



# Användarforum Formulärhantering

Formulär i kombination med  
tidbokning

2022-10-10

Tidbokningstjänsternas  
användning av Formulärtjänsten i  
Pilotgrupp “skyddade tidstyper”

# Skyddade tidstyper

- Vad invånaren kan boka är på olika sätt "skyddad", dvs inte alla kan boka allt
  - Vissa verksamhetssystemen kan kontrollera personnummer (bokningsunderlag/remiss/kallelse finns)
  - Betjäningssområde
  - NYTT: invånaren guidas att boka en tid med hjälp av Formulärtjänsten

# Fysioterapimottagning i Värmland

- Vill att invånare bokas in olika beroende på
  - Typ av besvär – olika längd på besök (30 min / 60 min)
  - Vilka tider som ska erbjudas när (vårdgaranti / ej vårdgaranti)
  - Fysiskt besök eller telefonkontakt

## Vad invånaren ska bokas in på (tidstyp/vårdtjänst i Cosmic)

Nybesök (vårdgaranti, 30)

Nybesök (vårdgaranti, 60)

Första besök (ej vårdgaranti 30)

Första besök (ej vårdgaranti 60)

Kvalificerad telefonkontakt (45)

# Hur det skulle se ut med villkorstexter

## Boka tid

**1** Mottagning

Fysioterapimottagningen Sunne

Välkommen att boka en tid

**VIKTIGT**

- Du får bekräftelse på bokningen i din inkorg.
- Kontot är personligt. Du kan bara utföra ärenden som rör din egen person.
- **Första besök (ej vårdgaranti) 30** Väljer du om du har besvär med arm, armbåge, knä eller fot och har tidigare träffat en hälso- och sjukvårdspersonal för dina besvär
- **Första besök (ej vårdgaranti) 60** Väljer du om du har besvär med nacke, axel, rygg eller höft och har tidigare träffat en hälso- och sjukvårdspersonal för dina besvär
- **Nybesök (vårdgaranti) 30** Väljer du om du har besvär med arm, armbåge, knä eller fot och något av följande stämmer överens:
  - Du har ett nytt hälsoproblem. Du har fått en oväntad effekt eller blivit kraftigt försämrad av besvären. Din behandling har inte gett förväntad effekt
- **Nybesök (vårdgaranti) 60** Väljer du om du har besvär med nacke, axel, rygg eller höft och något av följande stämmer överens:
  - Du har ett nytt hälsoproblem. Du har fått en oväntad effekt eller blivit kraftigt försämrad av besvären. Din behandling har inte gett förväntad effekt
- **Telefonkontakt** Väljer du om hellre önskar en telefonkontakt snarare än fysiskt besök.

Jag har tagit del av den fullständiga informationen

**AVBRYT** **FORTSÄTT**

# Hur det skulle se ut med nya villkorstexter

Med en text för alla tidstyper/vårdtjänster  
- Max 500 tecken idag, hopfälld efter 300.

En text per tidstyp/vårdtjänst  
- Möjligt med nya tjänstekontrakt

## 2 Bokningen avser

### Första besök (ej vårdgaranti) 30

Väljer du om du har besvär med arm, armbåge, knä eller fot och har tidigare träffat en hälso- och sjukvårdspersonal för dina besvär.

### Första besök (ej vårdgaranti) 60

Väljer du om du har besvär med nacke 

Ange vad bokningen avser

Ingen vald

Första besök (ej vårdgaranti) 30

Första besök (ej vårdgaranti) 60

Nybesök (vårdgaranti) 30

Nybesök (vårdgaranti) 60

Telefonkontakt

## 2 Bokningen avser

### Första besök (ej vårdgaranti) 30

Väljer du om du har besvär med arm, armbåge, knä eller fot och har tidigare träffat en hälso- och sjukvårdspersonal för dina besvär

### Första besök (ej vårdgaranti) 60

Väljer du om du har besvär med nacke, axel, rygg eller höft och har tidigare träffat en hälso- och sjukvårdspersonal för dina besvär

### Nybesök (vårdgaranti) 30

Väljer du om du har besvär med arm, armbåge, knä eller fot och något av följande stämmer överens:

- Du har ett nytt hälsoproblem
- Du har fått en oväntad effekt eller blivit kraftigt försämrad av besvären
- Din behandling har inte gett förväntad effekt

### Nybesök (vårdgaranti) 60

Väljer du om du har besvär med nacke, axel, rygg eller höft och något av följande stämmer överens:

- Du har ett nytt hälsoproblem
- Du har fått en oväntad effekt eller blivit kraftigt försämrad av

## 2 Bokningen avser

### Nybesök (vårdgaranti) 30

Väljer du om du har besvär med arm, armbåge, knä eller fot och något av följande stämmer överens:

- Du har ett nytt hälsoproblem
- Du har fått en oväntad effekt eller blivit kraftigt försämrad av besvären
- Din behandling har inte gett förväntad effekt

Ange vad bokningen avser

Nybesök (vårdgaranti) 30

AVBRYT

FORTSÄTT

# Ingång till tidbokning innan...

Tidbokningstjänster



# Förändrad ingång (formulär först)

1177  
VÄRDGUIDEN

Testperson1 1177-Vår

Inställningar Logga ut

Du är här: [Start](#) / Fysioterapimottagningen Kristinehamn

## Fysioterapimottagningen Kristinehamn

### Våra e-tjänster

> <a href="#">Av-/omboka tid direkt</a>	☆
> <a href="#">Boka tid</a>	☆

Tidbokningstjänster

Formulärtjänsten

Tänkte initialt lägga in även av- och omboka i formulärtjänsten.

Kan göras, men vi valde bort p.g.a.

- just nu max 6 utgångar möjliga i formulärtjänsten
- blir extra klick för invånaren så som formulärtjänsten ser ut just nu

Tidbokningstjänsten "Boka tid" finns fortfarande aktiverad, men är dold på startsidan



Demo



# Tidbokningstjänsten

1177  
VÅRDGUIDEN

Tesperson

Inställningar Logga ut

Du är här: Start / Fysioterapimottagningen Kristinehamn / Boka tid

## Boka tid

**Bokningen avser**  
Besök fysioterapeut

**1 Fysioterapimottagningen Kristinehamn**

AVBRYT

**FORTSÄTT**

**2 Dag & tid**

**3 Information till vården**

**4 Bekräfta bokningen**

- Bakom "Besök fysioterapeut" finns 4 olika tidstyper.
- Vilken av dem uthoppet sker till beror på invånarens svar i formuläret
  - Nybesök (vårdgaranti, 60)
  - Nybesök (vårdgaranti, 30)
  - Första besök (ej vårdgaranti, 60)
  - Första besök (ej vårdgaranti, 30)

- Invånaren behöver inte välja i en lista med "konstiga" benämningar på tidstyper.
- Inga långa villkorstexter behövs för att förklara vad invånaren ska välja.

# Utgångar och konfiguration i verksamhetssystemet

# 5 utgångar - konfigureras i verksamhetssystemet

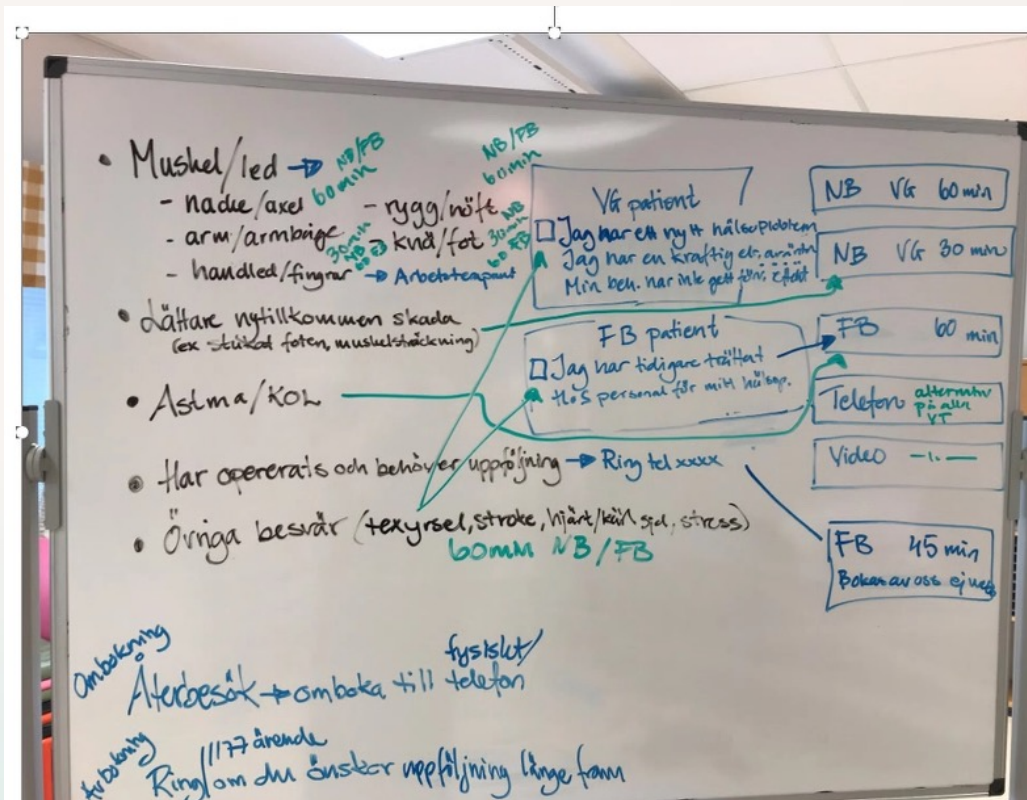
- Verksamheten valde samma benämning till invånaren för samtliga fysiska besök
- 1177 använder **id:t** på vårdtjänsten / tidstypen för att hoppa ut till tidbokning från formuläret

Namn på vårdtjänst i Cosmic	Benämning till invånaren	Tidsgränser	Längd på besök
Nybesök (vårdgaranti, 30)	<b>Besök fysioterapeut</b>	bokningsbara <ul style="list-style-type: none"><li>• t.o.m 2 timmar innan besöket</li><li>• 3 veckor fram i tiden</li></ul>	30 min
Nybesök (vårdgaranti, 60)	<b>Besök fysioterapeut</b>	bokningsbara <ul style="list-style-type: none"><li>• t.o.m 2 timmar innan besöket</li><li>• 3 veckor fram i tiden</li></ul>	60 min
Första besök (ej vårdgaranti 30)	<b>Besök fysioterapeut</b>	bokningsbara <ul style="list-style-type: none"><li>• t.o.m 24 timmar innan besöket</li><li>• 4 veckor fram i tiden</li></ul>	30 min
Första besök (ej vårdgaranti 60)	<b>Besök fysioterapeut</b>	bokningsbara <ul style="list-style-type: none"><li>• t.o.m 24 timmar innan besöket</li><li>• 4 veckor fram i tiden</li></ul>	60 min
Kvalificerad telefonkontakt (45)	<b>Telefonsamtal fysioterapeut</b>		45 min

# Beslutsträd

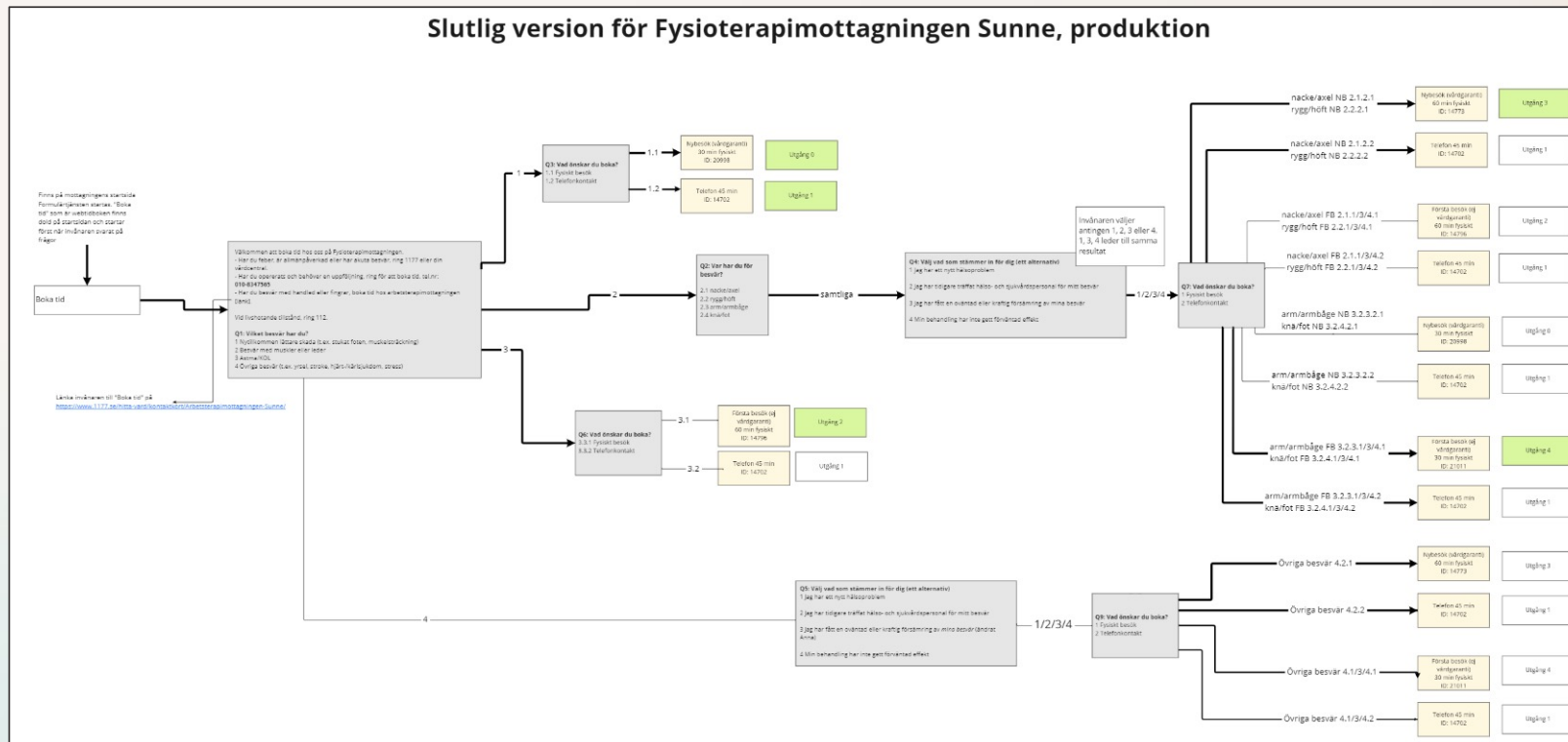
- grunden till formuläret

# Verksamhetens beslutsträd



# Beslutsträd som beskriver formulärfrågor och utgångar (tidstyps-id) till webtidboken

## Slutlig version för Fysioterapimottagningen Sunne, produktion



# Skyddade tidstyper – pilot Värmland



- Fysioterapimottagningen Sunne gick i produktion med formulär som försteg till tidbokning den 12 september.
- Tittar nu även på samma lösning för arbetsterapimottagningen i Sunne.
- Utvärdering efter 2 månader



# Förbättringsönskemål formulärtjänsten utifrån piloten

# Förbättringsönskemål Formulärtjänsten

- Mer användarvänligt administrationsgränssnitt för att sätta upp formulärmotorn (t.ex. Utifrån ett beslutsträd)
- Se över formulärtjänstens delar, den känns väldigt uppstyckad nu (formuläret, erbjuden e-tjänst, externalapplication) . Hänger ihop med föregående punkt.
- Fler utgångar än 6
- Konfigurerbart med sammanfattning i slutet (inte alltid den kommer behövas)
- Konfigurerbar sista sida (innan uthopp till tidboken). Blir ett onödigt klick.

# Förbättringsönskemål Formulärtjänsten

- Kunna välja var invånaren hamnar när man klickar på avbryt (nu hamnar de bland formulär pågående, tillgängliga..)
- Konfigurera att ta bort “Spara utkast”. Har ej behov av det
- Automatgallring av formulären
- Designönskemål: flytta knappen “Boka tid” i webbläsaren. Hamnar så långt ifrån texten. Ok i mobil