

Agenda 1177 – status och nyheter från Inera

2024-03-06

Vi startar strax...

www.inera.se

Välkomna till Agenda 1177 – status och nyheter

Ett möte om gemensamma frågor för
tjänster inom varumärket 1177

Att tänka på innan vi börjar ...

- Skriv i chatten om du har en fråga eller en kommentar.
- Ha mikrofonen avstängd.
- Mötet spelas in.
- Inspelning och presentation läggs upp på [Confluence](#).





Agenda 6 mars 2024

1. Agenda, inledning och syfte
2. Projektet Sammanhållen planering – Resultat från en juridisk analys, kopplat till begreppen anhöriga och närstående, ca 40 min Maria Ekendahl
3. 1177 direkt – status och nyheter, ca 25 min, Ida Kedling

www.menti.com

Kod: **6378 5052**





Projektet Sammanhållen planering

Maria Ekendahl och Kristina Stensson Ljungdahl, Inera AB



Målet: Stöd till invånaren för överblick oavsett huvudman och utförare

På 1177 kan jag och mina anhöriga få en samlad och anpassad överblick av mina vård- och omsorgsärenden, kontaktpersoner och vårdplaner. Jag kan gå vidare till fördjupad information vid behov.

All dokumentation går att nå från ett ställe.

Deltagare från regioner

5 informatiker
12 verksamhetsspecialister
16 strateger och projektledare



Uppdraget:
Att komma överens nationellt om vilken dokumentation som ska delas och se till att alla aktörer kan dela den.
Att hitta former för hur region och kommun kan samverka runt informationsdelning.

Via 1177:
Ta fram användarvänliga personliga översikter som både invånare, anhöriga och personal har tillgång till.

Samarbetsytor och kommunikationskanaler

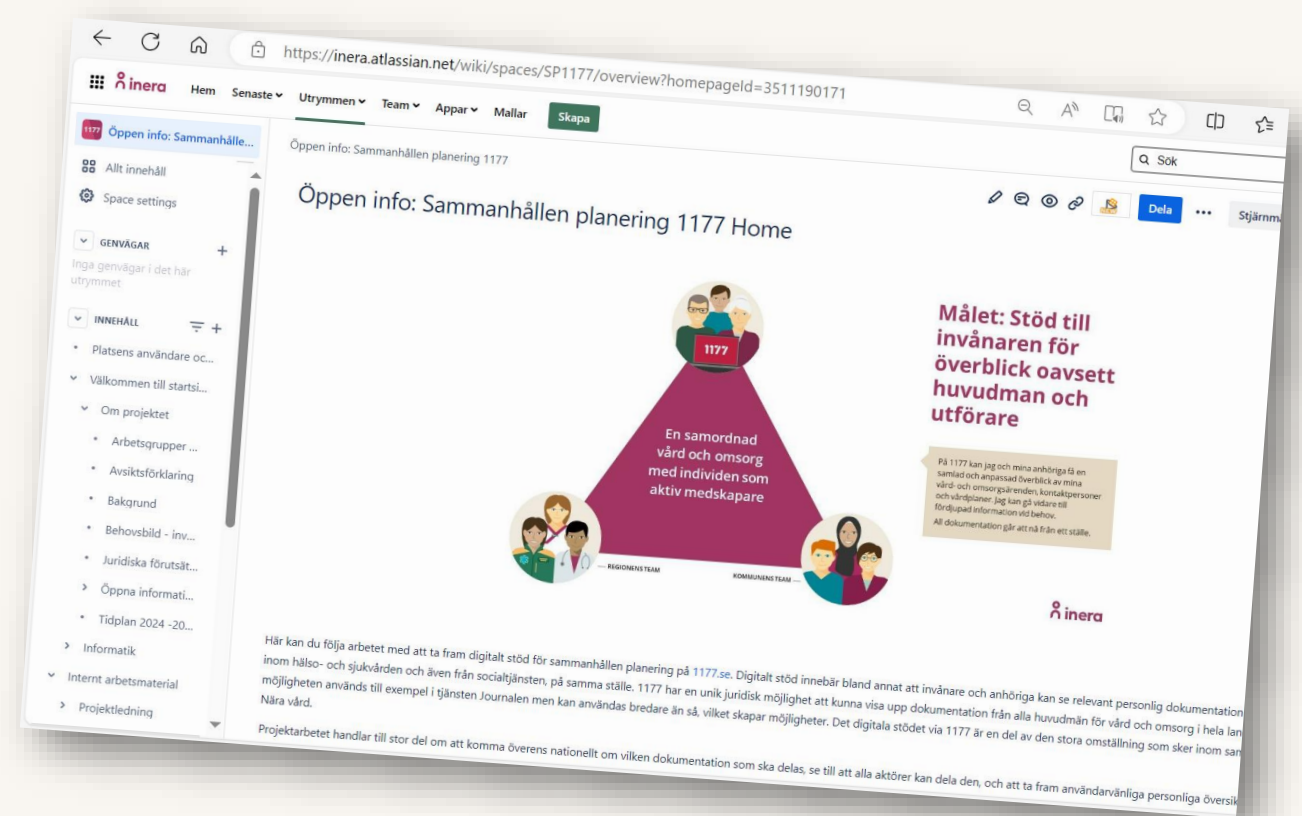
Öppen Confluencecyta

[Öppen info: Sammanhållen planering 1177 - Confluence \(atlassian.net\)](https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/SP1177/overview?homepageId=3511190171)

Agenda 1177 – öppen demo från projektet via online-möten 4 gånger i vår
1 feb, 6 mars, 10 april, 23 maj

[Agenda 1177 - status och nyheter - 1177 Samlingsportal - Confluence \(atlassian.net\)](#)

När utveckling kommer igång:
regelbundna **Öppen demo/sprintdemo**





Anhörigas och närståendes digitala åtkomst

(Arbetshypotes utifrån gällande lagstiftning)

Först lite kort om ordval

- Vi skiljer på **anhöriga** och **närstående** i materialet eftersom
 - Anhörigbehörighet är ett begrepp i en specifik lag som vi vill kunna utnyttja, och där omfattas enbart anhöriga i form av släktskap
 - Närstående kan vem som helst vara, t ex en granne eller en vän. För dessa finns också möjligheter, men i en annan lag.
- Vi använder ordet **företrädare** som samlingsnamn för när någon företräder den som har behov av hjälp. De kategorier som vi kommer att gå igenom är
 - Anhöriga
 - Fullmaktsinnehavare
 - Gode män
 - Förvaltare
 - Vårdnadshavare
- Vi använder just nu **inte** ordet ombud. (Det kan bli aktuellt senare)





Fallbeskrivningar visar på nyttan av företrädare



INVÅNARE



Birgitta

Bor ensam. Får stöd av hemtjänsten och av sin närmaste anhörig.



Kim

Vuxen anhörig.
Bor på annan ort.



BAKGRUND

Birgitta får då och då åka akut till sjukhuset för infektioner eller skador. Däremellan går hon till vårdcentralen och får besök av hemtjänsten en gång om dagen. Birgitta ringer Tove när hon blir sjuk eller när något händer. Tove vill hjälpa till, men känner att hon bär ett tungt ansvar för att samordna sin mammas vård och omsorg och för att förmedla en helhetsbild till alla aktörer.



INVÅNARE



Gunnar

Bor hemma med sin fru. Har flera diagnoser som kräver specialistvård.



Eva

Gunnars fru.
Har diabetes
och artros.



BAKGRUND

Gunnar har kontakt med tre olika specialistmottagningar på sjukhuset som ligger flera mil från honom. Han vill gärna vara aktiv i sin vård och hälsa med hjälp av sin fru. Eva är van vid digitala tjänster och använder bland annat artrosskola och on-lineforum för diabetiker. Båda tycker att det är rörigt med alla olika vårdkontakter och oroar sig för hur det ska bli när de blir äldre och inte klarar lika mycket.

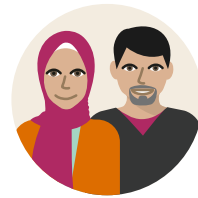


INVÅNARE



Yasmine

Bor själv vintertid. Sommartid mest med sina föräldrar i en annan kommun. Har funktionsnedsättning och stöd från socialtjänsten.



Nadia och Hamza

Föräldrar till
Yasmine. Bor
på annan ort.



BAKGRUND

Yasmine har en fysisk funktionsnedsättning som ger henne rätt till stöd enligt LSS. Hon arbetar deltid, på distans, med IT-utveckling. Hon har personlig assistans ett antal timmar per vecka. Sommartid bor hon i föräldrarnas hus vid havet och då är hennes mamma personlig assistent. Yasmine vill ha en fungerande och likartad tillvaro oavsett var hon bor.



INVÅNARE



Jonas

Bor ensam med stöd från socialtjänsten. Får stöd av god man och sin mamma. Har en psykisk funktionsnedsättning.



Krister

Jonas pappa.



Love

God man till Jonas.



BAKGRUND

Jonas behöver mycket stöd för att få livet och vardagen att fungera. Han har tät kontakt med sin pappa men hans legala företrädare är en god man. Han besöker psykiatrin regelbundet och får läkemedel via sin vårdcentral. I perioder mår han sämre och behöver läggas in tillfälligt. I vardagen har han boendestödjare och går till ett aktivitetscentrum som kommunens socialtjänst ansvarar för.

Krister vill inte vara den som sköter Jonas ekonomi eller andra vardagliga uppgifter, som kontakter med vård och omsorg. Det gör istället Love i rollen som god man. Krister vill kunna fokusera på umgänge och god kontakt med sin son.



INVÅNARE



Daniel

Bor varannan vecka med sin mamma och pappa. Har diabetes typ 1 och en sällsynt sjukdom som orsakar både fysisk och psykisk funktionsnedsättning.



Anna och Diego

Vårdnadshavare. Diego har behov av tolk.



BAKGRUND

Daniel får stöd av personliga assistenter och av sina föräldrar. Han har många vårdkontakter. Hans föräldrar är båda vårdnadshavare och behöver vara involverade i allt som händer honom. Eftersom hans pappa har behov av tolk och inte är lika van vid digital kommunikation som hans mamma blir det ofta hon som samordnar.

Anhörigbehörighet

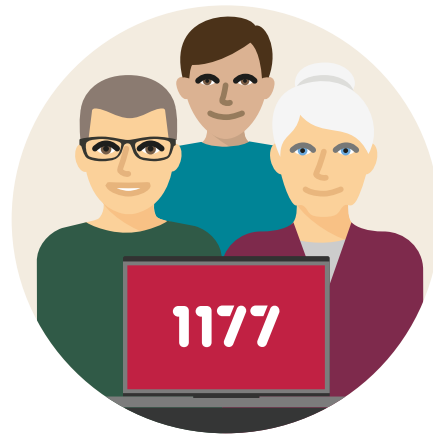
- Reglerna om anhörigbehörighet finns i 17 kap föräldrabalken. med rubriken "anhörigas behörighet att rättshandla i vissa fall." Kapitlet tillkom 2017.
- Syftet med reglerna är att underlätta för anhöriga att kunna hjälpa familjemedlemmar i vardagliga frågor utan att t ex behöva ansöka om god man eller förvaltare från samhället. Det kan vara vid ett visst tillfälle eller långvarigt.
- Anhörigbehörighet behöver inte "ansökas om" och det krävs inget läkarintyg. Men den kan behöva verifieras. I dagsläget ofta via beställda familjebevis från Skatteverket.
- 1 § . Om det är uppenbart att någon på grund av sjukdom, psykisk störning, försvagat hälsotillstånd eller något liknande förhållande inte längre har förmåga att ha hand om sina ekonomiska angelägenheter, är en anhörig behörig att *för den enskilde vidta ordinära rättshandlingar med anknytning till dennes dagliga livsföring.*



Vilka gäller anhörigbehörighet för?

2 § Behörigheten enligt 1 § gäller i tur och ordning för

1. make eller sambo,
2. barn,
3. barnbarn,
4. föräldrar,
5. syskon, och
6. syskonbarn.



- Två eller flera anhöriga under samma punkt företräder den enskilde gemensamt. De kan lämna varandra fullmakt. Den som avböjer uppgiften, inte kan anträffas, är underårig eller har en god man eller en förvaltare ska inte beaktas.
- Anhörigbehörigheten gäller inte när det finns en god man eller förvaltare som har hand om samma frågor. Inte heller om det finns en framtidsfullmakt inom samma område.

Framtidsfullmakt


- En framtidsfullmakt möjliggörs genom Lag om framtidsfullmakter, också den från 2017.
- Det är ett skriftligt dokument som har vissa formkrav för att vara giltigt, och som ska bevittnas. Ofta efterfrågas ett originaldokument, t ex av banken.
- En framtidsfullmakt kan skrivas medan fullmaktsgivare har "förmåga att ha hand om sina angelägenheter". Man ska vara beslutsförmögen, ha intellektuell förmåga att ingå avtal och förstår innebörden av en framtidsfullmakt. Annars kan den inte skrivas.
- Det är fullmaktshavaren som avgör när en framtidsfullmakt ska börja användas.
- Det finns flera sorters fullmakter, men skillnaden är att en framtidsfullmakt börjar gälla när man inte klarar sig själv, medan andra fullmakter ges medan man fortfarande kan sköta sina angelägenheter.

Framtidsfullmakt

Ta kontroll över din framtid

- ✓ Slipp godmanskap
- ✓ Underlätta för familjen
- ✓ Skraddarsy dina villkor
- ✓ Kvalitetssäkrad av jurist
- ✓ Snabbt och prisvärt

Bara 799:-
Inkl. moms

Skapa en Framtidsfull 

Det lagen säger



- **1 §** En framtidsfullmakt är en fullmakt som någon (fullmaktsgivaren) ger åt en fysisk person (fullmaktshavaren) att företräda fullmaktsgivaren för det fall han eller hon på grund av sjukdom, psykisk störning, försvagat hälsotillstånd eller något liknande förhållande varaktigt och i huvudsak inte längre har förmåga att ha hand om de angelägenheter som fullmakten avser.
- **2 §** En framtidsfullmakt får omfatta ekonomiska och *personliga angelägenheter*. *Fullmaktshavaren ska bevaka fullmaktsgivarens rätt i de angelägenheter som framtidsfullmakten omfattar.*
- En framtidsfullmakt *får inte omfatta åtgärder som avses i 2 kap. 1 § första stycket hälso- och sjukvårdslagen (2017:30) eller 1 § tandvårdslagen (1985:125).*



BIRGITTA OCH KIM - ANHÖRIGBEHÖRIGHET



SCENARIO

- Birgitta bor ensam och har klarat sig ganska bra själv. Hennes närmaste anhörig är Kim, vuxet barn, som bor på annan ort.
- Birgitta blir gradvis mer förvirrad och klarar inte längre av att hantera bank-ID. Hon vill gärna ha hjälp av Kim med olika vårdkontakter. Ibland åker hon in akut på sjukhus.
- Kim inser att hennes mamma behöver hemtjänst.
- Så småningom behöver Birgitta bo på ett särskilt boende.



MÖJLIGHETER

- Kim kan med eget bank-ID logga in på 1177 och ta del av sin mammas dokumentation från vården, samt utföra ärenden som att förnya recept och boka tid.
- Kim kan ansöka om hemtjänst från socialtjänsten på 1177, och även ta del av dokumentation från hemtjänsten. När Birgitta blir sämre kan Kim ansöka om särskilt boende och även då ta del av dokumentation från sin mammas omsorg.
- Kim kan delta digitalt i planeringsmöten mellan olika vård- och omsorgsgivare och med Birgitta.



”Jag rör ihop saker och glömmer, så jag får hjälp av min fru Eva. Men vi har skrivit en framtidsfullmakt där våra två barn ska ta över den dagen då vi båda är för snurriga för att klara alla kontakter med vård och omsorg och alla digitala tjänster. Vår son ska fixa vården och vår dotter ska sköta banken.

GUNNAR

Vem har ansvar för vad?

Hemtjänsten – 036-10 34 57

Hemtjänsten har ansvar för alla dina besök i hemmet samt för din matportion som kommer vid lunchtid.

Hemsjukvården arbetsterapeut –

036- 10 23 13 *Anna-Lena*

Arbetsterapeuten i hemsjukvården har ansvar över hjälpmedel som kan behövas i hemmet.

Biståndshandläggare Tilda Malmström –

036-10 74 35

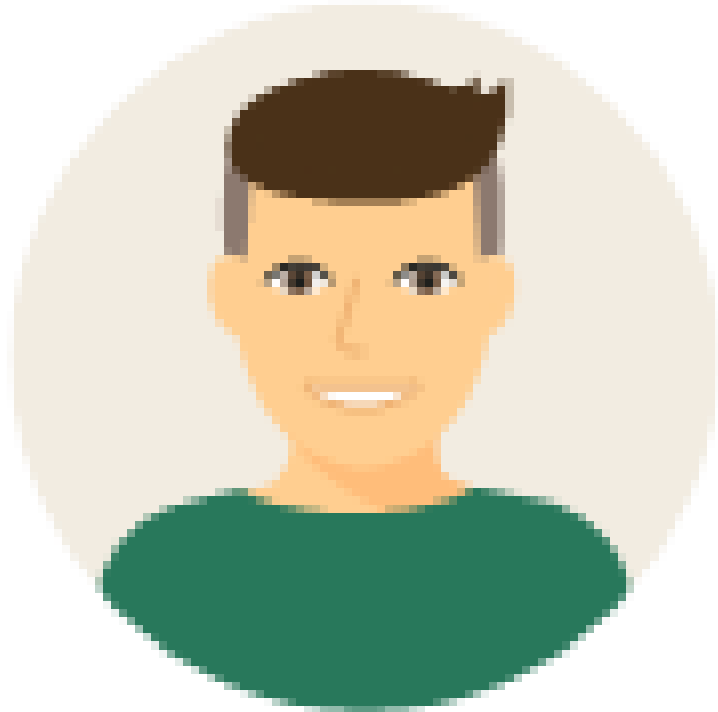
Biståndshandläggaren har ansvar för de insatser du är beviljad från hemtjänsten samt platser på äldreboenden.

Vårdsamordnare Kungshälsans Vårdcentral –

072 245 46 42

Vårdsamordnaren kan hjälpa till om du inte vet vart du ska ringa.

Vi kan även hjälpa till att samla ihop till ett vårdplaneringsmöte om behovet skulle finnas.



”Det jag vill veta är om hemtjänsten har varit hos mamma de två gånger om dagen som hon har rätt till, och om hon har släppt in dem. Det är svårt att fråga henne, eftersom hon inte kommer ihåg själv. Jag behöver inte läsa någon dokumentation, utan skulle bara vilja se en ”grön bock” om de varit inne och en ”gul bock” om de försökte, men inte blev insläppta. Om jag ser en ”röd bock” kan jag kontakta dem och fråga vad som hänt.

KIM, NÄRMAST ANHÖRIG TILL BIRGITTA

Status för hypotesen just nu

- Ineras och SKR:s jurister är eniga om att frågan är angelägen och att anhörigbehörighet samt framtidsfullmakt bör kunna användas för 1177.
- SKR:s jurister kommer att lyfta frågan till Justitiedepartementet som planerar justeringar i Föräldrabalken, och efterfråga att ordet "ekonomiska" stryks ur lagtexten. Samt att regeringen i en proposition motiverar ändringsförslaget så att det blir tydligt att vård och omsorg ingår. Det finns förhoppningar om en snabb hantering.
- Under tiden som detta bereds arbetar vi vidare med hypotesen som giltig. Det finns flera frågor som behöver diskuteras och detaljeras av huvudmännen, oavsett vad som sker med förtydligandet av lagen.





Digital åtkomst för god man och förvaltare

God man och förvaltare

- Dessa företrädare beskrivs i Föräldrabalkens 11 kapitel
 - God man i 4 §
 - Förvaltare i 7 §
- Företrädare utses efter ett beslut i tingsrätten. Därför kallas de ibland för legala ställföreträdare. Men alla företrädare är legala, dvs har olika lagstöd.
- Att få en god man är en frivillig åtgärd medan en förvaltare är en tvångsåtgärd som tas till vid behov.
- Den som har en god man har fortfarande rätt att bestämma över sina pengar, hantera egendom och att ingå avtal.
- Den som får en förvaltare förlorar rätten att själv ingå avtal eller hantera sina pengar. Det är i stället förvaltarens ansvar.
- Om det finns en framtidsfullmakt inom det område en god man eller förvaltare utses för så slutar framtidsfullmakten att gälla.



JONAS, HANS PAPPA OCH HANS FÖRETRÄDARE – GOD MAN ELLER FÖRVALTARE



SCENARIO

- Jonas har en psykiatrisk funktionsnedsättning och behöver mycket stöd i vardagen, men bor själv.
- Hans pappa finns i närheten men vill inte hantera ekonomi och samhällskontakter. Jonas har därför en god man, Love.
- Jonas har svårt att hålla reda på besök, aktiviteter och läkemedel. Han har astma som behandlas vid vårdcentralen.
- Ibland blir Jonas sämre och behöver läggas in på en psykiatrisk avdelning.

MÖJLIGHETER

- Love kan med eget bank-ID logga in på 1177 och ta del av Jonas dokumentation från vården, samt utföra ärenden som att förnya recept och boka tid.
- Love kan ansöka om insatser från socialtjänsten på 1177 för Jonas räkning och ta del av relevant dokumentation.
- Love kan delta digitalt i planeringsmöten mellan olika vård- och omsorgsgivare och med Jonas
- Love kan hämta ut läkemedel åt Jonas.



Digital åtkomst för barn och vårdnadshavare

Vårdnadshavare (Föräldrabalken)

- Alla barn under 18 år ska stå under en eller två vuxna personers vårdnad. Det är oftast barnets föräldrar, eller en av dem, som har vårdnaden om barnet. Vårdnaden kan också utövas av en eller två särskilt förordnade vårdnadshavare, eller en tillfällig vårdnadshavare, som utses av domstol.
- Vårdnadshavare ska besluta om barnets angelägenheter enligt FB 6 kap. 11 §. Samtidigt sägs i FB att allt större hänsyn ska tas till barnets synpunkter och önskemål, i takt med barnets stigande ålder och utveckling.
- Både i patientlagen och i hälso- och sjukvårdslagen sägs att patienten ska få individuellt anpassad information oavsett ålder. När patienten är ett barn ska barnets inställning så långt som möjligt klarläggas och barnets inställning ska tillmätas betydelse i förhållande till barnets ålder och mognad. Barnets bästa ska särskilt beaktas.
- Åldersgränser för digitala vårdtjänster är inte beskrivna i lag (ännu). Ett lagförslag har tagits fram i en statlig utredning under 2023. Inera har gjort en egen utredning 2022.



Ineras förslag för åldersgränser i 1177-tjänster

Gemensam tillgång av journal 13-15 år

- Barn får tillgång till journalinformation från 13 år.
- Vårdnadshavare får tillgång tills barnet fyller 15 år.

Manuell bedömning

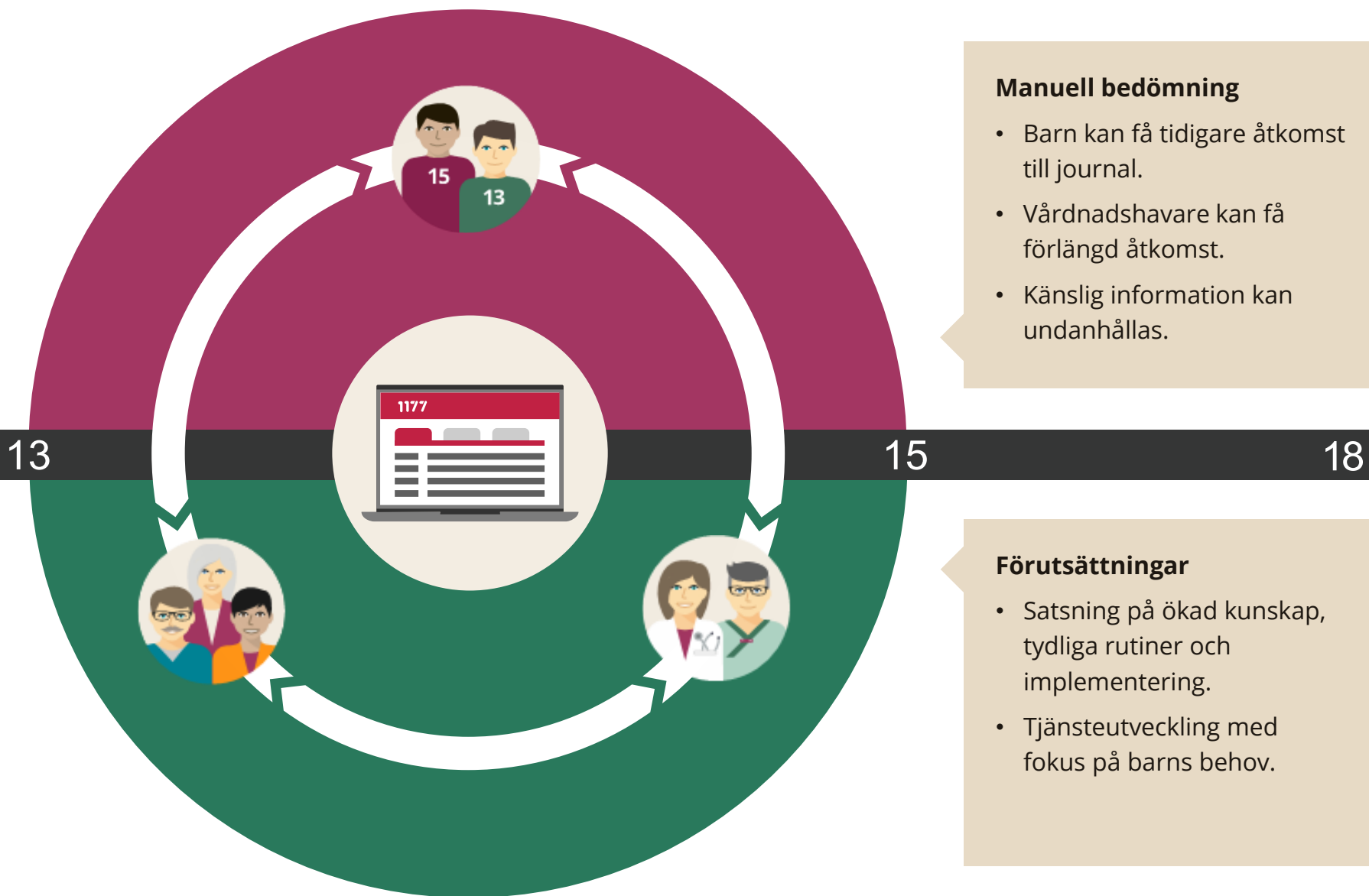
- Barn kan få tidigare åtkomst till journal.
- Vårdnadshavare kan få förlängd åtkomst.
- Känslig information kan undanhållas.

Digital vårdkontakt 0-18 år

- Barn kan kontakta vården utan nedre åldersgräns.
- Vårdnadshavare kan kontakta tills barnet är 18 år.

Förutsättningar

- Satsning på ökad kunskap, tydliga rutiner och implementering.
- Tjänsteutveckling med fokus på barns behov.



Den statliga utredningens förslag

- Barn får tillgång till journalinformation från 13 år
 - Samma förslag som Ineras, men om 13 år skrivs in i lagstiftning kan barn troligen inte tillåtas tillgång före 13 års ålder, ens vid behov.
- Vårdnadshavare får tillgång till journalinformation ända till barnet fyller 18 år och alltså räknas som vuxen.
- Personal får en skyldighet att informera barn och unga om möjlighet till så kallad opt-out vid varje vårdtillfälle. Dokumentationen tas bort från vårdnadshavarens konto, men inte från barnets.
- Delar av lagen blir frivilliga att tillämpa, t ex vårdnadshavares tillgång, som är ett erbjudande från vårdgivaren. Andra delar skrivs in i lag (13 år).
- Promemorian Elektronisk tillgång till barns uppgifter inom hälso- och sjukvården och tandvården, DS 2023:26, har skickats på remiss.





1177 direkt Ett händeriserikt 2024

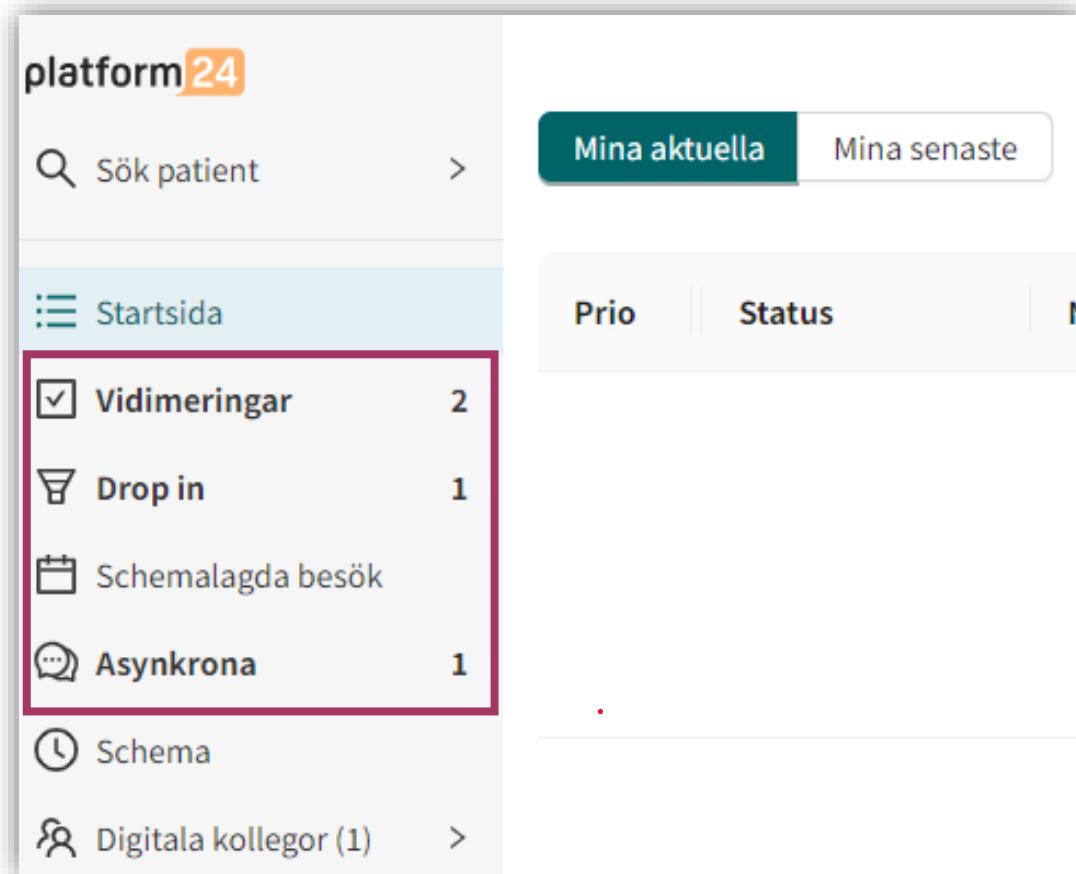
Ida Kedling Tjänsteansvarig 1177 direkt



Leveranser under 2024

- ♥ Nya Clinic
- ♥ Nya vårdflöden (styrning till profession)
- ♥ Inre och yttre spärr
- ♥ Listningsintegration
- ♥ Beställning av kvarvarande funktionalitet

Nya Clinic



platform 24

Sök patient >

Mina aktuella Mina senaste

Startsida

- Vidimeringar 2
- Drop in 1
- Schemalagda besök
- Asynkrona 1
- Schema
- Digitala kollegor (1) >

Prio Status

Vad är nytt?

Listningssidor uppdelat i ärendetyper.
Globalt filter.

Vad blir det för skillnad?

Startsidan fungerar som vanligt.
Listningssidorna har ett utökat filter och ger
möjlighet att se ärenden uppdelat i nya, pågående
och avslutade.

Vad är globalt filter?

Filtret styr vad användaren ser i listningssidorna,
det är förinställt på den roll och enhet som man
loggat in på. Filtret följer sedan med i samtliga
listningssidor (Drop-in, Schemalagda besök,
Asynkrona besök och Vidimeringar). Det går att
välja andra roller i filtret än den roll man har
tilldelats, t ex om en läkare vill se samtliga drop-in
ärenden till sjuksköterskor på enheten.

platform 24

Sök patient >

Startsida

Vidimeringar

Drop in 3

Schemalagda besök

Asynkrona

Digitala kollegor (1) >

Oliver Wigmark Testare, Vårdcentral Avesta >

Notifieringar 1 >

Drop in

Vårdenhet, roll eller vårdpersonal

Vårdcentral Avesta, Sjuksköterska x

Väntar i kö 3 Mottagna Avslutade

Prio	Patient	Kontaktsak	Ankom
1	Daniel Gunnarsson 19 771130-9307	Ögonskada	08:35
2	Anna Pettersson 19 771126-2399	Förstoppning	08:37
4	Viktor Nordström 19 771201-2397	Stress	08:34

1177 direkt Uppsala län, Sjuksköterska x

1177 direkt Uppsala län Aktuell

- ▶ Dietist
- ▶ Fysioterapeut
- ▶ Läkare
- ▶ Medicinsk admin
- ▶ Sjuksköterska
- ▶ Andra roller

platform 24

Sök patient >

Startsida

Vidimeringar

Drop in 1

Schemalagda besök

Asynkrona 2

Digitala kollegor (1) >

Oliver Wigmark Testare, Vårdcentral Avesta >

Asynkrona besök

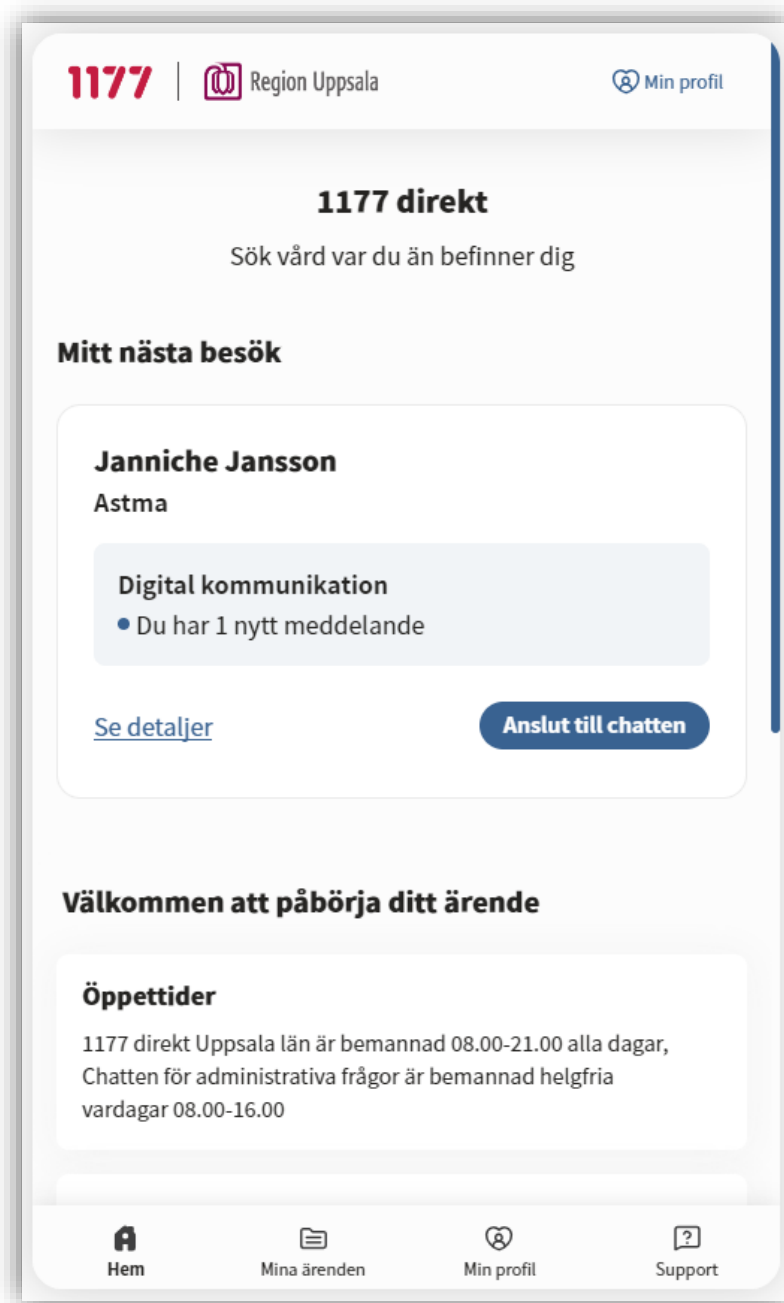
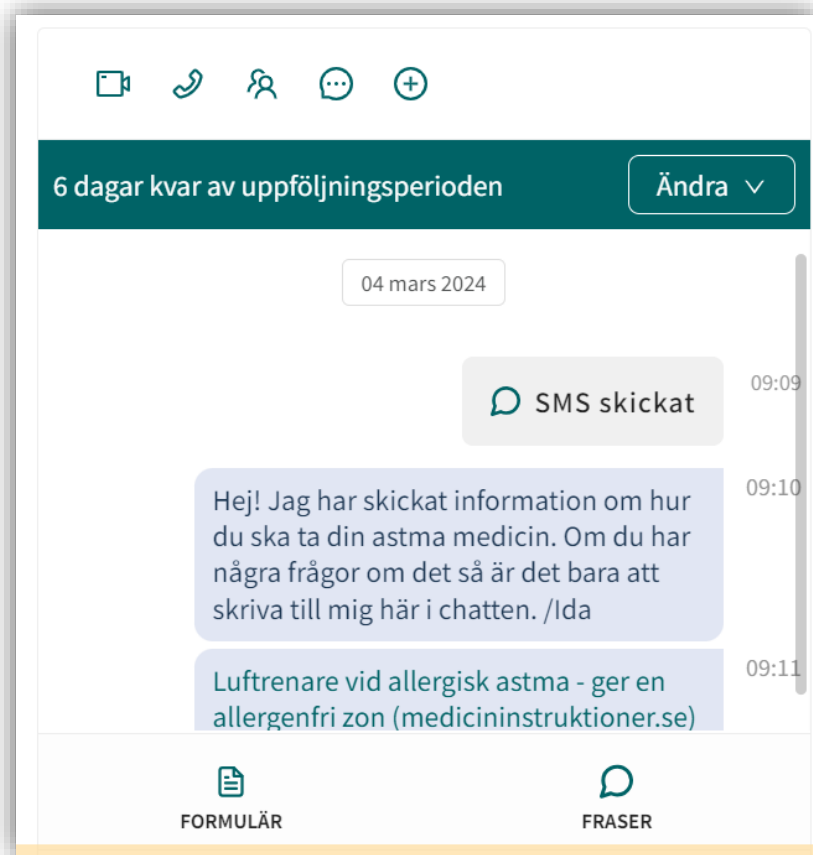
Vårdenhet, roll eller vårdpersonal

Vårdcentral Avesta, Sjuksköterska x

Inkorg 2 Kräver ingen åtgärd Avslutade

Patient	Kontaktsak	Senaste meddelandet	Roll
Viktor Nordström 19 771201-2397	Stress	08:40	Sjuksköterska
Daniel Gunnarsson 19 771130-9307	Ögonskada	08:41	Sjuksköterska

Asynkron chatt



Asynkron chatt



Asynkron chatt



- ✓ Följa upp ett besök
- ✓ Skicka länkar och information
- ✓ Ger trygghet till patienten
- ✓ Patienten skriver när det passar, vårdpersonalen skriver när det passar



Kommande möten

Planerade datum

10 april, 23 maj

5 september, 10 oktober, 6 november, 11 december

Om vårens möten:

- Status 1177 direkt
- Öppen demo kopplad till utvecklingsprojekten i 1177



www.menti.com

Kod: **6378 5052**

Anmälan sker på inera.se eller mejl direkt till: e-tjanster@1177.se

3 utvärderingsfrågor

www.menti.com

Kod: **6378 5052**



Tack!

Vill du veta mera om Inera?
Prenumera på vårt nyhetsbrev
[Aktuellt från Inera](#) och följ oss
på [LinkedIn](#).

www.inera.se


Ett företag inom SKR