

# Användarforum nyttokalkyler

2023-10-03

[www.inera.se](http://www.inera.se)



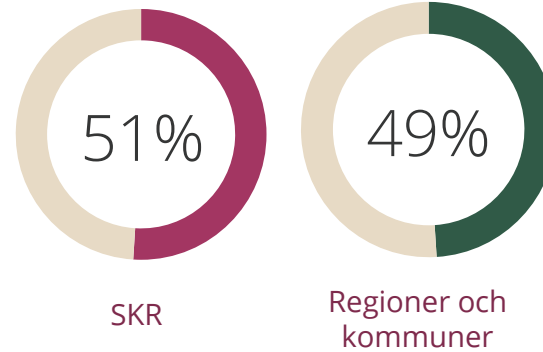
# Agenda

---

1. Introduktion användarforum nyttokalkyler
2. Enkätresultat
3. Effektkedjor
  - Liten genomgång
  - Träffas i grupper
  - Återkoppling från grupper
4. Nyheter och tips

# Inera på en minut

Inera är kommunernas och regionernas digitaliseringsbolag med uppdrag att utveckla välfärden.



Ägarfördelning

**390**

Medarbetare jobbar på Inera, inkl NMT

**1+ miljard**

Omsättning under 2021

**UMO**

**Säker digital kommunikation**

**1177**

**+ 45 tjänster till**

Exempel på tjänster

**NORDIC MEDTEST** 

Ineras  
Dotterbolag, NMT

**3**

Kontor  
Stockholm, Lund, Karlstad

# En nyttokalkyl

- beskriver alla nyttor och kostnader som förväntas från en förändring.
- värderar nyttor och kostnader i pengar där det är möjligt.



# Vad är de bra för?

- Stöd för beslut
- Att genomföra / implementera förändringar
- Att följa upp förändringar

# Stöd från Inera

## Öppet metodstöd



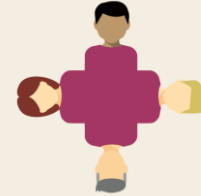
Metodstöd



Mallar



Filmbibliotek



Användarforum

## Digital utbildning



4 digitala utbildningsmoduler



Arbetshäfte



Diskussionsforum i lärplattformen



Personlig rådgivning

# Syftet med användarforumet

Dela erfarenheter

Nätverk och stödja  
varandra över  
organisationsgränser

Förbättra och utveckla  
modellen för  
nyttokalkyler

Gemensamt lärande



# Hur kan vi använda användarforum på bästa sätt?

Fler exempel

Exempel från kommuner

Uppföljning

- Hur
- Vem

Genomgång mall

Kvalitetsnyttor

- Mäta
- Realisera

Omfördelningsnyttor

- Räkna
- Kommunera

Beräkningar

- Kostnader
- Fördjupningar
- Exempel

Modellen som helhet, de olika stegen

Träffas i grupper

Dela nyttokalkyler

Att börja använda i organisationen

- "att sälja in till ledningen
- Koppling till portföljstyrning och verksamhetsstyrning

Effektkedja  
- Hur gör man

Svårigheter och utmaningar



# Hur kan vi använda användarforum på bästa sätt?

Fler exempel

Exempel från kommuner

Uppföljning

- Hur
- Vem

Genomgång mall

Kvalitetsnyttor

- Mäta
- Realisera

Omfördelningsnyttor

- Räkna
- Kommunera

Beräkningar

- Kostnader
- Fördjupningar
- Exempel

Modellen som helhet, de olika stegen

Träffas i grupper

Dela nyttokalkyler

Att börja använda i organisationen

- "att sälja in till ledningen
- Koppling till portföljstyrning och verksamhetsstyrning

Effektkedja  
- Hur gör man

Svårigheter och utmaningar

# Kolla i efterhand

## Användarforum nyttokalkyler - Öppen info: Nyttokalkyler

Öppen info: Nyttokalkyler

### Användarforum nyttokalkyler

Ägs av Amanda Sundberg ···  
Uppdaterades senast: aug. 30, 2023 · 🗨️ 34 personer har visat den

**Användarforumet syftar till gemensamt lärande och erfarenhetsutbyte kring nyttokalkyler för regioner och kommuner. Du som arbetar på myndigheter, kommunala bolag och SKR är också välkommen.**

Vi försöker anpassa innehållet på forumen efter era önskemål. Vi blandar presentationer och föreläsningar med diskussioner både i stor grupp och ibland i smågrupper. Forumet bidrar även till att utveckla och förbättra metoden och stödet för nyttokalkyler.

[Anmäl dig till användarforum på Ineras webbplats.](#)

### Tema omfördelningsnytta

**2023-05-29** Idag tittade vi på begreppet omfördelningsnytta: vad innebär det? Hur kommunicerar vi om omfördelningsnyttor med personer som är vana vid att prata om vinster i pengar? Hur räknar vi? Hur följer vi upp?

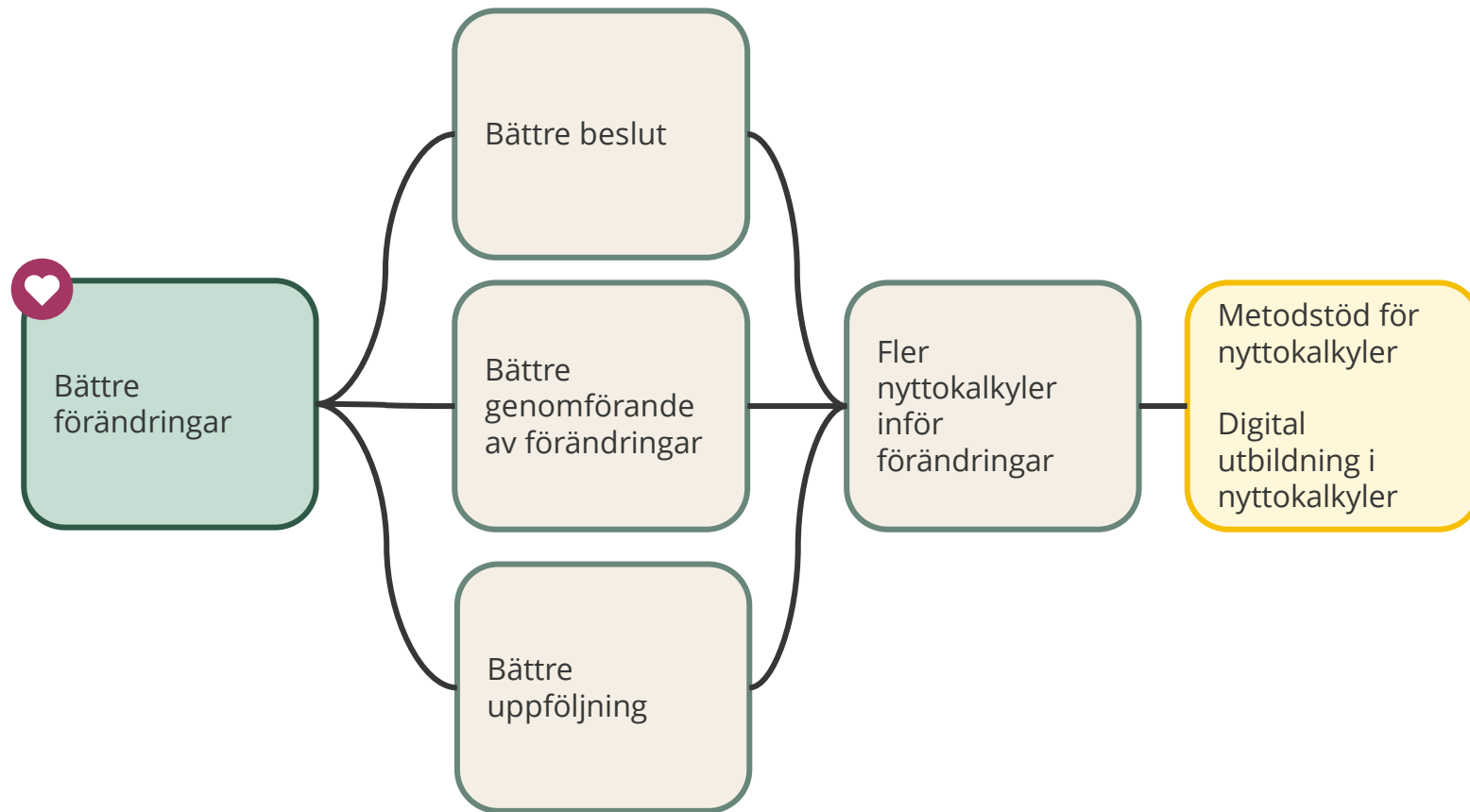


 inera



# Vad ni svarade på enkäten

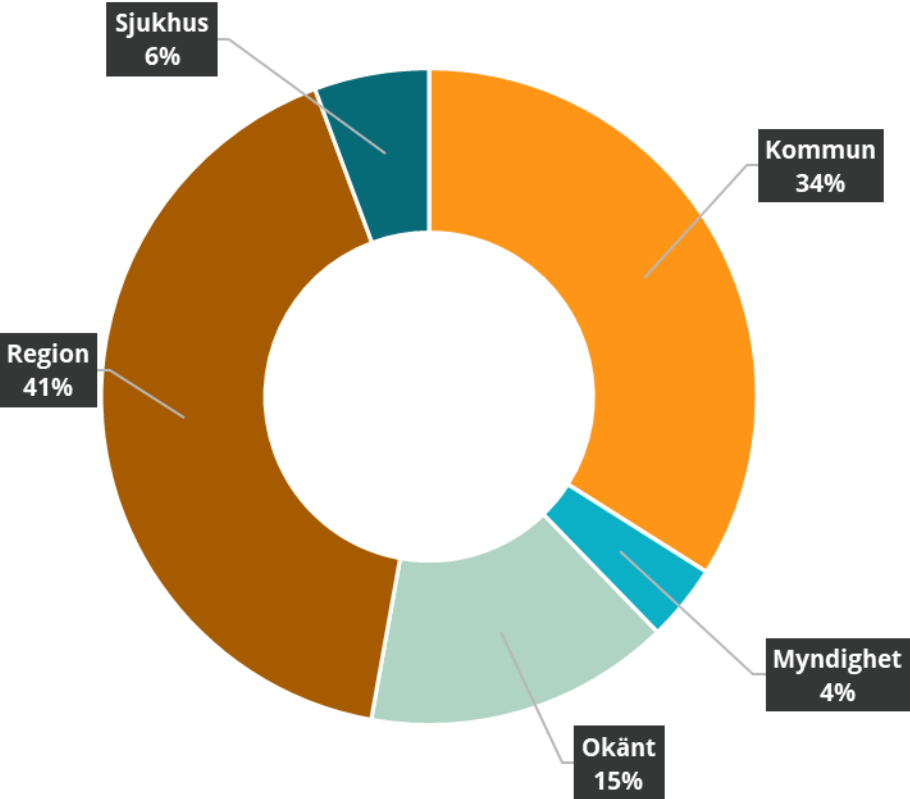
# Metodstödetts effektkedja



# Enkäten

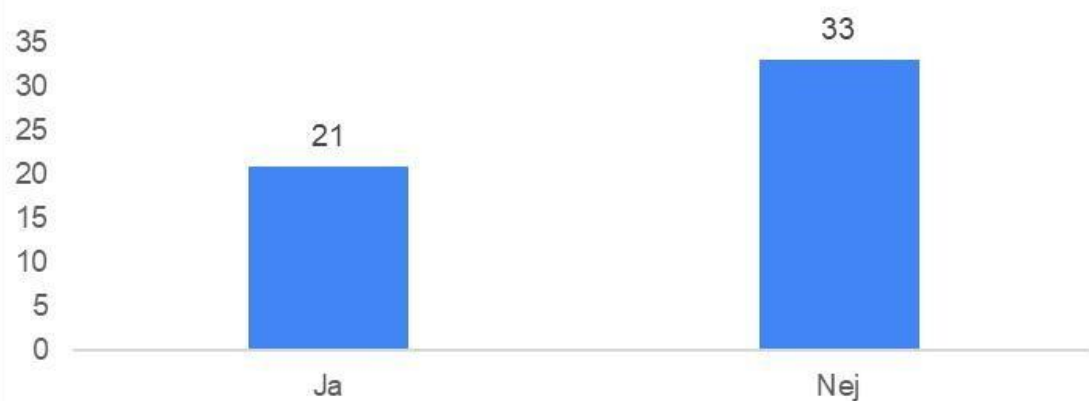
- Enkäten öppen april - maj 2023
- Länk på metodstödet
- Mejl till användarforum

# 54 svarande från...



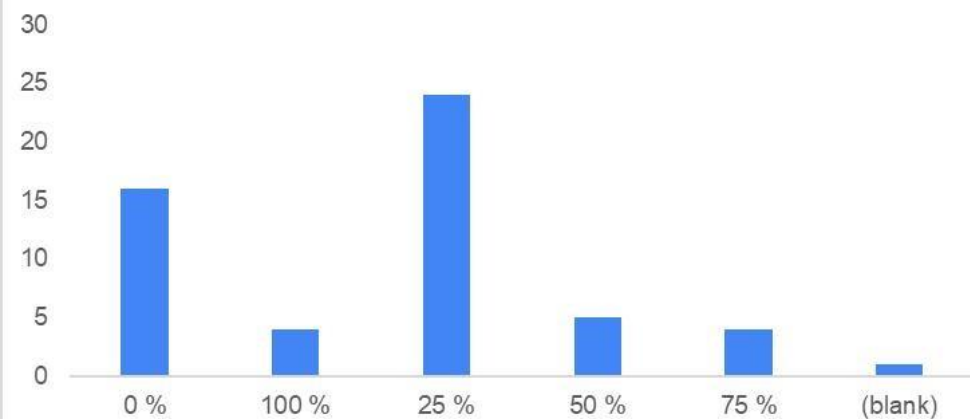
# Användning?

Finns det beslut i din organisation att använda nyttokalkyler som underlag för beslut?

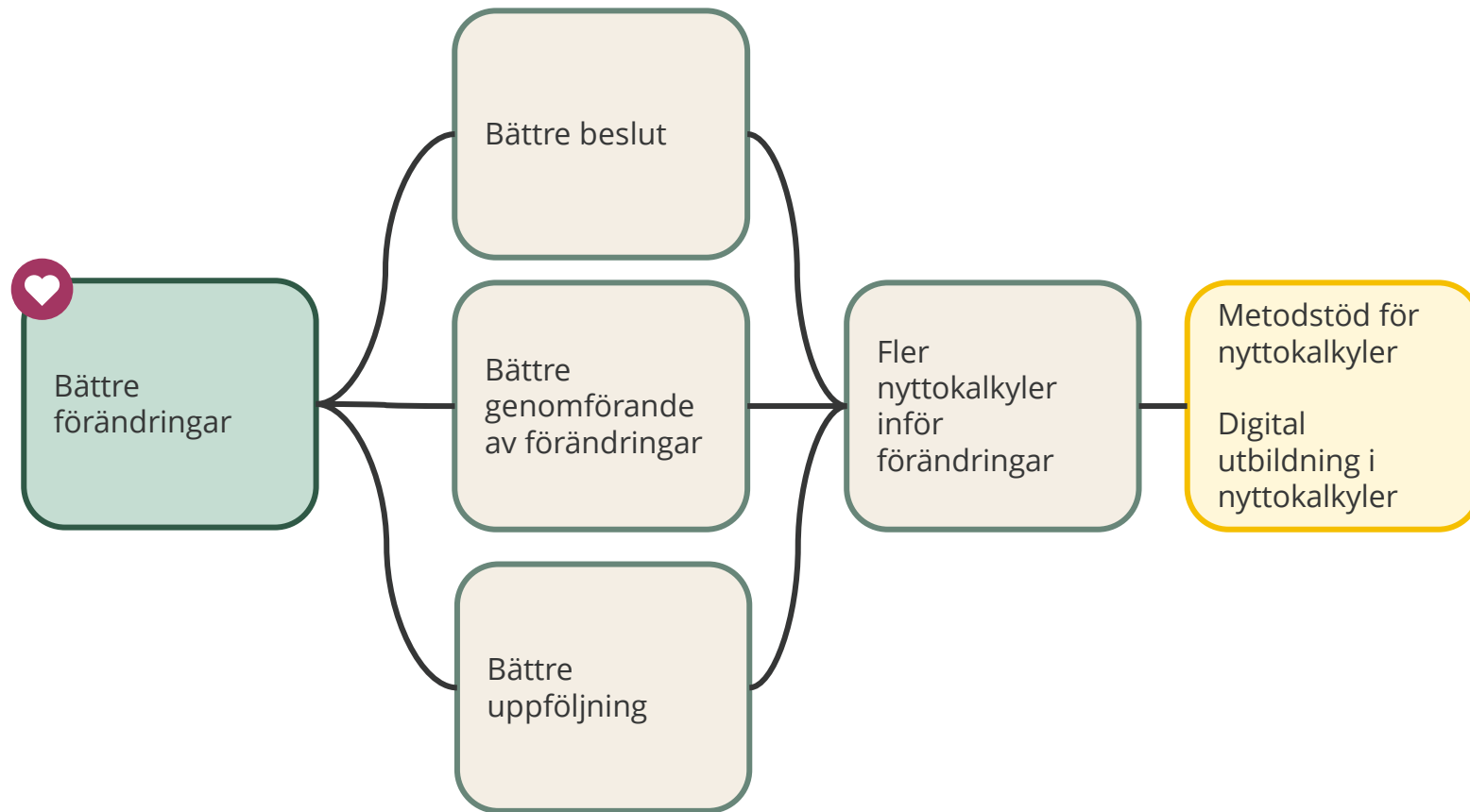


13 enskilda organisationer svarade 'Ja'

Hur stor andel av besluten i din organisation uppskattar du fattas med en nyttokalkyl som underlag?



# Metodstödetts effektkedja





# Bättre beslut?



# Bättre genomförade?



# Bättre uppföljning?





# Effektkedjor

Vad är det?

Och varför göra?

Hur går man till  
väga?

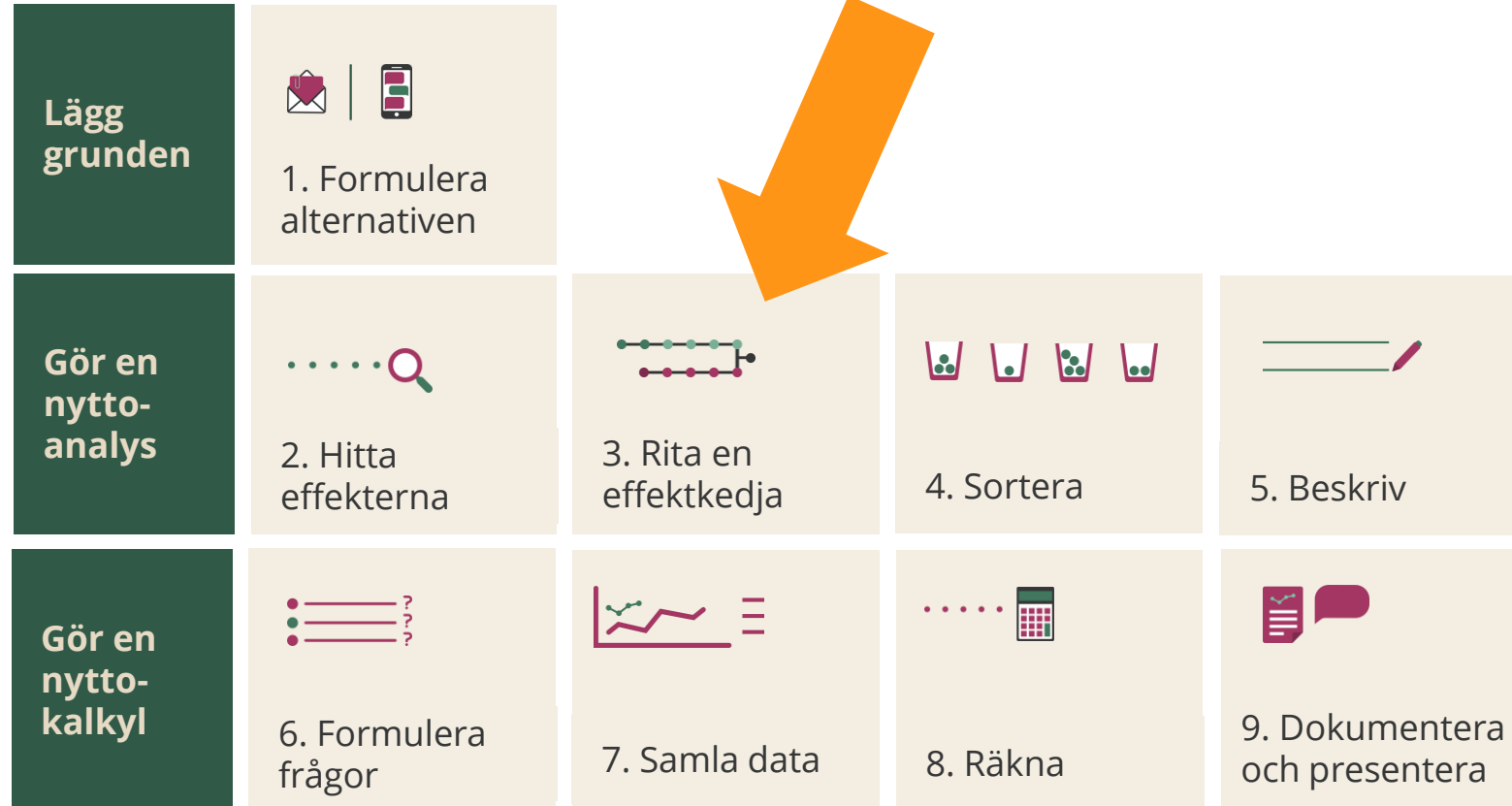
Hur gör man en bra  
effektkedja med  
organisationen?

Förslag på  
lämpliga IT-stöd



**Vad är det?**

# Ett steg i att ta fram nyttokalkylen

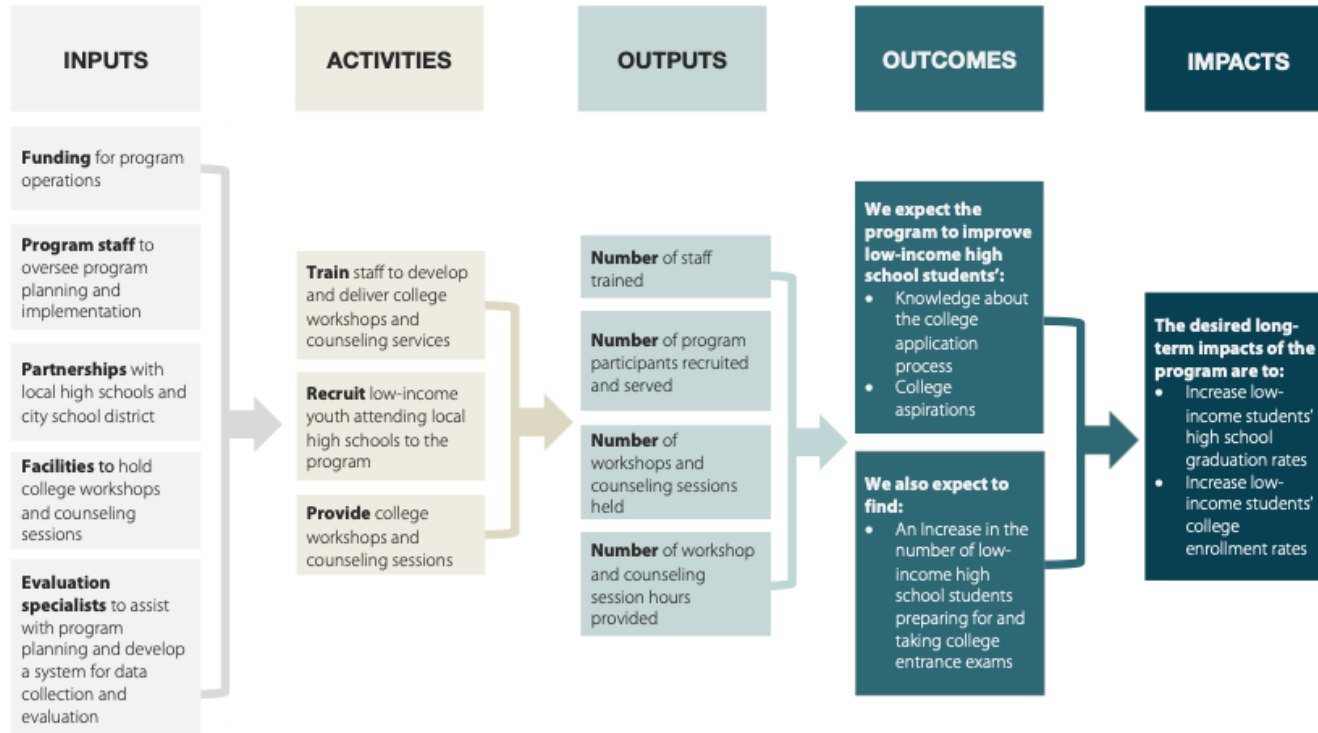


# Kan heta olika saker





# Kan se ut på olika sätt



# Så vad är kärnkomponenterna?

→ En visualisering

→ Visar hur man tror att förändringen leder till nytta och mål

# Varför rita en effektkedja?

- Förståelse inför beslut, planering, genomförande
- Kommunicera
- Underlag för uppföljning

Det finns stöd i forskningen att effektkedjor är viktig för lyckade förändringar!

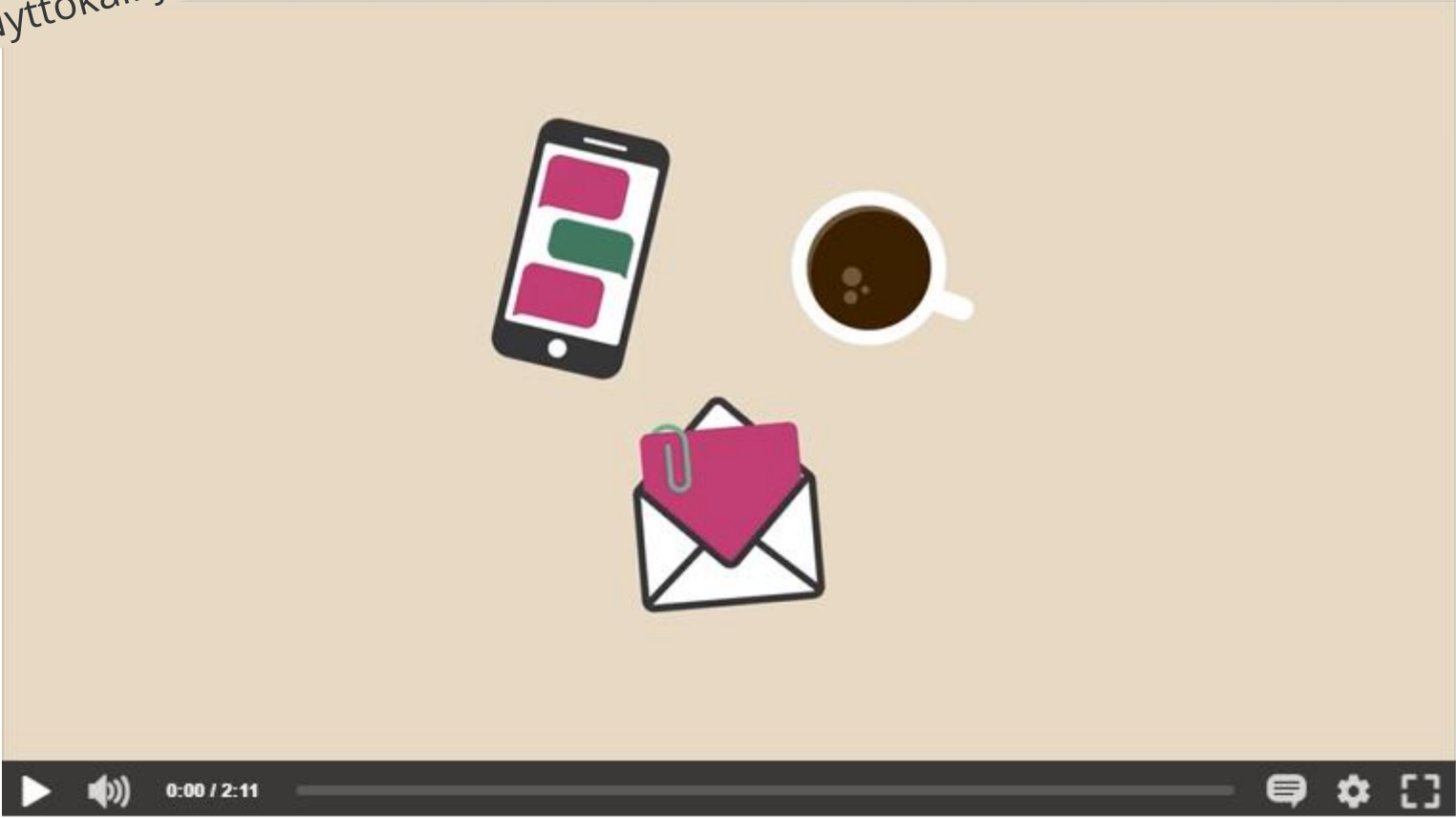
(se till exempel Hansson & von Thiele Schwarz 2023)

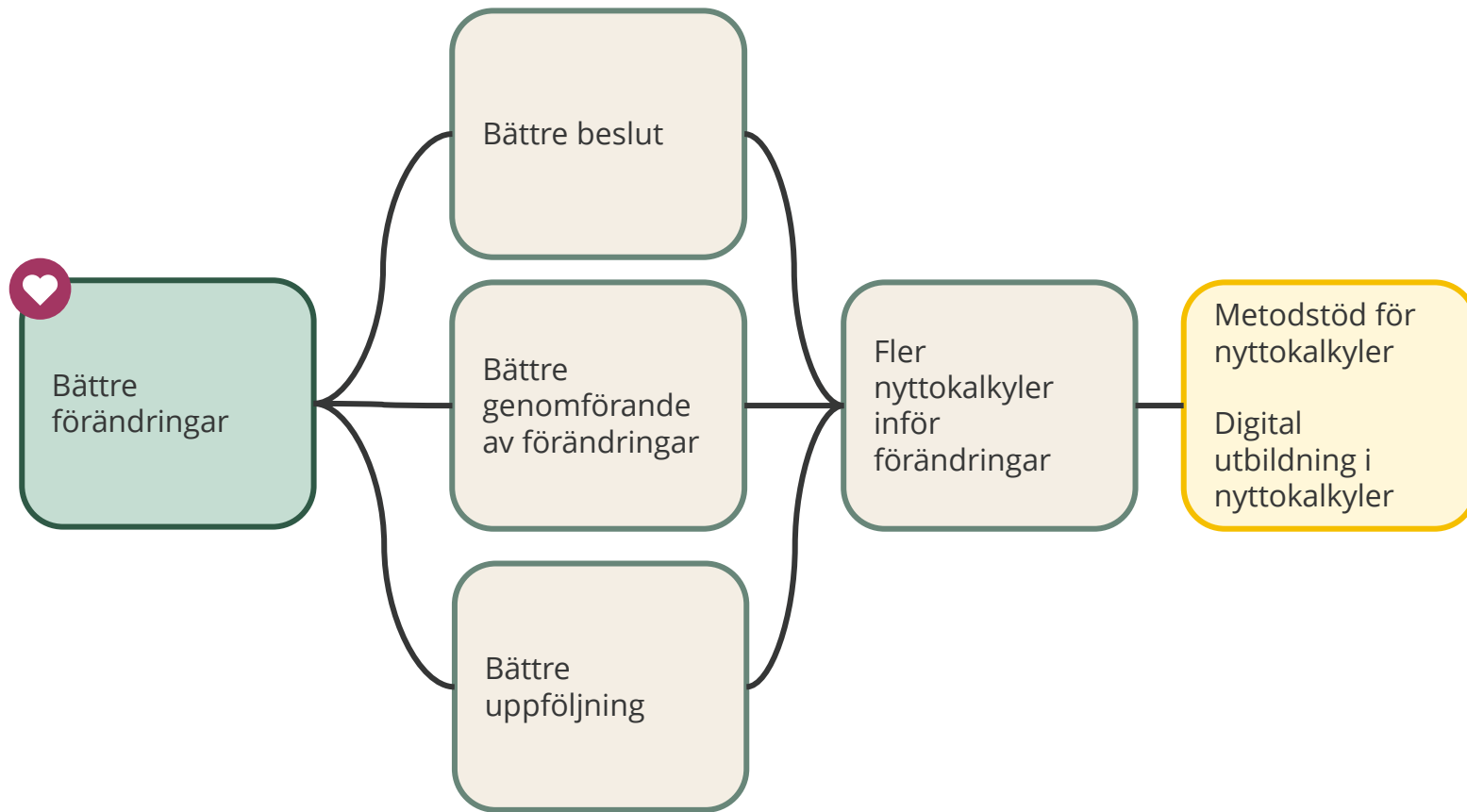




**Hur gå till väga?**

Filmvisning från Addas digitala utbildning Nyttokalkylen!





Underlag för  
beslut

Begrepp – veta  
vad vi pratar om

Så här måste man  
göra för att hämta  
hem effekterna  
från tjänsterna

Resonemang om  
nytta

Hur säkerställer vi  
effekter från dag  
1?

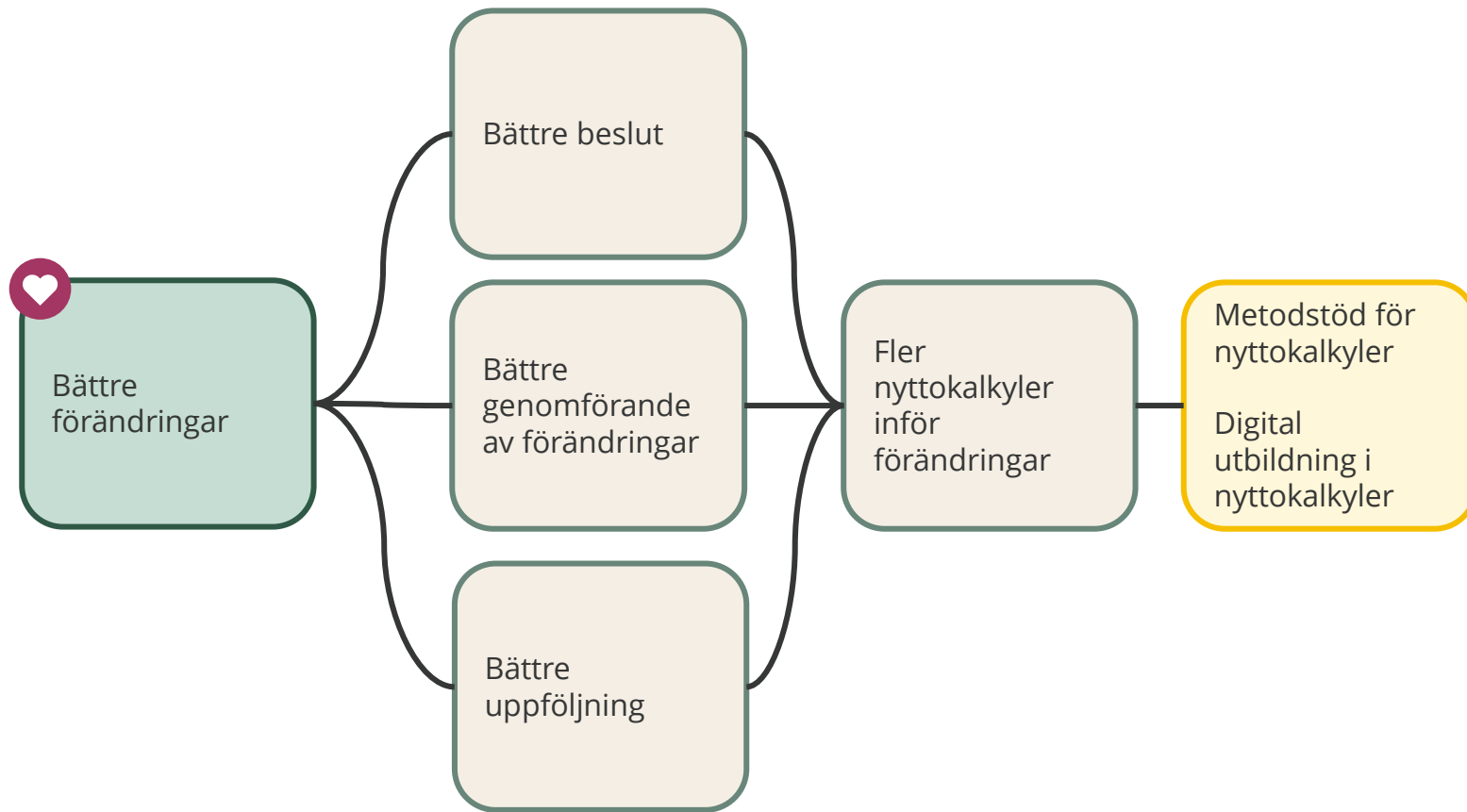
Nyckeltal för  
uppföljning

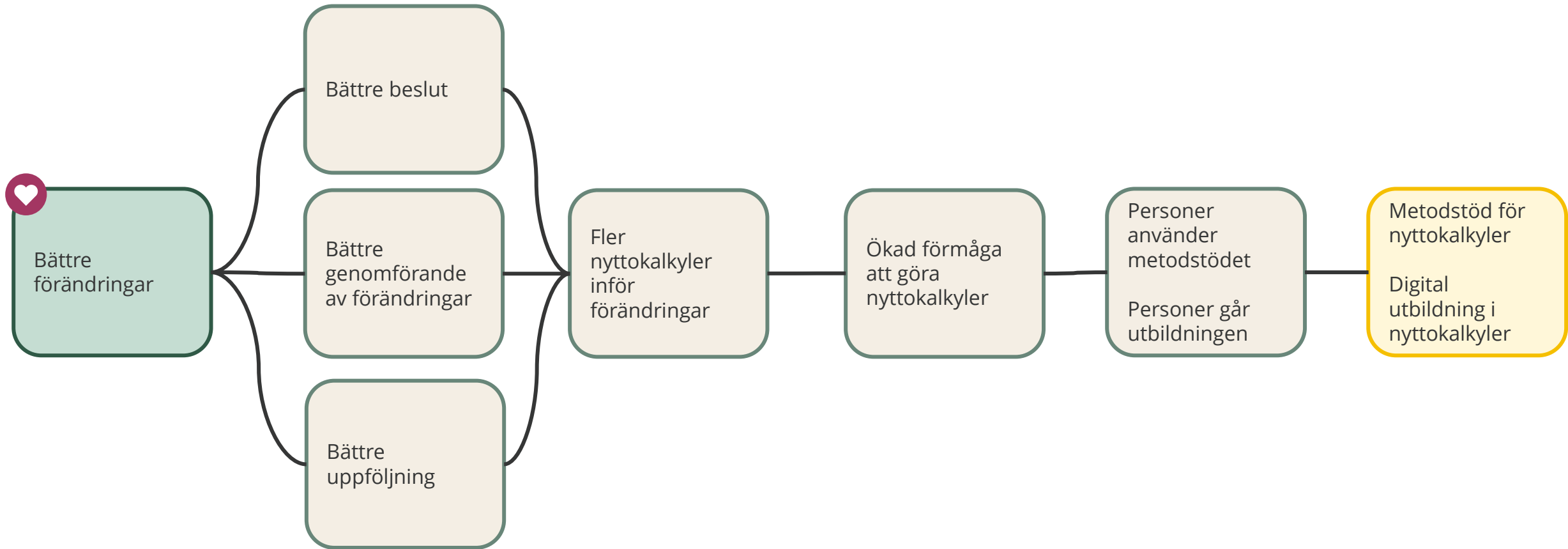
Införande och  
uppföljning

# Rent praktiskt

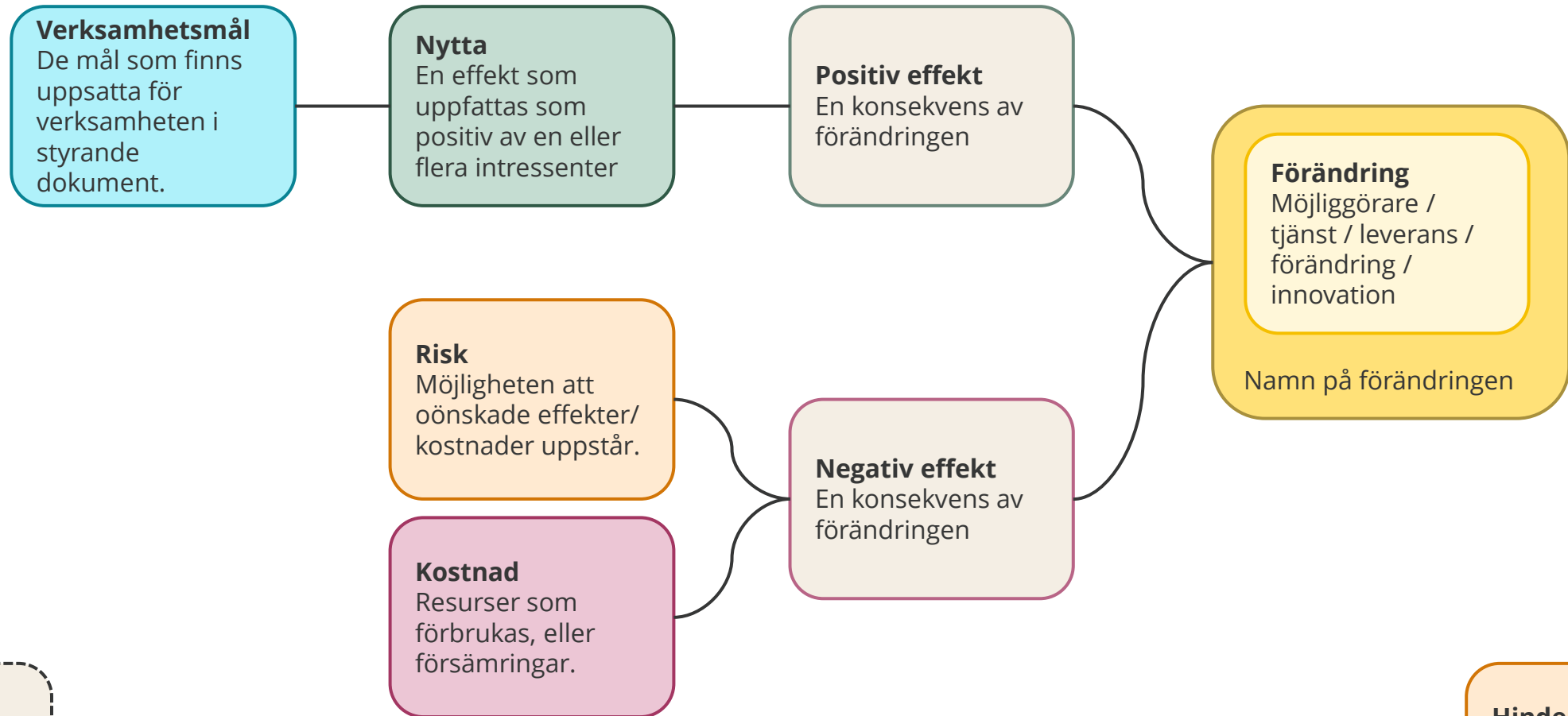
1. Gruppera teman / post-it lappar
2. Börja skriva in i lådor
3. Börja flytta runt lådorna och dra pilar mellan dem
4. Visa upp för andra – förklara och diskutera
5. Ändra igen
6. Skriv nyttobeskrivningar
7. Ändra igen...







# Byggstenarna



**Möjlighet**  
En nytta som skulle kunna uppstå, men som kräver mer investeringar.

**Hinder**  
Något som kan hindra nyttorna från att uppstå.



**Vilka IT-stöd?**

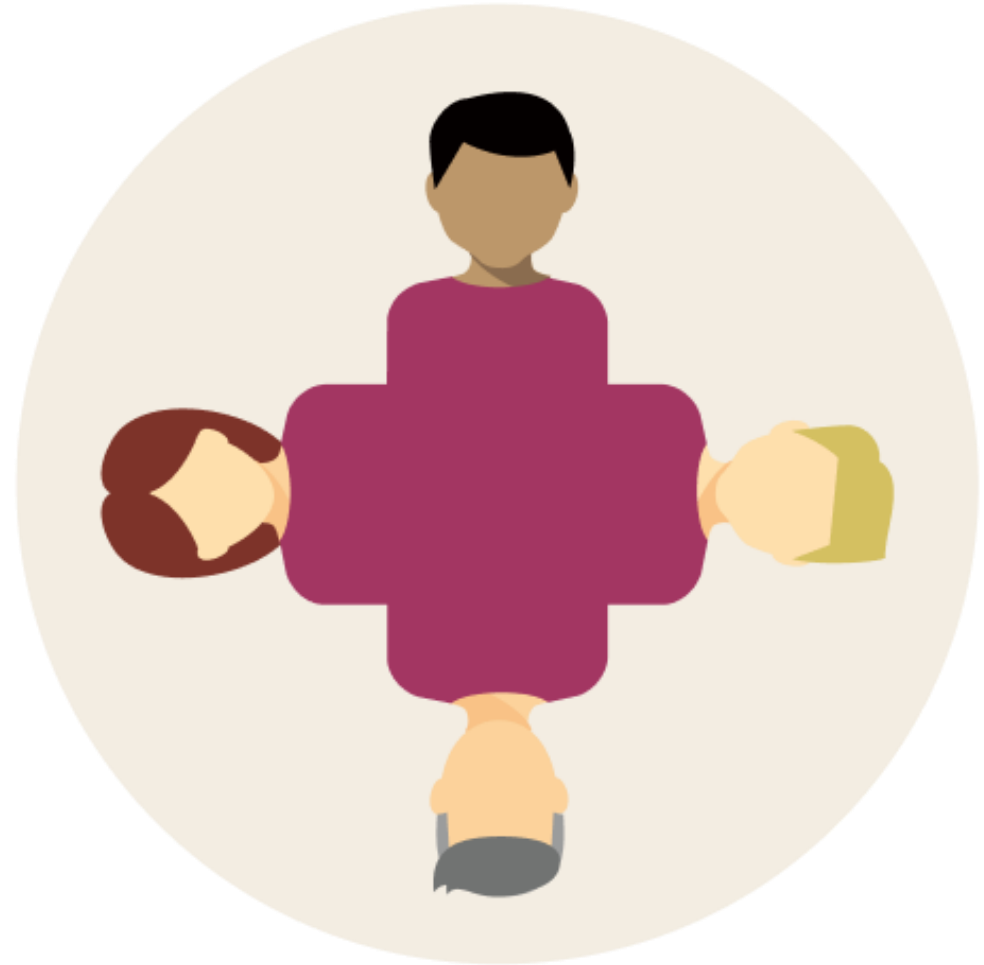
# IT-stöd



# Träffas i grupper

1. Presentera er för varandra
2. Har ni gjort någon effektkedja?
3. Hur var det, och gav det någonting?

15 minuter

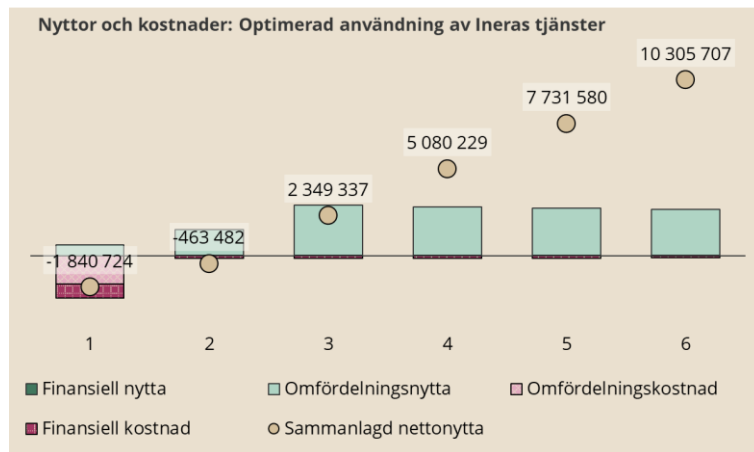




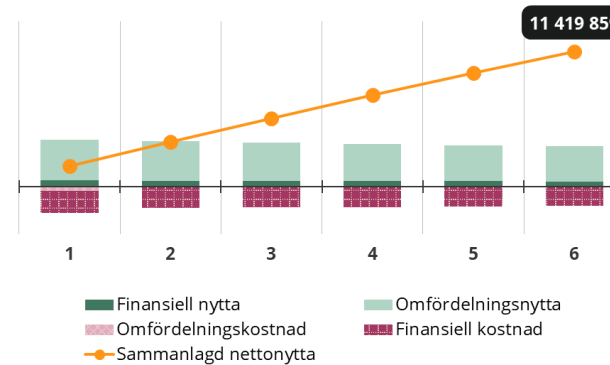
**Nyheter och tips!**

# Excelmallen - nytt utseende

[Excelmall - Öppen info: Nyttokalkyler](#)



KOSTNAD/NYTTA (KR): nytt arbetssätt



FÖRE


EFTER





# Nyttokalkyl och förändringsledning

## Nyttokalkyl och förändringsledning - praktikfall

Under detta seminarium kommer vi att titta närmare på nyttokalkyler för läkemedelsautomater och digital nattillsyn. Två kommuner medverkar med exempel.

 **Datum:** 9 oktober 2023

 **Tid:** 10.00 – 15.00

 **Plats:** Webbsänds

 **Kostnad:** Kostnadsfritt

 **Sista anmälningdag:** 5 oktober 2023



Anmäl dig

[Nyttokalkyl och förändringsledning - praktikfall | SKR](#)

# Nyttokalkyler – DIGG, SKR & Inera



Anna Pegelow (moderator), Annica Wallenskog (SKR), Anna Eriksson (DIGG), Amanda Sundberg (Inera)

- Varför nyttokalkyl?
- Vikten av verksamhetskoppling
- De viktigaste nyttorna
- Likheter och skillnader i DIGGs och Ineras verktyg

Se seminariet i efterhand

[Nyttokalkyl för offentlig sektor | LinkedIn](#)

# Boktips!

- Lätt att läsa och förstå
- Lyfter fram huvudpoängerna i den senaste och mest relevanta forskningen
- Nyttanalysens / nyttokalkylens roll i implementering och förändring

Boken får 5/5 kaffekoppar!



# DIGGs beräkningsverktyg – seminarium 6 okt



[Vad är det värt? Så här ser du värdet och nyttan med digitala satsningar | Digg](#)

A man with glasses is sitting at a desk, working on a laptop. He is wearing a red and blue plaid shirt. The background is a bright office with a window. The text is overlaid on a semi-transparent white box.

**Har ni gjort en nyttoanalys /  
nyttokalkyl och vill dela med  
er på användarforum?**

→ Mejla mig! [amanda.sundberg@inera.se](mailto:amanda.sundberg@inera.se)

# Tack!

Vill du veta mera om Inera?  
Prenumerera på vårt nyhetsbrev  
[Aktuellt från Inera](#) och följ oss  
på [LinkedIn](#).

[www.inera.se](http://www.inera.se)

  
Ett företag inom SKR