

Ökad patientsäkerhet – genom ökad kvalitet på den information som delas



### KVALITET

Säkrare informationstillgång – genom att alla vårdgivare delar information



### KVALITET

Kortare ledtider – exempelvis genom snabbare remisshantering



### MILJÖ

Positiv miljö- och klimatpåverkan – genom minskad pappershantering



### OMFÖRDELNING

Frigjord tid för personal inom regional hälso- och sjukvård som sannolikt skulle minska på motsvarande sätt



# Kostnader

## Kostnader som värderats i pengar



### FINANSIELL

Anslutningskostnad till leverantörer



### FINANSIELL

Anslutningskostnad till Inera



### OMFÖRDELNING

Tidsåtgång för personal – utbildning och införande



### FINANSIELL

Eventuella löpande kostnader till leverantörer



### FINANSIELL

Löpande kostnader till Inera

## Kostnader som inte värderats i pengar



# Resultat – Konsument och producent i NPÖ och Journalen

# Antaganden BÅDE konsument och producent

- Kommunen vill få en bild av ***hela nyttan av att vara ansluten som konsument och producent*** till NPÖ och Journalen eftersom dessa är de tjänster som leverantörerna erbjuder inom det närmaste året.
- ***Även regionen i länet*** antas vara ansluten i egenskap av vårdgivare både som konsumenter och producenter i NPÖ och Journalen
- Regionen antas tillgängliggöra ***samtliga informationsmängder*** i NPÖ och Journalen
- Kostnader för att ***ansluta som konsument ingår inte*** eftersom alla kommuner idag är anslutna
- Löpande kostnader för ***HSA och SITHS ingår inte***

# Nyttokalkyl – Optimerat nuläge NPÖ och 1177 journal

Exempel för kommun med 85 000 invånare

## FRÅN

### Utan nationella tjänster för informationsutbyte

Kommunen och regionen arbetar huvudsakligen i egna vårdinformations-system. De kommunicerar via planeringsverktyg, telefon, fax och post, men använder inte nationella tjänster för informationsutbyte.

## TILL

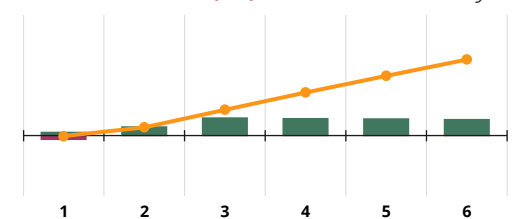
### Med nationella tjänsterna Nationell Patientöversikt och 1177 journal

Kommuner och regioner arbetar i sina egna vårdinformationssystem, och använder NPÖ och 1177 journal. Regionerna delar all relevant information. Det finns också en ombudstjänst.

**7,7** KR  
Nettonytta per investerad krona efter 6 år (finansiell och omfördelning)

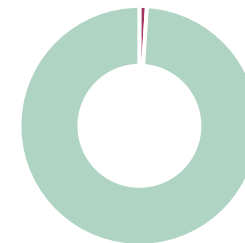
**7** ÅRSARBETARE  
Frigjord tid beräknad på omfördelningsnyttor motsvarar 1,2 - 2,3 timmar per vecka per anställd

## KOSTNAD/NYTTA (KR)



## NYTTA SOM VÄRDERATS I PENGAR (%)

● Finansiell  
● Omfördelning



## NYTTOR



### FINANSIELL

Minskade kostnader för porto och dataöverföring för elevhälsan



### OMFÖRDELNING

Frigjord tid för personal



### KVALITET

Kortare ledtider

+3 nyttor till



### MILJÖ

Positiv miljö- och klimatpåverkan

# Glöm inte nyttorna som inte värderats i pengar

## Nyttor som inte värderats i pengar



### KVALITET

Bättre service till invånare – genom tillgång till journalinformation



### KVALITET

Ökad patientsäkerhet – genom ökad kvalitet på den information som delas



### KVALITET

Säkrare informationstillgång – genom att alla vårdgivare delar information



### KVALITET

Kortare ledtider – exempelvis genom snabbare remisshantering



### MILJÖ

Positiv miljö- och klimatpåverkan – genom minskad pappershantering

Regionernas nyttor ingår  
inte i beräkningen



### OMFÖRDELNING

Frigjord tid för personal inom regional hälso- och sjukvård som sannolikt skulle minska på motsvarande sätt



# Det finns en outnyttjad potential

- Alla måste med
- Allt måste med
- Journalsystem och vårdinformationssystem behöver utvecklas och anslutas
- Det behöver bli enklare för små vårdgivare att ansluta (små kommuner och små privata vårdgivare)

**För att någon ska kunna läsa,  
måste någon dela!**



# Projektet Sammanhållen planering

Kristina Stensson Ljungdahl, projektledare, Inera AB



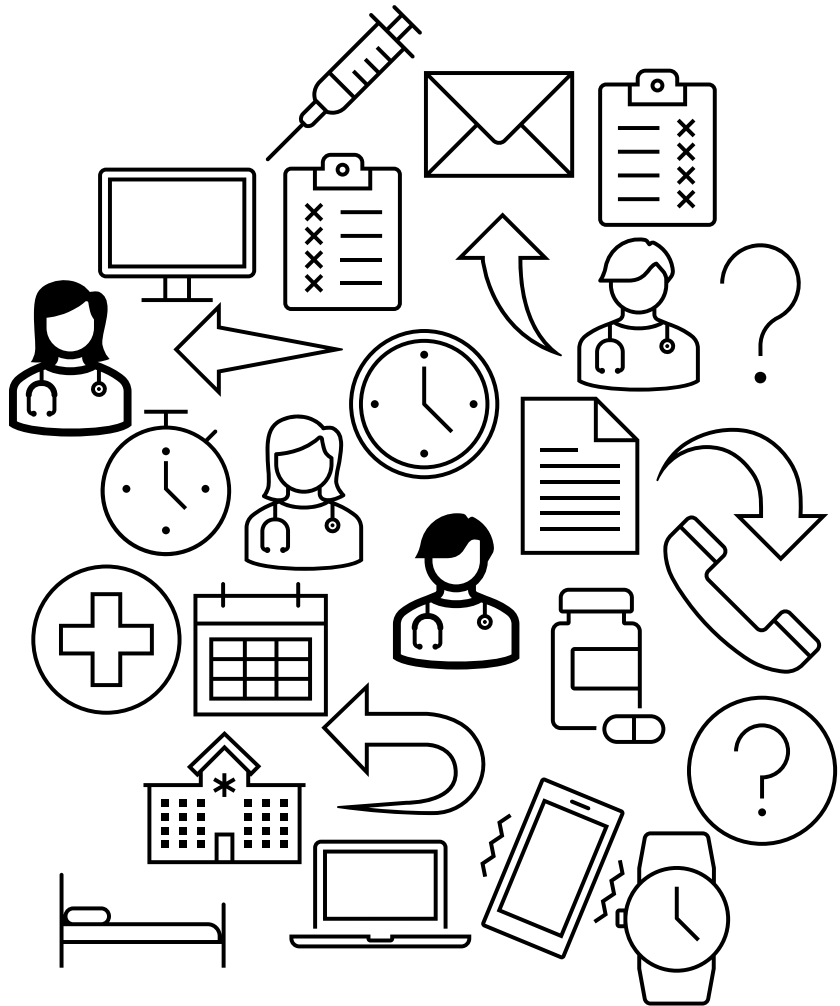
# 1177 bidrar till Nära vård-omställningen

## Nära vård

- Personcentrerad
- Sammanhållen
- Proaktiv
- Samskapad



# Från fragmentisering till överblick



1177



# Ny målbild för 1177

## Övergripande principer

- 1177 är Sveriges samlingsplats för invånarens hälsa, vård, omsorg och tandvård:
  - Lättillgänglig med hög användbarhet
  - Hälsöfrämjande och inspirerar till goda levnadsvanor och ett ökat välbefinnande
  - Utgår från invånarens unika behov och situation och är tillgänglig för alla
  - Håller en hög kvalitet och säkerhet
- Principerna i nära vård gäller, som personcentrering, jämlik vård och i rätt tid och ett fritt vårdval
- Digitalt när det går och fysiskt när det behövs

## Sammanhållen överblick

- Invånaren får kvalitetssäkrad och aktuell information om hälsa, vård, omsorg och tandvård
- Invånaren har tillgång till all sin journalinformation från offentligt finansierad vård, omsorg och tandvård
- Invånaren har vid behov tillgång till individualiserade kunskapsstöd
- Invånaren kan hitta och välja i hela det offentligt finansierade utbudet inom vård, omsorg och tandvård samt de digitala tjänster som erbjuds
- Information, kontakter och e-tjänster hänger ihop på ett sömlöst sätt oavsett aktörer som är inblandade

## Aktiv medskapare

- Invånaren kan:
  - hitta information
  - få stöd för goda levnadsvanor
  - följa upp sina värden och resultat
  - lämna uppgifter om hälsostatus och dela mätvärden med vård och omsorg
  - ta kontakt
  - boka, omboka och avboka tider
  - förnya recept
  - beställa provtagning
- Invånaren har tillgång till:
  - egenvårdsråd
  - överenskommelser
  - vård- och omsorgsplaner
  - behandlingar
  - läkemedelsordinationer
  - bokade tider
  - provsvar
  - journalinformation



## Rätt vårdnivå direkt

- Invånaren kommer snabbt till rätt vårdnivå
- Invånaren kan vid behov
  - söka vård
  - få automatiska självhjälpsråd
  - välja mellan olika sätt att kommunicera med sjuksköterska, läkare eller annan relevant vårdkompetens
  - boka tid för ett digitalt eller fysiskt besök
- Information behöver bara lämnas en gång
- Information som invånaren uppger finns alltid tillgänglig för relevant vård- och omsorgspersonal, inom och över vårdgivargränser i region och kommun

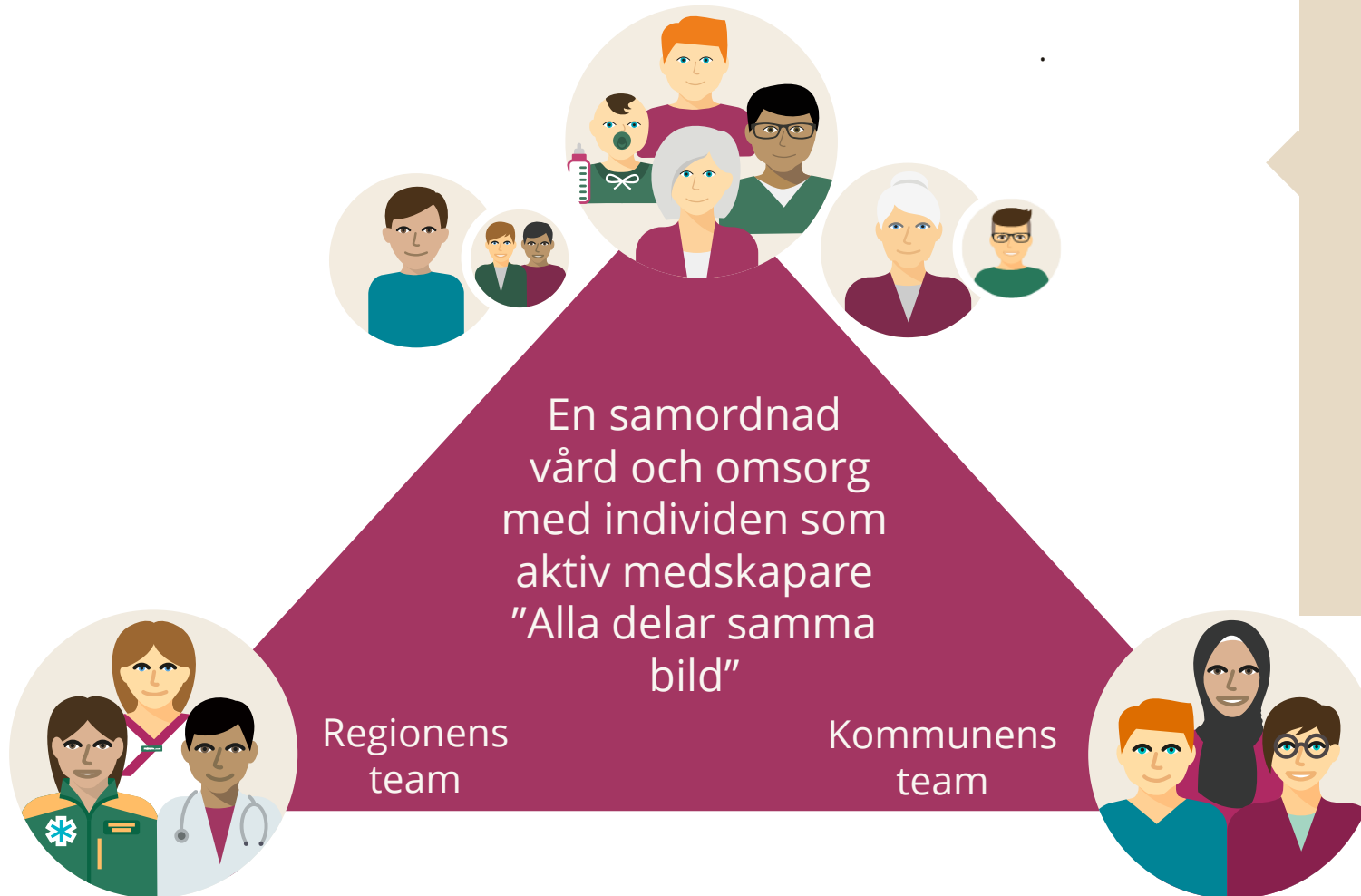


## Enkel kommunikation

- Invånaren kan få hjälp med sina hälsofrågor dygnet runt
- Invånaren kan kommunicera digitalt med alla vård- och omsorgsverksamheter
- Invånaren kan lämna synpunkter och klagomål samt hantera administrativa ärenden
- Invånaren kan hitta och kommunicera med fast vårdkontakt, fast läkarkontakt, fast omsorgskontakt och alla andra personer i sitt vård- och omsorgsnätverk



# Målet: Stöd till invånaren för överblick oavsett huvudman och utförare.



På 1177 kan jag och mina anhöriga få en samlad och anpassad överblick av mina vård- och omsorgsärenden, kontaktpersoner och vårdplaner. Jag kan gå vidare till fördjupad information vid behov.  
All dokumentation går att nå från ett ställe.

# Nytta för patienter och vård- och omsorgsgivare

Behov och nytta:

- En samlad överblick över vårdkontakter, information och insatser utifrån vad som är mest relevant – tillgänglig både för patient och vård- och omsorgspersonal
- Ge patienter möjligheter till ökad självständighet, förbättrad livskvalitet och förmåga att vara medaktör i vården
- Spara tid för både patienter och personal då allt finns samlat
- Underlätta samverkan mellan patient, anhöriga och medarbetare i vård och omsorg







# Övergripande om projektet

- Projektet Sammanhållen planering startar med en första etapp i januari 2024, och kommer att fortsätta under flera år
- Flera arbetsgrupper har bildats, med inriktning både på verksamhetsutveckling, informatik och konceptutveckling
- En arbetsgrupp kommer ha fokus på kommunernas behov och perspektiv, så att den kommunala hälso- och sjukvården och omsorgen successivt kan inkluderas
- Under den första etappen kommer en första version av patientens egen översikt i 1177 att utvecklas. Den blir troligen tillgänglig i början av 2025

# Projektets större arbetsområden:

## Arbetsområde Sammanhållen användarupplevelse

Utveckling i både det öppna och det inloggade 1177.se för bättre användarflöden

- Stegvis utveckling av första sammanhållna vyn (hypotes 3 steg)
- Första version 1177 för vårdpersonal

## Arbetsområde Behov av nya tekniska lösningar

Innehåller utredningar och arbete med målarkitektur och behov av långsiktig teknisk utveckling.

- Avsiktsförklaring, steg 2 API:er i de inloggade tjänsterna
- Förstudie 1177 för vårdpersonal, forts.

## Arbetsområde Informatik, verksamhet, samverkan

Grundläggande informatikarbete

- Arbetsgrupp med informatiker och verksamhetsspecialister
- Länsvis samverkan region-kommun

# Sammanhållen planering på 1177

The screenshot displays the 1177 patient portal interface. At the top, there is a navigation bar with the 1177 logo, a search icon, and the user's name 'Magdalena Johansson Gustafsson'. Below this is a 'Meny' button and an 'Översikt' (Overview) section. The 'Översikt' section is divided into several panels:

- Tider och meddelanden (Timetable and Messages):** This panel contains two sub-sections. 'Kommande händelser (5)' (Upcoming events) lists three appointments: 'Återbesök efter operation' (25 JUNI 2022, 13:30), 'Särläggning' (25 JUNI 2022, 14:30), and 'Vaccination Covid-19' (25 JUNI 2022, 13:30). Each event has 'AVBOKA' and 'BOKA OM' buttons. 'Meddelanden' (Messages) lists three messages: 'Bekräftelse av tidbokning för Covid-19, del 4' (29 SEPTEMBER, 10:19), 'Meddelande om nytt provsvar' (16 SEPTEMBER, 16:32), and 'Meddelande om nytt provsvar' (10 SEPTEMBER, 13:19). Each message has a 'LÄS' button.
- Mottagningar och kontakter (Receptions and Contacts):** This panel is divided into four sub-sections: 'Vårdval' (Care choice), 'Mina vårdkontakter' (My care contacts), 'Mina mottagningar (4)' (My clinics), and 'Ombud' (Proxy). 'Vårdval' shows 'HUSLÄKARMOTTAGNING Vårdcentralen Storstaden'. 'Mina vårdkontakter' lists 'FATIMA MANSOURI' and 'JOHANNA LIND ANDERSSON'. 'Mina mottagningar' lists 'CENTRALJUHuset Storstaden' and 'FYSIOTERAPI Centralajuhuset Storstaden'. 'Ombud' lists 'Johan Johansson (barn)' and 'Gösta Johansson (far)'. Each sub-section has links to 'Till mottagningen', 'Kontakta mottagningen', 'Byt vårdval', 'Skicka meddelande', and 'Inställningar'.
- Planering och uppföljning (Planning and Follow-up):** This panel is divided into two sub-sections: 'Vårdplaner' (Care plans) and 'Egenvård' (Self-care). 'Vårdplaner' shows 'Vårdplan för diagnos ett' and 'Vårdplan för diagnos ett'. 'Egenvård' shows 'Mätning av blodtryck' and 'Provningsrader'. Each sub-section has links to 'Visa PDF' and 'Läs anteckningar i Journalen'.
- Journalen (Journal):** This panel shows 'Läkemedel och recept' and 'Hälgrovnadsstyktid och fritid'. 'Läkemedel' has a link to 'Läkemedel och recept'. 'Hälgrovnadsstyktid' has a link to 'Hälgrovnadsstyktid och fritid'.
- Provsvar och mätvärden (Test results and Measurements):** This panel shows 'Provsvar' and 'Mätvärden'. 'Provsvar' has a link to 'Provsvar'. 'Mätvärden' has a link to 'Mätvärden'.

- Syftet är att stödja personer med komplexa vårdbehov och många vårdkontakter med personliga vyer över:
  - fast läkar-/vårdkontakt och andra relevanta kontaktuppgifter
  - vårdplaner och överenskommelser
  - läkemedel och egenvård
  - mätvärden och provsvar
  - bokade tider
  - individanpassad patientinformation
- Sammanhållna översikter ska kunna visas för patienter och för vård- och omsorgspersonal.



# Informatikarbetet

## Informatikarbete i arbetsgrupp:

- Fasta läkar- och vårdkontakter
- Överenskommelse
- Vårdplaner som informationsmängd

Arbetsgruppen bemannas av regioner och av experter från Inera. Även samverkan med experter från Sveriges kommuner och regioner, SKR.



## Resultat:

- Att vi vet om vi kan använda befintliga tjänstekontrakt för att visa information.
- Att vi vet vad vi eventuellt behöver komplettera med (kravställning ny information).
- Att vi vet vad regionerna vill att individen ska kunna göra med informationen.



I kommande steg (steg 2 och steg 3) kan regionerna ta ställning till vilken teknisk utveckling som ska ske, och Inera kan göra en bättre version av översikten.

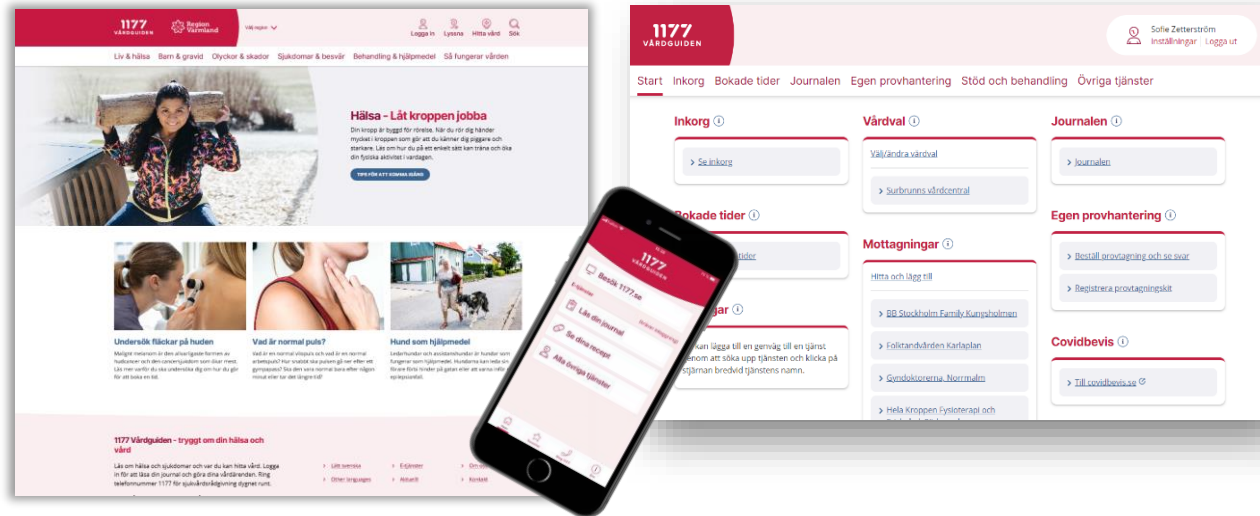


# Regionernas insatser

- Bidra till och fastställa informatik och standarder
- Ansluta sina vårdssystem till nationell infrastruktur
- Införa nya digitala arbetssätt och utveckla verksamheternas förmågor
- Samverka med kommuner kring informationsutbyte och teamarbete

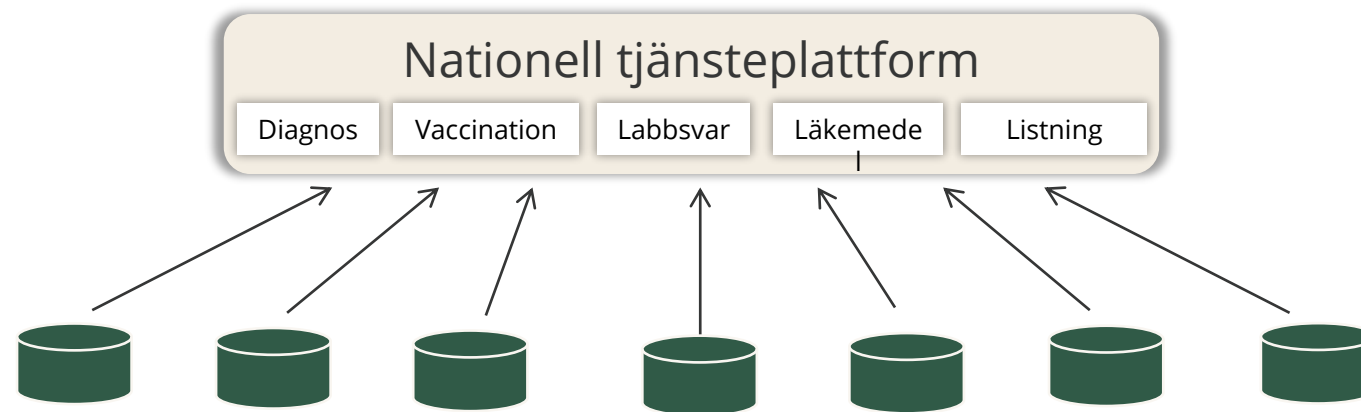
# Förutsättning: Regionerna delar information via den nationella tjänsteplattformen

1177 fungerar som ett fönster mot vårdgivarnas system. På 1177.se finns användargränssnitt där invånarna kan hantera alla sina vårdärenden, oavsett vårdgivare.



När invånaren bokar tid på en vårdcentral via 1177 sker bokningen i praktiken direkt i vårdgivarens underliggande bokningssystem.

Vårdgivarna ansluter sina verksamhets-system till Ineras tjänsteplattform, så systemen kan "prata" med 1177.





# 1177 för vårdpersonal - några första skisser

# Framtidens mötesplats och samarbetsyta

Information för privatpersoner. Ändra

1177 region västerbotten

Sök system, råd och mottagningar

Fakta & råd Söka vård Mina sidor Logga in

### Hej! Vad vill du göra idag?


- Sök vård** > Beskriv dina symtom och få råd
- Se händelser** > Journal, provsvar, remisser och besök
- Läsa meddelanden** > Meddelanden och kallelser i inkorgen
- Förnya recept** > Läs mer och förnya dina recept
- Boka tid** > Boka, omboka eller avboka tider
- Se intyg** > Läs och skicka läkarintyg

Visa allt du kan göra

### Virusvinter - stanna hemma om du är sjuk

Sed posuere consectetur est at lobortis. Aenean eu leo quam. Pellentesque ornare sem lacinia quam venenatis vestibulum. Donec sed odio dui. Aenean lacinia bibendum nulla sed consectetur.

Säsongsinfluensa Vinterkräksjuka RS-virus



### Att vara förälder till kroniskt sjuka barn

Sed posuere consectetur est at lobortis. Aenean eu leo quam. Pellentesque ornare sem lacinia quam venenatis vestibulum. Donec sed odio dui. Aenean lacinia bibendum nulla sed consectetur.

### Sömnpromblem lider alla av i perioder och hjälp finns att få

Sed posuere consectetur est at lobortis. Aenean eu leo quam. Pellentesque ornare sem lacinia quam venenatis vestibulum. Donec sed odio dui. Aenean lacinia bibendum nulla sed consectetur.

### Att vara förälder till kroniskt sjuka barn

Sed posuere consectetur est at lobortis. Aenean eu leo quam. Pellentesque ornare sem lacinia quam venenatis vestibulum. Donec sed odio dui. Aenean lacinia bibendum nulla sed consectetur.

### Hitta mottagning som har vaccin mot säsongsinfluensen

18 januari 2018 - Sed posuere consectetur est at lobortis. Aenean eu leo quam. Pellentesque ornare sem lacinia quam venenatis vestibulum. Donec sed odio dui. Aenean lacinia bibendum nulla sed consectetur.

### Föräldrad vårdgaranti ska ge snabbare bedömning

18 januari 2018 - Sed posuere consectetur est at lobortis. Aenean eu leo quam. Pellentesque ornare sem lacinia quam venenatis vestibulum. Donec sed odio dui. Aenean lacinia bibendum nulla sed consectetur.

Lättläst Digital tillgänglighet Hjälp  
Other languages Kontakt Om 1177

Hantering av kakor Behandling av personuppgifter

Information för vårdpersonal. Ändra

1177 region västerbotten

Sök på sidan

Kunskapsstöd Vårdhandboken Rikshandboken BHV Alla tjänster Logga in


### Allt samlat för dig som arbetar inom vården

Här kan du söka efter kunskapsstöd, metoder, riktlinjer och praktiska råd från flera av våra redaktioner som riktar sig mot allt från barnomsorg till specialiserad vård.

Sök kunskapsstöd, symtom, läkemedel eller tjänst


### Snabbänklar

- Elektronisk remiss
- Egen provhantering
- Födelseanmälan
- Infektionsverket
- Intygstjänster
- Journalen
- Hjälpmiddeljtjänsten
- Rikshandboken
- Rådgivningsstödet
- Rådgivningsstödet webb
- Rehabstöd
- Pascal
- Stöd och behandling
- Vårdhandboken
- Webccr
- 1177 e-tjänster
- Utomlänsfakturer
- Nationell patientöversikt
- Utbudstjänsten
- Vården i siffror




### Vaccinationsprogram för barn

Sed posuere consectetur est at lobortis. Aenean eu leo quam. Pellentesque ornare sem lacinia quam venenatis vestibulum. Donec sed odio dui. Aenean lacinia bibendum nulla sed consectetur.



### Hygiendagen 5 maj

Sed posuere consectetur est at lobortis. Aenean eu leo quam. Pellentesque ornare sem lacinia quam venenatis vestibulum. Donec sed odio dui. Aenean lacinia bibendum nulla sed consectetur.



### Bemötande inom barnhälsovården

Sed posuere consectetur est at lobortis. Aenean eu leo quam. Pellentesque ornare sem lacinia quam venenatis vestibulum. Donec sed odio dui. Aenean lacinia bibendum nulla sed consectetur.

### Nya och reviderade kunskapsstöd

18 januari 2018 - Sed posuere consectetur est at lobortis. Aenean eu leo quam. Pellentesque ornare sem lacinia quam venenatis vestibulum. Donec sed odio dui. Aenean lacinia bibendum nulla sed consectetur.

### Kunskapsstöd på remiss

18 januari 2018 - Sed posuere consectetur est at lobortis. Aenean eu leo quam. Pellentesque ornare sem lacinia quam venenatis vestibulum. Donec sed odio dui. Aenean lacinia bibendum nulla sed consectetur.

### Forskning och rapporter

18 januari 2018 - Sed posuere consectetur est at lobortis. Aenean eu leo quam. Pellentesque ornare sem lacinia quam venenatis vestibulum. Donec sed odio dui. Aenean lacinia bibendum nulla sed consectetur.

Lättläst Digital tillgänglighet Hjälp  
Other languages Kontakt Om 1177

Hantering av kakor Behandling av personuppgifter

Under 2024 kommer en ny del av 1177 att utvecklas, som riktar till medarbetare i vård och omsorg

På sikt kommer vård- och omsorgspersonal att kunna nå både kunskapsstöd, tjänster och verktyg via 1177

# Stegvis utveckling

- En första version av 1177 för vårdpersonal lanseras under andra kvartalet 2024. Den kommer att innehålla de nationella kliniska kunskapsstöden samt länkar till Vårdhandboken och Rikshandboken i barnhälsovård
- Parallellt genomförs en förstudie med fokus på teknik och koncept för en inloggad del av 1177 för vårdpersonal
- Målsättningen är att en färdplan med ungefärliga kostnadsestimat ska tas fram under 2024

# Sidhuvud - ett första steg

1177

FÖR VÅRDPERSONAL



Sök

Start Kunskapsstöd

1177

FÖR VÅRDPERSONAL



Sök

Start Kunskapsstöd

# Sidhuvud - ett första steg

1177 | FÖR VÅRDPERSONAL 

 VÄSTMANLANDSREGIONEN   Meny

1177 | FÖR VÅRDPERSONAL 

 SKÅNE   Meny

1177 | FÖR VÅRDPERSONAL 

Välj region   Meny



# Startsida

1177

FÖR VÅRDPERSONAL

VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN



Sök

Start Kunskapsstöd

## Nu är de nationella kliniska kunskapsstöden en del av 1177

Nu med nytt utseende och delvis nya funktioner.  
[Länk till lorem ipsum.](#)

TILL KUNSKAPSTÖDEN

OM 1177



Sök kunskapsstöd, symtom, läkemedel eller tjänst

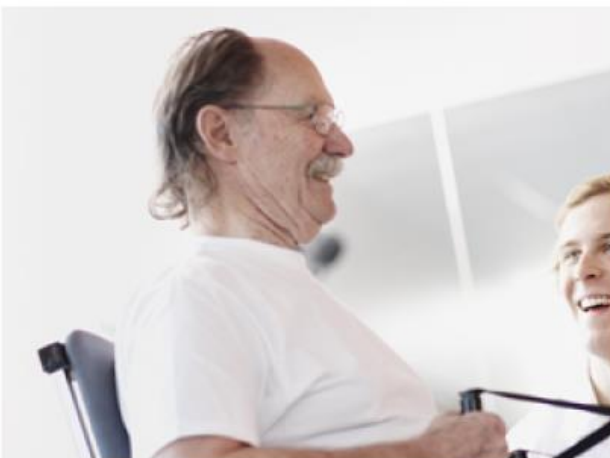


inera



### > Rikshandboken i barnhälsovård

Ett metod- och kunskapsstöd för dig som arbetar i barnhälsovården. Allt innehåll är framtaget i samarbete med professionen.



### > Vårdhandboken

Ett metod- och kunskapsstöd för dig som arbetar inom hälso- och sjukvård och omsorg. Allt innehåll är framtaget i samarbete med professionen.

## Snabblänkar

> [Elektronisk remiss](#)

> [Egen provhantering](#)

> [Födelseanmälan](#)

> [Infektionsverktyget](#)

> [Intygstjänster](#)

> [Journalen](#)

> [Hjälpmedel-tjänsten](#)

> [Regionala cancercentrum i samverkan \(RCC\)](#)

> [Rådgivningsstödet](#)

> [Rådgivningsstödet webb](#)

> [Rehabstöd](#)

> [Pascal](#)

> [Stöd och behandling](#)

> [Nationella vård- och insatsprogram](#)

> [Webcert](#)

> [1177 e-tjänster](#)


> [Utomlänsfakturering](#)

> [Nationell patientöversikt](#)

> [Utbudstjänsten](#)

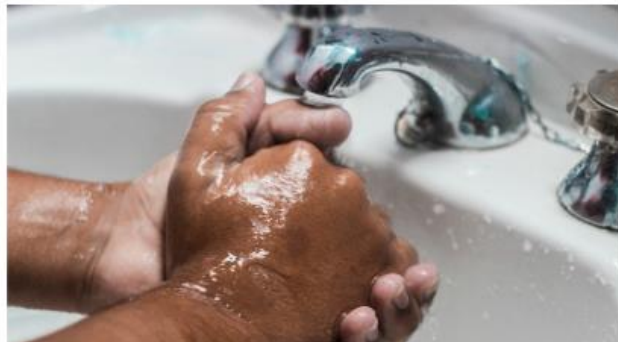
> [Vården i siffror](#)

## Snabblänkar

- > [Elektronisk remiss](#) 
- > [Egen provhantering](#) 
- > [Födelseanmälan](#) 
- > [Infektionsverket](#) 
- > [Intygstjänster](#) 
- > [Journalen](#) 
- > [Hjälpmedelstjänsten](#) 
- > [Regionala cancercentrum i samverkan \(RCC\)](#) 
- > [Rådgivningsstödet](#) 
- > [Rådgivningsstödet webb](#) 
- > [Rehabstöd](#) 
- > [Pascal](#) 
- > [Stöd och behandling](#) 
- > [Nationella vård- och insatsprogram](#) 
- > [Webcert](#) 
- > [1177 e-tjänster](#) 
- > [Utömlänsfakturering](#) 
- > [Nationell patientöversikt](#) 
- > [Utbudstjänsten](#) 
- > [Vården i siffror](#) 

## Västra Götalandsregionens snabblänkar

- > [Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen](#) 
- > [Läkemedel - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen](#) 
- > [Styrande dokument inom hälso- och sjukvård: Plan, Riktlinje, RMR, Rutin - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen](#) 







### > Vaccinationsprogram för barn

Sed posuere consectetur est at lobortis. Aenean eu leo quam. Pellentesque ornare sem lacinia quam venenatis vestibulum. Donec sed odio dui. Aenean lacinia bibendum nulla sed consectetur.



### > Hygiendagen 5 maj

Sed posuere consectetur est at lobortis. Aenean eu leo quam. Pellentesque ornare sem lacinia quam venenatis vestibulum. Donec sed odio dui. Aenean lacinia bibendum nulla sed consectetur.



### > Att vara förälder till kroniskt sjuka barn

Sed posuere consectetur est at lobortis. Aenean eu leo quam. Pellentesque ornare sem lacinia quam venenatis vestibulum. Donec sed odio dui. Aenean lacinia bibendum nulla sed consectetur.

### > Nya och reviderade kunskapsstöd

18 januari 2018 - Sed posuere consectetur est at lobortis. Aenean eu leo quam. Pellentesque ornare sem lacinia quam venenatis vestibulum. Donec sed odio dui. Aenean lacinia bibendum ...

### > Forskning och rapporter

18 januari 2018 - Sed posuere consectetur est at lobortis. Aenean eu leo quam. Pellentesque ornare sem lacinia quam venenatis vestibulum. Donec sed odio dui. Aenean lacinia bibendum nulla sed consectetur.

## > Nya och reviderade kunskapsstöd

18 januari 2018 - Sed posuere consectetur est at lobortis. Aenean eu leo quam. Pellentesque ornare sem lacinia quam venenatis vestibulum. Donec sed odio dui. Aenean lacinia bibendum ...

## > Forskning och rapporter

18 januari 2018 - Sed posuere consectetur est at lobortis. Aenean eu leo quam. Pellentesque ornare sem lacinia quam venenatis vestibulum. Donec sed odio dui. Aenean lacinia bibendum nulla sed consectetur.

### Länkar

- > Lorem ipsum
- > Dolor sit amet
- > Kunskapsstöd lorem ipsum
- > Dolor sit amet

### Om 1177

- > Om 1177
- > Kontakt
- > För författare
- > Kunskapsstöd på remiss

### Digital tillgänglighet

- > Digital tillgänglighet
- > Behandling av personuppgifter
- > Hantering av kakor
- > Inställningar för kakor

# 1177

## Kunskapsstöd för dig inom vården

Kunskapsstöd riktar sig till vårdpersonal. Kunskapsstöden ägs av Sveriges regioner och är en del av Nationellt system för kunskapsstyrning hälso- och sjukvård

# Artikelsida

1177

FÖR VÅRDPERSONAL



Sök

Start Kunskapsstöd

Du är här: [Startsida](#) / [Kunskapsstöd](#) / Katarakt

Kliniskt kunskapsstöd | Katarakt

Visa innehåll för: **Primärvård** Specialiserad vård

## Katarakt

DIAGNOSKODER



### Omfattning av kunskapsstödet

Vid misstanke om synnedläggande katarakt behöver man ta reda på patientens bästa synskärpa med rätt glas. Det görs oftast bäst hos optiker som vid behov remitterar till ögonspecialist.

### Om hälsotillståndet

Utredning sker hos ögonspecialist. Kataraktvården ska organiseras så att patienten

### Hitta på sidan

Omfattning av kunskapsstödet



Om hälsotillståndet



Utredning



Behandling



Patientmedverkan och kommunikation



Om innehållet




Vid behov av uppföljning görs det normalt hos ögonspecialist alternativt annan vårdpersonal på ögonklinik.

Efter okomplicerad operation kan eventuell uppföljning begränsas till glasögonutprovning hos optiker.

Väntetiden till kataraktoperation räknas från det att ögonspecialist fattat beslut om operation.

## Utredning

Kataraktkirurgi utförs vid mer än 90 kliniker i landet, och antalet ingrepp per år är mer än 130 000. Medelåldern är cirka 74 år och cirka 57 % av de som opereras är kvinnor. Mer än 95 % av ingreppen registreras i Nationella kataraktregistret (NCR). Betydande skillnader i bland annat operationsindikationer, volymer och väntetider ses mellan olika kliniker och sjukvårdsregioner.

 Västra Götaland Mer än 60 % av ingreppen görs idag vid privata kliniker med offentlig finansiering genom vårdavtal med sjukvårdsregion.

## Symtom

Utbildning av nya kataraktkirurger sker nästan uteslutande vid offentliga kliniker. [1, 3, 4]

## Cerebrovaskulär genes

Den enda effektiva behandlingen för katarakt är kirurgi. Den metod som idag utgör "golden standard" och används i mer än 98 % av kataraktoperationer i Sverige är fakoemulsifiering och implantation av artificiell intraokulär lins (IOL). I komplicerade fall eller beroende på tillgänglig utrustning kan extrakapsulär kataraktextraktion (ECCE) eller intrakapsulär kataraktextraktion (ICCE) utföras, med eller utan IOL-implantation vid det primära ingreppet.

## Retinalkärlsocklusion

Vid defekt eller skadad linsupphängning är kataraktextraktion med

## Grumling, avlossning, eller blodning i glaskropp

Intrakameral injektion av antibiotika ska användas vid kataraktoperation för att förebygga postoperativ infektion. I anslutning till operationen ska medicinsk behandling ges för att dämpa postoperativ inflammation och när behov bedöms föreligga minska risk för postoperativ stegring av ögontrycket.

## Våt makuladegeneration

Intrakameral injektion av antibiotika ska användas vid kataraktoperation för att förebygga postoperativ infektion. I anslutning till operationen ska medicinsk behandling ges för att dämpa postoperativ inflammation och när behov bedöms föreligga minska risk för postoperativ stegring av ögontrycket.

## Patientmedverkan och kommunikation

### Stöd och information för patient och närstående

[Grå starr, katarakt - 1177](#)

### REFERENSER



## Om innehållet

### NATIONELLT INNEHÅLL

**Godkänt:** 2022-01-10

**Godkänt av:** Nationellt programområde ögonsjukdomar





**Godkänt av:** Nationellt programområde ögonsjukdomar [↗](#)

 REGIONALA TILLÄGG - VÄSTRA GÖTALAND

**Godkänt:** 2022-02-06

**Godkänt av:** Västra Götalandsregionen [↗](#)

## Länkar

- > Lorem ipsum
- > Dolor sit amet
- > Kunskapsstöd lorem ipsum
- > Dolor sit amet

## Om 1177

- > Om 1177
- > Kontakt
- > För författare
- > Kunskapsstöd på remiss

## Digital tillgänglighet

- > Digital tillgänglighet
- > Behandling av personuppgifter
- > Hantering av kakor
- > Inställningar för kakor

# 1177

## Kunskapsstöd för dig inom vården

Kunskapsstöd riktar sig till vårdpersonal. Kunskapsstöden ägs av Sveriges regioner och är en del av Nationellt system för kunskapsstyrning hälso- och sjukvård

# Sökträff på Google

The image shows a Google search interface. At the top left is the Google logo. The search bar contains the text 'katarakt'. To the right of the search bar are icons for voice search, image search, and a magnifying glass. Further right are a gear icon for settings, a grid icon for apps, and a blue button labeled 'Logga in'. Below the search bar, there are navigation links for 'Allt', 'Bilder', 'Böcker', 'Videor', 'Shopping', and 'Fler', along with a 'Verktyg' link. The search results show 'Ungefär 5 750 000 resultat (0,33 sekunder)'. The first result is from '1177' with the URL 'http://www.1177.se > ogon-oron-nasa-och-hals > syn'. The title is 'Grå starr, katarakt - 1177'. The snippet reads: '30 dec. 2022 — Grå starr, **katarakt** ... Grå starr är en ögonsjukdom som gör att ögats lins blir grumlig. Det gör att du får du sämre syn. Det är olika hur lång ... Åldersförändringar i gula fläcken · Läkemedel som du tar i ögonen'. Below the snippet is a section titled 'Andra har också frågat' with four expandable questions: 'Vad är en katarakt?', 'Hur uppstår katarakt?', 'Hur fort försämras grå starr?', and 'Vad kostar en Kataraktoperation?'. A 'Feedback' link is at the bottom of this section. The second result is also from '1177.se' with the URL 'http://www.1177.se > ogon-oron-nasa-och-hals > syn'. The title is 'Katarakt - 1177 för vårdpersonal'. The snippet reads: '13 feb. 2023 — Vid misstanke om synnedläggande **katarakt** behöver man ta reda på patientens bästa synskärpa med rätt glas. Det görs oftast bäst hos optiker...'

# Välkomstmeddelande

1177

FÖR VÅRDPERSONAL

VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN



Sök

Start Kunskapsstöd

Du är här: [Startsida](#) / [Kunskapsstöd](#)

Kliniskt kunskapsstöd | Katarakt

Primärvård

Specialiserad vård

## Den här delen av 1177 riktar sig till vårdpersonal

Vill du fortsätta läsa texter riktade till **vårdpersonal** så tryck på fortsätt.

På [1177.se](https://1177.se) finns information och e-tjänster för dig som invånare.

Visa inte detta meddelande igen på denna dator

FORTSÄTT

## Katarakt

DIAGNOSKODER

### Omfattning av k

Vid misstanke om synn  
bästa synskärpa med rätt glas. Det görs oftast bäst hos optiker som vid behov  
remitterar till ögonspecialist.

### Om hälsotillståndet

Ultradning sker hos ögonspecialist. Kataraktvården ska organiseras så att patienten

# Sidhuvud - en möjlig framtid

Växla målgrupp här

1177

FÖR VÅRDPERSONAL ▾



Logga in



Sök

Start Kunskapsstöd

1177

FÖR VÅRDPERSONAL



Logga in



Sök

Start Kunskapsstöd

[Gå till 1177 för invånare](#) →

Eller växla målgrupp här

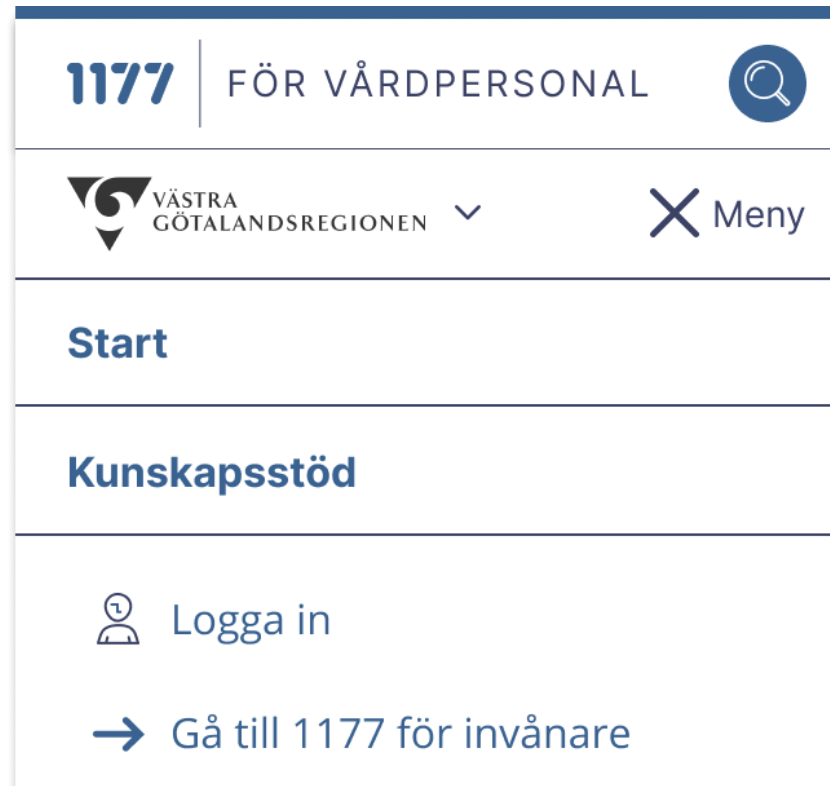
# Sidhuvud - en möjlig framtid



Samma utseende  
som i första steget

# Sidhuvud - en möjlig framtid

När menyn är öppen



The screenshot shows a header for a web application. At the top left is the logo '1177' followed by the text 'FÖR VÅRDPERSONAL' and a search icon. Below this is a navigation bar with the logo for 'VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN' and a dropdown arrow, and a 'Meny' button with an 'X' icon. The main menu is open, showing the following items: 'Start', 'Kunskapsstöd', 'Logga in' (with a person icon), and 'Gå till 1177 för invånare' (with a right-pointing arrow icon).

PAUS





# Listning 2.0 och Socialstyrelsens föreskrifter

Eva-Lena Nordqvist



# Socialstyrelsens nya föreskrifter om listningstjänst

- Den 1 januari 2024 trädde [Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om listningstjänst för vårdval och vårdval på annat sätt](#) i kraft.
- Föreskrifterna gäller primärvård och riktar sig till regionerna.

# Åtgärder för att uppfylla föreskrifterna

Följande åtgärder behöver kombineras:

1. Utveckling av Hitta vård på 1177.se
2. Utveckling av listningsfunktionalitet i inloggat läge på 1177.se
3. Redaktionella insatser på 1177.se
4. Regionala insatser kring listning

# 1. Utveckling av Hitta vård på 1177.se

- Erbjud en ingång till listning direkt från kontaktkortet på Hitta vård.
- Tillföra kvalitetsindikatorer för uppfyllande av vårdgaranti och primärvårdskvalitet.
- Tillföra indikatorer från Nationell patientenkät.
- Visa om det går att lista sig på en enhet, eller om det finns köhantering. Gärna både i träfflista och på kontaktkort.
- På sikt tillföra information om mottagningars yrkeskategorier via Katalogtjänst HSA. I ett första skede kan informationen tillföras manuellt på kontaktkorten.

## 2. Utveckling av listningstjänsten på 1177.se

- Utökad funktionalitet för köhantering, ny listningstjänst 2.X.
- Utveckling påbörjad av vissa delar. (bild som exemplifierar hur en del av arbetet sker på öppna sidor och att man länkar)
- Kommer att avhandlas på användarforum för 1177 e-tjänster den 7 februari.

The screenshot shows the mobile app interface for selecting a care center. At the top, there is a header with the number '1177' and the user's name 'David Listning Lindberg'. Below the header, there are navigation options: 'Inställningar', 'Logga ut', and 'Meny'. The main content area is titled 'Välj/ändra vårdval' and includes a sub-header 'Välj/ändra vårdval'. Below this, there is a paragraph explaining that users can choose a new care center or change their current one. The interface features three dropdown menus: 'REGION' (set to 'Uppsala'), 'TYP AV VÅRDVAL' (set to 'Primärvårdslistning'), and 'KOMMUN' (set to 'Alla kommuner'). A blue 'SÖK' button is located at the bottom of the form.

< Start

### Välj eller ändra vårdval

Du kan välja att tillhöra en mottagning. Det kallas att lista sig. Du kan själv välja vilken mottagning du vill vara listad på.

[Läs mer om att välja vårdmottagning.](#)



### Nuvarande val

Här kan du se var du är listad. Som en del av vårdgarantin ska du erbjudas vård inom en bestämd tid.

[Läs mer om vårdgarantin på 1177.](#)

### VE Vårdcentralen Älvsjö

Thorssons väg 17, Älvsjö

**Fast läkarkontakt:** Per-Gunnar Johnson Larsson Ytterkranz

Folk tandvården **Åinera**

Bränningevägen 2, 120 54 Årsta

### 3. Redaktionella insatser på 1177.se – nationella redaktionen

- Redaktionen för 1177.se behöver säkerställa att den information som ska finnas tillgänglig för användaren enligt föreskrifterna faktiskt finns i artiklar på 1177.se.
- Det kan till exempel handla om information om fast vårdkontakt och fast läkarkontakt utifrån [underlag från Socialstyrelsen](#).



The screenshot shows the top navigation bar of the 1177.se website. The bar is dark red with the number '1177' on the left, 'Välj region' in the center, and a search icon on the right. Below the bar are three buttons: 'Logga in' with a person icon, 'Hitta vård' with a location pin icon, and 'Meny' with a hamburger menu icon. The main content area has a blue breadcrumb link '< Så samarbetar vård och omsorg'. The article title 'Fast vårdkontakt - din hjälp i vård och omsorg' is in large, bold, dark red text. Below the title is a paragraph of text. At the bottom of the article preview is a blue heading 'Du kan begära en kontaktperson' with an upward-pointing arrow icon.

1177 | Välj region

Logga in | Hitta vård | Meny

< Så samarbetar vård och omsorg

## Fast vårdkontakt - din hjälp i vård och omsorg

Är du sjuk och har många besök i vården kan du få hjälp av en person inom vården som hjälper dig med dina vårdkontakter. Det kallas för en fast vårdkontakt. Det är den personen du ska kontakta för att få veta vad som planeras i vården för dig.

### Du kan begära en kontaktperson

Har du behov av en fast vårdkontakt och inte redan fått en sådan person utsedd kan du själv begära att få en sådan. Du kan begära att få en kontaktperson på ett ställe som har vårdansvar för dig. Det är verksamhetschefen som har ansvaret för att utse din fasta vårdkontakt.

## 4. Regionala insatser kring listning

- Behovet av regionala insatser kring listning kommer att kommuniceras i detalj på bland annat användarforum.
- Det gäller till exempel:
  - regionala insatser kring listningstjänsten i inloggat läge
  - komplettering av relevanta artiklar på 1177.se med regional information, till exempel vilket regionens icke-valsalternativ är, det vill säga det val som regionen tillhandahåller för de invånare som inte kan eller vill välja vårdcentral.
  - en tillfällig hantering av information om vilka yrkeskategorier som finns per kontaktkort inom primärvården



# 1177 barn och unga - en intresseanmälan

Eva-Lena Nordqvist

# Varför skickar Inera ut förslaget?

- Flera lagkrav.
- Önskemål från regioner. Västra Götalandsregionen skickade 2021 in ett ärende om behovet av anpassad information riktad till barn och unga på 1177:s tjänster.
- 1177:s målbild 2030 innefattar barn och unga som befintliga och framtida användare av 1177:s tjänster.
- Flera behov i regioner, kommuner och bland unga.





# Initial analys: Hur ser behoven ut?

## Regeringen

### Socialdepartementet och Sveriges regioner och kommuner (SKR) om god och sammanhållen vård för barn och unga

- Likvärdig vård som innefattar förebyggande och hälsofrämjande insatser för barn och unga i hela landet.
- SKR och statens överenskommelse → utveckla den nära vården för att innefatta barn och ungas behov.
- Regeringen → Socialstyrelsen samordnar nationellt hälsoprogram.

## Regioner

- Sveriges kommuner och regioner, SKR → Behov av sammanhållen strategi om information riktad till barn och unga och som stärker deras förutsättningar att få vård och stöd.
- Olika tjänster i olika omfattning.
- Barn och unga har varierad tillgång till olika vårdutbud som BUP och ungdomsmottagningar.
- Utbudet från vårdgivare och regioner behöver finnas tillgängligt dels för unga som patienter, dels för alla som söker information, vård och stöd.

## Kommuner

- Behov av en sammanhållen tjänst riktad till barn och unga som möjliggör användning av kommunala tjänster och stödinsatser.
- Kommuners förutsättningar varierar kraftigt.
- Elevhälsan
- Socialtjänsten
- Unga har varierad tillgång till ungdomsmottagningar.

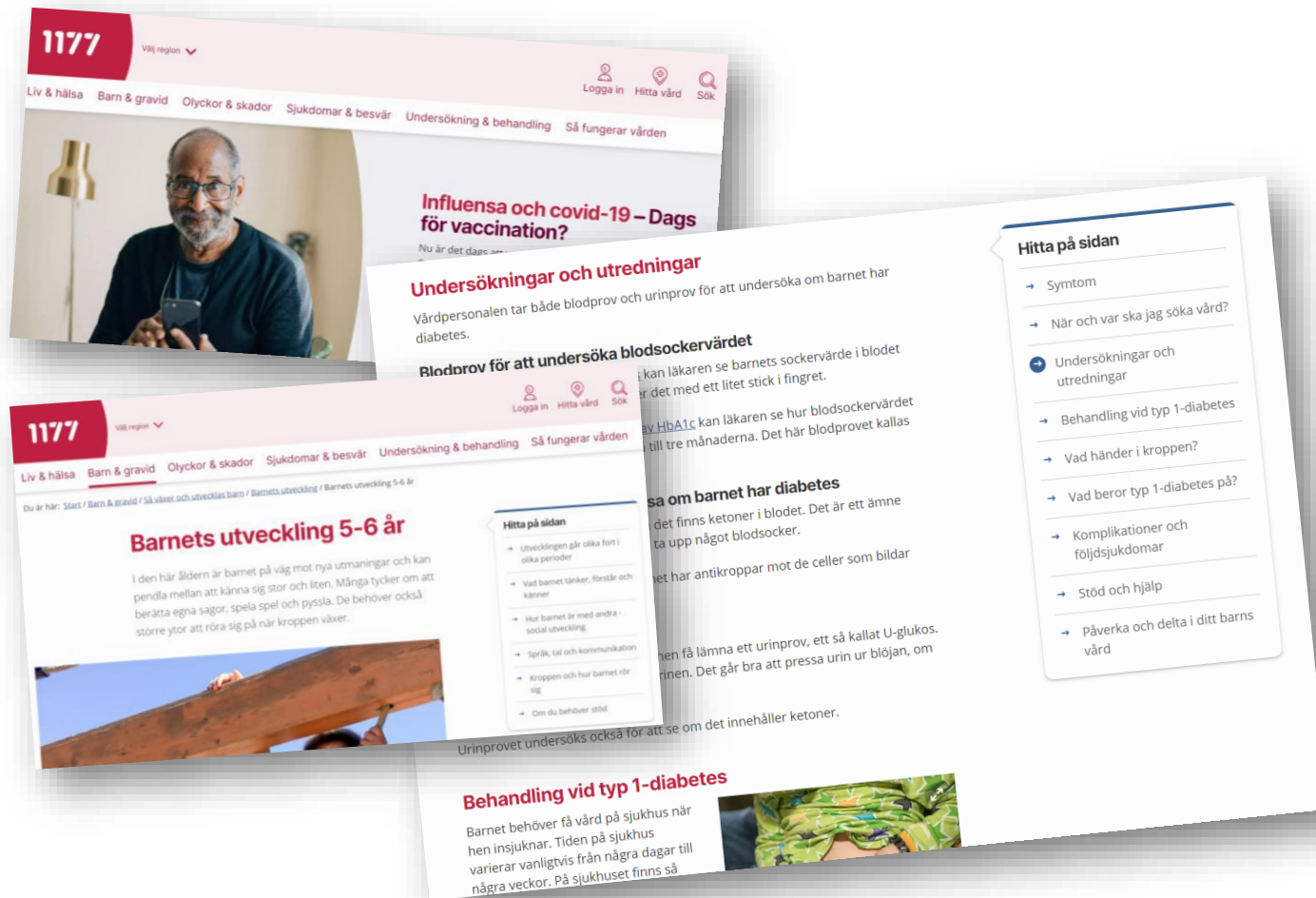
## Unga

- Nedåtgående trender i ungas psykiska och fysiska hälsa.
- Unga väljer 1177 för att hitta information om sin hälsa, vård och omsorg.
- Personlig anpassning och möjlighet till interaktion på olika nivåer.
- Vill ha svar på frågor, självhjälp och kontaktvägar.
- Svåröverskådligt utbud.
- Snabba med att anamma teknik.
- Sociala medier
- Konsumerar information på ett annat sätt.

**Barn som närstående är prioriterade av regeringen.**

# 1177:s nuläge och målbild 2030

## 1177:s nuläge



## Målbild 2030

- Sammanhållen överblick.
- Invånaren som aktiv medskapare.
- Rätt vårdnivå direkt.
- Enkel kommunikation.
- Innefattar barn och unga som befintliga och framtida användare av 1177:s tjänster.

# Vilka nyttor medför tillgång till information och tjänster riktat till barn och unga?

## Nyttan för barn och unga

- Stärker barns och ungas förutsättningar att ta ansvar för sin egen hälsa, vård och omsorg, på kort och på lång sikt.

## Nyttan för regioner och kommuner

- Lever upp till lagkrav om anpassad och jämlik information till barn.
- Kostnads- och resurseffektivt.
- 1177:s målbild 2030.

## Nyttan för vårdpersonal

- Vårdpersonal kan själva använda sig av innehållet i möten med barn och unga.
- Tryggare och effektivare vårdmöten.
- Kvalitetssäkrat och tillförlitligt.

## Nyttan för vårdnadshavare

- Kan bättre stötta sina barn i vårdärenden och frågor kring barnets hälsa och utveckling.
- En sammanhållen tjänst som underlättar för vårdnadshavare till barn med flera vårdkontakter.



# Lösningsförslag

**Inera föreslår ett helhetskoncept som säkerställer barns och ungas tillgång till god och nära vård, på lika villkor.**

# Ett helhetskoncept

- Fokus på barns behov, rättigheter och användarbeteende. Konceptet ska formas utifrån deras förutsättningar.
- Viktigt att samverka med regioner och kommuner för att ta vara på goda exempel.
- Ett första av flera nödvändiga steg mot ett helhetskoncept som riktar sig till barn och unga. Fokus i detta steg ligger på att:
  1. Utveckla och paketera 1177:s öppna tjänster för att inkludera barn och unga.
  2. Utredda vilka av 1177:s e-tjänster som kan vara relevanta och möjliga att anpassa för barn och unga.

**Barnkonsekvensanalys** för att säkerställa att man tar hänsyn till barnens bästa och deras egna perspektiv.

**I eventuell avsiktsförklaring:** Inventera befintliga nationella och regionala tjänster, webbplatser och appar som riktar sig till barn och unga.

- Hur kan 1177.se komplettera befintliga tjänster?

# 1. Utveckling av 1177:s öppna tjänster

- Paketering och anpassningar av befintligt och relevant innehåll på 1177.se som exempelvis rör vårdbesök, vaccinationer och tandvård.
- Begriplig vägledning i hur man söker vård och stöd utifrån olika behov och förutsättningar.
- Rörligt innehåll som utgår från för åldern relevanta frågor och svar om sin hälsa.
- Hälsofrämjande innehåll som främjar goda levnadsvanor och god folkhälsa på kort och på lång sikt.
- Egenvårdsråd med vägledning, övningar och stöd i hur man kan hantera enklare fysiska och psykiska besvär.
- Förberedande och informativt innehåll som barnet ska kunna använda själv eller tillsammans med en vuxen.
- **Möjliggöra för regionala anpassningar.**

## 2. Utredning av 1177:s inloggade tjänster

- Målbild 2030 inkluderar även barns och ungas rätt till sammanhållen överblick kring deras hälsa och vård.
- Barn har tillgång till de flesta tjänster under varumärket 1177 när de har möjlighet att identifiera sig digitalt.
  - Undantaget är 1177 journal som unga kommer åt när de är 16 år.
  - I utredningen kommer vi ta hänsyn till regeringens och Ineras åldersgränsutredningar.
- Samtidigt är 1177:s e-tjänster inte fullt anpassade till barns och ungas användarbeteende och teknikvana.
- Utveckling av ombudsfunktionalitet pågår.
- Inera föreslår en fördjupad utredning för att se vilka e-tjänster som är relevanta och möjliga att anpassa tekniskt, juridiskt och innehållsmässigt, med särskilt fokus på barns och ungas behov i nyttjande av tjänster.
  - Kartlägga vilka e-tjänster som är relevanta för barn och unga, i vilken ålder, på vilket sätt och vilken nytta de kan medföra i relation till deras rättigheter i att vara fullt delaktiga i sin hälsa och sjukvård.

# Anpassningar i arbetssätt

## Anpassningar i arbetssätt

- Nytt innehåll och designkoncept ställer krav på att kartlägga olika behov som finns i olika åldrar och målgrupper.
- Behöver utgå från barns känslomässiga förutsättningar vad gäller exempelvis information som kan vara svår att ta till sig.
- Anpassningar i arbetssätt både nationellt och regionalt.
- Inkludera kommuners behov.
- Innehåll riktat till barn kräver särskild kompetens.
- **Inkludera barn och unga i utveckling av anpassade tjänster.**

## Synergier inom Inera

- Inom Inera finns flera synergier i både infrastruktur, arkitektur, förvaltning och i arbetssätt.
- Kvalitetssäkrade processer som följer varandra och uppdateras kontinuerligt enligt senaste vårdpraxis.
- Utgår från befintliga synergier mellan 1177.se, UMO samt inloggade tjänster som 1177 stöd och behandling eller 1177 egen provhantering bland andra.



# Fördelar med den föreslagna lösningen

- 1177 är ett känt varumärke. Regioner vinner på att använda ett etablerat varumärke med stort förtroende bland invånare.
- Bidrar till ett koncept som följer invånaren genom hela livet, "från vaggan till graven".
- 1177.se har idag en väl inarbetad kvalitetssäkringsprocess för att producera och förvalta innehåll riktat till vuxna samt unga (13-25 år genom UMO.se).
- 1177:s målbild 2030 – sammanhållna tjänster.
- Stegvisa anpassningar för att kunna utveckla värdeskapande och tillförlitliga tjänster med hög kvalitet. Det ger också regioner och kommuner utrymme att anpassa sig till tjänsterna utifrån egna förutsättningar.
- Inera: Kompetens inom arkitektur, utveckling och olika e-tjänster ger goda förutsättningar att möta regioners och kommuners behov av barn och ungdomsanpassade tjänster.

# Arkitektur

- Barn och unga ska kunna söka information och få information om sin hälsa och sjukvård i öppet och inloggat läge på 1177.
- Lösningförslaget innebär en vidareutveckling av 1177.se.
- Gränssnitt som möjliggör för regioner att rikta eget innehåll till barn och unga.
- Kan inte avgöra om det påverkar verksamhetstjänster i nuläget.
- Kan inte avgöra om det påverkar lokal infrastruktur och tjänster i detta skede.
- Lösningförslaget innebär anpassningar i innehåll i öppet och inloggat läge. Det kan ha viss påverkan på gemensam infrastruktur.
- Följer beslutad samverkansarkitektur.
- Informationssäkerhet: Barns personuppgifter och extra känsliga personuppgifter.
- Behov av stöd från kommuner och regioner är inte identifierat i nuläget.

# Status: Intresseanmälan

- Sista dagen att skicka in intresseanmälan är den **25 mars 2024**.
- Om intresset bedöms vara tillräckligt stort (60 procent svarar positivt) går vi vidare och tar fram ett erbjudande med syfte att säkra den långsiktiga finansieringen för utveckling och förvaltning.
- Detta sker genom en så kallad avsiktsförklaring. Om tillräckligt många regioner skriver under en avsiktsförklaring startar Inera arbetet med att realisera förslaget.
- Förhoppningen är att en avsiktsförklaring kan gå ut under senare delen av våren 2024, vid positivt utfall av intresseanmälan.

# Övriga frågor

- **Kommer detta arbete att samverka med arbetet kring förbättrad användarupplevelse, inloggat läge 1177?**
  - Ja.
- **Hur förhåller ni er till den information som MediPrep har tagit fram för barn?**
  - Det finns många goda exempel på både fristående och regionala lösningar. Vi vill gärna ta vara på sådana initiativ i arbetet framåt.
- **Det finns flera olika källor idag och hur sker samarbetet med dessa så att det inte blir överlappande info? Kommer något tas bort?**
  - Initiativet handlar om att möjliggöra för regioner att rikta information till barn och unga via Ineras gemensamma tjänster som 1177.se, UMO.se och Youmo.se. Regioner har ansvar för sina egna källor.
- **Barnanpassad information är bra även för vuxna. Kommer den information ni tar fram att vara allmänt tillgänglig med möjlighet till mer "komplicerad" information nås av alla på gemensamma sidor?**
  - Fokus i detta intresseanmälan rör information främst riktat till barn och unga. Informationen kommer också kunna nyttjas av vuxna.

# Övriga frågor

- **Vilket tidsperspektiv ser ni att arbetet (som ni beskrivit) skulle ta innan det kan vara klart?**
  - 2026 är prognosen.
- **Ett särskilt lagkrav är att barn som närstående har rätt till information som inte har samma utgångspunkt som information barn söker om sin egen hälsa. Finns tankar om att tillgodose båda aspekterna?**
  - Ja, särskilt eftersom denna målgrupp är prioriterade av regeringen.
- **Även de minsta barnen som går på BVC bör ha tillgång till förberedande information inför besök tillsammans med vuxen. Det saknad jag i behovsanalysen och nyttoredovisning.**
  - Vi tar med oss detta i arbetet framåt.
- **När det gäller det inloggade läget, tänker ni er att vyn ska vara annorlunda för barn jämfört med vuxna?**
  - Det är för tidigt att uttala sig om utseendet men den behöver vara användarvänlig för målgruppen barn och unga.
- **Har ni en egen ingång till barn, t.ex. barn- och ungdomsråd som skulle kunna vara delaktiga eller hur tänker ni er att stämma av med målgruppen att ni tänker rätt?**
  - Ja, vi behöver inkludera målgruppen i utveckling av innehåll på 1177.se. Hur vi gör det är något vi behöver specificera i avsiktsförklaringen.

# Övriga frågor

- **Hur tänker ni kring att differentiera information/tjänster om inte alla regioner tackar JA?**
  - Det blir en senare fråga att ta ställning till tillsammans med de regioner som i sådana fall är med och tackar ja. Det finns olika alternativ att hantera det på utöver att inte genomföra utvecklingen alls, exempelvis en begränsad utveckling utifrån de budgetramar som då ges.
- **Kommer möjligheter att kunna tillgodogöra sig informationen på andra språk finnas?**
  - I dagsläget finns inga sådana planer.
- **Kommer sidan vara uppdelad mot olika åldersgrupper?**
  - Det fortsatta arbetet får visa hur vi bör dela upp innehållet olika behov. Det finns flera parametrar att utgå från.
- **Hur förhåller ni er till faktiska lagkrav på barnanpassad information om ni inte får igenom avsiktsförklaringen?**
  - Ineras roll är att vara möjliggörare för regioner och kommuner. Detta är vårt förslag för att uppfylla lagkraven.
- **Hur involveras kommuner i intresseanmälan och avsiktsförklaring?**
  - Eftersom det är regioner som anmäler sitt intresse för initiativet är det upp till regioner att också samordna och inkludera kommuners delaktighet i utveckling av 1177:s tjänster.

# Övriga frågor

- **Är barn 0-17 år eller hur definieras barn här?**
  - Ja.
- **Ska föräldrarna logga in i en barnanpassad version, eller är det tänkt att det görs skillnad på när föräldrar sköter barnets vårdärenden och när barnen börjar göra det själv?**
  - Fokus här är på barn och unga. Det fortsatta arbetet får visa närmare hur inloggningsvyerna kan se ut.
- **Ska umo.se finnas kvar eller finns det planer på att avveckla umo.se?**
  - Det finns inga planer på att avveckla umo.se.
- **Vad ser ni behövs främst? Tidigare fanns bra filmer som förberedelser inför undersökningar och operation som väl inte finns längre?**
  - Det blir en fråga för det fortsatta arbetet att ta reda på.
- **Kommer umo.se att finnas kvar eller tänker ni er att flytta in detta innehåll i 1177.se?**
  - Umo.se kommer finnas kvar.
- **Antar att Elevhälsan kommer involveras i arbetet via kommunerna?**
  - Ja, elevhälsans perspektiv är viktiga.

# Övriga frågor

- **Går det att utveckla lite vad som menas med att ta tillvara på sådant som redan finns/är gjort (dvs vad gäller befintliga webbplatser). Betyder det t.ex. att man ska undvika att skapa innehåll som överlappar befintliga webbplatser?**
  - I utveckling av innehåll på 1177.se är det viktigt att se vad som har funkat för barn och unga på kommunal, regional och nationell nivå. Även fristående alternativ kan vara lärorika.
- **Ett viktigt område som behöver ingå i ett kommande arbete med den fördjupande utredningen är hur Ineras integritetshöjande funktioner och tjänster kan användas på de regionala tjänster som finns, både som fristående tjänster och som integrerade med de nationella tjänsterna som Inera förvaltar.**
  - Ja, det är ett viktigt område. Vi tar med oss det i en eventuell utredning.
- **Kommer det att finnas någon form av kostnadsförslag att ta ställning till för regioner och kommuner, exempelvis baserat på hur många regioner som tackar ja etc?**
  - Estimat för utveckling och förvaltning finns i intresseanmälan. Vi tar med oss frågan om vi behöver differentiera baserat på hur många regioner som tackar ja.
- **Det finns en hel del olika webbsidor som berör barn och unga med funktionsvariationer - just information till denna grupp måste finnas med ...**
  - Det är en viktig målgrupp som vi vill ta hänsyn till i utveckling av innehåll på 1177.se.



# Övriga frågor

- **Kommer 1177 direkt omfattas?**

- Ja, 1177-direkt kan vara relevant i utredningen av e-tjänster.

- **Hur kommer regioner och kommuner vara med i ett kommande arbete i kartläggningen?**

- Arbetsformerna för detta är inte bestämda än.

- **Ni har nämnt sammanhållen vård. Flertalet av barn är extremt duktiga på att tillgodogöra sig information digitalt redan idag. Men utifrån den andelen barn som är mer sårbara och har ett större behov av samordning och lättillgänglig information och stöd, hur dockar detta an till det mer behovsanpassade stödet utifrån barnet och dess vårdnadshavare i exempelvis journalen. Oklart vilket behov hos dessa barn ligger till grund för detta förslag då förslaget handlar om generell information till skillnad från behovsanpassad. Undrar också hur detta dockar an till informationen och styrningen som finns inom kunskapsstyrning.**

- Det vidare arbetet behöver utvisa vilka tjänster som är relevanta att anpassa för barn. Det pågår ett arbete på redaktionen för 1177.se att närma oss redaktionen för Nationellt kliniskt kunskapsstöd, som också finns på Inera. Vi vill till exempel arbeta med granskare som har koppling till kunskapsstyrningen.

- **Barn mellan 13-16 använder 1177 mycket lite utifrån begränsningar i tillgången till journalen. Även om det pågår en remiss inom detta område är beslutet utifrån denna remiss inte styrande för regionerna vilket kan påverka olika åldersgruppers användning av 1177.**

- Ja, och det är något vi behöver ta hänsyn till i utredning av relevanta e-tjänster, hur det skulle fungera för regioner som eventuellt ger olika tillgång till 1177 journalen.



# Kommande möten

## Planerade datum

6 mars, 10 april, 23 maj  
5 september, 10 oktober, 6 november, 11 december

## Om vårens möten:

- Status 1177 direkt
- Öppen demo kopplad till utvecklingsprojekten i 1177

[www.menti.com](http://www.menti.com)

**Kod: 3170 1940**

Anmälan sker på [inera.se](http://inera.se) eller mejl direkt till:  
[e-tjanster@1177.se](mailto:e-tjanster@1177.se)

# 3 utvärderingsfrågor

[www.menti.com](https://www.menti.com)

Kod: **3170 1940**



# Tack!

Vill du veta mera om Inera?  
Prenumera på vårt nyhetsbrev  
[Aktuellt från Inera](#) och följ oss  
på [LinkedIn](#).

[www.inera.se](http://www.inera.se)

  
Ett företag inom SKR