

Användarforum nyttokalkyler

2023-12-19

www.inera.se

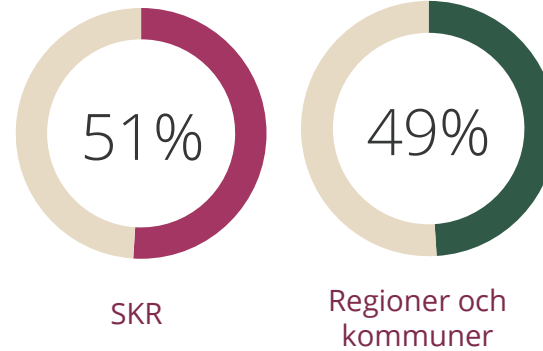


Agenda

1. Introduktion till användarforumet
2. Tips och nyheter om nyttokalkyler
3. Modellen som helhet – de olika stegen med exempel
4. Vad ni önskar från kommande forum
5. Öppen frågestund

Inera på en minut

Inera är kommunernas och regionernas digitaliseringsbolag med uppdrag att utveckla välfärden.



Ägarfördelning

390

Medarbetare jobbar på Inera, inkl NMT

1+ miljard

Omsättning under 2021

UMO

Säker digital kommunikation

1177

+ 45 tjänster till

Exempel på tjänster

NORDIC MEDTEST 

Ineras
Dotterbolag, NMT

3

Kontor
Stockholm, Lund, Karlstad

En nyttokalkyl

- beskriver alla nyttor och kostnader som förväntas från en förändring.
- värderar nyttor och kostnader i pengar där det är möjligt.

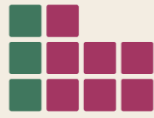
Används som:

- Stöd för beslut
- Att genomföra / implementera förändringar
- Att följa upp förändringar



Stöd från Inera

Öppet metodstöd



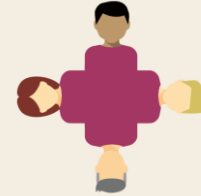
Metodstöd



Mallar



Filmbibliotek



Användarforum

Digital utbildning



4 digitala utbildningsmoduler



Arbetshäfte



Diskussionsforum i lärplattformen



Personlig rådgivning

Syftet med användarforumet

Dela erfarenheter

Nätverk och stödja
varandra över
organisationsgränser

Förbättra och utveckla
modellen för
nyttokalkyler

Gemensamt lärande



Hur kan vi använda användarforum på bästa sätt?

Fler exempel

Exempel från kommuner

Uppföljning

- Hur
- Vem

Genomgång mall

Kvalitetsnyttor

- Mäta
- Realisera

Omfördelningsnyttor

- Räkna
- Kommunera

Beräkningar

- Kostnader
- Fördjupningar
- Exempel

Modellen som helhet, de olika stegen

Att börja använda i organisationen

- "att sälja in till ledningen
- Koppling till portföljstyrning och verksamhetsstyrning

Effektkedja
- Hur gör man

Träffas i grupper

Dela nyttokalkyler

Svårigheter och utmaningar

Hur kan vi använda användarforum på bästa sätt?

Fler exempel

Exempel från kommuner

Uppföljning

- Hur
- Vem

Genomgång mall

Kvalitetsnyttor

- Mäta
- Realisera

Omfördelningsnyttor

- Räkna
- Kommunera

Beräkningar

- Kostnader
- Fördjupningar
- Exempel

Modellen som helhet, de olika stegen

Att börja använda i organisationen

- "att sälja in till ledningen"
- Koppling till portföljstyrning och verksamhetsstyrning

Effektkedja
- Hur gör man

Träffas i grupper

Dela nyttokalkyler

Svårigheter och utmaningar

Kolla i efterhand

Användarforum nyttokalkyler - Öppen info: Nyttokalkyler

Öppen info: Nyttokalkyler

Användarforum nyttokalkyler



Ägs av Amanda Sundberg ···

Uppdaterades senast: aug. 30, 2023 · 🗨️ 34 personer har visat den

Användarforumet syftar till gemensamt lärande och erfarenhetsutbyte kring nyttokalkyler för regioner och kommuner. Du som arbetar på myndigheter, kommunala bolag och SKR är också välkommen.

Vi försöker anpassa innehållet på forumen efter era önskemål. Vi blandar presentationer och föreläsningar med diskussioner både i stor grupp och ibland i smågrupper. Forumet bidrar även till att utveckla och förbättra metoden och stödet för nyttokalkyler.

[Anmäl dig till användarforum på Ineras webbplats.](#)

Tema omfördelningsnytta

2023-05-29 Idag tittade vi på begreppet omfördelningsnytta: vad innebär det? Hur kommunicerar vi om omfördelningsnyttor med personer som är vana vid att prata om vinster i pengar? Hur räknar vi? Hur följer vi upp?



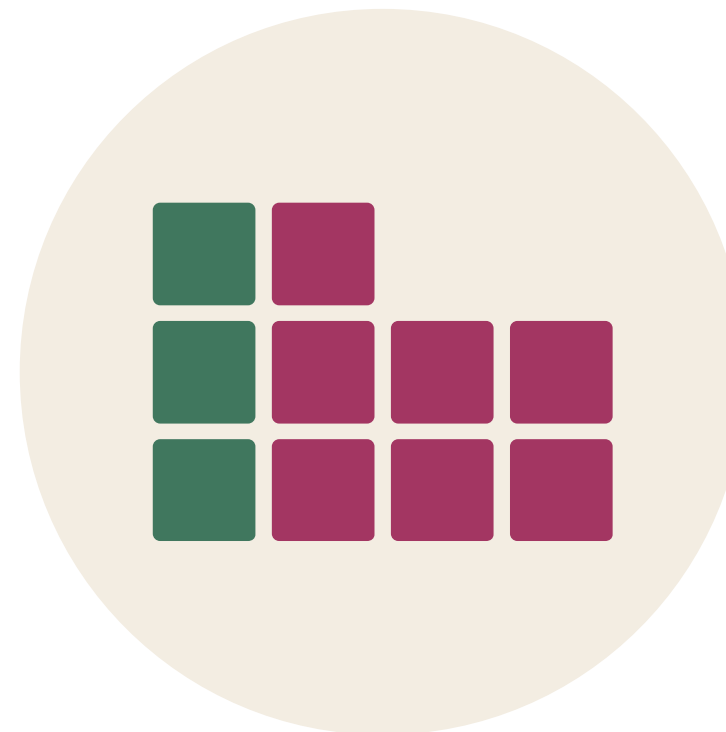


Nyheter och tips!

Vill du arbeta med ett nationellt uppdrag kring nyttokalkyler?

- Inera vill förstärka kapaciteten kring nyttokalkyler.
- Är du intresserad av att fördjupa din kompetens och arbeta med detta på Inera?

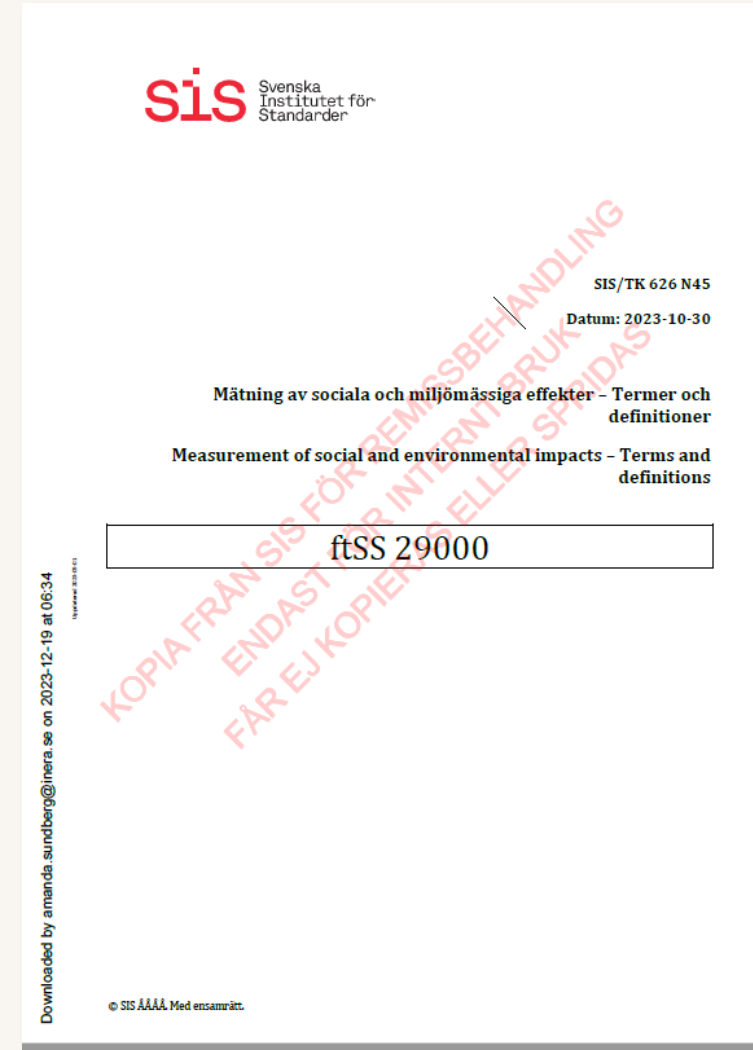
Hör av dig!
amanda.sundberg@inera.se



Sis-standarder på gång

- Två förslag på standarder publicerades 30 okt
- På remiss till 25 dec

- Mätning av sociala och miljömässiga effekter – planering för datainsamling
- Mätning av sociala och miljömässiga effekter – termer och definitioner



Nyttokalkylens 2023

2023 – digital utbildning lanserades

Nyttokalkylen

Beräkna nyttan vid förändring och investeringar och ta bättre beslut. Här får du konkreta metoder och verktyg för att ta fram nyttokalkyler så att du vet vilka nyttor som förväntas och vilka kostnader det innebär. Bygger på Ineras modell för nyttokalkylering.

Boka Om utbildningen Upplägg

För vem? <p>Utbildningen riktar sig främst till dig som är verksamhetsutvecklare, projektledare, ekonom, controller, upphandlare eller på något annat sätt arbetar med att ta fram underlag om förändringar.</p>	Pris <p>5500 kr (SKR-medlem) 6470 kr (övriga)</p> <p>Priserna är exklusive moms.</p> <p>Utbildningen kan även köpas till lägre pris genom en organisationslicens eller med volymrabatt, se nedan.</p>	Praktisk info <p>Webbutbildning</p> <ul style="list-style-type: none">GrundkursCirka 2.5-4 timmar. Du studerar i egen takt.Distans
---	---	---

licens eller volymrabatt [Läs mer](#)

Enstaka licens [Boka nu](#)

Lägre priser på organisationslicenser från 15 januari

80

PERSONER

har genomfört utbildningen i dec 2023

392

PERSONER

har utbildningen som pågående i dec 2023

2

ORGANISATIONER

har köpt organisationslicens

2023 – öppet metodstöd för nyttokalkyler

SHORTCUTS

- Inera
- Digital utbildning: nyttokalkylen

CONTENT

- Varför nyttokalkyler?
- Mer om nyttor
- Metodstöd
 - 1. Formulera alternativen
 - 2. Hitta effekterna
 - 3. Rita en effektkedja
 - 4. Sortera
 - 5. Beskriv
 - 6. Formulera frågor
 - 7. Samla data
 - 8. Räkna
 - 9. Dokumentera, presentera
- Kalkylfaktorer
- Excelmall
- Rapport- och presentationsmallar
- Ordlista



Nyttokalkyler för bättre förändringar

En nyttokalkyl beskriver alla nyttor och kostnader som förväntas från en förändring. Den värderar också nyttor och kostnader i pengar där det är möjligt.

Med hjälp av nyttokalkyler kan fler verksamheter bedöma nyttan med en förändring och vi kan bli bättre på att utnyttja och använda digitaliseringens möjligheter. Du kan använda nyttokalkylen som stöd för:


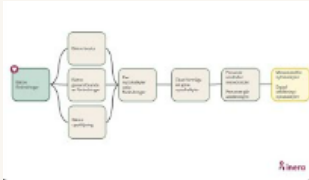
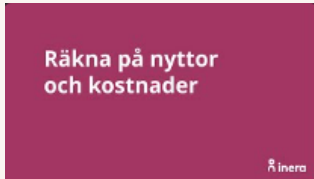
1. Beslut
2. Att lyckas med förändringar
3. Att följa upp förändringar

440 BESÖK/MÅNAD
på startsidan

470 BESÖK/MÅNAD
på metodstödet

250 BESÖK/MÅNAD
på Excelmallen

2023 – topp tre på youtube senaste 3 mån

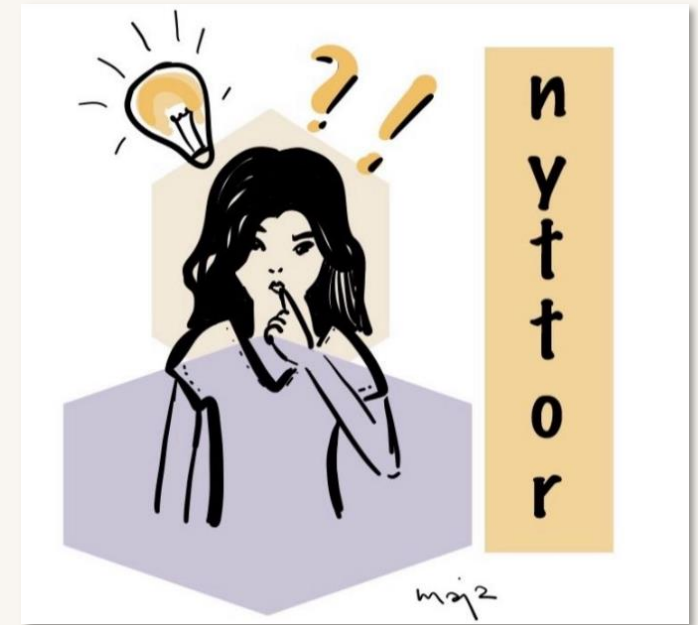
			Average view duration	Views
1		Introduktion till Ineras excelmall för nyttokalkyler	77,4%	156
2		Användarforum 2023-10: Tema effektkedjor	26,5%	89
3		Räkna på nyttor och kostnader	61,2%	53

Under våren kommer vi utöka **Mölnåls stad** verktygslåda och med det erbjuda medarbetarna kompetensutveckling i nyttoanalys och nyttokalkyl.

Vi kommer använda **Inera AB** modell och erbjuda båda lärarledd "lära-känna-på-modellen" och den digitala utbildning som ingår i **Adda** Kompetensforum där man får kunskap i att använda hela modellen.

Behöver jag ens skriva att jag ser enormt mycket fram emot att få hålla i dessa utbildningar!

[#nyttorealiseriing](#) [#verksamhetsutveckling](#) [#kompetensutveckling](#)





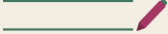






**Använder ni Ineras metod?
Berätta gärna i chatten!**



Tema: Modellen som helhet

Ta fram en nyttokalkyl i 9 steg

Lägg grunden	 1. Formulera alternativen			
Gör en nyttoanalys	 2. Hitta effekterna	 3. Rita en effektkedja	 4. Sortera	 5. Beskriv
Gör en nytto-kalkyl	 6. Formulera frågor	 7. Samla data	 8. Räkna	 9. Dokumentera och presentera

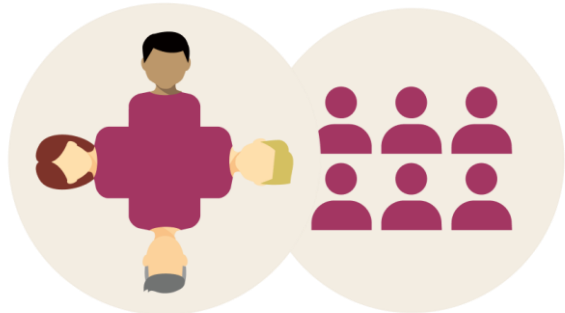
Roller



Analysledare



Beställare

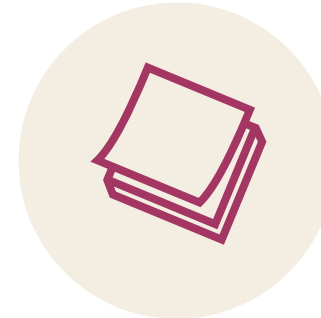


Arbetsgrupp

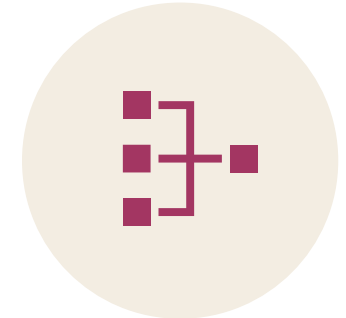


Referensgrupp

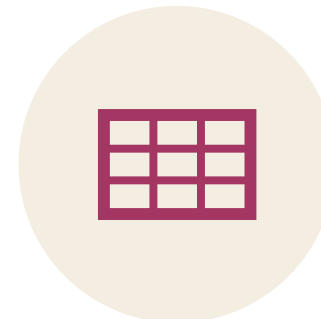
Material



Material för workshop



Verktyg att rita effektkedja i



Verktyg att räkna med



Verktyg för presentation

Formulera alternativen



1. Formulera alternativen



Alternativ 0. Fortsätta som idag



Alternativ 1. Använda digitala kallelsor för de som vill.

Värde

- Få en konsekvent analys

Utmaningar

- När delar, men inte allt, kommer att vara nytt / annorlunda

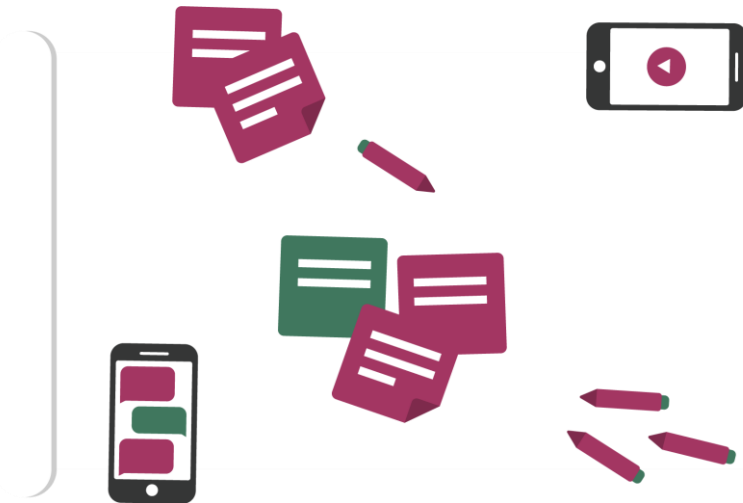
Bästa tipsen

- Ta hjälp av en tabell
- Stäm av med 'beställaren'

Hitta effekterna



2. Hitta effekterna



Värde

- Skapa delaktighet och förståelse
- Få olika perspektiv

Utmaningar

- Tidskrävande
- Hur förhålla sig till evidens?

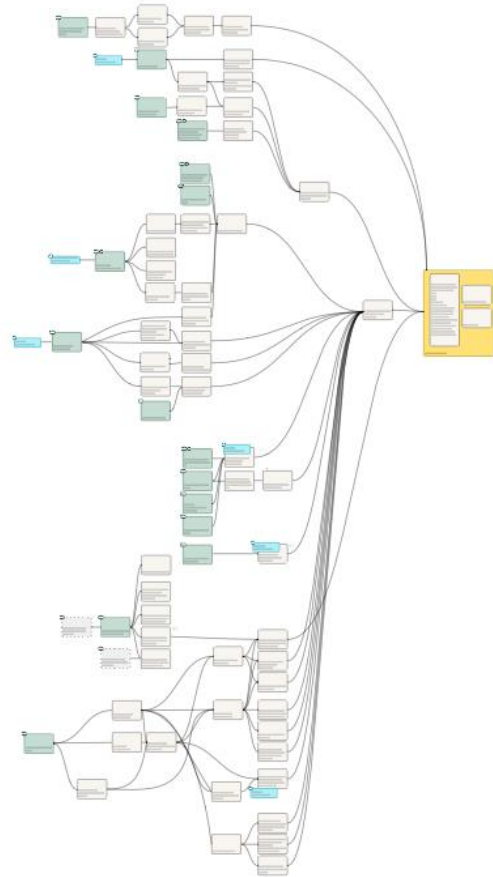
Bästa tipsen

- Anpassa metod efter förutsättningar, 30 min eller 1 vecka?
- Var transparent med metoden



3. Rita en effektkedja

Rita en effektkedja



Värde

- Analys

Utmaningar

- Tidskrävande
- Svårt överlag

Bästa tipsen

- Krävs övning
- Testa att använda en tabell istället/först
- Strunta i att kategorisera nyttorna och kostnaderna här



Sortera

4. Sortera



Värde

- Stöd för beslut om räkna eller inte
- Kommunikation
- Stöd inför uppföljning

Utmaningar

- Vissa nyttor befinner sig i en gråzon

Bästa tipsen

- Testa er fram och diskutera, motivera era val

Beskriv

_____ (Rubrik på nyttan)

Genom att _____(beskriv förändringen eller de specifika delar av förändringen som är viktiga för just den här nyttan) händer _____(beskriv effekt) och _____(beskriv effekt) leder till att _____(beskriv nytta).



Presentation
- nyttoanalys

Värde

- Djupare förståelse
- Upptäcka sådant ni missat
- Kommunikation

Utmaningar

- Uppprepningar när samma effekt skapar fler nyttor

Bästa tipsen

- Använd ett enkelt språk
- Hänvisa för att undvika upprepningar

Formulera frågor



6. Formulera frågor

- Vad kostar...?
- Hur många använder... ?
- Hur mycket tid tar...?

Värde

- Bryter ner kalkylerandet i mer lätthanterliga steg

Utmaningar

- Svårt första gången

Bästa tipsen

- Prova!



Samla data



Värde

- Du får siffrorna som behövs för att räkna

Utmaningar

- Att veta hur exakt man ska vara
- Att få tid från nyckelpersoner

Bästa tipsen

- Börja med 'runda slängar'
- Hjälp nyckelpersoner:
 - Förklara att det är en modell
 - Ge exempel, "ska vi ta 400?"
- Testa!
- Skriv ner era källor / resonemang



8. Räkna

Räkna

2. Frigjord tid för katalogadministratörer- vårdenheter och hänvisning

Frigjord tid för katalogadministratörer- vårdenheter och hänvisning	Nyttans namn
Regioner - 1177	Intressent
Omfördelning ☽	Nyttokategori

Faktor	Troligt	Lägst	Högst	Källa
Tidsåtgång för administration med Rådgivningsstödet				
Tidsåtgång hänvisningsdok och admin vårdenheter i Rådgivningsstö	176,0	176,0	176,0	Hämtas
Antal regioner som använder RGS katalog	19,0	19,0	19,0	Hämtas
Administration per år för alla regioner (timmar)	3 344,0	3 344,0	3 344,0	Beräkning
Tidsåtgång för administration med nytt verksamhetsstöd				
Tidsåtgång hänvisningsregler och admin vårdenheter i verksamhets	24,0	12,0	32,0	Hämtas
Antal regioner som använder RGS katalog	19,0	19,0	19,0	Hämtas
Administration per år för alla regioner (timmar)	456,0	228,0	608,0	Beräkning
Beräkning och värdering av frigjord tid				
Frigjord tid för katalogadministratörer per år i alla regioner (timmar)	2 888,0	3 116,0	2 736,0	Beräkning
Timlönkostnad grundutbildad sjuksköterska (kr)	414,0	414,0	414,0	Hämtas
Värde frigjord tid (kr)	1 195 632,0	1 290 024,0	1 132 704,0	Beräkning
Årlig nytta (kr)	1 195 632	1 290 024	1 132 704	

Värde

- Synliggör storleken på nytta och kostnader

Utmaningar

- Excel
- Hur man ska göra med beräkningarna

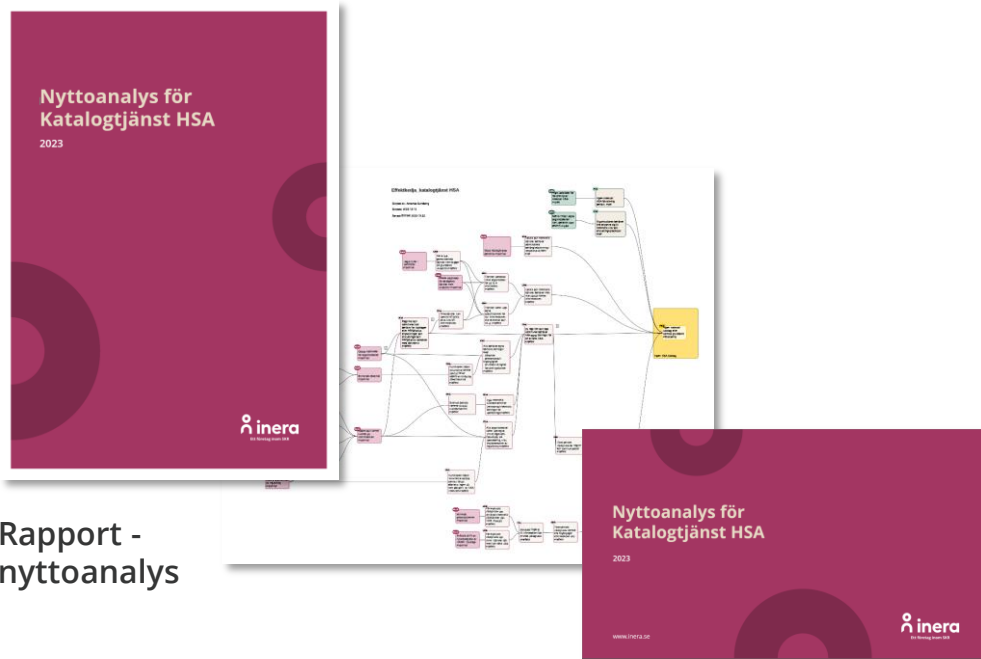
Bästa tipsen

- Jobba tillsammans med någon som gjort det tidigare



9. Dokumentera och presentera

Dokumentera, presentera



Rapport -
nyttoanalys

Presentation
- nyttoanalys

Värde

- Transparens
- Kommunikation










Utmaningar

- Tidskrävande med rapport

Bästa tipsen

- Att färdigställa rapporten tar tid – men nyttan överstiger kostnaderna?
- Anpassa er efter förutsättningarna

Ta fram en nyttokalkyl i 9 steg

Lägg grunden	 1. Formulera alternativen			
Gör en nytto- analys	 2. Hitta effekterna	 3. Rita en effektkedja	 4. Sortera	 5. Beskriv
Gör en nytto- kalkyl	 6. Formulera frågor	 7. Samla data	 8. Räkna	 9. Dokumentera och presentera



Kommande användarforum

Menti.com

Öppen frågestund



Tack!

Vill du veta mera om Inera?
Prenumerera på vårt nyhetsbrev
[Aktuellt från Inera](#) och följ oss
på [LinkedIn](#).

www.inera.se


Ett företag inom SKR