

2023-11-24

Användarforum

1177 stöd och behandling

vi börjar strax...

1177

Syfte

Syftet med användarforum är att främja användningen av Ineras tjänster, vara en kanal för informations- och erfarenhetsutbyte samt att kommunicera kring tjänsten.

Att tänka på innan vi börjar...

- ✓ Ha mikrofonen och kameran avstängd tills du vill säga något.
- ✓ Vill du säga något? Skriv i chatten eller använd funktionen "Räck upp handen".
 - ✓ Om du vill prata, glöm inte att inleda med att presentera dig med namn samt region.
- ✓ Användarforumet spelas in och publiceras på Öppna confluence.



Agenda

- Nationella förvaltningen informerar
- Sammanfattning av dagens användarforum
- Kommande användarforum
- Tyck till om användarforum



Gå till

www.menti.com

Slå in koden

4276 5257



Nationella förvaltningen informerar Teknikinformation





Releaser under veckan som varit

- **Release SOB2023:1.2.1 produktionssattes 20231120**

Innehöll en rättning av en bugg som gjorde att information inte visades i tidslinjen. En bugg som dök upp i releasen som gick ut 31 oktober 2023.

Releasen var steg 1 av 2. Idag gjordes steg 2, datat lades in i tidslinjen

- **Release SOB2023:1.2.2 produktionssattes 20231122**

Innehöll en rättning av en bugg som gjorde att uppsamlad avisering till personal inte skickades ut. En bugg som dök upp i releasen som gick ut 31 oktober 2023



Teknikinformation

- Byte till ny SMS-leverantör kommer att ske

Kommer krävas nedstängning av Stöd och behandling när vi gör förändringen pga uppdatering av Truststore (hanterar behörigheter, certifikat)

Inga förändringar av funktionalitet i samband med bytet

- Stöd för inloggning via SITHS (personal) med NetId upphör i slutet av februari 2024 om man går via Ineras avtal
- Förändringsstopp from 20 december 2023 tom 8 januari 2024

Tidigare anmälda frågor





Tidigare anmälda frågor

Prioritering vid senaste användarforum

Mentisvar:



Prio 1 och 2	Prio 3-4
<ul style="list-style-type: none">• Patientutbildningar och diskussion om öppna moment (information utan interaktion)	<ul style="list-style-type: none">• Hur är regionerna organiserade och styrda?
<ul style="list-style-type: none">• Diskussion om listor med personal som varit inaktiv en viss tid, hur löser olika regioner	<ul style="list-style-type: none">• Hur resonera kring förekomsten av appar med liknande innehåll som SOB?

Förslag ämnen kommande användarforum (senaste menti)

Nationell utgivning,
Nationella samarbeten, Nationella
program och samarbete med
kunskapsstyrningen, Kunskapsstyrning
och patientkontrakt/hur berör det
SoB?

Statistik,
När kommer ny lathunden för
logguttag,
Hur ska vi definiera
avslutningsorsak?

Tidplan för händelser och leveranser
q1-2 2024,
Roadmap för leveranser,
När skulle videospelaren bytas ut till
mediaflow?
När ska nya gränssnittet komma
igång på riktigt?

Backlogg (flera förslag), hantering prio mm,
tydligare hur ni hanterar alla ärenden som
ligger i backlogg, ska vi skicka in ärende
igen som är rapporterade? Presentera vilka
förbättringsförslag ni fått in,



Utbildning för behandlare i SOB - hur
gör de olika regionerna? (uppdatera
Ineras utbildningsfilm),
Utbildning designer,
Gemensam genomgång/utbildning om
tillgänglighet (wcag)

Nationella förvaltningen informerar

Aktuella ämnen










Aktuella ämnen

- Välkommen Jenny - produktägare
 - Förändring i förvaltning
- Nationell utgivning
- Roadmap och planering nu och framåt
- Status för uppgradering av personalvyer
- Nöjdkundundersökning (NKI)



Roadmap nu- Q1 2024

		Okt-dec 2023	Jan-mars 2024
1	Ny sms-leverantör		
2	Uppdatera till senaste version av Angular		
3	Uppdatering av kalenderformulär		
4	Utreda mediahanteraren		
5	Uppdatering av personalvyer		
6	Nationell utgivning		
7	Övergång till Inera Design System (IDS) – gemensamt komponentbibliotek för 1177		

Projekt/utredningar som påverkar tjänsten

- Sammanhållen planering
- Förbättrad användarupplevelse
- Utredning kring åldersgränser
- Ny ombudstjänst
- 1177 för vårdpersonal

Läs mer på [Inera.se](https://inera.se) - [Status av aktuella initiativ](#)

Aktuella ämnen

- Välkommen Jenny - produktägare
 - Förändring i förvaltning
- Nationell utgivning
- Roadmap och planering nu och framåt
- **Status för uppgradering av personalvyer**
- Nöjdhetsundersökning (NKI)





Status för uppgradering av personalvyer

Personalvyer - Fråga från föregående användarforum

- Fråga:
 - Kan man nu schemalägga ett mätbatteri utan att lägga till ett intervall?
 - T.ex. så att man schemalägger ett mätbatteri som ska dyka upp om 3 månader och enbart på den angivna dagen.
- Svar:
- Det går inte i dagsläget, man måste välja både startdatum och ett intervall.
 - De förändringar som görs i detta uppdraget kommer enbart vara det visuella i personalvyerna, och ingen funktion kommer att ändras eller läggas till.

Personalvyer - demofilm

The screenshot displays a web application interface for 'Stöd och Behandling' (Support and Treatment). The header includes the logo '1177 Utgivarenhet 1' and the user 'SOB UE1 Behandlare'. A navigation bar contains 'Hantera moment (12)', 'Export', 'Personal', 'Inställningar', 'Min profil', and 'Administration'. The breadcrumb trail reads 'Du är här: Mina / Hantera Moment / Elektra II Oivanen'. The main content area shows 'A-Tommys Stegtest version 3.0' and the title 'Elektra II Oivanen 19510322-2641'. Below the title are tabs for 'Hantera', 'Meddelanden', 'Tidslinje', and 'Flaggor och aktivitetsplaner'. The 'Hantera' tab is active, showing 'INFORMATION OM MOMENTET' with a list of details: start date (23 februari 2021), duration (1002 dagar), next activity (1 november 2023), and responsible person (SOB UE1 Behandlare). It also lists the number of ongoing, upcoming, and completed modules. A link to 'Visa inställningarna för momentet' is provided. Below this is the 'STARTADE MODULER' section with a help icon and the text 'Visa förklaring av symboler i moduler'.

Aktuella ämnen

- Välkommen Jenny - produktägare
 - Förändring i förvaltning
- Roadmap och planering nu och framåt
- Status för uppgradering av personalvyer
- **Nöjdkundundersökning (NKI)**



NKI (Nöjd kundundersökning)



2022



2024

[Mer om NKI 2022: användarforum 220520](#)

Frågor?



www.menti.com

Kod: 4276 5257



Vad tyckte du om dagens användarforum?

14 svar

1177

informativt

positivt

matnyttigt

konstruktivt

trevligt

bra med visning av nyhete

wow

tydligt

helt ok

övertäckning

mycket bra info

väldigt positivt

toppen

Login to edit this Menti

Gå till

www.menti.com

Slå in koden

4276 5257



1177

Vad vill du att vi tar upp på kommande tillfällen?

7 svar

1177

Vad som ligger i förbättringsförslagslåd an. Hur prioriterar vi dessa förslag framöver? Diskussion

Så kul med Jenny!

Fånga upp frågor från regionerna och vad som hänt i dessa frågor sedan sist

Implementering av digitala arbetssätt.

Nationell utgivning

Avslutningsorsak, ensa definitioner nationellt. Skapa nya, ta bort, formulera om. Skapa en arbetsgrupp med representanter från

Diskussioner om framtida utveckling av

Login to edit this Menti

Gå till

www.menti.com

Slå in koden

4276 5257



1177

Sammanfattning av dagens användarforum



Kommande användarforum



Kommande användarforum

Användarforum preliminärt 2024, följande fredagar

- **23/2**
- **22/3**
- **19/4**
- **24/5**

Användarforum 2024

Datum finns presenterade här inom kort:

<https://www.inera.se/om-inera/anvandarforum-och-branschforum/anvandarforum/>

Inspelning samt dagens presentation återfinns på öppna Confluence,

[Stöd och behandlings Användarforum 2023](#)

1177