

2022-09-07

Användarforum

Regionalt ansvariga och Nationella förvaltningen
Formulärhantering

1177
VÅRDGUIDEN

Jenny Åshammar

Syfte: Koordinera och samla in behov, kanal för informations- och erfarenhetsutbyte

Stående agenda

Anmälda frågor från regionerna

- Frågor och önskemåningar som ni lyft inför forumet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner

Fördjupningsområde

- Forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett utvalt fördjupningsområde

Information från förvaltningen

- Förvaltningen informerar om viktiga händelser

Spontana frågor?

- Vi fångar upp frågor som uppstått under forumet

Kommande forum

- Tidpunkt för kommande Användarforum

Gemensamma mallar - diskussion

Öppna www.menti.com
ange kod 2665 7718



Diskussionsforum via Teams

- Länken till vårt s...
<https://teams.microsoft.com/join/66b4b77a8c...7aba1252cb0...77732f0bbc18>

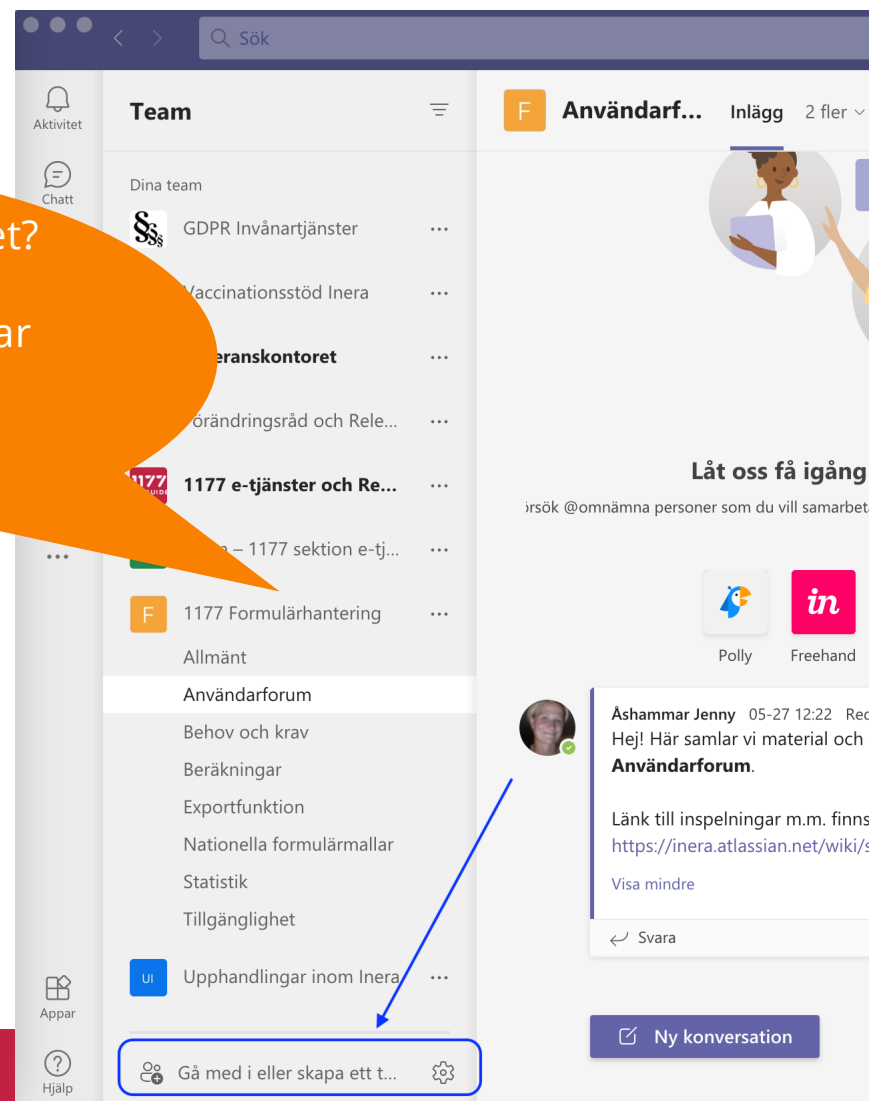
Har ni nytta av diskussionsforumet?

Ju fler som ställer frågor och svarar varandra, desto större nytta.

Det är ert "dagliga" forum!

- Klicka på **Gå med i eller skapa ett team** under teamlistan och leta reda på kortet **Anslut till ett team med en kod**

- Och ange koden **w77efcz**



Check-in: Vad vill du ta upp idag?

- Exempelvis
 - er största utmaning just nu
 - ert bästa tips
 - vilken typ av formulär ni jobbar med just nu
 - annan fråga som ni önskar lyfta idag
- Idag kör vi från norr till söder!

Har någon hunnit börja kika på funktionen "Paketutskick"?

<https://www.varldenshaftigaste.se/topplistor/sveriges-21-lan/>



Anmälda frågor från regionerna



Anmälda frågor från regionerna

- Frågor och utmaningar som ni lyft inför mötet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner
- Inför nästa möte kan ni skicka in era frågor till formularhantering@1177.se

Hur ska vi jobba med
Gemensamma mallar?



Fördjupningsområde

forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett utvalt fördjupningsområde

Gemensamma mallar i Formulärhantering

- Snart startar vi arbetet med att förbättra funktionen för Gemensamma mallar
- En arbetsgrupp som förmedlar krav och behov finns
- Parallellt med funktionella krav behöver även verksamhetsprocesser ses över

"Vi har inga funderingar på att dela formulär nationellt. Vi har dessvärre inte den bemanning eller organisation i förvaltningen som medger att vi kan stå för beräkningar och uppdatera formulär på det sätt som krävs om det ska vara nationella formulär. Så tyvärr blir svaret nej."

"En framtagna mall, publicerad i gemensamma mallar inte tillåter prenumeration. Då är tyvärr enda möjligheten att göra en kopia, vilket ju potentiellt leder till 21 varianter av samma formulär. Dessutom måste vi lägga 21x tiden för att säkerställa beräkningar och korrekt innehåll."

"Jag hittade ett formulär jag skulle vilja använda, ställde frågan till verksamheten som tagit fram det och fick svaret att de endast hade ställt frågan för sin egen användning till upphovsrättsinnehavaren och därför inte kunde dela med sig av formuläret."

Information från förvaltningen

(1 av 4) Nya länkar till tidboken, påverkar bokningsflödet för vaccination mot covid-19

- Tidboken har fått nya länkar
- I bokningsflödet för vaccination mot covid-19 används dessa länkar
- Förvaltningen för Formulärhantering uppdaterar alla tidbokningslänkar via ett skript
- Efter uppdateringen behöver ni verifiera att flödet och länkarna fortfarande fungerar

Uppdatering sker den 28 september

(2 av 4) Ny logga och nytt namn på 1177 Vårdguidens e-tjänster

- 1177 Vårdguidens e-tjänster ändrar namn till 1177
- Med anledning av detta ändras logotyp, sidhuvud, sidfot och favikon (ikon på flikarna i webbläsare)
- Mer information om detta finns att läsa på [inera.se](https://www.inera.se)
- Även texter behöver ses över

Se över om ni har några formulärmallar som behöver uppdateras med nya namnet

(3 av 4) Statistik

- <https://www.inera.se/tjanster/statistik-for-ineras-tjanster/statistik-for-formularhantering/oversikt/>

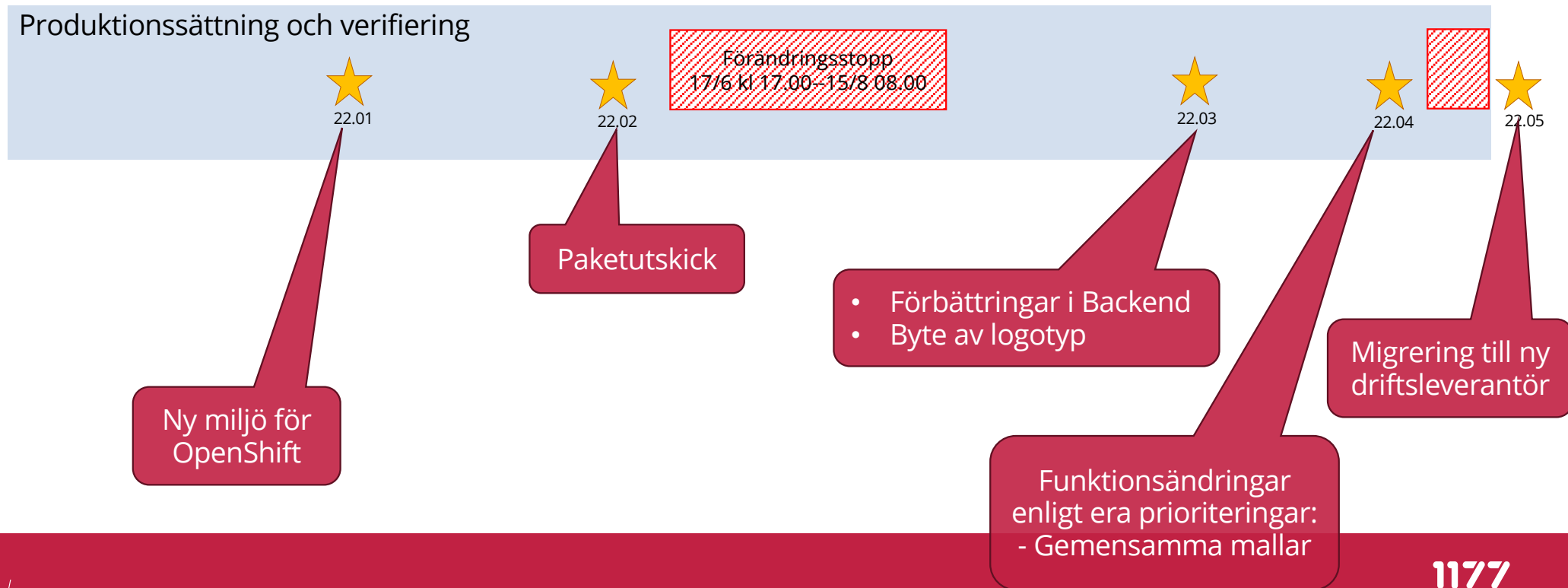
(4 av 4) Gemensamt "användarforum": Agenda 1177

- För att ge en samlad bild av pågående arbete och förändringar i samtliga tjänster som har koppling till varumärket 1177
- Mötet heter **Agenda 1177** och samtliga 1177-tjänsters användarforum och nätverk erbjuds delta
- Första mötet är tisdag den 13 september kl 9.00-10.25, anmälan via inera.se

Aktivitets- och tidplan 2022



Produktionssättning och verifiering



Spontana frågor?

- Vi fångar upp frågor som uppstått under forumet
 - er största utmaning just nu
 - ert bästa tips
 - fråga som ni önskar lyfta idag

1. Räck upphanden i Teams 🖐️ 

2. Skicka in era frågor till formularhantering@1177.se så tar vi upp dem på nästa möte

Mentimeter – Tankar och idéer om Användarforum

- Er återkoppling är superviktig – detta är ert forum! ✨
- Vad vill ni behålla?
- Vad vill ni ändra på?
- Struktur, innehåll, frekvens
- Vad vill ni se mer av?
 - Favorit i repris?
 - Diskussion?
 - Funktion?
- Andra förändringar ni klurat på 🤔

Öppna www.menti.com
ange kod 2665 7718



Kommande Användarforum 2022

- Användarforum hålls via videomöte en gång per månad under 2022
- Månadens *Fördjupningsområde* bestämmer vi tillsammans
- Planerade datum, onsdagar kl 10.00-11.30:
 - ✓ 19 januari
 - ✓ 9 februari
 - ✓ 9 mars
 - ~~13 april~~ *utgick*
 - ✓ 11 maj
 - ✓ 8 juni
 - ✓ 7 september
 - ☐ 12 oktober
 - ☐ 9 november
 - ☐ 14 december

Öppna www.menti.com
ange kod 2665 7718



Lägg in en platshållare
redan nu. Inbjudningar
kommer löpande

Häärliga höst!



1177
VÅRDGUIDEN