

2023-10-27

# Användarforum

## 1177 stöd och behandling

vi börjar strax...

1177

# Några enkla förhållningsregler innan vi börjar

✓ Mikrofonen avstängd, förutom när du vill säga något.



✓ Vill du säga något? Skriv i chatten eller använd funktionen "Räck upp handen".



✓ Om du vill prata, glöm inte att inleda med att presentera dig med namn samt region.

✓ Stäng av er kamera för allas skull.



✓ Användarforumet spelas in och publiceras på Öppna confluence.



# Syfte



Syftet med användarforum är att främja användningen av Ineras tjänster, vara en kanal för informations- och erfarenhetsutbyte samt att kommunicera kring tjänsten.



# Agenda

- Nationella förvaltningen informerar
  - Teknikinformation
  - Ny release
  - Aktuella ämnen
- Anmälda frågor
- På gång i regionerna?
- Sammanfattning av dagens användarforum
- Kommande användarforum

Gå till  
[www.menti.com](https://www.menti.com)

Slå in koden

2307 5863



# Nationella förvaltningen informerar Teknikinformation





# Teknikinformation

- Incident i Stöd och behandling tisdag 17 oktober ca 11:10—11:20
  - Driftleverantören uppgraderade infrastrukturen, handhavande fel som orsakade problemet
- Release SOB2023:1.1.2 10 oktober löste problem för invånare med filmer som inte gått att titta på

# Nationella förvaltningen informerar

## Ny release



# Ny release SOB2023:1.2

- Tisdag 31 oktober
  - Release notes publiceras i samband med releasen
- Innehåll i releasen
  - Tillgänglighetsanpassningar
    - Film på startsidan tas tillfälligt bort
    - Förändringar i bekräftelsemeddelanden (toasters)
    - Förändringar med aktiva knappar och felvalidering
    - Etc.



# Innehåll i releasen SOB2023:1:2

- Bekräftelsemeddelanden (Toasters) tas bort
  - Meddelanden/Kommentarer
  - Kontakter
  - Planering
  - Formulär
  - Aktivitetsplaner
  - Bokmärken
- Ej tillgängligt för exempelvis personer med dyslexi, som har svenska som andra språk, som har ADHD, som är trötta eller har begränsat synfält

Här finns möjlighet för dig och ansvarig behandlare att lägga till och hantera kontaktuppgifter till vårdpersonal och mottagningar. Överst i listan finner du ansvarig behandlare. Du ansvarar själv för att hålla listan uppdaterad.

LÄGG TILL KONTAKT

Roll ej angiven  
SOB VE1 Behandlare

Ansvarig behandlare +

✓ Kontakten har tagits bort.

Tidsbestämd



Här finns möjlighet för dig och ansvarig behandlare att lägga till och hantera kontaktuppgifter till vårdpersonal och mottagningar. Överst i listan finner du ansvarig behandlare. Du ansvarar själv för att hålla listan uppdaterad.

LÄGG TILL KONTAKT

Min behandlare  
SOB VE1 Behandlare

Ansvarig behandlare +

✓ Kontakten har tagits bort. ✕

Möjlighet att stänga när som



Den friska leden tillagd till bokmärken.



Spara som PDF



Avmarkera bokmärke



Den friska leden borttaget från bokmärken.



Spara som PDF



Markera bokmärke



# Innehåll i releasen SOB2023:1:2

- Inaktiva knappar byts mot aktiva knappar med felvalidering
  - Meddelanden/Kommentarer
  - Kontakter
  - Planering
  - Formulär
  - Aktivitetsplaner
- Ej bra ur ett tillgänglighetsperspektiv då de har sämre kontast, inte förmedlar vad som är fel och det går inte att interagera med knapparna med hjälp av tangentbord och skärmläsare

xt.  
a visas som H  
as som H4 (skar

✉  
Meddelande

er

öjlighet för dig och  
al och mottagning  
listan uppdaterad

given  
E1 Behandlare

### Lägg till kontakt

\* = Obligatoriskt

Namn \*

0 av 100 tecken

Kontaktens roll

0 av 100 tecken

Telefonnummer (utan mellanslag)

0 av 100 tecken

Notering

0 av 500 tecken

AVBRYT SPARA



xt.  
a visas som H  
as som H4 (skar

✉  
Meddelande

er

öjlighet för dig och  
al och mottagning  
listan uppdaterad

given  
E1 Behandlare

### Lägg till kontakt

\* = Obligatoriskt

Namn \*

0 av 100 tecken

⚠ Obligatoriskt fält. Fyll i namn för att spara kontakt.

Kontaktens roll

0 av 100 tecken

Telefonnummer (utan mellanslag)

0 av 100 tecken

Notering

0 av 500 tecken

AVBRYT SPARA

# Nationella förvaltningen informerar

## Aktuella ämnen



# Aktuella ämnen

- Status för uppgradering av personalvyer



# Uppdatering personalvyer

Information från senaste sprintdemo, utveckling



# Behandlarens detaljvy

|   |
|---|
| MODULER   |
| <b>Avslutade moduler</b><br>Modul 3 som innehåller resultat |
| MÄTBATNERIER  |
| AKTIVITETER   |
| <b>Länkade moment</b>                                       |
| KONTAKT   |
| PLANERING   |

# Mätbatterier - Schemalägg mätning

Pågående mätningar

Historik

## Schemalägg mätbatteri

Typ av Schema

Starta i samband med modul  Repetition

Alla moduler

Modul 1

Modul 2

Modul 3 som innehåller resultat

**Ej schemalagda mätbatterier**

| Namn                           | Formulär i detta mätbatteri                                  |
|--------------------------------|--|
| Aterkommande mätning variant 1 | Formulär som innehåller obligatoriskafrågor i ett mätbatteri |
|                                | Mätbatteriformulär 1   |
|                                | Mätbatteriformulär 2   |

AKTIVITETER

Pågående mätningar

Historik

## Schemalägg mätbatteri

Typ av Schema

Starta i samband med modul  Repetition

Startdatum  Intervaller i dagar

**Schemalagda mätbatterier**

| Namn                           | Formulär i detta mätbatteri                                  |
|--------------------------------|--|
| Aterkommande mätning variant 1 | Formulär som innehåller obligatoriskafrågor i ett mätbatteri |
|                                | Mätbatteriformulär 1   |
|                                | Mätbatteriformulär 2   |

AKTIVITETER

Pågående mätningar

Historik

## Schemalägg mätbatteri

Typ av Schema

Starta i samband med modul  Repetition

Startdatum  Intervaller i dagar

**Schemalagda mätbatterier**

| Namn                           | Formulär i detta mätbatteri                                  |
|--------------------------------|--|
| Aterkommande mätning variant 1 | Formulär som innehåller obligatoriskafrågor i ett mätbatteri |
|                                | Mätbatteriformulär 1   |
|                                | Mätbatteriformulär 2   |

AKTIVITETER

# Mätbatterier

**Pågående mätningar** (Det finns inga pågående mätningar)

Pågående mätningar är startade mätningar där ett eller flera formulär ännu inte är besvarade.

**Historik**

**Schemaläggning**

Listan för schemaläggning innehåller funktionalitet för att kunna ta del av, ändra och skapa ett schema för kommande mätbatterier.

**Schemalagda mätbatterier**

| Namn                           | Nästa mätning                                   | Formulär i detta mätbatteri  |
|--------------------------------|---|--|
| Aterkommande mätning variant 2 | Vid modulstart<br><b>STARTA EXTRAMÄTNING NU</b> | Mätbatteriformulär 3<br>Mätbatteriformulär 4   |
| Aterkommande mätning variant 1 | 2023-10-20                                      | Formulär som innehåller obligatoriskafrågor i ett mätbatteri<br>Mätbatteriformulär 1<br>Mätbatteriformulär 2 |

**AKTIVITETER**

**Länkade moment**

**Stoppa pågående mätning**

Den pågående mätningen kommer att stoppas. Tillhörande schema kommer inte att påverkas.

**AVBRYT** **STOPPA MÄTNINGEN**

**Historik**

**Schemaläggning**

Listan för schemaläggning innehåller funktionalitet för att kunna ta del av, ändra och skapa ett schema för kommande mätbatterier.

**Schemalagda mätbatterier**

| Namn                           | Nästa mätning                          | Formulär i detta mätbatteri  |
|--------------------------------|--|--|
| Aterkommande mätning variant 2 | Vid modulstart<br><i>Mätning pågår</i> | Mätbatteriformulär 3<br>Mätbatteriformulär 4   |
| Aterkommande mätning variant 1 | 2023-10-20                             | Formulär som innehåller obligatoriskafrågor i ett mätbatteri<br>Mätbatteriformulär 1<br>Mätbatteriformulär 2 |

**Redigera schemaläggning**

Typ av Schema

Startas i samband med:

- Alla moduler
- Modul 1
- Modul 2
- Modul 3 som innehåller resultat

**AVBRYT** **Spara ändringar**

**Historik**

**Schemaläggning**

Listan för schemaläggning innehåller funktionalitet för att kunna ta del av, ändra och skapa ett schema för kommande mätbatterier.

**Schemalagda mätbatterier**

| Namn                           | Nästa mätning                                   | Formulär i detta mätbatteri  |
|--------------------------------|---|--|
| Aterkommande mätning variant 2 | Vid modulstart<br><b>STARTA EXTRAMÄTNING NU</b> | Mätbatteriformulär 3<br>Mätbatteriformulär 4   |
| Aterkommande mätning variant 1 | 2023-10-20                                      | Formulär som innehåller obligatoriskafrågor i ett mätbatteri<br>Mätbatteriformulär 1<br>Mätbatteriformulär 2 |

**AKTIVITETER**

# Planering

sollicitudin ante, ut pulvinar ante lacus ut odio. Vivamus rutrum nec sapien vitae cursus. Integer feugiat imperdiet dui, a finibus ligula imperdiet non. Donec eget condimentum lectus, in gravida neque.

**Fet stil**

*Kursiv stil*

[Föregående månad med händelser](#)

LÄGG TILL HÄNDELSE

## Oktober 2023

I början av oktober

Test



Fredag 20 oktober, 10:20

asdasd



Fredag 27 oktober, 10:09

Händelse som inträffar i slutet av okt



Fredag 27 oktober, 10:20

dasdasd



## November 2023

Söndag 5 november, 10:10

Händelse i november



# Planering

Fet stil  
Kursiv stil

LÄGG TILL HÄNDELSE

September 2023

Fredag 15 september, 10:19  
Händelse mitten av september

Oktober 2023

I början av oktober  
Test

Test

Skapad av SOB UE1 Behandlare (Utgivarenhet 1 / Vårdgivare Utgivarenhet 1) 17 oktober 2023 kl. 14:36

TA BORT ÄNDRA

Fredag 20 oktober, 10:20  
asdasd

Fredag 27 oktober, 10:09  
Händelse som inträffar i slutet av okt

Fredag 27 oktober, 10:20

Fet stil  
Kursiv stil

LÄGG TILL HÄNDELSE

September 2023

Fredag 15 september, 10:19  
Händelse mitten av september

Oktober 2023

I början av oktober  
Test

Test

Skapad av SOB UE1 Behandlare (Utgivarenhet 1 / Vårdgivare Utgivarenhet 1) 17 oktober 2023 kl. 14:36

TA BORT ÄNDRA

Fredag 20 oktober, 10:20  
asdasd

Fredag 27 oktober, 10:09  
Händelse som inträffar i slutet av okt

Fredag 27 oktober, 10:20

### Ta bort händelse

Är du säker på att du vill ta bort aktiviteten Test?

OBS! Eventuell avbokning måste ske separat.

AVBRYT TA BORT HÄNDELSE

Fet stil  
Kursiv stil

LÄGG TILL HÄNDELSE

✓ Händelsen har tagits bort. ✕

Nästa månad med händelser

Handling

Handling kan regionerna och privata vårdgivare med erbjuda stöd, behandlingar och utbildningar till ert sätt via 1177 Vårdguidens e-tjänster.

[Manualer och stöddokument](#) [Teknisk support](#)  
[Webbkarta](#)  
[Tillgänglighetsredogörelse](#)

# Planering - lägg till händelse

**Lägg till händelse** ✕

\* = Obligatoriskt

Rubrik \*

Test Antal tecken: 4/100

Välj och fyll i en exakt eller ungefärlig tid

Datum och klockslag

Ungefärlig tid

Del av månad    Månad    År


I början av    oktober    2023


Beskrivning

Antal tecken: 0/500


AVBRYT    SPARA

# Kontakter

MATERIALERIK 

AKTIVITETER 


Länkade moment

KONTAKT 


**Kontakter**


Här finns möjlighet för dig och invånaren att lägga till och hantera kontaktuppgifter till vårdpersonal och mottagningar. Det är invånarens ansvar att hålla listan uppdaterad.

**LÄGG TILL KONTAKT**

Roll ej angiven      Ansvarig behandlare 

SOB UE1 Behandlare

**ÄNDRA** 

PLANERING 

# Aktivitetsplaner

Du är här: [Mina](#) / [Hantera Moment](#) / Tilda II Zoor

[Gå till V1](#)

A-Momentet Tommy Version 1.0

## Tilda II Zoor 19920717-2389

Hantera

Meddelanden

Tidslinje

Flagga och aktivitetsplaner

### Information om momentet

- Momentet startade: **14 september 2023**
- Pågående moduler: **2 st**
- Kommande moduler: **0 st**
- Avslutade moduler: **1 st**

### Startade moduler

Modul 2

Modul 3

### Kommande moduler

### Avslutade moduler

Modul 1

### Startade moduler

Modul 2

Modul 3

### Kommande moduler

### Avslutade moduler

Modul 1

MÄTBATTERIER



AKTIVITETER



[Samlad historik](#) [Översikt aktiviteter](#)

| Namn      | Utförda aktiviteter ⓘ | Senaste utförda aktiviteter |                          |
|-----------|-----------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Mat ⓘ     | 2 av 4                | 2023-10-04                  | <a href="#">Historik</a> |
| Mående ⓘ  | 5 av 14               | 2023-10-16                  | <a href="#">Historik</a> |
| Löpning ⓘ | 16 av 25              | 2023-10-28                  | <a href="#">Historik</a> |



# Aktivitetsplaner

## Inställningar för aktuella aktivitetsplaner

### Aktiverade aktivitetsplaner

Denna lista innehåller invånarens pågående aktiviteter. För att avbryta aktiviteten helt eller ändra schemalaggningen välj att inaktivera aktiviteten.

- ☰ MÅENDE ▾
- ☰ TEST BESVARADE AKT ▾
- ☰ TEST MED FLER INNEHÅLLSELEMENT ▾

### Tidigare aktiverade aktivitetsplaner

Denna lista innehåller avslutade eller avbrutna aktiviteter som tidigare har varit aktiverade. För att aktivera aktiviteten på nytt välj att redigera aktiviteten.

- ☰ LÖPNING ▾
- ☰ MAT ▾
- ☰ MEDITATION ▾

- ☰ MAT ▾
- ☰ MEDITATION ▾
- ☰ SÖMN ▾
- ☰ TEST ▾

### Ej aktiverade aktivitetsplaner

Denna lista innehåller skapade aktiviteter som aldrig har aktiverats för invånaren. För att aktivera aktiviteten välj att redigera aktiviteten. Har du ingen behov av aktiviteten kan du radera aktiviteten.

- ☰ INAKTIVERAD FRÅN START ▲  
[REDIGERA](#) [TA BORT](#)

## Inställningar för aktuella aktivitetsplaner

### Aktiverade aktivitetsplaner

Denna lista innehåller invånarens pågående aktiviteter. För att avbryta aktiviteten helt eller ändra schemalaggningen välj att inaktivera aktiviteten.

- ☰ MÅENDE ▾
- ☰ TEST BESVARADE AKT ▾
- ☰ TEST MED FLER INNEHÅLLSELEMENT ▲  
[INAKTIVERA](#) [Förhandsgranska aktivitetsplan](#)

### Tidigare aktiverade aktivitetsplaner

Denna lista innehåller avslutade eller avbrutna aktiviteter som tidigare har varit aktiverade. För att aktivera aktiviteten på nytt välj att redigera aktiviteten.

- ☰ LÖPNING ▲  
[REDIGERA](#)

# Aktivitetsplaner - Förhandsgranskning

A-Momentet Tommy Version 1.0

**Tilda Il Zoora** 19920717-2389

Hantera

Meddelanden

Tidslinje

Flaggor och aktivitetsplaner

Flaggor

Aktivitetsplaner

## Förhandsgranskar invånarens formulär

Du är nu i förhandsgranska läget och ser därmed aktiviteten på samma sätt som invånaren ser den.

Observera att schemalaggnings för aktiviteten inte visas i förhandsgranska läget.

A-MOMENTET TOMMY

## Månade

\* = Obligatoriskt att fylla i

Månade \*

Intervall är 1

A-MOMENTET TOMMY

## Månade

\* = Obligatoriskt att fylla i

Månade \*

Intervall är 1



Sparar du din aktivitet öppnas nästa möjliga aktivitet upp bland dina flikar

SPARA

→ [Till översikten Aktiviteter](#)

# Tidslinje

Hela perioden

## Aktivitetsplaner

Aktiviteten Blodprov: P-Glukos - blodsocker 2023-10-07 09:00 missades  
2023-10-09 00:01

Aktiviteten Blodprov: P-Glukos - blodsocker 2023-10-08 09:00 missades  
2023-10-10 00:01

Aktiviteten Blodprov: P-Glukos - blodsocker 2023-10-09 09:00 missades  
2023-10-11 00:01

Aktiviteten Blodprov: P-Glukos - blodsocker 2023-10-10 09:00 missades  
2023-10-12 00:01

Aktiviteten Blodprov: P-Glukos - blodsocker 2023-10-11 09:00 missades  
2023-10-13 00:01

Aktiviteten Löpning test 2023-10-19 13:00 har uppdaterats  
2023-10-12 13:09 av Tilda II Zoorä

## Meddelanden

Akt.plan med resultat Gå till konversation

hejhej

2023-10-11 15:12 av SOB UE1 Behandlare (Utgivarenhet 1, Vårdgivare Utgivarenhet 1)

test

2023-10-11 09:39 av Tilda II Zoorä

Aktiviteten Blodprov: P-Glukos - blodsocker 2023-10-11 09:00 missades

2023-10-13 00:01

Aktiviteten Löpning test 2023-10-19 13:00 har uppdaterats

2023-10-12 13:09 av Tilda II Zoorä

## Meddelanden

Akt.plan med resultat Gå till konversation

hejhej

2023-10-11 15:12 av SOB UE1 Behandlare (Utgivarenhet 1, Vårdgivare Utgivarenhet 1)

test

2023-10-11 09:39 av Tilda II Zoorä

Dölj hela konversationen

Från: SOB UE1 Behandlare  
Skickas: 2023-10-11 15:12 - Öppnat:

hejhej

Från: Tilda II Zoorä  
Skickas: 2023-10-11 09:39 - Öppnat: 2023-10-11 15:11

test

## Flaggor

test

2023-10-11 09:39 av Tilda II Zoorä

Visa hela konversationen

## Flaggor

Flaggan Aktivitet missad skapades  
2023-10-09 00:01 till SOB UE1 Behandlare (Utgivarenhet 1, Vårdgivare Utgivarenhet 1) utan avisering

Rubrik: Missad aktivitet

Meddelande: Invånare har missat att fylla i aktivitet Blodprov: P-Glukos - blodsocker

Flaggan Nytt mätbatteri startat skapades

2023-10-09 14:03 till Tilda II Zoorä uppsamlad avisering

Flaggan Formulär i mätbatteri sparad skapades  
2023-10-09 16:16 till SOB UE1 Behandlare (Utgivarenhet 1, Vårdgivare Utgivarenhet 1) uppsamlad avisering

Flaggan Formulär i mätbatteri sparad skapades  
2023-10-09 16:16 till Tilda II Zoorä utan avisering

Flaggan Formulär i mätbatteri sparad skapades  
2023-10-09 16:16 till SOB UE1 Behandlare (Utgivarenhet 1, Vårdgivare Utgivarenhet 1) uppsamlad avisering

Flaggan Formulär i mätbatteri sparad skapades  
2023-10-09 16:16 till Tilda II Zoorä utan avisering

Flaggan Formulär i mätbatteri sparad skapades  
2023-10-09 16:17 till SOB UE1 Behandlare (Utgivarenhet 1, Vårdgivare Utgivarenhet 1) uppsamlad avisering

Flaggan Formulär i mätbatteri sparad skapades  
2023-10-09 16:17 till Tilda II Zoorä utan avisering

# Frågor?



# Anmälda frågor






# Anmälda frågor

- Tidigare anmälda frågor, prioritering för november användarforum
- Användarforum framöver

Gå till  
**www.menti.com**

Slå in koden  
**2307 5863**



Eller använd QR-kod



# Menti

Gå till [menti.com](https://www.menti.com) och använd koden 2307 5863

1177

## Vad önskar du att vi tar upp på nästa användarforum?

|                |   |                      |
|----------------|---|----------------------|
| litet intresse | Patientutbildningar och diskussion om öppna moment (information utan interaktion)         | mycket stor intresse |
|                | Diskussion om listor med personal som varit inaktiv en viss tid, hur löser olika regioner |                      |
|                | Hur är regionerna organiserade och styrda?  |                      |
|                | Hur resonera kring förekomsten av appar med liknande innehåll som SoB?                    |                      |
|                | Övrigt, förslag kan lämnas i nästa mentifråga   |                      |





# Menti

Gå till [menti.com](https://www.menti.com) och använd koden 2307 5863

1177

## Kommande användarforum - förslag på frågor

Väntar på svar ...





# På gång i regionerna





# Menti

Gå till [menti.com](https://www.menti.com) och använd koden 2307 5863

1177

Vilka nya områden arbetar din region med just nu i Stöd och behandling?

Väntar på svar ...



# Sammanfattning av dagens användarforum



# Kommande användarforum



# Kommande användarforum

Nästa Användarforum: 23 november

## Användarforum 2024

**Nya datum kommer inom kort**

<https://www.inera.se/om-inera/anvandarforum-och-branschforum/anvandarforum/>

Inspelning samt dagens presentation återfinns på öppna Confluence,

[Stöd och behandlings Användarforum 2023](#)

1177